

Variables	Ano 2017
B.2. % de empresas que utilizan alguna tipología de software de código abierto	54,4
B.2.A % de empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Sistemas operativos	22,9
B.2.B % de empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Navegadores de Internet	48,6
B.2.C % de empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones ofimáticas	40,5
D.7 % de empresas con conexión a Internet y sitio/página web (3)	26,2
D.7.1.A Servicios disponibles en la página web: Presentación de la empresa (4)	81,1
D.7.1.B Servicios disponibles en la página web: Recepción de pedidos o reservas online (4)	9,2
D.7.1.C Servicios disponibles en la página web: Acceso a catálogos de productos o a listas de precios (4)	43,6
D.7.1.G Servicios disponibles en la página web: Vínculos o referencias a los perfiles de la empresa en medios sociales (4)	38,8
D.8 % de empresas que interactuaron con la Administración Pública mediante Internet (3)	74,6
D.8.A Motivos para interactuar con la Administración Pública: Obtener información (3)	59,7
D.8.B Motivos para interactuar con la Administración Pública: Conseguir impresos o formularios (3)	60,1
D.8.C Motivos para interactuar con la Administración Pública: Devolver impresos cumplimentados (3)	45,5
D.12 % de empresas que utiliza firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa (3)	49,5
E.1 Medios Sociales: % de empresas que utilizan Medios Sociales (3)	33,1
E.1.A Medios Sociales: % de empresas que utilizan Redes Sociales (Facebook, LinkedIn, Tuenti, Google+, Viadeo, Yammer, ...) (9)	97,3
E.1.B Medios Sociales: % de empresas que utilizan blogs de empresas o microblogs (Twitter, Present-ly, Blogger, Typepad, ...) (9)	26,3
E.1.C Medios Sociales: % de empresas que utilizan Websites que comparten contenido multimedia (Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, Instagram,...) (9)	23,8
F.1 Cloud Computing: % de empresas que compran algún servicio de cloud computing usado a través de Internet (3)	6,1
K.1 % de empresas que analizaron Big Data	4,3
I.3.A Facturación: % de empresas que recibieron facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (p.e EDI, UBL, XML)	6,5
N.1 Gasto en las TIC (miles de euros): Gasto total en bienes de Tecnologías de la Información y de Comunicación durante 2016	29.550

Notas:

1) Los códigos al comienzo de cada literal se refieren a la pregunta de cuestionario correspondiente o al apartado del que han derivado

2) Principales variables:

(3) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

(4) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web

(9) Porcentaje sobre el total de empresas que usan medios sociales

La velocidad contratada de descarga sólo se refiere a la banda ancha fija