



Memoria de Actividad. OSIMGA

Año 2020

Pleno del Observatorio de la Sociedad de la
Información y la Modernización de Galicia



XUNTA
DE GALICIA

Memoria de Actividad de OSIMGA 2020

Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Año: 2021

Este documento se distribuye bajo licencia Creative Commons 3.0 Spain Atribution/No Comercial. Compartir bajo la misma licencia disponible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.gl>

ÍNDICE

1- INTRODUCCIÓN	5
2- OBJETIVOS.....	7
3- OSIMGA en cifras. Año 2020.....	8
4- COMPROMISOS DEL PLENO OSIMGA 2020	11
5- ACTUACIONES Y PROYECTOS	19
 5.1.-LÍNEA 1: INFORMES DE CARÁCTER GENERAL.....	20
 5.1.1.-HOGARES	21
 5.1.2.-EMPRESAS.....	22
 5.1.3.-SECTOR TIC	23
 5.1.4.-eADMINISTRACIÓN	24
 5.2.-LÍNEA 2: ESTUDIOS TEMÁTICOS.....	25
 5.2.1.-La Sociedad de la Información del Rural.....	26
 5.2.2.- Sociedad de la Información desde una perspectiva de género	28
 5.2.3.-La Juventud y las TIC.....	29
 5.2.4.-Software libre en los Ayuntamientos y en las empresas TIC de Galicia	30
 5.2.5.-Las Mujeres en el Sector TIC.....	31
 5.2.6.-El Hipersector TIC.....	32
 5.2.7.- La Sociedad de la Información y los Autónomos de Galicia.....	33
 5.3.-LÍNEA 3: PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON EL IGE Y EN EL MARCO DEL V PLAN GALLEGO DE ESTADÍSTICA 2017-2021.....	34
 5.3.1.-Renovación del Convenio de Colaboración entre Amtega, el IGE y el INE.	36
 5.3.2.-[4106-01-AE05] La Sociedad de la Información en el medio rural.	36
 5.3.3.-[4101-02-OE05] Sistema de Indicadores de la SI de Galicia	36
 5.3.4.-[4102-01-OE05] Encuesta a las Empresas TIC.....	37

5.3.5.-[4103-01-OE05 e 4103-02-OE05] La Administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos gallegos	37
5.3.6.-[4102-02-AE05] Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia	37
5.4.-LÍNEA 4: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y VIGILANCIA.....	38
 5.4.1- Web OSIMGA www.osimga.gal	38
 5.4.2- Dixiterra: una nueva forma de presentar los datos	41
 5.4.3- Vigilancia y análisis de Fuentes de información externas	42
 5.4.4- OSIMGA en los medios	43
5.5.-LÍNEA 5: COLABORACIONES.....	44

1-INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un balance de los servicios y actuaciones desarrolladas por el Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia en la anualidad 2020.

El **principal objetivo** de esta memoria anual es difundir los resultados de todas las actividades realizadas por el OSIMGA durante ese período, de acuerdo con la planificación de actividades que figura en Plan de Trabajo Anual 2020.

Las actividades del OSIMGA **se enmarcan en las iniciativas impulsadas por la Axenda Dixital de Galicia 2020**, dado que el Observatorio se configura como el instrumento para analizar y evaluar el estado de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

La Axenda Dixital de Galicia 2020 conformó un marco sólido para articular un modelo de crecimiento vinculado a la economía digital construyendo el camino de la transformación digital de todas las áreas de desenvolvimiento de la Comunidad.

En este contexto, se presentó este año la **Estratexia Galicia Dixital 2030 (EGD 2030)**, que determina el punto de inflexión de Galicia desde donde iniciar el cambio para construir y compartir un futuro digital de Galicia, del que son partícipes la ciudadanía, las empresas y las administraciones, con el objetivo de contribuir al aumento de la calidad de vida y al desarrollo sostenible en sus tres vertientes: económica, social y medioambiental.

La **Estratexia Galicia Dixital 2030** se apoya en OSIMGA, como unidad que centraliza la actualización periódica de los valores de los indicadores relacionados con el nivel de desenvolvimiento de la Sociedad de la Información en Galicia e incluirá en su plan de trabajo nuevos proyectos o estudios en línea con los ejes estratégicos de la EGD2030.

Además, se dio cumplimiento a todos los compromisos asumidos en el Programa Estadístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia **para el año 2020**, afianzando la intensa **colaboración** establecida entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través de OSIMGA, el **Instituto Galego de Estatística (IGE)** y el **Instituto Nacional de Estadística (INE)**, en el que se refiere a la coordinación de la realización de las encuestas en materia de la Sociedad de la Información. Así, en el año 2020 se renovaron los convenios de colaboración existentes entre Amtega, el IGE y el INE por un período de cuatro años.

Los frutos de este trabajo y esfuerzo son la eficiencia y la rigurosidad en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica en el área de las tecnologías de la información y de la comunicación y ahondando en la **consolidación de un sistema de indicadores de la Sociedad de la Información en Galicia**.

Cabe destacar, como hito destacable, la puesta en marcha de la plataforma **dixiterrae.xunta.gal**. Esta web ofrece a la ciudadanía información sobre el proceso de transformación digital y facilita el acceso y el conocimiento sobre los recursos y herramientas disponibles. Esta web permitirá visualizar los datos y el grado de avance del proceso de transformación digital de una forma diferente, empleando como fuente de información la información estadística disponible en el Osimga.

Memoria de Actividad de OSIMGA 2020

La Memoria del OSIMGA ofrece distintos **indicadores de seguimiento** sobre los trabajos realizados y los servicios ofrecidos por el Observatorio, presentando de una manera sistemática todas las observaciones realizadas por el OSIMGA, tanto las **observaciones de carácter general como las de carácter temático**. Esta memoria comprende la descripción de los trabajos de diseño de las encuestas y observaciones, la recogida de información y la difusión de los resultados, así como aquellas tareas que definen al OSIMGA como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información de Galicia.

El informe recoge también las actividades realizadas por el OSIMGA como órgano de gestión, información y vigilancia especializada, destacando su **web** como principal instrumento de difusión.

Por último, se abordan las actividades de colaboración en eventos, proporcionado información e indicadores, con la finalidad de contribuir a la difusión del estado y de la evolución de las TIC en Galicia.

2-OBJETIVOS



Órgano para evaluar el avance de la Sociedad de la Información

El Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) es un órgano asesor para la valoración de la evolución de la Sociedad de la Información, la Modernización Administrativa y la Administración electrónica en las Administraciones Públicas de Galicia, y para la participación y colaboración con las distintas Administraciones Públicas en esta materia.

El OSIMGA proporciona información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos en dichas materias.

Creado y regulado por el Decreto 21/2010 de 4 de febrero (DOG, 26/02/2010), que fue modificado por el Decreto 57/2013 de 11 de abril (DOG, 12/04/2013), el OSIMGA está adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia da Xunta de Galicia.



Objetivos de OSIMGA

Los principales objetivos del Observatorio son:

- ➡ Desarrollar o promover recopilaciones, estudios y análisis de datos que permitan conocer, con una visión global, el nivel de desarrollo, la tendencia y las posibles problemáticas que pueden afectar a la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia y a la aplicación del modelo de eGobierno en las administraciones públicas gallegas.
- ➡ Facilitar análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.
- ➡ Promover el intercambio de experiencias e información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.
- ➡ Impulsar la organización de eventos formativos, reuniones de expertos o grupos de trabajo.
- ➡ Promover y gestionar la elaboración y difusión de publicaciones técnicas, impresas o electrónicas, específicas y monográficas o de publicación periódica.
- ➡ Gestionar y ofrecer periódicamente y, como mínimo, a través de una web específica, información sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia, eventos formativos, noticias de actualidad, o enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades.
- ➡ Elaborar y presentar públicamente informes que reflejen el estado de situación o la evolución prevista.
- ➡ Facilitar datos a los otros organismos y entidades con competencias específicas en la materia.
- ➡ Analizar el estado de desarrollo de la Sociedad de la Información para toda la ciudadanía y, en especial, en el que respecta a las mujeres, a las personas con discapacidad, a las personas mayores y a los colectivos con riesgo de exclusión, promoviendo líneas de actuación que potencien su incorporación y permanencia activa en condiciones de igualdad efectiva.
- ➡ Evaluar y servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración.

3-OSIMGA en cifras. Año 2020



* Visitas a la web del OSIMGA en el período comprendido entre el Pleno 2020 y el Pleno 2021.



Evolución del OSIMGA desde su creación

Desde su creación, a principios del año 2010, el OSIMGA realizó un gran esfuerzo para ampliar su actividad de observación y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información y, al mismo tiempo, acercar este conocimiento de una forma clara y transparente a la sociedad.

Las necesidades y expectativas de la ciudadanía, empresas y Administraciones Públicas son el punto de partida para la definición de nuestros compromisos, siendo la medición de su grado de cumplimiento una tarea fundamental en el proceso de avance continuado del OSIMGA.

Por este motivo, en este capítulo se presenta un balance de los principales indicadores de gestión del Observatorio y se muestra la evolución positiva que experimentaron, tanto el número de estudios y análisis realizados como el incremento significativo de las consultas y visitas a los productos y servicios que se ofrecen desde la web del OSIMGA.

El OSIMGA viene desplegando una intensa labor de investigación a través de la elaboración de diagnósticos, estudios temáticos y análisis, consiguiendo la cifra de 42 informes en el año 2020, manteniendo el elevado ritmo de publicaciones de los últimos años. En el año 2020 se incorporaron dos nuevos informes al catálogo de publicaciones del Observatorio: El Impacto de la COVID en el sector TIC de Galicia y el estudio sobre la trayectoria profesional de las personas egresadas STEM en las Universidades gallegas.

NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS



El OSIMGA comenzó monitorizando cien indicadores relativos a las TIC en diversos ámbitos: hogares, empresas, sector TIC y administraciones. Actualmente, son 940 indicadores evaluados anualmente por el OSIMGA que permiten atender al singular perfil sociodemográfico existente en Galicia.

En este último año se incorporan 150 nuevos indicadores a raíz de la elaboración dos nuevos estudios citados: Impacto de la COVID en el sector TIC de Galicia y el estudio sobre la trayectoria profesional de las personas egresadas STEM en las Universidades gallegas.

NÚMERO DE INDICADORES MONITORIZADOS



Una de las conclusiones más relevantes y positivas que se observan en este ejercicio de autodiagnóstico que realiza el OSIMGA es el seguimiento de los proyectos y actividades a través de su web.

Memoria de Actividad de OSIMGA 2020

Tras la renovación de 2018, la nueva web del OSIMGA permite la navegación desde diferentes dispositivos, disponiendo en todos ellos del mismo aspecto visual y adaptado al dispositivo (diseño responsive orientado a dispositivos móviles).

El OSIMGA analiza también la información de actualidad procedente de entidades externas, extrayendo los datos destacados relativos a la Comunidad Gallega y observando las últimas tendencias en materia de Sociedad de la Información. El boletín electrónico informa a nuestros suscriptores de una selección experta de las experiencias y eventos de actualidad. La buena acogida de este servicio queda reflejada en los 3.165 suscriptores con los que ya cuenta el boletín del Observatorio.

Las noticias y publicaciones de OSIMGA tuvieron amplia cobertura e impacto en medios gallegos, apareciendo mencionadas en 27 medios y webs diferentes en el último año, contribuyendo así a difundir el conocimiento sobre la situación de la realidad gallega y la evolución de las tecnologías digitales en Galicia.

Período 2010 – 2021



El nº de suscriptores del boletín semanal del OSIMGA aumentó un 82,4% desde su creación en el año 2010

NÚMERO SUSCRIPTORES DEL BOLETÍN



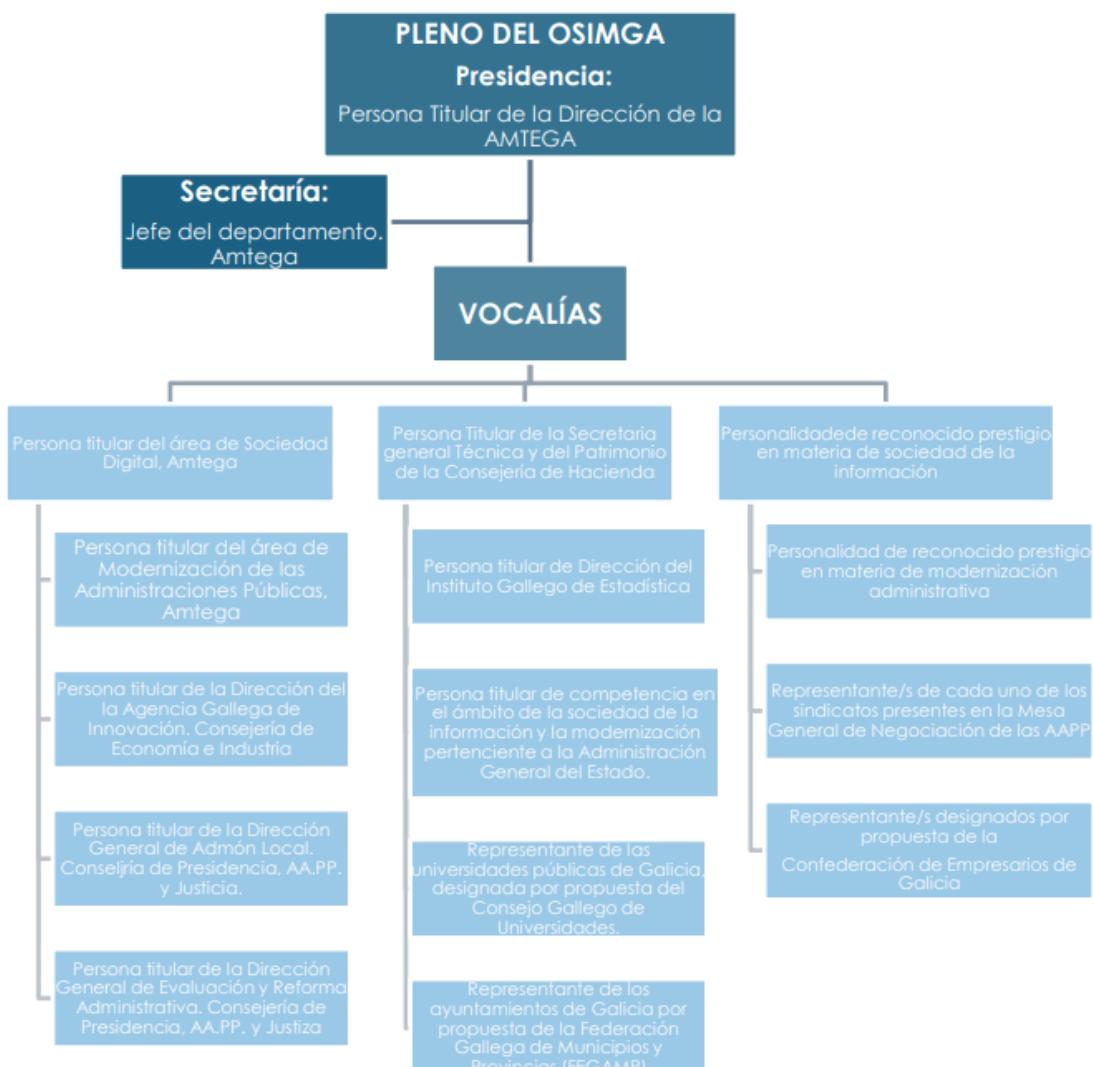
4- COMPROMISOS DEL PLENO OSIMGA 2020

Las actividades realizadas por el OSIMGA en el año 2020 tuvieron como marco de referencia el Plan de Trabajo aprobado en el Pleno del Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia (OSIMGA).

El Pleno del Observatorio, celebrado el 24 de noviembre de 2020 en la sede de Amtega, edificio Zinc de la Cidade da Cultura de Galicia, estuvo presidido por la directora de la Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia e integrado por representantes de las distintas Administraciones públicas y universidades junto con personalidades de reconocido prestigio en materia de la Sociedad de la Información y de modernización administrativa.

La estructura del Pleno llevado a cabo en el 2020 corresponde al siguiente organigrama:

Figura 1. Estructura del Pleno OSIMGA



En este Pleno, además de presentar la Memoria Anual de 2019 y aprobar el Plan de Trabajo de 2020 del Observatorio de la Sociedad Gallega de la Información y Modernización de Galicia, se presentó el Balance de la Axenda Dixital 2020, un informe en relación al lanzamiento de elaboración de la "Estratexia Galicia Dixital 2030" y el Informe sobre el Plan de Administración y Gobierno Digitales Horizonte 2020.

Cabe destacar que en el transcurso del Pleno se adquirieron **tres compromisos** a desarrollar durante el siguiente año referidos a: nuevas líneas de estudio sobre el **impacto de la COVID19 en el sector TIC de Galicia**, **un estudio específico sobre la trayectoria profesional de las personas egresadas en Ciencias, Tecnologías, Ingenierías y Matemáticas (STEM) en las Universidades gallegas** y la **planificación de dos nuevos estudios basados en el nueva Estratexia Galicia Dixital 2030**

Figura 2. El Pleno del OSIMGA 2020





Balance de la Axenda Dixital de Galicia 2020



Desde el año 2015, la ADG2020 movilizó más de 1260 millones de euros, de los que más de 400 se corresponden con capital privado en los diferentes planes de transformación digital. El sector tecnológico tiene un papel llave en la implantación de estas actuaciones. En Galicia el número de empresas del Hipersector TIC asciende a 3.665 empresas, que dieron empleo en el año 2019 a más de 24.300 personas, lo que representa un crecimiento del 4,4% respecto del año anterior.



Memoria de Actividad y Plan de Trabajo del OSIMGA



El Pleno del Observatorio del año 2020 aprobó el Plan de trabajo anual que describe las tareas que van a configurar el programa de trabajo del Observatorio a lo largo del próximo año y la Memoria de Actividades del año 2019 que puede consultarse en la web del OSIMGA www.osimga.gal



Nuevas líneas de estudios ejecutadas en el año 2020:

Entre las principales novedades del Plan de Trabajo del Observatorio del año 2020 se destacaban dos nuevas líneas de estudio relativas al impacto de la COVID19 en las empresas TIC de Galicia y la publicación de un estudio sobre la trayectoria laboral de las personas egresadas STEM de las Universidades Gallegas.

Ambos estudios son compromisos adquiridos en el Pleno OSIMGA del año 2020 y se presentan a continuación sus resultados y conclusiones.

Impacto de la COVID19 en el sector TIC



En este estudio se constata que el sector TIC fue uno de los más resilientes en el entorno de las dificultades económicas provocada por la COVID-19 y se configuró como un sector estratégico para dar respuesta a las necesidades de aumento de la digitalización surgidas la raíz de la pandemia del coronavirus.



El informe recoge el impacto sobre el empleo, el negocio y la gestión del trabajo, destacando entre sus conclusiones:

El empleo en el sector TIC se refuerza en época de crisis:

- ✓ El sector TIC de Galicia alcanzó los 19.343 trabajadores/las en 2020, lo que supuso 359 nuevos empleos en el año 2020 y representa un crecimiento del 1,9% respecto del año anterior.
- ✓ En cuanto a las áreas de actividad, se observa una evolución desigual, siendo las empresas dedicadas a las actividades informáticas y a las telecomunicaciones las que soportan el crecimiento del sector TIC frente al resto de los subsectores

Aumento de la demanda de nuevos productos y soluciones TIC:

- ✓ El 34,8% de las empresas TIC gallegas afirma que las nuevas circunstancias y las nuevas necesidades digitales aumentaron la demanda de sus productos.
- ✓ Los principales servicios y productos TIC que aumentaron su demanda debido a la situación provocada por la crisis sanitaria de la COVID-19 fueron los productos de software, los servicios web y los equipamientos móviles y de comunicación.

Impacto positivo en el comercio electrónico

- ✓ Cerca de un 32% de las empresas TIC vendieron sus productos o servicios a través del comercio electrónico, un 7,1% más que el año anterior.
- ✓ Entre las empresas TIC gallegas que vendieron por Internet, un 31,4% aumentó el volumen de ventas en línea a raíz de las nuevas circunstancias.

Incremento del nivel de digitalización

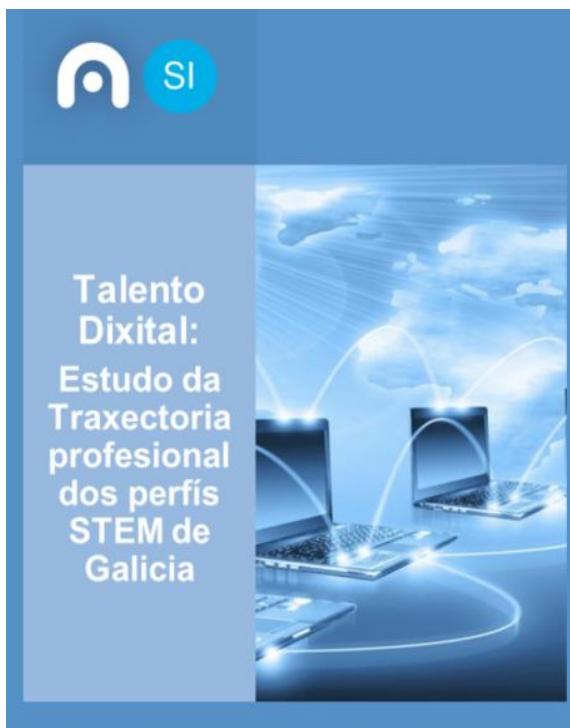
- ✓ Una de cada tres empresas TIC de Galicia implementó nuevas plataformas o herramientas digitales para facilitar las compras online a sus clientes.

Nuevas fórmulas de gestión del trabajo

- ✓ 8 de cada 10 empresas evitaron las reuniones presenciales para relacionarse con los proveedores.
- ✓ El 63,4% de las empresas TIC gallegas cuenta con empleados/las que teletrabajan, aumentando en un 91,5% en el último año.
- ✓ El 65,5% de las empresas TIC gallegas empleó plataformas de videoconferencia en el año 2020, un 26,4% más que en el año 2019.

Fuente: <http://www.osimga.gal/es/informes/impacto-de-la-covid-en-el-sector-tic>

Talento Digital: Estudio de la Trayectoria Profesional de los perfiles STEM de Galicia



XUNTA DE GALICIA

La Estrategia Galicia Digital 2030 señala como área de actuación prioritaria el "Impulso a la promoción del talento digital" y destaca la necesidad de la "promoción de las vocaciones científico-tecnológicas entre la juventud, reduciendo la brecha creciente entre la demanda y la disponibilidad de talento digital". * En este marco se encuadra la elaboración del estudio del análisis de la trayectoria profesional de las personas egresadas en carreras del ámbito STEM en Galicia.

Objetivos del estudio

- Conocer la oferta de talento digital en Galicia: su formación y la inserción laboral de los perfiles STEM egresados de Galicia.
- Caracterizar las condiciones de trabajo, roles profesionales, los sectores productivos que emplean los perfiles STEM así como la movilidad y la retención de talento digital
- Evaluar las eSkills de los perfiles STEM, analizando su especialización, capacitación y habilidades específicas
- Describir cuáles son los perfiles y necesidades formativas más demandadas y la adecuación a las necesidades de transformación digital actuales y futuras.

Este estudio permitió identificar los perfiles digitales presentes en el tejido empresarial gallego y detectar la demanda de nuevas especializaciones:

Gestión del dato

Se constata que los datos son la nueva materia prima y requiere talento digital que gestione la información y genere valor añadido a partir del análisis de los datos.

- ✓ Un 13,2% de las empresas TIC gallegas cuenta con especialistas que desarrollan su trabajo en el campo de la Big Data
- ✓ Un 47,2% de las empresas TIC de Galicia que desarrolla funciones en el ámbito de la Gestión de los datos demanda perfiles relacionados con Big Data.

Ciberseguridad

El incremento de amenazas a la seguridad en Internet requiere perfiles capacitados para desarrollar soluciones e implementar medidas de seguridad que frenen las amenazas cibernéticas.

- ✓ Un 11,5% de las empresas TIC gallegas cuenta con especialistas en Ciberseguridad

- ✓ Un 42,5% de las empresas TIC de Galicia con líneas de negocio en el ámbito de la Ciberseguridad demanda perfiles digitales especializados en esta materia

Tecnologías medioambientales y eficiencia energética

- ✓ El 6,6% de las empresas TIC de Galicia cuenta con perfiles STEM en el área de las tecnologías ambientales y la eficiencia energética.
- ✓ Un 41% de las empresas TIC de Galicia que invierte en esta área requiere profesionales STEM en el ámbito de la economía verde y circular que permita la transición a Fuentes de energías renovables, limpias, seguras y eficientes.

Fábricas del futuro:

- ✓ Una de cada diez empresas TIC de Galicia cuenta actualmente con perfiles STEM en las áreas de la industria 4.0 y la automatización
- ✓ Un 38,7% de las empresas TIC de Galicia con áreas de desarrollo en este ámbito requiere cubrir puestos de trabajo en el ámbito de la Smart Factory y un 31,3% demanda personal en el ámbito de la automatización.

Internet de las Cosas (IoT)

Se trata de una área estratégica en la actual coyuntura provocada por la COVID-19 dada su aplicación en la prevención y el autocuidado en el hogar introduciendo las tecnologías digitales para el seguimiento y tratamiento a distancia de los usuarios o la monitorización y sonorización en tiempo real de determinados parámetros de actividad y múltiples sectores productivos

- ✓ Un 10,2% de las empresas TIC de Galicia cuenta actualmente con perfiles especialistas en IoT
- ✓ Un 38,6% de las empresas TIC con línea de negocio en el ámbito de la IoT requiere personal en el ámbito del Internet de las Cosas,

Fonte: <http://www.osimga.gal/es/noticias/el-sector-tic-de-galicia-creara-mas-de-4500-nuevos-puestos-de-trabajo-en-los-proximos-5>



**Propuesta de nuevos informes a desarrollar en el año 2021 en
base a los objetivos y líneas estratégicas de la Estratexia
Galicia Dixital 2030.**

En base a la EGD2030 se evaluaron las principales tendencias en el ámbito digital, seleccionando dos estudios temáticos a presentar en el Pleno para realizar en el año 2021 con los siguientes objetivos de investigación:

- Propuesta Informe Rapaciñ@s digitales: evaluación del grado de acceso y uso de las TIC por parte de los niños/as gallegos.
- Propuesta: Estudio sobre las competencias digitales de la ciudadanía gallega.

5- ACTUACIONES Y PROYECTOS

Con el fin de contribuir a la definición estratégica de las políticas públicas en la materia, durante el año 2020 el Observatorio de la Sociedad de Información y la Modernización de Galicia (OSIMGA) desarrolló una amplia actividad prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución y distintos análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.

A continuación, se presentan todos los proyectos realizados por el OSIMGA a lo largo del año 2020, organizados en base a cinco líneas de actuación estratégicas. Para cada uno de los proyectos identificados se expondrá su descripción y características más relevantes.

Todos los informes de carácter general y los estudios temáticos del OSIMGA se distribuyen libremente en la Red bajo licencia Creative Commons y pueden consultarse en la web del Observatorio www.osimga.gal



Líneas de actuación estratégicas

- 01** **Informes de carácter general**
- 02** **Estudios temáticos**
- 03** **Proyectos en colaboración con el IGE en el Marco del V Plan Gallego de Estadística 2017-2021**
- 04** **Sistema de información y vigilancia**
- 05** **Colaboraciones**

5.1.-LÍNEA 1: INFORMES DE CARÁCTER GENERAL

El OSIMGA continúa el análisis de la evolución del equipamiento y uso de las TIC en los principales colectivos socioeconómicos de Galicia: los hogares y la ciudadanía, las empresas, el sector TIC y la Administración.



5.1.1.-HOGARES



- ✓ El uso de Internet en Galicia se igualó con la media europea en el período 2017-2020 y es prácticamente universal entre los 16 y los 44 años
- ✓ En 2020, más del 99 por ciento de las personas de entre 16 y 34 años y el 98,3% de entre 35 y 44 declaran que usaron Internet nos últimos tres meses
- ✓ Nueve de cada diez hogares gallegos han contratado Internet, y la contratación de velocidades de más de 100 Mbps se triplicó en el período 2017-2020
- ✓ Cerca del 60 por ciento de las personas de Galicia hace compras en línea, lo que implica un crecimiento del 12,5% con respecto a 2019
- ✓ El 75% de la ciudadanía de Galicia interactúa con las Administraciones públicas a través de Internet
- ✓ Los incrementos del uso de Internet en 2020 fueron especialmente significativos entre personas con discapacidad (un 17,8% más que en 2019) o jubiladas (un 11,4%)

Fuente: <http://www.osimga.gal/es/noticias/el-uso-de-internet-en-galicia-se-igualo-con-la-media-europea-en-el-periodo-2017-2020-y-es>

Este informe fue realizado en el marco del **convenio firmado entre Amtega y el IGE**, a partir de los datos recogidos en la "Encuesta Estructural a hogares" del Instituto Galego de Estatística y posteriormente analizados por el OSIMGA, con el fin de evaluar la evolución de la penetración de las nuevas tecnologías en la sociedad gallega.

El estudio analiza la información **suministrada por 8.028 hogares y 16.682 personas de 16 a 74 años** y permite datos desglosados por subconjuntos de edad, sexo, áreas geográficas, hábitat, número de miembros del hogar, convivencia en el hogar con niños/las, ingresos del hogar, nivel de estudios y situación socio-laboral, obteniendo una perspectiva comparada de los diferentes contornos socioeconómicos que coexisten en Galicia.

5.1.2.-EMPRESAS

- ✓ Más de la mitad de las microempresas gallegas (54,3%) tiene contratada una velocidad de conexión a Internet de más 100 Mbps, con un incremento del 93,2% en el último año. En el caso de las empresas de 10 y más empleados/las, el crecimiento en la contratación de esta velocidad fue del 41,2%
- ✓ Aumentó un 78,7% el número de microempresas que vendieron a través de Internet.
- ✓ Demanda de perfiles TIC: El 16% de las empresas gallegas de 10 o más empleados/las contrató o intentó contratar especialistas TIC.
- ✓ Las empresas gallegas superan la media estatal en el empleo del Internet de las Cosas y la Robótica.
- ✓ Un 12,4% de las empresas gallegas de 10 o más empleados/las emplearon Big Data, 3,9 puntos más que la media estatal.

 El gasto en TIC de las empresas gallegas superó los 457 millones de euros, un 11,7% más que en el ejercicio anterior



Fuente: <http://www.osimga.gal/es/noticias/el-gasto-en-tic-de-las-empresas-gallegas-supero-los-457-millones-de-euros-un-117-mas-que-el>

La información que se presenta procede de la "Encuesta sobre el uso de TIC y del comercio electrónico en las empresas. Año 2019 - Primero trimestre del año 2020" del Instituto Nacional de Estadística (INE) y fue facilitada a través del Instituto Galego de Estadística (IGE), en virtud del marco del convenio de colaboración firmado entre Amtega, el IGE y el INE.

Cabe destacar la incorporación en este estudio de información sobre las nuevas vanguardias tecnológicas disruptivas: Internet de las Cosas, Robótica, Big Data e Impresión 3D, acercándonos a los desafíos de las TIC en la empresa marcados en la Agenda Digital de Galicia 2020.

Además, el dicho Convenio permite que se facilite al OSIMGA una ampliación de los datos publicados por el INE, especialmente en lo que se refiere a:

1. Microempresas (de nueve trabajadores o menos) y empresas en general (de diez trabajadores o más)
2. Indicadores de comercio electrónico
3. Datos específicos de las empresas multilocalizadas. Diferencia entre empresas con sede fuera de Galicia y que desarrollan parte de su actividad en la Comunidad Gallega, de aquellas con sede y actividad en Galicia.

5.1.3.-SECTOR TIC

- ✓ En el 2020 la implantación del teletrabajo se incrementó en más de un 90% en el sector
- ✓ Más de un tercio de las empresas TIC gallegas llevaron a cabo actividades de I+D+i durante los 3 últimos años, de las que más del 68,3% obtuvo resultados comercializables
- ✓ El 27,1% de las tecnológicas gallegas utilizan o incorporan a sus productos y servicios IOT (Internet de las cosas) y un 26% emplea el Business Intelligence
- ✓ El uso de la Inteligencia artificial se sitúa en el 19,5% de las empresas del sector
- ✓ Cerca de un 32% de las empresas TIC vendieron sus productos o servicios a través del comercio electrónico, un 7,1% más que el año anterior
- ✓ El 26,9% de las empresas gallegas dedicadas a las TIC sufrió un incidente de seguridad durante el año 2019, principalmente intentos de estafa y ataques de virus



El Sector TIC gallego creó 114 nuevas empresas en 2019 y registró un volumen de negocio de más de 2.800 millones de euros



Fuente: <http://www.osimga.gal/es/noticias/el-sector-tic-gallego-creo-114-nuevas-empresas-en-2019-y-registro-un-volumen-de-negocio-01>

Son datos recogidos en el estudio "Empresas TIC sobre la Sociedad de la Información en Galicia. Edición 2020", elaborado por el Observatorio de la Sociedad de la Información en Galicia (Osimga), adscrito a Amtega, en base a los últimos datos registrados del sector y una encuesta realizada entre septiembre y noviembre del año 2020, recogiendo indicadores nuevos como el teletrabajo o la adopción de tecnologías disruptivas.

Este es un estudio de referencia del sector empresarial TIC gallego que realiza OSIMGA, incluido en el V Plan Gallego de Estadística 2017-2021. Presenta información directa de más de 450 empresas tecnológicas gallegas.

5.1.4.-eADMINISTRACIÓN



El 95% de los procedimientos se pueden iniciar de manera electrónica



La eAdministración en la Xunta de Galicia:

- ✓ El 99,3% de ayudas y subvenciones pueden solicitarse por vía electrónica.
- ✓ Más de 21 mil empleados públicos cuentan con tarjeta inteligente para la identificación.
- ✓ El portal web institucional de la Xunta de Galicia recibió un total de 8.090.136 visitas de 271.586 visitantes mensuales.
- ✓ El catálogo de redes sociales de la Administración gallega en Internet asciende a un total de 341 iniciativas, que suman un total de 1.687.480 seguidores.

La eAdministración en los Ayuntamientos de Galicia:

- ✓ Un 91,4% de los ayuntamientos con sede electrónica cuenta con el servicio de notificaciones electrónicas.
- ✓ El 87% de los ayuntamientos gallegos cuentan con un portal de transparencia. En los ayuntamientos más grandes esta vía de comunicación está presente en el 100% de las corporaciones.
- ✓ 7 de cada 10 ayuntamientos gallegos tiene presencia en las redes sociales.



Más del 93% de los ayuntamientos gallegos cuenta con sede electrónica



El OSIMGA analizó el avance de los servicios públicos de la administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los Ayuntamientos de Galicia. Ambas estadísticas del OSIMGA están incluidas en el V Plan Gallego de Estadística 2017 – 2021.

Fuentes:

A Administración electrónica na Xunta de Galicia: <http://www.osimga.gal/es/informes/la-administracion-electronica-en-la-administracion-publica-de-galicia-edicion-2020>

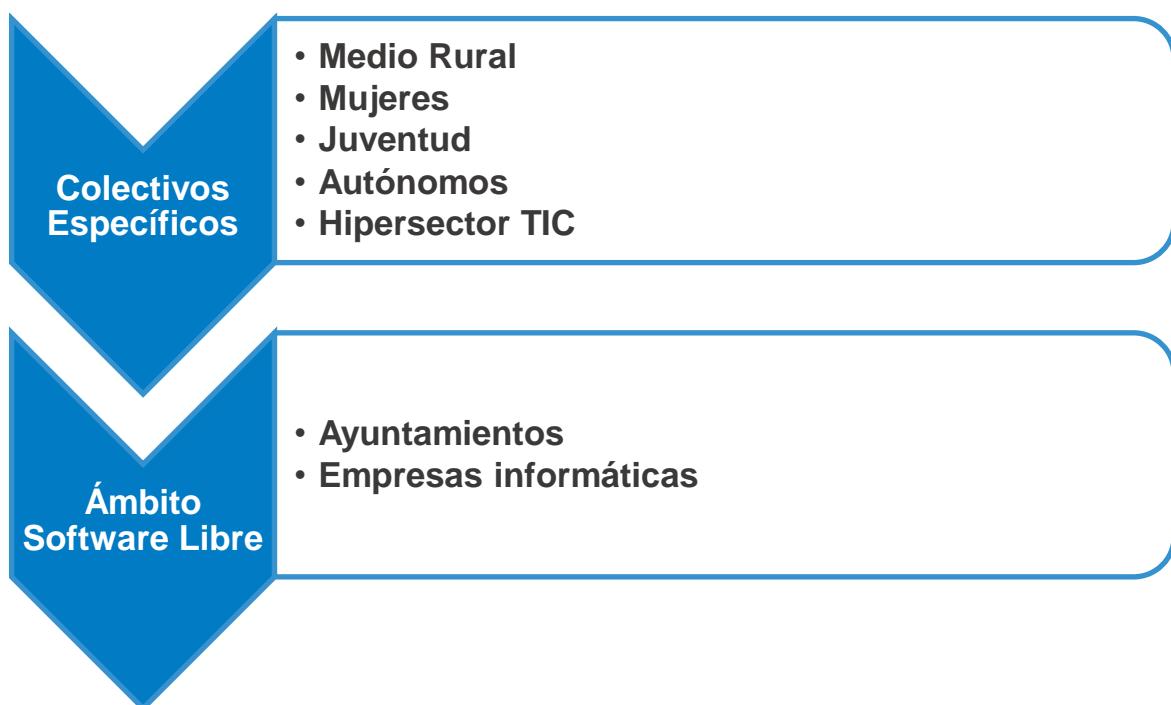
A Administración electrónica nos Concellos de Galicia:
<http://www.osimga.gal/es/informes/la-administracion-electronica-en-los-ayuntamientos-de-galicia-edicion-2020>

5.2.-LÍNEA 2: ESTUDIOS TEMÁTICOS

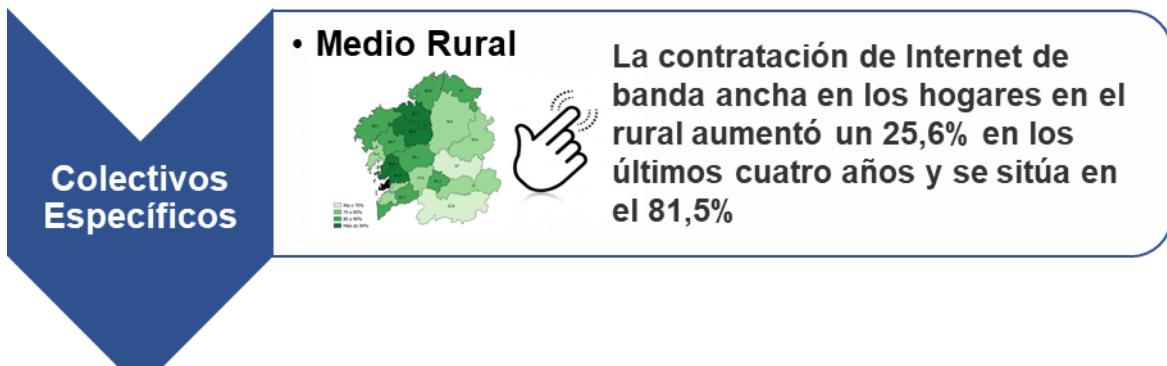
En el año 2020 el OSIMGA también publicó diversos estudios monográficos. Tienen el objetivo de evaluar un ámbito específico de interés relacionado con las tecnologías de la información y de la comunicación, así como servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración en el marco de la Agenda Digital de Galicia 2020.

Los estudios monográficos del Observatorio se elaboraron a partir de la extracción sistemática de la información sectorial contenida en los informes de diagnóstico del Observatorio, a partir de nuevas encuestas o análisis cualitativos de un sector, o bien, a partir de la recopilación de la documentación y datos existentes en fuentes de información externas.

A continuación, se presentan las áreas temáticas y colectivos específicos analizados por el OSIMGA en el año 2020. Para cada una de estas áreas estratégicas de interés, se realizó un estudio temático del que se exponen su descripción y características más relevantes.



5.2.1.-La Sociedad de la Información del Rural



- ✓ La composición de los hogares gallegos en el rural influye en la contratación de Internet. Así, en los hogares del rural donde viven tres o más personas, se registra un porcentaje superior al 89%
- ✓ El uso de dispositivos electrónicos (ordenador, Tablet ...) en el rural aumentó un 12,1% respecto al año anterior. Tres de cada cuatro personas (76,6%) que residen en el rural usaron Internet en los últimos tres meses. En el caso de las personas de menos de 55 años que residen en el rural, el porcentaje se eleva por encima del 91%
- ✓ El uso de Internet en el rural se incrementó en un 11,5% en el último año, un ritmo superior al crecimiento de la media gallega (6,9%)



Los **objetivos** que persigue este estudio son evaluar la contratación de Internet y el uso de las TIC en medio rural gallego, a partir de datos obtenidos en el marco del convenio firmado con el IGE.

Así, este estudio utiliza como fuente de información la **Encuesta Estructural a Hogares** que realiza el Instituto Galego de Estatística y la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE, incluyéndose como variable de análisis la dispersión territorial en relación con la Sociedad de la Información.

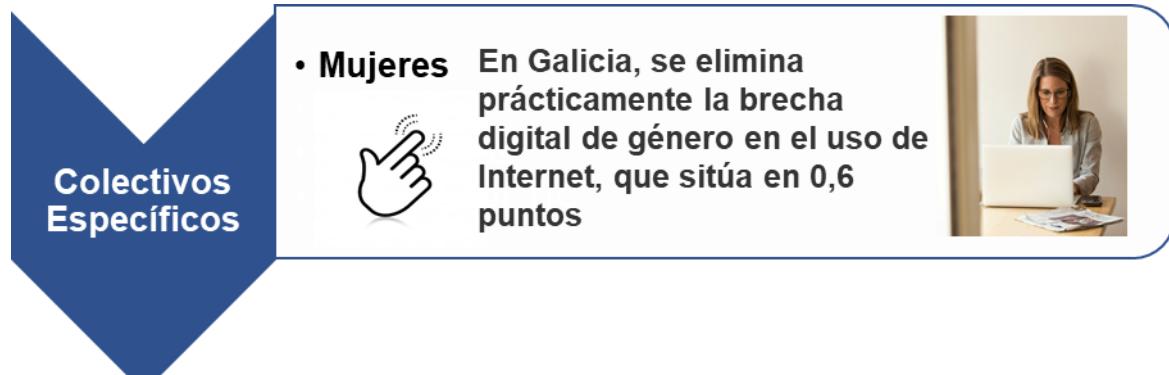
En la siguiente página se puede observar el desarrollo metodológico desarrollado por el IGE.

Fuente: <http://www.osimga.gal/es/informes/la-sociedad-de-la-informacion-en-el-medio-rural-edicion-2020>



Enlace a la metodología: definida por el IGE:
http://www.ige.eu/estatico/pdfs/s3/clasificaciones/urbanizacion/NotasMetodoloxicas_Rev.pdf

5.2.2.- Sociedad de la Información desde una perspectiva de género



- ✓ En tres años las diferencias en el uso de Internet entre gallegos y gallegas se redujeron un 80% y se sitúan en la media de la Unión Europea
- ✓ Entre las mujeres con un nivel formativo secundario o superior, el empleo de Internet es igual o superior al de los hombres
- ✓ Atendiendo a la edad, hasta los 64 años las mujeres superan o igualan a los hombres en el acceso a la red
- ✓ Tres de cada cuatro mujeres gallegas de 16 a 24 años compraron a través de Internet, 6,1 puntos más que los hombres en este tramo de edad
- ✓ El uso de ordenador y teléfono móvil es superior entre las mujeres gallegas, excepto en los tramos de edad más avanzada
- ✓ Dos de cada tres mujeres que usan Internet, lo utilizaron en los últimos tres meses para descargar o enviar formularios a las administraciones públicas



Este estudio tiene como objetivos analizar comparativamente los principales indicadores que definen las diferencias de género en el acceso y uso a las tecnologías de la información y de la comunicación en Galicia, así como estudiar la influencia del hábitat en la brecha digital según el sexo, todo ello siguiendo los ejes del Plan de Inclusión Digital de Galicia.

En esta edición las diferencias entre los hombres y las mujeres gallegas son mínimas: El 85,3% de las gallegas frente al 85,9% de los gallegos utilizaron Internet en los últimos tres meses. El uso de la Red entre las mujeres gallegas alcanza así la media que se registra en la Unión Europea.

Cuando se alcanza un nivel formativo secundario o superior, el uso de Internet es igual o superior para las mujeres que para los hombres. Atendiendo a la edad, el uso de Internet entre las mujeres supera o iguala al porcentaje de hombres hasta los 64 años.

Fuente: <http://www.osimga.gal/es/informes/la-sociedad-de-la-informacion-en-galicia-desde-una-perspectiva-de-genero-edicion-2020>

5.2.3.-La Juventud y las TIC



Colectivos Específicos

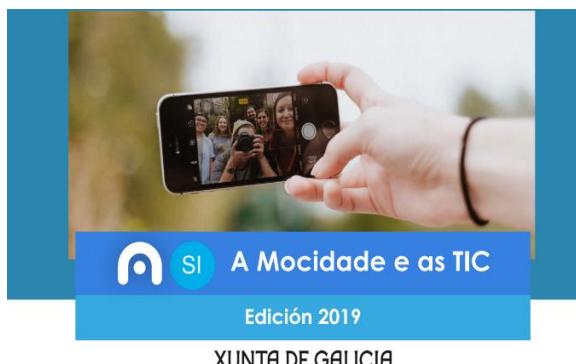
• **Juventud**



El uso de dispositivos electrónicos entre la juventud de 16 a 34 años es del 99,4%.



- ✓ El 93,3% de los hogares donde residen niños/las en edad escolar dispone de ordenadores, superando en 24,6 puntos porcentuales a los hogares donde no conviven con niños/las.
- ✓ El 99% de los hogares con menores en edad escolar ha contratado Internet de banda ancha, superando la media autonómica en 10,9 puntos porcentuales.
- ✓ El uso de dispositivos electrónicos entre los jóvenes y chicas de edades comprendidas entre los 16 y 34 años (99,4%) supera en 15,2 puntos porcentuales a la media de uso de la población entre 35 y 74 años.
- ✓ El porcentaje de uso de Internet en los últimos tres meses entre la juventud gallega de 16 a 34 años fue del 99,4%, superando a la media autonómica en 13,8 puntos porcentuales
- ✓ El 79,3% de jóvenes y chicas gallegos de 16 a 34 años compraron bienes o servicios a través de Internet durante el 2019, 35,5 puntos porcentuales más que los mayores de 35 a 74 años.



Este estudio fue realizado por el Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia en el marco estratégico de la Agenda Digital 2020 de la Xunta de Galicia.

Sus objetivos son evaluar la incidencia de la presencia de niños/as y jóvenes en el hogar en relación al equipamiento y uso de las tecnologías de la información, a partir de datos propios del OSIMGA

obtenidos en el marco del convenio firmado con el IGE.

El 99% de los hogares gallegos donde conviven niños y niñas en edad escolar dispone de acceso a Internet de banda ancha. Este indicador supera en 14,3 puntos porcentuales a la contratación de hogares donde no residen niños en edad escolar.

Fuente: <http://www.osimga.gal/es/informes/la-juventud-y-las-tic-edicion-2020>

5.2.4.-Software libre en los Ayuntamientos y en las empresas TIC de Galicia

The infographic is titled "Ámbito Software Libre" (Software Libre Scope) and contains the following information:

- Ayuntamientos** (Municipalities)
- Empresas Informáticas** (IT Companies)

El 85,4% de los ayuntamientos gallegos dispone de software libre en algún equipo informático (en ordenadores de usuario o servidores)

El estudio "El Software Libre en los Ayuntamientos de Galicia" indica que:

- ✓ La combinación de software libre y software privativo es la opción más común en todas las aplicaciones informáticas analizadas, excepto en el caso del antivirus y seguridad, mayoritariamente privativo.
- ✓ En el caso de los navegadores de Internet, la ofimática y el gestor de correo, el porcentaje de ayuntamientos que opta solo por software libre supera a la que opta solo por software privativo.

Los resultados sobre "El Software Libre en las empresas informáticas de Galicia" señalan que:

- ✓ En el año 2020 el uso del Software Libre en las empresas TIC gallegas registra un elevado grado de implantación. Así, nueve de cada diez empresas TIC gallegas emplean software libre en algún equipo informático.



Estos estudios, realizados en el marco del Plan de acción en materia de Software Libre tienen por objetivo analizar la implantación del software libre en los Ayuntamientos de Galicia y la penetración de los estándares y Fuentes abiertas en las empresas informáticas gallegas desde una doble vertiente: La implantación y uso del Software Libre en estas empresas, así como la oferta de productos y servicios de Software Libre a sus clientes.

Fuente:

El Software Libre en los Ayuntamientos de Galicia: <http://www.osimga.gal/es/informes/el-software-libre-en-los-concellos-de-galicia-edicion-2020>

5.2.5.-Las Mujeres en el Sector TIC.



Colectivos Específicos

• **Mujeres**



El Sector TIC registró 5.885 mujeres afiliadas a la Seguridad Social, lo que supone el 30,4% de los trabajadores/as del sector.



- ✓ Las mujeres gallegas cuentan con una mayor representatividad en el sector de los contenidos digitales, donde alcanzan un porcentaje del 41%.

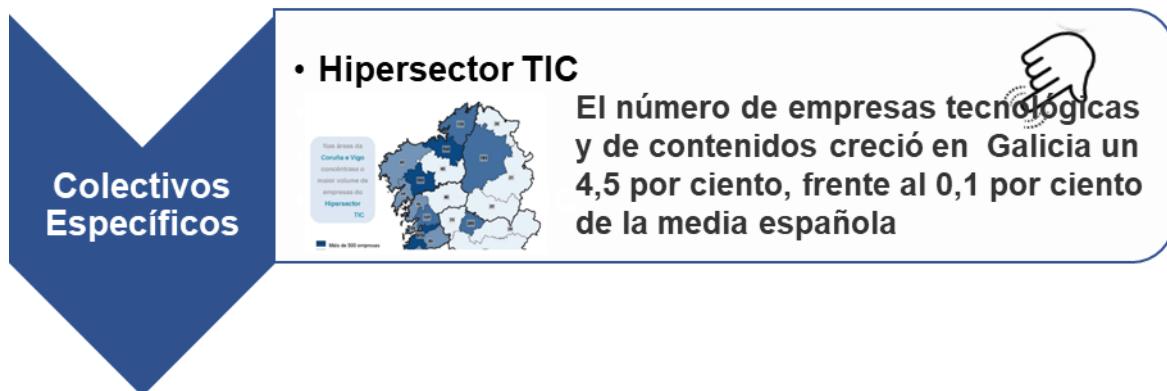


Este estudio tiene como objetivos presentar datos actualizados sobre la presencia de las mujeres gallegas en el Hipersector TIC, en general, y en el Sector TIC y Sector Contenidos, en particular.

También sirve para identificar sus funciones y roles en el plantel de las empresas y analiza el nivel de formación de las mujeres gallegas en las empresas TIC.

La información analizada proviene de la encuesta sobre la Sociedad de la Información en las empresas TIC gallegas y de las afiliaciones y cuentas de cotización proporcionados por el IGE al OSIMGA, procedentes de la Seguridad Social.

5.2.6.-El Hipersector TIC



- ✓ El Hipersector TIC gallego cuenta con 24.393 personas empleadas afiliadas a la Seguridad Social, un 0,2% más que el año anterior.
- ✓ Las empresas tecnológicas y de contenidos gallegas exportaron bienes por valor de 95 millones de euros
- ✓ El 22,4% de las empresas gallegas de 10 o más trabajadores/as realizaron algún tipo de actividad innovadora
- ✓ En el 2019, las empresas gallegas destinaron más de 627 millones de euros a gastos internos de I+D, lo que supone un incremento del 6,2% con respecto al año anterior



El estudio del Hipersector TIC en Galicia tiene por objeto conocer la situación actual y la evolución de las actividades que componen el Sector de las Tecnologías de la Información (TIC) junto con el sector de los Contenidos y Servicios Audiovisuales.

En Galicia existen un total de 3.830 empresas que desarrollan actividades relacionadas con el Hipersector TIC, de las que el 75,6% realizan actividades en el sector TIC y el 24,4% en el de Contenidos. El crecimiento del Hipersector TIC en Galicia queda patente con un crecimiento demográfico de un 15% en el número de empresas, sostenido desde el año 2015.

Para determinar estas actividades se consideró como referencia los trabajos desarrollados por la OCDE y el INE.

Fuente: <http://www.osimga.gal/es/informes/el-hipersector-tic-en-galicia-edicion-2020>

5.2.7.- La Sociedad de la Información y los Autónomos de Galicia



- Autónomos**
 **Más del 75% de los/las autónomos/as gallegos disponen de ordenador.**



Los resultados de este estudio indican que:

- ✓ El porcentaje de autónomos/as gallegos con banda ancha fija que cuentan con velocidad de conexión a Internet igual o superior a 30 Mbps se sitúa en el 84,5%.



Este estudio analiza comparativamente el uso de la Sociedad de la Información por parte de los autónomos/as gallegos/as respecto del resto de formas societarias y del conjunto de las microempresas.

Este informe constituye un elemento de diagnóstico para evaluar y servir de elemento para la definición de iniciativas y actuaciones focalizadas en los autónomos/las.

5.3.-LÍNEA 3: PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON EL IGE Y EN EL MARCO DEL V PLAN GALLEGOS DE ESTADÍSTICA 2017-2021

Durante el año 2020, la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA y el Instituto Galego de Estatística (IGE), desarrollaron varias líneas de colaboración en el que se refiere a la coordinación de la realización de las encuestas en materia de la Sociedad de la Información, atendiendo a los criterios de máxima eficiencia, eficacia y austeridad en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica.

Algunos resultados de esta intensa colaboración entre Amtega, a través del OSIMGA y el IGE son:

El OSIMGA dio cumplimiento a todos los compromisos asumidos en el Programa Estadístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia para 2020 y obtuvo un 100% de ejecución en sus proyectos estadísticos.



Además, en el año 2020, se renovaron los dos Convenios de Colaboración entre Amtega, el IGE y el INE para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas por un período de cuatro años, prorrogables por otros cuatro años más. Esta cooperación afianza la eficiencia y la rigurosidad de la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica en el área de las tecnologías de la información y consolida la calidad de los indicadores existentes en el ámbito digital.

Memoria de Actividad de OSIMGA 2020

Los proyectos desarrollados en colaboración con el IGE y las operaciones y actividades estadísticas cuya responsabilidad de ejecución recayó en la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través del OSIMGA durante el año 2020 son los siguientes:

Código	Proyectos en colaboración con el IGE y Operaciones y actividades estadísticas del V Plan Gallego de Estadística
Renovación de los Convenios de colaboración entre la Amtega, el IGE y el INE para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas	
4106-01-AE05	La Sociedad de la Información en el medio rural
4101-02-OE05	Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia
4102-01-OE05	Encuesta a las Empresas TIC de Galicia
4103-01-OE05	Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia
4103-02-OE05	Estadística de la administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia
4102-02-AE05	Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia

A continuación, se presenta una breve descripción de los proyectos desarrollados en colaboración con el IGE y el INE.

5.3.1.-Renovación del Convenio de Colaboración entre Amtega, el IGE y el INE.

Una importante línea de trabajo del OSIMGA es la colaboración establecida con el Instituto Galego de Estadística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE) para optimizar la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en los hogares y en las empresas de Galicia, y que fructificó con la firma de un convenio de colaboración entre estas entidades. Durante el año 2020, se renovó esa cooperación para los próximos cuatro años, con posible prórroga de cuatro años más.

Esto se traduce en un aval para los trabajos del OSIMGA, que garantiza una metodología rigurosa de captación y tratamiento de los datos, la exactitud y fiabilidad de la información para divulgar y la precisión y conocimiento de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en Galicia.

El convenio también contempla la obtención, a través del IGE, de una ampliación de los datos de la "Encuesta de uso de las TIC y comercio electrónico en las empresas" del INE, especialmente en el referido a las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad, así como datos de comercio electrónico y microempresas gallegas.

5.3.2.-[4106-01-AE05] La Sociedad de la Información en el medio rural.



Este proyecto evalúa de manera específica la sociedad digital en medio rural gallego.

Este estudio utiliza la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE y basada, a su vez, en la metodología empleada por Eurostat.

5.3.3.-[4101-02-OE05] Sistema de Indicadores de la SI de Galicia

Cumpliendo el programa estadístico anual para el año 2020, el Observatorio publicó en diciembre una edición actualizada del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.

El Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia está compuesto por 29 indicadores que permiten monitorizar la evolución de la penetración y uso de las tecnologías en los siguientes ámbitos: población, empresas, sector TIC y administración electrónica. Además, acerca información sobre el ritmo de crecimiento en los últimos cuatro años.



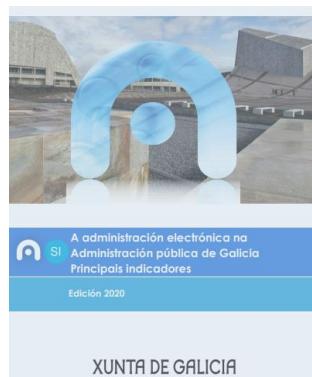
5.3.4.-[4102-01-OE05] Encuesta a las Empresas TIC

Desde el año 2010 el OSIMGA realiza la Encuesta a las Empresas TIC de Galicia, la única encuesta oficial en este sector específico, incluida en el V Plan Gallego de Estadística 2017-2021.

El proyecto técnico de esta operación estadística fue aprobado por el Consejo Gallego de Estadística, otorgando así un aval de calidad y certificando la rigurosidad de este estudio realizado anualmente por el OSIMGA.



5.3.5.-[4103-01-OE05 e 4103-02-OE05] La Administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos gallegos



En 2020, cumpliendo los compromisos del V Plan Gallego de Estadística, 2017 -2021 se publicaron los estudios sobre la Administración Electrónica en la Xunta de Galicia y en los Ayuntamientos de Galicia.

5.3.6.-[4102-02-AE05] Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia

El propio Observatorio presenta la condición de actividad estadística y adquiere el compromiso de publicar una selección de indicadores relativos a las empresas y microempresas gallegas, convirtiéndose en la única Fuente de información que publica estos datos estadísticos específicos para Galicia.



5.4.-LÍNEA 4: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y VIGILANCIA

El Decreto 21/2010 define el OSIMGA como órgano asesor y como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

Durante el año 2020, el Observatorio ofreció a la sociedad gallega a través de su web información actualizada sobre el grado de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

5.4.1- Web OSIMGA www.osimga.gal

La web del OSIMGA se puso en marcha en el año 2011. Se produjeron muchos cambios y avances tecnológicos en la forma de visualizar y presentar la información y en la manera de acceder a ella por parte de los usuarios finales (tablets, móviles, etc.).

La nueva web del OSIMGA, vigente desde el año 2018, permite la navegación desde diferentes dispositivos, disponiendo en todos ellos del mismo aspecto visual y adaptado al dispositivo (diseño responsive orientado a dispositivos móviles).

Esta mejora visual implica también una reorganización de los contenidos destacados, de forma que la lectura sea más limpia y clara.



Memoria de Actividad de OSIMGA 2020

Además de la mejora de diseño y organización de los contenidos, se abordó una actualización del **gestor de contenidos** sobre lo que está construido la web, que permite una gestión más fácil, accesible y eficiente de todos los contenidos y secciones que integran la página del OSIMGA y la incorporación de nuevas funcionalidades en los próximos años.

De forma no visible para los usuarios finales, pero no menos importante, se configuró para la web del OSIMGA la herramienta **Google Analytics**, que permite conocer las pautas de comportamiento de los visitantes que navegan por ella; esta herramienta permitirá mejorar y evolucionar la web hacia el verdadero interés de los usuarios que acceden a la misma.

La web del OSIMGA es la principal herramienta de difusión pública de las actividades realizadas por el OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada y una referencia experta en su ámbito. Esta web es un canal abierto de comunicación y difusión de los datos, informaciones, estudios y otros materiales elaborados por el Observatorio

ACTUALIDADE

NOVAS

01/05/2021
O número de empresas tecnolóxicas e de contidos creceu en galicia un 4,5 por cento, fronte ao 0,1 por cento da media española

11/04/2021
O emprego nas empresas de informática de Galicia creceu cerca dun seis por ciento en 2020

01/03/2021
O gasto en TIC das empresas galegas superou os 457 millóns de euros, un 11,7% máis que no exercicio anterior

31/01/2021
O Sector TIC galego creou 114 novas empresas en 2019 e rexistrou un volume de negocio de máis de 2.800 millóns de euros

01/01/2021
Galicia elimina praticamente a fenda dixital de xénero, que se sitúa nun 0,6%

DESTACADOS

O emprego nas empresas de informática de Galicia creceu cerca dun seis por ciento en...

MÁS INFO

Gráfico 8. E
O número de empresas tecnolóxicas e de contidos creceu en galicia un 4,5 por cento,...

MÁS INFO

O 85,4% dos concellos dispón de software libre nalgún equipo informático, aumentando...

MÁS INFO

VER TODAS

BOLETÍN DE NOTICIAS

2º Semestre de 2020

www.osimga.org



?>

SISTEMA DE INDICADORES

Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia publicado en diciembre de 2020

NOTICIAS OSIMGA



A Xunta e o sector tecnolóxico investiron máis de 1.260 millóns de euros desde 2015 para avanzar na dixitalización da comunidade

- Galicia elimina praticamente a fenda dixital de xénero, que se sitúa nun 0,6%
- Nove de cada dez fogares galegos conta con servizo de internet, un 4% máis que en 2019
- As microempresas galegas superan a media estatal na contratación de internet
- Máis do 93% dos concellos galegos conta con sede electrónica



INFORMES

Cidadanía

- A Sociedade da Información no medio rural. Edición 2020
- A mocidade e as TIC. Edición 2019
- A Sociedade da Información en Galicia desde unha perspectiva de xénero. Edición 2020

eAdministración

- A Administración electrónica nos Concellos de Galicia. Edición 2020
- A Administración electrónica na Administración pública de Galicia. Edición 2020

A través de su web y de su boletín trimestral de actualidad, que cuenta ya **con más de 3165 suscriptores, con un aumento del 82,4% desde su creación**, el Observatorio suministra una selección de noticias de actualidad, eventos, enlaces con otras Fuentes de información, observatorios o entidades relacionadas con la modernización de la Administración autonómica gallega y la Sociedad de la Información.

Además, el fondo histórico del OSIMGA presenta una panorámica, ordenada de modo cronológico y temático, de la evolución de la Sociedad de la Información y la Administración electrónica en Galicia.

La integración con los canales 2.0 de la Axencia para a Modernización Tecnológica de Galicia permite avanzar hacia el modelo de administración abierta, primando las relaciones con la ciudadanía y el contacto directo con ellos, haciéndose más transparente, participativa y colaborativa.

5.4.2- *Dixiterrae: una nueva forma de presentar los datos*

La plataforma dixiterrae.xunta.gal ofrece a la ciudadanía información sobre el proceso de transformación digital y facilita el acceso y el conocimiento sobre los recursos y herramientas disponibles.

Esta web permitirá visualizar los datos y el grado de avance del proceso de transformación digital de una forma diferente, empleando como fuente de información la información estadística disponible en Osimga.



5.4.3- Vigilancia y análisis de Fuentes de información externas

Junto con las labores vinculadas a las observaciones propias, el OSIMGA continuó en 2020 con las tareas de vigilancia y análisis de Fuentes de referencia externas. Este trabajo facilita la realización de análisis comparativos y alineaciones de datos de Galicia con otros marcos geográficos que se analizan para la realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias y otros productos de información OSIMGA.

Algunas Fuentes de información externa analizadas en 2020 fueron:

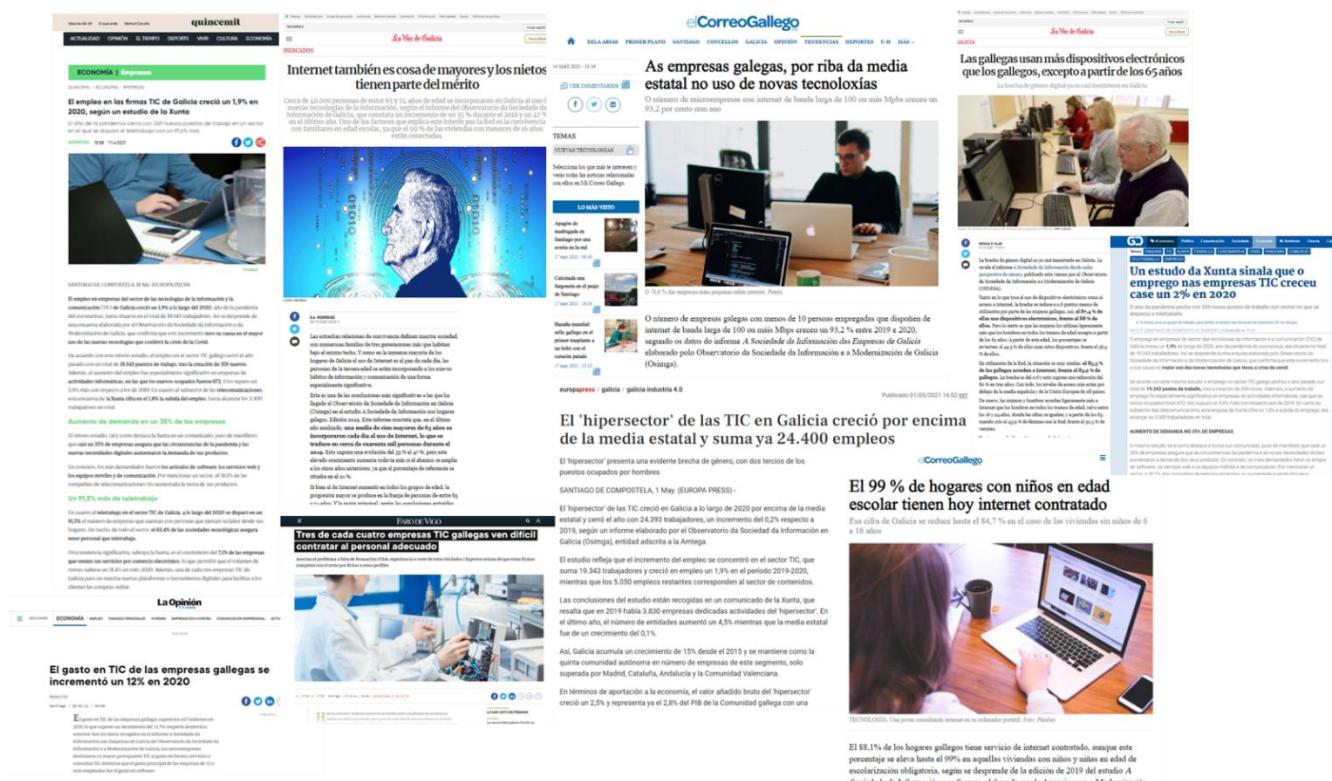


5.4.4- OSIMGA en los medios

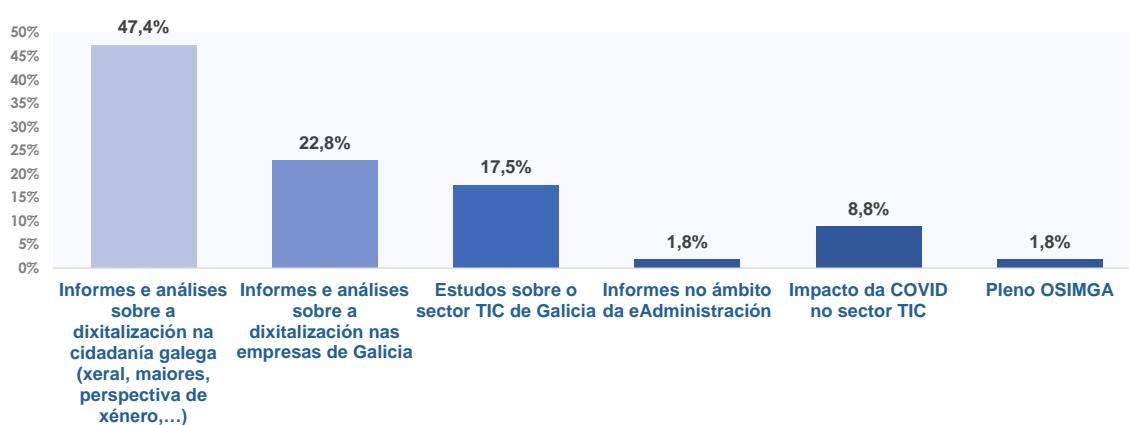
Como parte del proceso de información y vigilancia, OSIMGA recoge el impacto en los medios de comunicación de su actividad.

En el 2020 la presencia de la actividad del OSIMGA en los medios es muy notable, teniendo más impacto a nivel autonómico tanto en los medios digitales como impresos, difundiéndose sus noticias e informes, cuando menos, en 27 medios diferentes.

A continuación, se presentan las diferentes noticias relacionadas con la actividad del OSIMGA en el año 2020 aparecidas en los medios, así como las gráficas donde recogen la presencia numérica de las citas en los medios según el tipo de ámbito del informe del Observatorio.



Citas nos Medios de Comunicación da Actividade e Informes do OSIMGA (% sobre o total de citas nos medios de comunicación)



5.5.-LÍNEA 5: COLABORACIONES

El OSIMGA dio continuidad durante el año 2020 al importante capítulo de las colaboraciones, intercambiando información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.

En el año 2020, al igual que en los años anteriores, cabe destacar la sinergia establecida entre Amtega, a través del OSIMGA, y el IGE, abriendo líneas de colaboración en distintos ámbitos de observación. A continuación, se relacionan las principales entidades con las que cooperó el OSIMGA y se describen los principales resultados de esta colaboración.

El OSIMGA facilitó también datos a otros organismos y entidades, atendiendo la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y acercando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.



INSTITUTO GALEGO DE ESTATÍSTICA

"Renovación del Convenio de colaboración entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) y el Instituto Galego de Estatística (IGE) para la optimización de las operaciones estadísticas en el ámbito de la sociedad de la información: hogares y empresas"

ORGANISMO



DESCRIPCIÓN

La renovación del Convenio de Colaboración firmado entre Amtega y el IGE permite dar continuidad a integración de los indicadores de la sociedad de la información en la población de Galicia dentro de la encuesta de "Estructural a hogares" realizada por el IGE y una explotación ad-hoc de datos sobre el desarrollo de la sociedad de la información en las empresas de Galicia, facilitados por el IGE y procedentes de la "Encuesta de uso TIC y comercio electrónico en las empresas" realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

ÁMBITO

Hogares y empresas

INE (a través del IGE)

Ampliación de los indicadores de microempresas, publicados en la "Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas" del INE y obtención, a través del IGE, de datos específicos sobre las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia e indicadores sobre comercio electrónico de las empresas gallegas.

ORGANISMO



DESCRIPCIÓN

A través de la renovación del Convenio de Colaboración, firmado entre Amtega, el IGE y el INE, se obtuvieron datos sobre las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia y una ampliación de los indicadores sobre las microempresas y comercio electrónico, procedentes de la "Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas" del INE.

ÁMBITO

Empresas

Red.es (ONTSI)

Consulta de datos e informes sobre la evolución de las TIC a nivel estatal

ORGANISMO



DESCRIPCIÓN

El OSIMGA consulta y realiza un seguimiento sobre los indicadores en materia de la Sociedad de la Información que publica el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI).

ÁMBITO

Sistema de Indicadores y estudios temáticos

Telefónica

El OSIMGA elaboró un capítulo relativo a la Sociedad da Información en Galicia que se integró en el informe "La Sociedad Digital en España 2020"

ORGANISMO



Fundación Telefónica

DESCRIPCIÓN

En el marco de colaboración que el Observatorio desarrolla con la Fundación Telefónica, se elaboró un informe sobre la situación de la sociedad digital en Galicia en 2020 que recopila los principales indicadores y la realidad digital de Galicia a través de sus proyectos más relevantes. Esta colaboración se integró en el informe "La Sociedad Digital en España 2020".

ÁMBITO

General

Unidad de Mujer y Ciencia

Elaboración de estudios temáticos sobre la situación laboral de la mujer tecnóloga y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información desde la perspectiva de género.

ORGANISMO



ÁMBITO

Ciudadanía y empresas

DESCRIPCIÓN

Desde que, en junio de 2010, Amtega entrara a formar parte de la Unidad de Mujer y Ciencia, se estableció una estrecha colaboración con el OSIMGA. El Observatorio realiza un seguimiento continuo de los indicadores de la penetración de las TIC atendiendo a la perspectiva de género, solicitando los datos sobre la presencia de mujeres en el sector empresarial TIC sus funciones en el plantel de estas empresas con el fin de impulsar líneas de actuación tendentes a corregir la situación de desigualdad.

OBSAE

Galicia colabora en el grupo de trabajo "Observatorio, Medidas e Indicadores" del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas en el que participan todas las Comunidades Autónomas.

ORGANISMO



ÁMBITO

Administración

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA sigue colaborando con el "Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas", dependiente del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, facilitando los datos correspondientes a la situación de la Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

Seguimiento de la Axenda Dixital de Galicia

Contribuciones de datos para el seguimiento de la Axenda Dixital de Galicia 2020

ORGANISMO

**Axenda
Dixital de
Galicia 2020**

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA proporcionó datos para el seguimiento del cuadro de mando de la Agenda Digital, la hoja de ruta en materia tecnológica de la Xunta de Galicia, que fueron incluidos en el balance que publica anualmente Amtega.

ÁMBITO

General

CDTIC

El OSIMGA facilita los principales datos sobre el equipamiento y uso de las TIC en el sector empresarial.

ORGANISMO



DESCRIPCIÓN

El OSIMGA estableció una provechosa colaboración con el Centro Demostrador TIC de Galicia (CDTIC), facilitando los datos para evaluar la penetración de las tecnologías en las empresas y en el sector TIC.

ÁMBITO

Empresas

VOLDIX

El OSIMGA facilitó los principales datos sobre la brecha digital existente con los principales colectivos en riesgo de exclusión, atendiendo a la demanda de información del proyecto "Voluntariado Digital de Galicia" (VOLDIX)..

ORGANISMO

VOLDIX

ÁMBITO

Ciudadanía

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA prestó especial atención al seguimiento de los indicadores desglosados por edad, género y hábitat para detectar posibles colectivos en riesgo de exclusión.

Plan eCONCELLOS

Publicación de una nueva edición del estudio "A Administración electrónica nos concellos galegos".



ÁMBITO

Administración

DESCRIPCIÓN

En el año 2020 se publicó un estudio sobre la administración electrónica en los ayuntamientos de Galicia, en estrecha colaboración con la Oficina eConcellos, dentro del marco estratégico Plan eConcellos, el instrumento de la Xunta de Galicia para impulsar la eAdministración en los municipios gallegos.

Aportación de información para el Plan de Inclusión Digital

El OSIMGA colaboró con el Plan de Inclusión Digital de Galicia, atendiendo a la demanda de datos estadísticos que permitiesen detectar los posibles problemas que afecten a la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia, con especial atención a los colectivos en riesgo de exclusión.



ÁMBITO

Ciudadanía

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA atendió la demanda de información del Plan de Inclusión Digital de Galicia, orientado al cumplimiento de los objetivos establecidos por las Agendas Digitales española y europea en el ámbito de la inclusión digital.

A través de este Plan se definió un modelo global y universal de inclusión digital, con una mayor capilaridad en el territorio y en el que participarán los agentes conocedores de la realidad de la comunidad gallega.

Aportación de datos e indicadores para atender la demanda de información

Atención a la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y acercando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.



ÁMBITO

General

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA facilita periódicamente información e indicadores sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia para su difusión en eventos o foros, analiza las noticias de actualidad y de la respuesta a las consultas recibidas a través de la web del OSIMGA.

