



INDICADORES DA eADMINISTRACIÓN

Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

Plan Galego de Estatística 2017-2021
Edición: Decembro de 2021



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA



Xacobeo 21-22



Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2021

Este documento distribúese baixo licencia Creative Commons 3.0 Spain Attribution/No Comercial. Compartir baixo a mesma licencia dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sana/3.0/deed.gl>

Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia

Plan Galego de Estatística: 2017-2021
Edición: decembro 2021

Observatorio da Sociedade da Información e a
Modernización de Galicia (OSIMGA)

Xunta de Galicia

Presidencia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)
Santiago de Compostela
2021

Indicadores de oferta: Administración electrónica

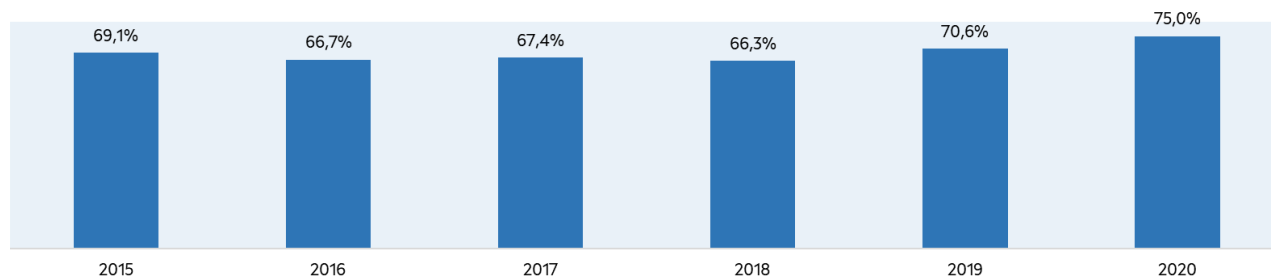
Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	Porcentaxe de persoas que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet nos últimos doce meses, desglosado por motivo de interacción: 1.1 Obter información da web da Administración 1.2 Descarga de formularios oficiais 1.3 Enviar formularios cubertos (% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos doce meses)	<i>Enquisa estrutural a fogares (IGE)</i>
eADMON_02	Porcentaxe de empresas de 10 e más empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción: 2.1. Para obter información 2.2. Para obter impresos e formularios 2.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_03	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción: 3.1. Para obter información 3.2. Para obter impresos e formularios 3.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_04	Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia. 4.1. Para a cidadanía 4.2. Para as empresas	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_05	Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_06	Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: 7.1 Rexistro electrónico 7.2 Sede electrónica 7.3 Pago electrónico	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>

I. Indicadores da Sociedade da Información

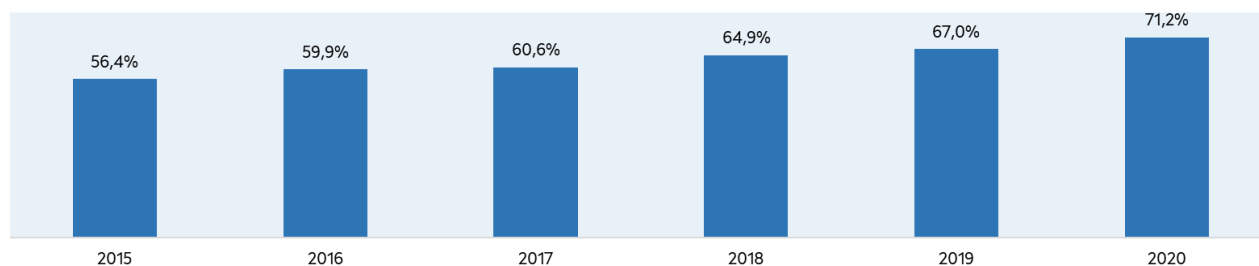
Indicadores de demanda: Administración electrónica- cidadáns

eADMON_01.1 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para obter información								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	69,1%	66,7%	67,4%	66,3%	70,6%	75,0%	OSIMGA + IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	6,8%	-3,5%	1,0%	-1,6%	6,5%	6,2%		
eADMON_01.2 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para descargar formularios oficiais								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	56,4%	59,9%	60,6%	64,9%	67,0%	71,2%	OSIMGA+IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	6,4%	6,2%	1,2%	7,1%	3,2%	6,3%		
eADMON_01.3 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para enviar formularios cumprimentados								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
Galicia	63,4%	65,4%	66,1%	63,6%	66,8%	70,6%	OSIMGA+IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	10,1%	3,2%	1,1%	-3,8%	5,0%	5,7%		

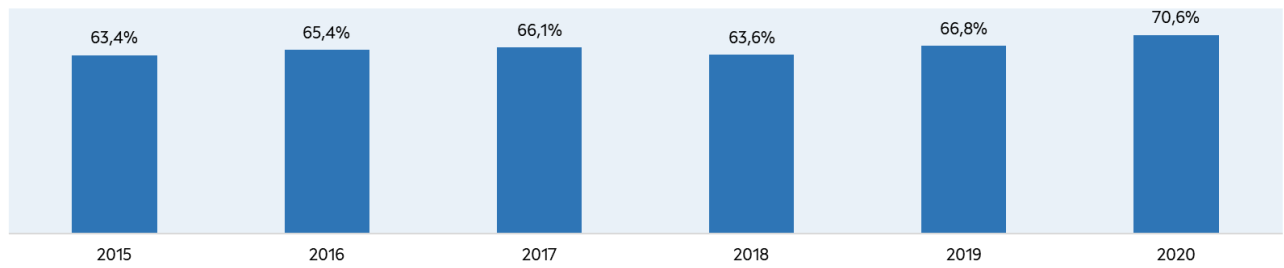
Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para obter información



Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para descargar formularios oficiais



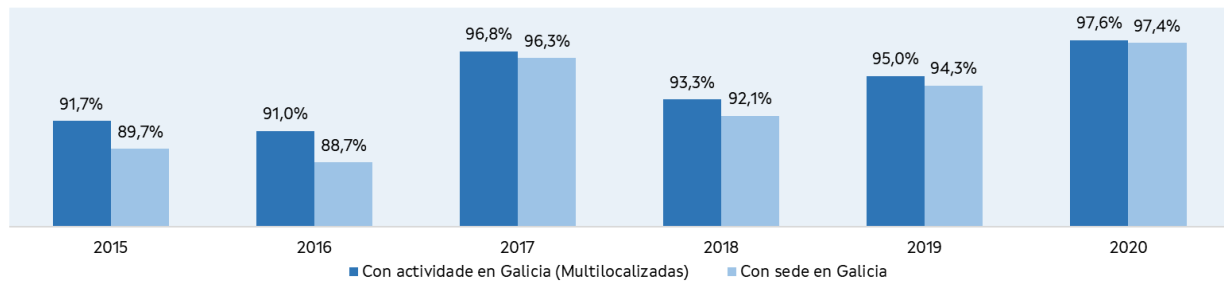
Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para enviar formularios cumprimentados



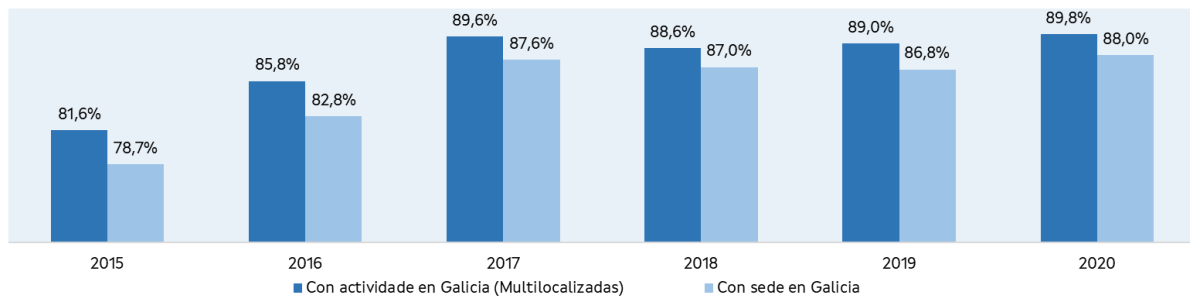
Indicadores de oferta: Administración electrónica- Empresas de 10 e máis empregados

eADMON_02 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:									
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	91,7%	91,0%	96,8%	93,3%	95,0%	97,6%	nd	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
% Var	-1,4%	-0,8%	6,4%	-3,6%	1,8%	2,7%			
Con sede en Galicia	89,7%	88,7%	96,3%	92,1%	94,3%	97,4%	nd	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
% Var	-2,3%	-1,1%	8,6%	-4,4%	2,4%	3,3%			
eADMON_02.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:									
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	81,6%	85,8%	89,6%	88,6%	89,0%	89,8%	nd	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-1,2%	5,1%	4,4%	-1,1%	0,5%	0,9%			
Con sede en Galicia	78,7%	82,8%	87,6%	87,0%	86,8%	88,0%	nd	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-1,3%	5,2%	5,8%	-0,7%	-0,2%	1,4%			
eADMON_02.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:									
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	82,9%	86,8%	88,3%	88,8%	86,3%	91,2%	nd	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	2,7%	4,7%	1,7%	0,6%	-2,8%	5,7%			
Con sede en Galicia	79,4%	83,9%	85,6%	86,9%	83,7%	90,2%	nd	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	2,1%	5,7%	2,0%	1,5%	-3,7%	7,8%			
eADMON_02.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:									
Empresas de 10 e máis empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	76,2%	78,7%	82,0%	83,1%	84,4%	85,4%	nd	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	8,5%	3,3%	4,2%	1,3%	1,6%	1,2%			
Con sede en Galicia	71,3%	75,1%	78,5%	80,5%	81,5%	83,1%	nd	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	7,5%	5,3%	4,5%	2,5%	1,2%	2,0%			

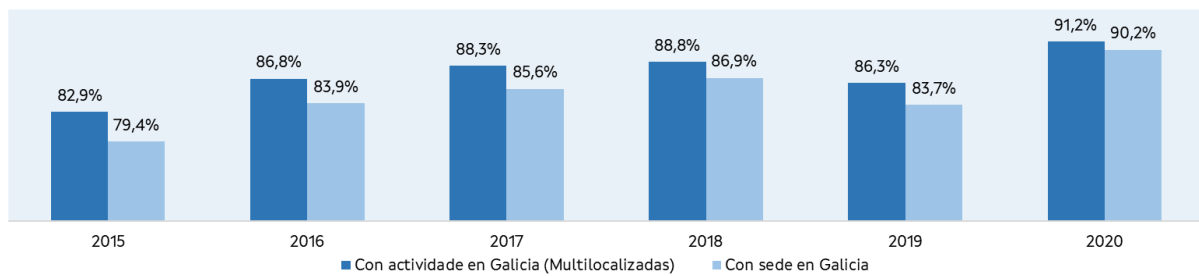
Empresas de 10 ou máis empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano



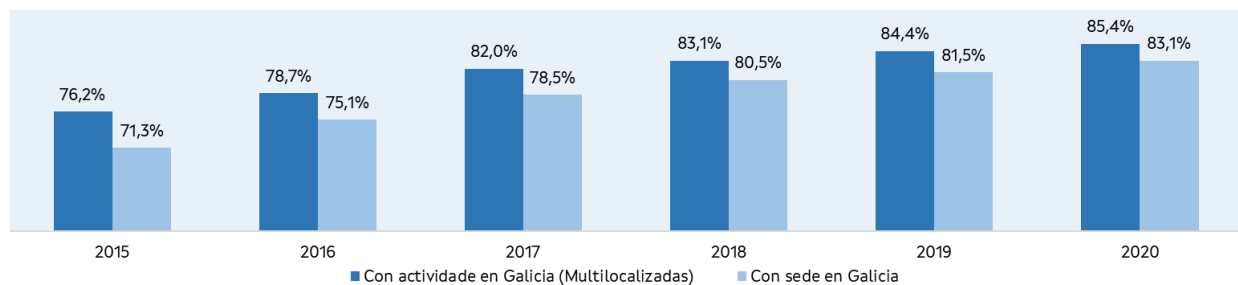
Empresas de 10 ou máis empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información



Empresas de 10 ou máis empregados que interactuaron coas AAPP a través de internet no último ano para obter formularios



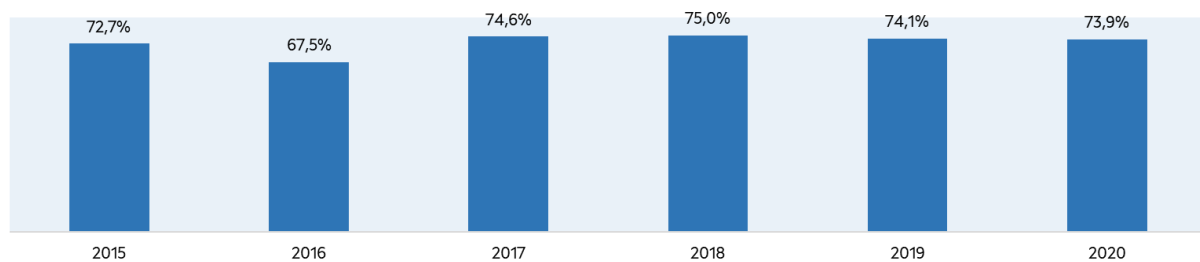
Empresas de 10 ou máis empregados que interactuaron coas AAPP a través de internet no último ano para devolver impresos cumprimentados



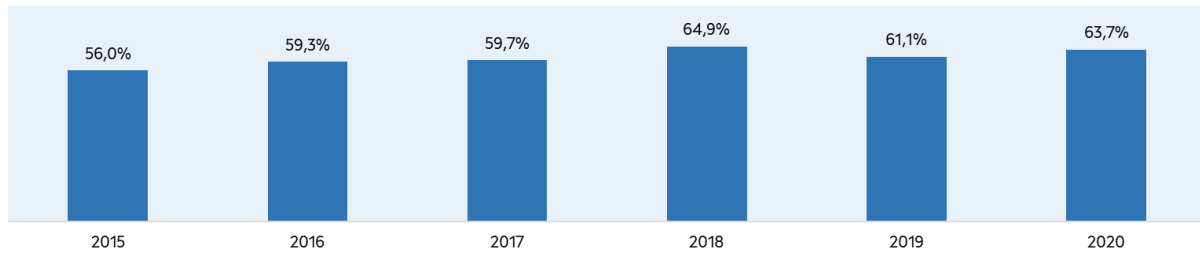
Indicadores de oferta: Administración electrónica- Empresas de menos de 10 empregados

eADMON_03.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano									
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Fonte	Unidades
Galicia	72,7%	67,5%	74,6%	75,0%	74,1%	73,9%	nd	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	9,2%	-7,2%	10,5%	0,5%	-1,2%	-0,3%			
eADMON_03.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:									
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Fonte	Unidades
Galicia	56,0%	59,3%	59,7%	64,9%	61,1%	63,7%	nd	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	5,9%	5,9%	0,7%	8,7%	-5,9%	4,3%			
eADMON_03.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:									
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Fonte	Unidades
Galicia	54,7%	57,3%	60,1%	60,4%	56,6%	63,9%	nd	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	10,1%	4,8%	4,9%	0,5%	-6,3%	12,9%			
eADMON_03.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:									
Empresas de menos de 10 empregados/as	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Fonte	Unidades
Galicia	45,6%	40,7%	45,5%	46,8%	53,5%	55,8%	nd	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	41,2%	-10,7%	11,8%	2,9%	14,3%	4,3%			

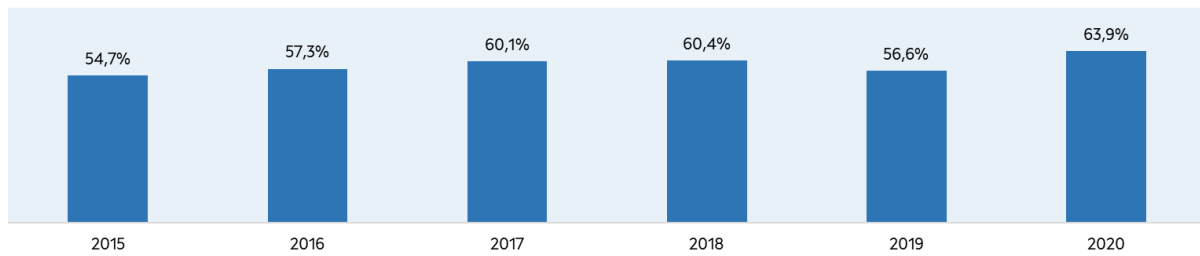
Empresas de menos de 10 empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano



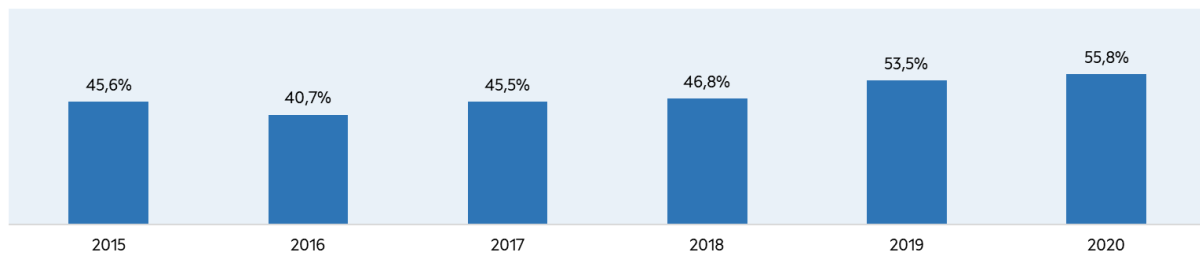
Empresas de menos de 10 empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información



Empresas de menos de 10 empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios



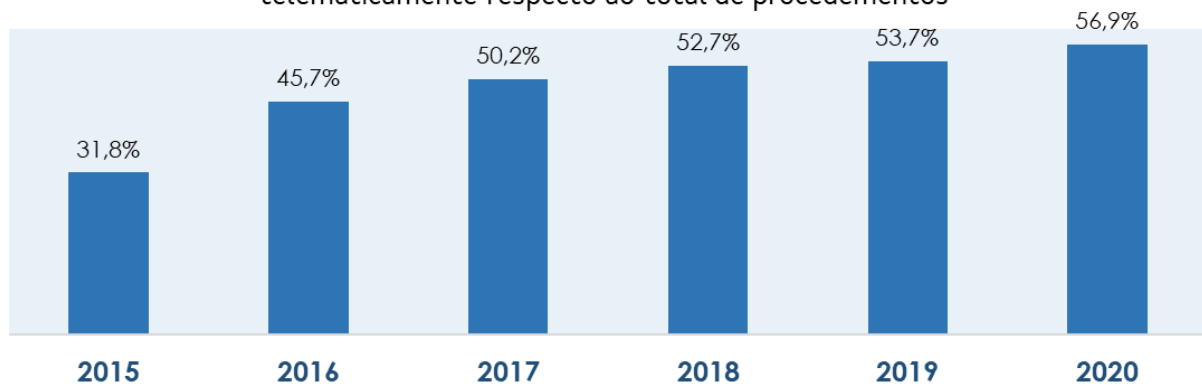
Empresas de menos de 10 empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados



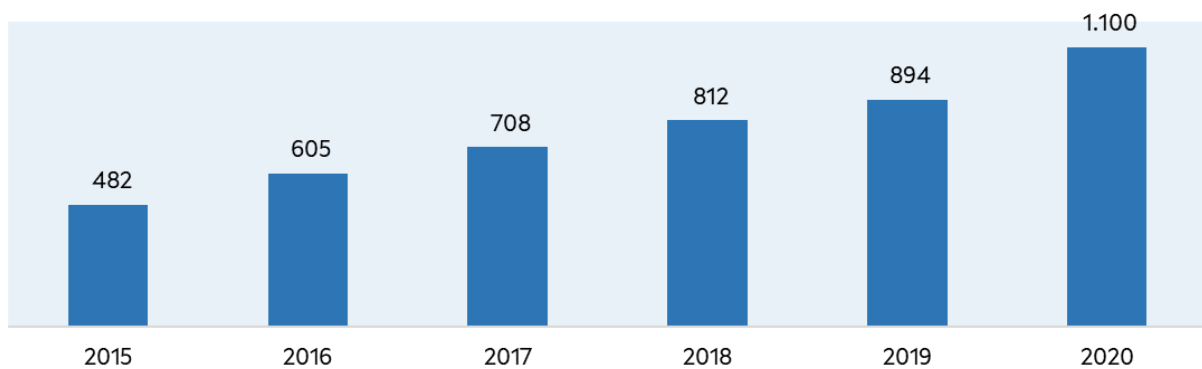
Indicadores de oferta: eAdministración-Xunta

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
eADMON_04.1 Porcentaxe de procedementos que se pode iniciar telematicamente <u>a cidadanía respecto ao total de procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia	31,8%	45,7%	50,2%	52,7%	53,7%	56,9%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito da cidadanía</u>	65,9%	91,6%	93,7%	95,3%	95,7%	96,6%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: cidadanía	482	605	708	812	894	1.100	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1.516	1.324	1.411	1.542	1.666	1.867	OSIMGA	Uds
% Var do volume procedementos que se poden iniciar telematicamente para a cidadanía	38,5%	25,5%	17,0%	14,7%	10,1%	23,0%		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
eADMON_04.2 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia	28,8%	35,1%	43,2%	41,9%	42,0%	39,7%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito das empresas</u>	81,2%	95,5%	96,4%	96,9%	97,1%	97,4%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: empresas	436	465	609	646	700	742	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1516	1324	1411	1542	1666	1867	OSIMGA	Uds
% Var do volume de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia	33,3%	6,7%	31,0%	6,1%	8,4%	6,0%		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Fonte	Unidades
eADMON_05 Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia	79,4%	98,8%	98,8%	99,4%	99,3%	99,5%	OSIMGA	% procedementos
% Var	30,2%	24,4%	0,0%	0,6%	-0,1%	0,2%		
Total de axudas que se poden presentar telematicamente	429	428	467	517	569	657	OSIMGA	Uds
% Var do volume de axudas da Xunta de Galicia que se poden iniciar telematicamente		-0,3%	9,2%	10,6%	10,1%	15,5%		

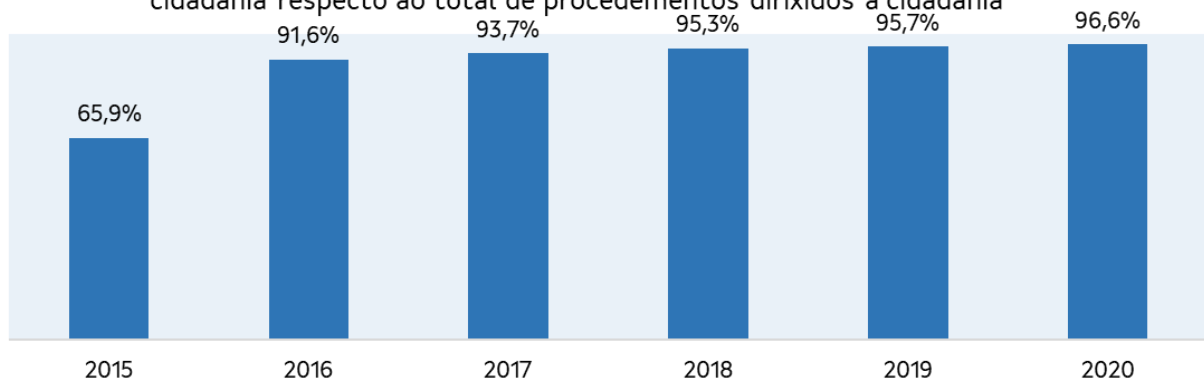
Porcentaxe de procedementos dirixidos á cidadanía que se poden iniciar telemáticamente respecto ao total de procedementos



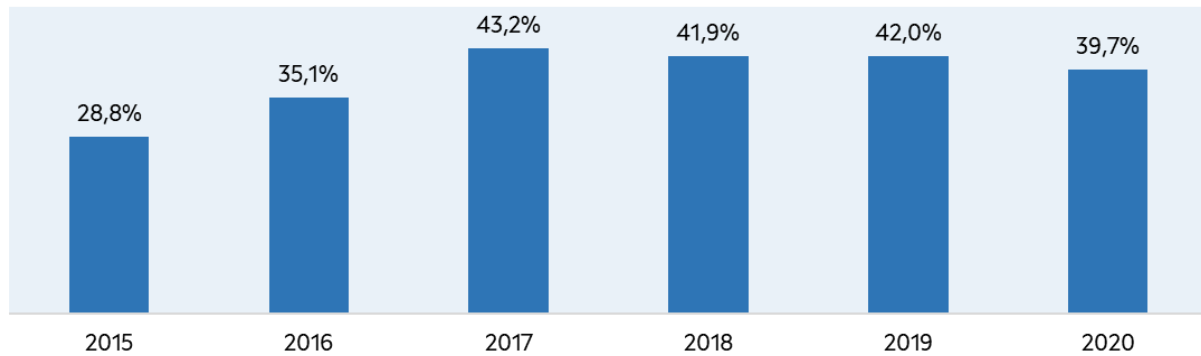
Procedementos á cidadanía que se poden iniciar telemáticamente



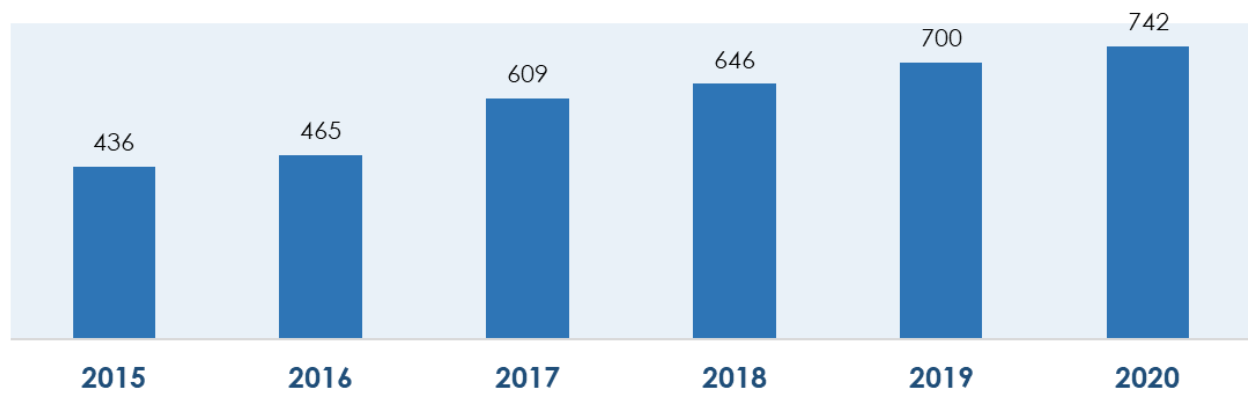
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telemáticamente dirixidos á cidadanía respecto ao total de procedementos dirixidos á cidadanía



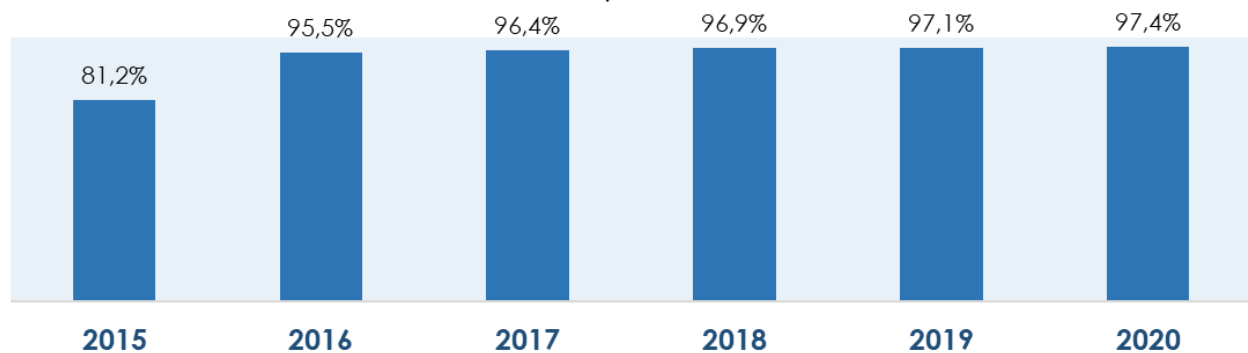
Porcentaxe de procedementos dirixidos a empresas que se poden iniciar telemáticamente respecto ao total de procedementos



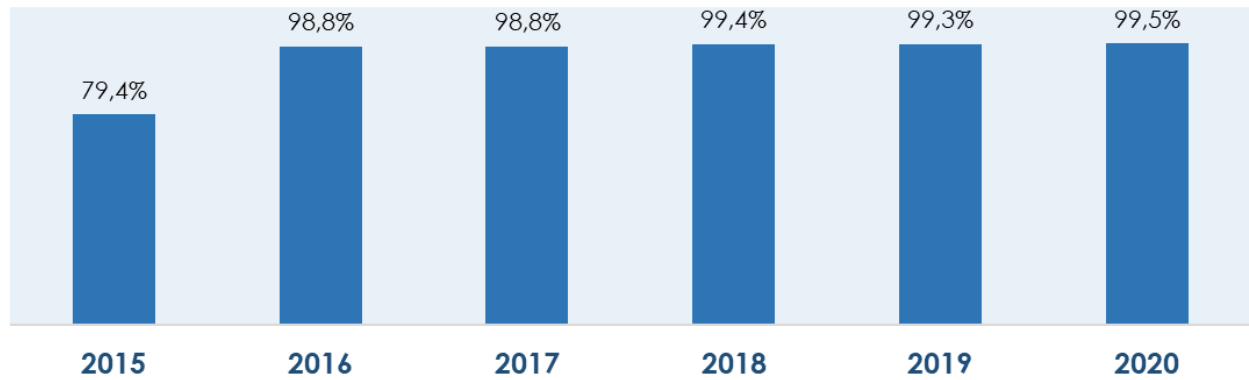
Procedementos a empresas que se poden iniciar telemáticamente



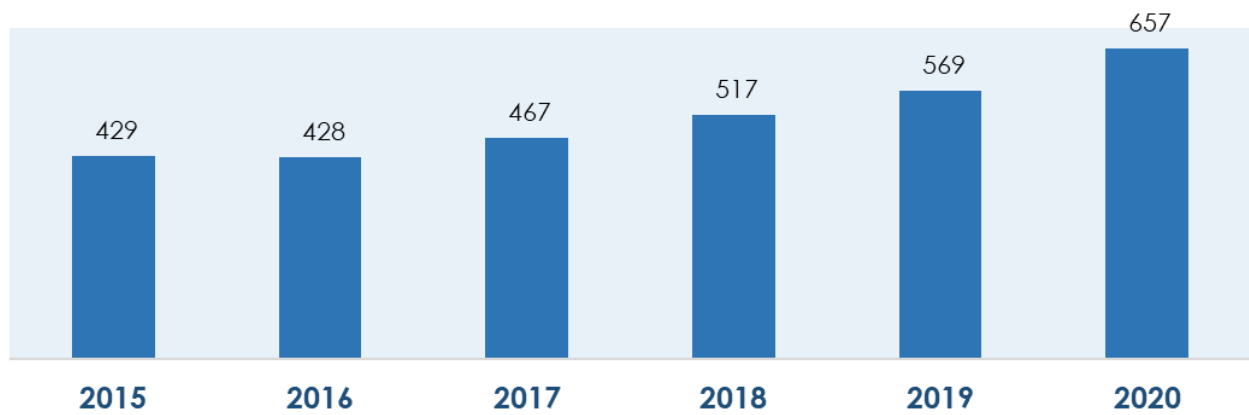
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telemáticamente respecto aos procedementos que proporciona a Xunta de Galicia no ámbito das empresas



Porcentaxe de axudas que se poden iniciar telemáticamente respecto ao total de axudas



Axudas que se poden iniciar telemáticamente

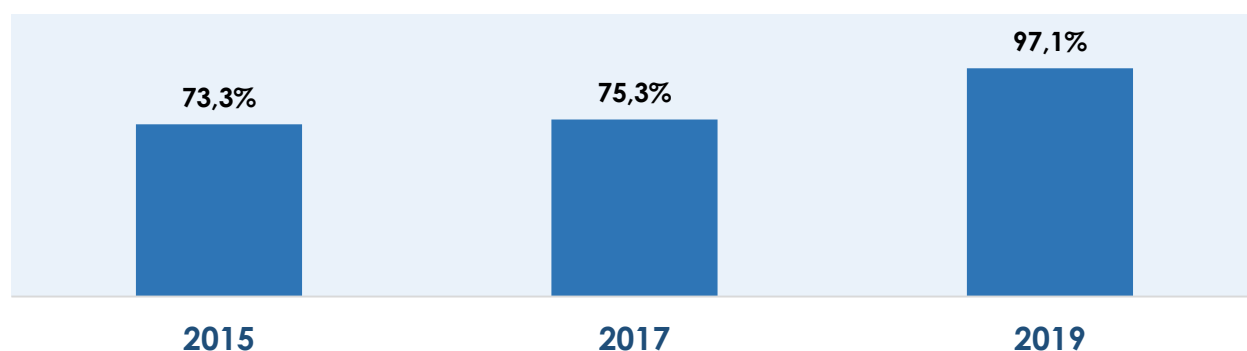


Indicadores de oferta: eAdministración-Concellos

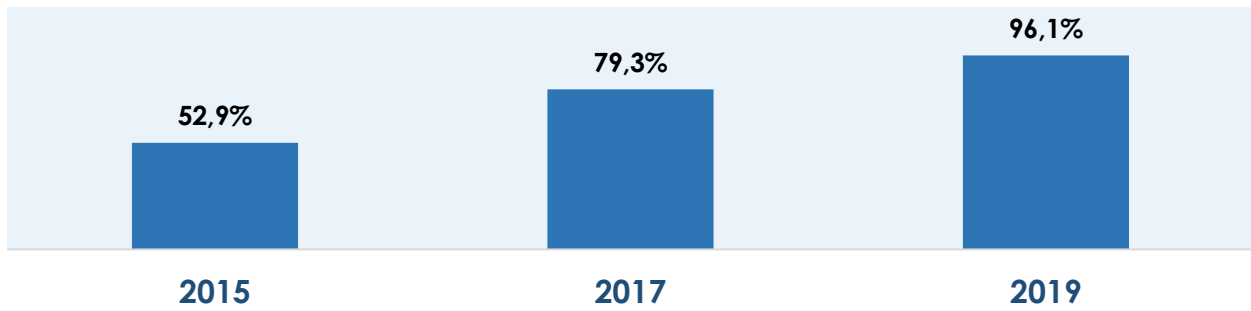
eADMON_06.1 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico					
	2015	2017	2019	Fonte	Unidades
Galicia	73,3%	75,3%	97,1%	OSIMGA	% sobre os concellos con sede electrónica
% Var	6,7%	2,7%	29,0%		
eADMON_06.2 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica					
	2015	2017	2019	Fonte	Unidades
Galicia	52,9%	79,3%	96,1%	OSIMGA	% sobre os concellos con sitio web
% Var	61,8%	49,9%	21,2%		
eADMON_06.3 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico					
	2015	2017	2019	Fonte	Unidades
Galicia	9,6%	10,9%	23,9%	OSIMGA	% sobre os concellos con sede electrónica
% Var	-19,3%	13,5%	119,3%		

Notas metodolóxicas: Os datos relativos á Administración local proceden da Estatística da Administración electrónica nos concellos de Galicia. OSIMGA. Esta enquisa ten periodicidade bienal, polo que non se capturaron os datos de 2014 e 2016.

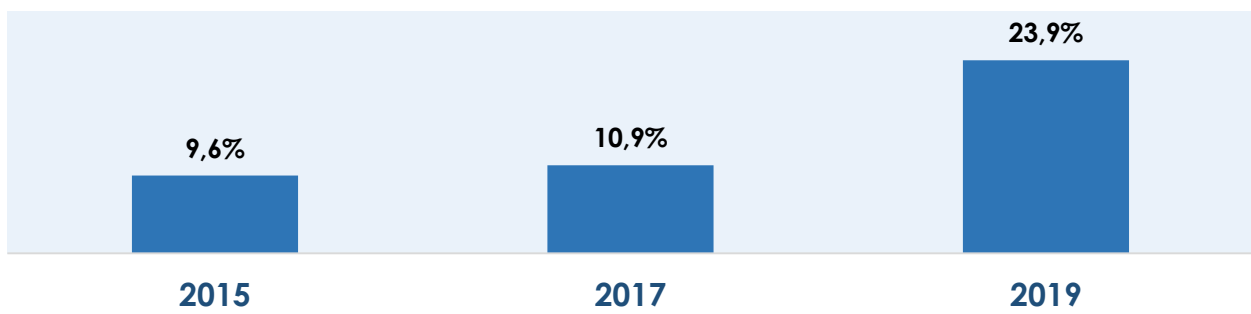
Concellos galegos que dispoñen de rexistro electrónico



Concellos galegos que dispoñen de sede electrónica



Concellos galegos que dispoñen de pago electrónica





AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA



OBSERVATORIO
da Sociedade da Información
e da Modernización
DE GALICIA



Xacobeo 21-22