



INDICADORES DA eADMINISTRACIÓN

Galicia Dixital: Sistema de Indicadores

Plan Galego de Estatística 2022- 2026
Edición: Decembro de 2023



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA



Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2023

Este documento distribúese baixo licencia Creative Commons 4.0 Spain Attribution/No Comercial. Compartir baixo a mesma licencia dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sana/3.0/deed.gl>

Galicia dixital: Sistema de Indicadores

Plan Galego de Estatística: 2022-2026
Edición: decembro 2023

Observatorio da Sociedade da Información e a
Modernización de Galicia (OSIMGA)

Xunta de Galicia

Consellería de Facenda e Administración Pública

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)
Santiago de Compostela
2023

Indicadores de oferta: Administración electrónica

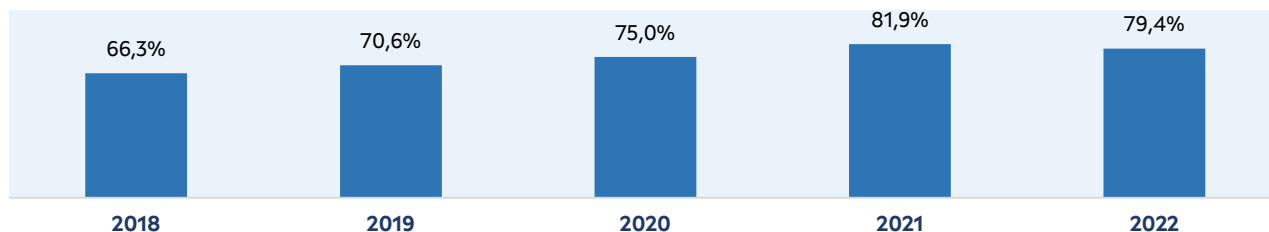
Código	Indicador	Fonte
eADMON_01	Porcentaxe de persoas que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet nos últimos doce meses, desglosado por motivo de interacción: 1.1 Obter información da web da Administración 1.2 Descarga de formularios oficiais 1.3 Enviar formularios cubertos (% sobre as persoas que utilizaron Internet nos últimos doce meses)	<i>Enquisa estrutural a fogares (IGE)</i>
eADMON_02	Porcentaxe de empresas de 10 e máis empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción: 2.1. Para obter información 2.2. Para obter impresos e formularios 2.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_03	Porcentaxe de empresas de menos de 10 empregados/as que interactuaron coas Administracións Públicas a través de Internet no último ano, desglosado por motivo de interacción: 3.1. Para obter información 3.2. Para obter impresos e formularios 3.3. Para devolver impresos cumprimentados (% sobre as empresas con conexión a Internet)	<i>Enquisa de uso de TIC e comercio electrónico nas empresas. (INE)</i>
eADMON_04	Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia. 4.1. Para a cidadanía 4.2. Para as empresas	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_05	Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia.	<i>Estatística da Administración electrónica na Xunta de Galicia. OSIMGA</i>
eADMON_06	Porcentaxe de Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: 7.1 Rexistro electrónico 7.2 Sede electrónica 7.3 Pago electrónico	<i>Estatística da Administración electrónica nos Concellos de Galicia. OSIMGA</i>

I. Indicadores da Sociedade da Información

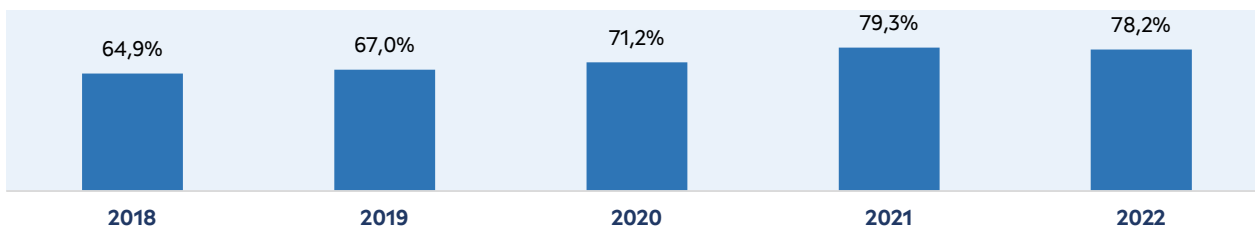
Indicadores de demanda: Administración electrónica- cidadáns

eADMON_01.1 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para obter información							
	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	66,3%	70,6%	75,0%	81,9%	79,4%	OSIMGA + IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	-1,6%	6,5%	6,2%	9,2%	-3,1%		
eADMON_01.2 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para descargar formularios oficiais							
	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	64,9%	67,0%	71,2%	79,3%	78,2%	OSIMGA+IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	7,1%	3,2%	6,3%	11,4%	-1,4%		
eADMON_01.3 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para enviar formularios cumprimentados							
	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Galicia	63,6%	66,8%	70,6%	79,1%	78,4%	OSIMGA+IGE	% sobre as persoas de 16 a 74 anos que utilizaron Internet nos últimos doce meses
% Var	-3,8%	5,0%	5,7%	12,0%	-0,9%		

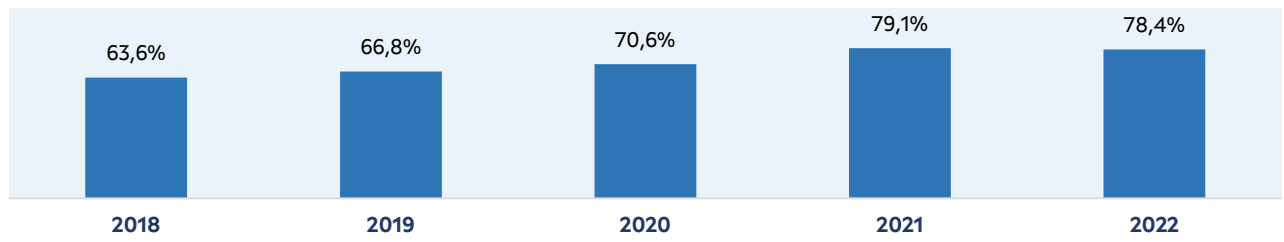
eAdmon_01.1 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para obter información



eAdmon_01.2 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para descargar formularios oficiais



eAdmon_01.3 Persoas que interactuaron coas AAPP a través de Internet nos últimos doce meses para enviar formularios cumprimentados

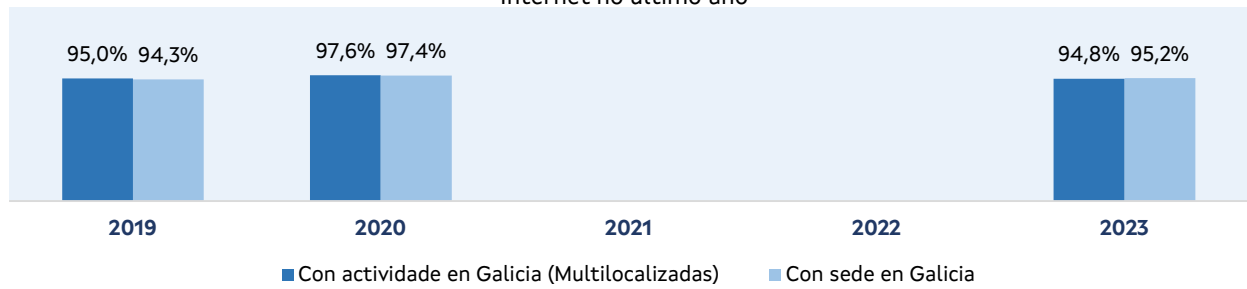


Indicadores de oferta: Administración electrónica- Empresas de 10 e máis empregados

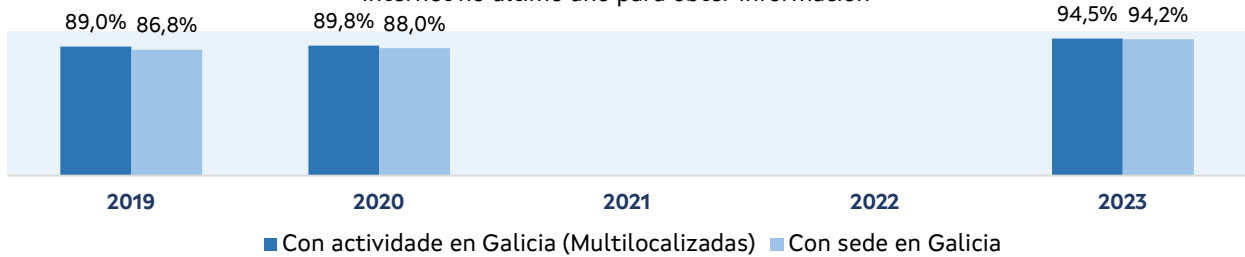
eADMON_02 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	95,0%	97,6%	n/d	n/d	94,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
% Var	1,8%	2,7%					
Con sede en Galicia	94,3%	97,4%	n/d	n/d	95,2%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
% Var	2,4%	3,3%					
eADMON_02.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	89,0%	89,8%	n/d	n/d	94,5%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	0,5%	0,9%					
Con sede en Galicia	86,8%	88,0%	n/d	n/d	94,2%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-0,2%	1,4%					
eADMON_02.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	86,3%	91,2%	n/d	n/d	93,4%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-2,8%	5,7%					
Con sede en Galicia	83,7%	90,2%	n/d	n/d	94,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-3,7%	7,8%					
eADMON_02.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:							
Empresas de 10 e máis empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Con actividade en Galicia (Multilocalizadas)	84,4%	85,4%	n/d	n/d	90,8%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	1,6%	1,2%					
Con sede en Galicia	81,5%	83,1%	n/d	n/d	90,0%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	1,2%	2,0%					

*Indicadores sen datos dispoñibles en 2021 e 2022 porque o INE deixou de incluílos temporalmente no cuestionario do uso das TIC e comercio electrónico nas empresas.

EAdmon_02 Empresas de 10 ou máis empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano



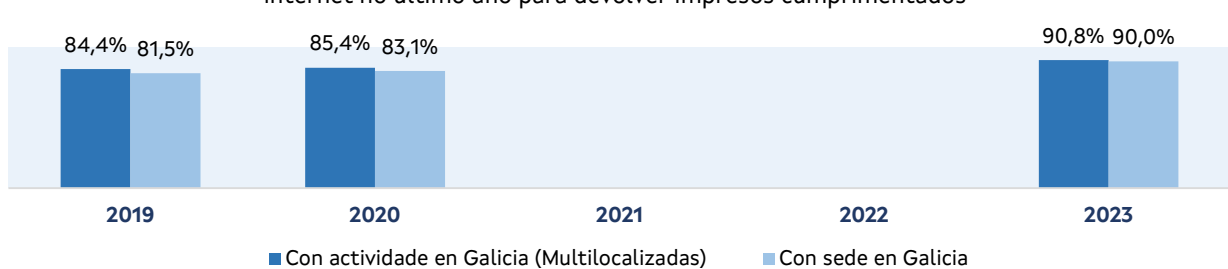
eAdmon_02.1 Empresas de 10 ou máis empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información



eAdmon_02.2 Empresas de 10 ou máis empregados que interactuaron coas AAPP a través de internet no último ano para obter formularios



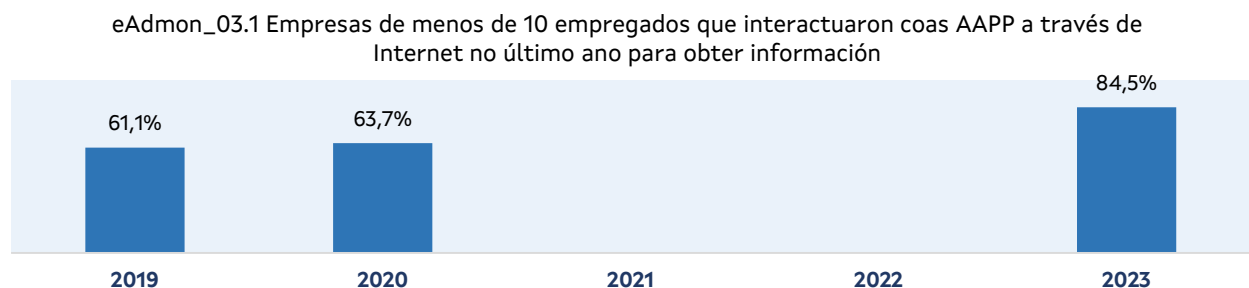
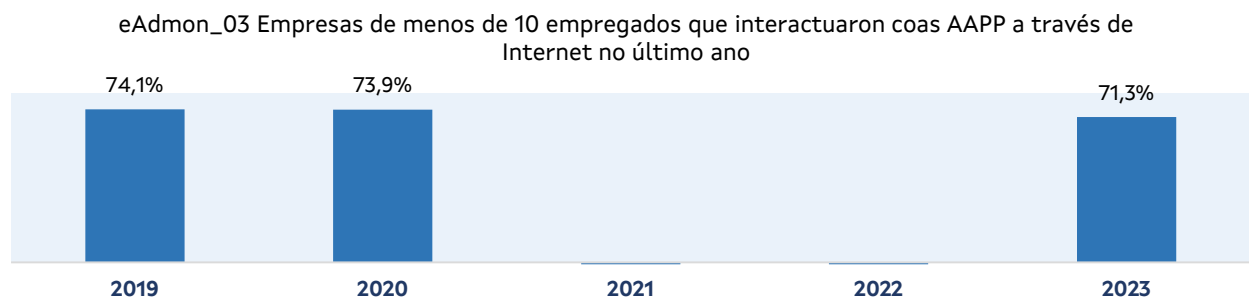
eAdmon_02.3 Empresas de 10 ou máis empregados que interactuaron coas AAPP a través de internet no último ano para devolver impresos cumprimentados



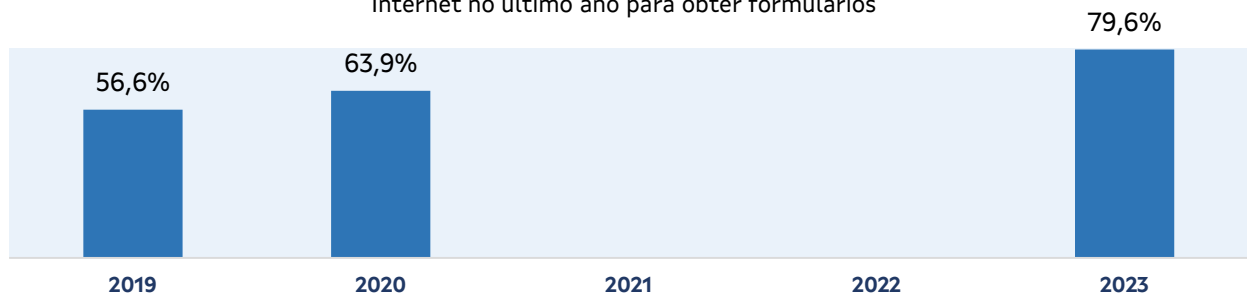
Indicadores de oferta: Administración electrónica- Empresas de menos de 10 empregados

eADMON_03 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Galicia	74,1%	73,9%	n/d	n/d	71,3%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-1,2%	-0,3%					
eADMON_03.1 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter información:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Galicia	61,1%	63,7%	n/d	n/d	84,5%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-5,9%	4,3%					
eADMON_03.2 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Galicia	56,6%	63,9%	n/d	n/d	79,6%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	-6,3%	12,9%					
eADMON_03.3 Empresas que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados:							
Empresas de menos de 10 empregados/as	2019	2020	2021	2022	2023	Fonte	Unidades
Galicia	53,5%	55,8%	n/d	n/d	74,4%	INE	% sobre o total de empresas con conexión a Internet
%Var	14,3%	4,3%					

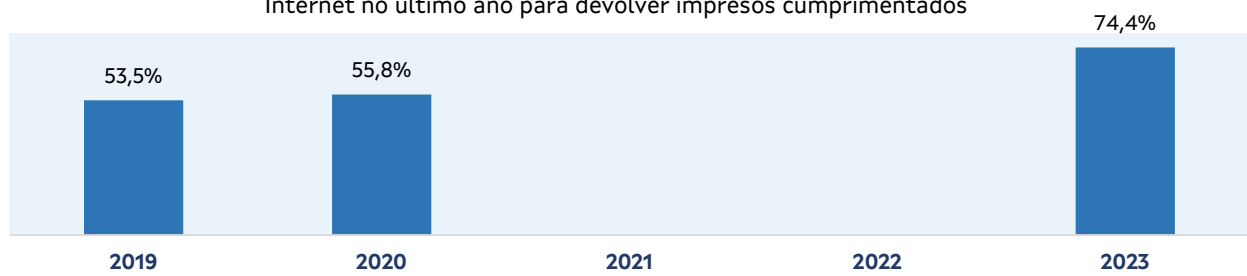
*Indicadores sen datos dispoñibles en 2021 e 2022 porque o INE deixou de incluílos temporalmente no cuestionario do uso das TIC e comercio electrónico nas empresas.



eAdmon_03.2 Empresas de menos de 10 empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para obter formularios



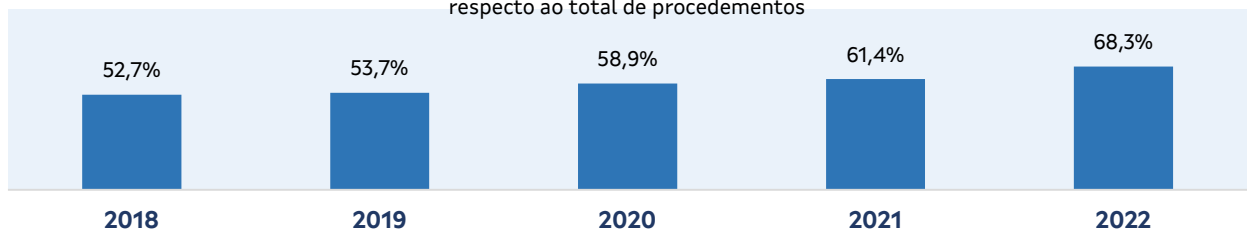
eAdmon_03.3 Empresas de menos de 10 empregados que interactuaron coas AAPP a través de Internet no último ano para devolver impresos cumprimentados



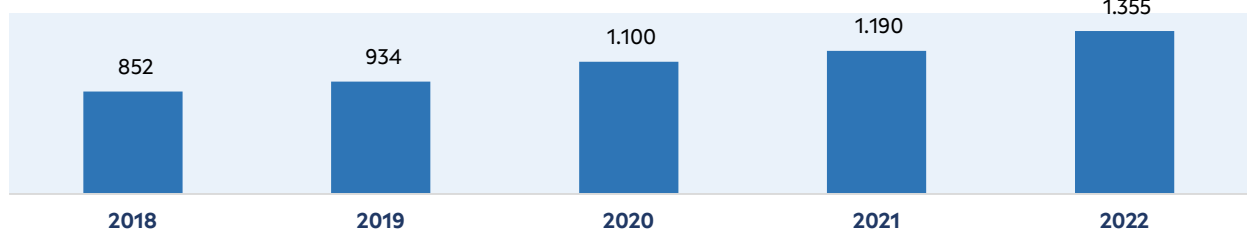
Indicadores de oferta: eAdministración-Xunta

eAdmon_04.1	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Porcentaxe de procedementos que se pode iniciar telematicamente <u>a cidadanía respecto ao total de procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia	52,7%	53,7%	58,9%	61,4%	68,3%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito da cidadanía</u>	95,3%	95,7%	96,6%	97,0%	100,0%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: cidadanía	852	934	1.100	1.190	1.355	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1.542	1.666	1.867	1.938	1.985	OSIMGA	Uds
% Var do volume procedementos que se poden iniciar telematicamente para a cidadanía	1,7%	0,4%	1,0%	0,4%	3,1%		
eAdmon_04.2	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia	41,9%	42,0%	40,8%	37,7%	39,4%	OSIMGA	% procedementos
Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telematicamente <u>respecto aos procedementos</u> que proporciona a Xunta de Galicia <u>no ámbito das empresas</u>	96,9%	97,1%	97,4%	97,4%	100,0%	OSIMGA	% procedementos
Total de procedementos que se poden iniciar electronicamente: empresas	667	721	762	731	782	OSIMGA	Uds
Total de procedementos da Xunta de Galicia	1.542	1.666	1.867	1.938	1.985	OSIMGA	Uds
% Var do volume de procedementos que se poden iniciar telematicamente para as empresas respecto ao total de procedementos que proporciona a Xunta de Galicia	0,5%	0,2%	0,3%	0,0%	2,7%		
eAdmon_05	2018	2019	2020	2021	2022	Fonte	Unidades
Porcentaxe de axudas iniciadas telematicamente respecto ao total de axudas da Xunta de Galicia	99,4%	99,3%	99,5%	99,4%	100,0%	OSIMGA	% procedementos
% Var	0,6%	-0,1%	0,2%	-0,1%	0,6%		
Total de axudas que se poden presentar temáticamente	517	569	657	657	748	OSIMGA	Uds
% Var do volume de axudas da Xunta de Galicia que se poden iniciar telematicamente	10,6%	10,1%	15,5%	0,0%	13,9%		

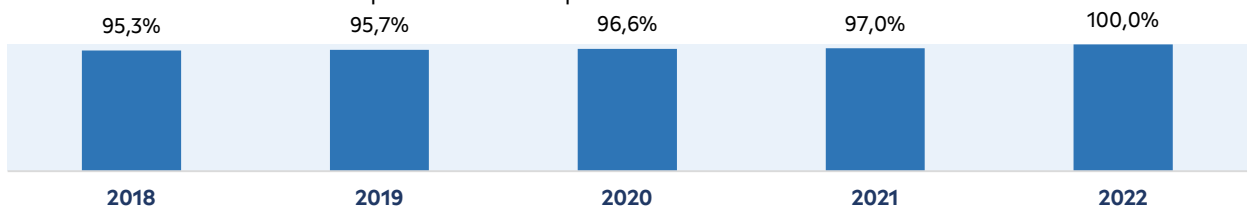
eAdmon_04.1 Porcentaxe de procedementos dirixidos á cidadanía que se poden iniciar telemáticamente respecto ao total de procedementos



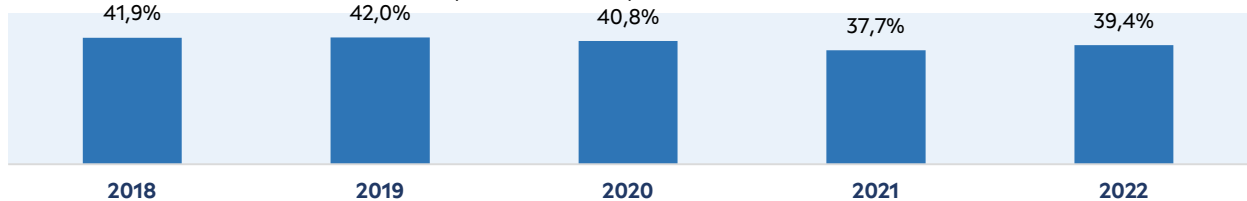
eAdmon_04.1 Procedementos á cidadanía que se poden iniciar telemáticamente



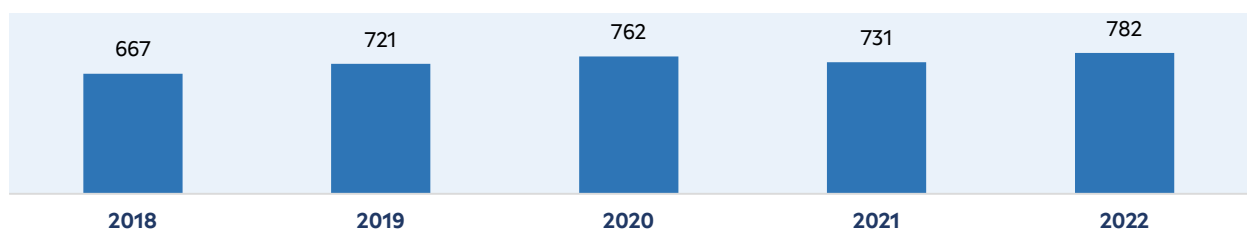
eAdmon_04.1 Porcentaxe de procedementos que se poden iniciar telemáticamente dirixidos á cidadanía respecto ao total de procedementos dirixidos á cidadanía

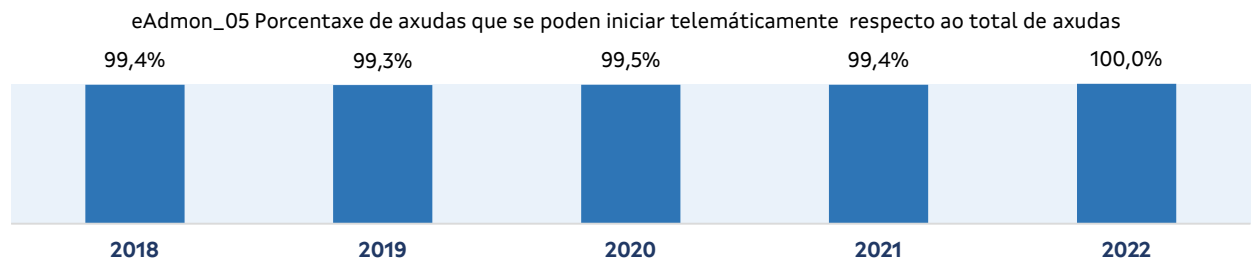
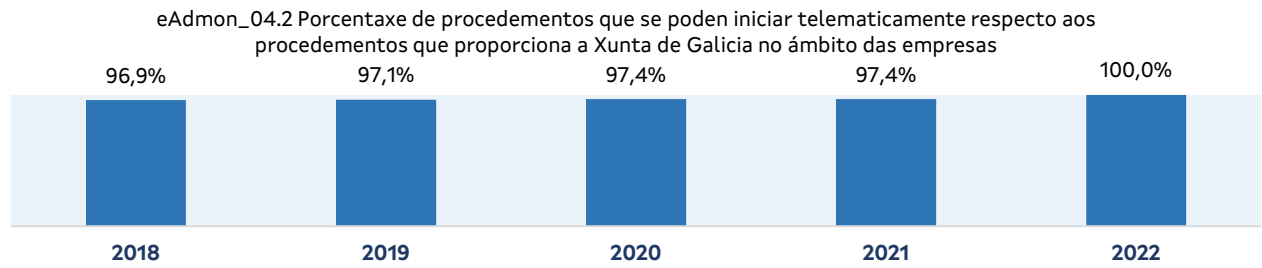


eAdmon_04.2 Porcentaxe de procedementos dirixidos a empresas que se poden iniciar telemáticamente respecto ao total de procedementos



eAdmon_04.2 Procedementos a empresas que se poden iniciar telemáticamente



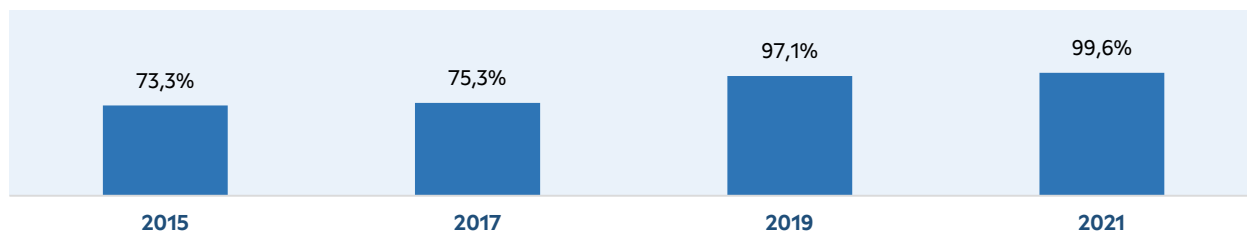


Indicadores de oferta: eAdministración-Concellos

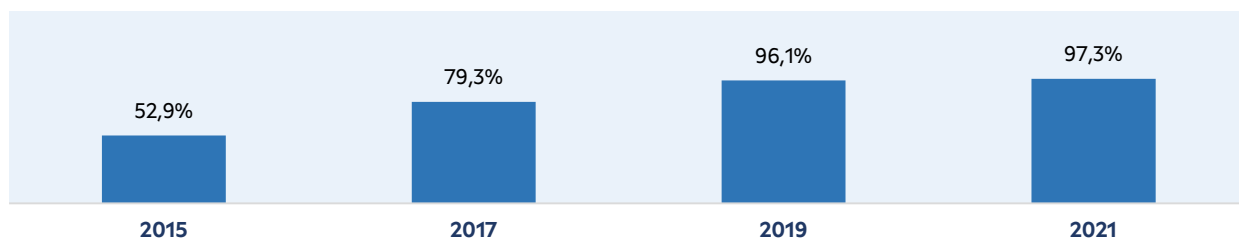
eADMON_06.1 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: rexistro electrónico						
	2015	2017	2019	2021	Fonte	Unidades
Galicia	73,3%	75,3%	97,1%	99,6%	OSIMGA	% sobre os concellos con sede electrónica
% Var	6,7%	2,7%	29,0%	2,6%		
eADMON_06.2 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: sede electrónica						
	2015	2017	2019	2021	Fonte	Unidades
Galicia	52,9%	79,3%	96,1%	97,3%	OSIMGA	% sobre os concellos con sitio web
% Var	61,8%	49,9%	21,2%	1,2%		
eADMON_06.3 Concellos galegos que dispoñen das seguintes aplicacións e elementos vinculados coa Administración electrónica: pago electrónico						
	2015	2017	2019	2021	Fonte	Unidades
Galicia	9,6%	10,9%	23,9%	19,4%	OSIMGA	% sobre os concellos con sede electrónica
% Var	-19,3%	13,5%	119,3%	-18,8%		

Notas metodolóxicas: Os datos relativos á Administración local proceden da Estatística da Administración electrónica nos concellos de Galicia. OSIMGA. Esta enquisa ten periodicidade bienal.

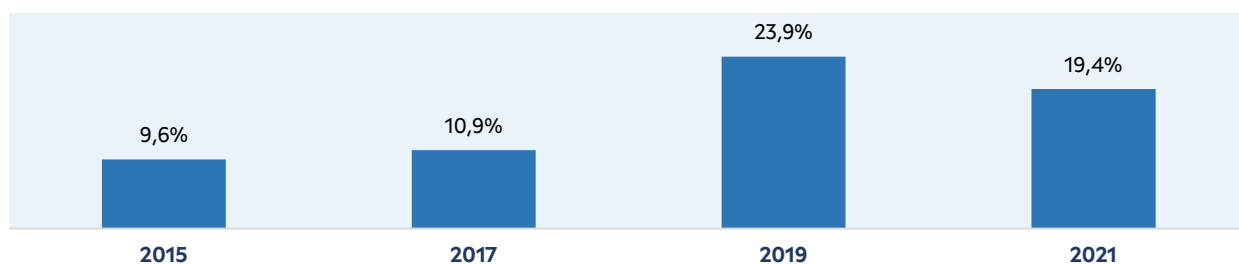
eAdmon_6.1 Concellos galegos que dispoñen de rexistro electrónico



eAdmon_6.2 Concellos galegos que dispoñen de sede electrónica



eAdmon_6.3 Concellos galegos que dispoñen de pago electrónico





AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA



OBSERVATORIO
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA