



Memoria de actividad. OSIMGA

Año 2016

**Pleno del Observatorio da Sociedade da
Información e a Modernización de Galicia**

XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Año: 2017

Este documento se distribuye bajo licencia Creative Commons 3.0 Spain Attribution/No Comercial. Compartir bajo la misma licencia disponible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sana/3.0/deed.gl>

Índice

1	Introducción.....
2	Objetivos.....7
3	El OSIMGA en cifras.....9
4	Pleno del OSIMGA. Año 2016.....13
5	Actuaciones y proyectos.....16
5.1	Informes de carácter general.....17
	5.1.1 Hogares.....18
	5.1.2 Empresas.....19
	5.1.3 Sector TIC.....20
	5.1.4 eAdministración.....21
5.2	Estudios temáticos.....22
	5.2.1 Nuevos perfiles profesionales digitales en Galicia.....24
	5.2.2 La Sociedad de la Información en el Rural.....25
	5.2.3 Uso de las TIC por las personas con discapacidad.....26
	5.2.4 Los Mayores y la Sociedad de la Información.....27
	5.2.5 Innovación Social Digital.....28
	5.2.6 El Software libre en las Pymes.....29
	5.2.7 El Software libre en las Empresas informáticas.....29
	5.2.8 El Software libre en los Ayuntamientos.....29
	5.2.9 La juventud y las TIC.....30
	5.2.10 La Sociedad de la Información desde una perspectiva de género.31
	5.2.11 Las Mujeres en el sector TIC.....32
	5.2.12 La Sociedad de la Información y los Autónomos de Galicia33
	5.2.13 Hipersector TIC de Galicia34
	5.2.14 La RSE en el sector TIC.....35

5.3	Proyectos en colaboración con el IGE y en el marco del IV Plan Gallego de Estadística 2012 -
------------	---

Convenio de colaboración entre la Amtega e el IGE para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas.....	38
Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.....	39
Encuesta a las Empresas TIC.....	39
La Administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos galegos.....	40
La Sociedad de la Información en el rural.....	40
El Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia.....	40

5.4	Sistema de información y vigilancia 41
------------	---

5.5	Colaboraciones.....46
------------	------------------------------

1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un balance de los servicios y actuaciones desarrolladas durante el año 2016 por el Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia.

El **principal objetivo** de esta memoria anual es difundir los resultados de todas las actividades realizadas por parte del OSIMGA durante ese período de acuerdo con la planificación de actividades que figura en el Plan de Trabajo Anual 2016, aprobado en el Pleno celebrado el 27 de mayo de 2016.

Las actividades del OSIMGA **se enmarcan en las iniciativas impulsadas por la Agenda Digital de Galicia 2020**, dado que el Observatorio se configura como el instrumento para analizar y evaluar el estado de desarrollo de la sociedad de la información en Galicia.

En el año 2016 se abordaron **nuevas líneas temáticas de estudio** relacionadas con los nuevos perfiles profesionales digitales en Galicia, el rural, uso de las TIC por las personas con discapacidad y los mayores. Además, se consiguió de nuevo un **100% en el grado de ejecución** de las actuaciones del OSIMGA, afianzando la intensa **colaboración** establecida entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA, y el **Instituto Galego de Estadística (IGE)**, en el que se refiere a la coordinación de la realización de las encuestas en materia de la Sociedad de la Información

Esta colaboración se materializa en la optimización de la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en los hogares y en las empresas de Galicia y en la inclusión de seis operaciones y actividades estadísticas en el IV Plan Gallego de Estadística 2012 -2016 y en sus correspondientes Programas Anuales. Además, en el año 2016 se publicó el resultado de un nuevo proyecto sobre "La Sociedad de la Información en el Rural".

Los frutos de este trabajo y esfuerzo son la eficiencia y la rigurosidad en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica en el área de las tecnologías de la información y de la comunicación y la **consolidación de un sistema de indicadores de la Sociedad de la Información en Galicia**.

La Memoria del OSIMGA ofrece distintos **indicadores de seguimiento** sobre los trabajos realizados y los servicios ofrecidos por el Observatorio, presentando de una manera sistemática todas las observaciones realizadas por el OSIMGA, tanto las **observaciones de carácter general como las de carácter temático**. Esta memoria comprende los trabajos de diseño de las encuestas y observaciones, la recogida de información y la difusión de los resultados, así como aquellas tareas que definen al OSIMGA como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y

divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información de Galicia.

Este documento describe también el estado de los proyectos y actividades del Observatorio en el marco del Plan Gallego de Estadística 2012-2016, entre las que destaca la actualización del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia y la realización, por primera vez, de un estudio específico en el ámbito del rural.

El informe recoge también las actividades realizadas por el OSIMGA como órgano de gestión, información y vigilancia especializada, destacando su **web** como principal instrumento de difusión.

Por último, se abordan las actividades de colaboración en eventos, proporcionando información e indicadores, con la finalidad de contribuir a la difusión del estado y de la evolución de las TIC en Galicia.

2. Objetivos



**Órgano para evaluar el avance de la
Sociedad de la Información**

El Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) es un órgano asesor para la valoración de la evolución de la Sociedad de la Información, la Modernización Administrativa y la Administración electrónica en las Administraciones Públicas de Galicia, y para la participación y colaboración con las distintas Administraciones Públicas en esta materia.

El OSIMGA es un sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos en las dichas materias.

Creado y regulado por el Decreto 21/2010 del 4 de febrero (DOG, 26/02/2010), que fue modificado por el Decreto 57/2013 del 11 de abril (DOG, 12/04/2013), el OSIMGA está adscrito a la Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia de la Xunta de Galicia.

Objetivos

Los principales objetivos del Observatorio son:

- Desarrollar o promover recopilaciones, estudios y análisis de datos que permitan conocer, con una visión global, el nivel de desarrollo, la tendencia y las posibles problemáticas que pueden afectar a la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia y a la aplicación del modelo de eGobierno en las administraciones públicas gallegas.
- Facilitar análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.
- Promover el intercambio de experiencias e información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.
- Impulsar la organización de eventos formativos, reuniones de expertos o grupos de trabajo.
- Promover y gestionar la elaboración y difusión de publicaciones técnicas, impresas o electrónicas, específicas y monográficas o de publicación periódica.

- Gestionar y ofrecer periódicamente y, como mínimo, a través de una web específica, información sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia, eventos formativos, noticias de actualidad, o enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades.
- Elaborar y presentar públicamente informes que reflejen el estado de situación o la evolución prevista.
- Facilitar datos a otros organismos y entidades con competencias específicas en la materia.
- Analizar el estado de desarrollo de la Sociedad de la Información para toda la ciudadanía y, en especial, en el que respeta a las mujeres, a las personas con discapacidad, a las personas mayores y a los colectivos con riesgo de exclusión, promoviendo líneas de actuación que potencien su incorporación y permanencia activa en condiciones de igualdad efectiva.
- Evaluar y servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración.

3. EL OSIMGA EN CIFRAS. Año 2016

40 informes realizados

790 indicadores monitorizados

24 colaboraciones establecidas con otras entidades

115.854 visitas a la web OSIMGA

9.655 visitas medias mensuales de la web

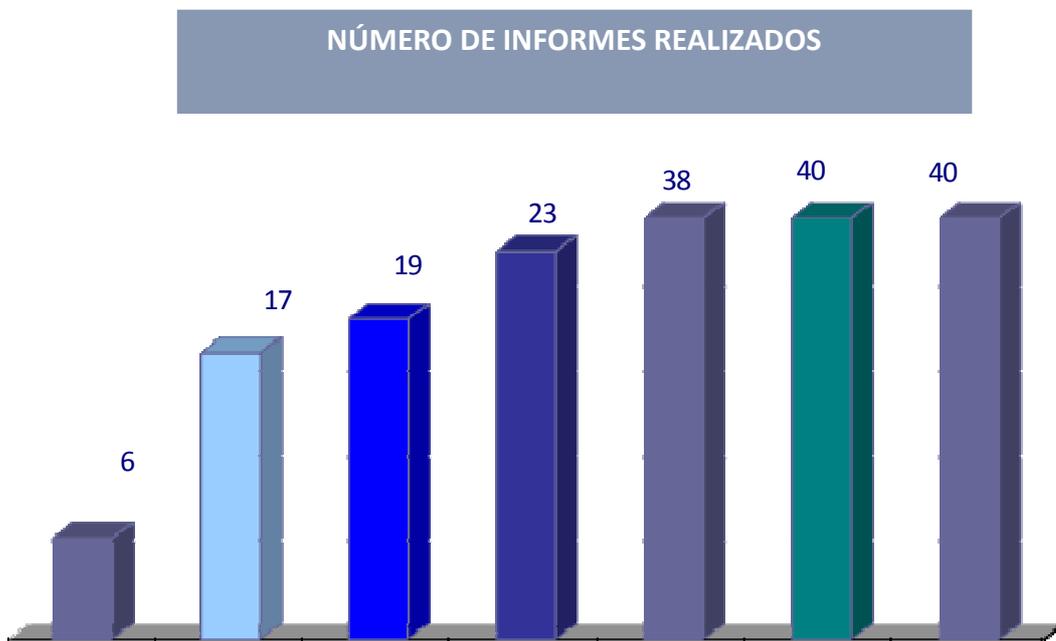
Evolución del OSIMGA desde su creación

Desde la creación del OSIMGA, a principios del año 2010, el OSIMGA realizó un amplio esfuerzo para ampliar su actividad de observación y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información y, al mismo tiempo, acercar este conocimiento de una forma clara y transparente a la sociedad.

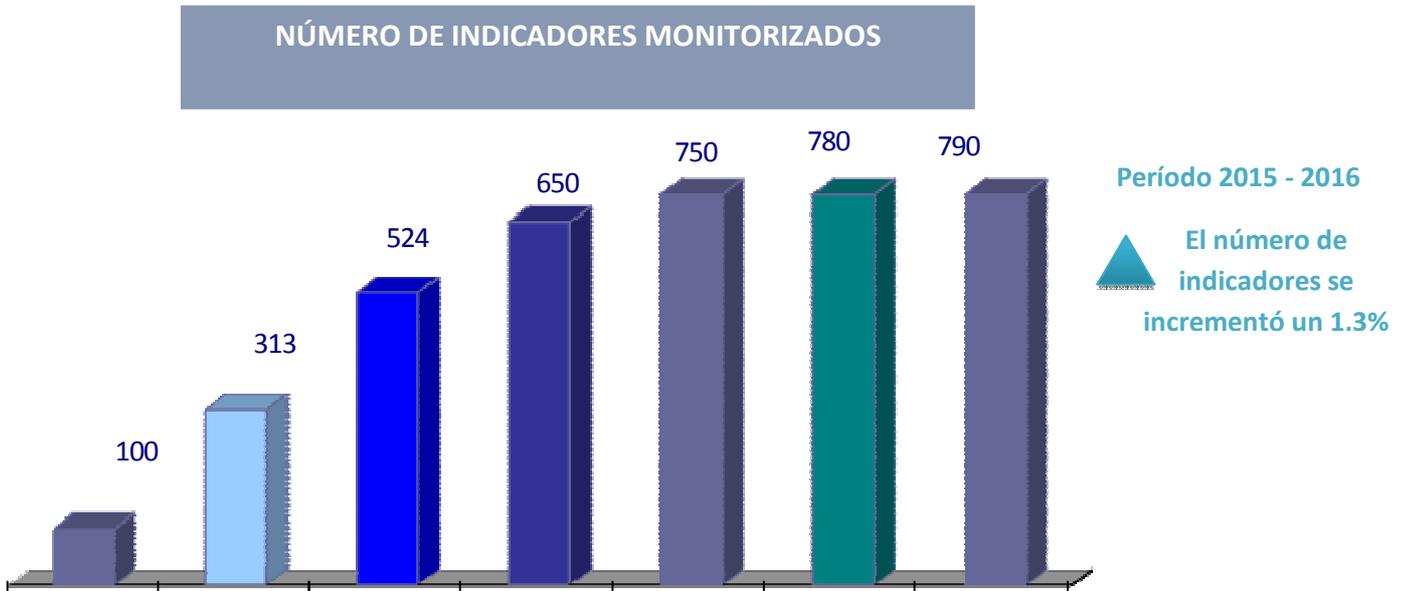
Las necesidades y expectativas de la ciudadanía, empresas y Administraciones Públicas son el punto de partida para la definición de nuestros compromisos, siendo la medición de su grado de cumplimiento una tarea fundamental en el proceso de avance continuado del OSIMGA.

Por este motivo, en este capítulo se presenta un balance de los principales indicadores de gestión del Observatorio y se muestra la evolución positiva que experimentaron, tanto el número de estudios y análisis realizados como el incremento significativo de las consultas y visitas a los productos y servicios que se ofrecen desde la web del OSIMGA

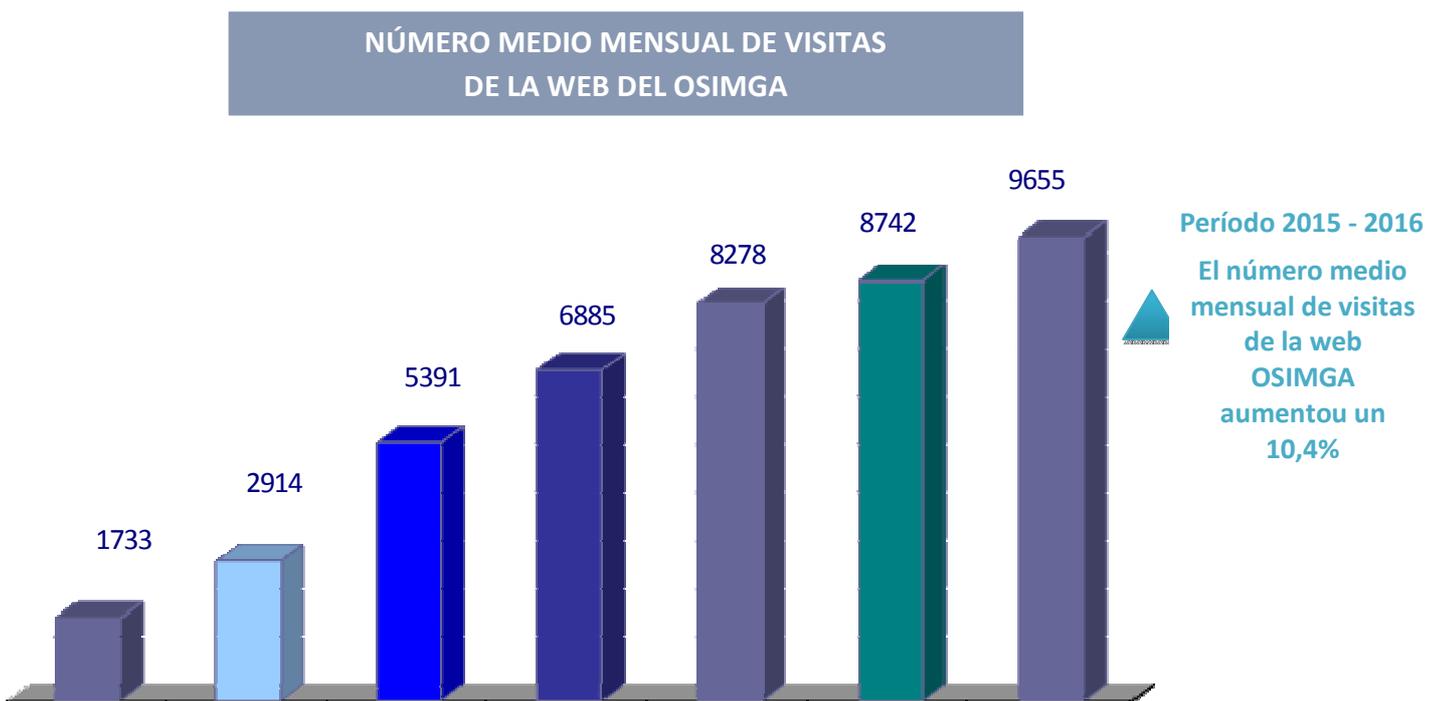
El OSIMGA ven desplegando una intensa labor de análisis a través de la elaboración de diagnósticos, estudios temáticos y análisis, consiguiendo la cifra de 40 informes en el año 2016, manteniendo el elevado ritmo de publicaciones del último año.



El OSIMGA comenzó monitorizando cien indicadores relativos a las TIC en diversos ámbitos: hogares, empresas, sector TIC y Administración. Actualmente, ya se consiguen los 790 indicadores evaluados anualmente por el OSIMGA que permiten atender al singular perfil sociodemográfico existente en Galicia.

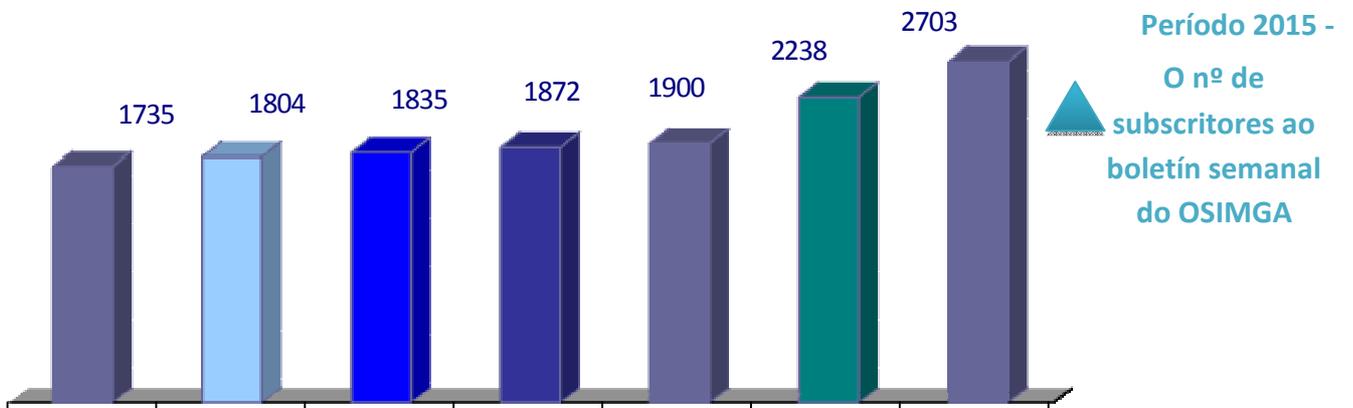


Una de las conclusiones más relevantes y positivas que se observan en este ejercicio de autodiagnóstico que realiza el OSIMGA es el seguimiento de los proyectos y actividades del OSIMGA a través de su web. En el año 2016, el número medio mensual de visitas a la web del OSIMGA se situó en 9.655 visitas, experimentando un aumento del 10,4% en el período 2015-2016.



El OSIMGA analiza también la información de actualidad procedente de entidades externas, extrayendo los datos destacados relativos a la Comunidad Gallega y observando las últimas tendencias en materia de Sociedad de la Información. El boletín electrónico informa a nuestros suscriptores de una selección experta de las experiencias y eventos de actualidad. La buena acogida de este servicio queda reflejado en los más de 2.700 suscriptores con los que cuenta el boletín del Observatorio.

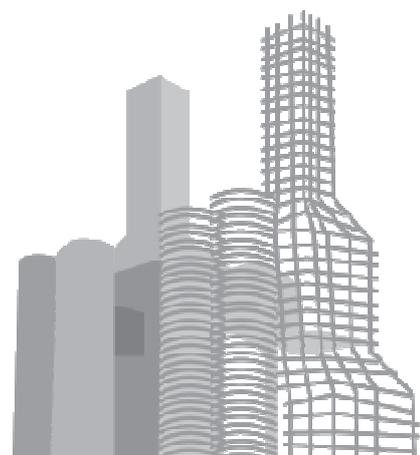
NÚMERO DE SUSCRITORES AO BOLETÍN SEMANAL DA WEB DO OSIMGA



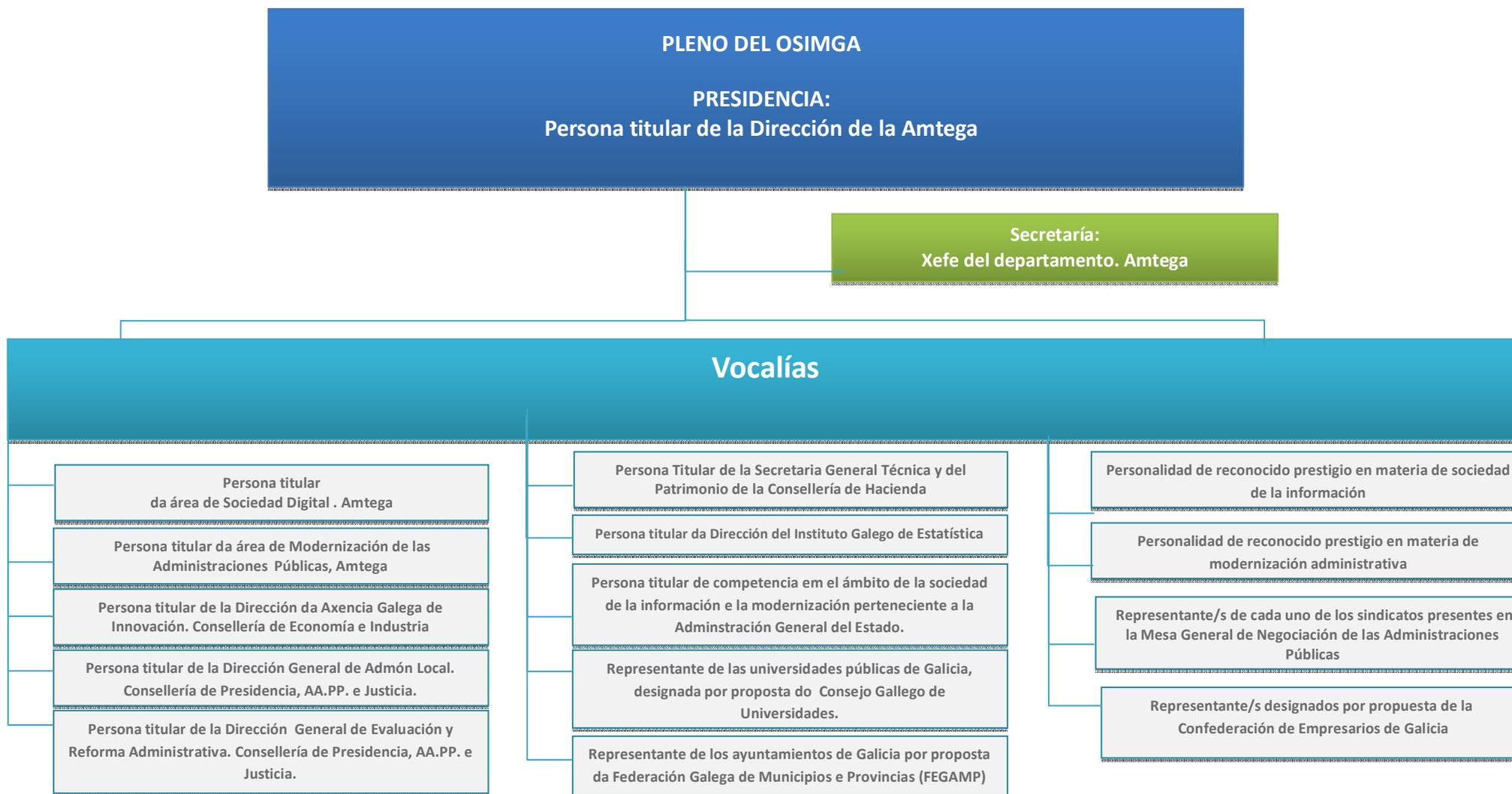
4. Pleno del OSIMGA. Año 2016

Las actividades realizadas por el OSIMGA en el año 2016 tienen como marco de referencia el Plan de Trabajo aprobado en el Pleno del Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA).

El Pleno del Observatorio, celebrado el 27 de mayo de 2016 en la sede de la Amtega, edificio Cinc de la Ciudad de la Cultura de Galicia, estuvo presidido por la Directora de la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia e integrado por representantes de las distintas Administraciones públicas, universidades junto con personalidades de reconocido prestigio en materia de la Sociedad de la Información y de modernización administrativa.



Estructura del Pleno del OSIMGA



En este Pleno del OSIMGA del año 2016 se presentó el balance de las actuaciones realizadas en el año 2015 y se evaluó el estado de la Sociedad de la Información en Galicia a través de los principales datos estadísticos. Dando cumplimiento a las directrices del Decreto de creación del OSIMGA, también se presentó su Memoria Anua I y se aprobó el Plan de Trabajo del Observatorio para el año 2016.

Balance de la Agenda Digital de Galicia 2020. Año 2015

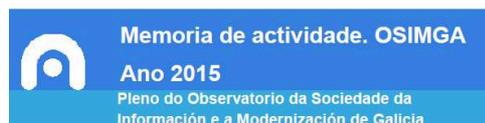


El Gobierno gallego fijó una apuesta por la tecnología y por la economía del conocimiento a través de una nueva hoja de ruta: La Agenda Digital de Galicia 2020.

Además, se presentó el informe Balance 2015 de la Agenda Digital a los integrantes del pleno del Observatorio.

Memoria de actividad y Plan de Trabajo del OSIMGA

O Pleno do Observatorio del año 2016 aprobó el Plan de trabajo anual que describe las tareas que configuraron el programa de trabajo del Observatorio a lo largo del año 2016 y la memoria de actividades que puede consultarse en la web del OSIMGA www.osimga.org



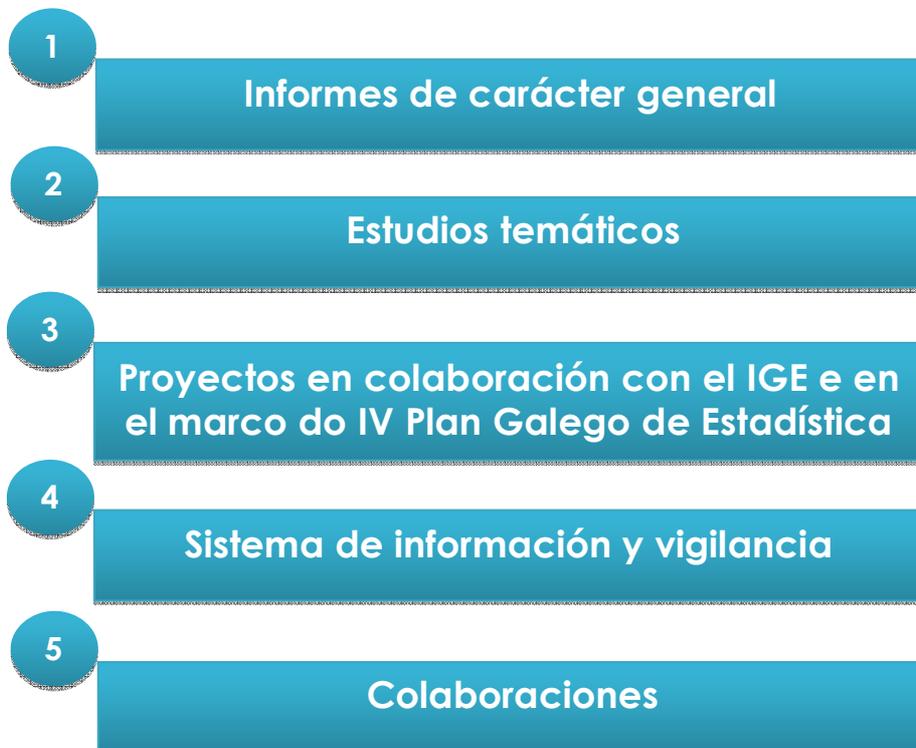
5. Actuaciones y proyectos

A fin de contribuir a la definición estratégica de las políticas públicas en la materia, durante el año 2016, el Observatorio da Sociedade d Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) llevó a cabo una amplia actividad prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución y distintos análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.

A continuación, se presentan todos los proyectos realizados por el OSIMGA a lo largo del año 2016, organizados en base a cinco líneas de actuación estratégicas. Para cada uno de los proyectos identificados se expondrá su descripción y características más relevantes.

Todos los informes de carácter general y los estudios temáticos del OSIMGA se distribuyen libremente en la Red bajo licencia Creative commons y pueden consultarse en la web del Observatorio www.osimga.org

Líneas de actuación estratégicas





5.1. Línea 1 – INFORMES DE CARÁCTER GENERAL

En el año 2016, el OSIMGA dio continuidad al análisis de la evolución del equipamiento y uso de las TIC en los cuatro siguientes colectivos.





5.1.1 Hogares

Cal é a situación e a evolución?

Ascenso da **contratación de Internet e de banda larga.**

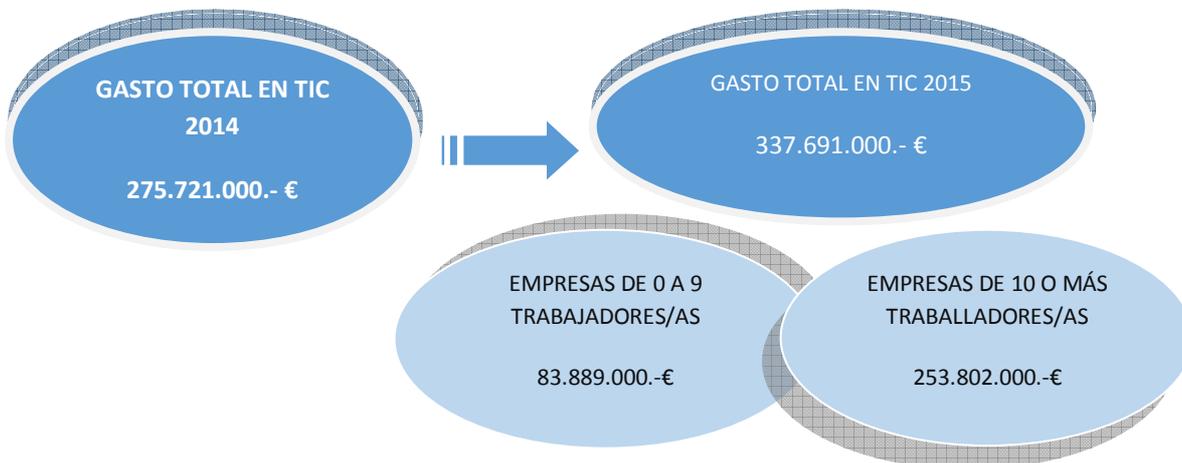
A **interacción coas AAPP** segue superando a media estatal e europea.

O **crecemento no período 2012-2015** dos indicadores TIC en Galicia é superior ao crecemento estatal e europeo.

- **Marco: Convenio Amtega - IGE**
- **8.044 encuestas presenciales en los hogares gallegos e 17.483 encuestas a personas de edades entre 16 a 74 anos.**

Este informe fue realizado en el marco del **convenio firmado entre la Amtega e el IGE**, a partir de los datos recogidos en la “Encuesta Estructural a hogares” del Instituto Galego de Estatística y posteriormente analizados por el OSIMGA, con el fin de evaluar la evolución de la penetración de las nuevas tecnoloxías en la sociedad galega.

Esta colaboración supuxo un aumento de muestra a hogares respecto aos anteriores estudios que realizaba el OSIMGA, facilitando una **mayor desagregación de los datos** según áreas geográficas.



5.1.2 Empresas



El gasto total de las empresas gallegas en productos o servicios TIC superó los 337 millones de euros

La información que se presenta procede de la “Encuesta sobre uso de las TIC y comercio electrónico en las empresas” del Instituto Nacional de Estadística (INE) y fue **facilitada a través do Instituto Galego de Estatística (IGE), en virtud del marco del convenio de colaboración firmado entre la Amtega, el IGE y o INE.**

Además, dicho Convenio permite que se facilite al OSIMGA una ampliación de los datos publicados por el INE, especialmente, en lo que se refiere a:

- 1. Microempresas**
- 2. Ampliación significativa de los indicadores de comercio electrónico**
- 3. Datos específicos de las empresas multilocalizadas,** con sede fuera de Galicia, e que desarrollan parte da su actividad en la Comunidade Galega.



5.1.3 Sector TIC

El volume de negocio de las empresas TIC gallegas **superó los 2.453 millones de euros en el año 2015**, un 2,4% más que em el año anterior.



5^a

Comunidad Autónoma con mayor número de empresas del sector TIC.

Estudio de referencia del sector empresarial TIC gallego, realizado por el OSIMGA e incluido en el IV Plan Gallego de Estadística 2012 - 2016

Este informe presenta los principales datos de caracterización del sector TIC gallego: empleo, volumen de negocio, demografía empresarial,...



5.1.4 eAdministración

- **El OSIMGA analizó el avance de los servicios públicos de la administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los municipios galegos**

Estas dos estadísticas del OSIMGA **están incluidas en el IV Plan Galego de Estadística 2012 - 2016**

La Encuesta sobre la administración electrónica en los municipios de Galicia fue realizada en estrecha colaboración con la Oficina eConcellos, dentro del marco estratégico de la Agenda Digital e del **Plan eConcellos**.



5.2 Línea 2 – ESTUDIOS TEMÁTICOS

En el año 2016, El OSIMGA también publicó diversos estudios monográficos, que tienen el objetivo de evaluar un ámbito específico de interés relacionado con las tecnologías de la información y de la comunicación y servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración en el marco de la Agenda Digital de Galicia 2020.

Los estudios monográficos del Observatorio se elaboraron a partir de la extracción sistemática de la información sectorial contenida en los informes de diagnóstico del Observatorio, a partir de nuevas encuestas o análisis cualitativos de un sector, o bien, a partir de la recopilación de la documentación y datos existentes en fuentes de información externas.

A continuación, se presentan las áreas temáticas y colectivos específicos analizados por el OSIMGA en el año 2016. Para cada una de estas áreas estratégicas de interés, se realizó un estudio temático, del que se exponen su descripción y características más relevantes.

Línea 2 –
ESTUDIOS
TEMÁTICOS



NUEVAS LINEAS DE ESTUDIO:

- Nuevos perfiles profesionales digitales en Galicia
- La Sociedad de la Información en el Rural
- Uso de las TIC por las personas con discapacidad
- Los Mayores y la Sociedad de la Información
- Innovación Social Digital



COLECTIVOS ESPECÍFICOS:

- Juventud
- Mujeres
- Autónomos
- Hipersector TIC

TEMAS TRANSVERSALES:

- La Responsabilidad Social Empresarial en el Sector TIC

ÁMBITO SOFTWARE LIBRE:

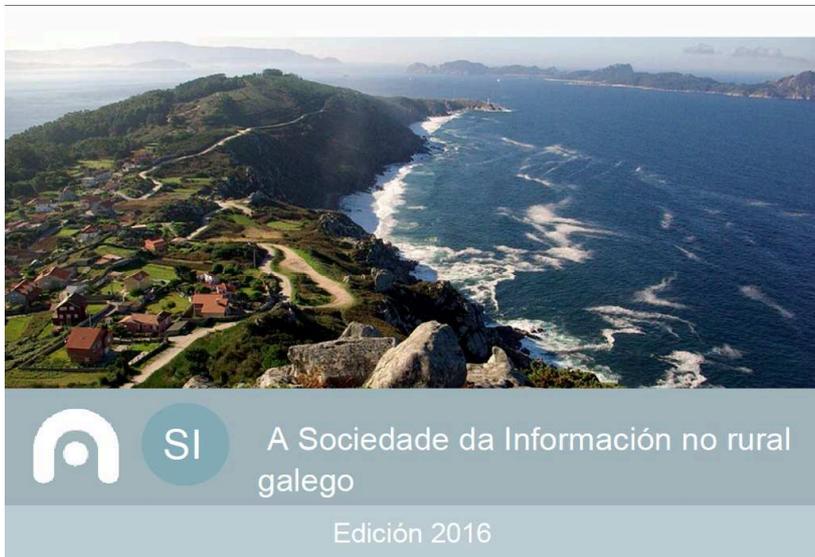
- En PYMEs
- En Empresas Informáticas
- Municipios

5.2.1 Nuevos perfiles profesionales digitales en Galicia



La Axenda Digital de Galicia 2020 asume el desafío de dar el paso **de la competencia al talento TIC**. En este contexto, el objeto del estudio es pormenorizar en la identificación del escenario actual y la proyección a futuro del mercado digital gallego en relación al alineamiento de la oferta-demanda de profesionales TIC de la Comunidad a fin de ofrecer una visión actualizada de las oportunidades laborales vinculadas al sector tecnológico y a las nuevas profesiones que están a surgir en la era digital.

Entre las conclusiones de este estudio, destaca que **las empresas demandarán más de 2.900 nuevos empleos TIC en Galicia durante el período 2016-2018**, un 54% de los perfiles digitales serán demandados por el sector TIC y el 46% restante por los demás sectores económicos gallegos.



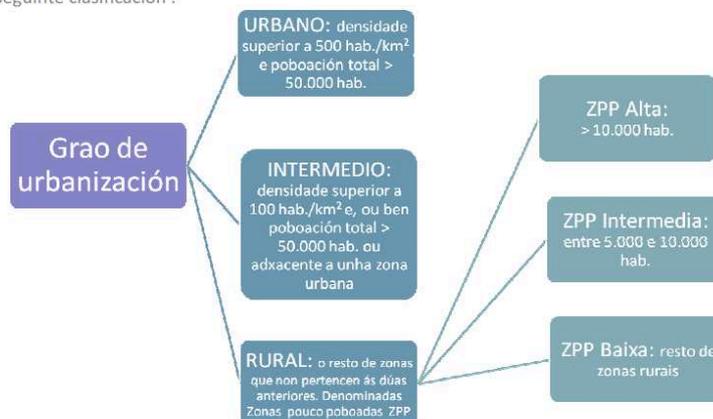
- Este estudio responde a los compromisos asumidos en el marco del Programa Anual de Estadística 2016 de la Comunidad Autónoma de Galicia.

Metodoloxía



Este estudo utiliza como fonte de información a *Enquisa Estructural a Fogares* que realiza o Instituto Galego de Estatística e a clasificación do grao de urbanización definida polo IGE.

O IGE baseouse na metodoloxía empregada por Eurostat, incorporando un subgrao de urbanización e achegando finalmente a seguinte clasificación :



Ligazón á metodoloxía: http://www.ige.eu/estatico/pdfs/s3/clasificacions/urbanizacion/NotasMetodoloxicas_Rev.pdf

5.2.3 Uso de las TIC por las personas con discapacidad

O uso das TIC e a Discapacidade



Este estudio analiza el uso de las TIC en un colectivo que en Galicia comprende a **más de 206.000 personas con una discapacidad reconocida igual o superior al 33%**, el **7,6%** de la población gallega.

Para llevar a cabo este estudio, se realizó una **consulta a 113 asociaciones gallegas de personas con discapacidad**, que actúan como portavoces de los hábitos de sus asociados/as.



Las TIC avanzan a buen ritmo entre los mayores

El porcentaje de gallegos de 55 a 64 años que emplea internet se incrementa del 30% al 50% en cuatro años

Capacitación digital pública y gratuita

La Xunta tiene en marcha el **Plan de Inclusión Digital de Galicia 2020** para facilitar capacitación digital a todos los gallegos, independientemente del nivel de conocimiento que posean. Uno de los instrumentos de este Plan es la Red de aulas públicas **CeMIT**, que desde su puesta en marcha en 2011, viene trabajando para acercar las TIC a las personas mayores. Actualmente la Red cuenta con **más de 15.000 usuarios mayores de 55 años, principalmente de las zonas rurales de Galicia.**

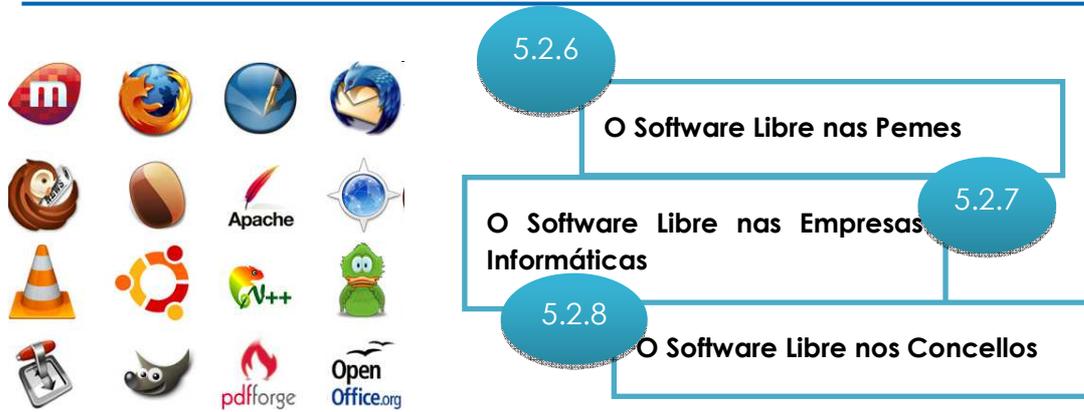
En total en 2016 la Red CeMIT realizó **más de 280 cursos y más de 4.200 horas de formación específicas** para este colectivo. Además, se lanzaron actividades formativas como los 55 cursos prácticos **“Aprende a usar tu smartphone”**, en los que participaron más de 500 personas mayores, una actividad que acaba de abrir una nueva edición en 2017.

5.2.5 Innovación Social Digital

Se trata del **1º estudio a nivel gallego en este ámbito**. El objetivo principal es identificar las organizaciones y entidades que trabajan en este ámbito en Galicia y los principales proyectos de innovación social digital.



Durante el año 2015 se recompilaron las principales iniciativas y, tras la aprobación del **Plan de Inclusión Digital de Galicia 2020** (Consello de la Xunta - 21 de abril de 2016), se presentaron los resultados del Mapa de innovación social digital en el año 2016 en el marco de la Agenda Digital de Galicia 2020.



- Estos estudios responden a los compromisos asumidos en el marco de las actuaciones de impulso de Software libre que se establecen en el Plan de Acción Software Libre 2016
- El OSIMGA analiza el avance de la implantación del Software Libre en las empresas y en la Administración

Los estudios realizados en el ámbito empresarial ofrecen **evoluciones desde el año 2006** y datos específicos según número de empleados/as de las empresas, actividad económica y provincia así como **propuestas de actuación**



5.2.9 La juventud y las TIC

LA CONEXIÓN A INTERNET EN LOS HOGARES GALLEGOS CON NIÑOS Y ESTUDIANTES ROZA O 90%

Supera en más de 22,5 puntos a los hogares nos que non conviven niños y jóvenes



Impulso de las habilidades digitales a través de los más jóvenes

- Este informe evalúa la incidencia de la presencia de niños/as y jóvenes en el hogar en relación al equipamiento y uso de las TIC, a partir de datos propios del OSIMGA obtenidos en el marco del convenio firmado con el IGE .



5.2.10 La Sociedad de la Información desde una perspectiva de género



La grieta digital de género en el uso de Internet en Galicia (4,3 puntos) está por debajo de países como Alemania (5 puntos), Portugal (6 puntos), Italia e Austria (8 puntos)

En el año 2016, el OSIMGA continuó analizando el estado de desarrollo de la Sociedad de la Información entre el colectivo femenino y realizando un seguimiento de la grieta digital de género en Galicia

- Analiza comparativamente los principales indicadores de uso y acceso a las tecnologías de la información y de la comunicación en Galicia en los que tienen influencia la diferencia según el sexo.
- Estudia la influencia del hábitat en la grieta digital según el sexo
- **Este estudio responde a los compromisos asumidos en el marco de la:**

unidade de
**muller e
ciencia**
de galicia



5.2.11 Las mujeres en el sector TIC



Las mujeres representan el 34,9% del total de trabajadores del Hipersector TIC gallego.

Este informe, **elaborado por el OSIMGA**, cumplió los siguientes objetivos:

- Presentar **datos actualizados** sobre la presencia das mulleres no sector tecnolóxico.
- Identificar sus funciones y **roles** en cuadro de personal de las empresas TIC.
- **Recompilar recomendaciones** que promuevan la incorporación de las mujeres en puestos cualificados del sector TIC, fomentando su participación en los procesos de toma de decisiones.



5.2.12 La Sociedad de la Información y los Autónomos de Galicia.



En Galicia, existen **142.546 autónomos/as gallegos, que representan el 7,2% del total de España.**

Este informe constituye un elemento de diagnóstico para evaluar e servir de elemento para la definición de iniciativas y actuaciones focalizadas en los autónomos/as



Galicia cuenta con 3.320 empresas de este ámbito, que emplean a 21.255 trabajadores, la mayor cifra de los 5 últimos años

- **Estudio a nivel gallego que recompila las principales cifras económicas del Hipersector TIC:** demografía empresarial, empleo, balanza comercial, innovación tecnológica.
- Este informe está en consonancia con las directrices marcadas en la Agenda Digital de Galicia, que identifica al Hipersector TIC como una de las cinco líneas estratégicas del Plan, reconociendo o **efecto tractor de este sector**, que además de aumentar la competitividad en la economía autonómica, impulsa al resto del tejido empresarial gallego

5.2.14 La Responsabilidad Social Empresarial en el sector TIC

Con el objetivo de conocer y evaluar las principales políticas, estrategias y prácticas en materia de RSE así como hacer un seguimiento de los principales datos existentes sobre la aplicación de la RSE, desde el OSIMGA, en colaboración con la Consellería de Trabajo y Bienestar de la Xunta de Galicia, se elaboró el segundo estudio de caracterización de la RSE en el sector TIC y recopilación de los principales indicadores existentes en esta materia.





5.3 Línea 3 – PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON EL IGE Y EN EL MARCO DEL IV PLAN GALLEGO DE ESTADÍSTICA 2012-2016

Durante el año 2016, la Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA, y el Instituto Gallego de Estadística (IGE) desarrollaron varias líneas de colaboración en el que se refiere a la coordinación de la realización de las encuestas en materia de la Sociedad de la Información, atendiendo a los criterios de máxima eficiencia, eficacia y austeridad en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica.

Algunos resultados de esta intensa colaboración entre la Amtega, a través del OSIMGA, y el IGE son:

El OSIMGA logró el **100% de ejecución** en todas las operaciones y actividades estadísticas incluidas en el Programa Estadístico Anual correspondiente al año 2016

Se publicó un nuevo informe:

La Sociedad de la Información en el Rural



Línea 3 – PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON EL IGE Y EN EL MARCO DEL IV PLAN GALLEGO DE ESTADÍSTICA 2012-2016



A continuación, se relacionan los proyectos desarrollados en colaboración con el IGE y las operaciones y actividades estadísticas cuya responsabilidad de ejecución recae en la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través del OSIMGA. Para cada uno de estos proyectos, se indica el grado de ejecución, otorgado por el IGE:

Código	Proyectos en colaboración con el IGE y Operaciones y la actividad estadística del IV Plan Gallego de Estadística	Grado de ejecución Año 2016
Convenio de colaboración entre la Amtega, el IGE y el INE para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas		
4101-02-OE05	Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia	Grado de ejecución: 100%
4102-01-OE05	Encuesta a las Empresas TIC	Grado de ejecución: 100%
4103-01-OE05	Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia	Grado de ejecución: 100%
4103-02-OE05	Estadística de la administración electrónica en los municipios de Galicia	Grado de ejecución: 100%
4106-01-AE05	La Sociedad de la Información en el rural	Grado de ejecución: 100%
4102-02-AE05	Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia	Grado de ejecución: 100%

Línea 3 – PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON EL IGE
Y EN EL MARCO DEL IV PLAN GALLEGO DE ESTADÍSTICA 2012-2016



**Convenio de Colaboración entre la Amtega, el IGE y el INE
para optimizar la recogida de datos en el ámbito de los hogares y de las empresas**

Una importante línea de trabajo del OSIMGA es la colaboración establecida con el Instituto Galego de Estadística (IGE) e el Instituto Nacional de Estadística (INE) para optimizar la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en los hogares y en las empresas de Galicia, y que fructificó con la firma de un convenio de colaboración entre estas entidades.

Esto se traduce en un aval para los trabajos del OSIMGA, que garante una metodología rigurosa de captación y tratamiento de los datos, la exactitud y fiabilidad de la información a divulgar y la precisión y conocimiento de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en Galicia.



- ✓ Esta colaboración permite la inclusión anualmente de un conjunto de indicadores relativos a la Sociedad de la Información en los hogares gallegos en la “Encuesta Estructural a Hogares” que realiza el IGE, lo que evita duplicidades, y supone un aumento de muestra de la encuestas a hogares respecto a número de encuestas que hacía el OSIMGA.
- ✓ El convenio también contempla la obtención, a través del IGE, de una ampliación de los datos de la “ Encuesta de uso de las TIC y comercio electrónico en las empresas” del INE, especialmente en lo referido a las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad así como datos de comercio electrónico e microempresas gallegas.

Línea 3 – PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON EI IGE
Y EN EL MARCO DEL IV PLAN GALLEGO DE ESTADÍSTICA 2012-2016



[4101-02-OE05] Actualización del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia. Edición 2016

Cumpliendo el programa estadístico anual para el año 2016, el Observatorio publicó en diciembre una edición actualizada del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.

El Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia está compuesto por 29 indicadores, que permiten monitorizar la evolución de la penetración y uso de las tecnologías en los siguientes ámbitos: población, empresas, sector TIC y administración electrónica. Además, aporta información sobre el ritmo de crecimiento en los últimos cuatro años.



[4102-01-OE05] Encuesta a las Empresas TIC

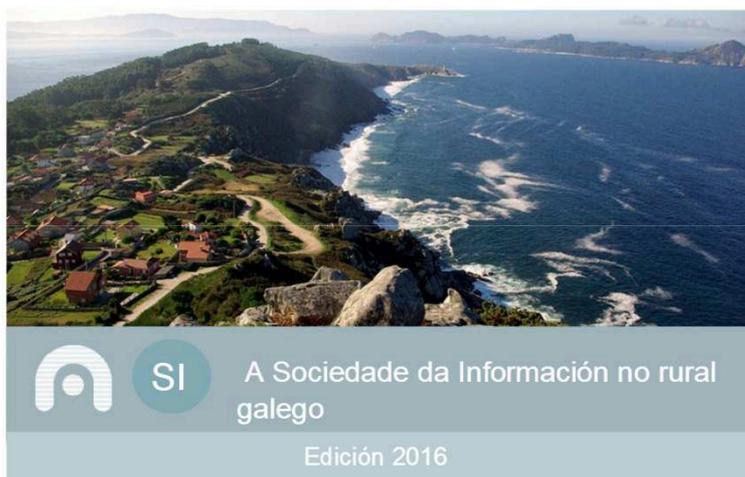
En 2016 el OSIMGA realizó la Encuesta a las Empresas TIC de Galicia, la única encuesta oficial en este sector específico, incluida en el IV Plan Gallego de Estadística.

El proyecto técnico de esta operación estadística fue aprobado por el Consello Galego de Estadística, otorgando así un aval de calidad y certificando la rigurosidad de este estudio realizado anualmente por el OSIMGA

[4103-01-OE05 y 4103-02-OE05] La Administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los municipios gallegos

En 2016, cumpliendo los compromisos del IV Plan Gallego de Estadística, se publicó el estudio sobre la Administración Electrónica en la Xunta de Galicia y se realizó la recogida de datos correspondiente a la Encuesta sobre Administración Electrónica en los municipios gallegos.

[4106-01-AE05] La Sociedad de la Información en el rural



Por primera vez, se introduce en un programa estadístico anual una actividad específica que evalúe la implantación y uso de la Sociedad de la Información en el medio rural gallego.

Este estudio utiliza la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE y basada, a su vez, en la metodología empleada por Eurostat.

XUNTA DE GALICIA

[4102-02-AE05] Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia

El propio Observatorio presenta la condición de actividad estadística y adquiere el compromiso de publicar una selección de indicadores relativos a las microempresas gallegas, convirtiéndose en la única fuente de información que publica estos datos estadísticos específicos.



5.4 Línea 4 – SISTEMA DE INFORMACIÓN Y VIGILANCIA

El Decreto 21/2010 define el OSIMGA como órgano asesor y como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

Durante el año 2016, el Observatorio ofreció a la sociedad gallega información actualizada sobre el grado de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

En el pasado año, se incrementaron los indicadores analizados y las análisis de estudios realizados por el OSIMGA y los resultados obtenidos son positivos, quedando claramente reflejados en el importante aumento de visitas de la web del OSIMGA.

The screenshot displays the OSIMGA website interface. At the top, there are logos for 'OBSERVATORIO da Sociedade da Información e da Comunicación de GALICIA' and 'XUNTA DE GALICIA'. Below these are navigation tabs: 'PRESENTACIÓN', 'ESTADÍSTICAS', 'DOCUMENTOS', 'ACTUALIDADE', 'UTILIDADES', 'PARTICIPACIÓN', and 'LIGAZONS'. A search bar is located on the right. The main content area features a 'DESTACADO' section with a large blue graphic and text about a new edition of the 'Diagnóstico sobre a Sociedade da Información nos fogares galegos' for 2013. Below this is the 'ACTUALIDADE OSIMGA' section with a calendar for April 2016 and a list of news items. To the right, there are 'DOCUMENTOS' and 'ESTADÍSTICAS' sections. The 'ESTADÍSTICAS' section includes a chart titled 'Empresas Poboación' and a list of categories like 'Administración', 'Empresas', 'Sector TIC', and 'Sector de actividades'. At the bottom, there is a 'Contacta' section with the 'amtega' logo and a 'Subscríbete ao boletín' button. A footer menu lists various services and documents available on the site.

Línea 4 – SISTEMA DE INFORMACIÓN Y VIGILANCIA



Significativo aumento de las visitas a la web del OSIMGA www.osimga.org

La web del OSIMGA, realizada en código abierto, es la principal herramienta de difusión pública de las actividades realizadas por el OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada y una referencia experta en su ámbito. Esta web es un canal abierto de comunicación y difusión de los datos, informaciones, estudios y otros materiales elaborados por el Observatorio.

El portal web del OSIMGA recibió 115.854 visitas, un 10,4% más que el año anterior, y más de 50.100 visitantes distintos durante el año 2016. Atendiendo a la evolución mensual correspondiente al año 2016, cabe destacar que en el último trimestre del año se consiguieron los valores más elevados, con más de 6.000 visitantes distintos y superando las 11.000 visitas desde octubre a diciembre. Estos períodos coinciden con la publicación de la encuesta a las empresas TIC y diversos estudios temáticos del OSIMGA.

Evolución Período 2013 – 2016	Visitantes distintos Período 2013 – 2016	Número de visitas Período 2013 – 2016
Enero	4601 - 3758 - 3940 - 4057	6771 - 8312 - 7650 - 10078
Febrero	3303 - 3881 - 4441 - 4955	5381 - 7483 - 8172 - 11216
Marzo	3303 - 4431 - 5557 - 2830	5740 - 8279 - 10432 - 7588
Abril	2404 - 4607 - 5449 - 2632	5035 - 10227 - 8764 - 6868
Mayo	2943 - 4868 - 6502 - 2510	5499 - 9170 - 9781 - 7980
Junio	4231 - 4181 - 4627 - 3053	7388 - 8285 - 7523 - 7987
Julio	3651 - 3458 - 3948 - 3351	7640 - 7049 - 7411 - 8759
Agosto	3666 - 2326 - 3535 - 4965	7020 - 6011 - 6454 - 10124
Septiembre	2969 - 3527 - 2696 - 5137	5154 - 7264 - 4983 - 10050
Octubre	5203 - 3805 - 5839 - 6053	9637 - 8903 - 12170 - 11384
Noviembre	5897 - 3812 - 6095 - 6241	11167 - 8679 - 12045 - 12339
Diciembre	2382 - 4.861 - 3873 - 4358	6243 - 9679 - 9524 - 11481

BALANCE 2013	44.013	82.625
BALANCE 2014	47.515	99.341
BALANCE 2015	56.502	104.909
BALANCE 2016	50.142	115.854

Línea 4 – SISTEMA DE INFORMACIÓN Y VIGILANCIA



Atendiendo a la evolución anual de los principales indicadores relacionados con la web en el último año, se observa que el incremento de análisis y estudios publicados en la web del OSIMGA tiene correspondencia con el incremento de visitantes que acceden y consultan los productos y servicios que ofrece la web del OSIMGA

	2013	2014	2015	2016
Visitas medias mensuales	6.885	8.278	8.742	9.655
TOTAL de visitas anuales	82.625	99.341	104.909	115.854

Las visitas de la web aumentaron un 10,4% en el último año



Línea 4 – SISTEMA DE INFORMACIÓN Y VIGILANCIA



BOLETÍN DE NOTICIAS
 Semana do 21 ao 27 de marzo de 2016
 www.osimga.org



NOTICIAS OSIMGA



As mulleres representan o 35,1% do total de traballadores do Hipersector TIC galego

- Galicia conta con máis de 3.200 empresas do Hipersector TIC, un 1,6% máis que o ano anterior
- As Empresas galegas superan a media estatal en vendas online
- O comercio electrónico en España: tendencias e comportamentos de compra
- Ocho de cada diez hogares españois tiene Internet y uno de cada cuatro, televisión de pago
- Informe "A Sociedade da Información en Galicia desde unha perspectiva de xénero"

AXENDA

- 05/04/2016 Segundo Encontro de Economía Dixital
- 13/04/2016 II Congreso Cidades Intelixentes
- 13/04/2016 Aslan 2016: Tecnoloxías para innovar en empresas, provedores de servizos y gobernos hiperconectados
- 18/05/2016 Google I/O 2016
- 06/10/2016 4ª Conferencia Internacional sobre Datos Abertos (IODC)

GALICIA



A Xunta abre o 'Portal de Transparencia e Goberno Aberto', que ofrece á cidadanía maior información e control sobre o Goberno

- A Xunta anima ás pemes a propoñer retos de supercomputación aplicada á Industria 4.0 para gañar competitividade
- A Xunta pon en marcha o carné único e o catálogo colectivo da Rede de Bibliotecas Públicas de Galicia
- Mar Peralta anuncia a posta en marcha este ano do Plan de Inclusión dixital de Galicia 2020
- Feijóo destaca que a posta en marcha do novo Programa Reacciona, dotado con 9 millóns de euros, permitirá ás pemes galegas mellorar a súa competitividade e facilitar o seu crecemento
- A aplicación da axenda de cultura da Xunta rexistrou preto de 1.000 descargas en



ESPAÑA



O 98% dos españois levarán gadgets esta Semana Santa

- O custo medio por infección de malware é de 140 euros por vítima
- O 20% das PEMEs españolas terán un Data Scientist no seu persoal nos próximos anos
- A fibra óptica roza os 3,3 millóns de liñas en España
- O 25% dos centros educativos usan a tecnoloxía na clase una hora á semana
- Sete millóns de facturas electrónicas no primeiro ano da súa implantación
- Ametio alerta de que o "parón político" xa freou inversións TIC en España
- Case a metade dos internautas só le xa a versión web dos diarios

INTERNACIONAL



A realidade virtual xerará ingresos cercanos aos 1.000 millóns de euros en 2016

- O fin das sucursais bancarias
- Un 'selfie' é unha chiscadela para pagar a túa compra en Amazon
- Google proba o pago mediante recoñecemento facial, sen usar diñeiro, tarxeta nin teléfono móbil
- As autoridades dos EE.UU. perseguen que plataformas como WhatsApp teñan mecanismos de escoita telefónica
- Multa millonaria a Apple por pactar unha subida do 40% no prezo dos 'ebooks'
- Falece Ray Tomlinson, o pai do correo electrónico e a arroba

A través de su web y de su boletín semanal de actualidad, **que cuenta ya con más de 2.700 suscriptores**, el Observatorio subministra una selección de noticias de actualidad, eventos, enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades relacionadas con la modernización de la Administración autonómica gallega y la Sociedad de la Información.

Además, el fondo histórico del OSIMGA presenta una panorámica, ordenada de modo cronológico y temático, de la evolución de la Sociedad de la Información y la Administración electrónica en Galicia.



La integración con los canales 2.0 de la Axencia para a Modernización e Innovación Tecnolóxica permite avanzar hacia el modelo de administración abierta, primando las relaciones con la ciudadanía y el contacto directo con ellos, haciéndose más transparente, participativa y colaborativa

Línea 4 – SISTEMA DE INFORMACIÓN Y VIGILANCIA



Vigilancia y análisis de fuentes de información externas

Junto con las labores vinculadas a las observaciones propias, el OSIMGA continuó en 2016 con las tareas de vigilancia y análisis de fuentes de referencia externas. Este trabajo facilita la realización de análisis comparativos y alineaciones de datos de Galicia con otros marcos geográficos que se aprovechan para la realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias y otros productos de información OSIMGA.

Algunas fuentes de información externa analizadas en 2016 fueron:





5.5 Línea 5 – COLABORACIONES

El OSIMGA, dio continuidad durante el año 2016 al importante capítulo de las colaboraciones, intercambiando información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.

En el año 2016, cabe destacar la sinergia establecida entre la Amtega, a través del OSIMGA, y el IGE, abriendo líneas de colaboración en distintos ámbitos de observación. A continuación se relacionan las principales entidades con las que cooperó el OSIMGA y se describen los principales resultados de esta colaboración.

El OSIMGA facilitó también datos a otros organismos y entidades, atendiendo la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y aportando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.





IGE

“Convenio de colaboración entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) y el Instituto Galego de Estatística (IGE) para la optimización de las operación estadísticas en el ámbito de la sociedad de la información: hogares y empresas”

ORGANISMO



DESCRIPCIÓN

El Convenio de Colaboración firmado entre Amtega y el IGE, permitió la integración de los indicadores de la sociedad de la información en la población de Galicia dentro de la encuesta de “Estructural a hogares” realizada por el IGE y una explotación ad-hoc de datos sobre el desarrollo de la sociedad de la información en las empresas de Galicia, facilitados por el IGE y procedentes de la “encuesta de uso TIC y comercio electrónico en las empresas” realizada por el *Instituto Nacional de Estadística (INE)*.

ÁMBITO

Hogares y empresas

INE (a través del IGE)

Ampliación de los indicadores de microempresas, publicados en la “Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas” del INE y obtención, a través del IGE, de datos específicos sobre las empresas con actividad en Galicia pero con sede fuera de Galicia e indicadores sobre comercio electrónico de las empresas gallegas.

ORGANISMO



DESCRIPCIÓN

A través del mencionado Convenio de Colaboración, firmado entre la Amtega y el IGE, se obtuvieron datos sobre las empresas con actividad en Galicia pero con sede fuera de Galicia y una ampliación de los indicadores sobre las microempresas y comercio electrónico correspondiente a las empresas gallegas, procedentes de la “Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas” del INE.

ÁMBITO

Empresas



Red.es (ONTSI)

Consulta de datos e informes sobre la evolución de las TIC a nivel estatal

ORGANISMO

red.es

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA consulta y realiza un seguimiento sobre los indicadores en materia de la Sociedad de la Información que publica el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI).

ÁMBITO

Sistema de Indicadores y estudios temáticos

Telefónica

El OSIMGA elaboró un capítulo relativo a la Sociedad da Información en Galicia que se integró en el informe “La Sociedad de la Información en España 2016”

ORGANISMO

Telefonica
Fundación Telefónica

DESCRIPCIÓN

En el marco de colaboración que el Observatorio desarrolla con la Fundación Telefónica, se elaboró un informe sobre la situación de la Sociedad de la Información en Galicia en 2016 que recompila los principales indicadores y la realidad digital de Galicia a través de sus proyectos más relevantes. Esta colaboración se integró en el informe “La Sociedad de la Información en España 2016”.

ÁMBITO

General



Unidad de Mujer y Ciencia

Elaboración de estudios temáticos sobre la situación laboral de la mujer tecnóloga y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información desde la perspectiva de género.

ORGANISMO



DESCRIPCIÓN

Desde que en junio de 2010, la Amtega entrara a formar parte de la Unidad de Mujer y Ciencia, se estableció una estrecha colaboración con el OSIMGA. El Observatorio realiza un seguimiento continuo de los indicadores de la penetración de las TIC atendiendo a la perspectiva de género, recabando los datos sobre la presencia de mujeres en el sector empresarial TIC sus funciones en el cuadro de personal de estas empresas con el fin de impulsar líneas de actuación tendentes a corregir la situación de desigualdad.

ÁMBITO

Ciudadanía y empresas

OBSAE

Galicia colabora en el grupo de trabajo “Observatorio, Medidas e Indicadores” del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas en el que participan todas las Comunidades Autónomas.

ORGANISMO



DESCRIPCIÓN

O OSIMGA sigue a colaborar con el “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, dependiente del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, facilitando los datos correspondientes a la situación de la Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

ÁMBITO

Administración



Seguimiento de la Agenda Digital de Galicia

Aportaciones de datos para el seguimiento de la Agenda Digital de Galicia 2020

**Axenda
Dixital de
Galicia 2020**

ÁMBITO

General

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA proporcionó datos para el seguimiento del cuadro de mando de la Agenda Digital, la hoja de ruta en materia tecnológica de la Xunta de Galicia, y que fueron incluidos en el balance que publica anualmente la Amtega.

CDTIC

El OSIMGA facilita los principales datos sobre el equipamiento e uso de las TIC en el sector empresarial

ORGANISMO



ÁMBITO

Empresas

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA estableció una provechosa colaboración con el Centro Demostrador TIC de Galicia (CDTIC), facilitando los datos para evaluar la penetración de las tecnologías en las empresas y en el sector TIC.

En el año 2016, también se proporcionaron datos relativos al uso de las TIC por parte de los autónomos o análisis sectoriales específicos.



VOLDIX

El OSIMGA facilitó los principales datos sobre la grieta digital existente con los principales colectivos en riesgo de exclusión, atendiendo a la demanda de información del proyecto “Voluntariado Digital de Galicia” (VOLDIX).

ORGANISMO



DESCRIPCIÓN

El OSIMGA prestó especial atención al seguimiento de los indicadores desagregados por edad, género y hábitat para detectar posibles colectivos en riesgo de exclusión.

ÁMBITO

Ciudadanía

Plan eConcellos

Publicación de una nova edición del estudio “La Administración electrónica en los municipios Galegos”



DESCRIPCIÓN

Publicación de una nova edición del estudio sobre la administración electrónica en los municipios de Galicia, en estrecha colaboración con la Oficina eConcellos, dentro del marco estratégico Plan eConcellos, el instrumento de la Xunta de Galicia para impulsar la eAdministración en los municipios gallegos.

ÁMBITO

Administración



Aportación de información para el Plan de Inclusión Digital

El OSIMGA colaboró con el Plan de Inclusión Digital de Galicia, atendiendo a la demanda de datos estadísticos que permitiesen detectar los posibles problemas que afecten la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia, con especial atención a los colectivos en riesgo de exclusión.



ÁMBITO

Ciudadanía

DESCRIPCIÓN

O OSIMGA atendió la demanda de información del Plan de Inclusión Digital de Galicia, orientado al cumplimiento de los objetivos establecidos por las Agendas Digitales española y europea en el ámbito de la inclusión digital.

A través de este Plan se había definido un modelo global y universal de inclusión digital, con una mayor capilaridad en el territorio y en el que participarán los agentes conocedores de la realidad de la comunidad gallega.

Aportación de datos e indicadores para atender a la demanda de información

Atención a la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y aportando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.



ÁMBITO

General

DESCRIPCIÓN

O OSIMGA facilitó, periódicamente, información e indicadores sobre el nivel de desarrollo de la sociedad de la información en Galicia para su difusión en eventos o foros, analizó las noticias de actualidad y dio respuesta a las consultas recibidas a través de la web del OSIMGA.

