Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

Plan Galego de Estatística 2017-2021
Edición: Decembro de 2020

XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2020

Este documento distribúese baixo licencia Creative Commons 3.0 Spain Atribution/No Comercial. Compartir baixo a mesma licencia dispoñible en:

http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sana/3.0/deed.gl

Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

Plan Galego de Estatística: 2017-2021
Edición: decembro 2020

Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA)

Xunta de Galicia

Presidencia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)
Santiago de Compostela
2020

ÍNDICE DE CONTIDOS

INTRODUCIÓN.. 4

Modelo de observación:.. 4

I. Modelo de Observación 6

I.I. Estrutura do sistema de Indicadores:.. 6

Relación de Indicadores e fontes de información: 7

I.II. Descrición do Sector TIC:... 12

I.III. Plan de Difusión: 14

II. Indicadores da Sociedade da Información 16

II.I Indicadores de demanda: Poboación... 16

II.II. Indicadores de demanda: Empresas 19

II.III. Indicadores de oferta: Sector TIC.. 25

II.IV. Indicadores de oferta: Administración electrónica............................. 29

III. Índices de figuras, táboas e gráficas 44

INTRODUCIÓN

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia, presenta unha edición actualizada do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia, incluído no Plan Galego de Estatística 2017-2021 da Comunidade Autónoma de Galicia e nos diferentes programas anuais que desenvolven dito plan.

Este documento ofrece un conxunto de indicadores estatísticos que permite monitorizar, dun xeito sintético, rigoroso e transparente, a evolución da Sociedade da Información en Galicia, ofrecendo unha visión de conxunto da situación e do seu grao de avance.

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), creado e regulado polo Decreto 21/2010, do 4 de febreiro de 2010 (DOG 26 de febreiro de 2010), defínese como un órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a modernización administrativa e a Administración electrónica nas administracións públicas de Galicia, así como para a participación e colaboración coas ditas administracións públicas nesas materias, e para contribuír á promoción e extensión da Sociedade da Información e a Modernización en Galicia

Modelo de observación:

O punto de partida para establecer o modelo conceptual deste sistema de indicadores son os traballos levados a cabo polo Working Party on Indicators for the Information Society (WPIIS) da OCDE e documentados na Guide to Measuring the Information Society.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia está composto por 29 indicadores, que permiten monitorizar a evolución da penetración e uso das tecnoloxías nos seguintes ámbitos: poboación, empresas, sector TIC e administración electrónica.

Conforme se establece no deseño deste Sistema de Indicadores, para actualizar os valores dos indicadores empregáronse como fontes de información: as enquisas propias realizadas polo OSIMGA, o Instituto Galego de Estatística (IGE) e o Instituto Nacional de Estatística (INE).

Tomando como referencia as recomendacións establecidas no código de boas prácticas das Estatísticas Europeas, os indicadores da Sociedade da Información de Galicia son seleccionados de acordo cos seguintes criterios: relevancia e pertinencia para o coñecemento da situación da Sociedade da Información en Galicia, precisión e fiabilidade das fontes de información, de xeito, que os datos estean dispoñibles en fontes oficiais ou noutros organismos, institucións, asociacións, etc., cuxo prestixio estea recoñecido publicamente; actualización regular conforme á súa periodicidade; accesibles e de sinxela interpretación.

I. Modelo de Observación

I. Modelo de Observación

I.I. Estrutura do sistema de Indicadores:

Para establecer o modelo conceptual do sistema de indicadores consideráronse, como punto de partida, os traballos desenvolvidos polo Working Party on Indicators for the Information Society (WPIIS) pertencente á Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económico (OCDE), constituído formalmente en abril de 1999.

A "Guía para medir a Sociedade da Información" (Guide to Measuring the Information Society") documenta o traballo estatístico do WPIISS e proporciona información metodolóxica relativa a: o modelo conceptual das estatísticas da Sociedade da Información, a definición do sector TIC, os informes modelo do uso das TIC polas empresas e os fogares/individuos e unha clasificación dos produtos TIC.

Nesta guía tamén se sinala que o eGoberno é unha área transversal na medición da Sociedade da Información. O eGoberno pode ser considerado desde a perspectiva da demanda polo uso das tecnoloxías por parte da cidadanía e das empresas, pero tamén desde o punto de vista da oferta a través da prestación de servizos públicos relacionados coa Administración electrónica.

Partindo do modelo enunciado na "Guía para medir a Sociedade da Información" (metodoloxía OCDE), establécese unha estrutura de indicadores baseado en dous grandes grupos:

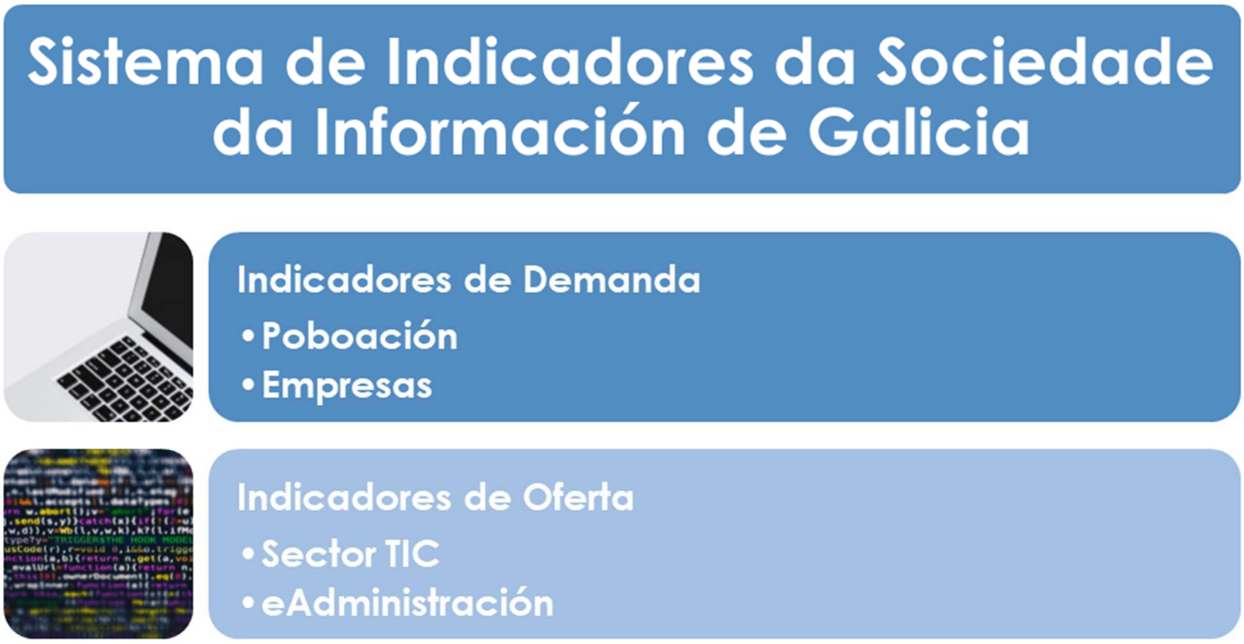
Indicadores de demanda: referentes ao nivel de equipamento e utilización de produtos e servizos TIC por parte dos diferentes grupos ou colectivos de usuarios. Os indicadores de demanda subdivídense, á súa vez, en dous tipos:

- ☑ Poboación
- ☑ Empresas

Indicadores de oferta: referentes ao sector empresarial das TIC e á oferta de servizos públicos relacionados coa Administración electrónica e a modernización administrativa. Os indicadores de oferta subdivídense, á súa vez, en dous tipos:

- ☑ Sector TIC
- ☑ Administración electrónica

Figura 1. Modelo conceptual do sistema de indicadores



Relación de Indicadores e fontes de información:

Para establecer os indicadores e fontes de información que forman parte deste sistema de información fíxose unha análise dos datos existentes para Galicia, con periodicidade anual e comparabilidade a nivel estatal e europeo. Esta información analizouse, seleccionando as fontes máis oportunas e priorizando os datos oficiais. Finalmente, empréganse os indicadores e fontes de información relacionados a continuación:

Figura 2. Indicadores de demanda: Poboación

Código	Indicador	Fonte
POB_01	Porcentaxe de fogares que dispoñen de ordenador	*Enquisa estrutural a fogares. IGE*
POB_02	Porcentaxe de fogares que dispoñen de conexión a Internet contratado	*Enquisa estrutural a fogares. IGE*
POB_03	Porcentaxe de fogares que dispoñen de conexión a Internet a través de banda larga.	*Enquisa estrutural a fogares. IGE*
POB_04	Porcentaxe de persoas que utilizaron o ordenador/dispositivo electrónico nos tres últimos meses	*Enquisa estrutural a fogares. IGE*
POB_05	Porcentaxe de persoas que utilizaron Internet nos tres últimos meses	*Enquisa estrutural a fogares. IGE*
POB_06	Porcentaxe de persoas que adquiriron algún produto ou servizo por Internet	*Enquisa estrutural a fogares. IGE*

Figura 3. Indicadores de demanda: Empresas

Código	Indicador	Fonte
EMP_01	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet	*Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE*
EMP_02	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet a través de banda larga.	*Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE*
EMP_03	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet e páxina web	*Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE*
EMP_04	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que compraron a través de Internet no último ano	*Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE*
EMP_05	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que venderon algún produto ou servizo a través de Internet no último ano	*Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE*
EMP_06	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet	*Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE*
EMP_07	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet a través de banda larga.	*Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE*
EMP_08	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet e páxina web	*Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE*
EMP_09	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que compraron a través de Internet no último ano	*Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE*
EMP_10	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que venderon algún produto ou servizo a través de Internet no último ano	*Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE*

Figura 4. Indicadores de oferta: Sector TIC

Código	Indicador	Fonte
TIC_01	Número de empresas do sector TIC	*Directorio de Empresas e Unidades Locais. IGE*
TIC_02	Emprego do sector TIC respecto do total de emprego	*Afiliacións á Seguridade Social. IGE*
TIC_03	Volume de negocios do sector TIC	*Empresas TIC de Galicia. OSIMGA*
TIC_04	Contribución do sector TIC ao PIB	*Contas Económicas Anuais. IGE*
TIC_05	Porcentaxe de empresas TIC que realizaron actividades de I+D	*Empresas TIC de Galicia. OSIMGA*
TIC_06	Porcentaxe de empresas do sector TIC que empregan software libre	*Empresas TIC de Galicia. OSIMGA*
TIC_07	Porcentaxe de empresas TIC que venderon a través de Internet no último ano	*Empresas TIC de Galicia. OSIMGA*

Figura 5. Indicadores de oferta: Administración electrónica

Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	Porcentaxe de persoas que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet nos últimos doce meses, desglosado por motivo de interacción: 1.1 Obter información da web da Administración 1.2 Descarga de formularios oficiais 1.3 Enviar formularios cubertos (% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos doce meses)	*Enquisa estrutural a fogares (IGE)*
eADMON_02	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción: 2.1. Para obter información 2.2. Para obter impresos e formularios 2.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)	*Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)*
eADMON_03	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción: 3.1. Para obter información 3.2. Para obter impresos e formularios 3.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)	*Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)*
eADMON_04	Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telemáticamente respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia. 4.1. Para a cidadanía 4.2. Para as empresas	*Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA*
eADMON_05	Porcentaxe de axudas iniciadas telemáticamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.	*Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA*

I.II. Descrición do Sector TIC:

O denominado sector TIC está formado polas industrias manufactureiras ou de servizos nas que a súa actividade principal está vencellada co desenvolvemento, produción, comercialización e uso intensivo das tecnoloxías da información e as comunicacións. O sector TIC caracterízase por altas taxas de innovación, progreso tecnolóxico e produtividade, polo que ten un considerable impacto na actividade económica.

A efectos estatísticos, a definición de sector TIC realízase mediante unha enumeración exhaustiva das ramas de actividade correspondentes ás empresas TIC (enfoque por sectores). Para determinar a lista de actividades, partiuse dos traballos metodolóxicos levados a cabo polos principais organismos internacionais, a Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económicos (OCDE) e a Oficina europea de estatística (Eurostat), co fin de definir os conceptos e harmonizar a metodoloxía. A OCDE desempeña un papel fundamental no estudo do sector TIC no escenario internacional, tal é así que o WPIIS ten coma unha das súas encomendas principais a definición do sector TIC.

Os resultados sobre o Sector TIC publicados no Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia baséanse na definición establecida en termos da NACE Rev.2 e CNAE-2009.

Na táboa I relaciónanse o listado de actividades que conforman o sector TIC, en termos da NACE Rev. 2 e CNAE 2009.

Táboa.1 Definición do Sector TIC

(En base ISIC Rev.4, NACE Rev.2 -CNAE 2009)

ISIC (Rev.4)	NACE Rev.2 CNAE 2009	ACTIVIDADE
INDUSTRIAS MANUFACTUREIRAS TIC		
2610	26.11	Fabricación de compoñentes electrónicos
	26.12	Fabricación de placas electrónicas cargadas
2620	26.20	Fabricación de ordenadores e equipo periférico
2630	26.30	Fabricación de equipos de comunicacións
2640	26.40	Fabricación de aparatos de consumo electrónico
2680	26.80	Fabricación de soportes magnéticos e ópticos
INDUSTRIAS COMERCIAIS TIC		
4651	46.51	Comercio polo xunto de ordenadores, equipo informático periférico e programas informáticos
4652	46.52	Comercio polo xunto de equipo electrónico de telecomunicacións e das súas partes e pezas
INDUSTRIAS DE SERVIZOS TIC		
ACTIVIDADES DE PUBLICACIÓN TIC		
5820	58.21	Industria editorial de xogos de ordenador
	58.29	Outros tipos de edición de programas informáticos
TELECOMUNICACIÓNS		
6110	61.10	Actividades de telecomunicacións por cable
6120	61.20	Actividades de telecomunicacións sen fíos
6130	61.30	Actividades de telecomunicacións por satélite
ACTIVIDADES DA TECNOLOXÍA DA INFORMACIÓN E DO SERVIZO INFORMATIVO		
6201	62.01	Actividades de programación informática
6202	62.02	Actividades de consulta de tecnoloxía da información
	62.03	Actividades de dirección de instalacións de ordenador
6209	62.09	Outras actividades de tecnoloxía de información e servizo de ordenadores
PORTAIS WEB, PROCESAMENTO DE DATOS, ALOXAMENTO E ACTIVIDADES CONEXAS		
6311	63.11	Procesamento de datos, aloxamento (hosting) e actividades conexas
6312	63.12	Portais web
REPARACIÓN DE ORDENADORES E EQUIPOS COMUNICACIONAIS		
9511	95.11	Reparación de ordenadores e equipo periférico
9512	95.12	Reparación de equipos comunicacionais

I.III. Plan de Difusión:

O plan de difusión do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia contempla a presentación dos resultados en táboas segundo a estrutura do modelo establecido:

- ✓ Indicadores de demanda: Poboación
- ✓ Indicadores de demanda: Empresas de 10 e máis empregados/as
- ✓ Indicadores de demanda: Empresas de menos de 10 empregados/as
- ✓ Indicadores de oferta: sector TIC
- ✓ Indicadores de oferta: Administración electrónica

Por outra banda, cómpre sinalar que a evolución continua da Sociedade da Información obriga a realizar unha vixilancia constante das tendencias das novas tecnoloxías e, por iso, podería ser necesaria a actualización ou a incorporación dalgún indicador para manter a vixencia e a validez desde sistema.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia publícase na páxina web do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia:

Osimga.gal.gl

II. Indicadores da Sociedade da Información

II. Indicadores da Sociedade da Información

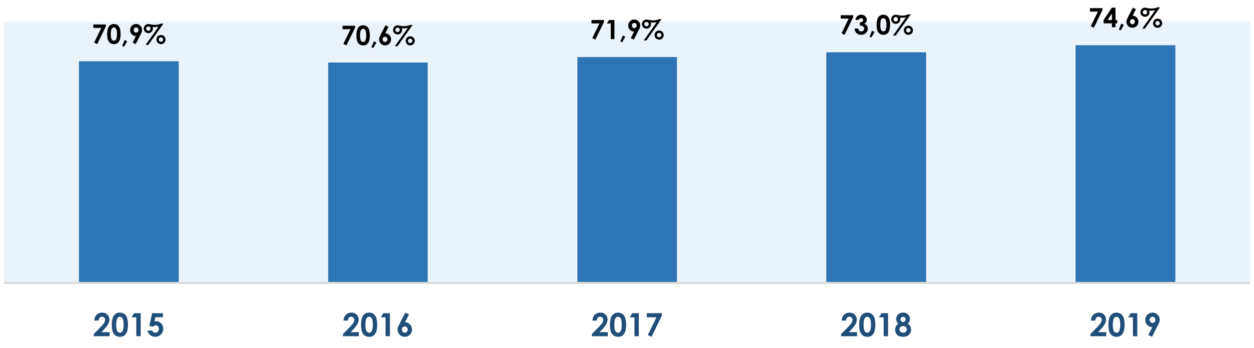
II.I Indicadores de demanda: Poboación

Táboa.2 Indicadores de demanda: Poboación

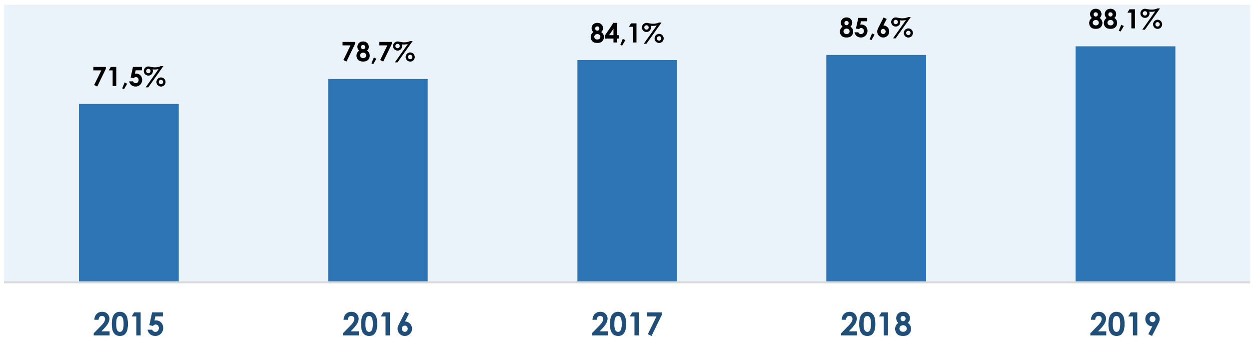
POB_01 Fogares con ordenador	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Galicia	70,9%	70,6%	71,9%	73,0%	74,6%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos
%Var	-0,8%	-0,4%	1,8%	1,5%	2,2%		
POB_02 Fogares con Internet contratado	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**Fonte**	**Unidades**
Galicia	71,5%	78,7%	84,1%	85,6%	88,1%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos
%Var	1,6%	10,1%	6,9%	1,8%	2,9%		
POB_03 Fogares con acceso contratado a Banda Larga	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Galicia	71,4%	78,6%	84,1%	85,6%	88,1%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos
%Var	1,6%	10,1%	7,0%	1,8%	2,9%		
POB_04 Persoas que utilizaron o ordenador/dispositivo electrónico nos últimos tres meses*	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**Fonte**	**Unidades**
Galicia	66,9%	66,5%	80,3%	81,7%	87,7%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos
% Var	0,0%	-0,6%	20,8%	1,7%	7,3%		
POB_05 Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**Fonte**	**Unidades**
Galicia	70,7%	74,0%	78,4%	80,1%	85,6%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos
% Var	2,0%	4,7%	5,9%	2,2%	6,9%		
POB_06 Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**Fonte**	**Unidades**
Galicia	37,5%	40,3%	44,5%	46,6%	52,0%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos
% Var	24,3%	7,5%	10,4%	4,7%	4,7%		

* Nota: a partir do ano 2017 os datos recollidos non se refiren exclusivamente a o uso de ordenador, senón a dispositivos electrónicos (teléfono móbil con capacidade de acceso a internet, ordenador de sobremesa, portátil, tablet…) nos últimos 3 meses

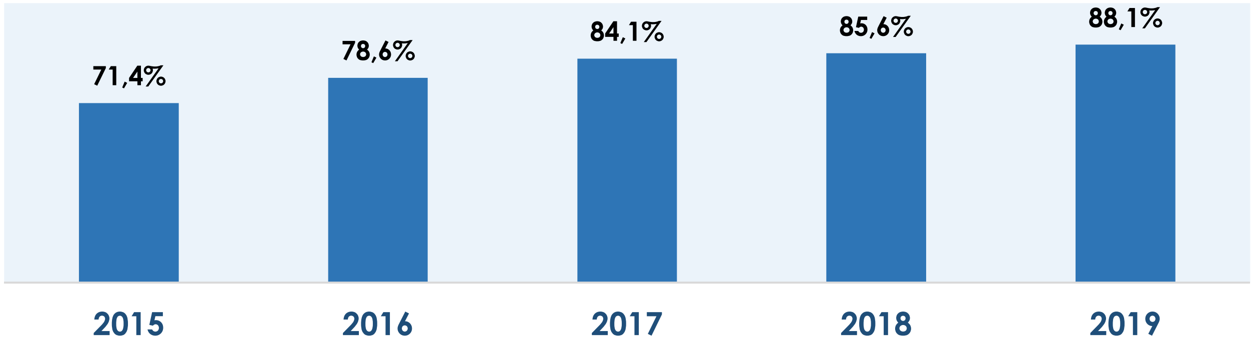
G.1 Fogares con Ordenador



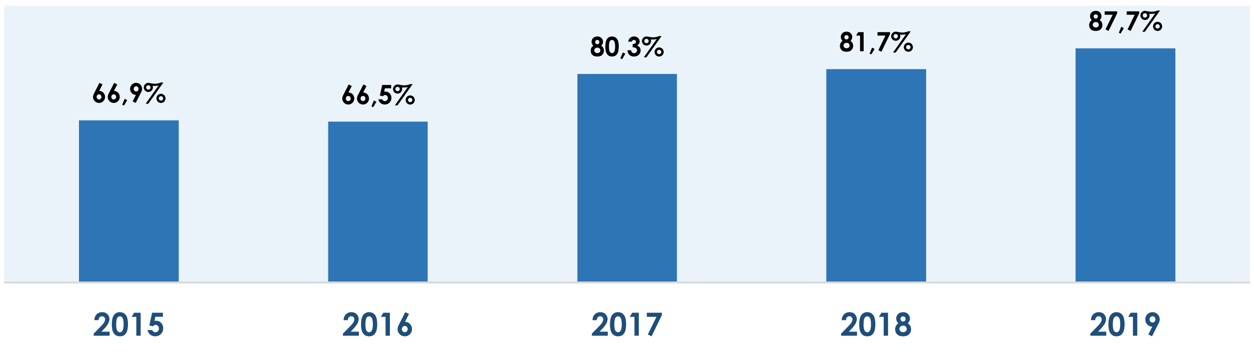
G.2 Fogares con Internet contratado



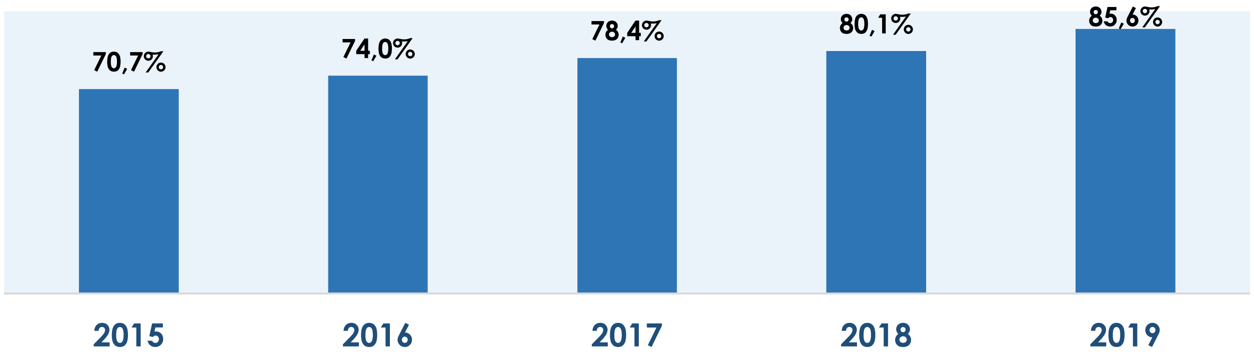
G.3 Fogares con acceso a banda larga



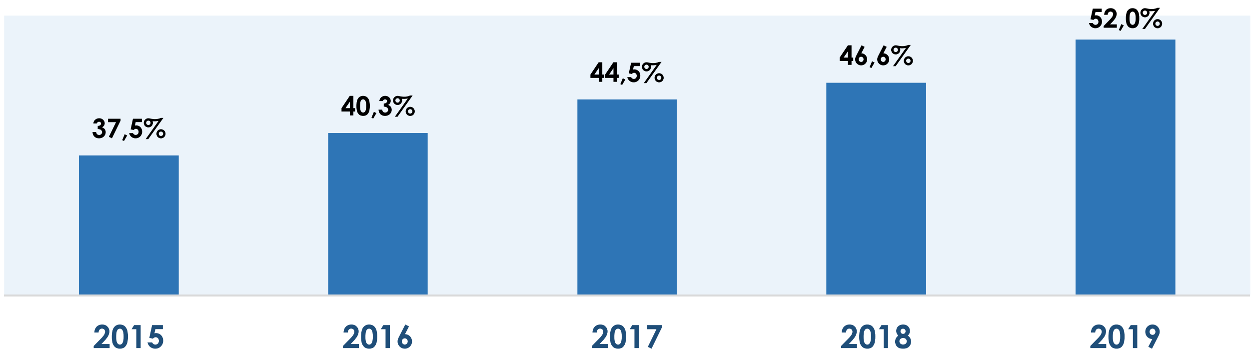
G.4 Persoas que utilizaron ordenador / dispositivo electrónico nos últimos tres meses



G.5 Persoas que utilizaron internet nos últimos tres meses



G.6 Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de internet nos últimos tres meses



II.II. Indicadores de demanda: Empresas

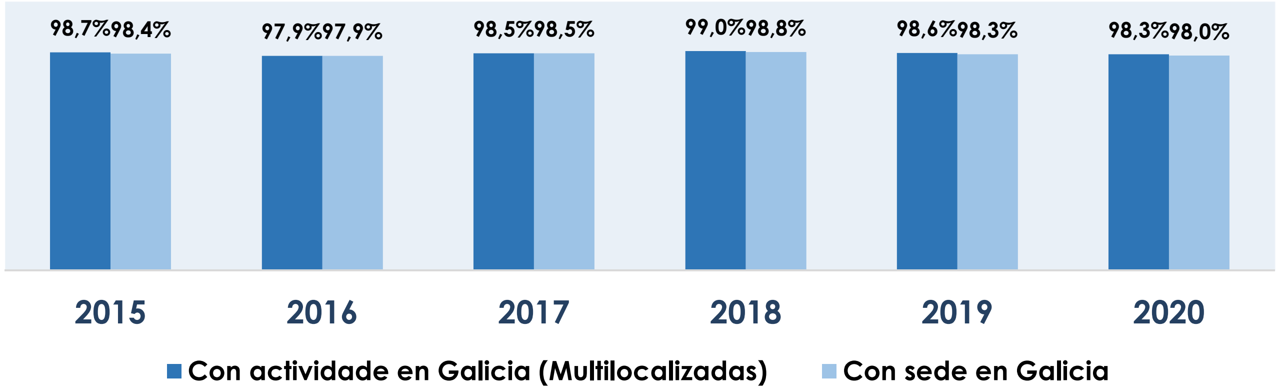
Empresas de 10 e máis empregados

Táboa.3 Indicadores de demanda: empresas de 10 e máis empregados

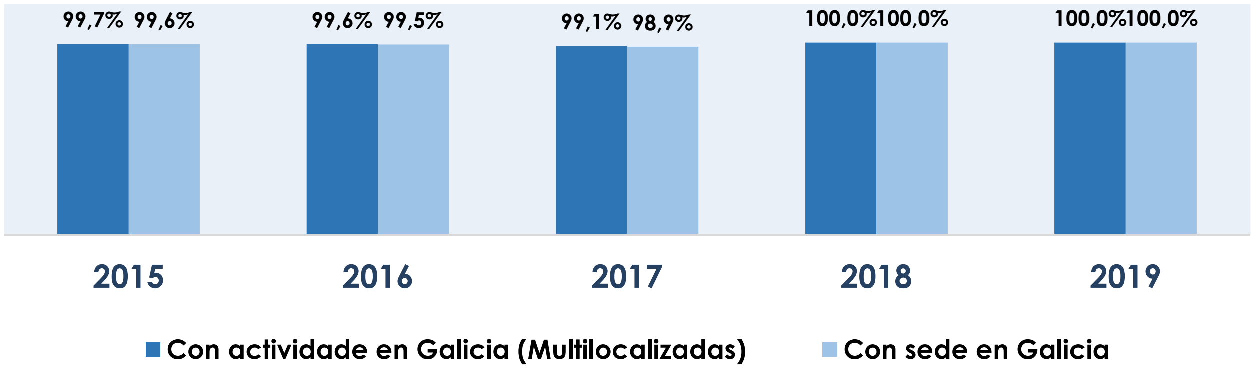
EMP_01 Empresas que teñen accesso a Internet contratado:								
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	98,7%	97,9%	98,5%	99,0%	98,6%	98,3%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	1,5%	-0,8%	0,6%	0,5%	-0,4%	-0,3%		
Con sede en Galicia	98,4%	97,9%	98,5%	98,8%	98,3%	98,0%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	0,8%	-0,5%	0,6%	0,3%	-0,5%	-0,3%		
EMP_02 Empresas que teñen contratado Internet a través de banda larga								
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas) *	99,7%	99,6%	99,1%	100,0%	100,0%		INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-0,3%	-0,1%	-0,5%	0,9%	0,0%			
Con sede en Galicia*	99,6%	99,5%	98,9%	100,0%	100,0%		INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-0,4%	-0,1%	-0,6%	1,1%	0,0%			
*O indicador acadou o seu máximo valor e non se facilita dato no ano 2020								
EMP_03 Empresas que teñen páxina web:								
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	78,1%	79,6%	77,7%	77,1%	81,6%	84,2%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	3,2%	1,9%	-2,4%	-0,8%	5,8%	3,2%		
Con sede en Galicia	73,9%	76,3%	73,2%	73,6%	77,9%	80,9%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	3,2%	3,2%	-4,1%	0,5%	5,8%	3,9%		
EMP_04 Empresas que compraron a través de Internet no último ano:								
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	27,5%	29,3%	28,2%	27,4%	35,8%	37,6%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	2,6%	6,5%	-3,8%	-2,8%	30,7%	5,0%		
Con sede en Galicia	24,7%	25,6%	25,0%	23,6%	34,2%	34,8%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	1,6%	3,6%	-2,3%	-5,6%	44,9%	1,8%		

EMP_05 Empresas que venderon a través de Internet no último ano:								
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	25,5%	21,5%	20,5%	18,2%	22,9%	22,0%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	23,8%	-15,7%	-4,7%	-11,2%	25,8%	-3,9%		
Con sede en Galicia	23,8%	17,5%	16,8%	13,8%	18,2%	18,5%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	29,3%	-26,5%	-4,0%	-17,9%	31,9%	1,6%		

G.7 Empresas de 10 ou máis empregados/as que teñen internet contratado

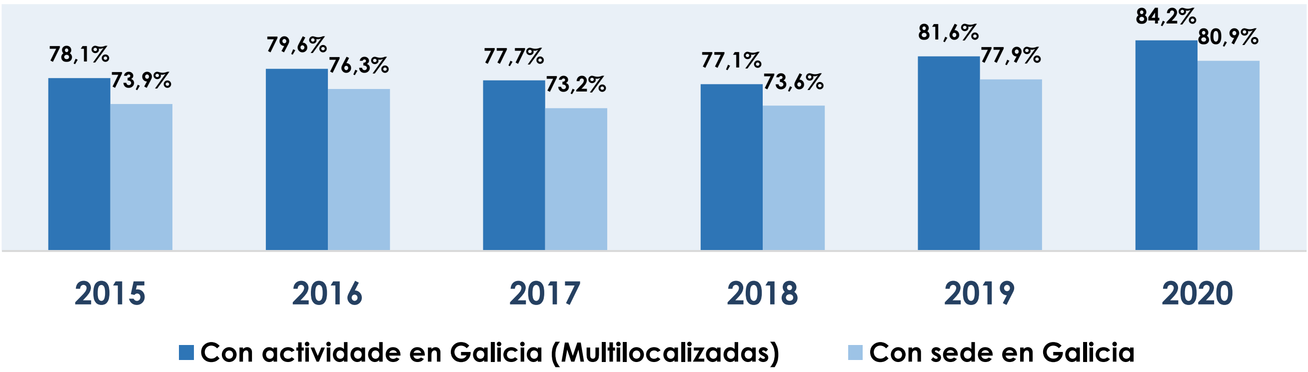


G.8 Empresas de 10 ou máis empregados/as que teñen internet contratado a través de banda larga

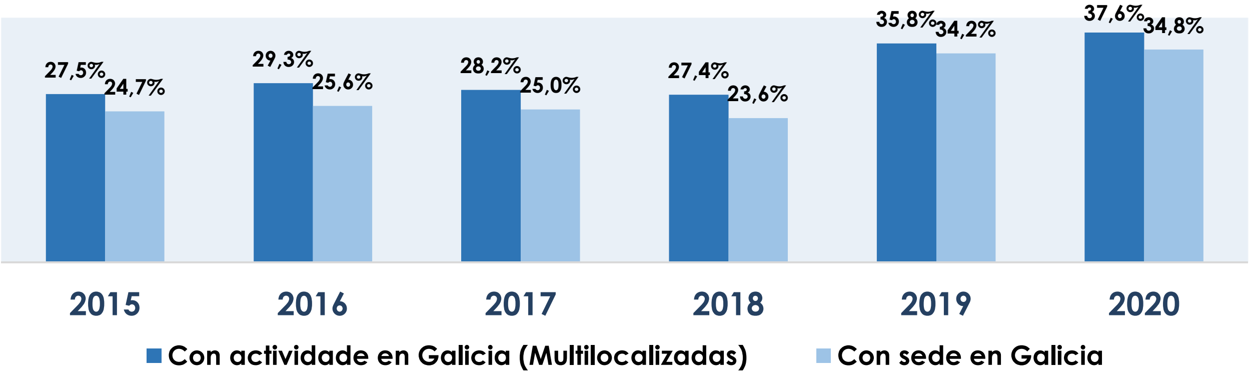


Nota: O indicador acadou o seu máximo valor e non se facilita dato no ano 2020

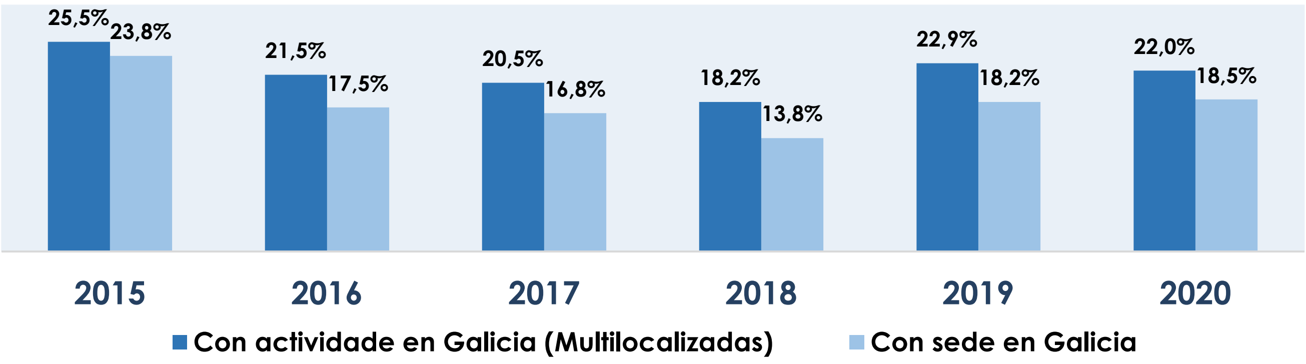
G.9 Empresas de 10 ou máis empregados/as que teñen páxina web



G.10 Empresas de 10 ou máis empregados/as que compraron a través de internet no último ano



G.11 Empresas de 10 ou máis empregados/as que venderon a través de internet no último ano



Empresas de menos de 10 empregados

Táboa.4 Indicadores de demanda: Empresas de menos de 10 empregados

EMP_06 Empresas que teñen accesso a Internet contratado:								
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	57,9%	57,6%	62,7%	68,3%	72,9%	78,6%	INE	%sobre o total de empresas
%Var	-7,7%	-0,5%	8,9%	8,9%	6,7%	7,8%		

EMP_07 Empresas que teñen contratado Internet a través de banda larga								
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	98,3%	96,9%	99,3%	100,0%	100,0%		INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-0,3%	-1,4%	2,5%	0,7%	0,0%			

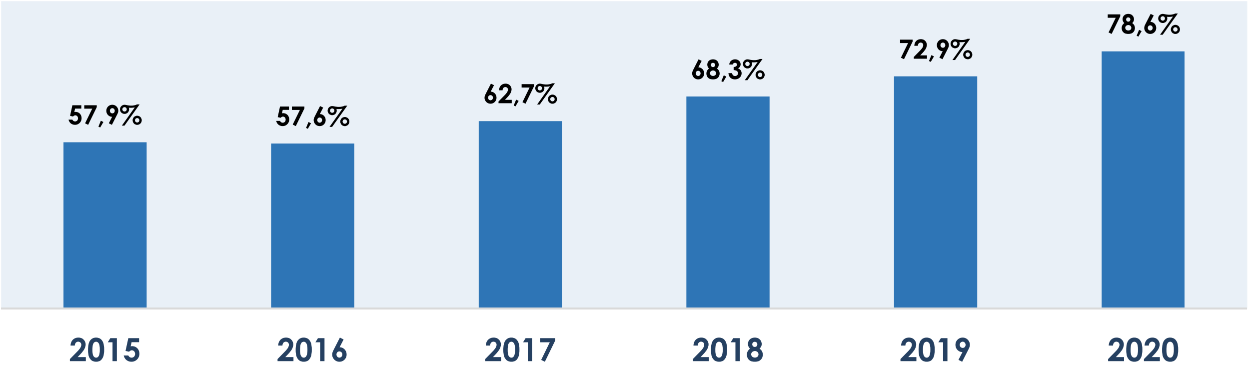
O indicador acadou o seu máximo valor e non se facilita dato no ano 2020

EMP_08 Empresas que teñen páxina web:								
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	28,0%	33,7%	26,2%	30,9%	26,7%	29,4%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-15,7%	20,4%	-22,3%	17,9%	-13,6%	10,1%		

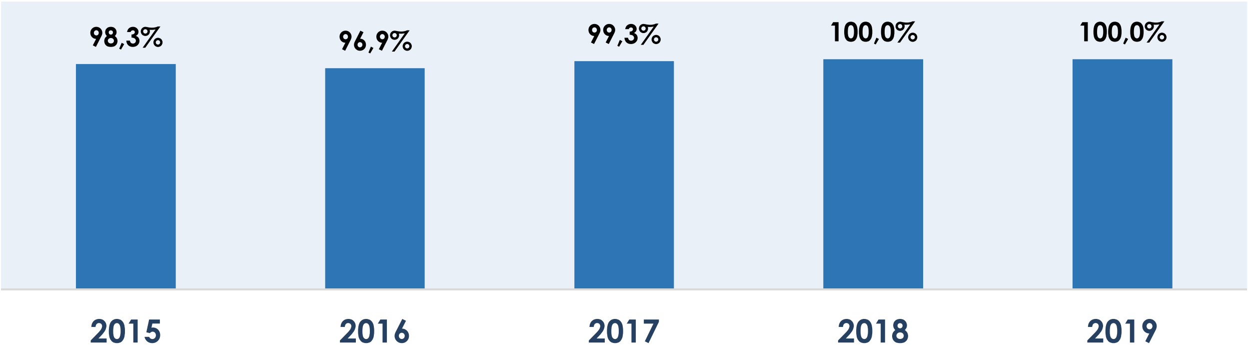
EMP_09 Empresas que compraron a través de Internet no último ano:								
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	11,0%	17,0%	15,5%	15,6%	10,6%	16,8%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	39,2%	54,5%	-8,8%	0,6%	-32,1%	58,5%		

EMP_10 Empresas que venderon a través de Internet no último ano:								
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	3,2%	3,8%	2,4%	4,6%	6,1%	10,9%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	-30,4%	18,8%	-36,8%	91,7%	32,6%	78,7%		

G.12 Empresas de menos de 10 empregados/as que teñen internet contratado

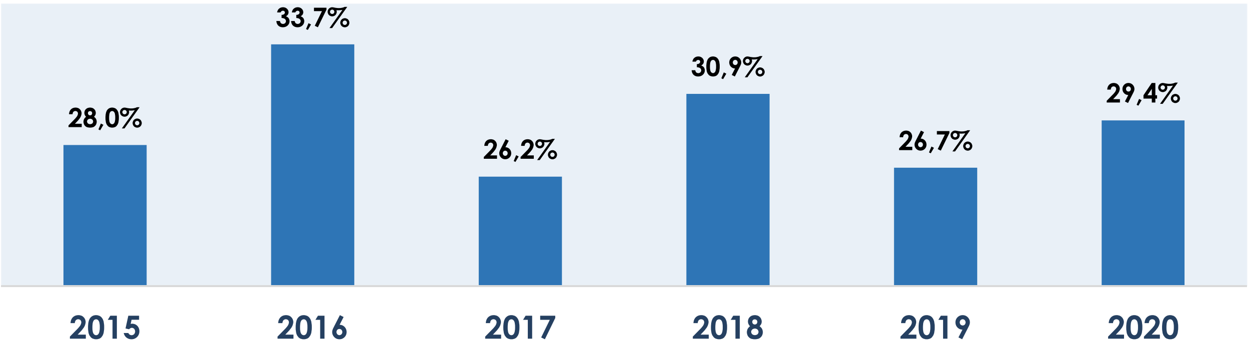


G.13 Empresas de menos de 10 empregados/as que o internet contratado a través de banda larga

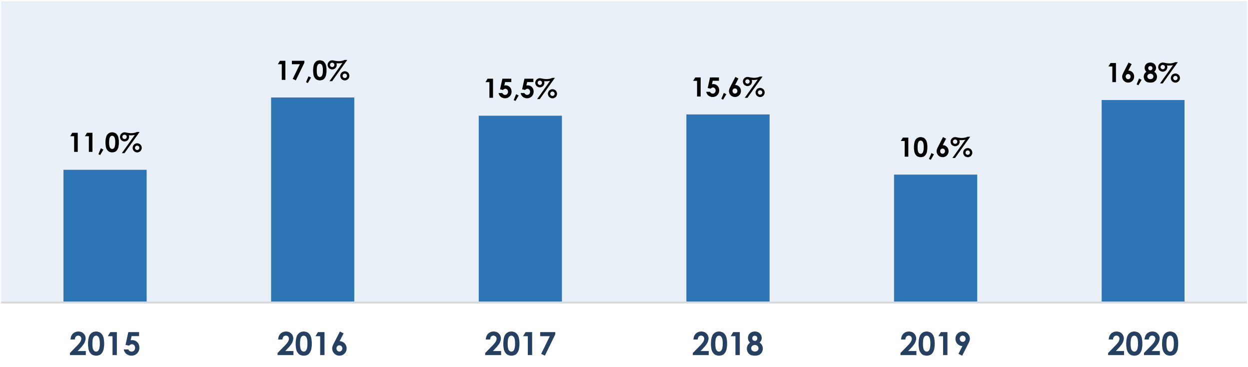


Nota: O indicador acadou o seu máximo valor e non se facilita dato no ano 2020

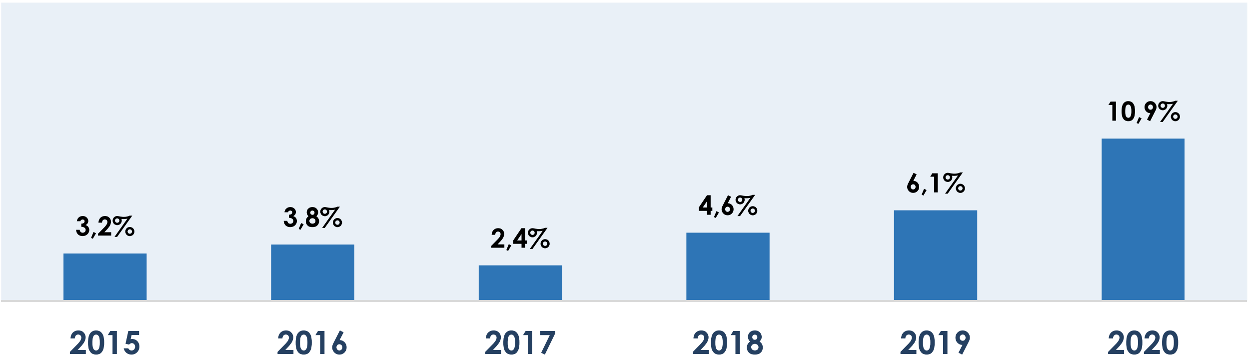
G.14 Empresas de menos de 10 empregados/as que teñen páxina web



G.15 Empresas de menos de 10 empregados/as que compraron a través de internet no último ano



G.16 Empresas de menos de 10 empregados que venderonn a través de internet no último ano



II.III. Indicadores de oferta: Sector TIC

Táboa.5 Indicadores de oferta: Sector TIC

TIC_01 Empresas do sector TIC	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Fonte	Unidades
	2.242	2.331	2.437	2.579	2.627	2.783	IGE	Número de empresas
%Var		4,0%	4,5%	5,8%	1,9%	5,9%		

TIC_02 Empregados/as do sector TIC	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
	14.400	15.683	16.098	16.866	18.163	18.984	IGE	Número de traballadores/as
%Var		8,9%	2,6%	4,8%	7,7%	4,5%		

Taxa de emprego do sector TIC respecto do total de ocupados/as	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
	1,6%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,9%	IGE	% sobre o total de traballadores/as

TIC_03 Volume de negocio das empresas do sector TIC (millóns de euros)	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
	2.396	2.453	2.522	2.643	2.802	2.872	OSIMGA-INE	Millóns de euros
%Var		2,4%	2,8%	4,8%	6,0%	2,5%		

TIC_04 Contribución do sector TIC ao PIB galego	2013	2014	2015	2016	2017	2018 (p)	Fonte	Unidades
	2,4%	2,4%	2,2%	2,4%	2,5%	2,4%	IGE **	% sobre o PIB galego
%Var		-2,3%	-5,0%	7,5%	3,0%	-2,2%		(p): provisional

TIC_05 Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
	31,5%	25,9%	31,0%	34,0%	33,2%	33,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var		-17,8%	19,7%	9,7%	-2,4%	1,5%		

TIC_06 Empresas do sector TIC que empregan software libre	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
	86,7%	87,2%	88,6%	89,7%	90,9%	*	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var		0,6%	1,6%	1,2%	1,3%			

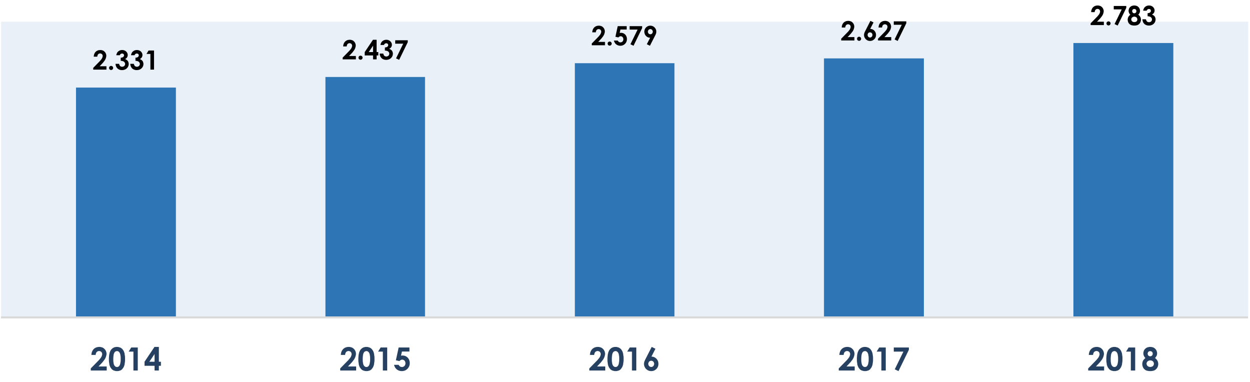
*** Actualizarase o valor desde indicador no primeiro trimestre do ano 2021**

TIC_07 Empresas do sector TIC que venderon a través de Internet no último ano	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
	27,3%	30,2%	24,6%	26,1%	29,6%	31,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var		10,6%	-18,5%	6,1%	13,4%	7,1%		

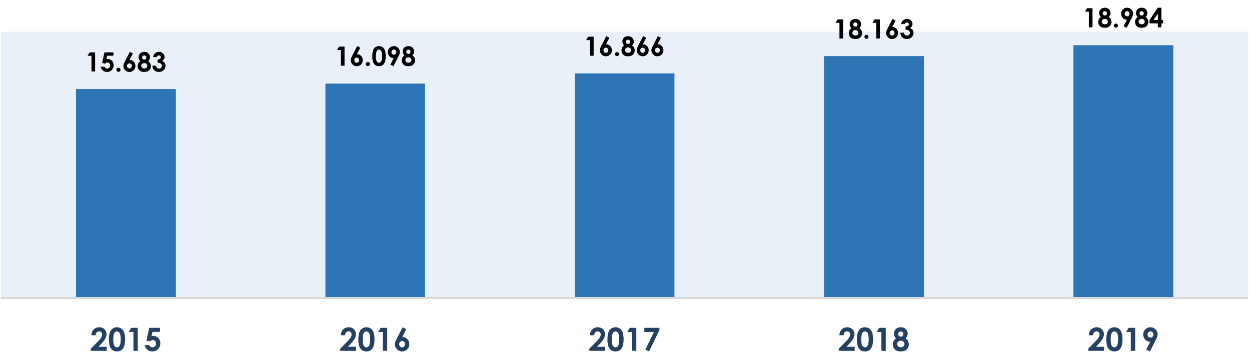
*** As estimacións do IGE están modificadas en base a Revisión estatística do 2019. Os índices de volume encadeados que se presentan na RE19 teñen como referencia o ano 2015, seguindo os criterios adoptados por Eurostat e o Instituto Nacional de Estatística (INE). Para máis información consultar a nova metodoloxía en: http://www.ige.eu/estatico/pdfs/s3/metodoloxias/Nota_Revision_Estatistica_2019_gl.pdf*

***Definición Sector TIC establecida por INE e EUROSTAT**: A partir do 1 de xaneiro de 2009, a definición do sector TIC está constituída polas seguintes epígrafes CNAE-2009: Manufactureiras TIC (CNAE 2611, 2612, 2620, 2630, 2640, 2680); Comerciais TIC (CNAE 4651, 4652); Actividades de publicación TIC (CNAE 5821, 5829); Telecomunicacións (CNAE 6110, 6120, 6130, 6190); Actividades informáticas e de consultaría (CNAE 6201, 6202, 6203, 6209); Portais web, procesamento de datos e aloxamento (CNAE 6311, 6312); Reparación de ordenadores e equipos de comunicación (CNAE 9511, 9512).*

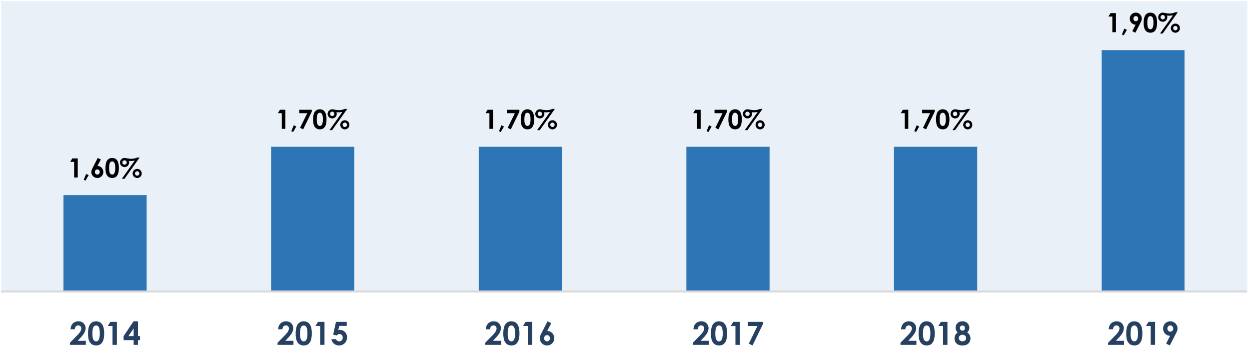
G.17 Empresas do sector TIC



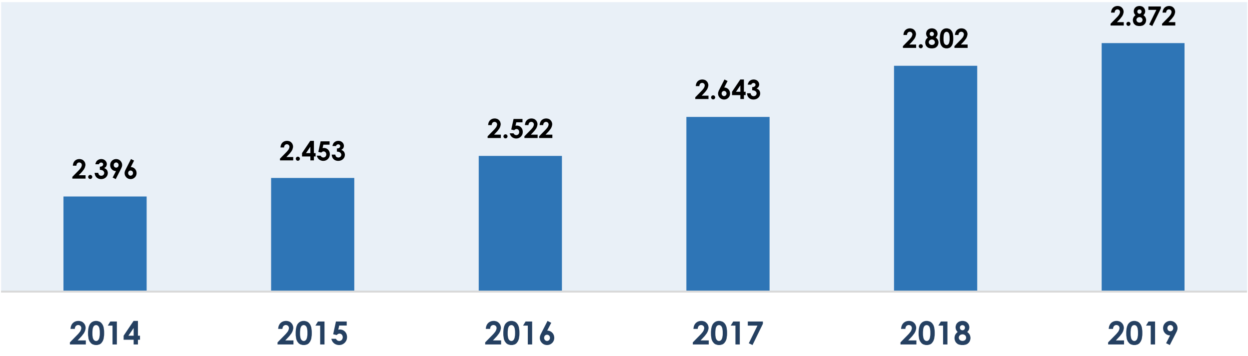
G.18 Empregados/as no sector TIC



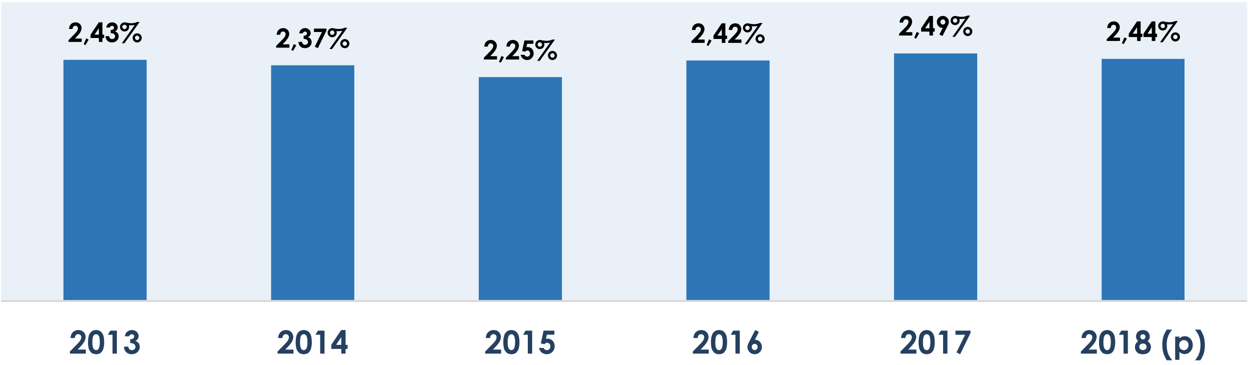
G.19 Taxa de emprego do sector TIC sobre o total de ocupado



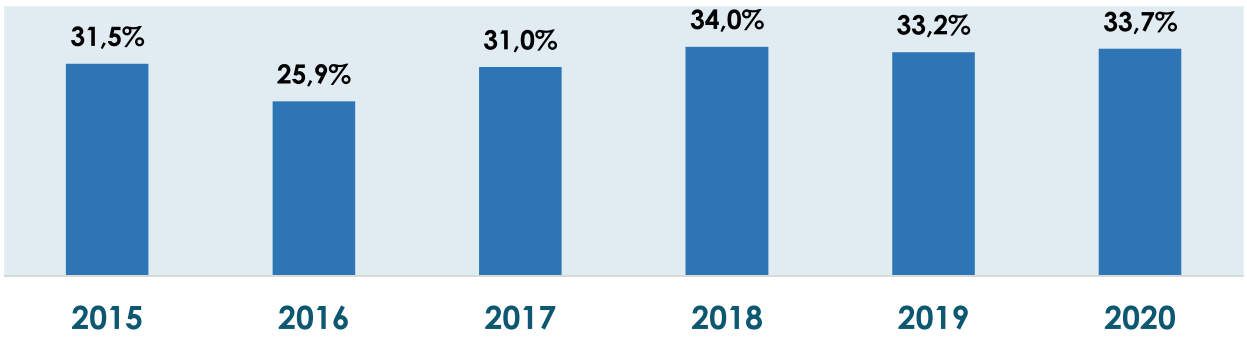
G.20 Volume de negocio das empresas do secor TIC (millóns de euros)



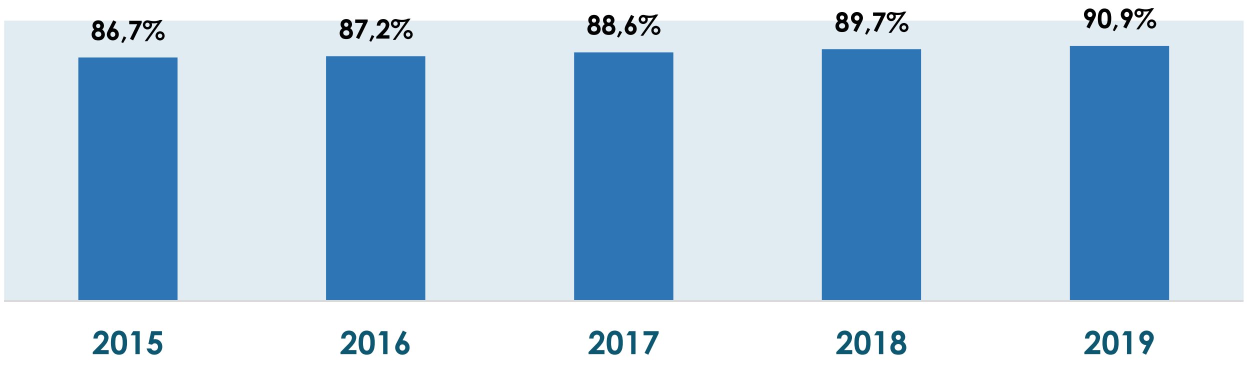
G.21 Porcentaxe de contribución do sector TIC ao PIB galego



G.22 Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i

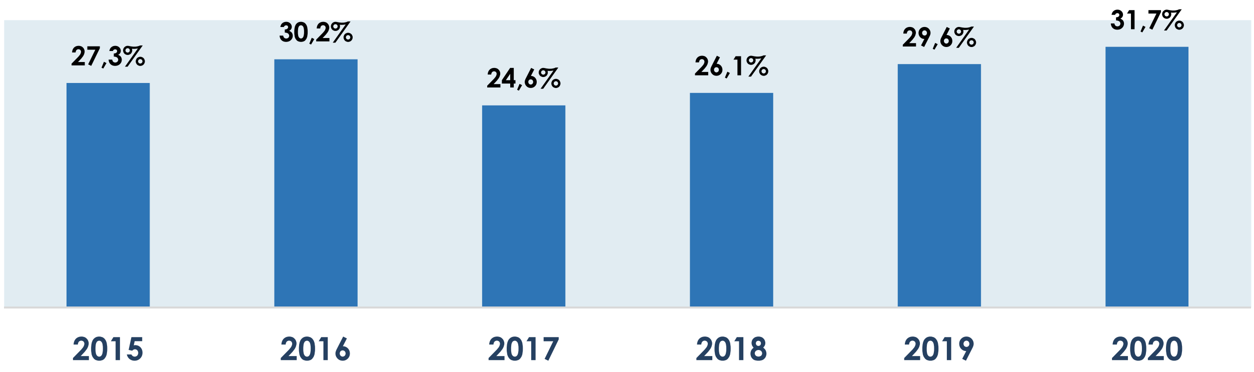


G.23 Empresas do sector TIC que utilizaron Software Libre



* Actualizarase o valor desde indicador para 2020 no primeiro trimestre do ano 2021

G.24 Empresas do sector TIC que venderon a través de Internet no útimo ano



II.IV. Indicadores de oferta: Administración electrónica

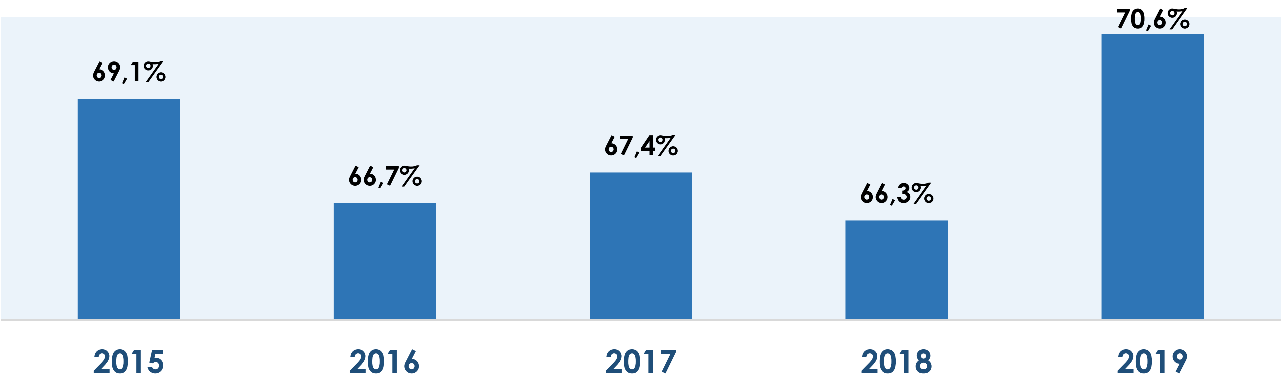
Táboa.6 Indicadores de oferta: Administración electrónica-Persoas

eADMON_01.1 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para obter información	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Galicia	69,1%	66,7%	67,4%	66,3%	70,6%	OSIMGA + IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	6,8%	-3,5%	1,0%	-1,6%	6,5%		

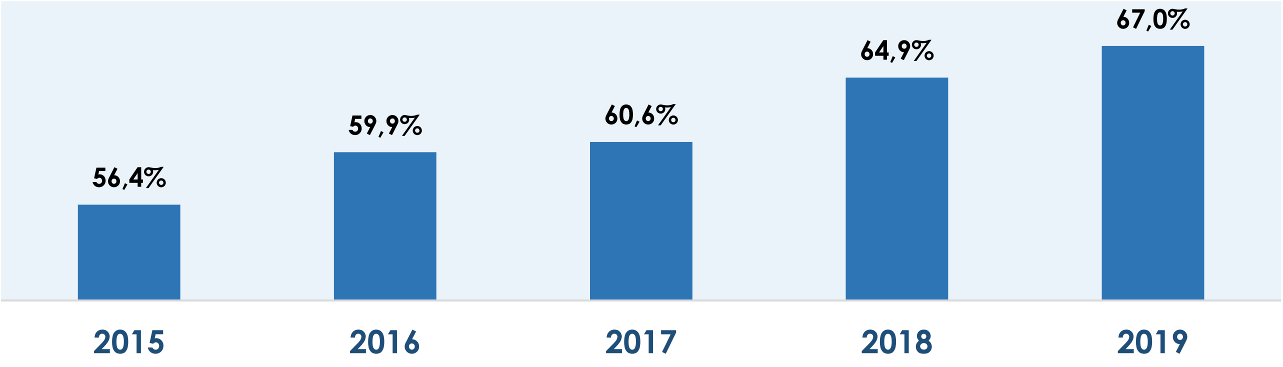
eADMON_01.2 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para descargar formularios oficiais	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Galicia	56,4%	59,9%	60,6%	64,9%	67,0%	OSIMGA+IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	6,4%	6,2%	1,2%	7,1%	3,2%		

eADMON_01.3 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para enviar formularios cumprimentados	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Galicia	63,4%	65,4%	66,1%	63,6%	66,8%	OSIMGA+IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	10,1%	3,2%	1,1%	-3,8%	5,0%		

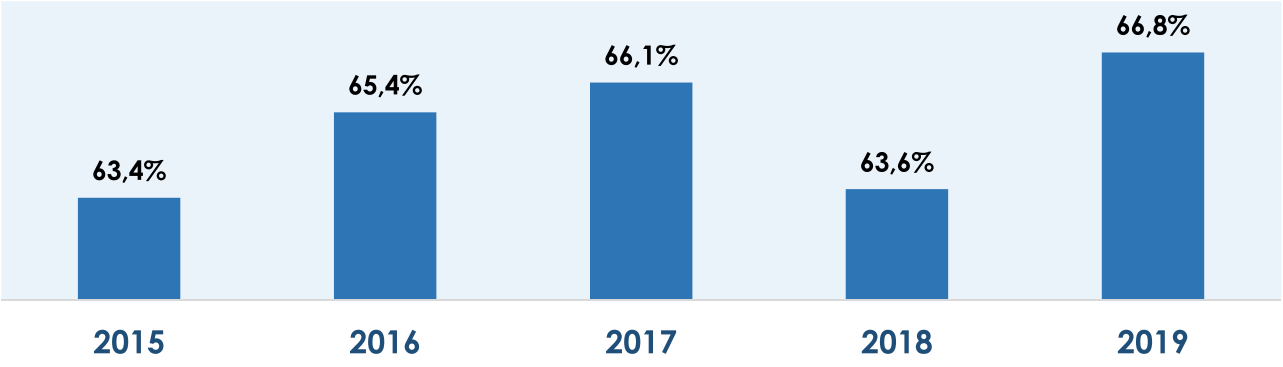
G.25 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para obter información



G.26 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para descargar formularios oficais



G.27 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para enviar formularios cumprimentados



Táboa.7 Indicadores de oferta: Administración electrónica- Empresas de 10 e máis empregados

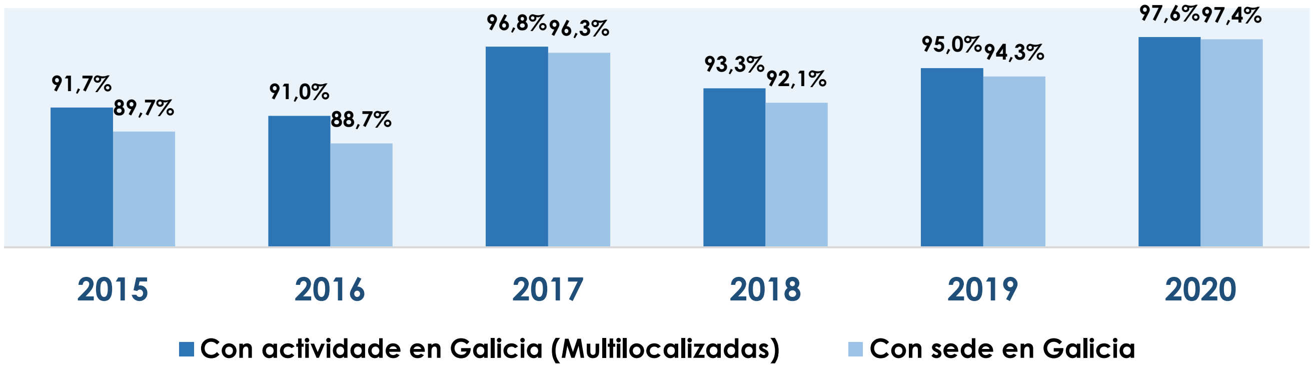
eADMON_02 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:								
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	91,7%	91,0%	96,8%	93,3%	95,0%	97,6%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
% Var	-1,4%	-0,8%	6,4%	-3,6%	1,8%	2,7%		
Con sede en Galicia	89,7%	88,7%	96,3%	92,1%	94,3%	97,4%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
% Var	-2,3%	-1,1%	8,6%	-4,4%	2,4%	3,3%		

eADMON_02.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:								
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	81,6%	85,8%	89,6%	88,6%	89,0%	89,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-1,2%	5,1%	4,4%	-1,1%	0,5%	0,9%		
Con sede en Galicia	78,7%	82,8%	87,6%	87,0%	86,8%	88,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-1,3%	5,2%	5,8%	-0,7%	-0,2%	1,4%		

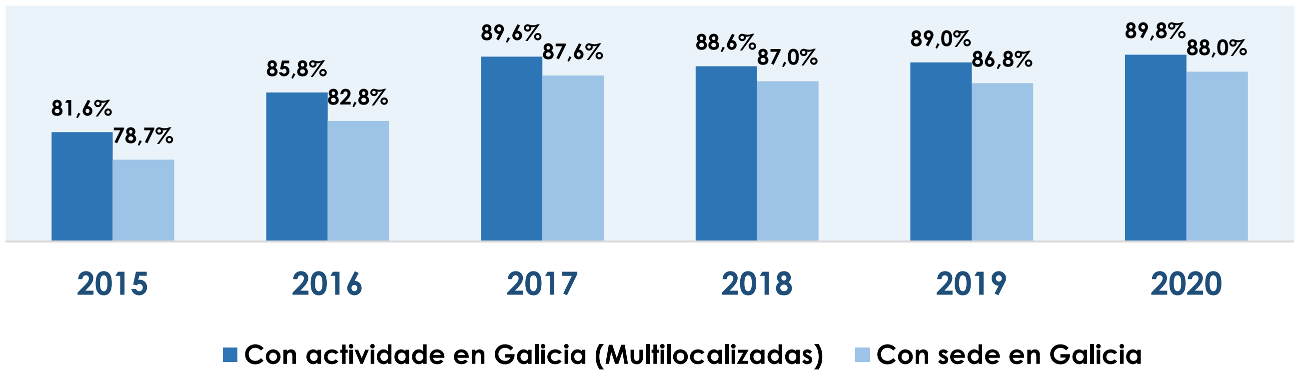
eADMON_02.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:								
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	82,9%	86,8%	88,3%	88,8%	86,3%	91,2%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	2,7%	4,7%	1,7%	0,6%	-2,8%	5,7%		
Con sede en Galicia	79,4%	83,9%	85,6%	86,9%	83,7%	90,2%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	2,1%	5,7%	2,0%	1,5%	-3,7%	7,8%		

eADMON_02.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:								
Empresas de 10 e máis empregados/as	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**Fonte**	**Unidades**
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	76,2%	78,7%	82,0%	83,1%	84,4%	85,4%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	8,5%	3,3%	4,2%	1,3%	1,6%	1,2%		
Con sede en Galicia	71,3%	75,1%	78,5%	80,5%	81,5%	83,1%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	7,5%	5,3%	4,5%	2,5%	1,2%	2,0%		

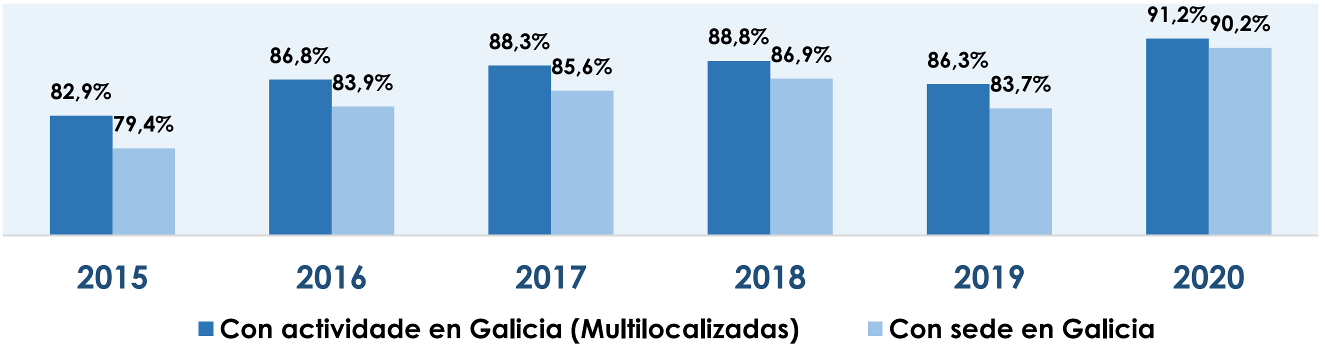
G.28 Empresas de 10 ou máis empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano



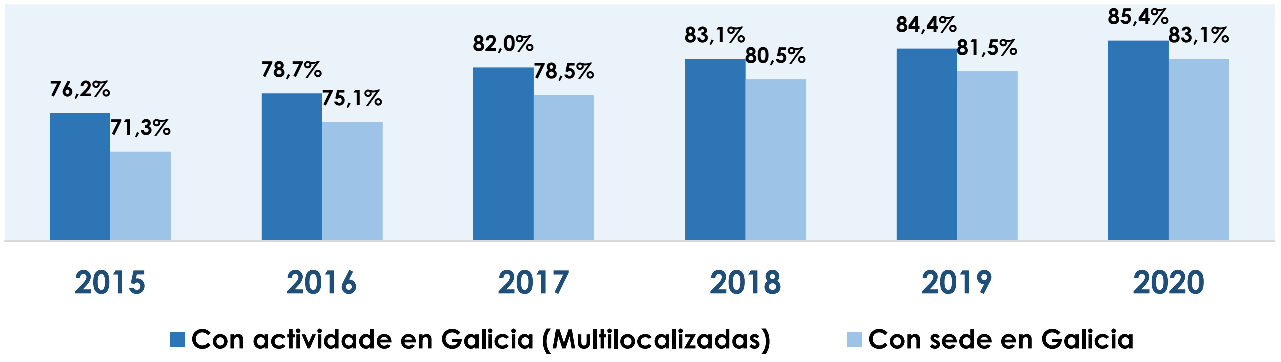
G.29 Empresas de 10 ou máis empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información



G.30 Empresas de 10 ou máis empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios



G.31 Empresas de 10 ou máis empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados



Táboa.8 Indicadores de oferta: Administración electrónica- Empresas de menos de 10 empregados

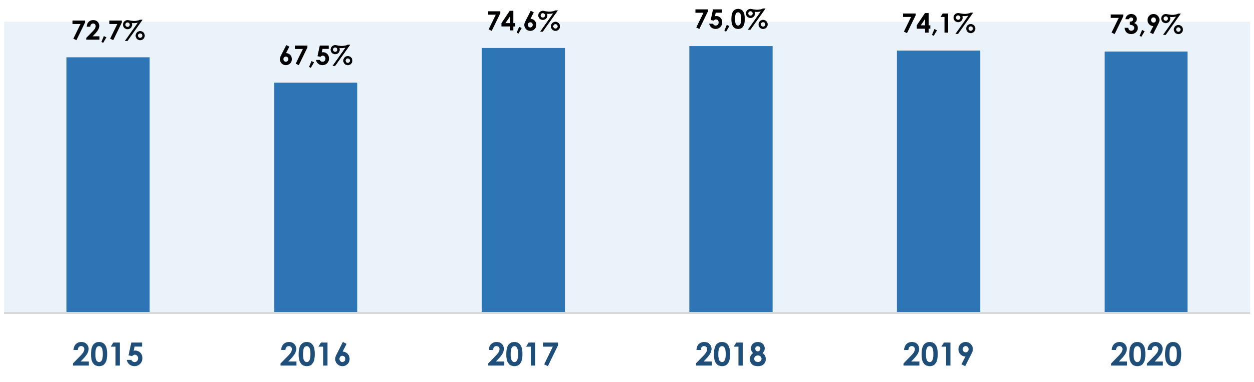
eADMON_03.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano									
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades	**Unidades**
Galicia	72,7%	67,5%	74,6%	75,0%	74,1%	73,9%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet	% sobre as empresas con conexión a Internet
%Var	9,2%	-7,2%	10,5%	0,5%	-1,2%	-0,3%			

eADMON_03.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:									
Empresas de menos de 10 empregados/as	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**Fonte**	**Unidades**	**Unidades**
Galicia	56,0%	59,3%	59,7%	64,9%	61,1%	63,7%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet	% sobre as empresas con conexión a Internet
%Var	5,9%	5,9%	0,7%	8,7%	-5,9%	4,3%			

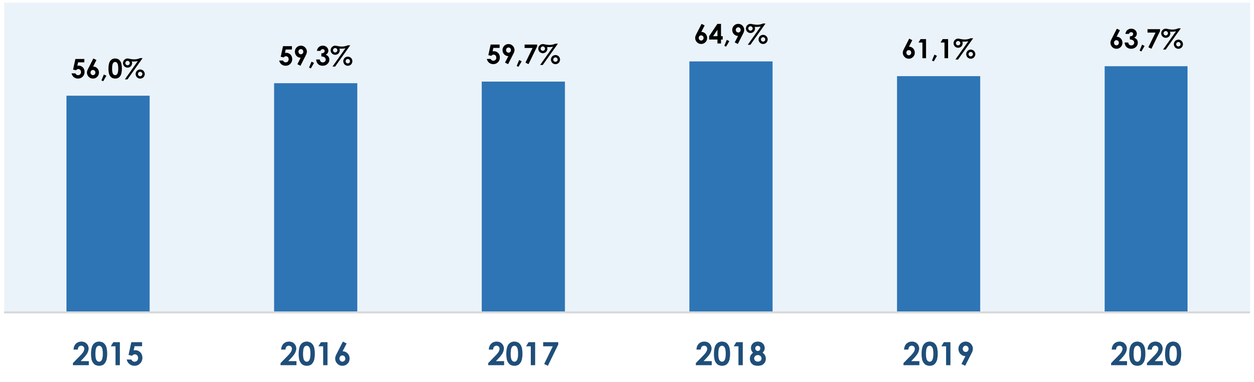
eADMON_03.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:									
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades	**Unidades**
Galicia	54,7%	57,3%	60,1%	60,4%	56,6%	63,9%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet	% sobre as empresas con conexión a Internet
%Var	10,1%	4,8%	4,9%	0,5%	-6,3%	12,9%			

eADMON_03.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:									
Empresas de menos de 10 empregados/as	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**Fonte**	**Unidades**	**Unidades**
Galicia	45,6%	40,7%	45,5%	46,8%	53,5%	55,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet	% sobre as empresas con conexión a Internet
%Var	41,2%	-10,7%	11,8%	2,9%	14,3%	4,3%			

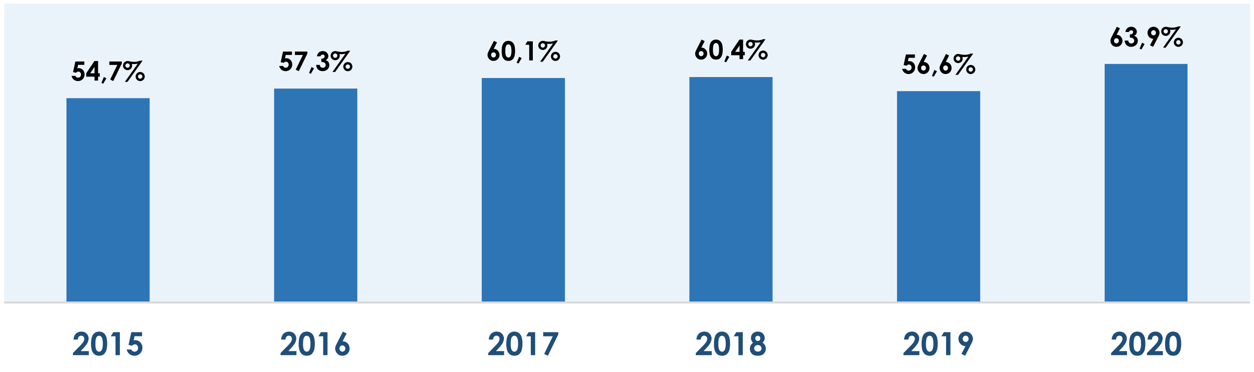
G.32 Empresas de menos de 10 empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano



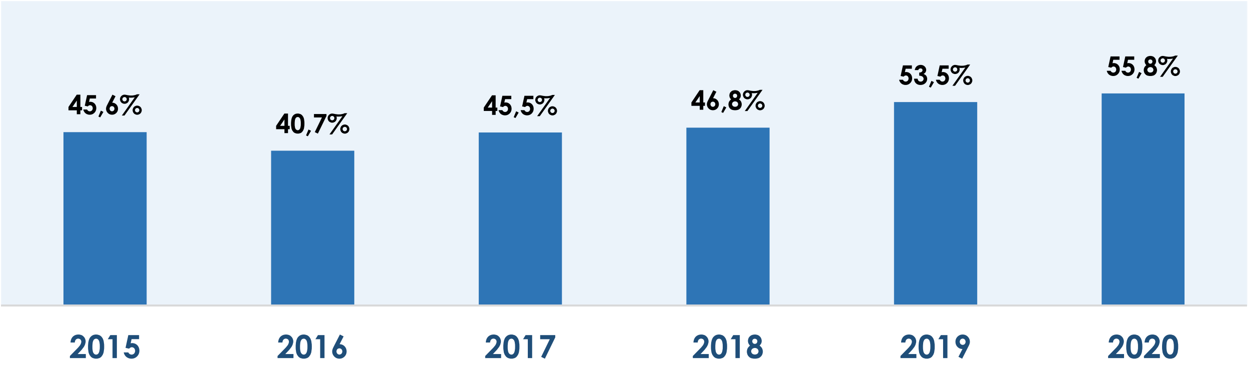
G.33 Empresas de menos de 10 empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información



G.34 Empresas de menos de 10 empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios



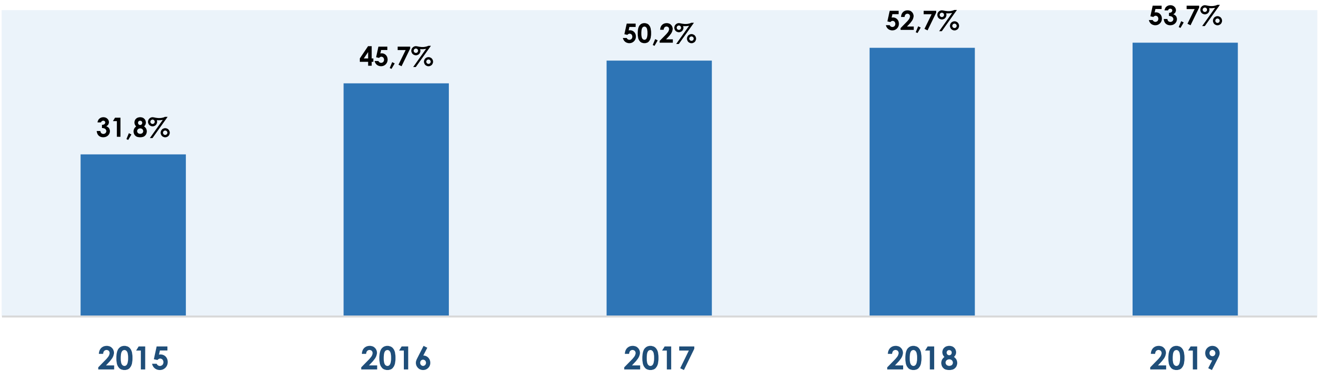
G.35 Empresas de menos de 10 empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados



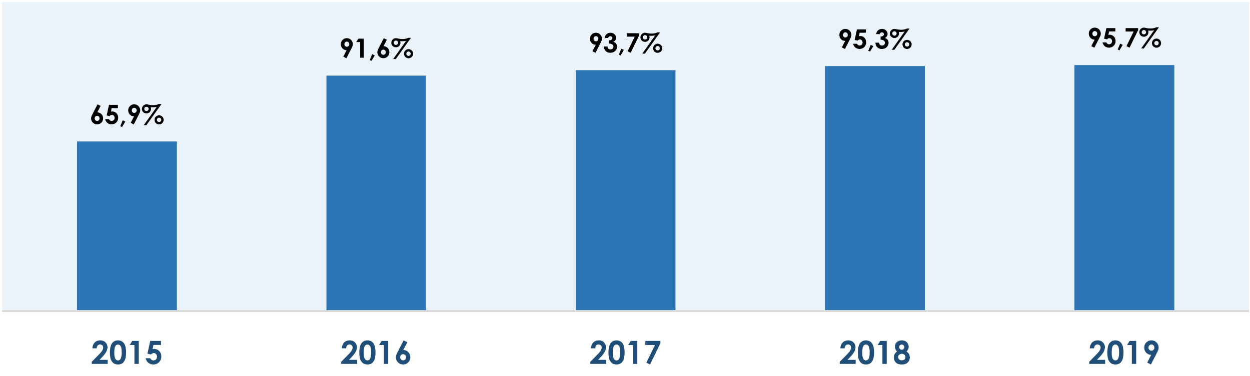
Táboa.9 Indicadores de oferta: eAdministración-Xunta

	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
eADMON_04.1 Porcentaxe de procedementos que se pode iniciar telematicamente **a cidadanía** respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia	31,8%	45,7%	50,2%	52,7%	53,7%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente respecto aos procedementos que proporciona a Xunta de Galicia no ámbito da cidadanía	65,9%	91,6%	93,7%	95,3%	95,7%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: cidadanía	482	605	708	812	894	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1516	1324	1411	1542	1666	OSIMGA	Uds
% Var da porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para a cidadanía respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia	38,5%	25,5%	17,0%	14,7%	10,1%		
	2015	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**Fonte**	**Unidades**
eADMON_04.2 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as **empresas** respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia	28,8%	35,1%	43,2%	41,9%	42,0%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente respecto aos procedementos que proporciona a Xunta de Galicia no ámbito das empresas	81,2%	95,5%	96,4%	96,9%	97,1%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: empresas	436	465	609	646	700	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1516	1324	1411	1542	1666	OSIMGA	Uds
% Var da porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia	33,3%	6,7%	31,0%	6,1%	8,4%		
	2015	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**Fonte**	**Unidades**
eADMON_05 Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia	79,4%	98,8%	98,8%	99,4%	99,3%	OSIMGA	% procedementos
% Var	30,2%	24,4%	0,0%	0,6%	-0,1%		
Total de axudas que se poden presentar tematicamente	429	428	467	517	565	OSIMGA	Uds
		-0,3%	9,2%	10,6%	9,3%		

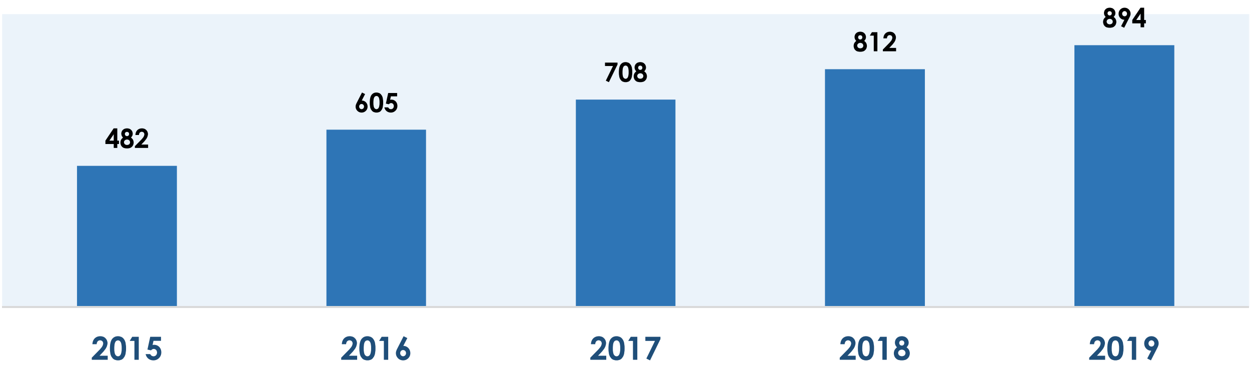
G.36 Porcentaxe de procedementos dirixidos á cidadanía que se poden iniciar telemáticamente respecto ao total de procedementos



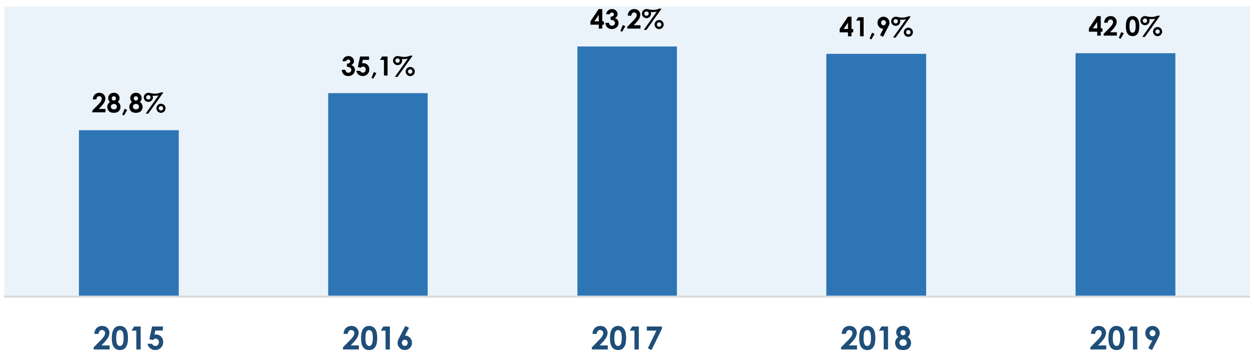
G.37 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telemáticamente dirixidos á cidadanía respecto ao total de procedementos dirixidos á cidadanía



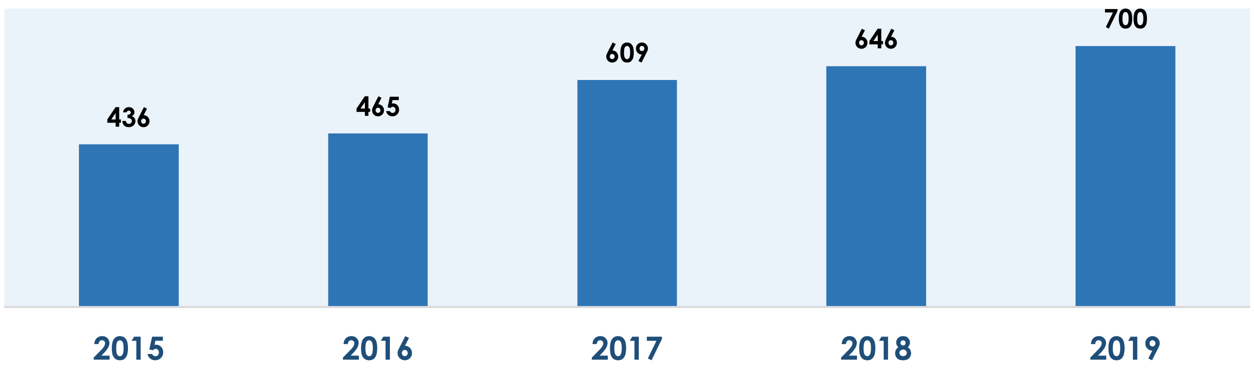
G.38 Procedementos á cidadanía que se poden iniciar telemáticamente



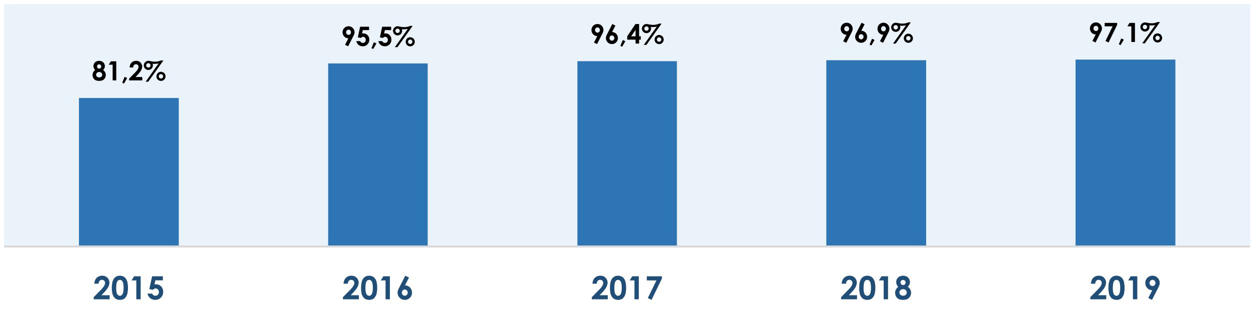
G.39 **Porcentaxe de procedementos dirixidos a empresas que se poden iniciar telemáticamente respecto ao total de procedementos**



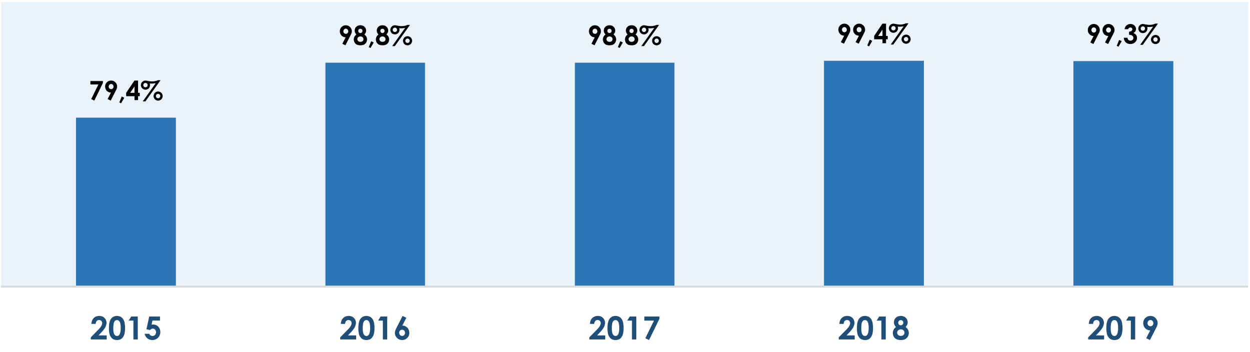
G.40 **Procedementos a empresas que se poden iniciar telemáticamente**



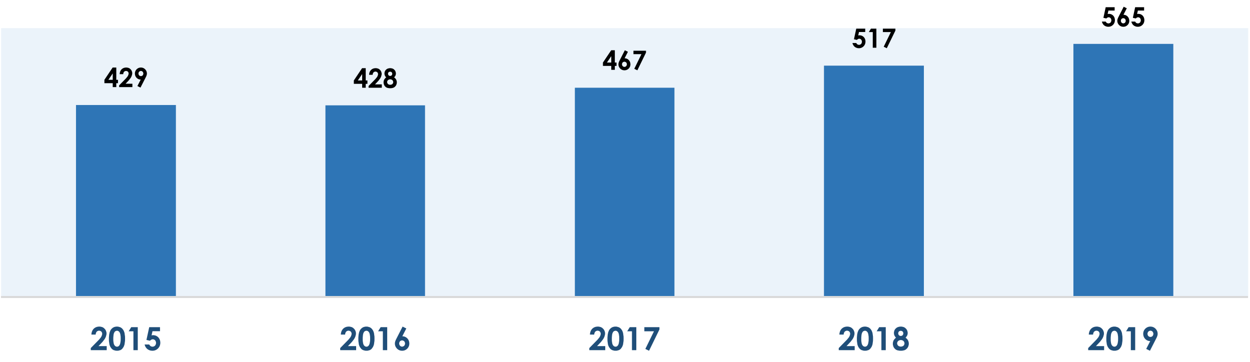
G.41 **Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telemáticamente dirixidos a empresas respecto ao total de procedementos dirixidos a empresas**



G.42 Porcentaxe de axudas que se poden iniciar telemáticamente dirixidos á cidadanía respecto ao total de axudas



G.43 Axudas que se poden iniciar telemáticamente



Táboa.10 Indicadores de oferta: eAdministración-Concellos

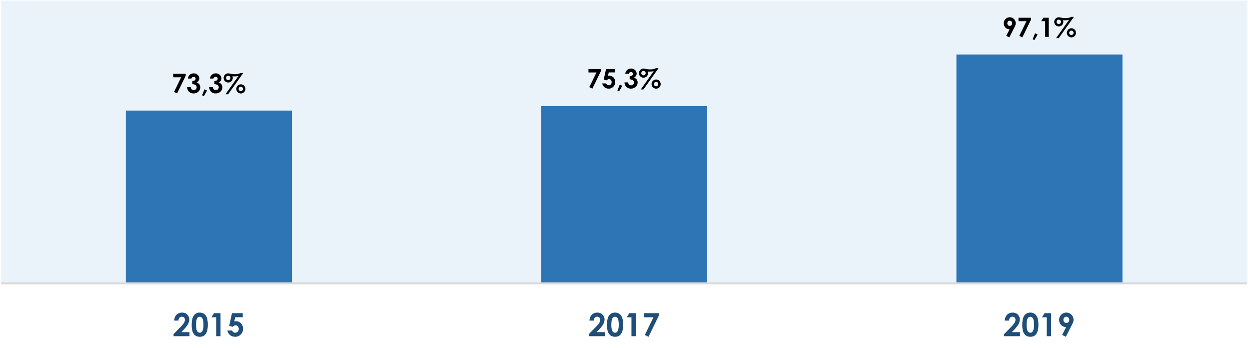
eADMON_06.1 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Galicia		73,3%		75,3%		97,1%	OSIMGA	% sobre os concellos con sede electrónica
% Var		6,7%		2,7%		29,0%		

eADMON_06.2 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Galicia		52,9%		79,3%		96,1%	OSIMGA	% sobre os concellos con sitio web
% Var		61,8%		49,9%		21,2%		

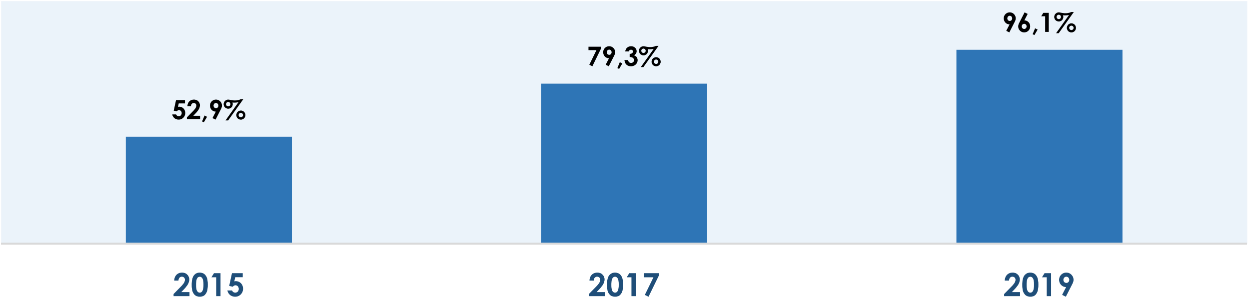
eADMON_06.3 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Galicia		9,6%		10,9%		23,9%	OSIMGA	% sobre os concellos con sede electrónica
% Var		-19,3%		13,5%		119,3%		

Notas metodolóxicas: Os datos relativos á Administración local proceden da Estatística da Administración electrónica nos concellos de Galicia. OSIMGA. Esta enquisa ten periodicidade bienal, polo que non se capturaron os datos de 2014, 2016 e 2018.

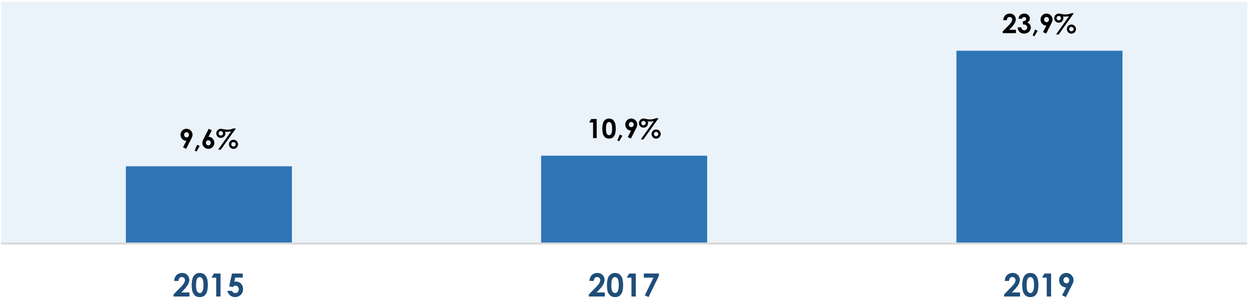
G.44 Concellos galegos que dispoñen de rexistro electrónico



G.45 Concellos galegos que dispoñen de sede electrónica



G.46 Concellos galegos que dispoñen de pago electrónica



III. Índice de figuras, táboas e gráficas

III. Índices de figuras, táboas e gráficas

Índice de Figuras

Figura 1. Modelo conceptual do sistema de indicadores 7
Figura 2. Indicadores de demanda: Poboación.. 8
Figura 3. Indicadores de demanda: Empresas 9
Figura 4. Indicadores de oferta: Sector TIC 10
Figura 5. Indicadores de oferta: Administración electrónica 11

Índice de táboas

Táboa.1 Definición do Sector TIC 13
Táboa.2 Indicadores de demanda: Poboación 16
Táboa.3 Indicadores de demanda: empresas de 10 e máis empregados 19
Táboa.4 Indicadores de demanda: Empresas de menos de 10 empregados.. 22
Táboa.5 Indicadores de oferta: Sector TIC.. 25
Táboa.6 Indicadores de oferta: Administración electrónica-Persoas 29
Táboa.7 Indicadores de oferta: Administración electrónica- Empresas de 10 e máis empregados.. 31
Táboa.8 Indicadores de oferta: Administración electrónica- Empresas de menos de 10 empregados 34
Táboa.9 Indicadores de oferta: eAdministración-Xunta......................... 37
Táboa.10 Indicadores de oferta: eAdministración-Concellos................ 41

Índice de Gráficos

G.1 Fogares con Ordenador 17
G.2 Fogares con Internet contratado 17

G.3 Fogares con acceso a banda larga 17
G.4 Persoas que utilizaron ordenador / dispositivo electrónico nos últimos tres meses 18
G.5 Persoas que utilizaron internet nos últimos tres meses 18
G.6 Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de internet nos últimos tres meses 18
G.7 Empresas de 10 ou máis empregados/as que teñen internet contratado 20
G.8 Empresas de 10 ou máis empregados/as que teñen internet contratado a través de banda larga 20
G.9 Empresas de 10 ou máis empregados/as que teñen páxina web 21
G.10 Empresas de 10 ou máis empregados/as que compraron a través de internet no último ano 21
G.11 Empresas de 10 ou máis empregados/as que venderon a través de internet no último ano 21
G.12 Empresas de menos de 10 empregados/as que teñen internet contratado 23
G.13 Empresas de menos de 10 empregados/as que o internet contratado a través de banda larga 23
G.14 Empresas de menos de 10 empregados/as que teñen páxina web 23
G.15 Empresas de menos de 10 empregados/as que compraron a través de internet no último ano 24
G.16 Empresas de menos de 10 empregados que venderonn a través de internet no último ano 24
G.17 Empresas do sector TIC 26
G.18 Empregados/as no sector TIC 26
G.19 Taxa de emprego do sector TIC sobre o total de ocupado 27
G.20 Volume de negocio das empresas do secor TIC (millóns de euros) 27
G.21 Porcentaxe de contribución do sector TIC ao PIB galego 27
G.22 Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i 28
G.23 Empresas do sector TIC que utilizaron Software Libre 28

G.24 Empresas do sector TIC que venderon a través de Internet no útimo ano 28
G.25 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para obter información 30
G.26 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para descargar formularios oficais 30
G.27 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para enviar formularios cumprimentados 30
G.28 Empresas de 10 ou máis empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano 32
G.29 Empresas de 10 ou máis empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información 32
G.30 Empresas de 10 ou máis empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios 32
G.31 Empresas de 10 ou máis empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados 33
G.32 Empresas de menos de 10 empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano 35
G.33 Empresas de menos de 10 empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información 35
G.34 Empresas de menos de 10 empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios 35
G.35 Empresas de menos de 10 empregados/as que interacturaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados 36
G.36 Porcentaxe de procedementos dirixidos á cidadanía que se poden iniciar telemáticamente respecto ao total de procedementos 38
G.37 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telemáticamente dirixidos á cidadanía respecto ao total de procedementos dirixidos á cidadanía 38
G.38 Procedementos á cidadanía que se poden iniciar telemáticamente 38

G.39 Porcentaxe de procedementos dirixidos a empresas que se poden iniciar telemáticamente respecto ao total de procedementos 39
G.40 Procedementos a empresas que se poden iniciar telemáticamente 39
G.41 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telemáticamente dirixidos a empresas respecto ao total de procedementos dirixidos a empresas 39
G.42 Porcentaxe de axudas que se poden iniciar telemáticamente dirixidos á cidadanía respecto ao total de axudas 40
G.43 Axudas que se poden iniciar telemáticamente.............................. 40
G.44 Concellos galegos que dispoñen de rexistro electrónico.............. 42
G.45 Concellos galegos que dispoñen de sede electrónica 42
G.46 Concellos galegos que dispoñen de pago electrónica 42

amtega
Axencia para a Modernización Tecnolóxica

OBSERVATORIO
da Sociedade da Información e da Modernización
DE GALICIA

XUNTA DE GALICIA

Xacobeo 2021

galicia