



Memoria de Actividad. OSIMGA

Año 2019

Pleno del Observatorio de la Sociedad de la
Información y la Modernización de Galicia

XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Año: 2020

Este documento se distribuye bajo licencia Creative Commons 3.0 Spain Attribution/ no comercial. Compartir bajo la misma licencia disponible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sana/3.0/deed.gl>

ÍNDICE

1- INTRODUCCIÓN	5
2- OBJETIVOS.....	7
3- El OSIMGA en cifras. Año 2019	9
4- EL PLENO DEL OSIMGA. AÑO 2019	12
5- ACTUACIONES Y PROYECTOS.....	15
5.1.- LÍNEA 1: INFORMES DE CARÁCTER GENERAL	16
5.1.1.-HOGARES.....	17
5.1.2.-EMPRESAS	18
5.1.3.-SECTOR TIC	19
5.1.4.-eADMINISTRACIÓN	20
5.2.- LÍNEA 2: ESTUDIOS TEMÁTICOS.....	21
5.2.1.- La Sociedad de la Información del Rural.....	22
5.2.2.- Sociedad de la Información desde una perspectiva de género	24
5.2.3.- La Juventud y las TIC	25
5.2.4.- Software libre en las empresas TIC de Galicia	26
5.2.5.- Las mujeres en el sector TIC.	27
5.2.6.-El Hipersector TIC	28
5.3.- LÍNEA 3: PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON EL IGE Y EN EL MARCO DEL V PLAN GALLEGO DE ESTADÍSTICA 2017-2021	30
5.3. 1.- Convenio de colaboración entre Amtega, el IGE y el INE.....	32
5.3.1.1.-[4106-01-AE05] <i>La Sociedad de la Información en el medio rural.</i>	33
5.3.1.2.-[4101-02-OE05] <i>Sistema de Indicadores de la SI de Galicia</i>	33
5.3.1.3.-[4102-01-OE05] <i>Encuesta a las Empresas TIC</i>	34
5.3.1.4.-[4103-01-OE05 e 4103-02-OE05] <i>La Administración electrónica</i>	34
<i>En la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos gallegos</i>	34

5.3.1.5.-[4102-02-AE05] Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia	34
5.4.- LÍNEA 4: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y VIGILANCIA	35
5. 4.1- Web OSIMGA www.osimga.org	35
5. 4.2- Vigilancia y análisis de fuentes de información externas	38
5.5.-LÍNEA 5: COLABORACIONES	39

1-INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un balance de los servicios y actuaciones desarrolladas durante el periodo que abarca desde junio de 2019 hasta la actualidad por el Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia.

El **principal objetivo** de esta memoria anual es difundir los resultados de todas las actividades realizadas por parte del OSIMGA durante este periodo de acuerdo con la planificación de actividades que figura en el Plan de Trabajo Anual 2019, aprobado en el Pleno celebrado el 12 de junio de 2019.

Las actividades del OSIMGA **se enmarcan en las iniciativas impulsadas por las Axenda Dixital de Galicia 2020**, dado que el Observatorio se configura como el instrumento para analizar y evaluar el estado de desarrollo de la sociedad de la información en Galicia.

La Agenda Digital de Galicia 2020 está conformando un marco sólido para articular un modelo de crecimiento vinculado a la economía digital y que ahora debe ser completado por una estrategia para reaccionar de modo ágil y sostenible ante los grandes cambios que demanda la transformación digital.

En este contexto, está en marcha el proceso de elaboración de la **Estratexia Dixital de Galicia 2030**, de la que son partícipes la ciudadanía, las empresas y las administraciones, con el objetivo de contribuir al aumento de la calidad de vida y al desarrollo sostenible en sus tres vertientes: económica, social y medioambiental.

En el marco de la elaboración de la **Estratexia Dixital de Galicia 2030**, el OSIMGA ha facilitado los datos de contexto para su proceso de elaboración y lanzamiento.

Además, se dio cumplimiento a todos los compromisos asumidos en el Programa Estadístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia **para 2019**, afianzando la intensa **colaboración** establecida entre la Axencia para la Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA, y el **Instituto Galego de Estatística (IGE)**, en el que se refiere a la coordinación de la realización de las encuestas en materia de la Sociedad de la Información.

Los frutos de este trabajo y esfuerzo son la eficiencia y la rigurosidad en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica en el área de las tecnologías de la información y de la comunicación y profundizando en la **consolidación de un sistema de indicadores de la Sociedad de la Información en Galicia**.

La memoria del OSIMGA ofrece distintos **indicadores de seguimiento** sobre los trabajos realizados y los servicios ofrecidos por el Observatorio, presentando de una manera sistemática todas las observaciones realizadas por el OSIMGA, tanto las **de carácter general como las de carácter temático**. Esta memoria comprende la descripción de los trabajos de diseño de las encuestas y observaciones, la recogida de información y la difusión de los resultados, así como aquellas tareas que definen al OSIMGA como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información de Galicia.

El informe recoge también las actividades realizadas por el OSIMGA como órgano de gestión, información y vigilancia especializada, destacando su **web** como principal instrumento de difusión.

Por último, se abordarán las actividades de colaboración en eventos, proporcionando información e indicadores, con la finalidad de contribuir a la difusión del estado de la evolución de las TIC en Galicia.

2-OBJETIVOS



Órgano para evaluar el avance de la Sociedad de la Información

El Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) es un órgano asesor para la valoración de la evolución de la Sociedad de la Información, la Modernización Administrativa y la Administración electrónica en las Administraciones Públicas de Galicia, y para la participación y colaboración con las distintas Administraciones Públicas en esta materia.

El OSIMGA proporciona información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos en dichas materias.

Creado y regulado por el Decreto 21/2010 del 4 de febrero (DOG, 26/02/20010), que fue modificado por el Decreto 57/2013 del 11 de abril (DOG, 12/04/2013) el OSIMGA está adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia de la Xunta de Galicia.



Objetivos

Los principales objetivos del Observatorio son:

- Desarrollar o promover recopilaciones, estudios y análisis de datos que permiten conocer, con una visión global, el nivel de desarrollo, la tendencia y las posibles problemáticas que pueden afectar a la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia y a la aplicación del modelo de eGobierno en las administraciones públicas gallegas.
- Facilitar análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.
- Promover el intercambio de experiencias e información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.
- Impulsar la organización de eventos formativos, reuniones de expertos o grupos de trabajo.
- Promover y gestionar la elaboración y difusión de publicaciones técnicas, impresas o electrónicas, específicas y monográficas o de publicación periódica.
- Gestionar y ofrecer periódicamente y, como mínimo, a través de una web específica, información sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia, eventos

formativos, noticias de actualidad, o enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades.

- Elaborar y presentar públicamente informes que reflejen el estado de situación o la evolución prevista.
- Facilitar datos a otros organismos y entidades con competencias específicas en la materia.
- Analizar el estado de desarrollo de la Sociedad de la Información para toda la ciudadanía y, en especial, en lo que respecta a las mujeres, a las personas con discapacidad, a las personas mayores y a los colectivos con riesgo de exclusión, promoviendo líneas de actuación que potencien su incorporación y permanencia activa en condiciones de igualdad efectiva
- Evaluar y servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración.

3-El OSIMGA en cifras. Año 2019



*Número de visitas a la página web de Osimga comprendido entre la celebración de los Plenos Osimga Años 2019-2020



Evolución del OSIMGA desde su creación

Desde su creación, a principios del año 2010, el OSIMGA realizó un gran esfuerzo para ampliar su actividad de observación y análisis de la Sociedad de la Información y, al mismo tiempo, acercar este conocimiento de una forma clara y transparente a la sociedad.

Las necesidades y expectativas de la ciudadanía, empresa y Administraciones Públicas son el punto de partida para la definición de nuestros compromisos, siendo la medición de su grado de cumplimiento una tarea fundamental en el proceso de avance continuado del OSIMGA.

Por este motivo, en este capítulo se presenta un balance de los principales indicadores de gestión del Observatorio y se muestra la evolución positiva que experimentaron, tanto el número de estudios y análisis realizados como el incremento significativo de las consultas y visitas a los productos y servicios que se ofrecen desde la web del OSIMGA.

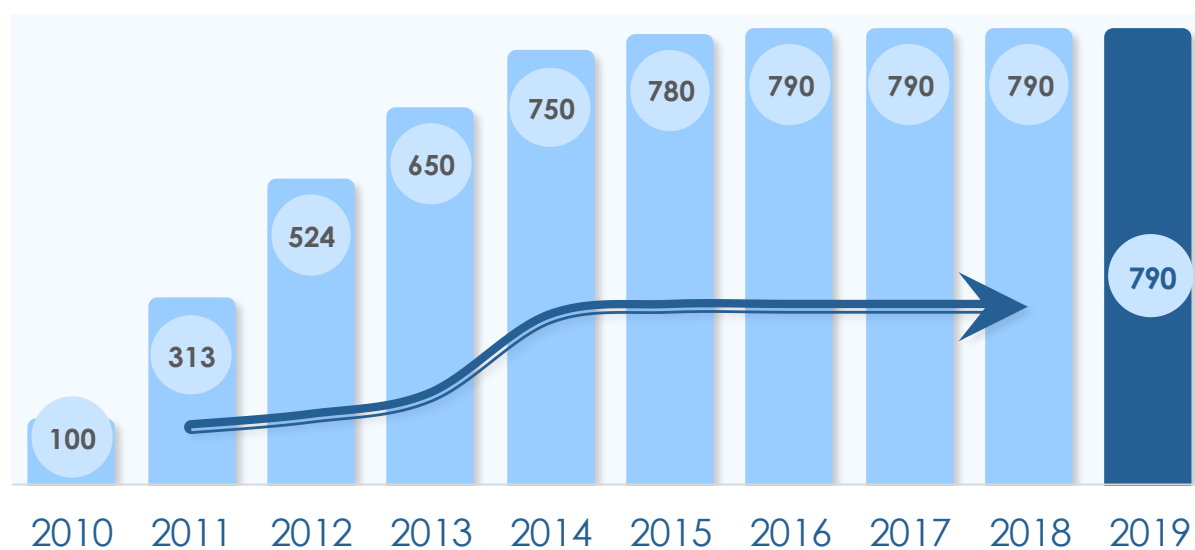
El OSIMGA viene desplegando una intensa labor de investigación a través de la elaboración de diagnósticos, estudios temáticos y análisis, consiguiendo la cifra de 40 informes en el año 2019, manteniendo el elevado ritmo de publicaciones de los últimos años.

NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS



OSIMGA comenzó monitorizando cien indicadores relativos a las TIC en diversos ámbitos: hogares, empresas, sector TIC y administraciones. Actualmente se mantienen 790 indicadores evaluados anualmente por el OSIMGA, que permiten atender a el singular perfil sociodemográfico existente en Galicia.

NÚMERO DE INDICADORES MONITORIZADOS



Una de las conclusiones más relevantes y positivas que se observan en este ejercicio de autodiagnóstico que realiza el OSIMGA es el seguimiento de los proyectos y actividades de su web.

Tras la renovación de 2018, la nueva web del OSIMGA permite la navegación desde diferentes dispositivos, disponiendo en todos ellos el mismo aspecto visual adaptado al dispositivo (diseño responsive orientado a dispositivos móviles).

El OSIMGA analiza también la información de actualidad procedente de entidades externas, extrayendo los datos destacados relativos a la Comunidad Gallega y observando las últimas tendencias en materia de Sociedad de la Información. El boletín electrónico informa a nuestros suscriptores de una selección experta de las experiencias y eventos de actualidad. La buena acogida

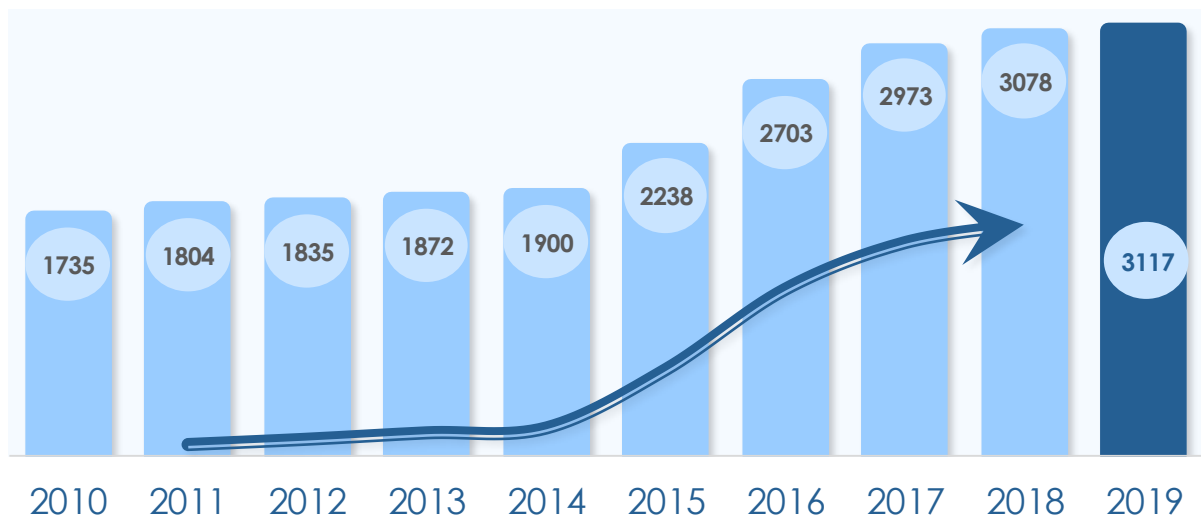
de este servicio queda reflejada en los más de 3000 suscriptores con los que ya cuenta el boletín del Observatorio.

Periodo 2010 – 2020



El nº de suscriptores del boletín semanal del OSIMGA aumentó un 79,7% desde su creación en el 2010

NÚMERO SUSCRIPTORES DEL BOLETÍN



4-EL PLENO DEL OSIMGA. AÑO 2019

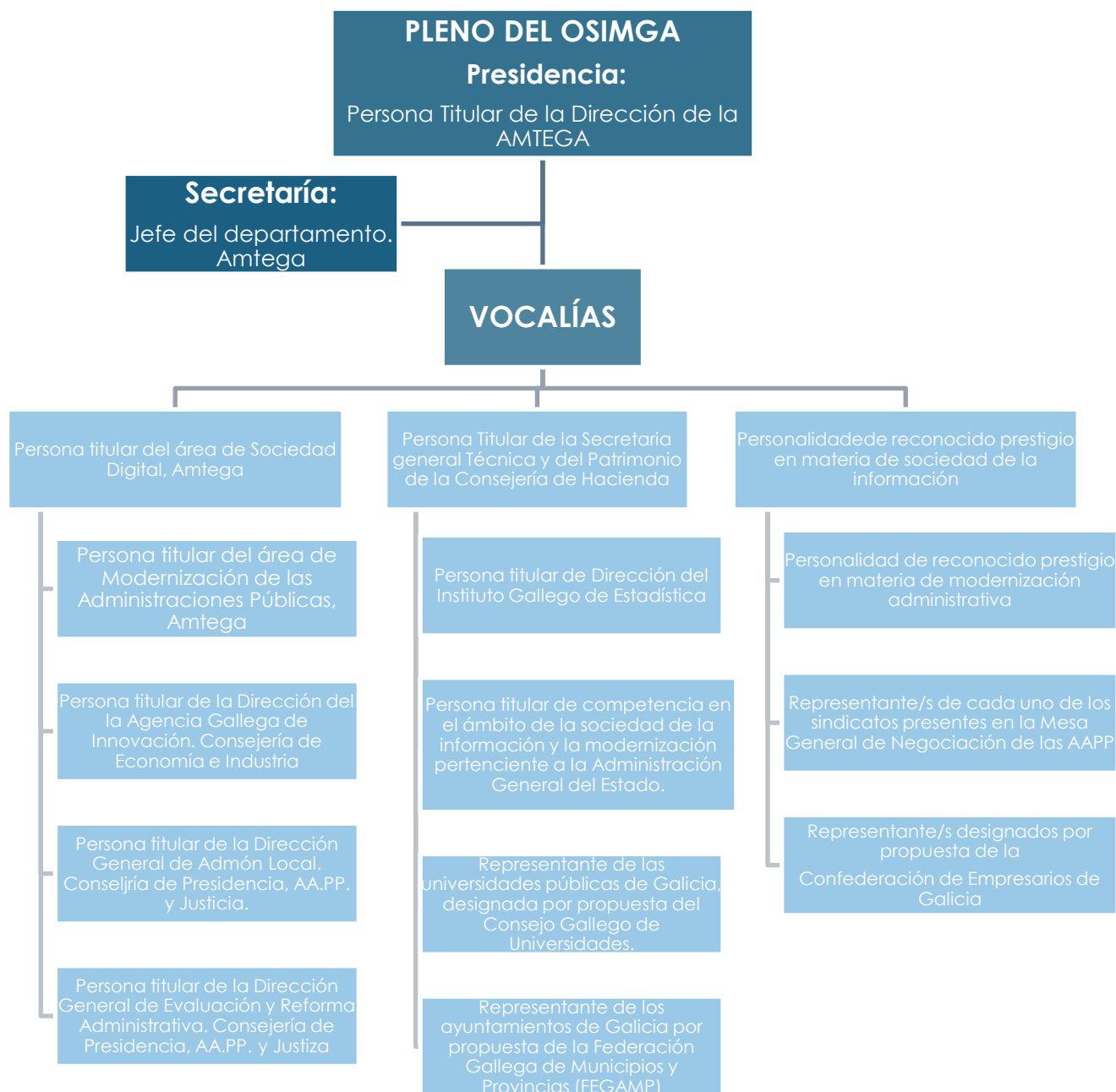
Las actividades realizadas por el OSIMGA durante el año 2019 tuvieron como marco de referencia el Plan de Trabajo aprobado en el Pleno del Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA).

El Pleno del Observatorio, celebrado el 12 de junio de 2019 en la sede de la Amtega, edificio Cinc de la Cidade da Cultura de Galicia, estuvo presidido por la directora de la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia e integrado por representantes de las distintas Administraciones públicas y universidades junto con personalidades de reconocido prestigio en materia de la sociedad de la Información y de modernización de administrativa.

En este pleno, además de presentar la Memoria Anual de 2018 y aprobar el Plan de Traballo de 2019 del Observatorio da Sociedade Galega da Información e Modernización de Galicia, **se presentó el Balance de la Axenda Digital 2020 y un informe en relación al lanzamiento de la elaboración de la "Estratexia Dixital de Galicia 2030".**



Estructura del Pleno de OSIMGA



En este Pleno del OSIMGA del año 2019 se presentó el balance de las actuaciones realizadas en el año 2018 y se evaluó el estado de la Sociedad de la Información en Galicia a través de los principales datos estadísticos.

Dando cumplimiento a las directrices del Decreto de creación del OSIMGA, también se presentó su Memoria Anual y se aprobó el Plan de Trabajo del Observatorio para el año 2019.



Balance de la Agenda Digital de Galicia 2020



Desde el año 2015, la ADG2020 movilizó más de 900 millones de euros, de los que más de 260 se corresponden a capital privado.



Memoria de Actividad y Plan de Trabajo del OSIMGA



El pleno del Observatorio del año 2019 aprobó el Plan de Trabajo anual que describe las tareas que van a configurar el programa de trabajo del Observatorio a lo largo del año 2019 y la Memoria de Actividades del año 2018 que puede consultarse en la web del OSIMGA www.osimga.org

5-ACTUACIONES Y PROYECTOS

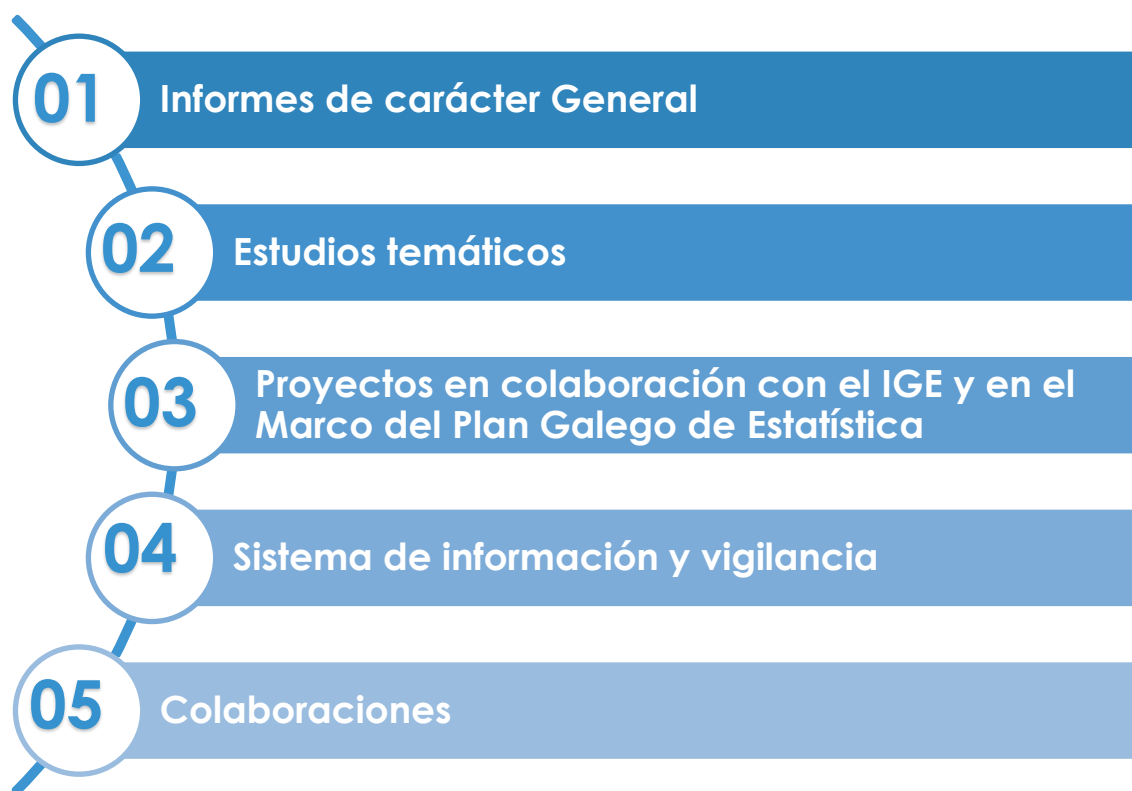
Con el fin de contribuir a la definición estratégica de las políticas públicas en la materia, durante el año 2019, el Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) desarrolló una amplia actividad prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución y distintos análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.

A continuación, se presentan todos los proyectos realizados por el OSIMGA a lo largo del año 2019, organizados en base a cinco líneas de actuación estratégica. Para cada uno de los proyectos identificados se expondrá su descripción y características más relevantes.

Todos los informes de carácter general y los estudios temáticos del OSIMGA se distribuyen libremente en la Red bajo licencia Creative Commons y pueden consultarse en la web del Observatorio www.osimga.org

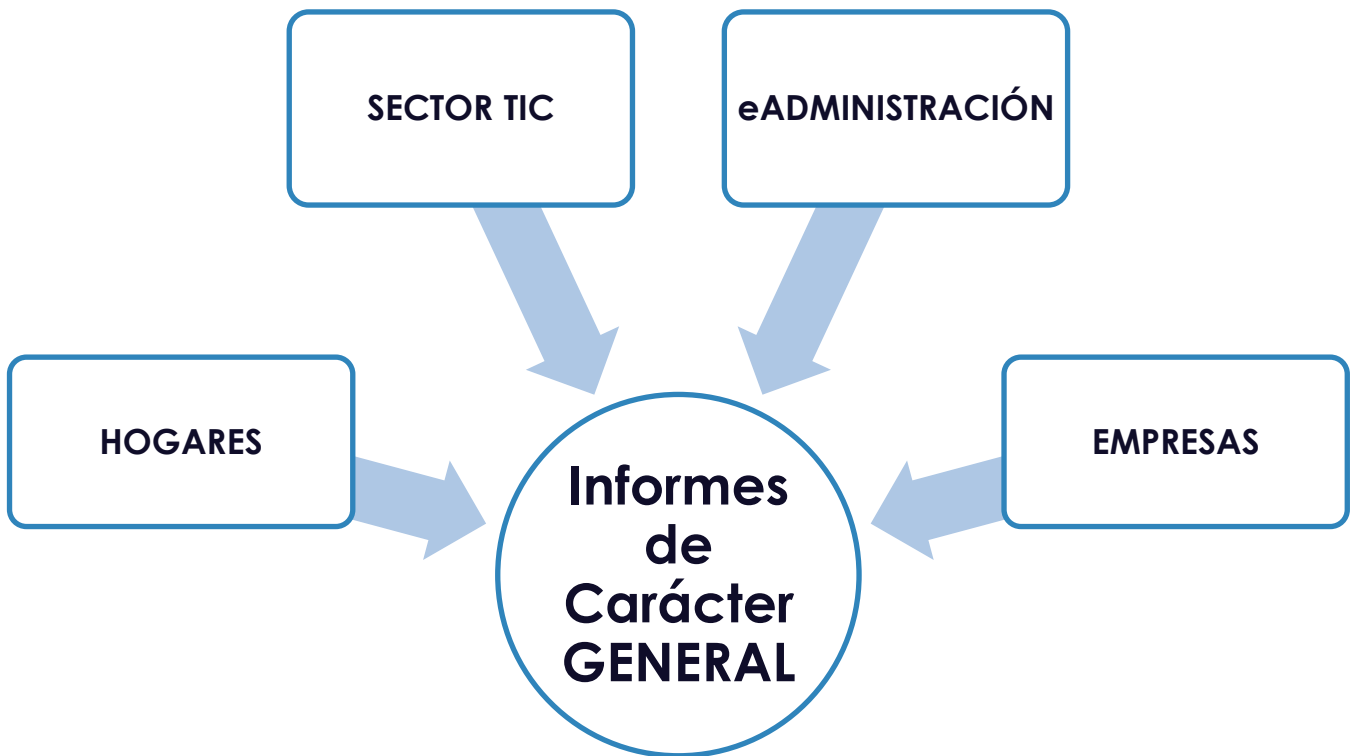


Líneas de actuación estratégicas



5.1.- LÍNEA 1: INFORMES DE CARÁCTER GENERAL

En el año 2019, el OSIMGA ha dado continuidad a el análisis de la evolución del equipamiento y uso de las TIC en los siguientes cuatro colectivos.



5.1.1.-HOGARES

Más del 85% de los hogares gallegos disponen de servicio de internet contratado

- ✓ Entre 2015 y 2018 Galicia registró un incremento de un 20% en el porcentaje de viviendas que contratan un acceso a la red, el doble que el conjunto del Estado
- ✓ El crecimiento más importante se registra en los núcleos de menos de 5.000 habitantes que crecieron más de 15 puntos en tres años
- ✓ Aumenta, también, el porcentaje de gallegos que usa internet, que se sitúa en el 60%, 10 puntos más que en el 2015
- ✓ La franja de edad que experimenta una mayor progresión en el uso de la red es la de los gallegos de más de 65 años, que pasan de un 21% en el 2015 a un 35% en 2018
- ✓ Dos de cada tres internautas gestionaron online con la Administración, lo que sitúa a Galicia 20 puntos por encima de la media estatal en el uso de la Administración digital
- ✓ Más del 98% de los gallegos emplea el teléfono móvil para acceder a internet desde el hogar frente a un 65,8%, que emplea el portátil
- ✓ Las apps más usadas son las redes sociales, a las que acceden el 94,5% de los gallegos con móvil, seguidas de las de meteorología con un 71% de usuarios y las de banca electrónica con un 53%
- ✓ Más del 46% de los gallegos compra online, sobre todo, ropa, servicios relacionados con los viajes, material deportivo y entradas para espectáculos

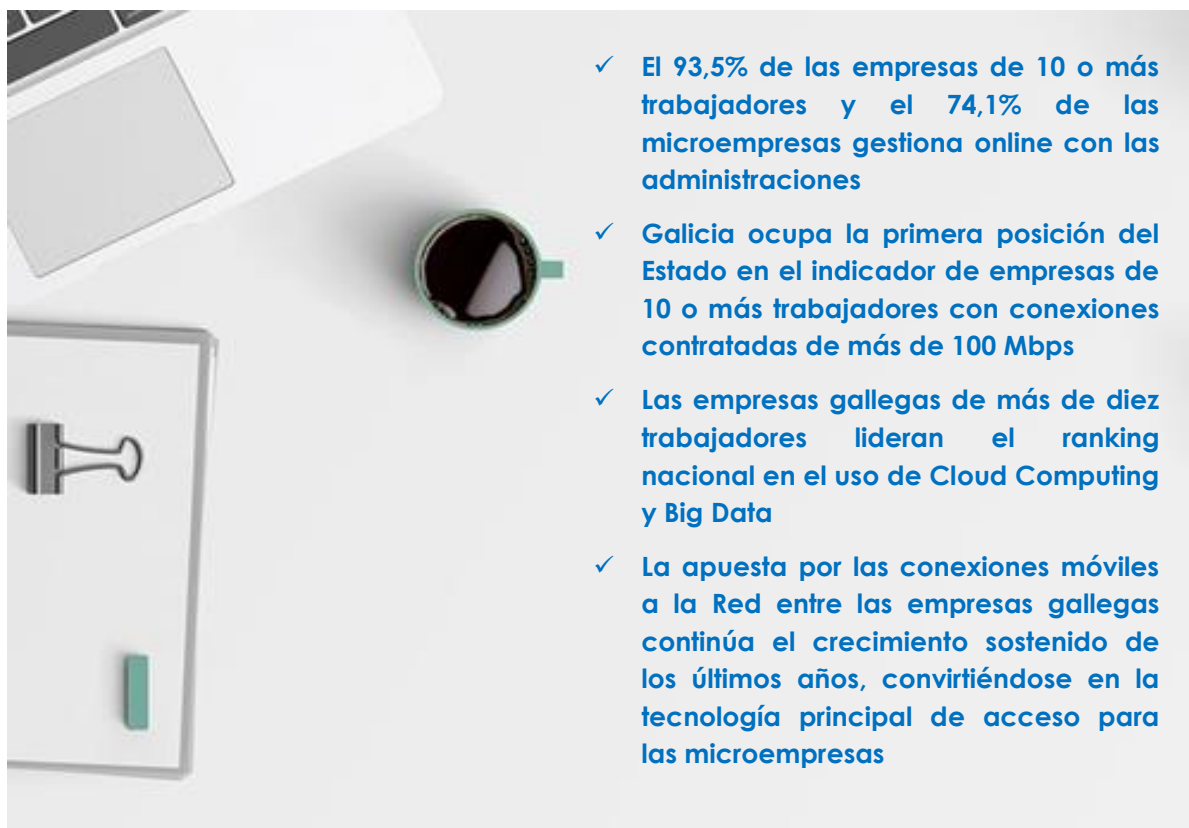
Fuente: <http://www.osimga.gal/gl/novas/mais-do-85-dos-fogares-galegos-dispon-de-servizo-de-internet-contratado>

Con las actuaciones desarrolladas hasta el momento dentro del **Plan de Banda Ancha de Galicia 2020**, se está consiguiendo una Comunidad plenamente conectada, donde el 85,6% de los hogares gallegos tienen contratado internet. **Este porcentaje supone un incremento de un 20% respecto al año 2015, el doble respecto al registrado en el conjunto del Estado en el mismo periodo de tiempo.**

Este informe fue realizado en el marco del **convenio firmado entre la Amtega y el IGE**, a partir de los datos recogidos en la "Encuesta Estructural a fogares" del Instituto Galego de Estatística y posteriormente analizados por el OSIMGA, con el fin de evaluar la evolución de la penetración de las nuevas tecnologías en la sociedad gallega.

Esta colaboración supuso un aumento de muestra respecto de los anteriores estudios que realizaba el OSIMGA, facilitando una **mayor desagregación de los datos**. Se analiza la información suministrada por 7.883 hogares y 16.231 personas de 16 a 74 años.

5.1.2.-EMPRESAS



Fuente: <http://www.osimga.gal/gl/novas/empresas-gallegas-superan-media-estatal-no-uso-da-administracion-electronica>

Las empresas gallegas superan la media en el uso de la administración electrónica

La información que se presenta procede de la “Encuesta sobre el uso de TIC y del comercio electrónico en las empresas Año 2019” del Instituto Nacional de Estadística (INE) y **fue facilitada a través del Instituto Galego de Estatística (IGE), en virtud del marco del convenio de colaboración firmado entre la Amtega, el IGE y el INE.**

Cabe destacar la incorporación de información de las nuevas vanguardias tecnológicas: robótica, Big Data y Cloud Computing, acercándonos a los desafíos de las TIC en la empresa marcados en la **Agenda Digital de Galicia 2020.**

Además, dicho Convenio permite que se facilite al OSIMGA una ampliación de los datos publicados por el INE, especialmente en lo que se refiere a:

1. **Microempresas** (de nueve trabajadores o menos) y empresas en general (de diez trabajadores o más)
2. **Ampliación significativa de los indicadores de comercio electrónico**
3. **Datos específicos de las empresas multilocalizadas.** Diferencia entre empresas con sede fuera de Galicia y que desarrollan parte de su actividad en la Comunidad Gallega, de aquellas con sede y actividad en Galicia.

5.1.3.-SECTOR TIC

Una de cada tres empresas TIC cuenta con velocidad de conexión a la Red superior a 100 Mbps, 10,5 puntos más que en la edición anterior.

- ✓ Galicia permanece en el 5º puesto nacional en cuanto a número de empresas del sector TIC
- ✓ El 69,5% de las empresas TIC gallegas se dedica a Actividades informáticas
- ✓ La tecnología de Banda ancha móvil continúa siendo la principal forma de acceso a internet, presente en más de la mitad de empresas TIC gallegas, el 50,6%.
- ✓ La fibra óptica se sitúa en segundo lugar, afianzando su puesto con un crecimiento considerable en este último año, del 39,4% al 46,4%.
- ✓ Tres de cada cuatro empresas que emplearon Servicios Cloud manejan Software como servicio (Sggs) – Google Apps, Dropbox, etc

Fuente: <http://www.osimga.gal/gl/informes/sociedade-da-informacion-nas-empresas-tic-de-galicia-edicion-2019>

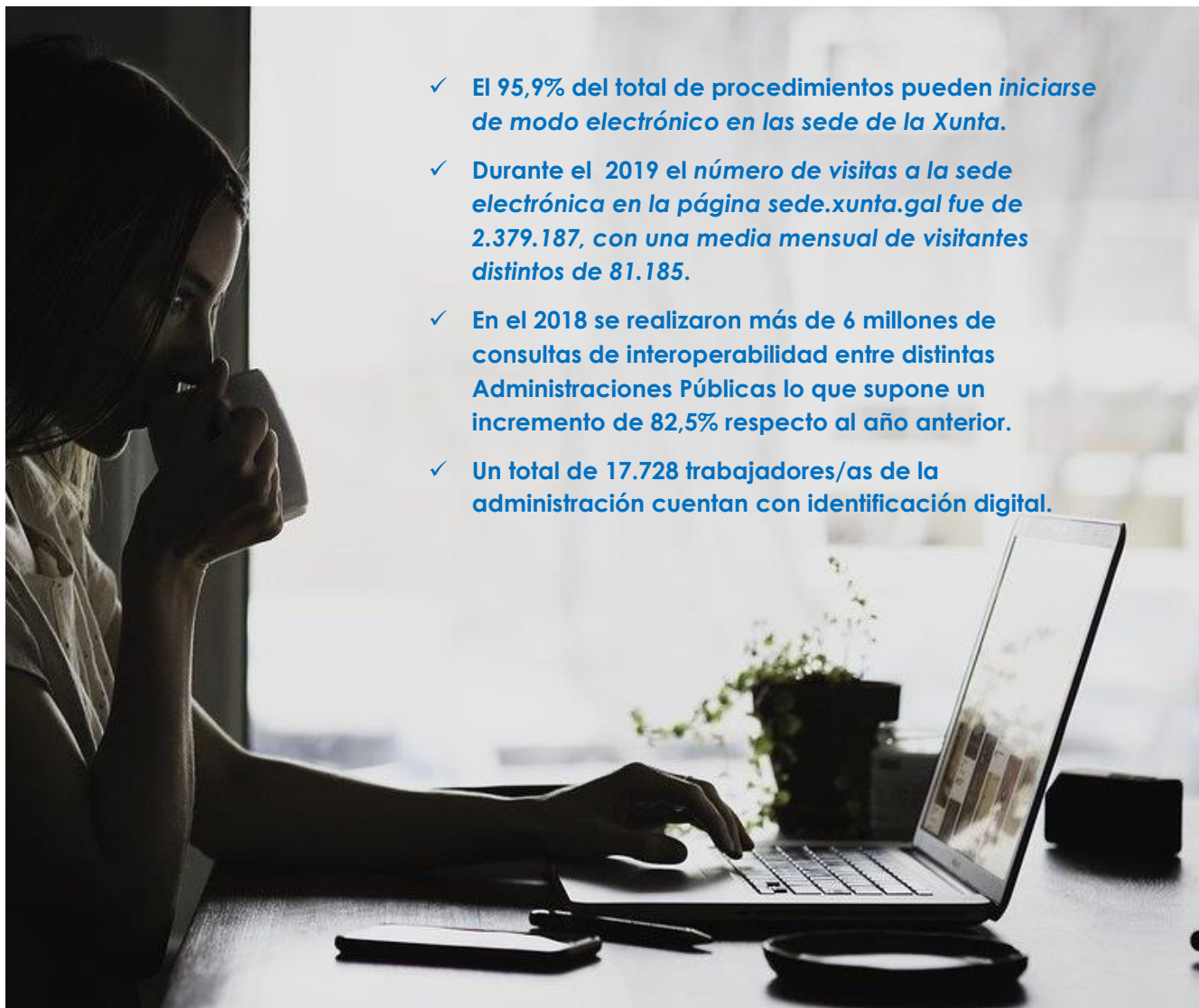
Estudio de referencia del sector empresarial TIC gallego, realizado por el OSIMGA e incluido en el Plan Galego de Estatística 2017-2021

Este informe presenta los principales datos de caracterización del sector Tic gallego: empleo, volumen de negocio, demografía empresarial. Recoge información directa entre 482 empresas del sector.

5.1.4.-eADMINISTRACIÓN

El número de entradas en la sede electrónica aumento un 90% en el último ano

- ✓ El 95,9% del total de procedimientos pueden iniciarse de modo electrónico en las sede de la Xunta.
- ✓ Durante el 2019 el número de visitas a la sede electrónica en la página sede.xunta.gal fue de 2.379.187, con una media mensual de visitantes distintos de 81.185.
- ✓ En el 2018 se realizaron más de 6 millones de consultas de interoperabilidad entre distintas Administraciones Públicas lo que supone un incremento de 82,5% respecto al año anterior.
- ✓ Un total de 17.728 trabajadores/as de la administración cuentan con identificación digital.



Fuente: <http://www.osimga.gal/gl/informes/administracion-electronica-na-administracion-publica-de-galicia-edicion-2019>

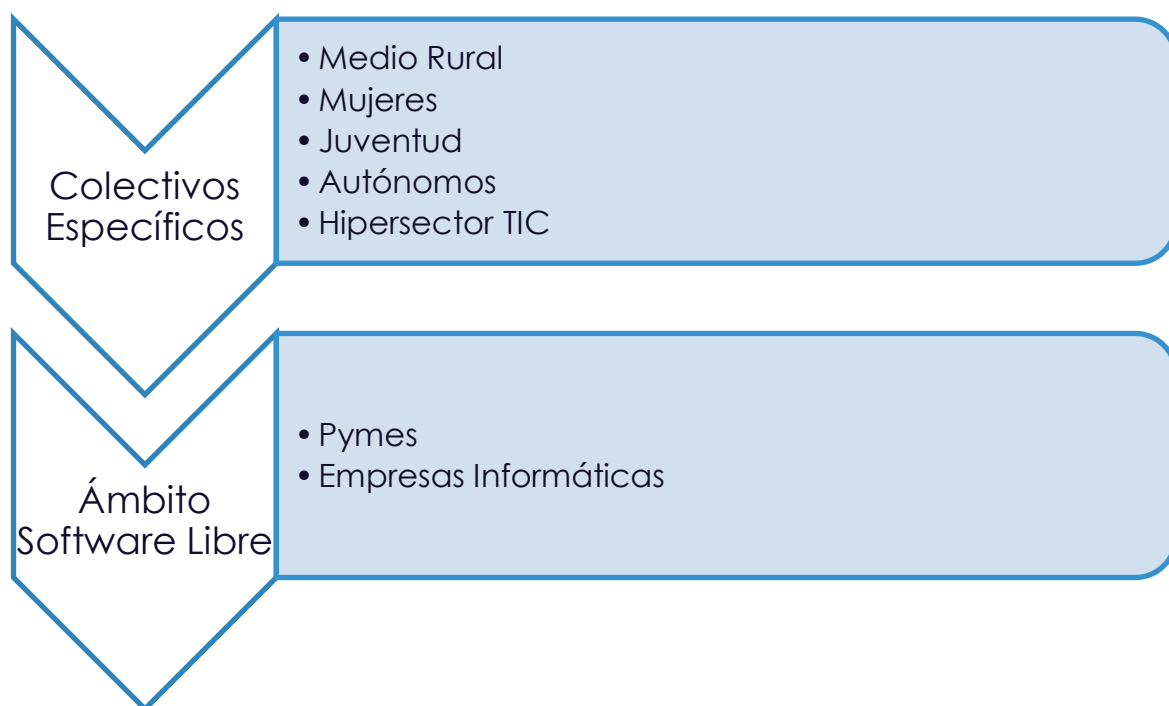
El OSIMGA analizó el avance de los servicios públicos de la administración electrónica en la Xunta de Galicia. Estas estadísticas del OSIMGA están incluidas en el Plan Galego de Estatística 2017-2021.

5.2.- LÍNEA 2: ESTUDIOS TEMÁTICOS

En el año 2019 el OSIMGA también publicó diversos estudios monográficos. Tienen el objetivo de evaluar un ámbito específico de interés relacionado con las tecnologías de la información y de la comunicación, así como servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y Modernización de la Administración en el marco de la Agenda Dixital de Galicia 2020.

Los estudios monográficos del Observatorio se elaboraron a partir de la extracción sistemática de la información sectorial contenida en los informes de diagnóstico del Observatorio, a partir de nuevas encuestas o análisis cualitativos de un sector, o bien, a partir de la recopilación de la documentación y datos existentes en fuentes de información externas.

A continuación, se presentan las áreas temáticas y colectivos específicos analizados por el OSIMGA en el año 2019. Para cada una de estas áreas estratégicas de interés, se realizó un estudio temático del que se exponen su descripción y características más relevantes.



5.2.1.- La Sociedad de la Información del Rural



- ✓ El porcentaje de hogares con servicio de banda ancha supera el 76% en los ayuntamientos de menos de 10.000 habitantes
- ✓ También crece el uso de dispositivos electrónicos, en más de un 13%, y el de internet un 6.5%
- ✓ La convivencia con estudiantes elimina la brecha entre hogares rurales y urbanos, elevando a más del 97% la contratación de internet en los ayuntamientos más pequeños
- ✓ Dos de cada tres gallegos residentes en el rural utiliza redes sociales, más mujeres que hombres, y especialmente los más jóvenes.
- ✓ El uso de apps en los dispositivos se asemeja ya al conjunto de Galicia (94,6%), con especial incidencia del uso de aplicaciones de mensajería instantánea



XUNTA DE GALICIA

Los **objetivos** que persigue este estudio,, son **evaluar la disponibilidad de herramientas informáticas y usos de la sociedad de la información en el medio rural gallego**, a partir de datos propios del OSIMGA obtenidos en el marco del convenio firmado con el IGE.

Este estudio utiliza como fuente de información la **Encuesta Estructural a Fogares que realiza el Instituto Galego de Estatística** y la clasificación del grado de utilización definida por el IGE, incluyéndose como variable de análisis la dispersión territorial en la relación con la Sociedad de la Información.

En la siguiente página se puede observar el desarrollo metodológico desarrollado por el IGE.

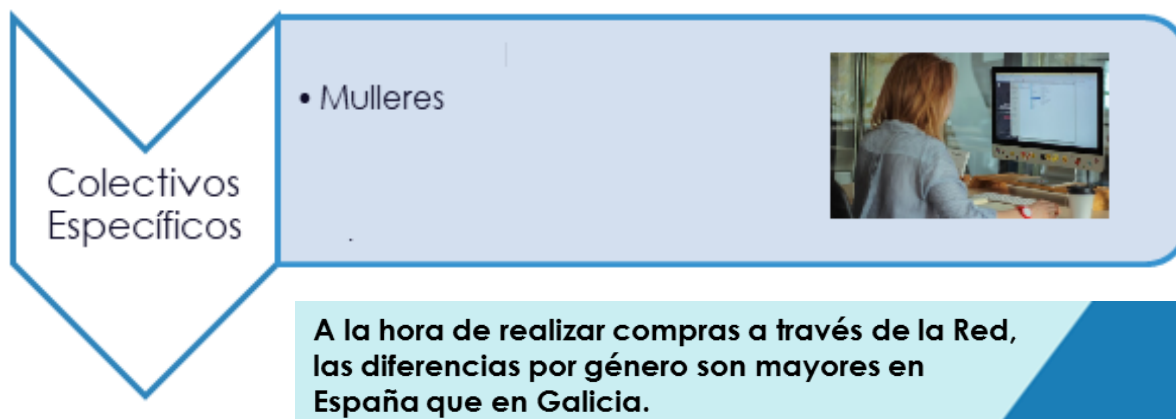
Fuente: <http://www.osimga.gal/gl/novas/contratacion-de-internet-no-rural-crece-mais-dun-20-en-catro-anos>



Enlace a la metodología: definida por el IGE

http://www.ige.eu/estatico/pdfs/s3/clasificacions/urbanizacion/NotasMetodoloxicas_Rev.pdf

5.2.2.- Sociedad de la Información desde una perspectiva de género



- ✓ **El 80% de los gallegos y el 79,9% de las gallegas utilizaron internet en los últimos 3 meses.**
- ✓ Aunque hay un 2,5 más de hombres que de mujeres que realizaron compras en línea en Galicia, las mujeres de edades intermedias comprar en línea hasta un 5,1% más que los hombres.
- ✓ **A la hora de realizar comprar a través de la Red, las diferencias por género son mayores en España que en Galicia.**
- ✓ Al igual que ocurre en el resto de España y en la mayoría de los países europeos, **las mujeres utilizan más que los hombres las redes sociales.** En Galicia la diferencia es de 1,8 puntos en favor de ellas, frente al 6,1% más de uso femenino de las redes que se da en el conjunto del Estado.
- ✓ En Galicia no existen prácticamente diferencias entre el uso de dispositivos electrónicos que hacen hombres y mujeres. El uso de este tipo de dispositivos es incluso superior entre las mujeres gallegas, excepto en los tramos de edad más avanzada.



XUNTA DE GALICIA

Este estudio tiene como **objetivos analizar** comparativamente los **principales indicadores** que definen las **diferencias de género en el acceso y uso a las tecnologías de la información y la comunicación** en Galicia, así como estudiar la influencia del hábitat en la brecha digital según el sexo, todo ello siguiendo los ejes del **Plan de Inclusión Dixital de Galicia 2020**.


En esta edición **el 80% de los gallegos y el 79,9% de las gallegas utilizaron internet en los últimos 3 meses.** Esta diferencia **Esta diferencia sitúa la brecha digital de género en Galicia en el valor más bajo desde que se registran datos en este ámbito. En el conjunto del**

estado la brecha de género en el uso de Internet es tres veces mayor.

5.2.3.- La Juventud y las TIC

Colectivos Específicos

- Mocidade



Los jóvenes galegos compran en internet el doble que los mayores de 35 años

- ✓ **Casi tres de cada cuatro gallegos de 16 a 34 años compran bienes o servicios en la Red**
- ✓ **Más del 97%** de los menores de 34 años **emplean las redes sociales**, superando en casi 27 puntos a las personas de 35 años a 74 años
- ✓ Un 77% de los gallegos de menos de 34 años proporcionó información de contacto o datos personales en la Red, 20 puntos más que los mayores de 35
- ✓ Cerca del 59% de la juventud gallega de 16 a 34 años hace regularmente copias de seguridad de su información personal o guarda los contenidos en la nube
- ✓ Más de un 45% limita la información que muestra en sus redes sociales, superando en más de 15 puntos a los mayores de 35 años



Este estudio fue realizado por el Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización Tecnolóxica de Galicia (OSIMGA), adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia en el marco estratégico de la **Agenda Dixital 2020 de la Xunta de Galicia**.

Sus objetivos son **evaluar la incidencia de la presencia de niños/as y adolescentes en el hogar en relación al equipamiento y uso de las tecnologías de la información**, a partir de datos propios del OSIMGA obtenidos en el marco del

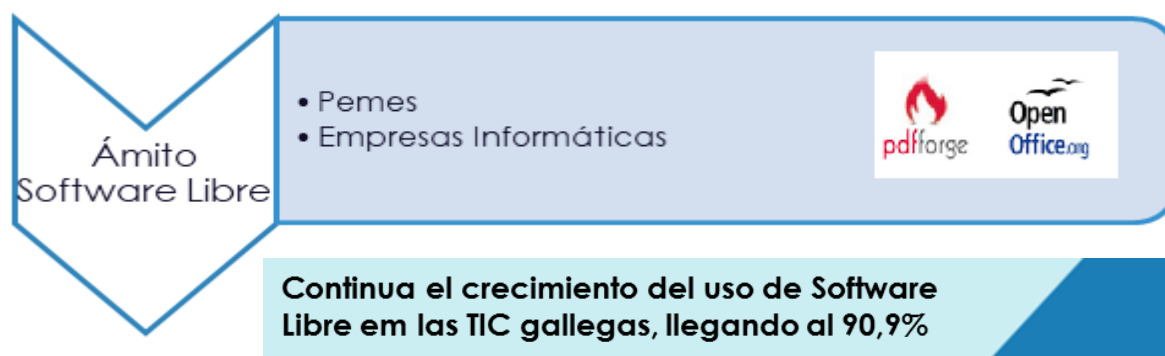
convenio firmado con el IGE.

El 99% de los hogares gallegos donde conviven niños y niñas en edad escolar dispone de acceso al Internet de banda ancha. Este indicador crece más de dos puntos respecto al año 2017 y supera en más de 17 puntos porcentuales a la contratación de hogares donde no residen niños en edad escolar.

En los hogares donde residen niños en edad escolar obligatoria, se observa también una mayor presencia de dispositivos electrónicos de acceso a Internet. Destaca la diferencia con la media en lo que se refiere a la disponibilidad de Tablet, Pda o similares (19,8 puntos más), el Smart TV (18,9 puntos) y la Consola de juegos (15,6 puntos).

Fuente: <http://www.osimga.gal/gl/novas/mocidade-galega-compra-en-internet-o-dobre-que-os-maiores-de-35-anos>

5.2.4.- Software libre en las empresas TIC de Galicia



- ✓ Durante el año 2019 aumentó la disponibilidad de soluciones libres en las empresas TIC gallegas, llegando al 90,9% (1,2 puntos más respecto al año anterior).
- ✓ Destaca la presencia de **soluciones libres en las empresas de 3 a 9 empleados/as**, con un 95,7%.
- ✓ En el 2019 **aumentó el porcentaje de Software Libre en los ordenadores** de las empresas TIC, pasando de un 88,4% a un 90,9%.
- ✓ Aunque la presencia de Software Libre descendió ligeramente en los servidores (73,2% en el caso de la totalidad de empresas TIC (2 puntos porcentuales menos que en el 2018)), cabe destacar el **incremento de aplicaciones libres** en estos equipos, **pasando del 65,9% al 80,5%**.



Estudio realizado por el Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia.


Tiene por **objetivo analizar la penetración del Software Libre en las empresas informáticas gallegas** desde una doble vertiente: (a) La implantación y el uso del Software Libre en estas empresas y (b) La oferta de productos y servicios de Software Libre a sus clientes.

Fuente: <http://www.osimga.gal/gl/informes/o-software-libre-nas-empresas-tic-de-galicia-edicion-2019-0>

5.2.5.- Las mujeres en el sector TIC.

Colectivos Específicos

- Mulleres



Las empresas de telecomunicaciones aglutinan cerca del 39% de las mujeres del hipersector tic

- ✓ El porcentaje de mujeres en el conjunto del Hipersector TIC gallego se mantiene en cifras similares al del año pasado con un 33,4% de trabajadoras.
- ✓ El número de mujeres se incrementó en el último año un 2,9% frente al 5,2% de incremento en el caso de los varones.
- ✓ En el sector tecnológico la brecha de género es más acusada con un porcentaje de trabajadoras del 31,1%.
- ✓ Las mujeres gallegas cuentan con una mayor representatividad en el sector de los contenidos, donde representan el 41,5% de los trabajadores.
- ✓ El 19,4% de las empresas TIC gallegas cuentan con mujeres en puestos de dirección.



As mulleres no Sector TIC.
Edición 2019

XUNTA DE GALICIA

Este estudio tiene como objetivos presentar datos actualizados sobre la **presencia de las mujeres gallegas en el Hipersector TIC**, en general, y en el sector TIC y Sector Contenidos, en particular.

También sirve para identificar sus **funciones y roles en el cuadro de personal** de las empresas y analiza el **nivel de formación** de las mujeres gallegas en las empresas TIC.

La información analizada proviene de la encuesta sobre la Sociedad da Información nas empresas TIC galegas y de las afiliaciones y cuentas de cotización proporcionadas por el IGE al OSIMGA, procedentes de la Seguridad Social.

Fuente: <http://www.osimga.gal/es/noticias/las-empresas-de-telecomunicaciones-aglutinan-cerca-del-39-de-las-mujeres-del-hipersector>

5.2.6.-El Hipersector TIC



- ✓ La comunidad cuenta con **24.338 empleados/as afiliados a la Seguridad Social en las actividades TIC y Contenidos**, un 4,4% más que en el año anterior.
- ✓ **El número de empresas del Hipersector registra un crecimiento de un 5,5% superior a la media estatal.**
- ✓ Las empresas tecnológicas y de contenidos gallegas exportaron por valor de 111 millones de euros, creciendo especialmente el sector Contenidos.
- ✓ El 19,7% de las empresas gallegas de 10 o más trabajadores realizaron algún tipo de actividad innovadora.
- ✓ En el 2018, las empresas gallegas destinaron más de 590 millones de euros a gastos internos de I+D, lo que supone un incremento del 3,5% con respecto al año anterior.



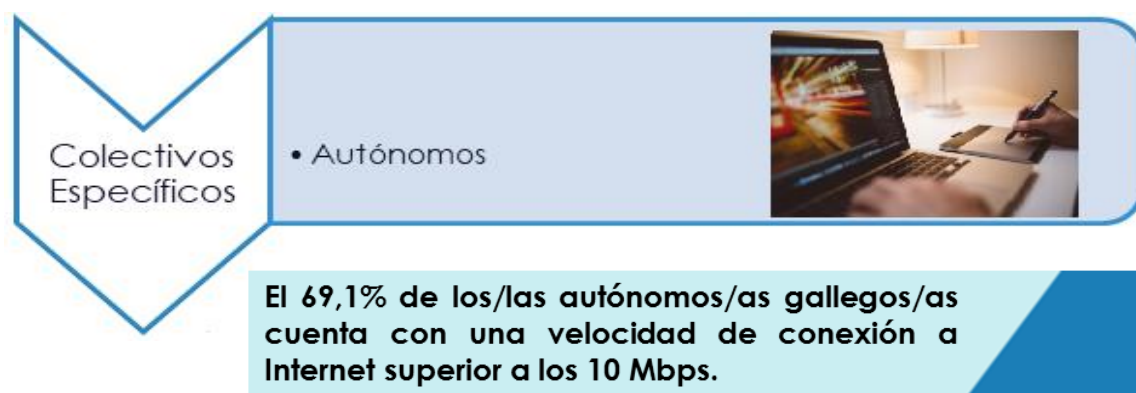
El estudio del **Hipersector TIC** en Galicia tiene por objeto conocer la situación actual y la evolución de las actividades que componen el Sector de las Tecnologías de la Información (TIC) junto con el sector de los Contenidos Audiovisuales.

En Galicia existen un total de **3.665 empresas que desarrollan actividades relacionadas con el Hipersector TIC**, de las que el 75,9% realizan actividades en el sector TIC y el 24,1% en el de Contenidos. El crecimiento del Hipersector TIC en Galicia queda patente con un crecimiento demográfico de un 13% en el número de empresas, sostenido desde el año 2014.

Para determinar estas actividades se consideró como referencia los trabajos desarrollados por la OCDE y el INE.

Fuente: <http://www.osimga.gal/gl/informes/o-hipersector-tic-en-galicia-edicion-2019>

5.2.7.- La Sociedad de la Información y los Autónomos de Galicia



- ✓ Más del **70%** de los/as autónomos/as gallegos/as disponen de ordenador. Durante el año 2019 se incrementó el uso de ordenadores entre el colectivo, con un crecimiento del 5,8% respecto al 2018. En el periodo 2015-2019, el incremento registrado fue un 28,4%.
- ✓ El porcentaje de autónomos/as que poseen conexión a Internet en Galicia aumentó en un 3,3% en el año 2019, alcanzando el 65,6%.
- ✓ El crecimiento de la disponibilidad de Internet entre los/as autónomos/as aumentó en un 34,4% desde el 2015. Entre autónomos/as con conexión a internet, un 81,6% opta por la banda ancha móvil, creciendo de manera significativa en el último año (10,7%).
- ✓ En las ventas a través de Internet continua el crecimiento registrado en el año 2018, tanto a nivel microempresas (1,2 puntos más) como en los/as autónomos/as (en este colectivo las ventas a través de comercio electrónico crecieron 1,5 puntos, alcanzando el 4%).
- ✓ Un 72,6% de los/as autónomos/as con conexión a Internet empleó la Red para relacionarse con las Administraciones Públicas, 2,3 puntos más que el año anterior.



Este estudio analiza comparativamente el uso de la Sociedad de la Información por parte de los/as autónomos/as gallegos/as respecto del resto de formas societarias y del conjunto de las microempresas.

Este informe constituye un elemento de diagnóstico para evaluar y servir de elemento para la definición de iniciativas y actuaciones focalizadas en los/as autónomos/as.

Fuente: <http://www.osimga.gal/gl/informes/sociedade-da-informacion-e-os-autonomos-de-galicia-edicion-2019>

5.3.- LÍNEA 3: PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON EL IGE Y EN EL MARCO DEL V PLAN GALLEGO DE ESTADÍSTICA 2017-2021

Durante el año 2019, la Axencia de Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA y el Instituto Galego de Estatística (IGE), desarrollaron varias líneas de colaboración en lo que se refiere a la coordinación de la realización de las encuestas en materia de la Sociedad de la Información, atendiendo a criterios de máxima eficiencia, eficacia, y austeridad en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica.

Algunos de los resultados de esta intensa colaboración entre la Amtega, a través del OSIMGA y el IGE son:

El OSIMGA **dio cumplimiento a todos los compromisos asumidos en el Programa Estadístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia para 2019 y obtuvo un 100% de ejecución en sus proyectos estadísticos.**



Los proyectos desarrollados en colaboración con el IGE y las operaciones y actividades estadísticas cuya responsabilidad de ejecución recayó en la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través del OSIMGA durante el año 2019 fueron los siguientes:

Código	Proyectos de colaboración con el IGE y Operaciones y la actividad estadística del V Plan Gallego de Estadística
Convenio de colaboración entre la Amtega, el IGE y el INE para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas	
4106-01-AE05	La Sociedad de la Información en el medio rural
4101-02-OE05	Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia
4102-01-OE05	Encuesta a las Empresas TIC de Galicia
4103-01-OE05	Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia
4103-02-OE05	Estadística de la administración electrónica en los ayuntamientos de Galicia
4102-02-AE05	Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia

5.3. 1.- Convenio de colaboración entre Amtega, el IGE y el INE

Una importante línea de trabajo del OSIMGA es la colaboración establecida con el Instituto Galego de Estatística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE) para optimizar la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en los hogares y las empresas de Galicia, y que fructificó con la firma de un convenio de colaboración entre estas entidades.

Esto se traduce en un aval para los trabajos del OSIMGA, que garantiza una metodología rigurosa de captación y tratamiento de los datos, la exactitud y fiabilidad de la información para divulgar e la precisión y conocimiento de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en Galicia.



✓ Esta colaboración permite la inclusión anualmente de un conjunto de indicadores relativos a la Sociedad de la Información en los hogares gallegos en la “Encuesta Estructural a Hogares” que realiza el IGE, lo que evita duplicidades, y supone un aumento de muestra de las encuestas a hogares respecto al número de encuestas que hacía el OSIMGA.

✓ El convenio también contempla la obtención, a través del IGE, de una ampliación de los datos de la “Encuesta de uso de las TIC y comercio electrónico en las empresas” del INE, especialmente en lo referido a las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad, así como datos de comercio electrónico y microempresas gallegas.



5.3.1.1.-[4106-01-AE05] La Sociedad de la Información en el medio rural.



XUNTA DE GALICIA

Este proyecto analiza la situación con una actividad específica que evalúe la implantación y uso de la Sociedad de la Información en el medio rural gallego.

Este estudio utiliza la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE y basada, a su vez, en la metodología empleada por Eurostat.




5.3.1.2.-[4101-02-OE05] Sistema de Indicadores de la SI de Galicia

Cumpliendo el *Programa estatístico anual* para el año 2019, el Observatorio publicó en diciembre una edición actualizada del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.

El Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia está compuesto por 29 indicadores que permiten monitorizar la evolución de la penetración y uso de las tecnologías en los siguientes ámbitos: población, empresas, sector TIC y administración electrónica. Además, acerca información sobre el ritmo de crecimiento en los últimos cuatro años.



 Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia



5.3.1.3.-[4102-01-OE05] Encuesta a las Empresas TIC

Desde el año 2010 el OSIMGA realiza la Encuesta a las Empresas TIC de Galicia, la única encuesta oficial en este sector específico, incluida en el V Plan Gallego de Estadística.

El proyecto técnico de esta operación estadística fue aprobado por el Consello Galego de Estatística, otorgando así un aval de calidad y certificando la rigurosidad de este estudio realizado anualmente por el OSIMGA.



5.3.1.4.-[4103-01-OE05 e 4103-02-OE05] La Administración electrónica En la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos gallegos



En 2019, cumpliendo los compromisos del V Plan Gallego de Estadística, se publicó el estudio sobre la Administración Electrónica en la Xunta de Galicia y se realizó la recogida de datos del estudio sobre La Administración electrónica en los municipios gallegos.



5.3.1.5.-[4102-02-AE05] Observatorio de la Sociedade da Información e a Modernización de Galicia

El propio Observatorio presenta la condición de actividad estadística y adquiere el compromiso de publicar una selección de indicadores relativos a las empresas y microempresas gallegas, convirtiéndose en la única fuente de información que publica estos datos estadísticos específicos para Galicia.



5.4.- LÍNEA 4: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y VIGILANCIA

El Decreto 21/2010 define el OSIMGA como órgano asesor y como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

Durante el año 2019, el Observatorio ofreció a la sociedad gallega a través de su web de información actualizada sobre el grado de desarrollo de la Sociedad de la Información de Galicia.



5. 4.1- Web OSIMGA www.osimga.org

La web del OSIMGA se puso en marcha en el año 2011. En estos 7 años se produjeron muchos cambios y avances tecnológicos en la forma de visualizar y presentar la información y en el modo de acceder a ella por parte de los usuarios finales (tablets, móviles, etc).

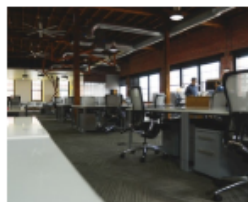
La nueva web del OSIMGA, vigente desde el año 2018, permite la navegación desde diferentes dispositivos, disponiendo en todos ellos del mismo aspecto visual y adaptado al dispositivo (diseño responsive orientado a dispositivos móviles).

Esta mejora visual implica también una reorganización de los contenidos destacados, de forma que la lectura sea más limpia y clara.



Además de la mejora de diseño y organización de los contenidos, se abordó una actualización del **gestor de contenidos** sobre el que está construido la web, que permite una gestión más fácil, accesible y eficiente de todos los contenidos y secciones que integran la página del OSIMGA y la incorporación de nuevas funcionalidades en los próximos años.

DESTACADOS



O gasto total en TIC das empresas galegas incrementouse máis de 162 millóns no último...

[MÁIS INFO](#)



O 34,3% dos traballadores do Hipersector TIC en Galicia son mulleres

[MÁIS INFO](#)

La web del OSIMGA es la principal herramienta de difusión pública de las actividades realizadas por el OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada y una referencia experta en su ámbito. Esta web es un canal abierto de comunicación y difusión de los datos, informaciones, estudios y otros materiales elaborados por el Observatorio.

De forma no visible para los usuarios finales, pero no menos importante, se configuró para la web del OSIMGA la herramienta **Google Analytics**, que permite conocer las pautas de comportamiento de los visitantes que navegan por ella, esta herramienta permitirá mejorar y evolucionar la web cara al verdadero interés de los usuarios que acceden a la misma.

NOVAS



19/06/2020

O Hipersector TIC galego crea nun ano 191 empresas e máis de 1.000 novos postos de traballo



26/01/2020

A mocidade galega compra en internet o dobre que os maiores de 35 anos



19/01/2020

As vendas por internet das empresas galegas en 2019 superan a media estatal



29/11/2019

A contratación de Internet no rural crece máis dun 20% en catro anos

BOLETÍN DE NOVAS

2º semestre de 2019

www.osimga.org



SISTEMA DE INDICADORES

Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia publicado en decembro de 2019:

- Global
- Servizos públicos da Administración electrónica
- Empresas
- Empresas TIC
- Poboación



Noticias OSIMGA



A mocidade galega compra en internet o dobre que os maiores de 35 anos

- As vendas por internet das empresas galegas en 2019 superan a media estatal
- A contratación de Internet no rural crece máis dun 20% en catro anos
- Preto do 89% dos fogares galegos ten contratado internet, un 7,5% máis que hai un ano

A través de su web y de su boletín trimestral de actualidad, que cuenta ya **con más de 3.000 subscriptores, con un aumento del 79,7% desde su creación**, el Observatorio suministra una selección de noticias de actualidad, eventos, enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades relacionadas con la modernización de la Administración autonómica gallega y la Sociedad de la Información.

Además, el fondo histórico del OSIMGA presenta una panorámica, ordenada de modo cronológico y temático, de la evolución de la Sociedad de la información y la Administración electrónica en Galicia.

La integración con los canales 2.0 de la Axencia para a Modernización e Innovación Tecnolóxica permite avanzar cara el modelo de administración abierta, primando las relaciones con la ciudadanía y el contacto directo con ellos, haciéndose más transparente, participativa y colaborativa.



5. 4.2- Vigilancia y análisis de fuentes de información externas

Junto con las labores vinculadas a las observaciones propias, el OSIMGA continuó en 2019 con las tareas de vigilancia y análisis de fuentes de referencia externa. Este trabajo facilita la realización de análisis comparativos y alineaciones de datos de Galicia con otros marcos geográficos que se analizan para la realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias y otros productos de información OSIMGA.

Algunas fuentes de información externa analizadas en 2019 fueron:



5.5.-LÍNEA 5: COLABORACIONES

El OSIMGA dio continuidad durante el año 2019 al importante capítulo de las colaboraciones, intercambiando información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.

En el año 2019, al igual que en los años anteriores, cabe destacar la sinergia establecida entre la Amtega, a través del OSIMGA, y el IGE, abriendo líneas de colaboración en distintos ámbitos de observación. A continuación, se relacionan las principales entidades con las que cooperó el OSIMGA y se describen los principales resultados de esta colaboración.

El OSIMGA facilitó también datos a otros organismos y entidades, atendiendo la demanda de información en Galicia y acercando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.



INSTITUTO GALLEGO DE ESTADÍSTICA

“Convenio de colaboración entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) y el Instituto Galego de Estatística (IGE) para la optimización de las operaciones estadísticas en el ámbito de la sociedad de la información: hogares y empresas”

ORGANISMO



DESCRIPCIÓN

El convenio de Colaboración firmado entre Amtega y el IGE permitió la integración de los indicadores de la sociedad de la información en la población de Galicia dentro de la encuesta de “Estrutural a fogares” realizada por el IGE y una explotación ad-hoc de datos sobre el desarrollo de la sociedad de la información en las empresas de Galicia, facilitados por el IGE y procedentes de “Encuesta de uso TIC y comercio electrónico en las empresas” realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

ÁMBITO

Hogares y empresas

INE (a través del IGE)

Ampliación de los indicadores de microempresas publicados en la “Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas” del INE y obtención, a través del IGE, de datos específicos sobre las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia e indicadores sobre comercio electrónico de las empresas gallegas.

ORGANISMO



DESCRIPCIÓN

A través del mencionado Convenio de Colaboración, firmado entre la Amtega y el IGE, se obtuvieron datos sobre las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia y una ampliación de los indicadores sobre las microempresas y comercio electrónico correspondiente a las empresas gallegas, procedentes de la “Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas” del INE.

ÁMBITO

Empresas

Red.es (ONTSI)

Consulta de datos e informes sobre la evolución de las TIC a nivel estatal

ORGANISMO

red.es

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA consulta y realiza un seguimiento sobre los indicadores en materia de la Sociedad de la Información que publica el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI).

ÁMBITO

Sistema de Indicadores y estudios temáticos

Telefónica

El OSIMGA elaboró un capítulo relativo a la Sociedad de la Información en Galicia que se integró en el informe "La Sociedad de la Información en España 2019"

ORGANISMO

Telefónica

Fundación Telefónica

DESCRIPCIÓN

En el marco de colaboración que el Observatorio desarrolla con la Fundación Telefónica, se elaboró un informe sobre la situación de la Sociedad de la Información en Galicia en 2018 que recopila los principales indicadores y la realidad digital de Galicia a través de sus proyectos más relevantes. Esta colaboración se integró en el informe "La Sociedad de la Información en España 2019".

ÁMBITO

General

Unidad de Mujer y Ciencia

Elaboración de estudios temáticos sobre la situación laboral de la mujer tecnóloga y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información desde la perspectiva de género.

ORGANISMO



ÁMBITO

Ciudadanía y empresas

DESCRIPCIÓN

Desde que, en junio de 2010, la Amtega entrase a formar parte de la Unidad de Mujer y Ciencia, se estableció una estrecha colaboración con el OSIMGA. El Observatorio realiza un seguimiento continuo de los indicadores de la penetración de las TIC atendiendo a la perspectiva de género, solicitando los datos sobre la presencia de mujeres en el sector empresarial TIC, sus funciones en el cuadro de personal de estas empresas con el fin de impulsar líneas de actuación tendentes a corregir la situación de desigualdad.

OBASE

Galicia colabora en el grupo de trabajo “Observatorio, Medidas e Indicadores” del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas en el que participan todas las Comunidades Autónomas

ORGANISMO



ÁMBITO

Administración

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA sigue colaborando con el “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, dependiente del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, facilitando los datos correspondientes a la situación de la Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

Seguimiento de la Agenda Digital de Galicia

Contribuciones de datos para el seguimiento de la Agenda Digital de Galicia 2020

ORGANISMO

**Axenda
Digital de
Galicia 2020**

ÁMBITO

General

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA proporcionó datos para el seguimiento del cuadro de mando de la Axenda Digital, la hoja de ruta en materia tecnológica de la Xunta de Galicia que fueron incluidos en el balance que publica anualmente la Amtega.

CDTIC

El OSIMGA facilita los principales datos sobre el equipamiento y uso de las TIC en el sector empresarial.

ORGANISMO

**CENTRO
DEMOSTRADOR
TIC**

ÁMBITO

Empresas

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA estableció una provechosa colaboración con el Centro Demostrador TIC de Galicia (CDTIC), facilitando los datos para evaluar la penetración de las tecnologías en las empresas y en el sector TIC.

VOLDIX

El OSIMGA facilitó los principales datos sobre la brecha digital existente con los principales colectivos en riesgo de exclusión, atendiendo a la demanda de información del proyecto “Voluntariado Digital de Galicia” (VOLDIX).

ORGANISMO



ÁMBITO

Ciudadanía

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA prestó especial atención al seguimiento de los indicadores desagregados por edad, género y hábitat para detectar posibles colectivos en riesgo de exclusión.

Plan eCONCELLOS

Publicación de una nueva edición del estudio “La Administración electrónica en los ayuntamientos gallegos”.



ÁMBITO

Administración

DESCRIPCIÓN

Se realizó la recogida de datos para el estudio sobre la administración electrónica en los municipios de Galicia, en estrecha colaboración con la Oficina de eConcellos, dentro del marco estratégico Plan eConcellos, el instrumento de la Xunta de Galicia para impulsar las eAdministración en los municipios gallegos.

Contribución de información para el Plan de Inclusión Digital

El OSIMGA colaboró con el Plan de Inclusión Digital de Galicia, atendiendo a la demanda de datos estadísticos que permitiesen detectar los posibles problemas que afecten a la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia, con especial atención a los colectivos en riesgo de exclusión.



ÁMBITO

Ciudadanía

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA atendió la demanda de información del Plan de Inclusión Digital de Galicia, orientado al cumplimiento de los objetivos establecidos por las Agendas Digitales española y europea en el ámbito de la inclusión digital.

A través de este Plan se definió un modelo global y universal de inclusión digital, con una mayor capilaridad en el territorio y en el que participarán los agentes conocedores de la realidad de la comunidad gallega.

Contribución de datos e indicadores para atender la demanda de información

Atención a la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y aportando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.



ÁMBITO

General

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA facilita periódicamente información e indicadores sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia para su difusión en eventos o foros, analiza las noticias de actualidad y de respuesta a las consultas recibidas a través de la web del OSIMGA.

