



OBSERVATORIO
da Sociedade da Información
e a Modernización de
GALICIA



XUNTA
DE GALICIA

A administración electrónica na Xunta de Galicia

Resultados detallados por Consellerías. Ano 2011

Índice de contidos:

1. Ficha técnica
2. Equipamento e conectividade
3. Aplicacións informáticas
4. Sitio web
5. Intranet
6. Participación electrónica
7. Ferramentas web 2.0
8. Procedementos

1. Ficha Técnica

Este documento reflicte os resultados recollidos na 'Enquisa da eAdministración na Xunta de Galicia 2011', realizada entre xaneiro e abril de 2012.

Ámbito: O traballo realizouse nas 8 Consellerías da Xunta de Galicia.

Procedemento de realización da enquisa: Os datos foron proporcionados polos responsables informáticos de cada organismo. Cada Consellería representa un 10% do total da poboación de estudo.

Período de referencia: A data de referencia para as variables de fondo (numéricas) é o 1 de xaneiro de 2012 e o período para as variables de fluxo, aquelas preguntas referidas a un intervalo de tempo, é o ano 2011.

Presentación da información. Nos gráficos que seguen, xeralmente preséntase o dato do total da Xunta de Galicia, normalmente como unha porcentaxe das 10 consellerías.

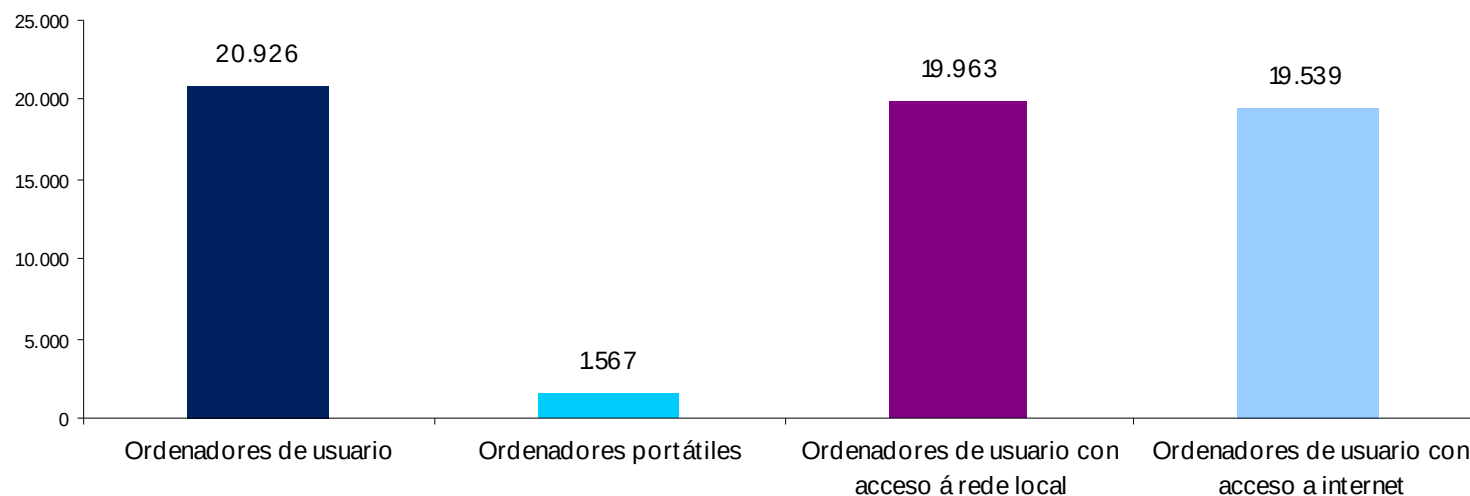
Nota metodolóxica:

Os niveis de interacción a través da web considerados nesta enquisa son os seguintes:

- 0 Non ofrece información ningunha da xestión ou servizo na web.
- 1 Ofrece unha información xeral da xestión ou servizo na web.
- 2 Permite descargar ou pedir formularios xenéricos para cubrir
- 3 Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (hai que identificarse)
- 4 Permite o trámite completo en liña incluído ordenar ou realizar o pago ou a transacción
- 5 Ofrécese o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande

2. Equipamento e conectividade

Equipamento informático das Consellerías



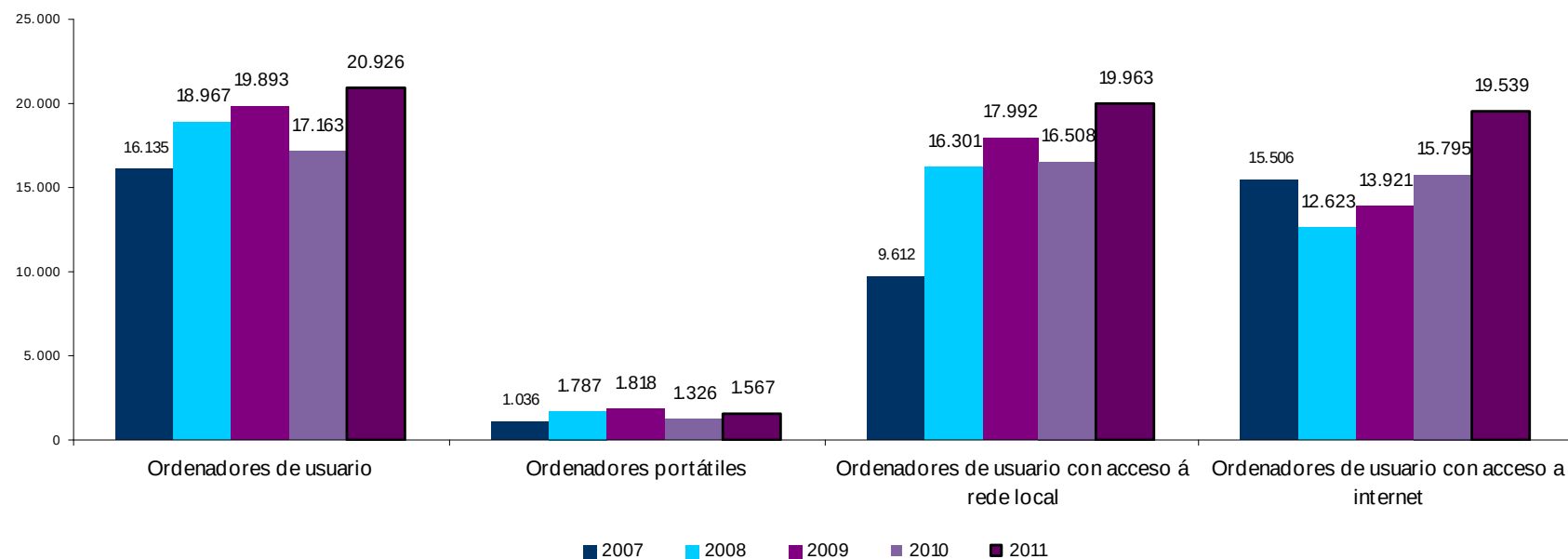
A gráfica mostra o número de ordenadores persoais existentes na Xunta de Galicia, así como as características de conectividade dos mesmos.
As cifras non inclúen os equipos instalados nos centros de ensino e nos centros sanitarios.

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

2. Equipamento e conectividade

Equipamento informático das Consellerías Evolución temporal

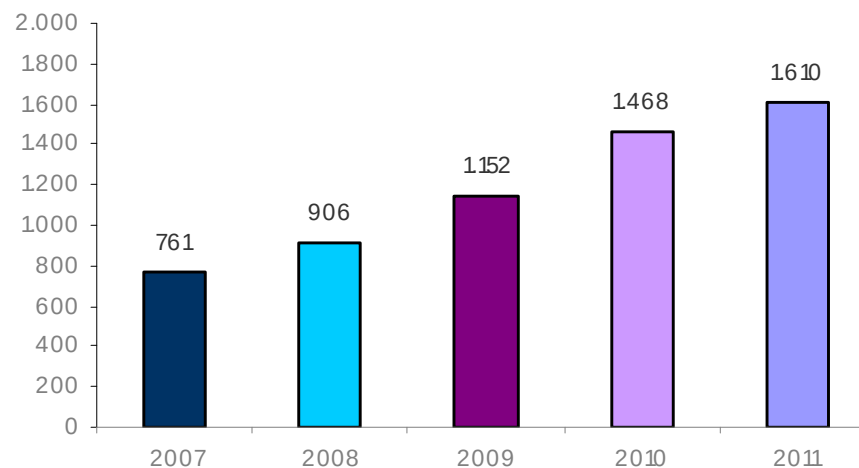


Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

2. Equipamento e conectividade

Equipamento das Consellerías Evolución temporal do número de servidores



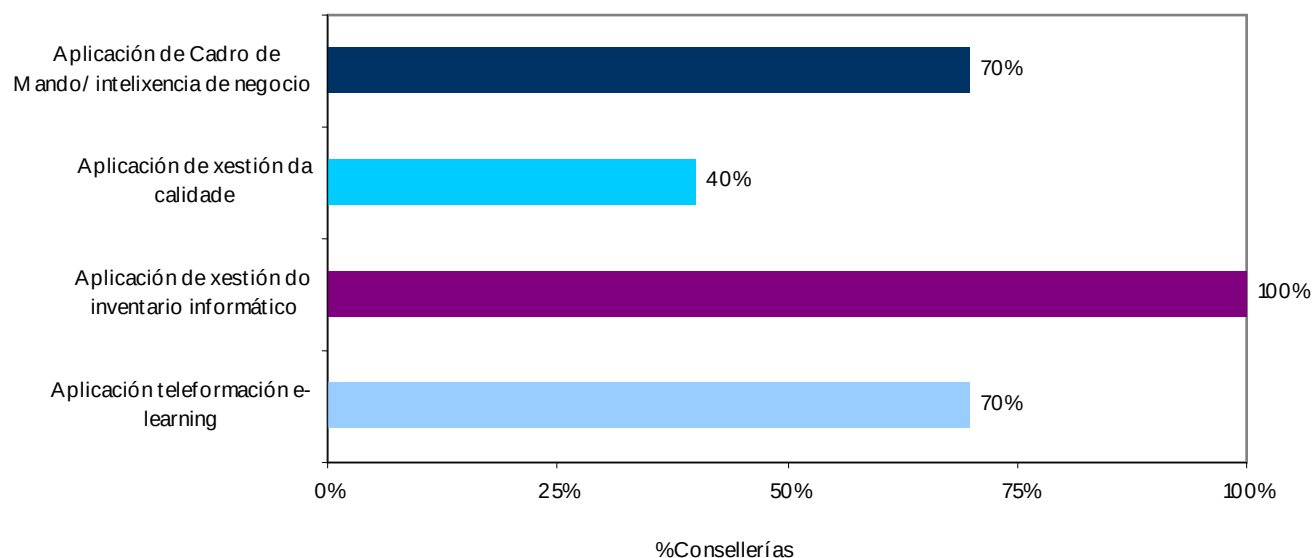
A gráfica mostra o número de servidores existentes na Xunta de Galicia

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

3. Aplicacións informáticas

Aplicacións informáticas das Consellerías



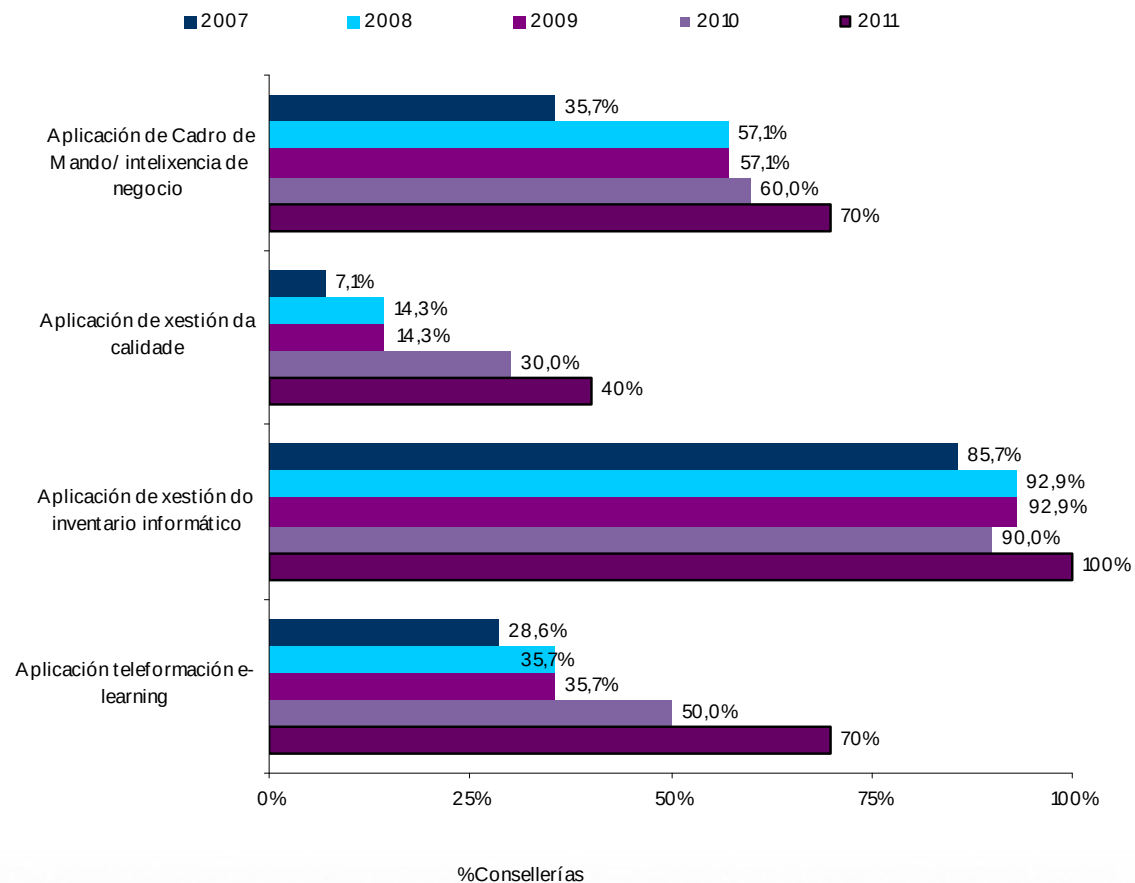
A gráfica mostra a porcentaxe de Consellerías que dispoñen dunha determinada tipoloxía de aplicacións, seleccionada en base a “Enquisa sobre a Administración Electrónica nas CCAA” realizada polo *Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas*

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

3. Aplicacións informáticas

Aplicacións informáticas das consellerías (Evolución temporal)

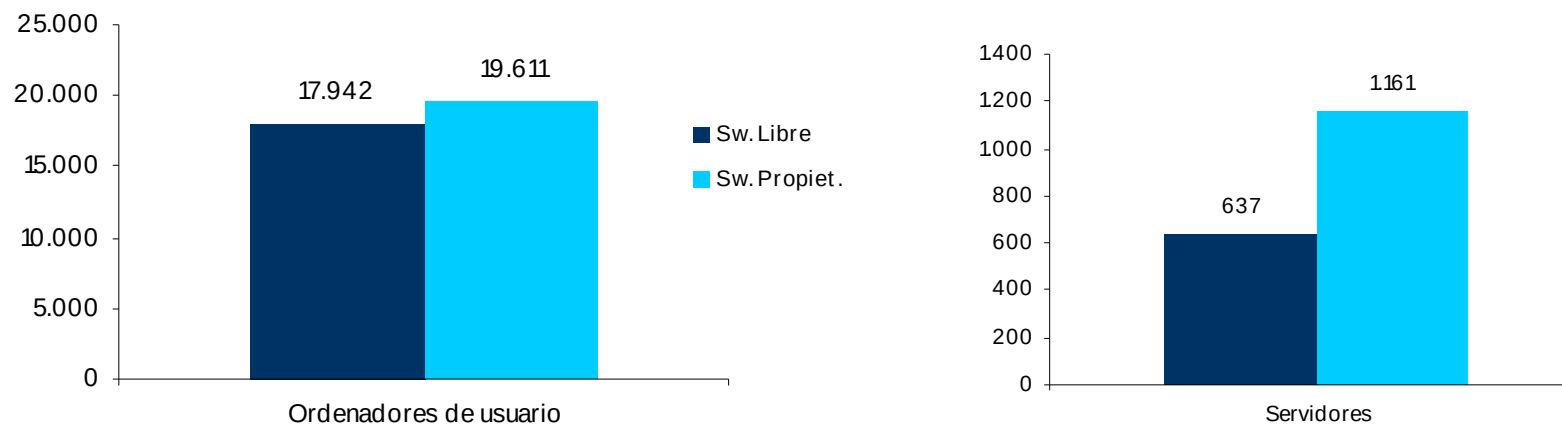


Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

3. Aplicacións informáticas

Tipo de software utilizado no equipamento informático



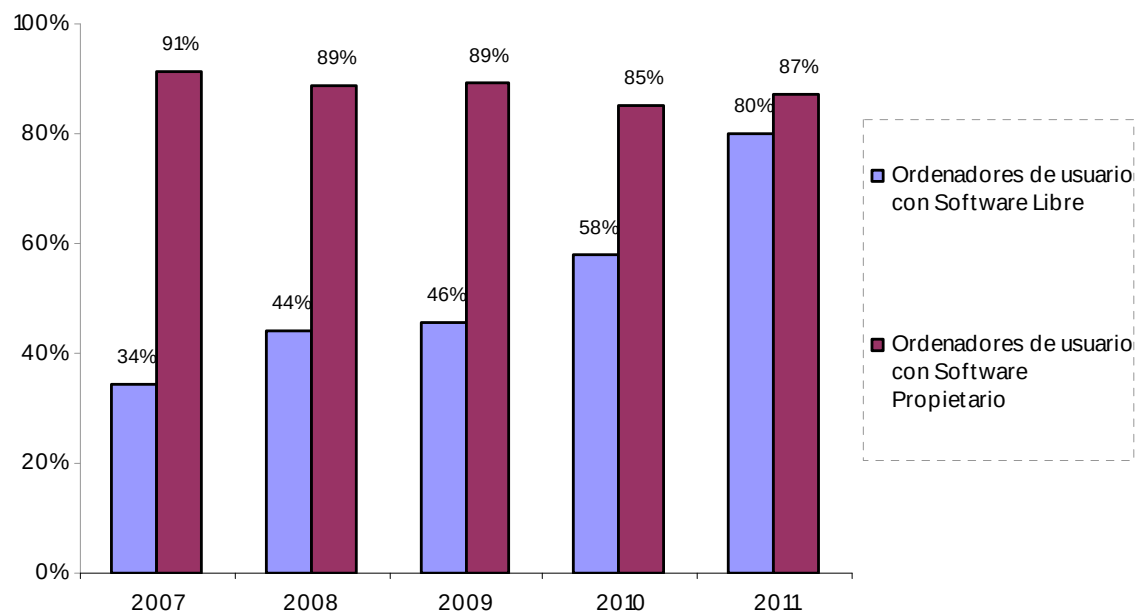
A gráfica mostra o número de ordenadores de usuario e servidores que dispoñen de sistema operativo ou aplicacións tanto en software libre como privativo. Ter que conta que en moitos casos, os equipos dispoñen de ambos os dous tipos de software

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

3. Aplicacións informáticas

Tipo de software utilizado no equipamento (%) Evolución temporal

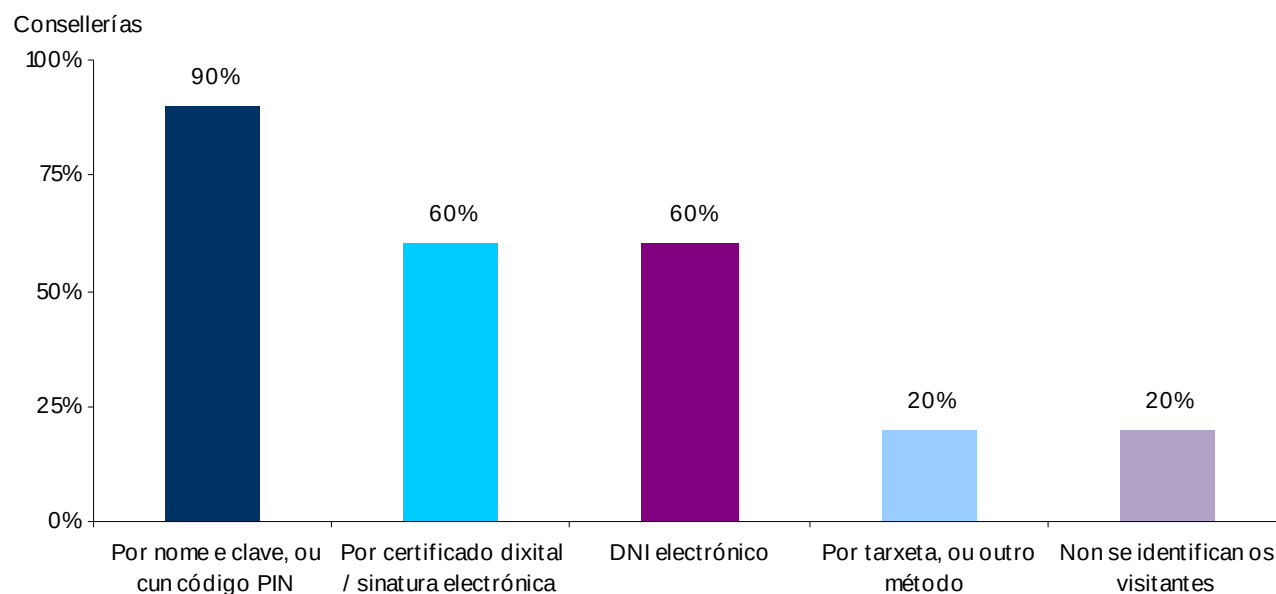


Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

4. Sitio web principal das consellerías

Mecanismos posibles para identificar aos visitantes da web



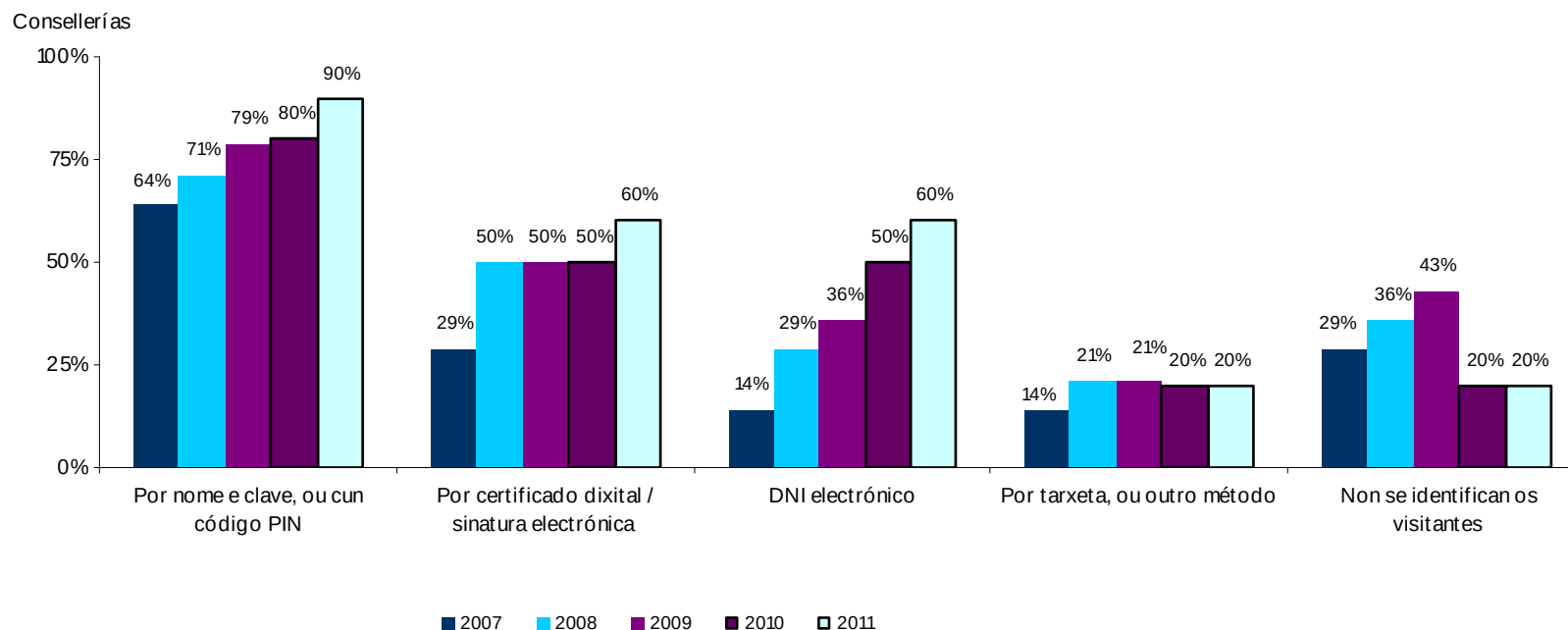
A gráfica mostra a porcentaxe de Consellerías que dispón dos principais mecanismos de identificación de visitantes.

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

4. Sitio web principal das consellerías

Mecanismos de identificación aos visitantes da web (%) Evolución temporal

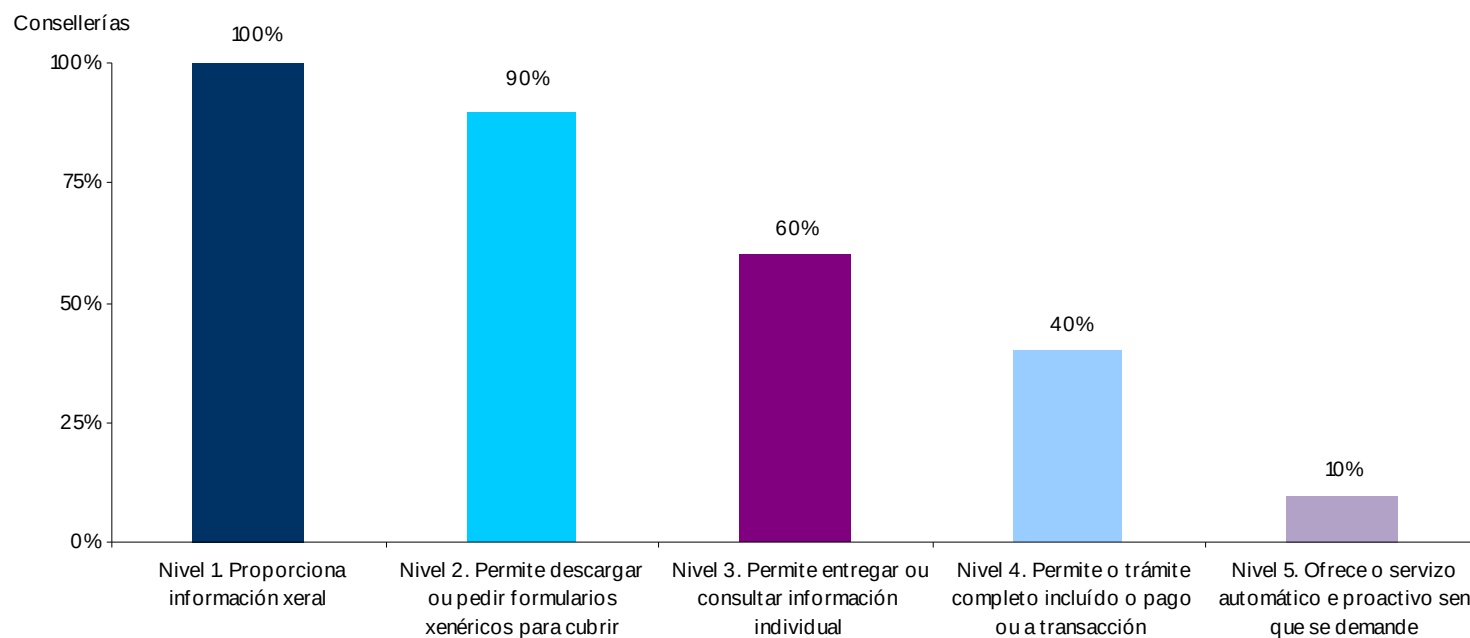


Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

4. Sitio web principal das consellerías

Niveis de información e utilización das páxinas web das Consellerías



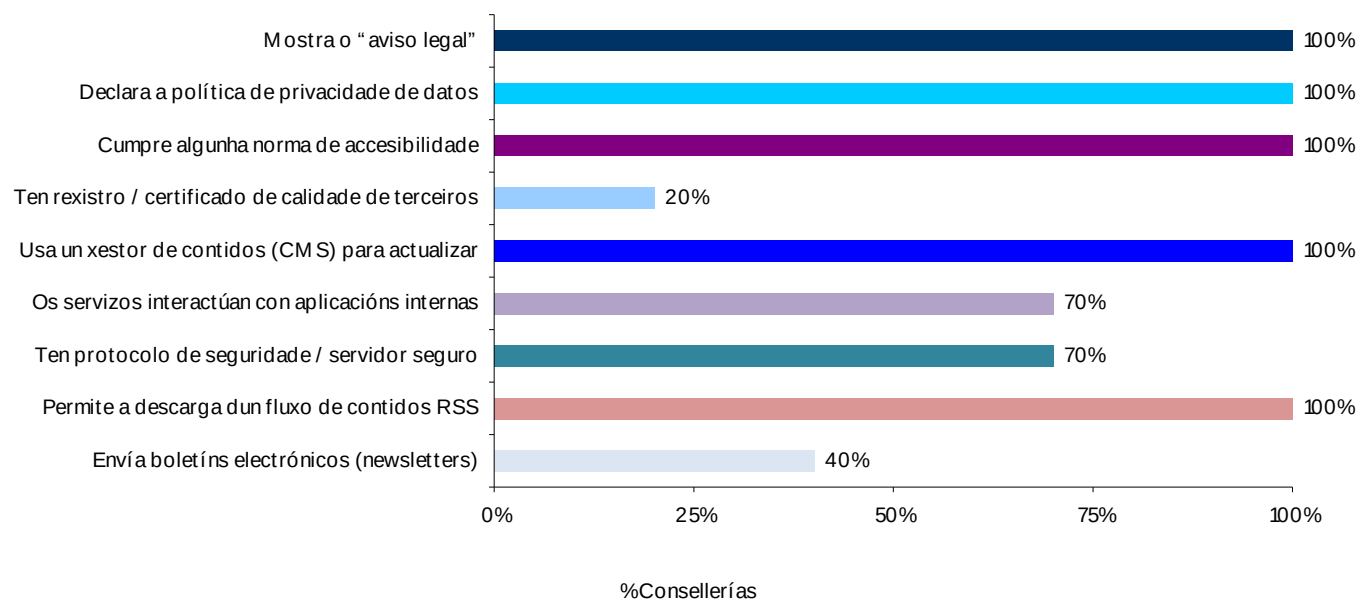
Os datos refírense aos distintos servizos que ofrecen os portais das Consellerías

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

4. Sitio web principal das consellerías

Características do sitio web



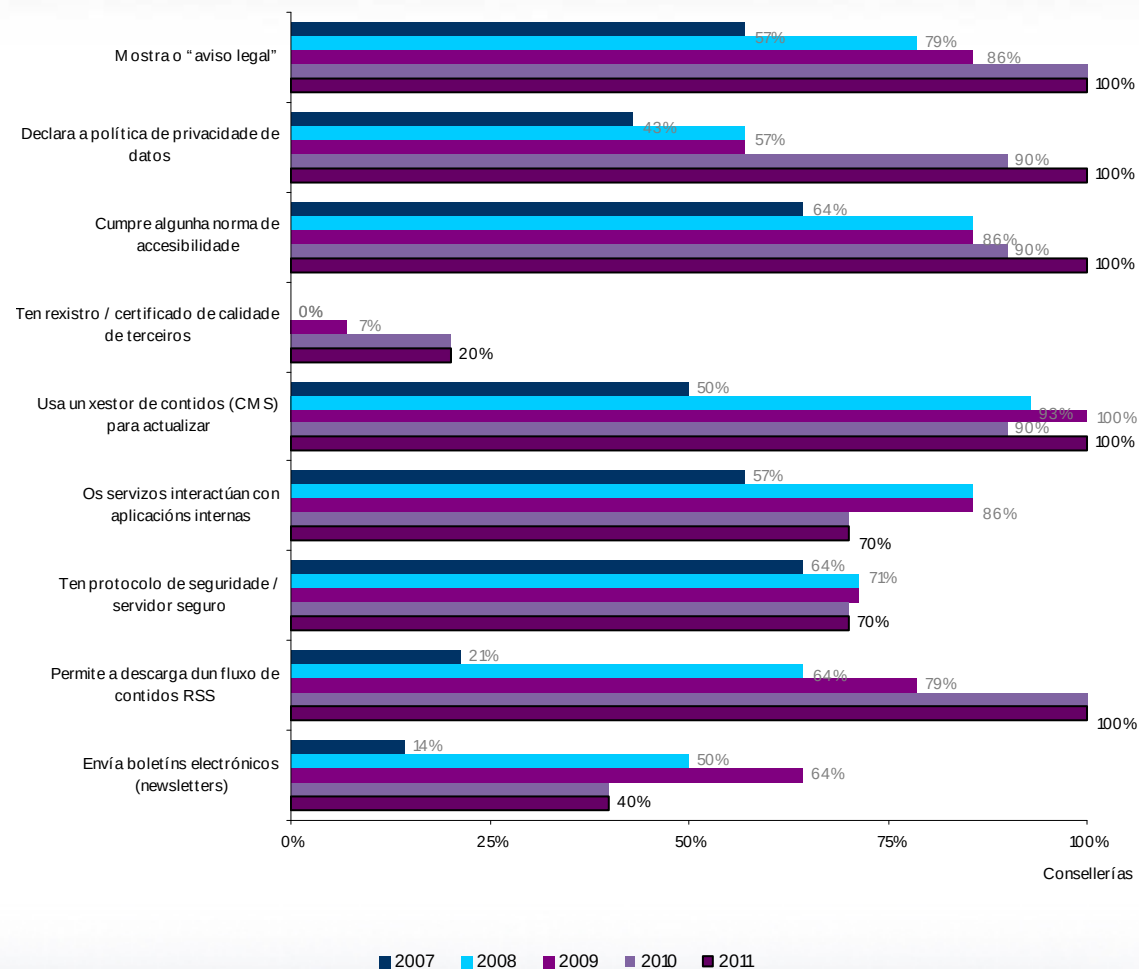
A gráfica representa a porcentaxe de Consellerías que dispoñen dunha determinadas características no seu sitio web

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

4. Sitio web principal das consellerías

Características do sitio web (evolución temporal)

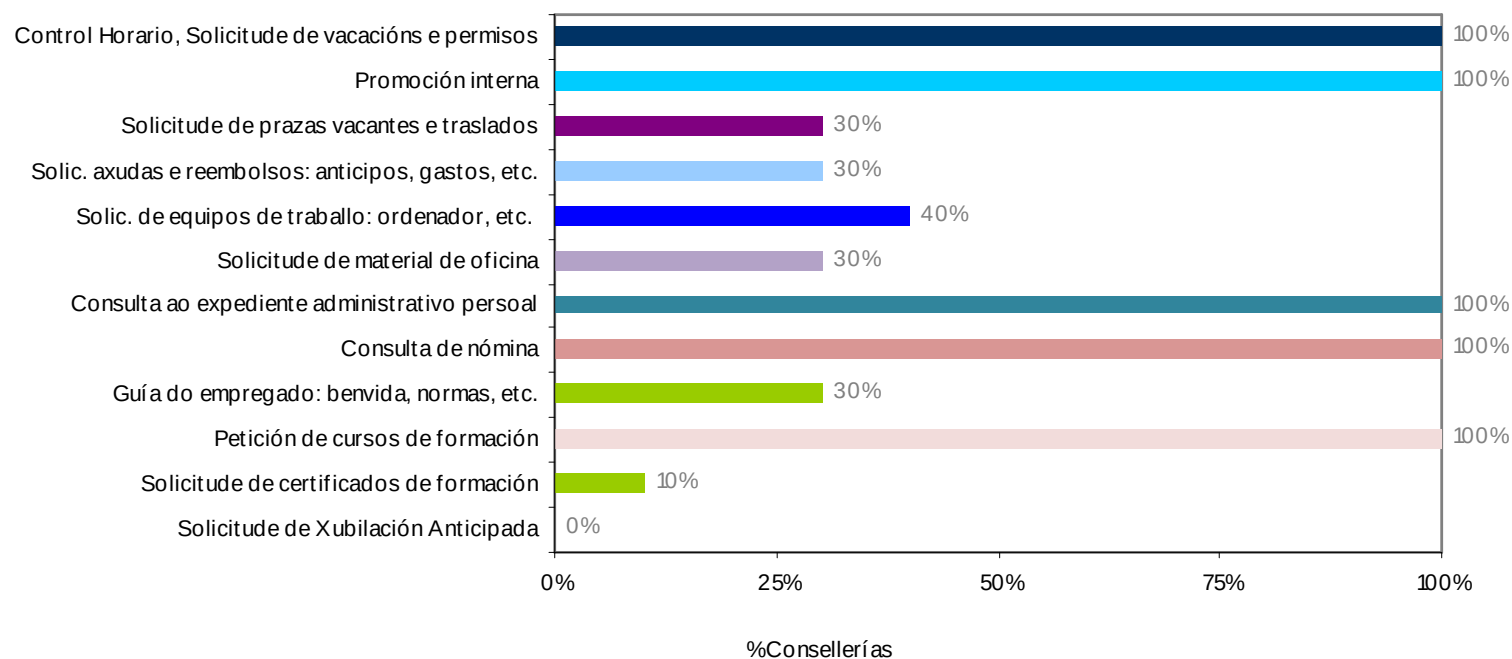


Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

5. A Intranet das consellerías

Servizos das intranets das Consellerías



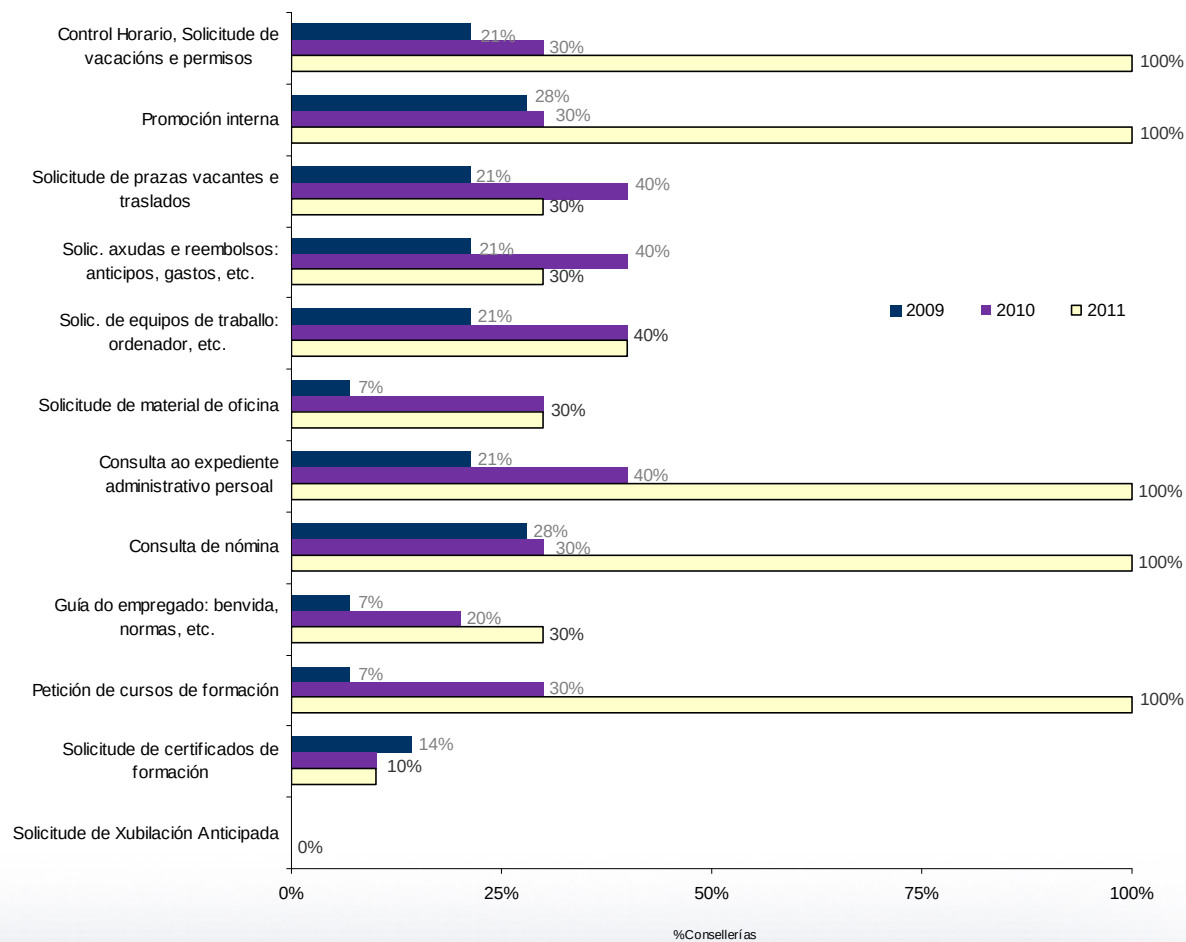
Téñense en conta os servizos prestados pola intranet da Xunta de Galicia

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

5. A Intranet das consellerías

Servizos das intranets das Consellerías (evolución temporal)

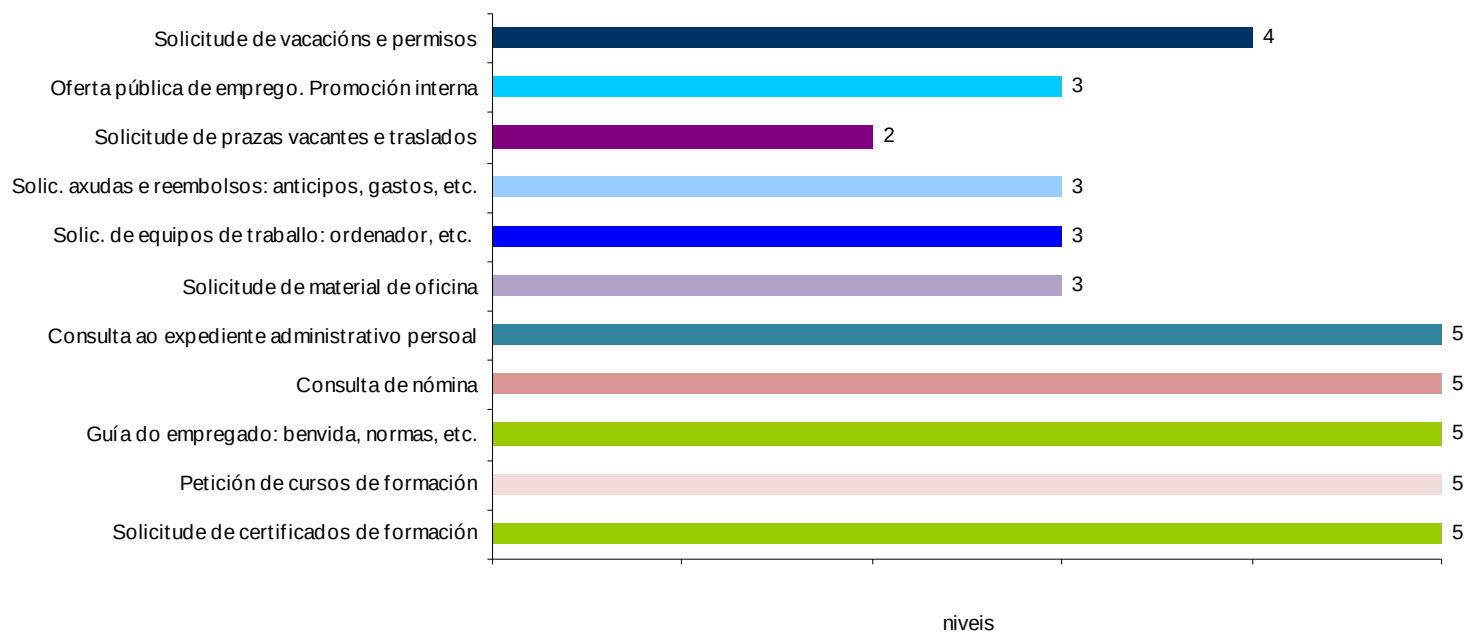


Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

5. A Intranet das consellerías

Nivel máximo dos servizos nas Intranets

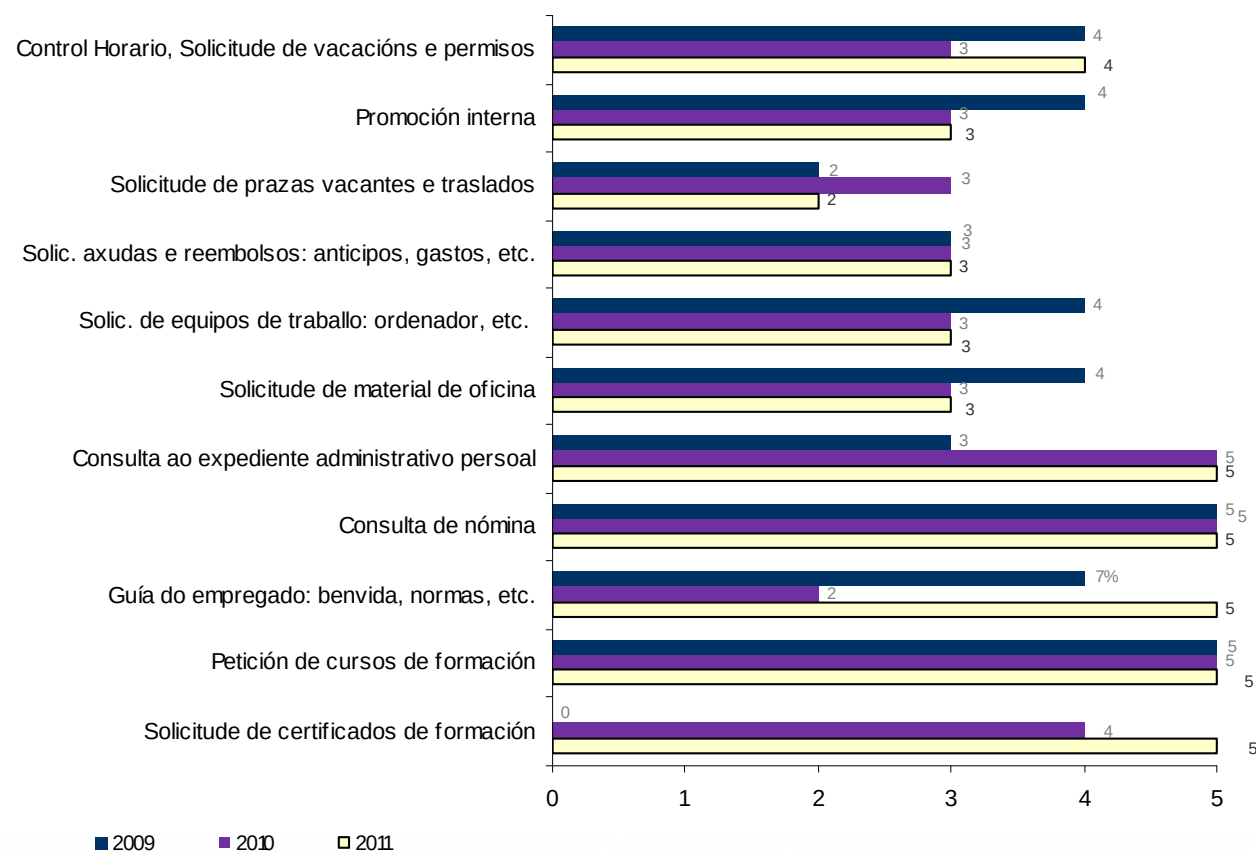


Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

5. A Intranet das consellerías

Nivel máximo dos servizos das intranets das consellerías (evolución temporal)

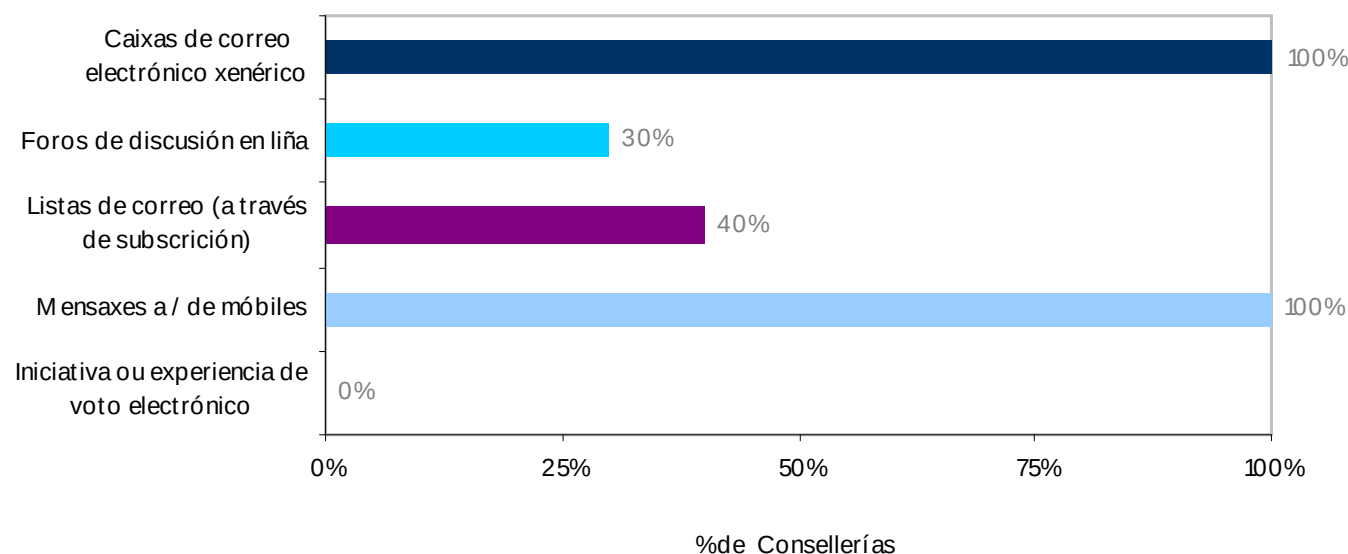


Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

6. Participación electrónica

Mecanismos de participación electrónica nas Consellerías



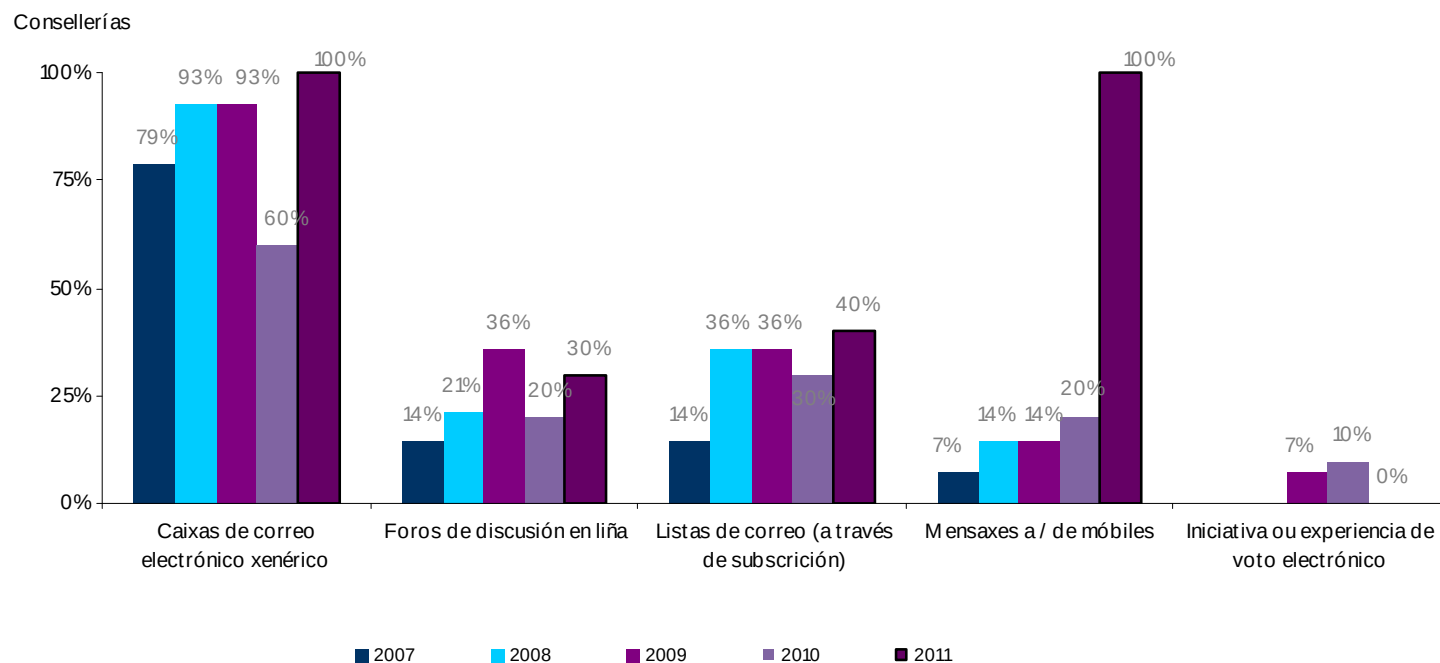
A gráfica mostra a porcentaxe de consellerías que dispón dos principais mecanismos de participación electrónica

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

6. Participación electrónica

Mecanismos de participación electrónica nas Consellerías Evolución temporal



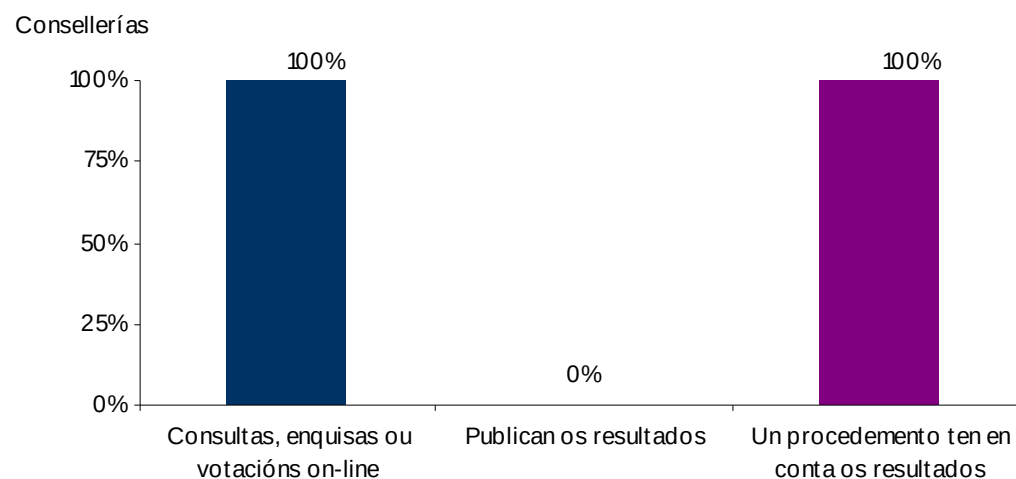
A gráfica mostra a porcentaxe de Consellerías que dispón dos principais mecanismos de participación electrónica

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

6. Participación electrónica

Mecanismos de participación online orientados á toma de decisións



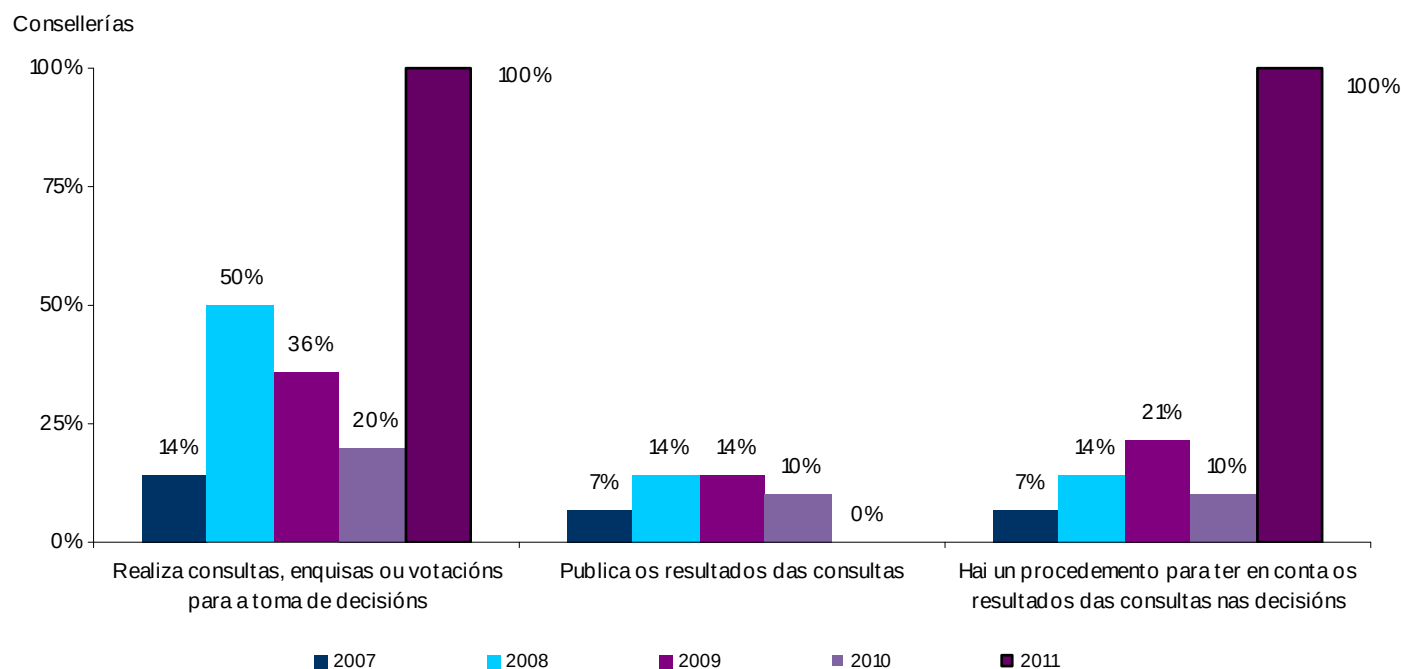
A gráfica mostra a porcentaxe de Consellerías que dispón de mecanismos de participación on-line orientados á toma de decisións

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

6. Participación electrónica

Mecanismos de participación online orientados á toma de decisións Evolución temporal



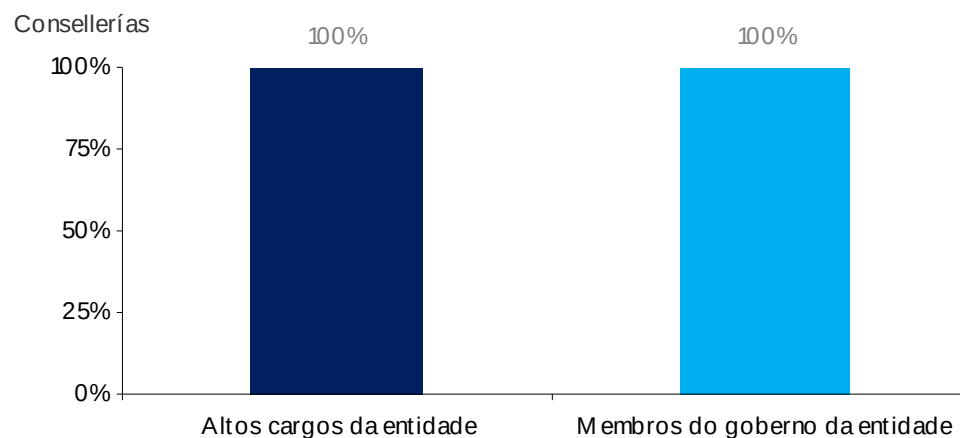
A gráfica mostra a porcentaxe de Consellerías que dispón de mecanismos de participación on-line orientados á toma de decisións

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

6. Participación electrónica

Contacto por e-mail dos cidadáns cos directivos e altos cargos



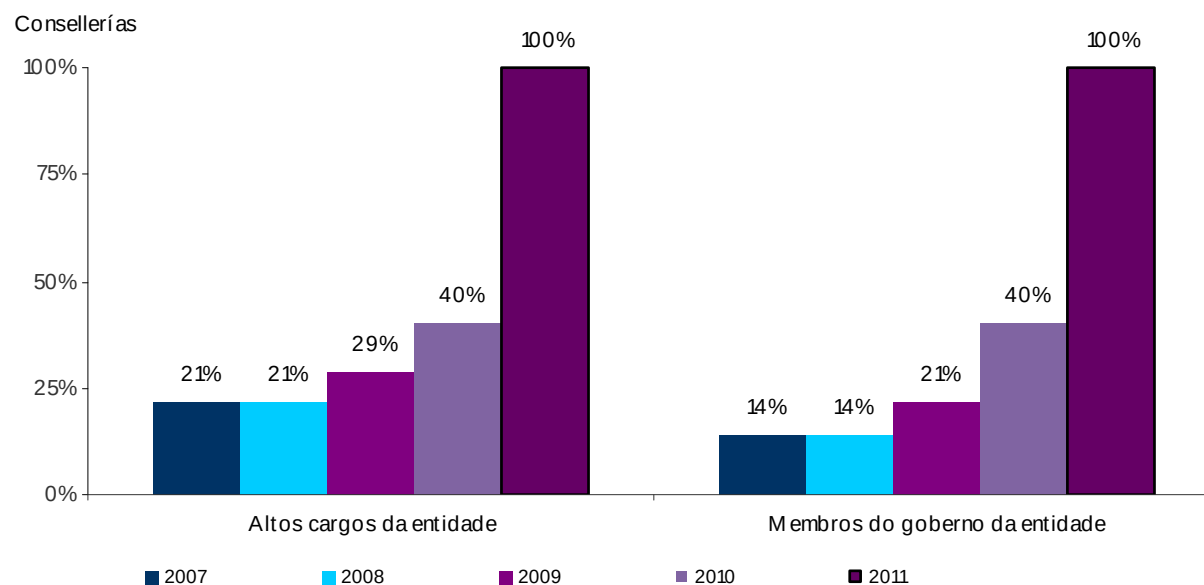
A gráfica mostra a porcentaxe de Consellerías que dispón de mecanismos para facilitar o contacto por mail dos cidadáns cos directivos e altos cargos da entidade

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

6. Participación electrónica

Contacto por e-mail dos cidadáns cos directivos e altos cargos Evolución temporal



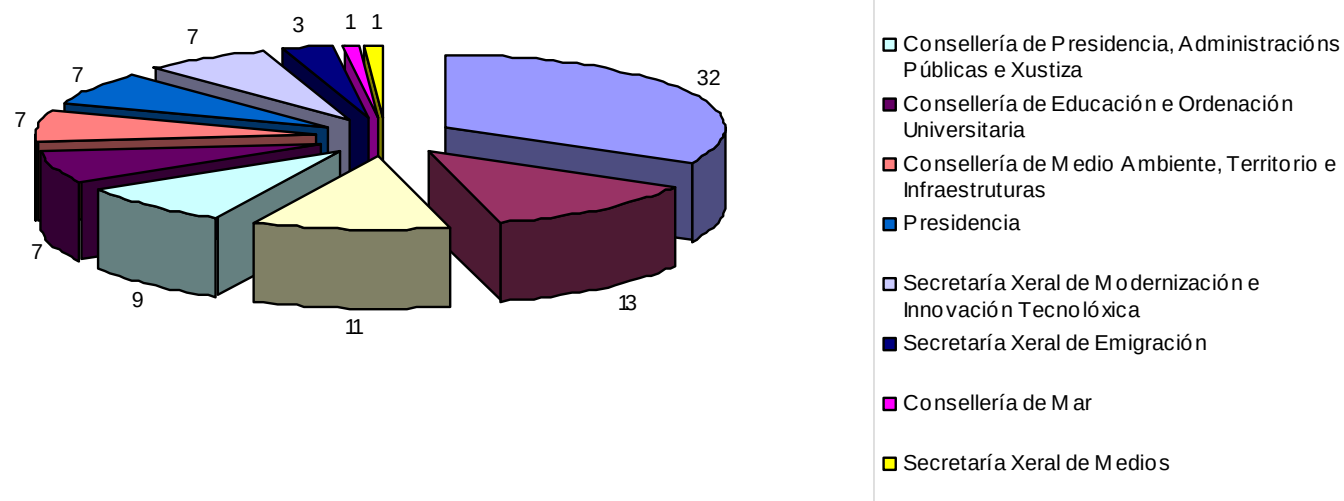
A gráfica mostra a porcentaxe de Consellerías que dispón de mecanismos para facilitar o contacto por mail dos cidadáns cos directivos e altos cargos da entidade

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

7. Servizos web 2.0

Servizos web 2.0 utilizados



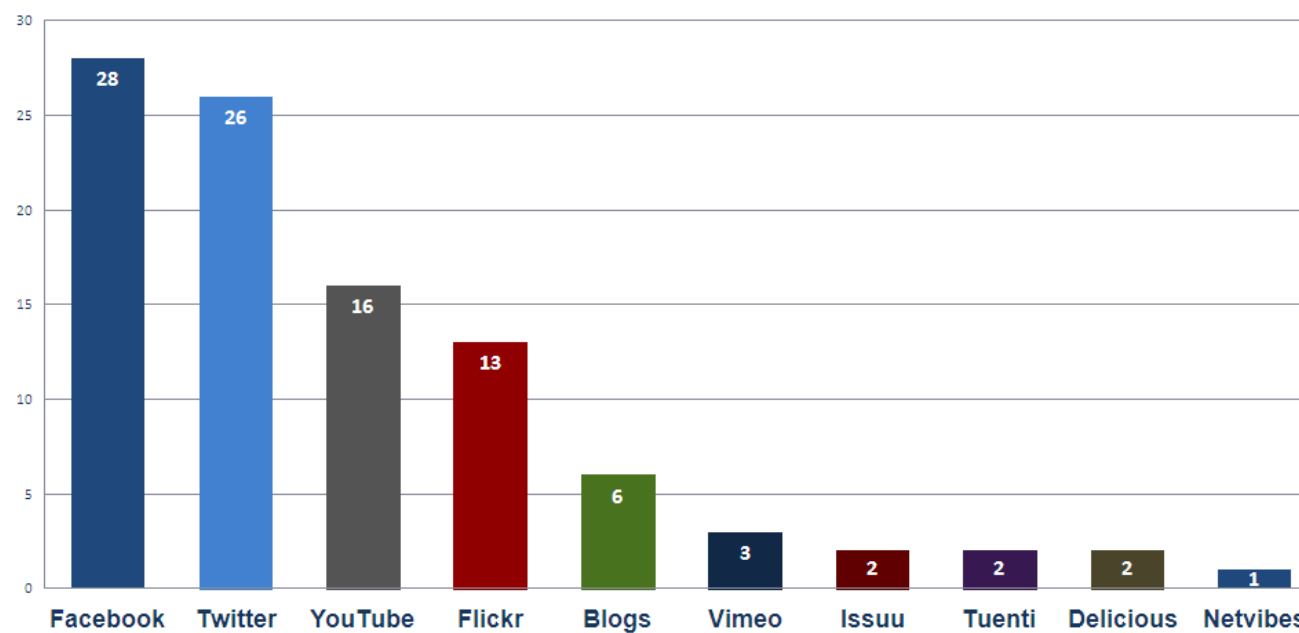
A gráfica mostra o número de servizos web 2.0 utilizados por cada unha das Consellerías e organismos dependentes, ordeadas de maior a menor

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

7. Servizos web 2.0

Tipoloxía dos servizos web 2.0 utilizados



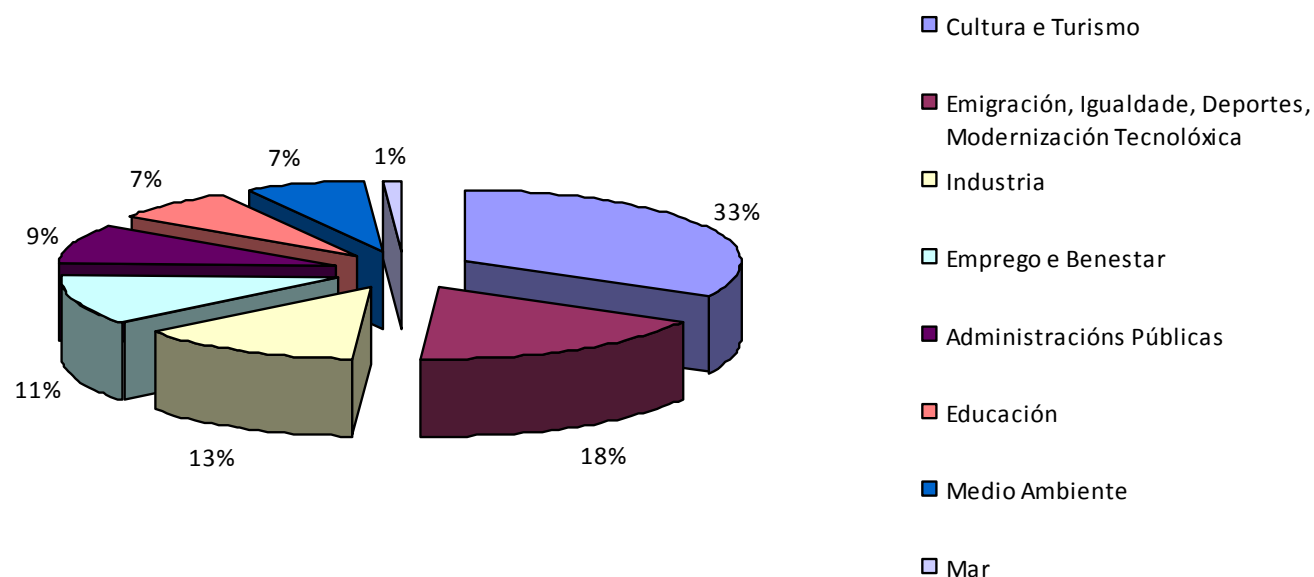
A gráfica mostra o número de servizos web 2.0 por tipoloxía utilizados por cada unha das Consellerías e organismos dependentes, ordeadas de maior a menor

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

7. Servizos web 2.0

Temática dos servizos web 2.0 utilizados



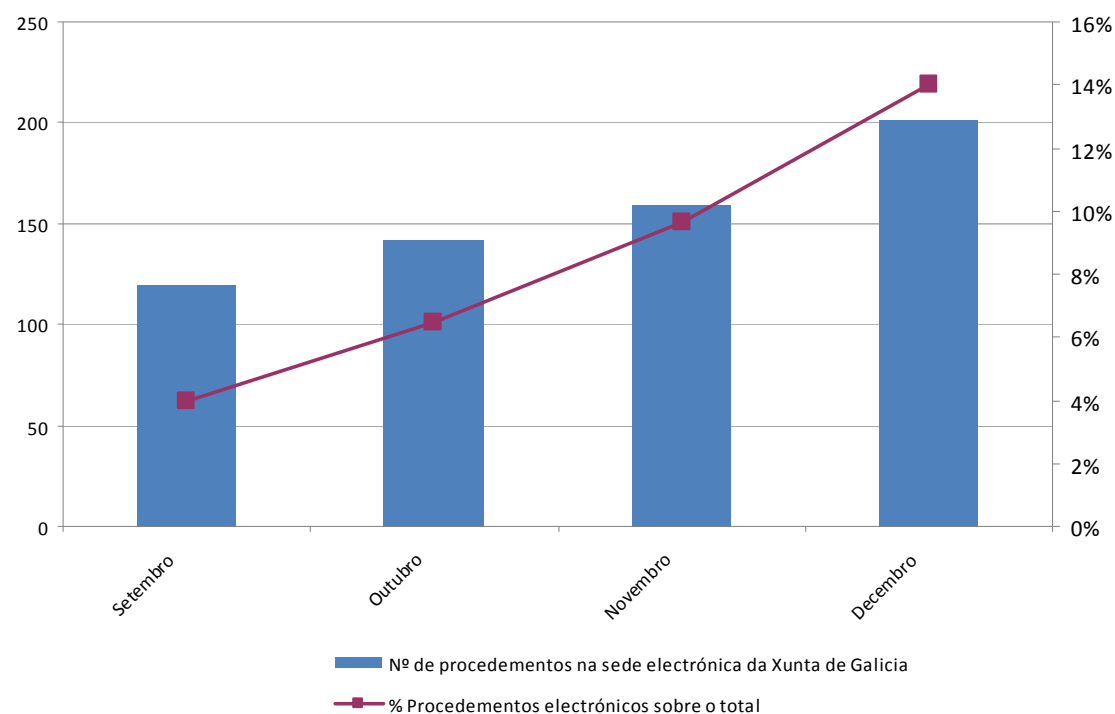
A gráfica mostra a porcentaxe de servizos web 2.0 da Xunta de Galicia segundo unha clasificación temática

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

8. Sede electrónica

Procedementos na sede electrónica



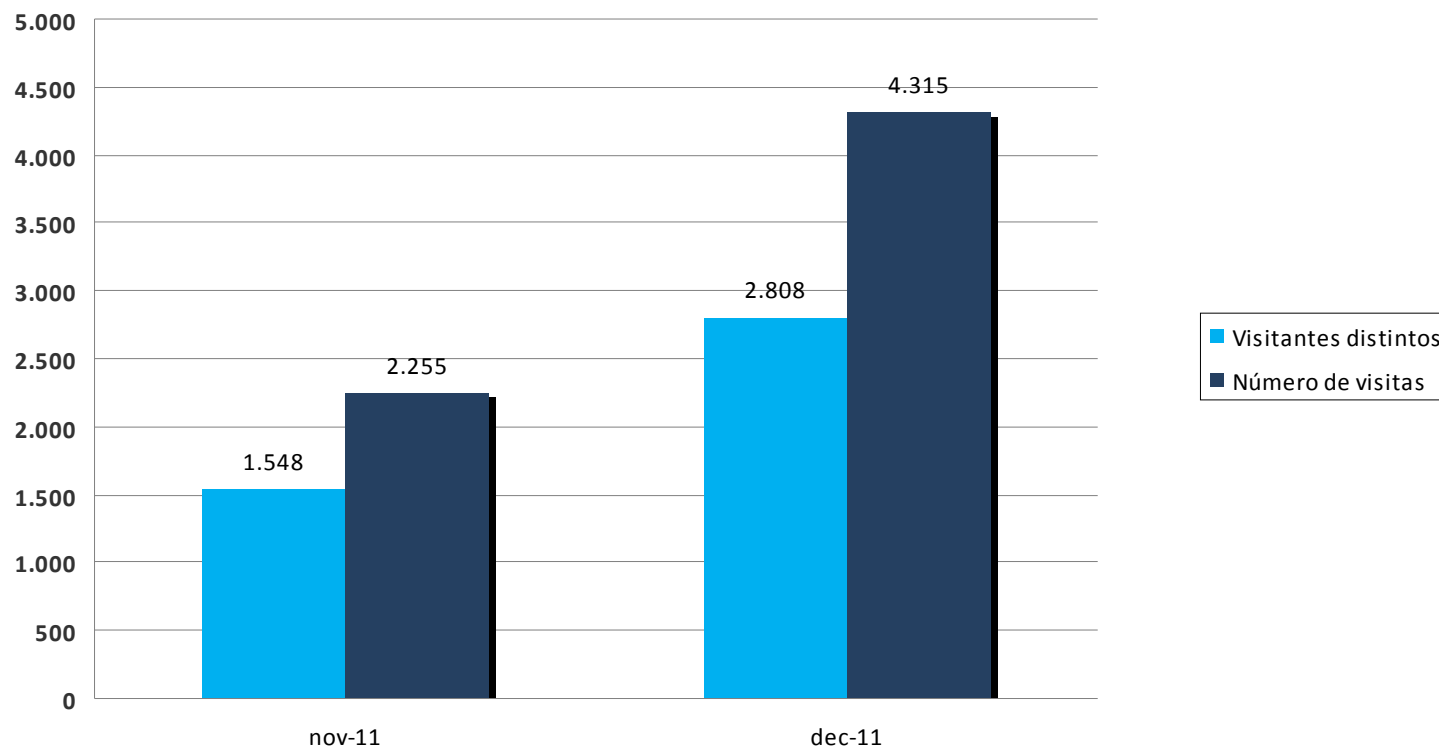
Nota: No momento da posta en funcionamento da sede electrónica da Xunta de Galicia o 23 de setembro de 2011, xa existían procedementos administrativos habilitados electrónicamente

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

8. Sede electrónica

Número visitas á sede electrónica



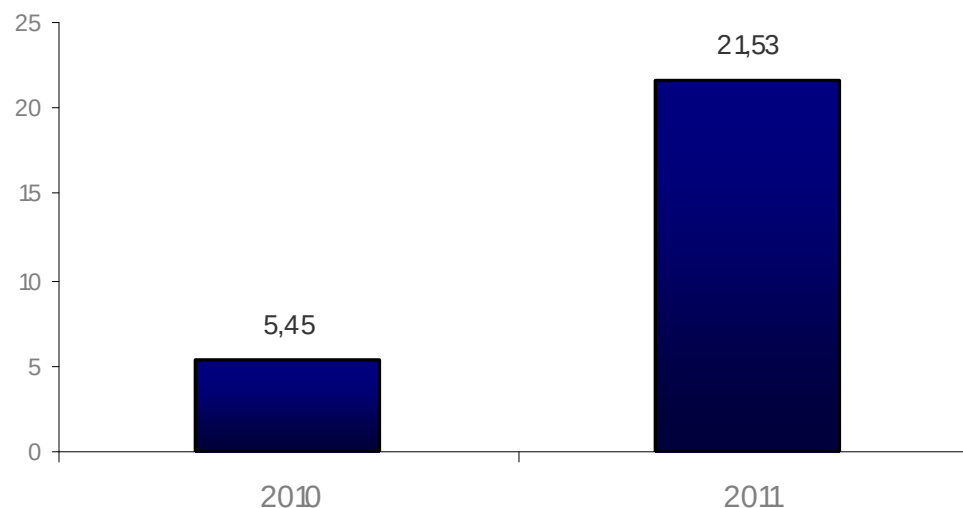
Nota: No momento da posta en funcionamento da sede electrónica da Xunta de Galicia o 23 de setembro de 2011, xa existían procedementos administrativos habilitados electrónicamente

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.

8. Sede electrónica

Porcentaxe de rexistros electrónicos sobre o total de entradas nos rexistros



Nota: No momento da posta en funcionamento da sede electrónica da Xunta de Galicia o 23 de setembro de 2011, xa existían procedementos administrativos habilitados electrónicamente

Base: todas as Consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2011.



XUNTA
DE GALICIA