



SI

A Sociedade da Información nas empresas TIC de Galicia Principais indicadores.

Edición: 2019

XUNTA DE GALICIA

ÍNDICE

1. Caracterización do sector TIC	3
2. Actividades de I+D+i e innovación	3
3. Equipamentos e servizos TIC	4
4. Comercio electrónico	6
5. Formación e axudas	6

CARACTERIZACIÓN DO SECTOR TIC

	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Volume de negocio do sector TIC	2396	2453	2522	2643	2890	OSIMGA	Millóns de euros
Persoal TIC con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC	46,1%	37,7%	33,7%	33,9%	30,7%	OSIMGA	% sobre o total de traballadores/as das empresas TIC
Persoal TIC (mulleres) con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC	11,2%	8,5%	7,0%	7,2%	8,6%	OSIMGA	% sobre o total de traballadoras das empresas TIC
Persoal TIC (homes) con titulación respecto ao total de traballadores/as das empresas do sector TIC	34,9%	29,2%	26,7%	26,7%	22,1%	OSIMGA	% sobre o total de traballadores das empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de certificado de calidade	9,8%	9,1%	7,8%	9,4%	8,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

ACTIVIDADES DE I+D+i e INNOVACIÓN

	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Empresas TIC que realizaron actividades de I+D+i durante os tres últimos anos	31,5%	25,9%	31,0%	34,0%	33,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que introduciron bens novos ou mellorados de xeito significativo nos tres últimos anos	25,0%	27,3%	25,6%	27,2%	28,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

EQUIPAMENTOS E SERVIZOS TIC

	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Empresas TIC que dispoñen de sistema operativo de código libre/aberto como Linux	46,8%	50,0%	53,7%	55,5%	55,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de rede de área local	81,0%	84,2%	85,7%	79,7%	80,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de rede de área local sen fíos	77,2%	82,9%	83,3%	79,3%	81,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de servidores para bases de datos, aplicacións ou arquivos	70,5%	73,7%	73,0%	71,5%	72,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de intranet corporativa	38,0%	38,1%	43,6%	38,2%	37,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de extranet	28,7%	24,6%	29,4%	26,8%	26,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de videoconferencia	49,2%	49,8%	53,2%	53,2%	51,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de telefonía móbil para uso empresarial	83,1%	84,3%	86,6%	88,3%	89,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que contan con empregados/as que teletraballan	26,9%	30,7%	28,9%	31,3%	33,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión contable e financeira	62,7%	62,4%	60,0%	62,2%	60,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión administrativa de vendas e compras	64,0%	66,5%	64,4%	67,0%	62,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de clientes e provedores	70,1%	71,2%	70,5%	71,3%	68,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de produción	32,5%	34,8%	33,3%	32,3%	31,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan ferramentas informáticas de xestión de loxística	25,6%	27,4%	26,5%	22,4%	20,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que envían facturas electrónicas	32,7%	36,4%	38,5%	44,0%	51,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que reciben facturas electrónicas	27,8%	30,9%	28,9%	23,0%	25,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan Cloud Computing	39,6%	42,2%	43,9%	56,3%	57,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través da telefonía básica e módem	1,7%	0,7%	0,9%	0,7%	0,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de RDSI	6,3%	4,8%	2,8%	2,6%	3,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

	2015	2016	2017			Fonte	Unidades
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga ADSL	54,5%	46,7%	37,3%	32,0%	27,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga cable	33,3%	29,7%	29,6%	30,4%	26,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga móvil UMTS, 3G, 3,5G (USB, tarxeta 3G)	38,4%	42,7%	42,8%	54,2%	50,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de fibra óptica ata a empresa (FTTH)	14,2%	29,6%	34,9%	39,4%	46,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de outras conexións de banda larga sen fios (wimax, wifi, ...)	24,1%	20,4%	12,0%	16,5%	17,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet a través de banda larga vía satélite	1,4%	1,6%	0,5%	0,5%	0,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade inferior a 1 Mbps	3,5%	0,7%	2,3%	0,2%	2,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual que 1 Mbps e inferior a 2 Mbps	2,8%	0,3%	1,2%	0,9%	1,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 2 Mbps e inferior a 10 Mbps	22,0%	18,0%	8,8%	9,1%	7,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 10 Mbps e inferior a 30 Mbps	27,1%	21,8%	14,5%	11,1%	7,2%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade maior ou igual a 30 Mbps e inferior a 100 Mbps	14,0%	20,8%	22,2%	22,7%	15,4%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que se conectan a Internet sendo a velocidade de 100 Mbps ou superior	30,7%	38,3%	51,0%	56,0%	66,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas Administracións Públicas a través de Internet	61,7%	67,9%	70,5%	76,0%	78,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para obter información	53,1%	59,9%	52,6%	65,8%	66,3%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para obter impresos e formularios	50,8%	51,8%	48,8%	52,6%	53,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para devolver impresos cumprimentados	41,6%	47,9%	39,1%	44,2%	45,1%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para a xestión electrónica completa	44,3%	42,9%	56,2%	57,1%	54,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC con conexión a Internet que interactúan coas AAPP para presentar unha proposta comercial á licitación pública	8,5%	8,7%	9,6%	11,6%	17,5%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que teñen presenza nas redes sociais	36,7%	39,2%	40,1%	42,4%	45,9%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que empregan a sinatura dixital	51,1%	52,3%	53,5%	63,4%	73,0%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que dispoñen de páxina web	78,7%	76,2%	77,3%	82,7%	78,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

COMERCIO ELECTRÓNICO

	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Empresas TIC que compran a través do comercio electrónico (realizou pedidos/compras de bens ou servizos a través do comercio electrónico)	74,4%	74,3%	78,3%	75,7%	76,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC
Empresas TIC que venden a través do comercio electrónico (recibiu pedidos/reservas de bens ou servizos a través do comercio electrónico)	27,3%	30,2%	24,6%	26,1%	29,6%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC

FORMACIÓN E AXUDAS PARA O DESENVOLVEMENTO TIC

	2015	2016	2017	2018	2019	Fonte	Unidades
Empresas TIC que facilitaron formación en tecnoloxías da información e da comunicación aos seus traballadores/as	27,4%	28,9%	32,0%	32,5%	29,8%	OSIMGA	% sobre o total de empresas TIC