



INDICADORES DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN

Galicia Dixital: Sistema de Indicadores

Plan Galego de Estatística 2022-2026
Edición: Decembro de 2023



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA



Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2023

Este documento distribúese baixo licencia Creative Commons Atribución. Compartir baixo a licencia 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)

Dispoñible en: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.gl>

Galicia Dixital: Sistema de Indicadores

Plan Galego de Estatística: 2022-2026
Edición: decembro 2023

Observatorio da Sociedade da Información e a
Modernización de Galicia (OSIMGA)

Xunta de Galicia

Consellería de Facenda e Administración Pública

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)
Santiago de Compostela
2023

INTRODUCCIÓN

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia, presenta unha edición actualizada do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia, incluído no Plan Galego de Estatística 2022-2026 da Comunidade Autónoma de Galicia e nos diferentes programas estatísticos anuais que desenvolven o plan.

Este documento ofrece un conxunto de indicadores estatísticos que permite monitorizar, dun xeito sintético, rigoroso e transparente, a evolución da Sociedade da Información en Galicia, ofrecendo unha visión de conxunto da situación e do seu grao de avance.

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), creado e regulado polo Decreto 21/2010, do 4 de febreiro de 2010 (DOG 26 de febreiro de 2010), defínese como un órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a modernización administrativa e a Administración electrónica nas administracións públicas de Galicia, así como para a participación e colaboración coas ditas administracións públicas nesas materias, e para contribuír á promoción e extensión da Sociedade da Información e a Modernización en Galicia

Modelo de observación:

O punto de partida para establecer o modelo conceptual deste sistema de indicadores son os traballos levados a cabo polo Working Party on Indicators for the Information Society (WPIIS) da OCDE e documentados na Guide to Measuring the Information Society.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia está composto por 29 indicadores, que permiten monitorizar a evolución da penetración e uso das tecnoloxías nos seguintes ámbitos: poboación, empresas, sector TIC e administración electrónica.

Conforme se establece no deseño deste Sistema de Indicadores, para actualizar os valores dos indicadores empregáronse como fontes de información: as enquisas propias realizadas polo OSIMGA, o Instituto Galego de Estatística (IGE) e o Instituto Nacional de Estatística (INE).

Tomando como referencia as recomendacións establecidas no código de boas prácticas das Estatísticas Europeas, os indicadores da Sociedade da Información de Galicia son seleccionados de acordo cos seguintes criterios: relevancia e pertinencia para o coñecemento da situación da Sociedade da Información en Galicia, precisión e fiabilidade das fontes de información, de xeito, que os datos estean dispoñibles en fontes oficiais ou noutros organismos, institucións, asociacións, etc., cuxo prestixio estea recoñecido publicamente; actualización regular conforme á súa periodicidade; accesibles e de sinxela interpretación.



I. Modelo de Observación

I.I. Estrutura do sistema de Indicadores:

Para establecer o modelo conceptual do sistema de indicadores consideráronse, como punto de partida, os traballos desenvolvidos polo Working Party on Indicators for the Information Society (WPIIS) pertencente á Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económico (OCDE), constituído formalmente en abril de 1999.

A "Guía para medir a Sociedade da Información" (Guide to Measuring the Information Society) documenta o traballo estatístico do WPIIS e proporciona información metodolóxica relativa a: o modelo conceptual das estatísticas da Sociedade da Información, a definición do sector TIC, os informes modelo do uso das TIC polas empresas e os fogares/individuos e unha clasificación dos produtos TIC.

Nesta guía tamén se sinala que o eGoberno é unha área transversal na medición da Sociedade da Información. O eGoberno pode ser considerado desde a perspectiva da demanda polo uso das tecnoloxías por parte da cidadanía e das empresas, pero tamén desde o punto de vista da oferta a través da prestación de servizos públicos relacionados coa Administración electrónica.

Partindo do modelo enunciado na "Guía para medir a Sociedade da Información" (metodoloxía OCDE), establécese unha estrutura de indicadores baseado en dous grandes grupos:

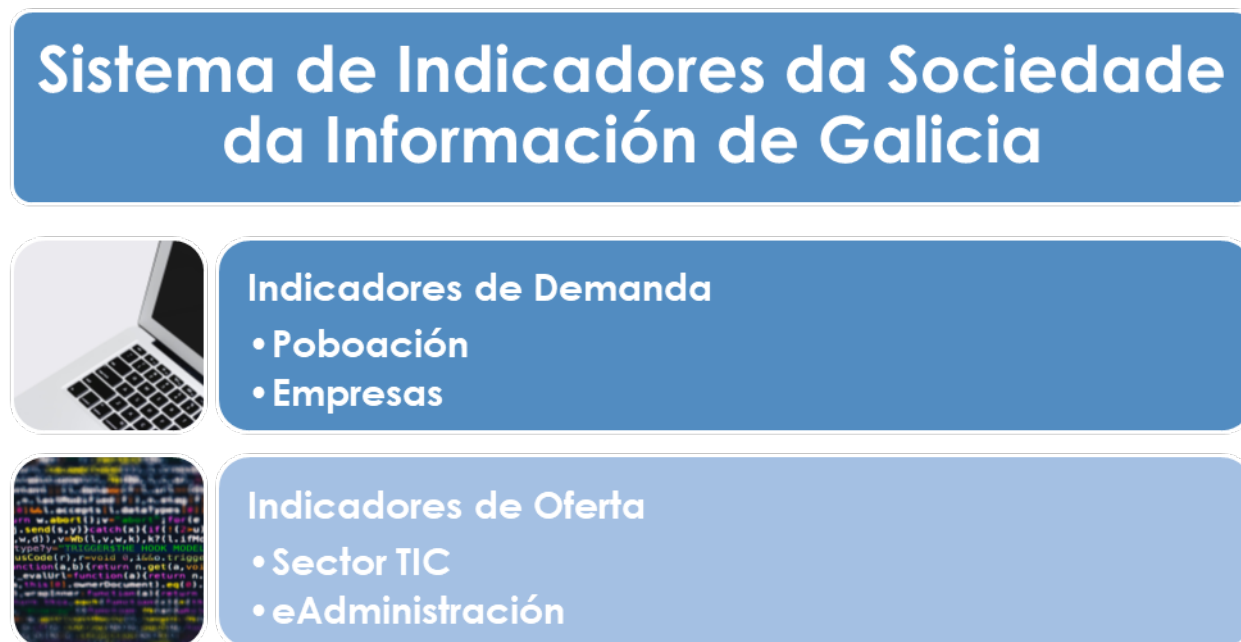
Indicadores de demanda: referentes ao nivel de equipamento e utilización de produtos e servizos TIC por parte dos diferentes grupos ou colectivos de usuarios. Os indicadores de demanda subdivídense, á súa vez, en dous tipos:

- ☒ Poboación
- ☒ Empresas

Indicadores de oferta: referentes ao sector empresarial das TIC e á oferta de servizos públicos relacionados coa Administración electrónica e a modernización administrativa. Os indicadores de oferta subdivídense, á súa vez, en dous tipos:

- ☒ Sector TIC
- ☒ Administración electrónica

Figura 1. Modelo conceptual do sistema de indicadores



Relación de Indicadores e fontes de información:

Para establecer os indicadores e fontes de información que forman parte deste sistema de información fíxose unha análise dos datos existentes para Galicia, con periodicidade anual e comparabilidade a nivel estatal e europeo. Esta información analizouse, seleccionando as fontes máis oportunas e priorizando os datos oficiais. Finalmente, empréganse os indicadores e fontes de información relacionados a continuación:

Figura 2. Indicadores de demanda: Poboación

Código	Indicador	Fonte
POB_01	Porcentaxe de fogares que dispoñen de ordenador	<i>Enquisa estrutural a fogares. IGE</i>
POB_02	Porcentaxe de fogares que dispoñen de conexión a Internet contratado	<i>Enquisa estrutural a fogares. IGE</i>
POB_03	Porcentaxe de fogares que dispoñen de conexión a Internet a través de banda larga.	<i>Enquisa estrutural a fogares. IGE</i>
POB_04	Porcentaxe de persoas que utilizaron o ordenador/dispositivo electrónico nos tres últimos meses	<i>Enquisa estrutural a fogares. IGE</i>
POB_05	Porcentaxe de persoas que utilizaron Internet nos tres últimos meses	<i>Enquisa estrutural a fogares. IGE</i>
POB_06	Porcentaxe de persoas que adquiriron algún produto ou servizo por Internet	<i>Enquisa estrutural a fogares. IGE</i>

Figura 3. Indicadores de demanda: Empresas

Código	Indicador	Fonte
EMP_01	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_02	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet a través de banda larga.	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_03	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as con conexión a Internet e páxina web	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_04	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que compraron a través de Internet no último ano	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_05	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que venderon algún produto ou servizo a través de Internet no último ano	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_06	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_07	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet a través de banda larga.	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_08	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as con conexión a Internet e páxina web	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_09	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que compraron a través de Internet no último ano	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>
EMP_10	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que venderon algún produto ou servizo a través de Internet no último ano	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. INE</i>

Figura 4. Indicadores de oferta: Sector TIC

Código	Indicador	Fonte
TIC_01	Número de empresas do sector TIC	<i>Directorio de Empresas e Unidades Locais. IGE</i>
TIC_02	Emprego do sector TIC respecto do total de emprego	<i>Afiliacións á Seguridade Social. IGE</i>
TIC_03	Volume de negocios do sector TIC	<i>Empresas TIC de Galicia. OSIMGA</i>
TIC_04	Contribución do sector TIC ao PIB	<i>Contas Económicas Anuais. IGE</i>
TIC_05	Porcentaxe de empresas TIC que realizaron actividades de I+D	<i>Empresas TIC de Galicia. OSIMGA</i>
TIC_06	Porcentaxe de empresas do sector TIC que empregan software libre	<i>Empresas TIC de Galicia. OSIMGA</i>
TIC_07	Porcentaxe de empresas TIC que venderon a través de Internet no último ano	<i>Empresas TIC de Galicia. OSIMGA</i>

Figura 5. Indicadores de oferta: Administración electrónica

Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	Porcentaxe de persoas que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet nos últimos doce meses, desglosado por motivo de interacción: 1.1 Obter información da web da Administración 1.2 Descarga de formularios oficiais 1.3 Enviar formularios cubertos (% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos doce meses)	<i>Enquisa estrutural a fogares (IGE)</i>
eADMON_02	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción: 2.1. Para obter información 2.2. Para obter impresos e formularios 2.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_03	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción: 3.1. Para obter información 3.2. Para obter impresos e formularios 3.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_04	Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia. 4.1. Para a cidadanía 4.2. Para as empresas	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_05	Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_06	Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: 7.1 Rexistro electrónico 7.2 Sede electrónica 7.3 Pago electrónico	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>

I.II. Descrición do Sector TIC:

O denominado sector TIC está formado polas industrias manufactureiras ou de servizos nas que a súa actividade principal está vencellada co desenvolvemento, produción, comercialización e uso intensivo das tecnoloxías da información e as comunicacións. O sector TIC caracterízase por altas taxas de innovación, progreso tecnolóxico e produtividade, polo que ten un considerable impacto na actividade económica.

A efectos estatísticos, a definición de sector TIC realízase mediante unha enumeración exhaustiva das ramas de actividade correspondentes ás empresas TIC (enfoque por sectores). Para determinar a listaxe de actividades, partiuse dos traballos metodolóxicos levados a cabo polos principais organismos internacionais, a Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económicos (OCDE) e a Oficina europea de estatística (Eurostat), co fin de definir os conceptos e harmonizar a metodoloxía. A OCDE desempeña un papel fundamental no estudo do sector TIC no escenario internacional, tal é así que o WPIIS ten coma unha das súas encomendas principais a definición do sector TIC.

Os resultados sobre o Sector TIC publicados no Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia baséanse na definición establecida en termos da NACE Rev.2 e CNAE-2009.

Na táboa I relaciónanse o listado de actividades que conforman o sector TIC, en termos da NACE Rev. 2 e CNAE 2009.

Táboa.1 Definición do Sector TIC*(En base ISIC Rev.4, NACE Rev.2 -CNAE 2009)*

ISIC (Rev.4)	NACE Rev.2 CNAE 2009	ACTIVIDADE
INDUSTRIAS MANUFACTUREIRAS TIC		
2610	26.11	Fabricación de compoñentes electrónicos
	26.12	Fabricación de placas electrónicas cargadas
2620	26.20	Fabricación de ordenadores e equipo periférico
2630	26.30	Fabricación de equipos de comunicacións
2640	26.40	Fabricación de aparatos de consumo electrónico
2680	26.80	Fabricación de soportes magnéticos e ópticos
INDUSTRIAS COMERCIAIS TIC		
4651	46.51	Comercio polo xunto de ordenadores, equipo informático periférico e programas informáticos
4652	46.52	Comercio polo xunto de equipo electrónico de telecomunicacións e das súas partes e pezas
INDUSTRIAS DE SERVIZOS TIC		
ACTIVIDADES DE PUBLICACIÓN TIC		
5820	58.21	Industria editorial de xogos de ordenador
	58.29	Outros tipos de edición de programas informáticos
TELECOMUNICACIÓNS		
6110	61.10	Actividades de telecomunicacións por cable
6120	61.20	Actividades de telecomunicacións sen fíos
6130	61.30	Actividades de telecomunicacións por satélite
ACTIVIDADES DA TECNOLOXÍA DA INFORMACIÓN E DO SERVIZO INFORMATIVO		
6201	62.01	Actividades de programación informática
6202	62.02	Actividades de consulta de tecnoloxía da información
	62.03	Actividades de dirección de instalacións de ordenador
6209	62.09	Outras actividades de tecnoloxía de información e servizo de ordenadores
PORTAIS WEB, PROCESAMENTO DE DATOS, ALOXAMENTO E ACTIVIDADES CONEXAS		
6311	63.11	Procesamento de datos, aloxamento (hosting) e actividades conexas
6312	63.12	Portais web
REPARACIÓN DE ORDENADORES E EQUIPOS COMUNICACIONAIS		
9511	95.11	Reparación de ordenadores e equipo periférico
9512	95.12	Reparación de equipos comunicacionais

I.III. Plan de Difusión:

O plan de difusión do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia contempla a presentación dos resultados en táboas segundo a estrutura do modelo establecido:

- ✓ Indicadores de demanda: Poboación
- ✓ Indicadores de demanda: Empresas de 10 e máis empregados/as
- ✓ Indicadores de demanda: Empresas de menos de 10 empregados/as
- ✓ Indicadores de oferta: sector TIC
- ✓ Indicadores de oferta: Administración electrónica

Por outra banda, cómpre sinalar que a evolución continua da Sociedade da Información obriga a realizar unha vixilancia constante das tendencias das novas tecnoloxías e, por iso, podería ser necesaria a actualización ou a incorporación dalgún indicador para manter a vixencia e a validez desde sistema.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia publícase na páxina web do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia:

<https://www.osimga.gal/gl>

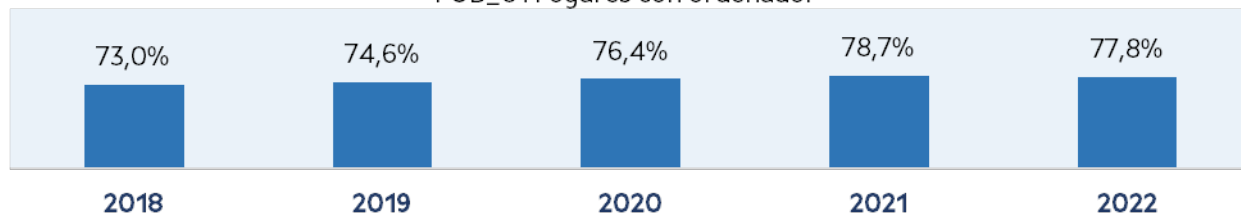
II. Indicadores da Sociedade da Información

II.I Indicadores de demanda: Poboación

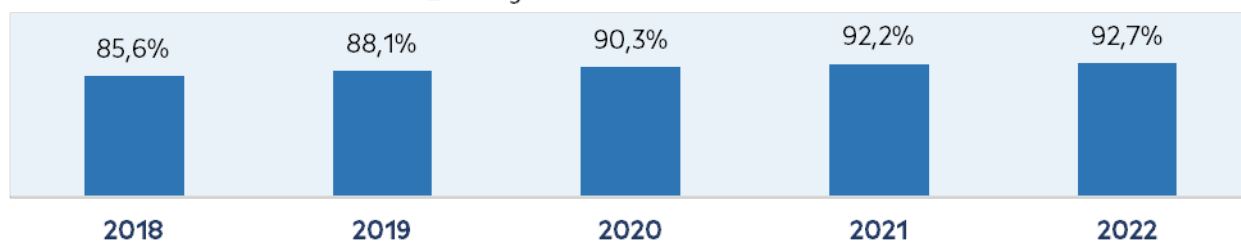
POB_01 Fogares con ordenador							
	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	73,0%	74,6%	76,4%	78,7%	77,8%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos
%Var	1,5%	2,2%	2,4%	3,0%	-1,1%		
POB_02 Fogares con Internet contratado							
	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	85,6%	88,1%	90,3%	92,2%	92,7%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos
%Var	1,8%	2,9%	2,5%	2,1%	0,5%		
POB_03 Fogares con acceso contratado a Banda Larga							
	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	85,6%	88,1%	90,3%	92,2%	92,7%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de fogares onde reside unha persoa de 16 a 74 anos
%Var	1,8%	2,9%	2,5%	2,1%	0,5%		
POB_04 Persoas que utilizaron o ordenador/dispositivo electrónico nos últimos tres meses*							
	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	81,7%	87,7%	91,3%	91,2%	96,7%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos
% Var	1,7%	7,3%	4,1%	-0,1%	6,0%		
POB_05 Persoas que utilizaron Internet nos últimos tres meses							
	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	80,1%	85,6%	87,7%	89,4%	89,3%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos
% Var	2,2%	6,9%	2,5%	1,9%	-0,1%		
POB_06 Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de Internet nos últimos tres meses							
	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	46,6%	52,0%	58,5%	61,7%	60,7%	OSIMGA+IGE	% sobre o total de persoas de 16 a 74 anos que usaron Internet no último ano
% Var	4,7%	11,6%	12,5%	5,5%	-1,6%		

* Nota: os datos fan referencia a dispositivos electrónicos: teléfono móbil con capacidade de acceso a internet, ordenador de sobremesa, portátil, tablet... nos últimos 3 meses

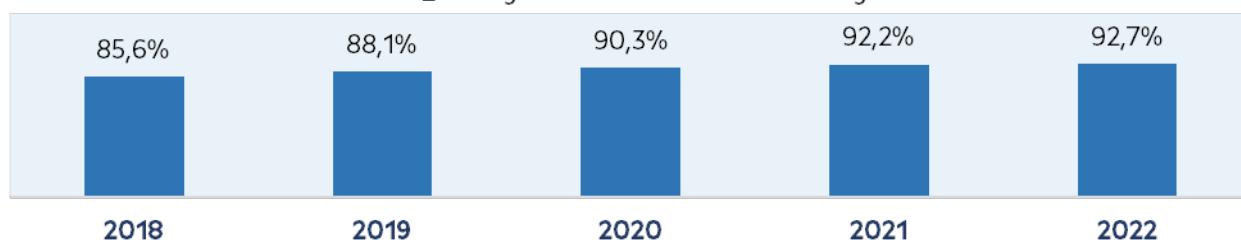
POB_01 Fogares con ordenador



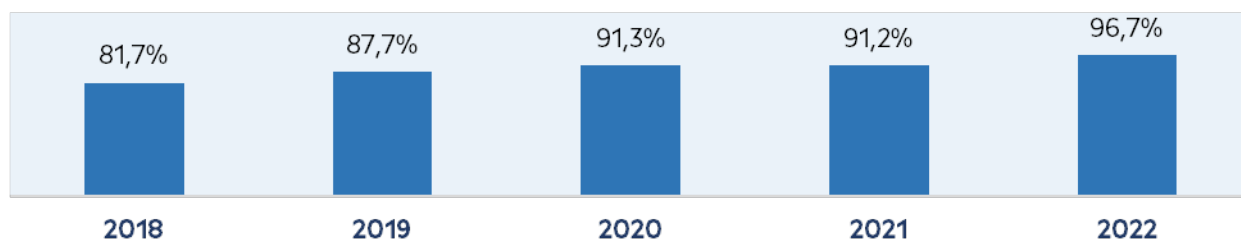
POB_02 Fogares con internet contratado



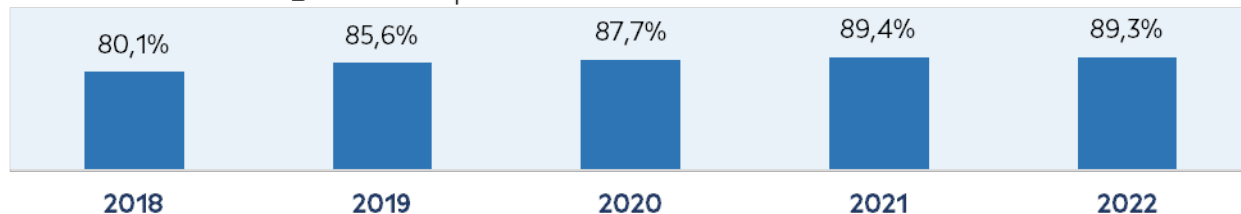
POB_03 Fogares con acceso a banda larga



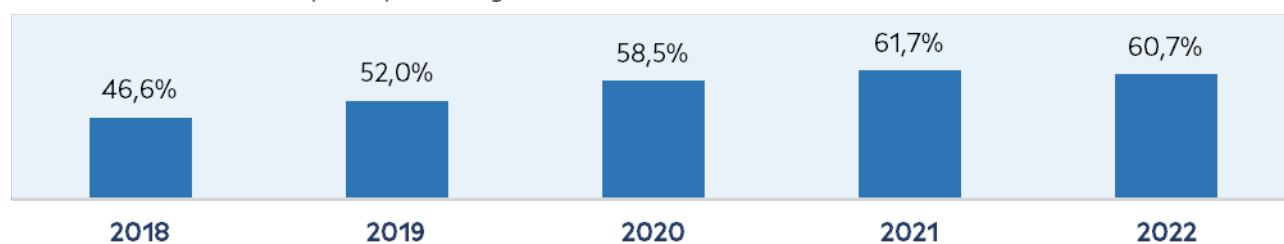
POB_04 Persoas que utilizaron ordenador/dispositivo electrónico nos últimos tres meses



POB_05 Persoas que utilizaron internet nos últimos tres meses



POB_06 Persoas que adquiriron algún ben ou servizo a través de internet nos tres últimos meses



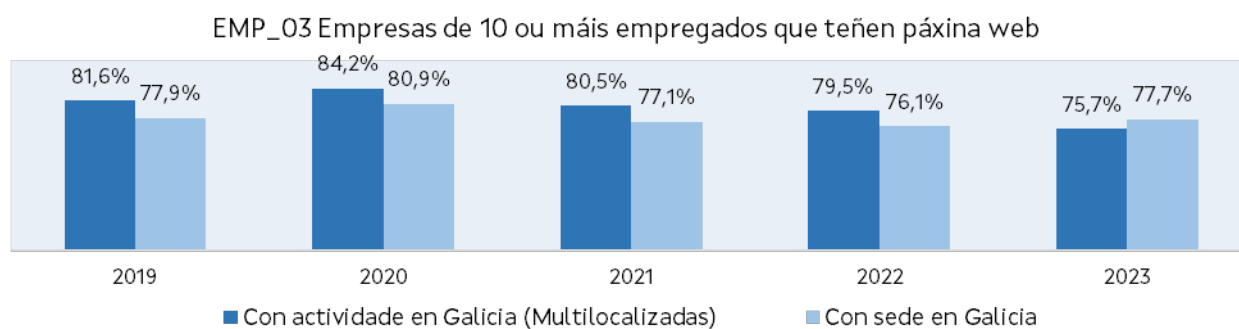
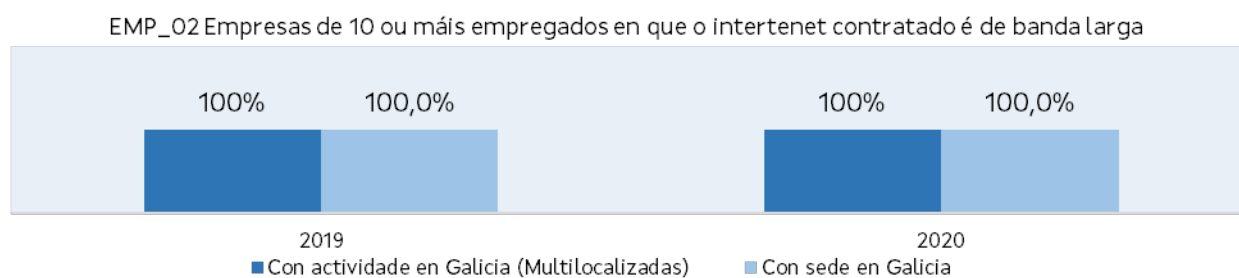
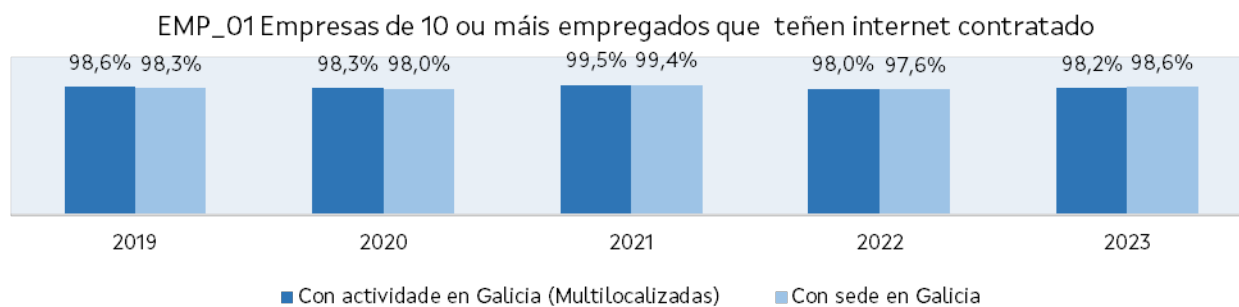
II.II. Indicadores de demanda: Empresas

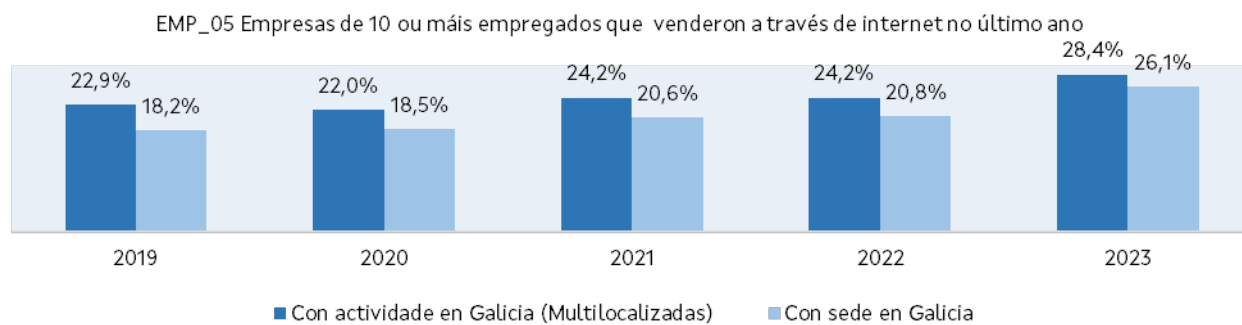
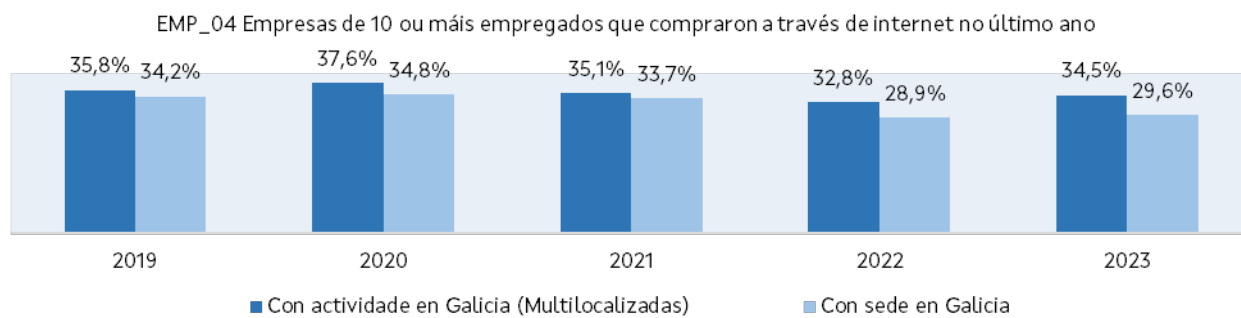
Empresas de 10 e máis empregados

EMP_01 Empresas que teñen acceso a Internet contratado:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	98,6%	98,3%	99,5%	98,0%	98,2%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	-0,4%	-0,3%	1,2%	-1,5%	0,2%		
Con sede en Galicia	98,3%	98,0%	99,4%	97,6%	98,6%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	-0,5%	-0,3%	1,4%	-1,8%	1,0%		
EMP_02 Empresas que teñen contratado Internet a través de banda larga *							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	100,0%	100,0%	n/d	n/d	n/d	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	0,0%	0,0%					
Con sede en Galicia	100,0%	100,0%	n/d	n/d	n/d	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	0,0%	0,0%					
EMP_03 Empresas que teñen páxina web:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	81,6%	84,2%	80,5%	79,5%	75,7%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	5,8%	3,2%	-4,4	-1,2%	-4,8%		
Con sede en Galicia	77,9%	80,9%	77,1%	76,1%	77,7%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	5,8%	3,9%	-4,7%	-1,3%	2,1%		

*Indicador sen datos dispoñibles a partir de 2021 porque o INE deixou de incluílo no cuestionario do uso das TIC e comercio electrónico nas empresas.

EMP_04 Empresas que compraron a través de Internet no último ano:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	35,8%	37,6%	35,1%	32,8%	34,5%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	30,7%	5,0%	-6,6%	-6,6%	5,2%		
Con sede en Galicia	34,2%	34,8%	33,7%	28,9%	29,6%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	44,9%	1,8%	-3,2%	-14,2%	2,4%		
EMP_05 Empresas que venderon a través de Internet no último ano:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	22,9%	22,0%	24,2%	24,2%	28,4%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	25,8%	-3,9%	10,0%	0,0%	17,4%		
Con sede en Galicia	18,2%	18,5%	20,6%	20,8%	26,1%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	31,9%	1,6%	11,4%	1,0%	25,5%		

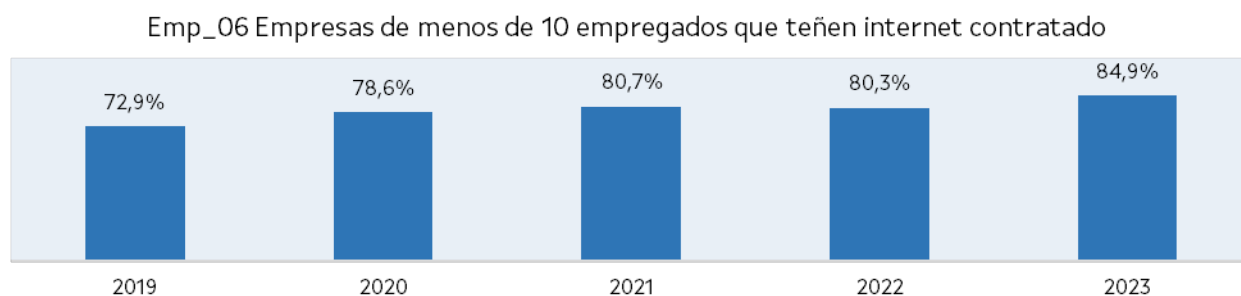




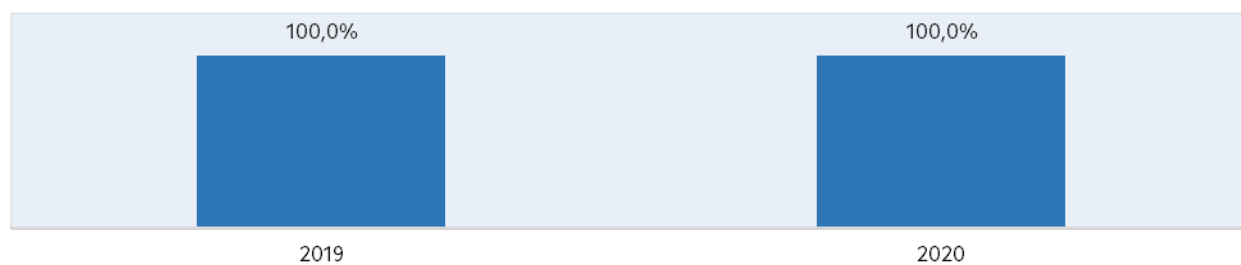
Empresas de menos de 10 empregados

EMP_06 Empresas que teñen acceso a Internet contratado:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Galicia	72,9%	78,6%	80,7%	80,3%	84,9%	INE	%sobre o total de empresas
%Var	6,7%	7,8%	2,7%	-0,5%	5,7%		
EMP_07 Empresas que teñen contratado Internet a través de banda larga							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Galicia	100,0%	100,0%	n/d	n/d	n/d	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	0,0%	0,0%					
EMP_08 Empresas que teñen páxina web:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Galicia	26,7%	29,4%	28,3%	31,0%	23,7%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-13,6%	10,1%	-3,7%	9,5%	-23,5%		
EMP_09 Empresas que compraron a través de Internet no último ano:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Galicia	10,6%	16,8%	19,4%	16,1%	20,0%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	-32,1%	58,5%	15,5%	-17,0%	24,2%		
EMP_10 Empresas que venderon a través de Internet no último ano:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Galicia	6,1%	10,9%	9,4%	12,8%	11,8%	INE	% sobre o total de empresas
%Var	32,6%	78,7%	-13,8%	36,2%	-7,8%		

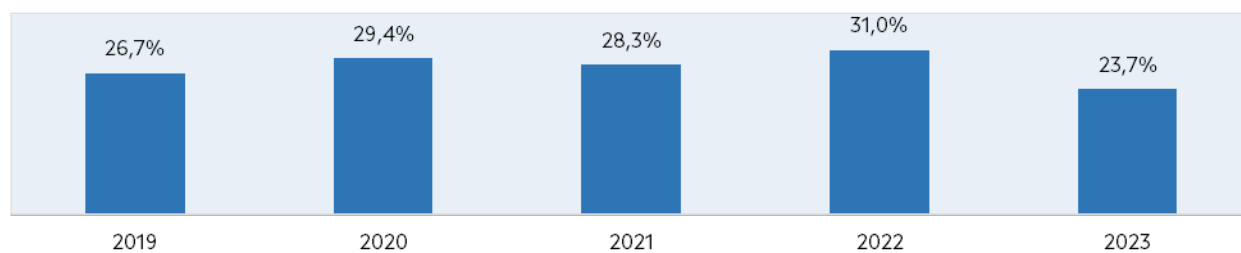
*Indicador sen datos dispoñibles a partir de 2021 porque o INE deixou de incluílo no cuestionario do uso das TIC e comercio electrónico nas empresas.



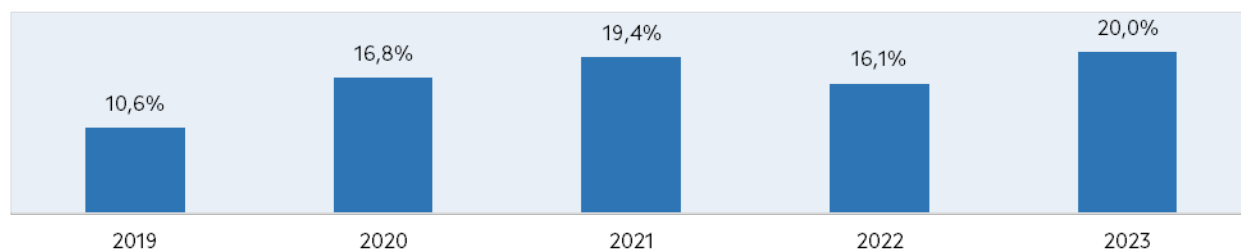
Emp_07 Empresas de menos de 10 empregados en que o internet contratado é de banda larga



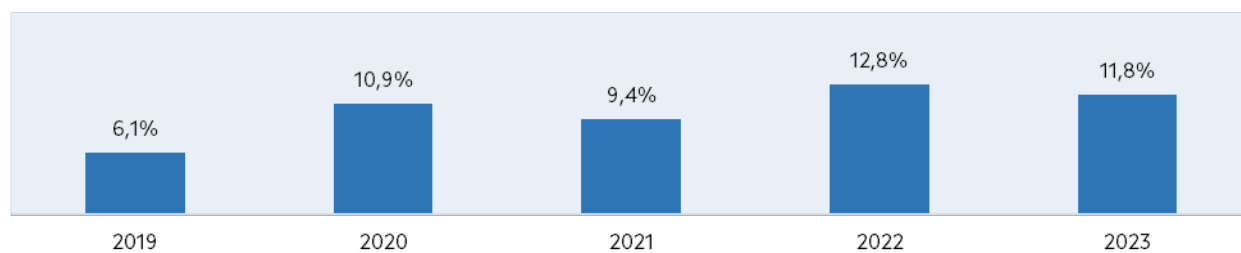
Emp_08 Empresas de menos de 10 empregados que teñen páxina web



Emp_09 Empresas de menos de 10 empregados que compraron a través de internet no último ano



Emp_10 Empresas de menos de 10 empregados que venderon a través de internet no último ano



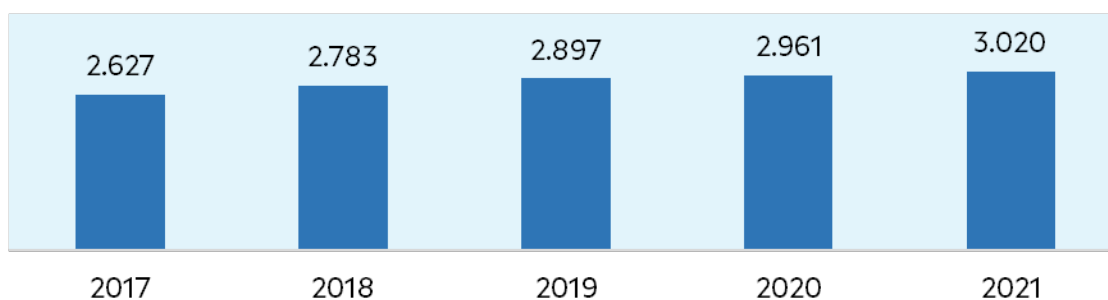
II.III. Indicadores de oferta: Sector TIC

TIC_01 Empresas do sector TIC							
Ano	2017	2018	2019	2020	2021	Fonte	Unidades
	2.627	2.783	2.897	2.961	3.020	IGE	Número de empresas
%Var	1,9%	5,9%	4,1%	2,2%	2,0%		
TIC_02.1 Empleados/as do sector TIC							
Ano	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
	18.163	18.984	19.343	20.740	21.803	IGE	Número de traballadores/as
%Var	7,7%	4,5%	1,9%	7,2%	5,1%		
TIC_02.2 Taxa de emprego do sector TIC respecto do total de ocupados/as							
Ano	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
	1,7%	1,9%	1,9%	2,0%	2,1%	IGE	% sobre o total de traballadores/as
TIC_03 Volume de negocio das empresas do sector TIC (millóns de euros)							
Ano	2018	2019	2020	2021	2022 (p)	Fonte	Unidades
	2.802	2.872	2.908	3.247	3.697	OSIMGA	Millóns de euros
%Var	6,0%	2,5%	1,3%	11,7%	13,9%		
TIC_04 Contribución do sector TIC ao PIB galego							
Ano	2017	2018	2019	2020	2021(p)	Fonte	Unidades
	2,5%	2,4%	2,7%	3,0%	2,7%	IGE **	% sobre o PIB galego
%Var	3,0%	-2,2%	10,6%	10,4%	-9,2%		(p): provisional
TIC_05 Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i							
Ano	2019	2020	2021	2022	2023 (p)	Fonte	Unidades
	33,2%	33,7%	30,2%	40,1%	54,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var	-2,4%	1,5%	-10,4%	32,8%	35,2%		
TIC_06 Empresas do sector TIC que empregan software libre							
Ano	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
	89,7%	90,9%	90,6%	88,1%	84,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var	1,2%	1,3%	-0,3%	-2,8%	-4,5%		
TIC_07 Empresas do sector TIC que venderon a través de Internet no último ano							
Ano	2019	2020	2021	2022	2023 (p)	Fonte	Unidades
	29,6%	31,7%	31,0%	26,7%	34,7%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
%Var	13,4%	7,1%	-2,2%	-13,9%	30,0%		

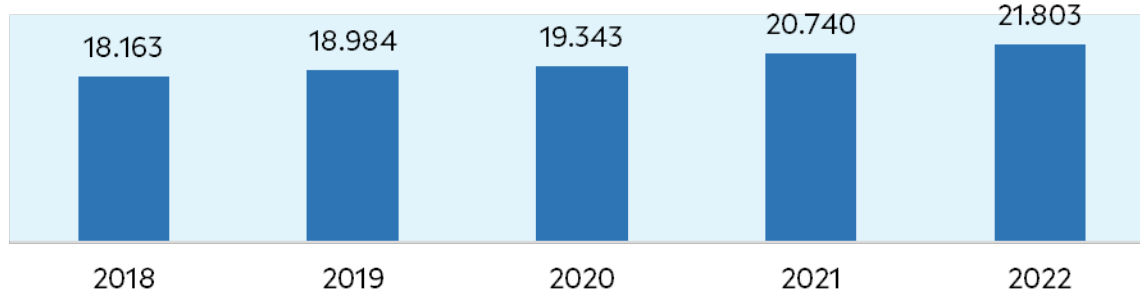
(p) Dato provisional

** As estimacións do IGE están modificadas en base a Revisión estatística do 2019. Os índices de volume encadeados que se presentan na RE19 teñen como referencia o ano 2015, seguindo os criterios adoptados por Eurostat e o Instituto Nacional de Estadística (INE). Para máis información consultar a nova metodoloxía en: http://www.ige.eu/estatico/pdfs/s3/metodoloxias/Nota_Revision_Estatistica_2019_gl.pdf

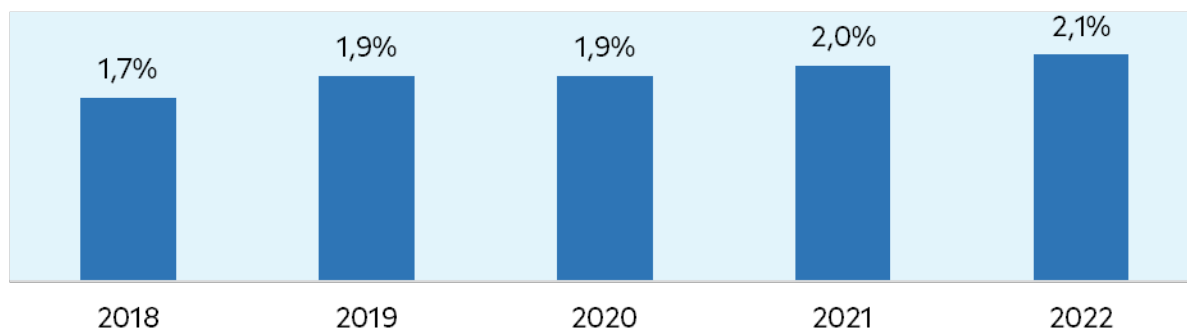
TIC_01 Empresas do sector TIC



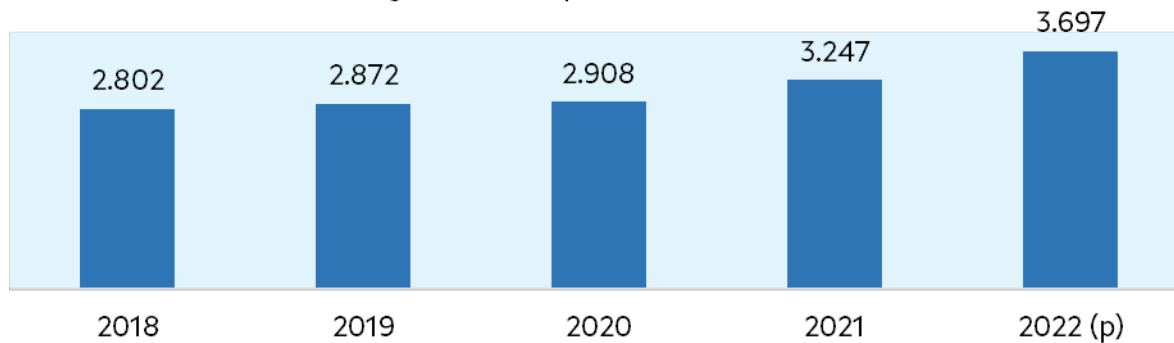
TIC_02.1 Empregados/as no sector TIC



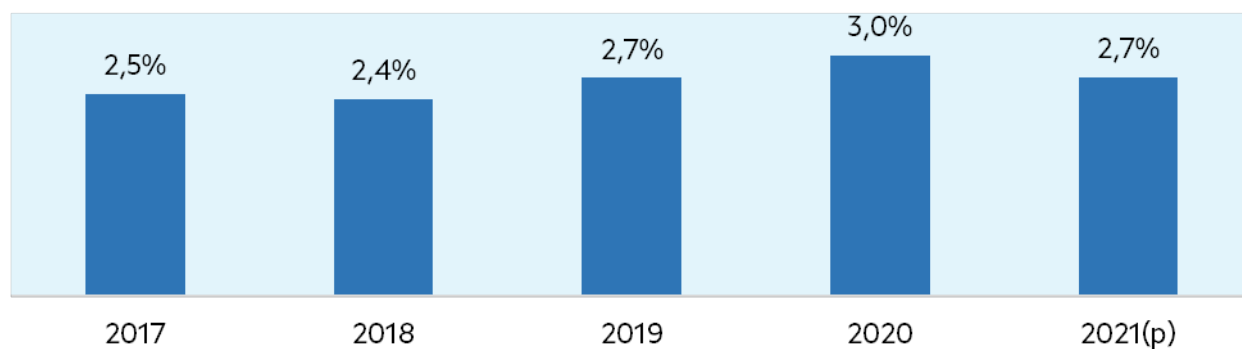
TIC_02.2 Taxa de emprego do sector TIC sobre o total de ocupados



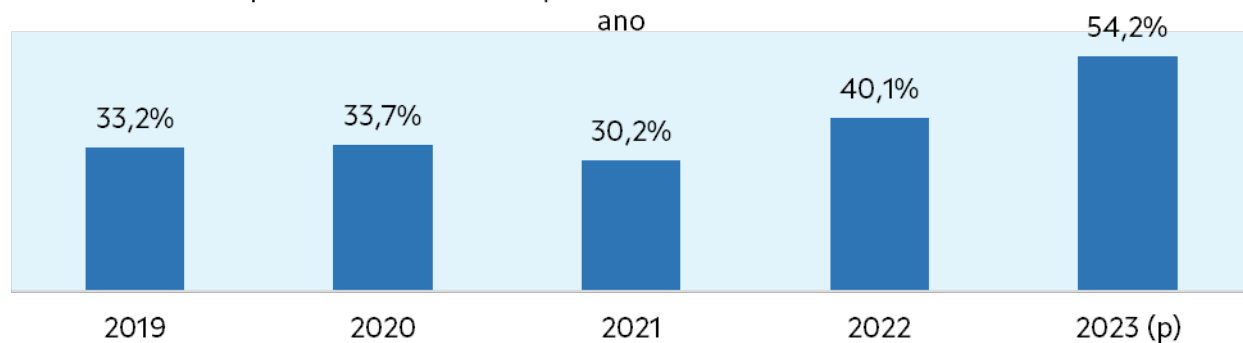
TIC_03 Volume de negocio das empresas do sector TIC (millóns de euros)



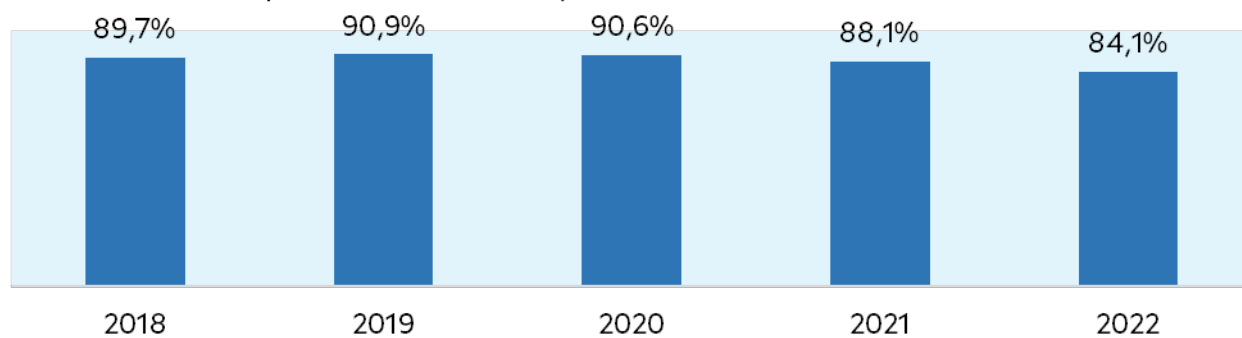
TIC_04 Porcentaxe de contribución do sector TIC ao PIB galego



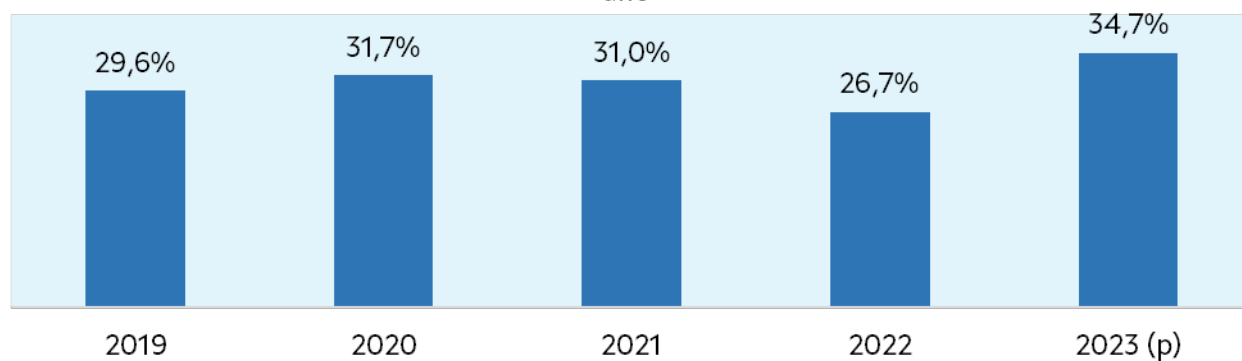
TIC_05 Empresas do sector TIC que realizaron actividades de I+D+i no último ano



TIC_06 Empresas do sector TIC que utilizaron Software Libre no último ano



TIC_07 Empresas do sector TIC que venderon a través de Internet no último ano

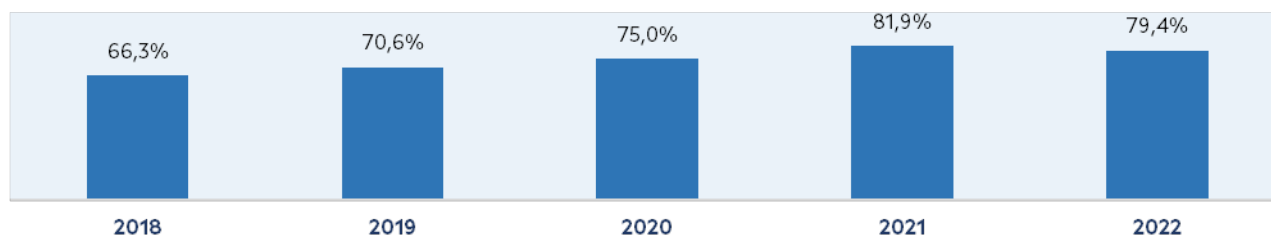


II.IV. Indicadores de oferta: Administración electrónica

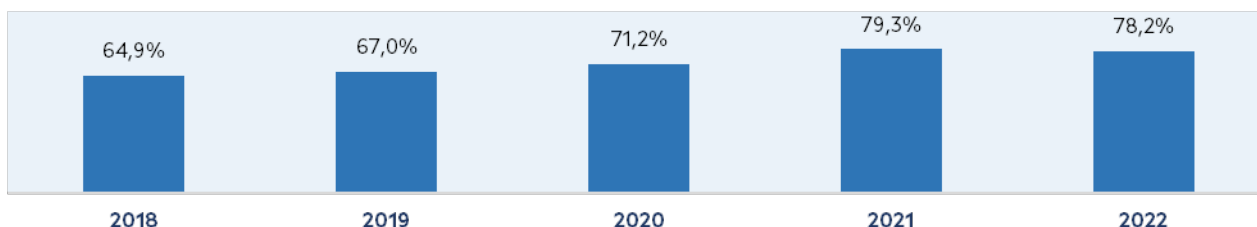
Indicadores de demanda: Administración electrónica- cidadáns

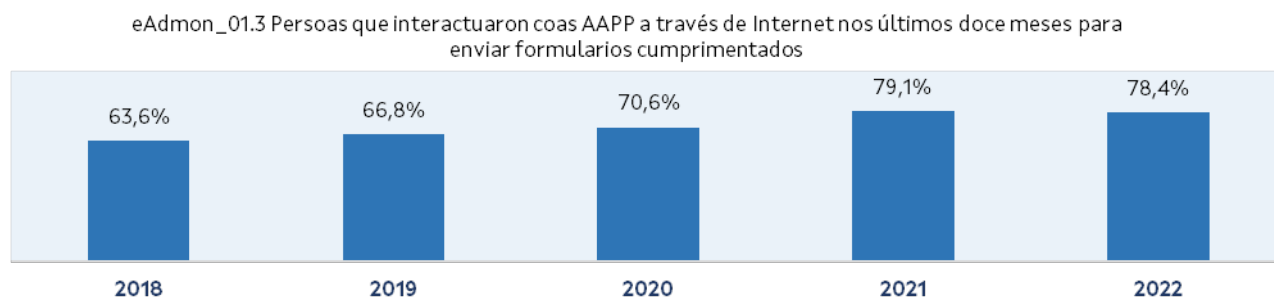
eADMON_01.1 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para obter información							
	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	66,3%	70,6%	75,0%	81,9%	79,4%	OSIMGA + IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	-1,6%	6,5%	6,2%	9,2%	-3,1%		
eADMON_01.2 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para descargar formularios oficiais							
	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	64,9%	67,0%	71,2%	79,3%	78,2%	OSIMGA+IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	7,1%	3,2%	6,3%	11,4%	-1,4%		
eADMON_01.3 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para enviar formularios cumprimentados							
	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	63,6%	66,8%	70,6%	79,1%	78,4%	OSIMGA+IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	-3,8%	5,0%	5,7%	12,0%	-0,9%		

eAdmon_01.1 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para obter información



eAdmon_01.2 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para descargar formularios oficiais



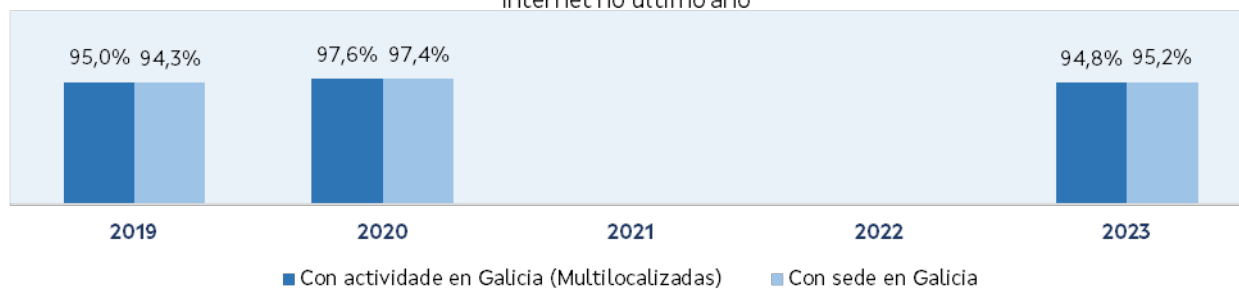


Indicadores de oferta: Administración electrónica- Empresas de 10 e máis empregados

eADMON_02 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	95,0%	97,6%	n/d	n/d	94,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
% Var	1,8%	2,7%					
Con sede en Galicia	94,3%	97,4%	n/d	n/d	95,2%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
% Var	2,4%	3,3%					
eADMON_02.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	89,0%	89,8%	n/d	n/d	94,5%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	0,5%	0,9%					
Con sede en Galicia	86,8%	88,0%	n/d	n/d	94,2%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-0,2%	1,4%					
eADMON_02.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	86,3%	91,2%	n/d	n/d	93,4%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-2,8%	5,7%					
Con sede en Galicia	83,7%	90,2%	n/d	n/d	94,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-3,7%	7,8%					
eADMON_02.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	84,4%	85,4%	n/d	n/d	90,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	1,6%	1,2%					
Con sede en Galicia	81,5%	83,1%	n/d	n/d	90,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	1,2%	2,0%					

*Indicadores sen datos dispoñibles en 2021 e 2022 porque o INE deixou de incluílos temporalmente no cuestionario do uso das TIC e comercio electrónico nas empresas.

EAdmon_02 Empresas de 10 ou máis empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano



eAdmon_02.1 Empresas de 10 ou máis empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información



eAdmon_02.2 Empresas de 10 ou máis empregados que interactuaron coas AAPP a través de internet no último ano para obter formularios



eAdmon_02.3 Empresas de 10 ou máis empregados que interactuaron coas AAPP a través de internet no último ano para devolver impresos cumprimentados



Indicadores de oferta: Administración electrónica- Empresas de menos de 10 empregados

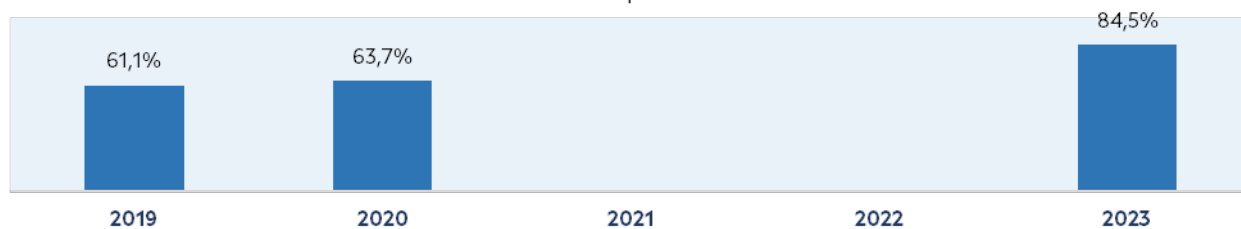
eADMON_03.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Galicia	74,1%	73,9%	n/d	n/d	71,3%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-1,2%	-0,3%					
eADMON_03.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Galicia	61,1%	63,7%	n/d	n/d	84,5%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-5,9%	4,3%					
eADMON_03.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Galicia	56,6%	63,9%	n/d	n/d	79,6%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-6,3%	12,9%					
eADMON_03.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Galicia	53,5%	55,8%	n/d	n/d	74,4%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	14,3%	4,3%					

*Indicadores sen datos dispoñibles en 2021 e 2022 porque o INE deixou de incluílos temporalmente no cuestionario do uso das TIC e comercio electrónico nas empresas.

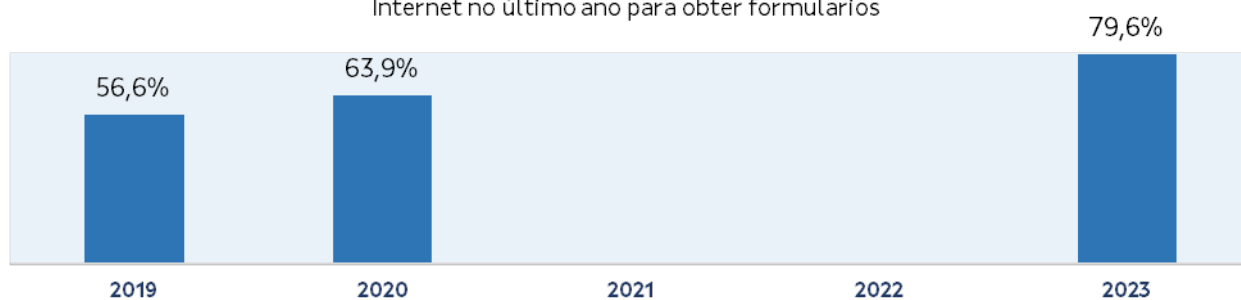
eAdmon_03 Empresas de menos de 10 empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano



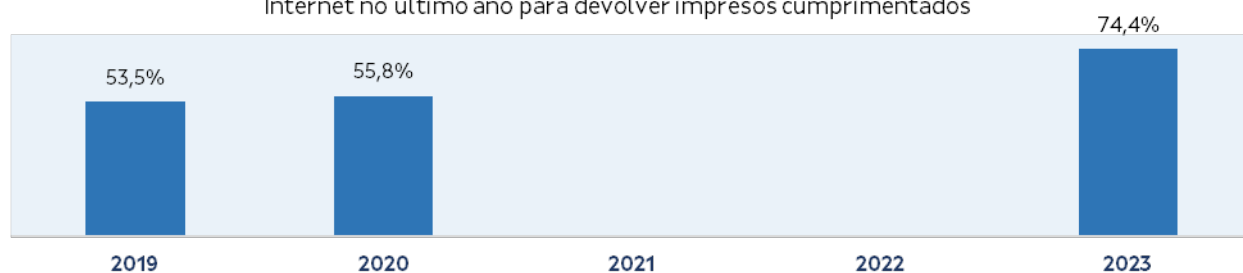
eAdmon_03.1 Empresas de menos de 10 empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información



eAdmon_03.2 Empresas de menos de 10 empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios



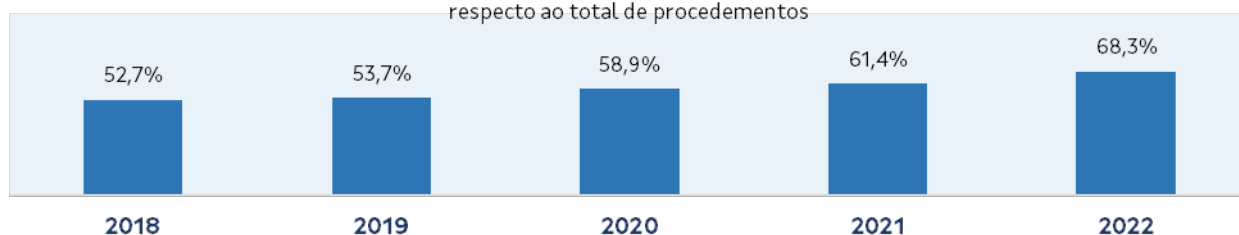
eAdmon_03.3 Empresas de menos de 10 empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados



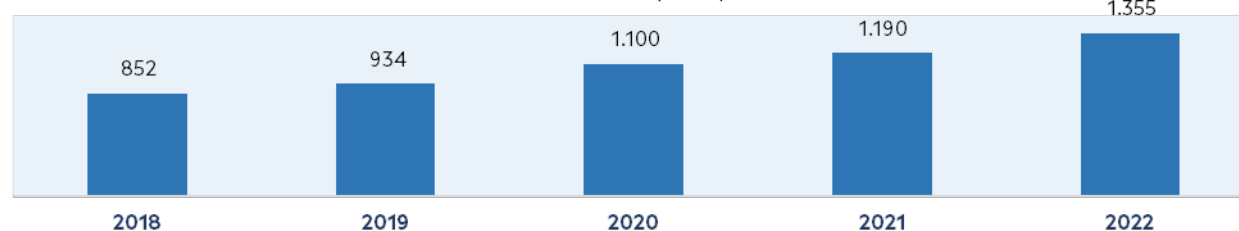
Indicadores de oferta: eAdministración-Xunta

Admon_04.1	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Porcentaxe de procedementos que se pode iniciar telematicamente <u>a cidadanía respecto ao total de procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia	52,7%	53,7%	58,9%	61,4%	68,3%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito da cidadanía</u>	95,3%	95,7%	96,6%	97,0%	100,0%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: cidadanía	852	934	1.100	1.190	1.355	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1.542	1.666	1.867	1.938	1.985	OSIMGA	Uds
% Var do volume procedementos que se poden iniciar telematicamente para a cidadanía	1,7%	0,4%	1,0%	0,4%	3,1%		
Admon_04.2	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia	41,9%	42,0%	40,8%	37,7%	39,4%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito das empresas</u>	96,9%	97,1%	97,4%	97,4%	100,0%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: empresas	667	721	762	731	782	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1.542	1.666	1.867	1.938	1.985	OSIMGA	Uds
% Var do volume de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia	0,5%	0,2%	0,3%	0,0%	2,7%		
Admon_05	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia	99,4%	99,3%	99,5%	99,4%	100,0%	OSIMGA	% procedementos
% Var	0,6%	-0,1%	0,2%	-0,1%	0,6%		
Total de axudas que se poden presentar temáticamente	517	569	657	657	748	OSIMGA	Uds
% Var do volume de axudas da Xunta de Galicia que se poden iniciar telematicamente	10,6%	10,1%	15,5%	0,0%	13,9%		

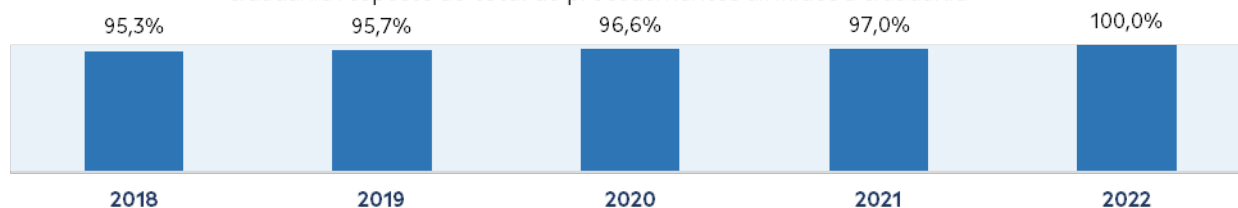
eAdmon_04.1 Porcentaxe de procedementos dirixidos á cidadanía que se poden iniciar telemáticamente respecto ao total de procedementos



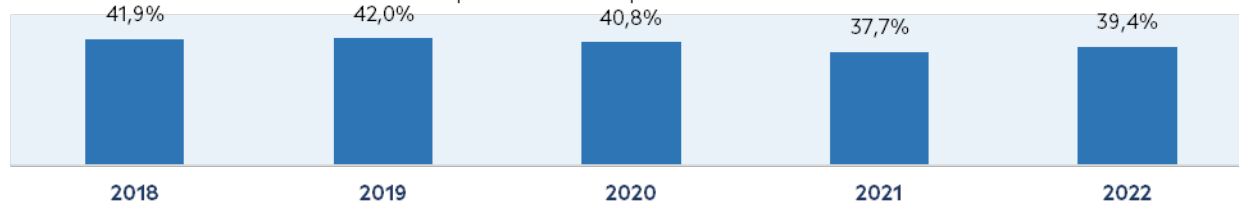
eAdmon_04.1 Procedementos á cidadanía que se poden iniciar telemáticamente



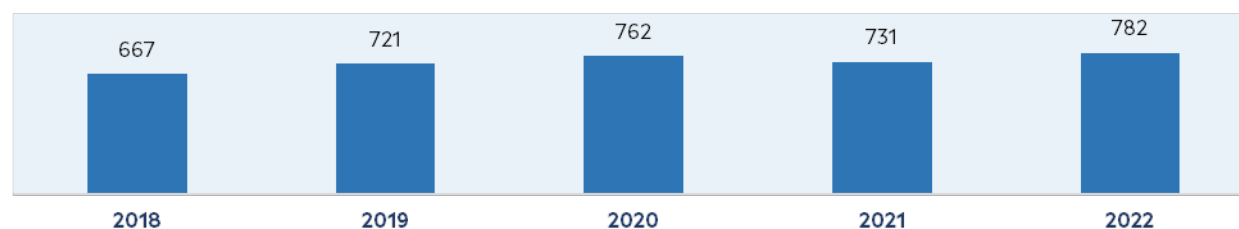
eAdmon_04.1 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telemáticamente dirixidos á cidadanía respecto ao total de procedementos dirixidos á cidadanía

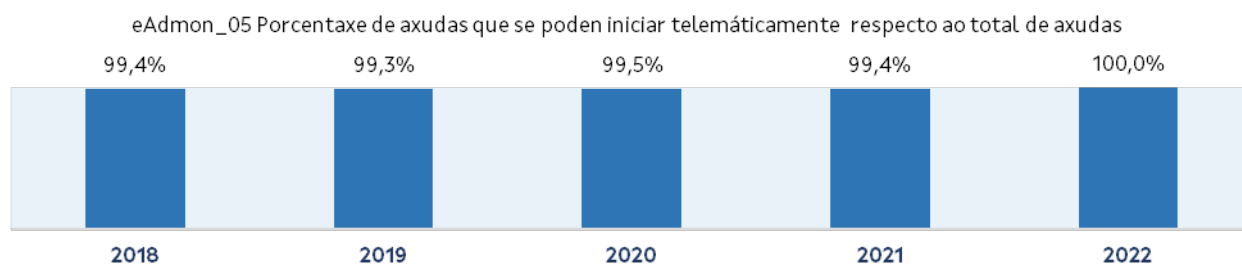
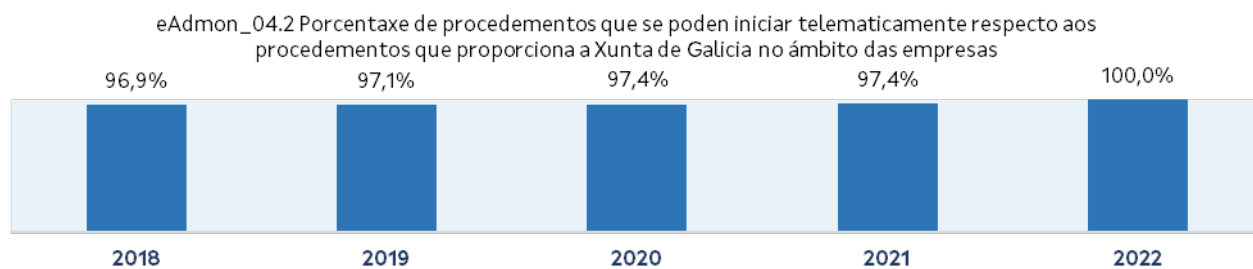


eAdmon_04.2 Porcentaxe de procedementos dirixidos a empresas que se poden iniciar telemáticamente respecto ao total de procedementos



eAdmon_04.2 Procedementos a empresas que se poden iniciar telemáticamente



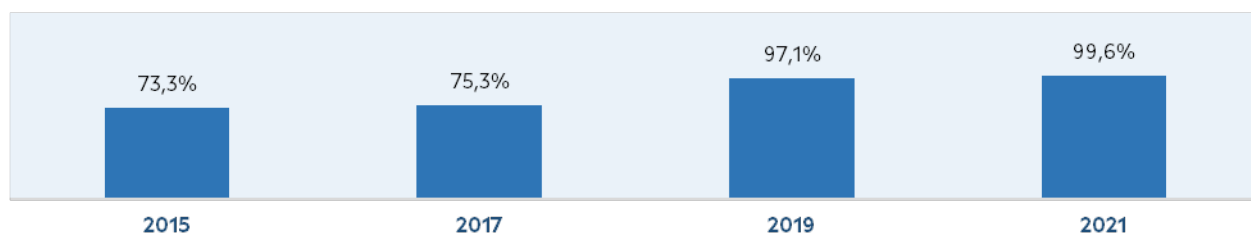


Indicadores de oferta: eAdministración-Concellos

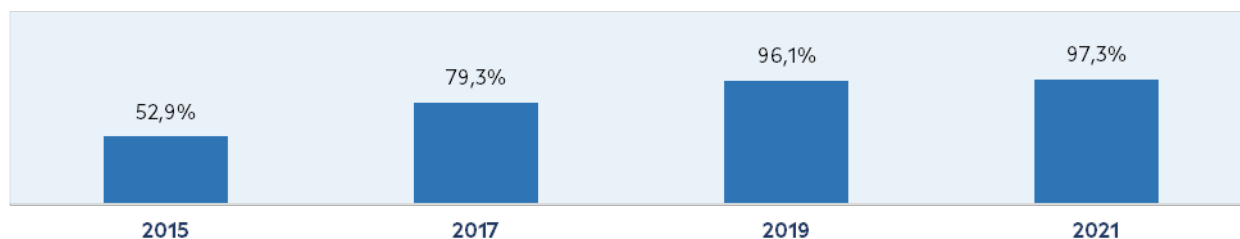
eADMON_06.1 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico						
	2015	2017	2019	2021	Fonte	Unidades
Galicia	73,3%	75,3%	97,1%	99,6%	OSIMGA	% sobre os concellos con sede electrónica
% Var	6,7%	2,7%	29,0%	2,6%		
eADMON_06.2 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica						
	2015	2017	2019	2021	Fonte	Unidades
Galicia	52,9%	79,3%	96,1%	97,3%	OSIMGA	% sobre os concellos con sitio web
% Var	61,8%	49,9%	21,2%	1,2%		
eADMON_06.3 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico						
	2015	2017	2019	2021	Fonte	Unidades
Galicia	9,6%	10,9%	23,9%	19,4%	OSIMGA	% sobre os concellos con sede electrónica
% Var	-19,3%	13,5%	119,3%	-18,8%		

Notas metodolóxicas: Os datos relativos á Administración local proceden da Estatística da Administración electrónica nos concellos de Galicia. OSIMGA. Esta enquisa ten periodicidade bienal.

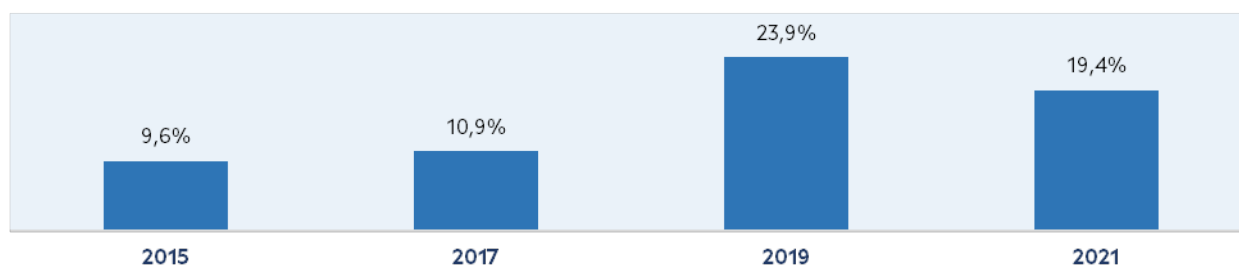
eAdmon_6.1 Concellos galegos que dispoñen de rexistro electrónico



eAdmon_6.2 Concellos galegos que dispoñen de sede electrónica



eAdmon_6.3 Concellos galegos que dispoñen de pago electrónico





AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA



OBSERVATORIO
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA