



Memoria de actividad. OSIMGA

Año 2018

**Pleno del Observatorio da Sociedade da
Información e a Modernización de Galicia**

XUNTA DE GALICIA

Edita: **Xunta de Galicia**

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: **Santiago de Compostela**

Año: **2019**

Este documento se distribuye bajo licencia Creative Commons 3.0 Spain Attribution/No Comercial. Compartir bajo la misma licencia disponible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.gl>

Índice

1	Introducción.....	5
2	Objetivos.....	7
3	El OSIMGA en cifras.....	9
4	Pleno del OSIMGA. Año 2019.....	13
5	Actuaciones y proyectos.....	16
5.1	Informes de carácter general.....	17
	5.1.1 Hogares.....	18
	5.1.2 Empresas.....	19
	5.1.3 Sector TIC.....	20
	5.1.4 eAdministración.....	21
5.2	Estudios temáticos.....	22
	5.2.1 La Sociedad de la Información en el rural	24
	5.2.2 La Sociedad de la Información desde una perspectiva de género.....	25
	5.2.3 La juventud y las TIC.....	26
	5.2.4 Software libre en empresas y ayuntamientos.....	27
	5.2.5 Las mujeres tecnólogas en las empresas TIC.....	28
	5.2.6 Caracterización del Hipersector TIC.....	29
	5.2.7 La Sociedad de la Información y los autónomos.....	30
	5.2.8 La Responsabilidad Social Empresarial en las empresas TIC.....	31

5.3**Proyectos en colaboración con el IGE en el marco del V Plan Galego de Estatística 2017 – 2021.....32**

Colaboración en la ejecución del convenio Amtega – IGE.....	34
La Sociedad de la Información en el medio rural.....	35
Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.....	35
Enquisa en las Empresas TIC.....	36
Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia y los ayuntamientos gallegos.....	36
Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia..	36

5.4**Sistema de información y vigilancia 37****5.5****Colaboraciones.....41**

1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un balance de los servicios y actuaciones desarrolladas durante el año 2018 por el Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia.

El **principal objetivo** de esta memoria anual es difundir los resultados de todas las actividades realizadas por parte del OSIMGA durante ese período de acuerdo con la planificación de actividades que figura en el Plan de Traballo Anual 2018, aprobado en el Pleno celebrado el 6 de junio de 2018.

Las actividades del OSIMGA **se enmarcan en las iniciativas impulsadas por la Axenda Dixital de Galicia 2020**, dado que el Observatorio se configura como el instrumento para analizar y evaluar el estado de desarrollo de la sociedad de la información en Galicia.

Una de las líneas de trabajo fue la implantación de una **nueva web** que ofrece un diseño gráfico actualizado y responsive para el acceso desde móviles y tablets. Cuenta también con nuevos mecanismos de visualización y seguimiento de los indicadores de la Sociedade da Información de Galicia para ofrecer una consulta más personalizada y dinámica.

Además, se dio cumplimiento a todos los compromisos asumidos en el Programa Estatístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia para 2018, afianzando la intensa **colaboración** establecida entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA, y el **Instituto Galego de Estatística (IGE)**, en lo que se refiere a la coordinación de la realización de las encuestas en materia de la Sociedade da Información.

Los frutos de este trabajo y esfuerzo son la eficiencia y el rigor en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica en el área de las tecnologías de la información y de la comunicación y ahondando en la **consolidación de un sistema de indicadores de la Sociedade da Información en Galicia**.

La Memoria del OSIMGA ofrece distintos **indicadores de seguimiento** sobre los trabajos realizados y los servicios ofrecidos por el Observatorio, presentando de una manera sistemática todas las observaciones realizadas por el OSIMGA, tanto las **observaciones de carácter general como las de carácter temático**. Esta memoria comprende la descripción de los trabajos de diseño de las encuestas y observaciones, la recogida de información y difusión de los resultados, así como aquellas tareas que definen al OSIMGA como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información de Galicia.

El informe recolle también las actividades realizadas por el OSIMGA como órgano de gestión, información y vigilancia especializada, destacando su [web](#) como principal instrumento de difusión.

Por último, se abordan las actividades de colaboración en eventos, proporcionado de información e indicadores, con la finalidad de contribuir a la difusión del estado y de la evolución de las TIC en Galicia.

2. Objetivos



Órgano para evaluar el avance de la Sociedad de la Información

El Observatorio da Sociedade da Información e da Modernización de Galicia (OSIMGA) es un órgano asesor para la valoración de la evolución de la Sociedad de la Información, la Modernización Administrativa y la Administración electrónica en las Administraciones Públicas de Galicia, y para la participación y colaboración con las distintas Administraciones Públicas en esta materia.

El OSIMGA proporciona información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos en dichas materias.

Creado y regulado por el Decreto 21/2010 de 4 de febrero (DOG, 26/02/2010), que fue modificado por el Decreto 57/2013 de 11 de abril (DOG, 12/04/2013), el OSIMGA está adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia da Xunta de Galicia.

Objetivos

Los principales objetivos del Observatorio son:

- Desarrollar o promover recopilaciones, estudios y análisis de datos que permitan conocer, con una visión global, el nivel de desarrollo, la tendencia y las posibles problemáticas que pueden afectar a la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia y a la aplicación del modelo de eGobierno en las administraciones públicas gallegas.
- Facilitar análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.
- Promover el intercambio de experiencias e información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.
- Impulsar la organización de eventos formativos, reuniones de expertos o grupos de trabajo.
- Promover y gestionar la elaboración y difusión de publicaciones técnicas, impresas o electrónicas, específicas y monográficas o de publicación periódica
- Gestionar y ofrecer periódicamente y, como mínimo, a través de una web específica, información sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia, eventos formativos, noticias de actualidad, o enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades.

- Elaborar y presentar públicamente informes que reflejen el estado de situación o la evolución prevista.
- Facilitar datos a los otros organismos y entidades con competencias específicas en la materia.
- Analizar el estado de desarrollo de la Sociedad de la Información para toda la ciudadanía y, en especial, en el que respecta a las mujeres, a las personas con discapacidad, a las personas mayores y a los colectivos con riesgo de exclusión, promoviendo líneas de actuación que potencien su incorporación y permanencia activa en condiciones de igualdad efectiva.
- Evaluar y servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración.

3. El OSIMGA en cifras. Año 2018



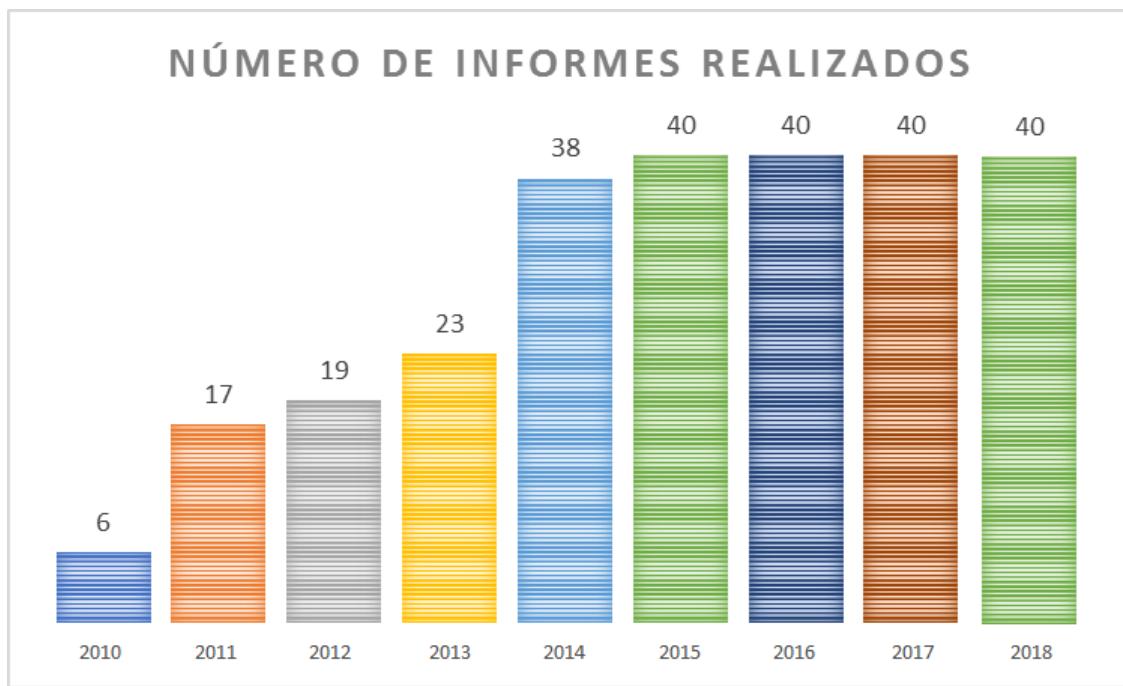
Evolución del OSIMGA desde su creación

Desde su creación, a principios del año 2010, el OSIMGA realizó un amplio esfuerzo para ampliar su actividad de observación y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información y, al mismo tiempo, acercar este conocimiento de una forma clara y transparente a la sociedad.

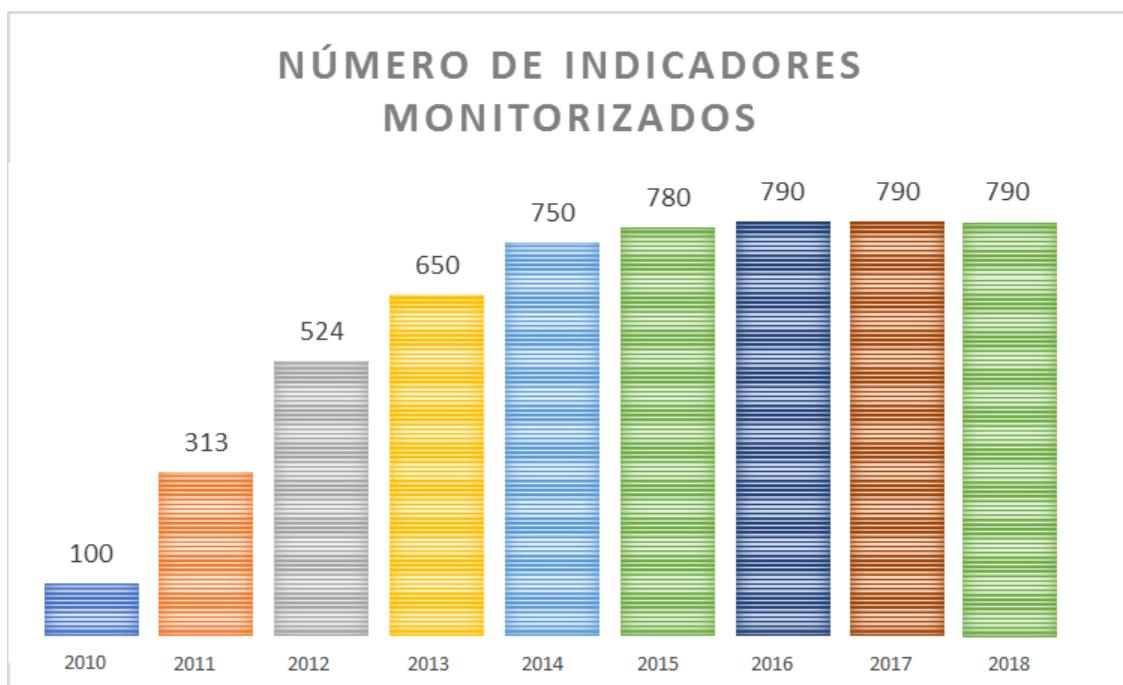
Las necesidades y expectativas de la ciudadanía, empresas y Administraciones Públicas son el punto de partida para la definición de nuestros compromisos, siendo la medición de su grado de cumplimiento una tarea fundamental en el proceso de avance continuado del OSIMGA.

Por este motivo, en este capítulo se presenta un balance de los principales indicadores de gestión del Observatorio y se muestra la evolución positiva que experimentaron, tanto el número de estudios y análisis realizados como el incremento significativo de las consultas y visitas a los productos y servicios que se ofrecen desde la web del OSIMGA.

El OSIMGA viene realizando una intensa labor de investigación a través de la elaboración de diagnósticos, estudios temáticos y análisis, consiguiendo la cifra de 40 informes en el año 2018, manteniendo el elevado ritmo de publicaciones de los últimos años.



El OSIMGA comenzó monitorizando cien indicadores relativos a las TIC en diversos ámbitos: hogares, empresas, sector TIC y administraciones. Actualmente, se acercan 790 indicadores evaluados anualmente por el OSIMGA que permiten atender al singular perfil sociodemográfico existente en Galicia.



Una de las conclusiones más relevantes y positivas que se observan en este ejercicio de autodiagnóstico que realiza el OSIMGA es el seguimiento de los proyectos y actividades a través de su web.

En el año 2018, el OSIMGA renovó su web, donde el acceso a los diferentes contenidos es más fácil, organizado e intuitivo. Además, la nueva web del OSIMGA permite la navegación desde diferentes dispositivos, disponiendo en todos ellos del mismo aspecto visual y adaptado al dispositivo (diseño responsive orientado a dispositivos móviles).

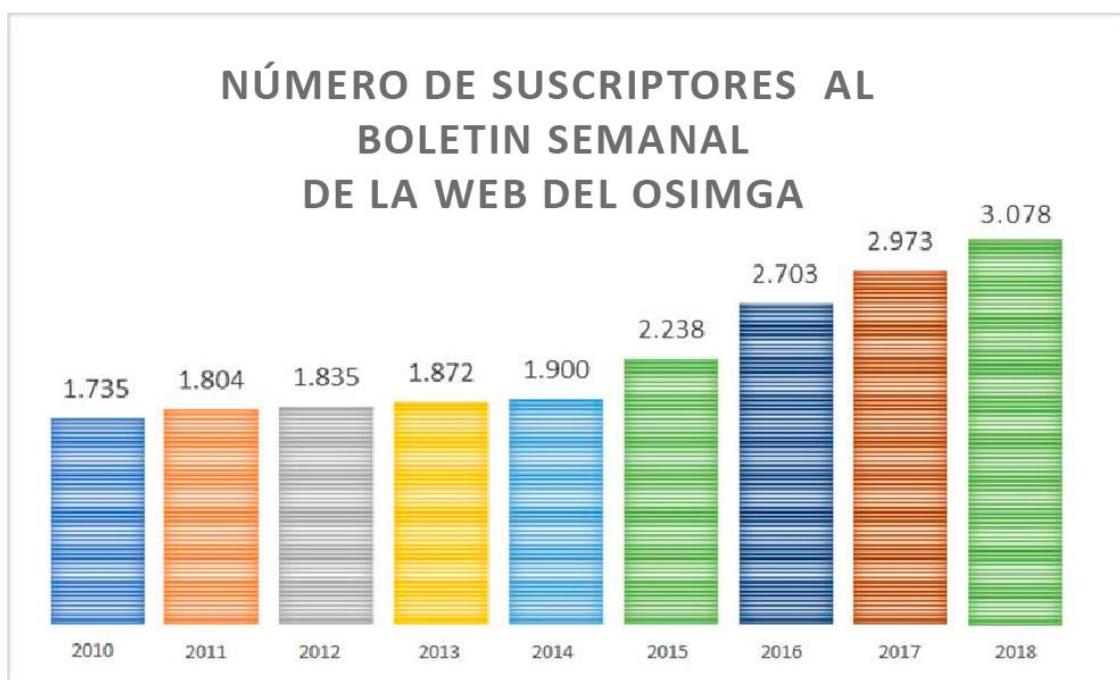
Además de la mejora de diseño y organización de los contenidos, se abordó una actualización del gestor de contenidos sobre lo que está construido la web, que permite una gestión más fácil, accesible y eficiente de todos los contenidos y secciones que integran la web del OSIMGA y la incorporación de nuevas funcionalidades en los próximos años.

El OSIMGA analiza también la información de actualidad procedente de entidades externas, extrayendo los datos destacados relativos a la Comunidad Gallega y observando las últimas tendencias en materia de Sociedad de la Información. El boletín electrónico informa a nuestros suscriptores de una selección experta de las experiencias y eventos de actualidad. La buena acogida de este servicio queda reflejado en los más de 3.000 suscriptores con los que ya cuenta el boletín del Observatorio.



Período 2016 - 2019

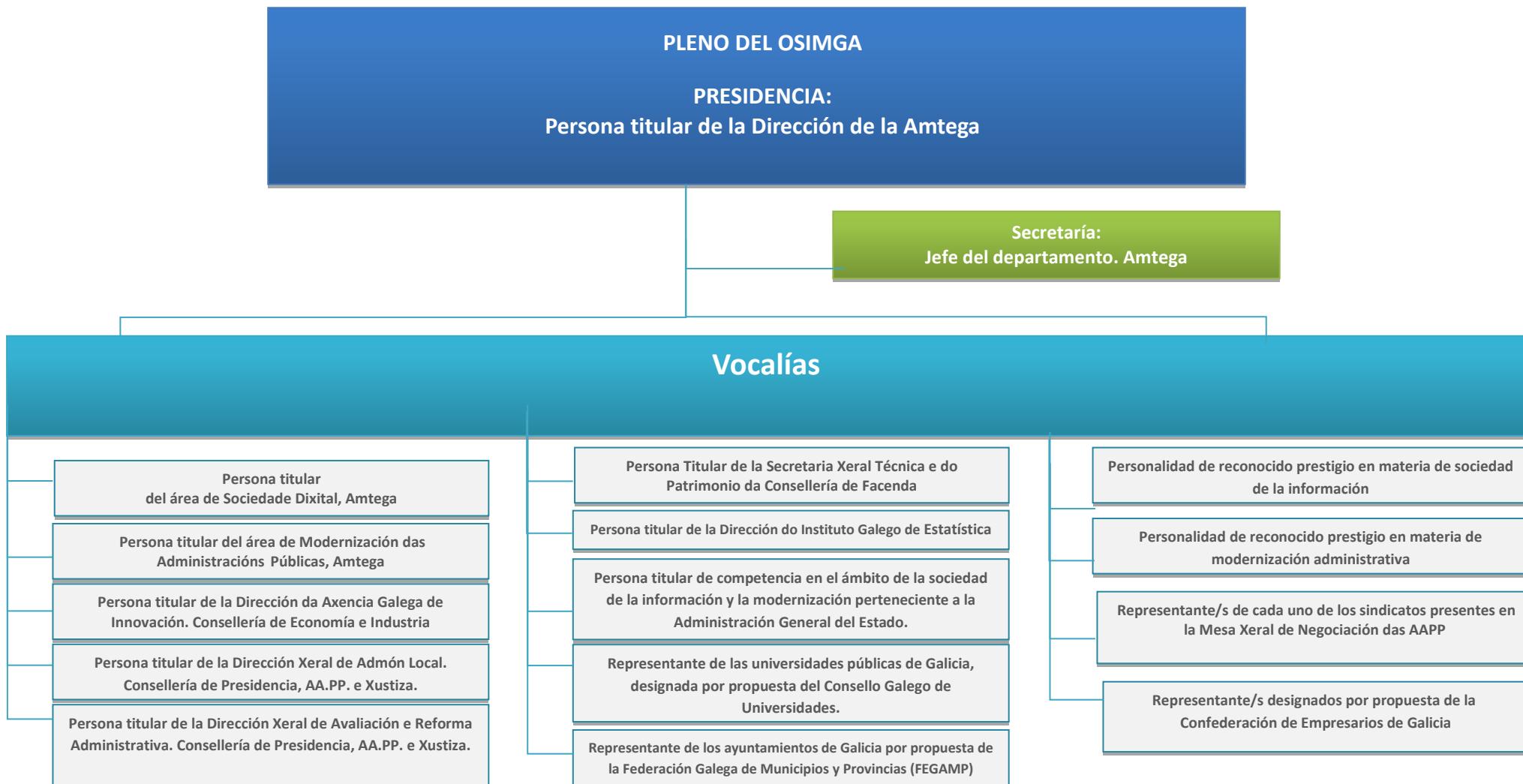
El nº de suscriptores del boletín semanal del OSIMGA aumentó un 13,9 % en 2018



4. Pleno del OSIMGA. Año 2018

Las actividades realizadas por el OSIMGA en el año 2018 tuvieron como marco de referencia el Plan de Trabajo aprobado en el Pleno del Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA).

El Pleno del Observatorio, celebrado el 6 de junio de 2018 en la sede de la Amtega, edificio Zinc de la Cidade da Cultura de Galicia, estuvo presidido por la directora de la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia e integrado por representantes de las distintas Administraciones públicas y universidades junto con personalidades de reconocido prestigio en materia de la Sociedad de la Información y de modernización administrativa.



En este Pleno del OSIMGA del año 2018 se presentó el balance de las actuaciones realizadas en el año 2017 y se evaluó el estado de la Sociedad de la Información en Galicia a través de los principales datos estadísticos.

Dando cumplimiento a las directrices del Decreto de creación del OSIMGA, también se presentó su Memoria Anual y se aprobó el Plan de Trabajo del Observatorio para el año 2018.

Balance de la Axenda Dixital de Galicia 2020



La Directora de la AMTEGA destacó que, en dos años de Axenda Dixital, ya se invirtieron 600 millones de euros, 150 de ellos de capital privado, en diferentes planes de transformación digital; consiguiendo sentar las bases para dar respuesta a los desafíos formulados alrededor de las líneas estratégicas de la ADG2020

Memoria de actividad y Plan de Trabajo del OSIMGA

El Pleno del Observatorio del año 2018 aprobó el Plan de trabajo anual que describe las tareas que van a configurar el programa de trabajo del Observatorio a lo largo del año 2018 y la Memoria de Actividades del año 2017 que puede consultarse en la web del OSIMGA www.osimga.org



5. Actuaciones y proyectos

Con el fin de contribuir a la definición estratégica de las políticas públicas en la materia, durante el año 2018 el Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) desarrolló una amplia actividad prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución y distintos análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.

A continuación, se presentan todos los proyectos realizados por el OSIMGA a lo largo del año 2018, organizados en base a cinco líneas de actuación estratégicas. Para cada uno de los proyectos identificados se expondrá su descripción y características más relevantes.

Todos los informes de carácter general y los estudios temáticos del OSIMGA se distribuyen libremente en la Red bajo licencia Creative Commons y pueden consultarse en la web del Observatorio www.osimga.org

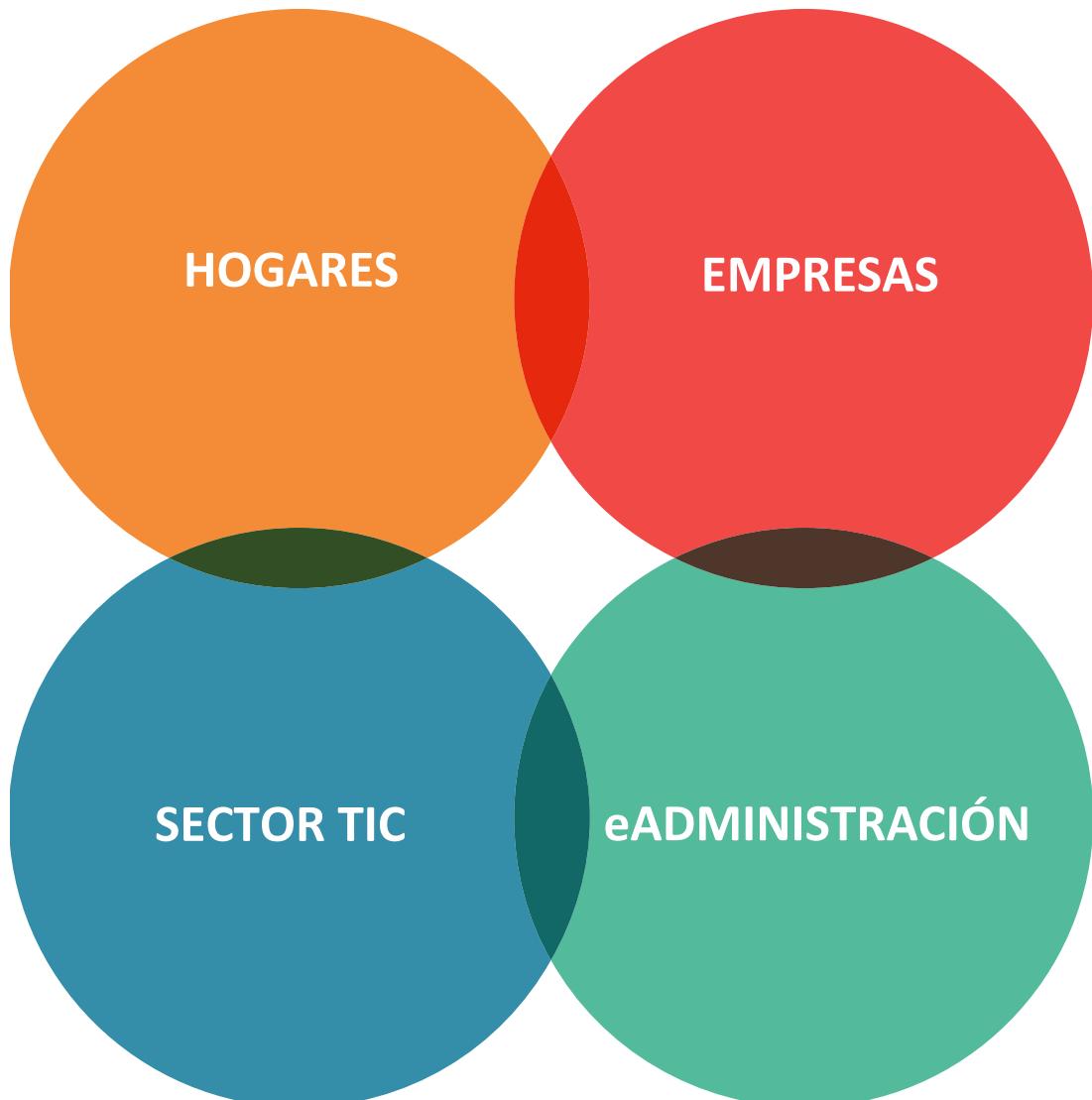
Líneas de actuación estratégicas

- 01** **Informes de carácter General**
- 02** **Estudios temáticos**
- 03** **Proyectos en colaboración con el IGE y en el Marco del Plan Galego de Estatística**
- 04** **Sistema de información y vigilancia**
- 05** **Colaboraciones**



5.1. Línea 1 - INFORMES DE CARÁCTER GENERAL

En el año 2018, el OSIMGA dio continuidad al análisis de la evolución del equipamiento y uso de las TIC en los siguientes cuatro colectivos.





5.1.1 Hogares

- **El porcentaje de hogares gallegos con Internet se sitúa en el 84,1% reduciendo la diferencia con el conjunto de España.**
- **El uso de Internet entre la población gallega creció 4,4 puntos porcentuales en el último año, consiguiendo al 78,4% de gallegos que usaron la Red en los tres últimos meses.**
- **Las compras a través de la Red se incrementaron 3 puntos porcentuales en el último año, alcanzando un 31,8% de gallegos que compraron algún bien o servicio electrónicamente.**
- **La contratación de Internet creció un 20% entre 2014 y 2017, eliminando la brecha digital con el estado y reduciendo la menos de un punto a diferencia con Europa.**
- **El uso de Internet se incrementó cerca de 12 puntos en los ayuntamientos gallegos de menos de 5.000 habitantes en los dos últimos años.**

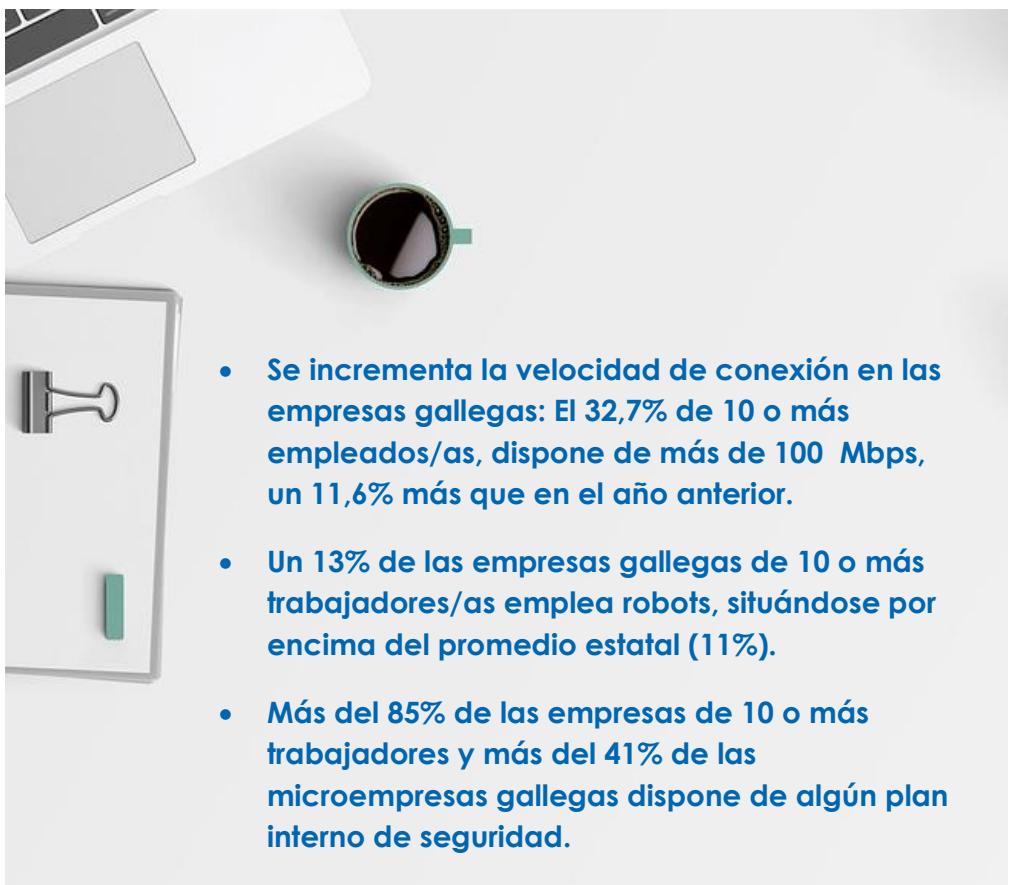
Gracias a las actuaciones desarrolladas hasta el momento dentro del **Plan de Banda Larga de Galicia 2020**, se está consiguiendo una Comunidad plenamente conectada, donde el 84,1% de los hogares gallegos ha contratado Internet, **5,4 puntos más que el año anterior**.

Este informe fue realizado en el marco del **convenio firmado entre la Amtega y el IGE**, a partir de los datos recogidos en la “Encuesta Estructural a hogares” del Instituto Galego de Estatística y posteriormente analizados por el OSIMGA, con el fin de evaluar la evolución de la penetración de las nuevas tecnologías en la sociedad gallega.

Esta colaboración supuso un aumento de muestra respecto de los anteriores estudios que realizaba el OSIMGA, facilitando un **mayor desglose de los datos**. Se analiza la información suministrada por 8.019 hogares y 16.900 personas de 16 a 74 años.



5.1.2 Empresas



La información que se presenta procede de la “Encuesta sobre uso de las TIC y comercio electrónico en las empresas” del Instituto Nacional de Estadística (INE) y fue **facilitada a través del Instituto Galego de Estatística (IGE), en virtud del marco del convenio de colaboración firmado entre la Amtega, el IGE y el INE**.

Cabe destacar la incorporación de información de las nuevas vanguardias tecnológicas: robótica, Big Data y Cloud computing, acercándonos a los desafíos de las TIC en la empresa marcados en la **Axenda Dixital de Galicia 2020**.

Además, dicho Convenio permite que se facilite al OSIMGA una ampliación de los datos publicados por el INE, especialmente en el que se refiere la:

1. **Microempresas** (de nueve trabajadores o menos) y **empresas en general** (de diez trabajadores o más)
2. **Ampliación significativa de los indicadores de comercio electrónico**
3. **Datos específicos de las empresas multilocalizadas**. Diferencia entre empresas con sede fuera de Galicia y que desarrollan parte de su actividad en la Comunidad Gallega, de aquellas con sede y actividad en Galicia.



5.1.3 Sector TIC

- **Crece el número de empresas TIC en Galicia, llegando hasta las 2.579 y dando empleo a 16.866 trabajadores/as.**
- **El volumen de negocio de las empresas TIC gallegas supera los 2.600 millones de euros en el año 2017, un 4,8% más que en el año 2016.**
- **El 34% de las empresas tecnológicas de Galicia realizaron actividades de i+D+i nos últimos tres años y el 65% obtuvieron resultados comercializables.**
- **Más del 24% de las empresas TIC han previsto contratar nuevo personal relacionado con el ámbito tecnológico en los próximos años, un 4,3% más que el año anterior.**

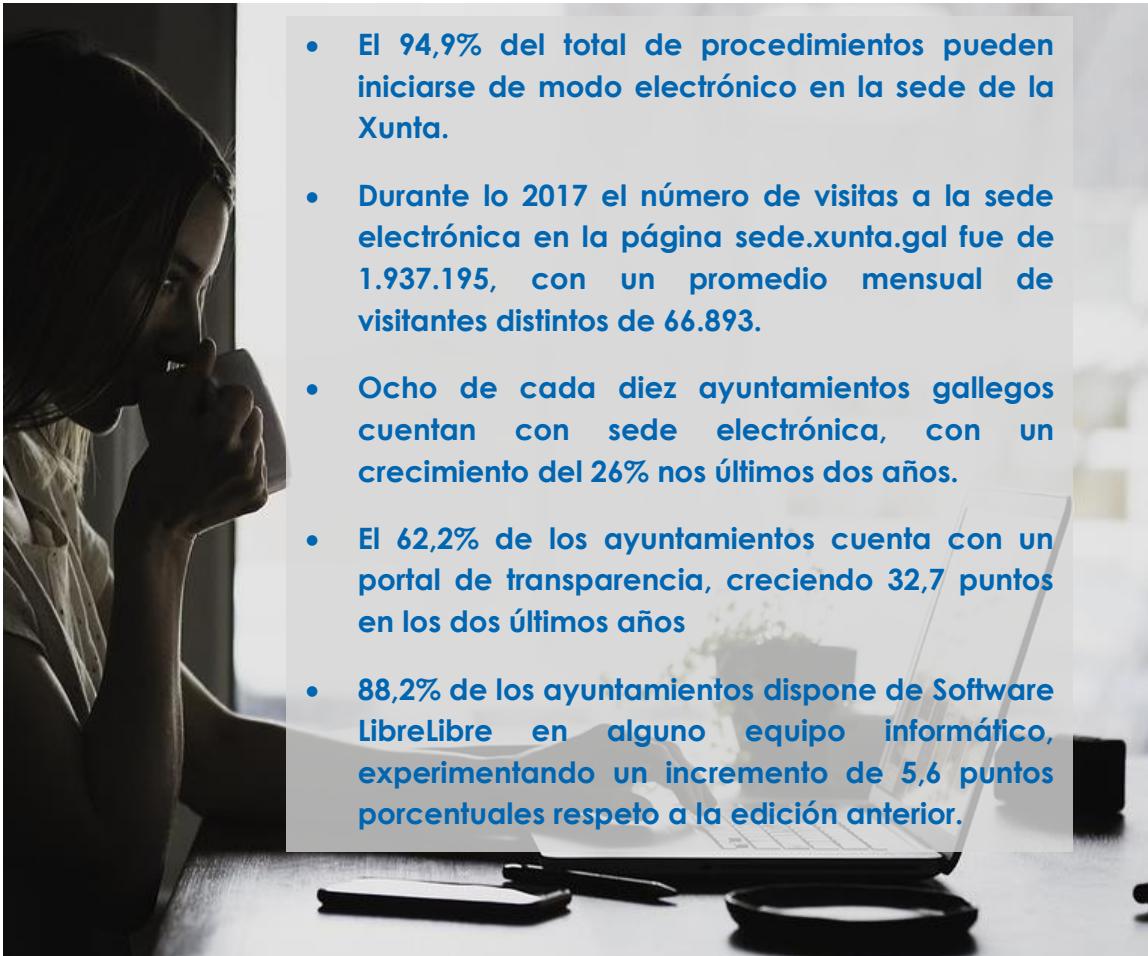
Estudio de referencia del sector empresarial TIC gallego, realizado por el OSIMGA e incluido en el Plan Galego de Estadística 2017 – 2021

Este informe presenta los principales datos de caracterización del sector TIC gallego: empleo, volumen de negocio, demografía empresarial, Recoge información directa entre 440 empresas del sector.



5.1.4 eAdministración

- El 94,9% del total de procedimientos pueden iniciarse de modo electrónico en la sede de la Xunta.
- Durante lo 2017 el número de visitas a la sede electrónica en la página sede.xunta.gal fue de 1.937.195, con un promedio mensual de visitantes distintos de 66.893.
- Ocho de cada diez ayuntamientos gallegos cuentan con sede electrónica, con un crecimiento del 26% nos últimos dos años.
- El 62,2% de los ayuntamientos cuenta con un portal de transparencia, creciendo 32,7 puntos en los dos últimos años
- 88,2% de los ayuntamientos dispone de Software LibreLibre en alguno equipo informático, experimentando un incremento de 5,6 puntos porcentuales respecto a la edición anterior.



El OSIMGA analizó el avance de los servicios públicos de la administración electrónica, tanto en la Xunta de Galicia como en los ayuntamientos de Galicia. Estas estadísticas del OSIMGA están incluídas en el Plan Galego de Estatística 2017 – 2021.



5.2 Línea2 – ESTUDIOS TEMÁTICOS

En el año 2018 el OSIMGA también publicó diversos estudios monográficos. Tienen el objetivo de evaluar un ámbito específico de interés relacionado con las tecnologías de la información y de la comunicación, así como servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración en el marco de la Axenda Dixital de Galicia 2020.

Los estudios monográficos del Observatorio se elaboraron a partir de la extracción sistemática de la información sectorial contenida en los informes de diagnóstico del Observatorio, a partir de nuevas encuestas o análisis cualitativos de un sector, o bien, a partir de la recopilación de la documentación y datos existentes en fuentes de información externas.

A continuación se presentan las áreas temáticas y colectivos específicos analizados por el OSIMGA en el año 2018. Para cada una de estas áreas estratégicas de interés, se realizó un estudio temático del que se expone su descripción y características más relevantes.

Línea 2 – ESTUDIOS TEMÁTICOS



COLECTIVOS ESPECÍFICOS:

-  Medio rural
-  Mujeres
-  Juventud
-  Autónomos
-  Hipersetor TIC

ÁMBITO SOFTWARE LIBRE:

-  Pymes
-  Empresas Informáticas





Los objetivos de este estudio, que se realizó por tercera vez, son evaluar la **disponibilidad de herramientas informáticas y usos de la sociedad de la información en medio rural gallego**, a partir de datos propios del OSIMGA obtenidos en el marco del convenio firmado con el IGE.

Este estudio utiliza como fuente de información a **Encuesta Estructural a Hogares que realiza el Instituto Galego de Estatística** y la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE, incluyéndose como variable de análisis a dispersión territorial en la relación con la Sociedad de la Información.



5.2.1 La Sociedad de la Información en el rural



5.2.2 La Sociedad de la Información desde una perspectiva de género

Este estudio tiene como objetivos analizar comparativamente los principales indicadores que definen las **diferencias de género en el acceso y uso a las tecnologías de la información y de la comunicación** en Galicia, así como estudiar la influencia del hábitat en la brecha digital segundo el sexo, todo eslabón siguiendo los ejes del **Plan de Inclusión Digital de Galicia 2020**.

El 78,8% de los gallegos y el 78,1% de las gallegas utilizaron Internet nos últimos tres meses. Esta diferencia de apenas 0,7 puntos **sitúa la brecha digital de género en Galicia en el valor más bajo desde que se registran datos en este ámbito**.

5.2.3 La Juventud y las TIC

Línea 2 – ESTUDIOS TEMÁTICOS



Estudio realizado por el Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia en el marco estratégico de la [Axenda Dixital 2020 da Xunta de Galicia](#).

Sus objetivos son [evaluar el incidente de la presencia de niños/las y xóvenes en el hogar en relación a la equipación y uso de las tecnologías de la información](#), a partir de datos propios del OSIMGA obtenidos en el marco del convenio firmado con el IGE.

El 97,5% de los hogares gallegos con niños y niñas en edad escolar (3 a 16 años) ha contratado banda ancha, [aumentando un 3,9% respecto al año anterior](#) y superando en 17,6 puntos a los hogares donde no residen estudiantes.



5.2.4 Software Libre: Empresas, empresas informáticas y Ayuntamientos



- **Más del 87% de las empresas de 10 o más trabajadores y el 60% de las microempresas utiliza Software libre.**
- **El 88,2% de los ayuntamientos dispone de software libre en algún equipo informático, aumentando 5,6 puntos porcentuales respecto a la edición anterior.**

Estos informes son realizados por el Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (AMTEGA), en el marco de las iniciativas impulsadas por la **Axenda Dixital de Galicia 2020** y del **Plan de acción en materia de Software Libre 2018**.

Los estudios analizan al por menor información cuantitativa tanto de los **ayuntamientos** como de las **empresas y de las empresas informáticas** en relación con los **principales indicadores de Software libre, resultados a los que se puede acceder en la web www.osimga.gal**



5.2.5 Las mujeres tecnólogas en las empresas TIC

- Las mujeres representan el 34,3% del personal de las empresas del Hipersector TIC
- El subsector contenidos posee el mayor porcentaje de personal femenino, con un 41,9% de trabajadoras y una brecha de 16 puntos porcentuales respecto a los hombres.
- Un 15,2% de las empresas TIC gallegas cuentan con mujeres directivas en puestos de dirección.





5.2.6 Caracterización del Hipersector TIC

El estudio del **Hipersector TIC en Galicia** tiene por objeto conocer la situación actual y la evolución de las actividades que componen el Sector de las Tecnologías de la Información (TIC) junto con el sector de los Contenidos y Servicios Audiovisuales.

En Galicia existen un total de **3.474 empresas que desarrollan actividades relacionadas con el Hipersector TIC**, de las que el 75,6% realizan actividades en el sector TIC y el 24,4% en el de Contenidos. El crecimiento del Hipersector TIC en Galicia queda patente con un crecimiento demográfico de un 9,9% en el número de empresas, sostenido desde el año 2013.

Para determinar estas actividades se consideró cómo referencia los trabajos desenvolvidos por la OCDE y el INE.

- **El Hipersector TIC gallego duplica el volumen de las exportaciones en cuatro años. En 2017 las empresas tecnológicas y de contenidos gallegas exportaron bienes por valor de 105 millones de euros frente a los 50,7 millones de euros registrados en 2013.**
- **El Hipersector TIC emplea a 23.308 trabajadores/as y crece un 6,1% respecto del año anterior. Es el mayor volumen de empleo alcanzado nos últimos cinco años.**
- **El valor añadido bruto (VAB) del Hipersector TIC gallego aumentó un 9,1% en el 2017 y supera ya los 1.300 millones de euros.**





Línea 2 – ESTUDIOS TEMÁTICOS

5.2.7 La Sociedad de la Información y los Autónomos de Galicia



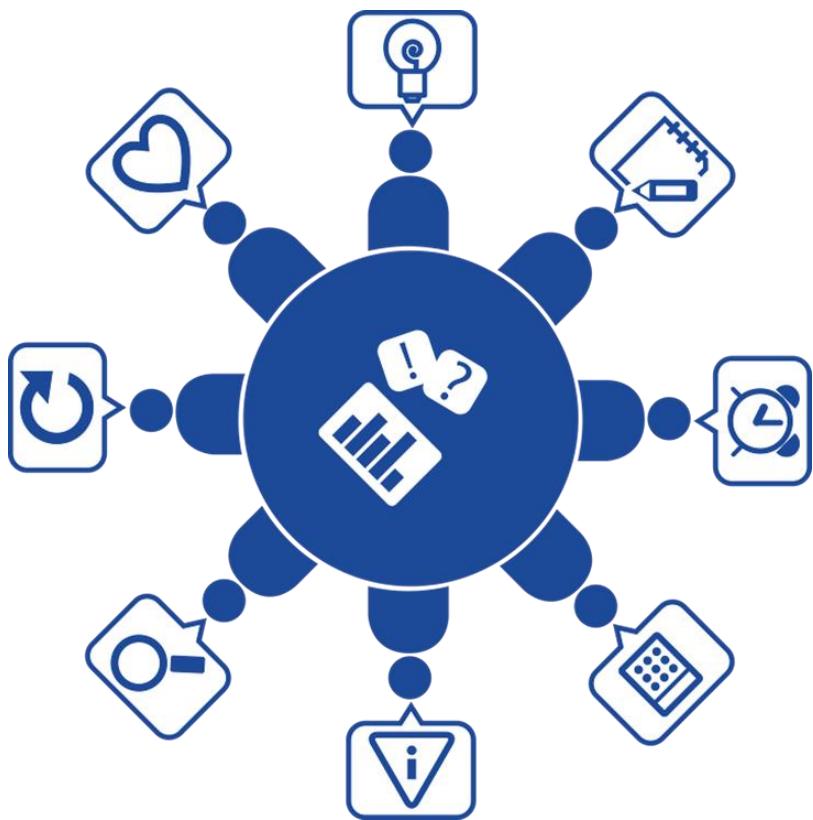
Este estudio analiza comparativamente **el uso de la Sociedad de la Información** por parte de los autónomos/as gallegos/as respecto del resto de formas societarias y del conjunto de las microempresas.

Este informe constituye un elemento de diagnóstico para evaluar y servir de elemento para la definición de iniciativas y actuaciones focalizadas nos autónomos/las



5.2.8 La Responsabilidad Social Empresarial en las empresas TIC

Con el objetivo de conocer y evaluar las principales políticas, estrategias y prácticas en materia de RSE así como hacer un seguimiento de los principales datos existentes sobre la aplicación de la RSE, desde el OSIMGA, en colaboración con la Consellería de Traballo e Benestar de la Xunta de Galicia, se elaboró el estudio de caracterización de la RSE en el sector TIC y recopilación de los principales indicadores existentes en esta materia.





5.3 Línea 3 - PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON EL IGE Y EN EL MARCO DEL V PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2017-2021

Durante el año 2018, la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA y el Instituto Galego de Estatística (IGE), desarrollaron varias líneas de colaboración en lo que se refiere a la coordinación de la realización de las encuestas en materia de la Sociedad de la Información, atendiendo a los criterios de máxima eficiencia, eficacia y austeridad en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica.

Algunos resultados de esta intensa colaboración entre la Amtega, a través del OSIMGA y el IGE son:

El OSIMGA dio cumplimiento a todos los compromisos asumidos en el Programa Estatístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia para 2018 y obtuvo un 100% de ejecución en sus proyectos estadísticos.





Línea 3 - PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON EL IGE Y EN EL MARCO DEL V PLAN
GALEGO DE ESTADÍSTICA 2017-2021

Los proyectos desarrollados en colaboración con el IGE y las operaciones y actividades estadísticas cuya responsabilidad de ejecución recayó en la Axencia para a Modernización Tecnológica de Galicia, a través del OSIMGA durante el año 2018 son los siguientes:

Código	Proyectos en colaboración con el IGE y Operaciones y la actividad estadística del V Plan Galego de Estadística
Convenio de colaboración entre la Amtega, el IGE y el INE para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas	
4106-01-AE05	La Sociedad de la Información en el medio rural
4101-02-OE05	Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia
4102-01-OE05	Encuesta a las Empresas TIC de Galicia
4103-01-OE05	Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia
4103-02-OE05	Estadística de la administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia
4102-02-AE05	Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia

Línea 3 - PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON EL IGE Y EN EL MARCO DEL V PLAN
GALEGO DE ESTATÍSTICA 2017-2021



***Convenio de Colaboración entre la Amtega, el IGE y el INE
para optimizar la recogida de datos en el ámbito de los hogares y de las empresas***

Una importante línea de trabajo del OSIMGA es la colaboración establecida con el Instituto Galego de Estadística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE) para optimizar la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en los hogares y en las empresas de Galicia, y que fructificó con la firma de un convenio de colaboración entre estas entidades.

Esto se traduce en un aval para los trabajos del OSIMGA, que garantiza una metodología rigurosa de captación y tratamiento de los datos, la exactitud y fiabilidad de la información para divulgar y la precisión y conocimiento de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en Galicia.



- ✓ Esta colaboración permite la inclusión anualmente de un conjunto de indicadores relativos a la Sociedad de la Información en los hogares gallegos en la "Encuesta Estructural a Hogares" que realiza el IGE, lo que evita duplicidades, y supone un aumento de muestra de las encuestas a hogares respecto al número de encuestas que hacía el OSIMGA.
- ✓ El convenio también contempla la obtención, a través del IGE, de una ampliación de los datos de la "Encuesta de uso de las TIC y comercio electrónico en las empresas" del INE, especialmente en el referido a las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad, así como datos de comercio electrónico y microempresas gallegas.

Línea 3 - PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON EL IGE Y EN EL MARCO DEL V PLAN
GALEGO DE ESTATÍSTICA 2017-2021



[\[4106-01-AE05\] La Sociedad de la Información en el medio rural.](#)

Este proyecto analiza la situación con una actividad específica que evalúe la implantación y uso de la Sociedad de la Información en medio rural gallego.

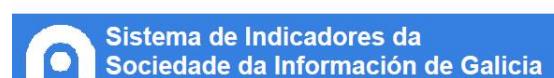
Este estudio utiliza la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE y basada, a su vez, en la metodología empleada por Eurostat.



[\[4101-02-OE05\] Sistema de Indicadores de la SI de Galicia.](#)

Cumpliendo el programa estadístico anual para el año 2018, el Observatorio publicó en diciembre una edición actualizada del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.

El Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia está compuesto por 29 indicadores que permiten monitorizar la evolución de la penetración y uso de las tecnologías en los siguientes ámbitos: población, empresas, sector TIC y administración electrónica. Además, acerca información sobre el ritmo de crecimiento en el últimos cuatro años.



Línea 3 - PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON EL IGE Y EN EL MARCO DEL V PLAN
GALEGO DE ESTATÍSTICA 2017-2021



[4102-01-OE05] Encuesta a las Empresas TIC

En 2018 el OSIMGA realizó la Encuesta a las Empresas TIC de Galicia, la única encuesta oficial en este sector específico, incluida en el V Plan Galego de Estatística.

El proyecto técnico de esta operación estadística fue aprobado por el Consello Galego de Estatística, otorgando así un aval de calidad y certificando la rigurosidad de este estudio realizado anualmente por el OSIMGA

**7[4103-01-OE05 y 4103-02-OE05] La Administración electrónica en
la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos gallegos**



En 2018, cumpliendo los compromisos del V Plan Galego de Estatística, se publicó el estudio sobre la Administración Electrónica en la Xunta de Galicia sobre los datos recogidos en el año 2017 correspondiente a la Encuesta sobre Administración Electrónica en los municipios gallegos.

**[4102-02-AE05] Observatorio da Sociedade da Información e a
Modernización de Galicia**

El propio Observatorio presenta la condición de actividad estadística y adquiere el compromiso de publicar una selección de indicadores relativos a las empresas y microempresas gallegas, convirtiéndose en la única fuente de información que publica estos datos estadísticos específicos para Galicia.



5.4 Línea 4 - SISTEMA DE INFORMACIÓN Y VIGILANCIA

El Decreto 21/2010 define el OSIMGA como órgano asesor y como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

Durante el año 2018, el Observatorio ofreció a la sociedad gallega a través de su web información actualizada sobre el grado de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

Modernización de la web OSIMGA www.osimga.org

La web del OSIMGA se puso en marcha en el año 2011. En estos 7 años se produjeron muchos cambios y avances tecnológicos en la forma de visualizar y presentar la información y en la manera de acceder a la ella por parte de los usuarios finales (tablets, móviles, etc.).

En el año 2018 se aplicó un proceso de revisión y mejora de la web, con el objetivo de disponer de una página con un diseño gráfico actualizado, donde el acceso a los diferentes contenidos sea más fácil, organizado e intuitivo y que la navegación sea posible desde diferentes dispositivos, disponiendo en todos ellos del mismo aspecto visual y adaptado al dispositivo (**diseño responsive** orientado a dispositivos móviles).

Esta mejora visual implica también una reorganización de los contenidos destacados, de forma que la lectura sea más limpia y clara.

Además de la mejora de diseño y organización de los contenidos, se abordó una actualización del **gestor de contenidos** sobre lo que está construido la web, que permite una gestión más fácil, accesible y eficiente de todos los contenidos y secciones que integran la página del OSIMGA y la incorporación de nuevas funcionalidades en los próximos años.

De forma no visible para los usuarios finales, pero no menos importante, se configuró para la web del OSIMGA la herramienta **Google Analytics**, que permite conocer las pautas de comportamiento de los visitantes que navegan por ella; esta herramienta permitirá mejorar y evolucionar la web hacia el verdadero interés de los usuarios que acceden a la misma.

La web del OSIMGA es la principal herramienta de difusión pública de las actividades realizadas por el OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada y una referencia experta en su ámbito. Esta web es un canal abierto de comunicación y difusión de los datos, informaciones, estudios y otros materiales elaborados por el Observatorio.

DESTACADOS



Las pymes y las grandes empresas gallegas ascienden al quinto puesto del ranking estatal...

[MÁS INFO](#)



El Hipersector TIC en Galicia emplea a cerca de 22.000 trabajadores, la mayor cifra...

[MÁS INFO](#)



La ciberseguridad y la confianza digital en los hogares gallegos. Edición 2017

[MÁS INFO](#)

ACTUALIDAD

NOTICIAS



13/02/2019
Galicia reduce la brecha digital de género a mínimos históricos



07/11/2018
Más del 82% de los hogares gallegos ha contratado Internet, cerca de un 5% más que el año anterior



02/11/2018
Más del 97% de los hogares gallegos con niños y estudiantes tienen contratado Internet



03/10/2018
El 60% de las empresas TIC gallegas señala que es difícil o muy difícil contratar profesionales con perfiles digitales especializados



20/09/2018
Las microempresas gallegas superan la media estatal en la contratación de banda larga móvil

[VER TODAS](#)

Línea 4 - SISTEMA DE INFORMACIÓN Y VIGILANCIA



BOLETÍN DE NOTICIAS

4º trimestre de 2018

www.osimga.org



SISTEMA DE INDICADORES

Sistema de indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia publicado en diciembre de 2018:

- Global
- Servicios públicos de la Administración electrónica
- Empresas
- Empresas TIC
- Población

NOTICIAS OSIMGA



Más del 82% de los hogares gallegos ha contratado Internet, cerca de un 5% más que el año anterior



INFORMES

Ciudadanía

- La Sociedad de la Información en el rural gallego. Edición 2018.

eAdministración

- La Administración electrónica en la Administración pública de Galicia. Edición 2018.



A través de su web y de su boletín trimestral de actualidad, **que cuenta ya con más de 3.000 suscriptores, con un aumento de un 13,9 % en tres años**, el Observatorio suministra una selección de noticias de actualidad, eventos, enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades relacionadas con la modernización de la Administración autonómica gallega y la Sociedad de la Información.

Además, el fondo histórico del OSIMGA presenta una panorámica, ordenada de modo cronológico y temático, de la evolución de la Sociedad de la Información y la Administración electrónica en Galicia.

La integración con los canales 2.0 de la Axencia para a Modernización e Innovación Tecnolóxica permite avanzar hacia el modelo de administración abierta, primando las relaciones con la ciudadanía y el contacto directo con ellos, haciéndose más transparente, participativa y colaborativa.

**Vigilancia y análisis de fuentes de información externas**

Junto con las labores vinculadas a las observaciones propias, el OSIMGA continuó en 2018 con las tareas de vigilancia y análisis de fuentes de referencia externas. Este trabajo facilita la realización de análisis comparativos y alineaciones de datos de Galicia con otros marcos geográficos que se analizan para la realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias y otros productos de información OSIMGA.

Algunas fuentes de información externa analizadas en 2018 fueron:

**Eurostat**Fundación
Telefónica**CMT****AMETIC****IGE****INE****AIMC****CPEIG**Fundación
Vodafone**FUNDETEC****Comisión Europea**Fundación
Orange

5. Línea 5 - COLABORACIONES



El OSIMGA dio continuidad durante el año 2018 al importante capítulo de las colaboraciones, intercambiando información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.

En el año 2018 cabe destacar la sinergia establecida entre la Amtega, a través del OSIMGA, y el IGE, abriendo líneas de colaboración en distintos ámbitos de observación. A continuación, se relacionan las principales entidades con las que cooperó el OSIMGA y se describen los principales resultados de esta colaboración.

El OSIMGA facilitó también datos a otros organismos y entidades, atendiendo la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y acercando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.





IGE

“Convenio de colaboración entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) y el Instituto Galego de Estatística (IGE) para la optimización de las operacións estadísticas en el ámbito de la sociedad de la información: hogares y empresas”

ORGANISMO



DESCRIPCIÓN

El Convenio de Colaboración firmado entre Amtega y el IGE permitió la integración de los indicadores de la sociedad de la información en la población de Galicia dentro de la encuesta de “Estructural a hogares” realizada por el IGE y una explotación ad-hoc de datos sobre el desarrollo de la sociedad de la información en las empresas de Galicia, facilitados por el IGE y procedentes de la “Encuesta de uso TIC y comercio electrónico en las empresas” realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

ÁMBITO

Hogares y empresas

INE (a través del IGE)

Ampliación de los indicadores de microempresas, publicados en la “Enquisa de uso de TIC e Comercio electrónico nas empresas” del INE y obtención, a través del IGE, de datos específicos sobre las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia e indicadores sobre comercio electrónico de las empresas gallegas.

ORGANISMO



DESCRIPCIÓN

A través del mencionado Convenio de Colaboración, firmado entre la Amtega y el IGE, se obtuvieron datos sobre las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia y una ampliación de los indicadores sobre las microempresas y comercio electrónico correspondiente a las empresas gallegas, procedentes de la “Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas” del INE.

ÁMBITO

Empresas



Red.es (ONTSI)

Consulta de datos e informes sobre la evolución de las TIC a nivel estatal

ORGANISMO

red.es

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA consulta y realiza un seguimiento sobre los indicadores en materia de la Sociedad de la Información que publica el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI).

ÁMBITO

Sistema de Indicadores y estudios temáticos

Telefónica

El OSIMGA elaboró un capítulo relativo a la Sociedad de la Información en Galicia que se integró en el informe “La Sociedad de la Información en España 2018”

ORGANISMO

Telefónica

Fundación Telefónica

DESCRIPCIÓN

En el marco de colaboración que el Observatorio desarrolla con la Fundación Telefónica, se elaboró un informe sobre la situación de la Sociedad de la Información en Galicia en 2018 que recopila los principales indicadores y la realidad digital de Galicia a través de sus proyectos más relevantes. Esta colaboración se integró en el informe “La Sociedad de la Información en España 2018”.

ÁMBITO

General



Unidad de Mujer y Ciencia

Elaboración de estudios temáticos sobre la situación laboral de la mujer tecnóloga y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información desde la perspectiva de género.

ORGANISMO

unidad de
**muller e
ciencia**
de galicia

DESCRIPCIÓN

Desde que en junio de 2010, la Amtega entrara a formar parte de la Unidad de Mujer y Ciencia, se estableció una estrecha colaboración con el OSIMGA. El Observatorio realiza un seguimiento continuo de los indicadores de la penetración de las TIC atendiendo a la perspectiva de género, solicitando los datos sobre la presencia de mujeres en el sector empresarial TIC sus funciones en el plantel de estas empresas con el fin de impulsar líneas de actuación tendentes a corregir la situación de desigualdad.

ÁMBITO

Ciudadanía y empresas

OBSAE

Galicia colabora en el grupo de trabajo “Observatorio, Medidas e Indicadores” del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas en el que participan todas las Comunidades Autónomas.

ORGANISMO

OBSAE | Observatorio
de Administración
Electrónica

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA sigue colaborando con el “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, dependiente del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, facilitando los datos correspondientes a la situación de la Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

ÁMBITO

Administración

La edición del año 2018 se realizó sobre una profunda revisión de anteriores ediciones, revisión en la que participó el Osimga, acercando posteriormente la información de Galicia en un formato estandarizado y alineado para todas las comunidades autónomas españolas que refleje el grado de avance de la Transformación Digital y de la eAdministración.



Seguimiento de la Axenda Dixital de Galicia

Entregas de datos para el seguimiento de la Axenda Dixital de Galicia 2020

Axenda Dixital de Galicia 2020	DESCRIPCIÓN
ÁMBITO	
General	<p>El OSIMGA proporcionó datos para el seguimiento del cuadro de mando de la Axenda Dixital, la hoja de ruta en materia tecnológica de la Xunta de Galicia, que fueron incluídos en el balance que publica anualmente la Amtega.</p>

CDTIC

El OSIMGA facilita los principales datos sobre el equipamiento y uso de las TIC en el sector empresarial

ORGANISMO	DESCRIPCIÓN
ÁMBITO	
	<p>El OSIMGA estableció una provechosa colaboración con el Centro Demostrador TIC de Galicia (CDTIC), facilitando los datos para evaluar la penetración de las tecnologías en las empresas y en el sector TIC.</p> <p>En el año 2018 también se proporcionaron datos relativos al uso de las TIC por parte de los autónomos o análisis sectoriales específicos.</p>



VOLDIX

El OSIMGA facilitó los principales datos sobre la brecha digital existente con los principales colectivos en riesgo de exclusión, atendiendo a la demanda de información del proxecto “Voluntariado Dixital de Galicia” (VOLDIX).

ORGANISMO

VOLDIX

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA prestó especial atención al seguimiento de los indicadores desagregados por edad, género y hábitat para detectar posibles colectivos en riesgo de exclusión.

ÁMBITO

Ciudadanía

Plan eConcellos

Publicación de una nueva edición del estudio “A Administración electrónica nos concellos galegos”



DESCRIPCIÓN

Publicación de una nueva edición del estudio sobre la administración electrónica en los municipios de Galicia, en estrecha colaboración con la Oficina eConcellos, dentro del marco estratégico Plan eConcellos, el instrumento de la Xunta de Galicia para impulsar la eAdministración en los municipios galegos.

ÁMBITO

Administración

Línea 5 – COLABORACIONES



Entrega de información para el Plan de Inclusión Dixital

El OSIMGA colaboró con el Plan de Inclusión Dixital de Galicia, atendiendo la demanda de datos estadísticos que permitiesen detectar los posibles problemas que afecten a la extensión de la Sociedad da Información en Galicia, con especial atención a los colectivos en riesgo de exclusión.



DESCRIPCIÓN

El OSIMGA atendió la demanda de información del Plan de Inclusión Dixital de Galicia, orientado al cumplimiento de los objetivos establecidos por las Agendas Digitales española e europea en el ámbito de la inclusión digital.

ÁMBITO

Ciudadanía

A través de este Plan se definió un modelo global y universal de inclusión digital, con una mayor capilaridad en el territorio y en el que participarán los agentes conocedores de la realidad de la comunidad gallega.

Entrega de datos e indicadores para atender la demanda de información

Atención a la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y entregando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.



DESCRIPCIÓN

El OSIMGA facilita periodicamente información e indicadores sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia para su difusión en eventos o foros, analiza las noticias de actualidad y da respuesta a las consultas recibidas a través de la web del OSIMGA.

ÁMBITO

General

