



Memoria de Actividade. OSIMGA

Año 2019

Pleno do Observatorio da Sociedade da
Información e a Modernización de Galicia

XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2020

Este documento distribúese baixo licencia Creative Commons 3.0 Spain Attribution/No Comercial. Compartir baixo a mesma licencia dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sana/3.0/deed.gl>

ÍNDICE

1- INTRODUCCIÓN.....	5
2- OBXECTIVOS	7
3- O OSIMGA en cifras. Ano 2019	9
4- O PLENO de OSIMGA. Ano 2019	12
Persoa titular da área de Modernización das Administracións Públicas, Amtega	14
5- ACTUACIÓNS E PROXECTOS.....	15
5.1.-LIÑA 1: INFORMES DE CARÁCTER XERAL	16
5.1.1.-FOGARES.....	17
5.1.2.-EMPRESAS	18
5.1.3.-SECTOR TIC	19
5.1.4.-eADMINISTRACIÓN	20
5.2.-LIÑA 2: ESTUDOS TEMÁTICOS	21
5.2.1.-A Sociedade da Información do Rural.....	22
5.2.2.-Sociedade da Información dende unha perspectiva de xénero	24
5.2.3.-A Mocidade e as TIC.....	25
5.2.4.-Software libre nas empresas TIC de Galicia	26
5.2.5.-As mulleres no sector TIC.....	27
5.2.6.-O Hipersector TIC.....	28
5.3.-LIÑA 3: PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO V PLAN GALEGO DE ESTADÍSTICA 2017-2021	30
5.3. 1.-Convenio de colaboración entre Amtega o IGE e o INE	32
5.3.1.1.-[4106-01-AE05] <i>A Sociedade da Información no medio rural.</i>	33
5.3.1.2.-[4101-02-OE05] <i>Sistema de Indicadores da SI de Galicia</i>	33
5.3.1.3.-[4102-01-OE05] <i>Enquisa ás Empresas TIC</i>	34

5.3.1.4.-[4103-01-OE05 e 4103-02-OE05] A Administración electrónica	34
na Xunta de Galicia e nos concellos galegos.....	34
5.3.1.5.-[4102-02-AE05] Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia	34
5.4.-LIÑA 4: SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA	35
5. 4.1- Web OSIMGA www.osimga.org	35
5. 4.2- Vixilancia e análise de fontes de información externas	38
5.5.-LIÑA 5: COLABORACIÓNS.....	39

1-INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un balance dos servizos e actuacións desenvolvidas durante o período que abarca desde xuño de 2019 ata a actualidade polo Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia.

O **principal obxectivo** desta memoria anual é difundir os resultados de todas as actividades realizadas por parte do OSIMGA durante ese período de acordo coa planificación de actividades que figura no Plan de Traballo Anual 2019, aprobado no Pleno celebrado o 12 de xuño de 2019.

As actividades do OSIMGA **enmárcanse nas iniciativas impulsadas pola Axenda Dixital de Galicia 2020**, dado que o Observatorio configúrase como o instrumento para analizar e avaliar o estado de desenvolvemento da sociedade da información en Galicia.

A Axenda Dixital de Galicia 2020 está a conformar un marco sólido para articular un modelo de crecemento vinculado á economía dixital e que agora debe ser completado por unha estratexia para reaccionar de xeito áxil e sostible ante os grandes cambios que demanda a transformación dixital.

Neste contexto, está en marcha o proceso de elaboración da **Estratexia Dixital de Galicia 2030**, da que son partícipes a cidadanía, as empresas e as administracións, co obxectivo de contribuír ao aumento da calidade de vida e ao desenvolvemento sostible nas súas tres vertentes: económica, social e medioambiental.

No marco da elaboración da **Estratexia Dixital de Galicia 2030**, o OSIMGA facilitou os datos de contexto para o seu proceso de elaboración e lanzamento.

Ademais, deuse cumprimento a todos os compromisos asumidos no Programa Estatístico Anual da Comunidade Autónoma de Galicia **para 2019**, afianzando a intensa **colaboración** establecida entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través do OSIMGA, e o **Instituto Galego de Estatística (IGE)**, no que se refire á coordinación da realización das enquisas en materia da Sociedade da Información

Os froitos deste traballo e esforzo son a eficiencia e a rigorosidade na estrutura organizativa da actividade estatística da Administración autonómica na área das tecnoloxías da información e da comunicación e afondando na **consolidación dun sistema de indicadores da Sociedade da Información en Galicia**.

A Memoria do OSIMGA ofrece distintos **indicadores de seguimento** sobre os traballos realizados e os servizos ofrecidos polo Observatorio, presentando dunha maneira sistemática todas as observacións realizadas polo OSIMGA, tanto as **observacións de carácter xeral como as de carácter temático**. Esta memoria comprende a descrición dos traballos de deseño das enquisas e observacións, a recollida de información e a difusión dos resultados, así como aquelas tarefas que definen ao OSIMGA como sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información de Galicia.

O informe recolle tamén as actividades realizadas polo OSIMGA como órgano de xestión, información e vixilancia especializada, destacando a súa **web** como principal instrumento de difusión.

Por último, abórdanse as actividades de colaboración en eventos, proporcionado información e indicadores, coa finalidade de contribuír á difusión do estado e da evolución das TIC en Galicia.

2-OBXECTIVOS



Órgano para avaliar o avance da Sociedade da Información

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) é un órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a Modernización Administrativa e a Administración electrónica nas Administracións Públicas de Galicia, e para a participación e colaboración coas distintas Administracións Públicas nesta materia.

O OSIMGA proporciona información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos nas devanditas materias.

Creado e regulado polo Decreto 21/2010 do 4 de febreiro (DOG, 26/02/2010), que foi modificado polo Decreto 57/2013 do 11 de abril (DOG, 12/04/2013), o OSIMGA está adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia da Xunta de Galicia.



Obxectivos

Os principais obxectivos do Observatorio son:

- Desenvolver ou promover recompilacións, estudos e análises de datos que permitan coñecer, cunha visión global, o nivel de desenvolvemento, a tendencia e as posibles problemáticas que poden afectar á extensión da Sociedade da Información en Galicia e á aplicación do modelo de eGoberno nas administracións públicas galegas.
- Facilitar análises comparativas e aliñacións de datos con outros marcos xeográficos.
- Promover o intercambio de experiencias e información entre administracións, con outros observatorios, organismos ou entidades.
- Impulsar a organización de eventos formativos, reunións de expertos ou grupos de traballo.
- Promover e xestionar a elaboración e difusión de publicacións técnicas, impresas ou electrónicas, específicas e monográficas ou de publicación periódica.
- Xestionar e ofrecer periodicamente e, como mínimo, a través dunha web específica, información sobre o nivel de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia,

eventos formativos, noticias de actualidade, ou ligazóns con outras fontes de información, observatorios ou entidades.

- Elaborar e presentar publicamente informes que reflictan o estado de situación ou a evolución prevista.
- Facilitar datos a outros organismos e entidades con competencias específicas na materia.
- Analizar o estado de desenvolvemento da Sociedade da Información para toda a cidadanía e, en especial, no que respecta ás mulleres, ás persoas con discapacidade, ás persoas maiores e aos colectivos con risco de exclusión, promovendo liñas de actuación que potencien a súa incorporación e permanencia activa en condicións de igualdade efectiva.
- Avaliar e servir de elemento para a definición de políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración.

3-O OSIMGA en cifras. Ano 2019



Número de visitas á páxina web do Osimga comprendido entre a celebración dos Plenos Osimga Anos 2019-2020



Evolución do OSIMGA dende a súa creación

Desde a súa creación, a principios do ano 2010, o OSIMGA realizou un gran esforzo para ampliar a súa actividade de observación e análise dos indicadores da Sociedade da Información e, ao mesmo tempo, achegar este coñecemento dunha forma clara e transparente á sociedade.

As necesidades e expectativas da cidadanía, empresas e Administracións Públicas son o punto de partida para a definición dos nosos compromisos, sendo a medición do seu grao de cumprimento unha tarefa fundamental no proceso de avance continuado do OSIMGA.

Por este motivo, neste capítulo preséntase un balance dos principais indicadores de xestión do Observatorio e móstrase a evolución positiva que experimentaron, tanto o número de estudos e análises realizados como o incremento significativo das consultas e visitas aos produtos e servizos que se ofrecen desde a web do OSIMGA.

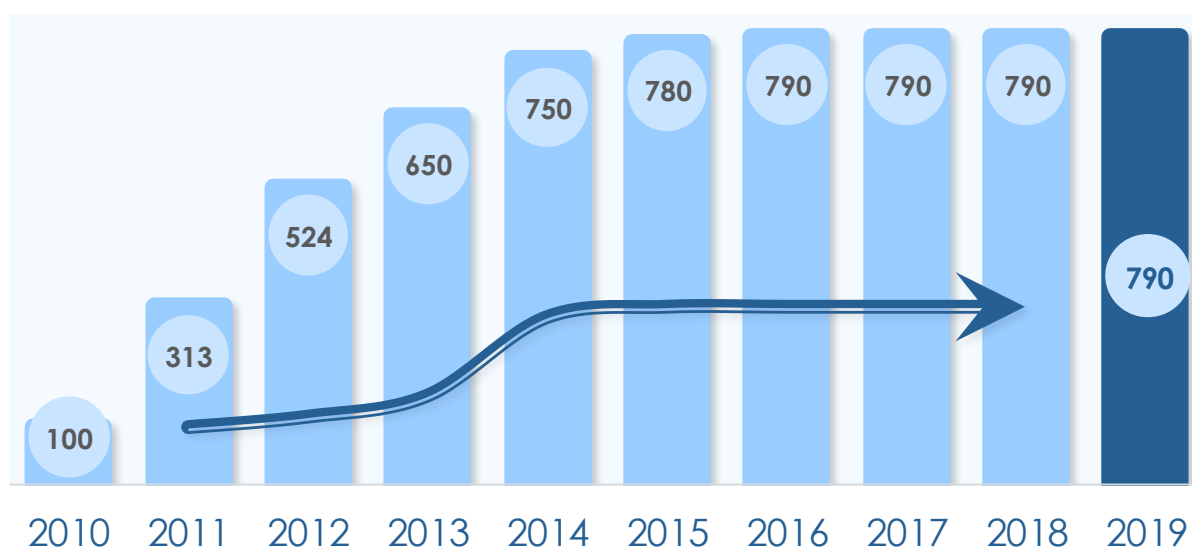
O OSIMGA ven despregando unha intensa labor de investigación a través da elaboración de diagnósticos, estudos temáticos e análises, conseguindo a cifra de 40 informes no ano 2019, mantendo o elevado ritmo de publicacións dos últimos anos.

NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS



OSIMGA comezou monitorizando cen indicadores relativos ás TIC en diversos ámbitos: fogares, empresas, sector TIC e administracións. Actualmente, achéganse 790 indicadores avaliados anualmente polo OSIMGA que permiten atender ao singular perfil sociodemográfico existente en Galicia.

NÚMERO DE INDICADORES MONITORIZADOS



Unha das conclusións máis relevantes e positivas que se observan neste exercicio de autodiagnóstico que realiza o OSIMGA é o seguimento dos proxectos e actividades a través da súa web.

Tras a renovación de 2018, a nova web do OSIMGA permite a navegación dende diferentes dispositivos, dispoñendo en todos eles do mesmo aspecto visual e adaptado ao dispositivo (diseño responsive orientado a dispositivos móbiles).

O OSIMGA analiza tamén a información de actualidade procedente de entidades externas, extraendo os datos destacados relativos á Comunidade Galega e observando as últimas tendencias en materia de Sociedade da Información. O boletín electrónico informa aos nosos subscritores dunha

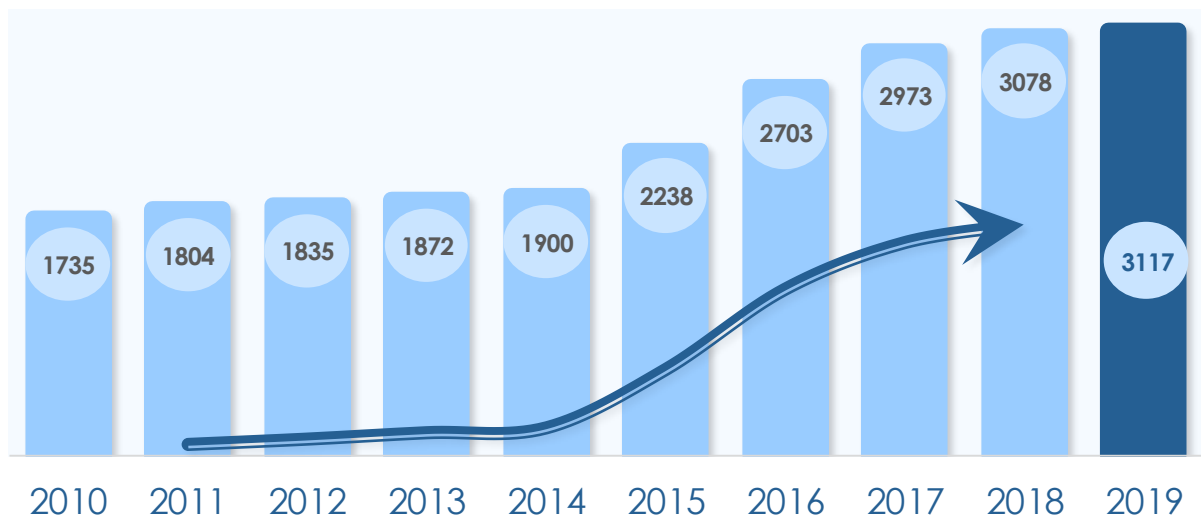
selección experta das experiencias e eventos de actualidade. A boa acollida deste servizo queda reflectido nos máis de 3.000 subscritores cos que xa conta o boletín do Observatorio.

Período 2010 – 2020



O nº de subscritores do boletín semanal do OSIMGA aumentou un 79,7% desde a súa creación no ano 2010

NÚMERO SUBSCRIPTORES DEL BOLETÍN



4-O PLENO de OSIMGA. Ano 2019

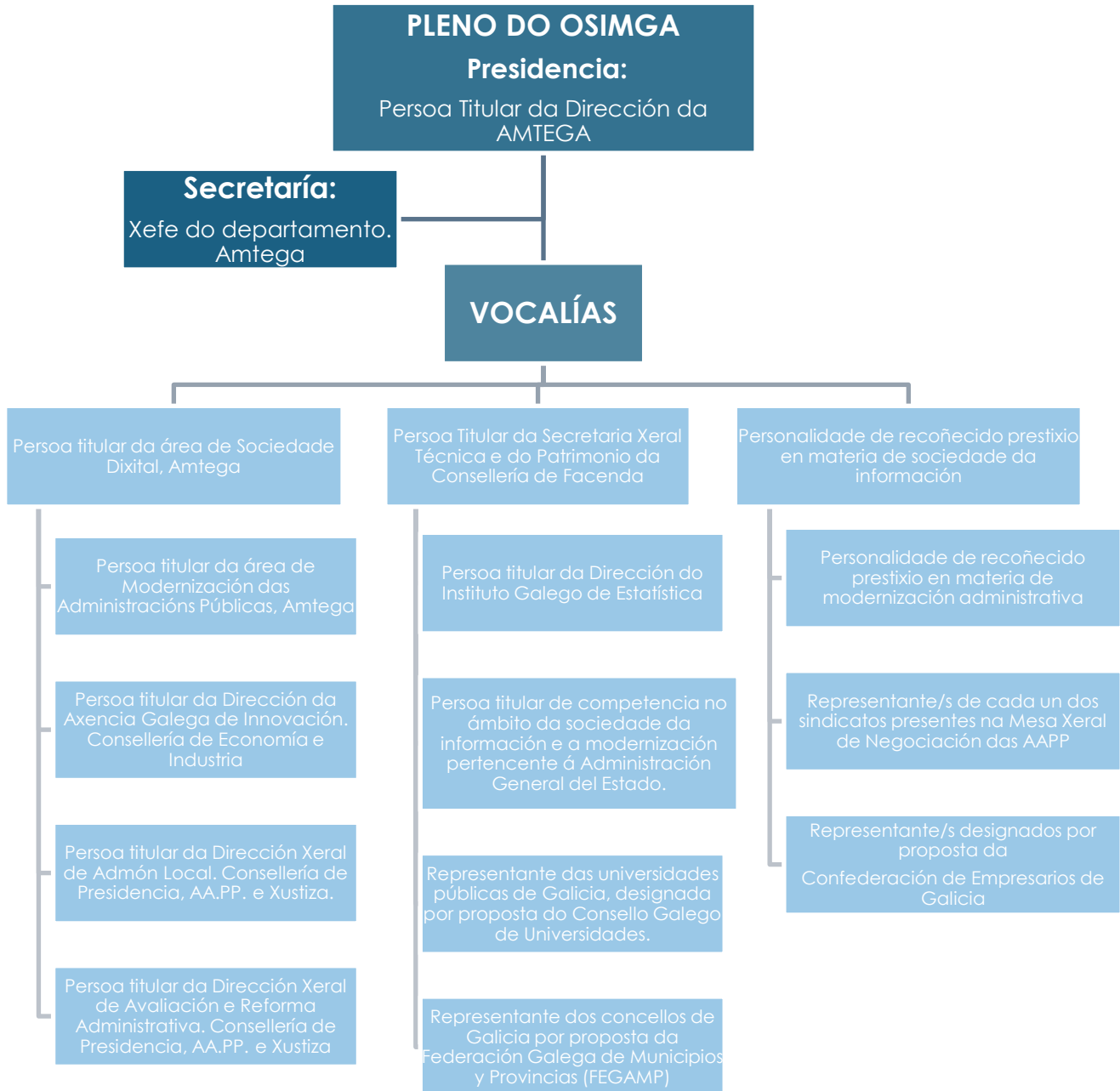
As actividades realizadas polo OSIMGA no ano 2019 tiveron como marco de referencia o Plan de Traballo aprobado no Pleno do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA).

O Pleno do Observatorio, celebrado o 12 de xuño de 2019 na sede da Amtega, edificio Cinc da Cidade da Cultura de Galicia, estivo presidido pola directora da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia e integrado por representantes das distintas Administracións públicas e universidades xunto con personalidades de recoñecido prestixio en materia da Sociedade da Información e de modernización administrativa.

Neste Pleno, ademais de presentar a Memoria Anual de 2018 e aprobar o Plan de Traballo de 2019 do Observatorio da Sociedade Galega da Información e Modernización de Galicia, **presentouse o Balance da Axenda Dixital 2020 e un informe en relación ao lanzamento de elaboración da “Estratexia Dixital de Galicia 2030”.**



Estrutura do Pleno de OSIMGA



Nese Pleno do OSIMGA do ano 2019 presentouse o balance das actuacións realizadas no ano 2018 e avaliouuse o estado da Sociedade da Información en Galicia a través dos principais datos estatísticos.

Dando cumprimento ás directrices do Decreto de creación do OSIMGA, tamén se presentou a súa Memoria Anual e aprobouse o Plan de Traballo do Observatorio para o ano 2019.



Balance da Axenda Dixital de Galicia 2020



Dende o ano 2015, a ADG2020 mobilizou máis de 900 millóns de euros, dos que máis de 260 se corresponden con capital privado.



Memoria de Actividade y Plan de Traballo de OSIMGA



O Pleno do Observatorio do ano 2019 aprobou o Plan de traballo anual que describe as tarefas que van configurar o programa de traballo do Observatorio ao longo do ano 2019 e a Memoria de Actividades do ano 2018 que pode consultarse na web do OSIMGA www.osimga.org

5-ACTUACIÓNS E PROXECTOS

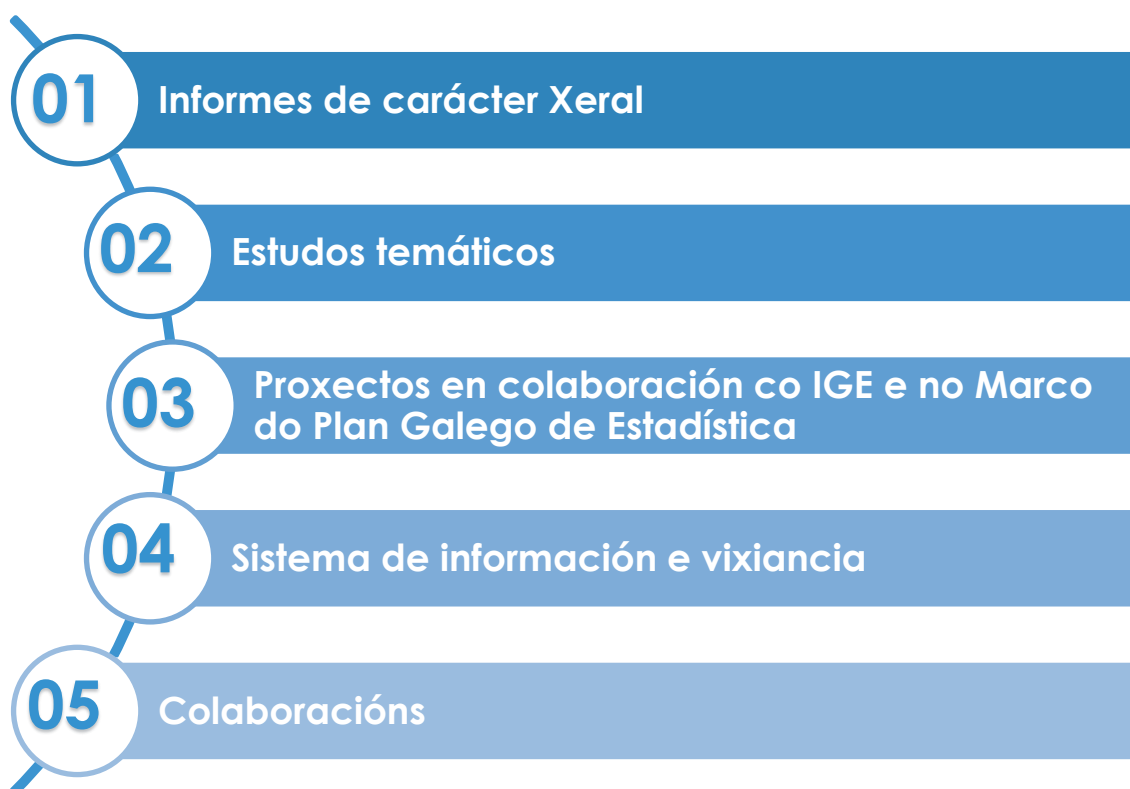
A fin de contribuír á definición estratéxica das políticas públicas na materia, durante o ano 2019 o Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) desenvolveu unha ampla actividade prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución e distintas análises comparativas e aliñacións de datos con outros marcos xeográficos.

A continuación, preséntanse todos os proxectos realizados polo OSIMGA ao longo do ano 2019, organizados en base a cinco liñas de actuación estratéxicas. Para cada un dos proxectos identificados expoñerase a súa descrición e características máis relevantes.

Todos os informes de carácter xeral e os estudos temáticos do OSIMGA distribúense libremente na Rede baixo licenza Creative Commons e poden consultarse na web do Observatorio www.osimga.org

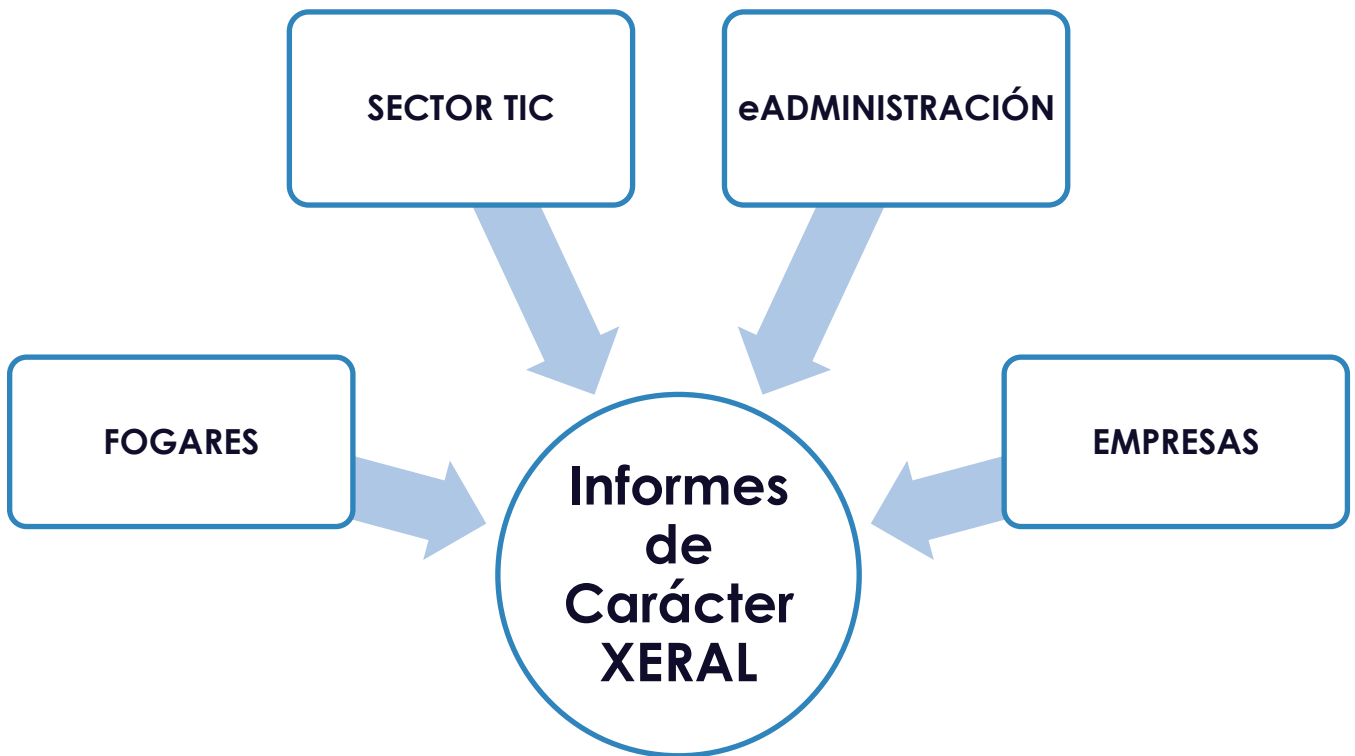


Liñas de actuación estratéxicas



5.1.-LIÑA 1: INFORMES DE CARÁCTER XERAL

No ano 2019, o OSIMGA deu continuidade á análise da evolución do equipamento e uso das TIC nos seguintes catro colectivos.



5.1.1.-FOGARES

Máis do 85% dos fogares galegos dispón de servizo de internet contratado

- ✓ Entre 2015 e 2018 Galicia rexistrou un incremento dun 20% na porcentaxe de vivendas que contratan o acceso á rede, o dobre que o conxunto do Estado
- ✓ O crecemento máis importante rexístrase nos núcleos de menos de 5.000 habitantes que creceron máis de 15 puntos en tres anos
- ✓ Aumenta, tamén, a porcentaxe de galegos que usa internet, que se sitúa no 80%, 10 puntos máis que no 2015
- ✓ A franxa de idade que experimenta unha maior progresión no uso da rede é a dos galegos de máis de 65 anos, que pasan dun 21% no 2015 a un 35% en 2018
- ✓ Dous de cada tres internautas xestionaron online coa Administración, o que sitúa a Galicia 20 puntos por riba da media estatal no uso da Administración dixital
- ✓ Máis do 98% dos galegos emprega o teléfono móbil para acceder a internet desde o fogar fronte un 65,8%, que emprega o portátil
- ✓ As apps máis usadas son as redes sociais, ás que acceden o 94,5% dos galegos con móbil, seguidas das de meteoroloxía cun 71% de usuarios e as de banca electrónica cun 53%
- ✓ Máis do 46% dos galegos compra online, sobre todo, roupa, servizos relacionados coas viaxes, material deportivo e entradas para espectáculos

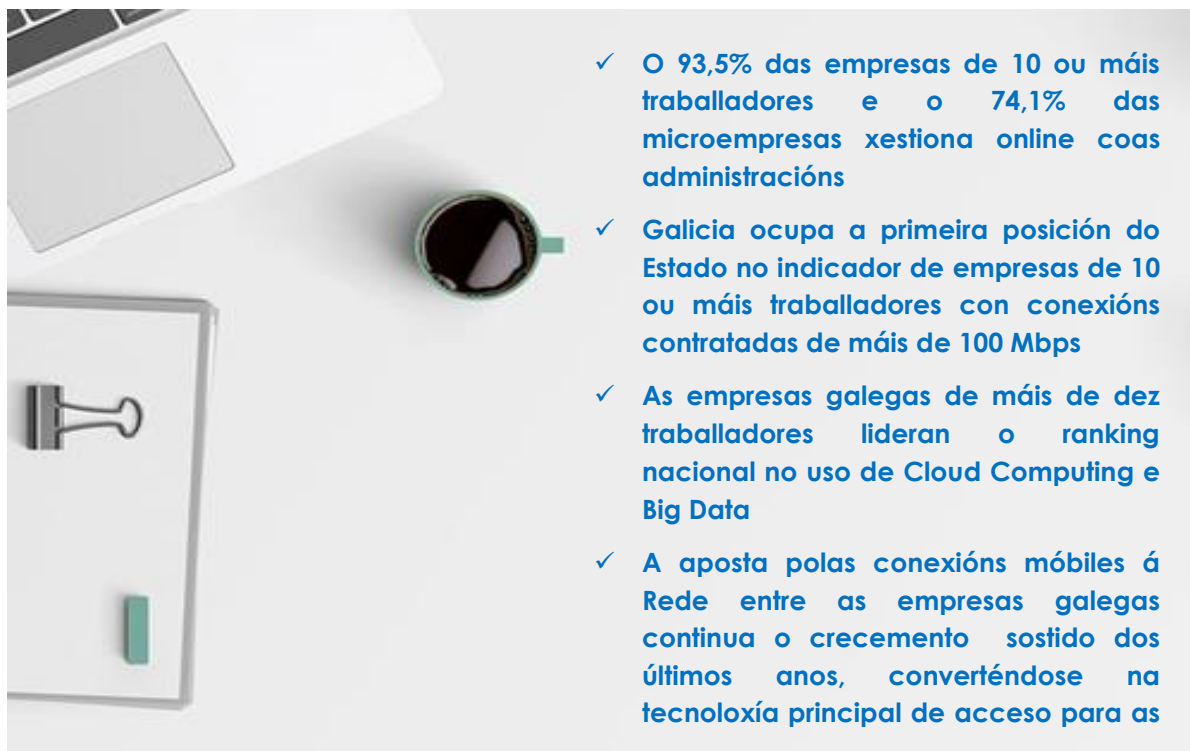
Fonte: <http://www.osimga.gal/gl/novas/mais-do-85-dos-fogares-galegos-dispon-de-servizo-de-internet-contratado>

As actuacións desenvolvidas ata o momento dentro do **Plan de Banda Larga de Galicia 2020**, estase a acadar unha Comunidade plenamente conectada, onde o 85,6% dos fogares galegos ten contratado Internet. **Esta porcentaxe supón un incremento dun 20% respecto ao ano 2015, o dobre que o rexistrado no conxunto do Estado no mesmo período de tempo.**

Este informe foi realizado no marco do **convenio asinado entre a Amtega e o IGE**, a partir dos datos recolleitos na "Enquisa Estrutural a fogares" do Instituto Galego de Estatística e posteriormente analizados polo OSIMGA, co fin de avaliar a evolución da penetración das novas tecnoloxías na sociedade galega.

Esta colaboración supuxo un aumento de mostra respecto dos anteriores estudos que realizaba o OSIMGA, facilitando unha **maior desagregación dos datos**. Analízase a información subministrada por 7.883 fogares e 16.231 persoas de 16 a 74 anos.

5.1.2.-EMPRESAS



Fonte: <http://www.osimga.gal/gl/novas/empresas-galegas-superan-media-estatal-no-uso-da-administracion-electronica>

As empresas galegas superan á media no uso da administración electrónica

A información que se presenta procede da “Encuesta sobre el uso de TIC y del comercio electrónico en las empresas Año 2019” do Instituto Nacional de Estadística (INE) e foi facilitada a través do Instituto Galego de Estatística (IGE), en virtude do marco do convenio de colaboración asinado entre a Amtega, o IGE e o INE.

Cabe salientar a incorporación de información das novas vangardas tecnolóxicas: robótica, Big Data e Cloud Computing, achegándonos aos desafíos das TIC na empresa marcados na **Axenda Dixital de Galicia2020**.

Ademais, o devandito Convenio permite que se facilite ao OSIMGA unha ampliación dos datos publicados polo INE, especialmente no que se refire a:

1. **Microempresas** (de nove traballadores ou menos) e empresas en xeral (de dez traballadores ou máis)
2. **Ampliación significativa dos indicadores de comercio electrónico**
3. **Datos específicos das empresas multilocalizadas**. Diferenza entre empresas con sede fóra de Galicia e que desenvolven parte da súa actividade na Comunidade Galega, daquelas con sede e actividade en Galicia.

5.1.3.-SECTOR TIC

Unha de cada tres empresas TIC conta con velocidade de conexión á Rede superior a 100 Mbps, 10,5 puntos máis que na edición anterior.

- ✓ Galicia permanece no 5ª posto nacional en canto a número de empresas do sector TIC.
- ✓ O 69,5% das empresas TIC galegas dedícase a Actividades informáticas.
- ✓ A tecnoloxía de Banda larga móbil continúa sendo a principal forma de acceso a Internet, presente en máis da metade de empresas TIC galegas, o 50,6%.
- ✓ A fibra óptica sitúase en segundo lugar, afianzando o seu posto cun crecemento considerable neste último ano, do 39,4% ao 46,4%.
- ✓ Tres de cada catro empresas que empregan Servizos Cloud manexan Software como servizo (Saas) - Google Apps, Dropbox, etc

Fonte: <http://www.osimga.gal/gl/informes/sociedade-da-informacion-nas-empresas-tic-de-galicia-edicion-2019>

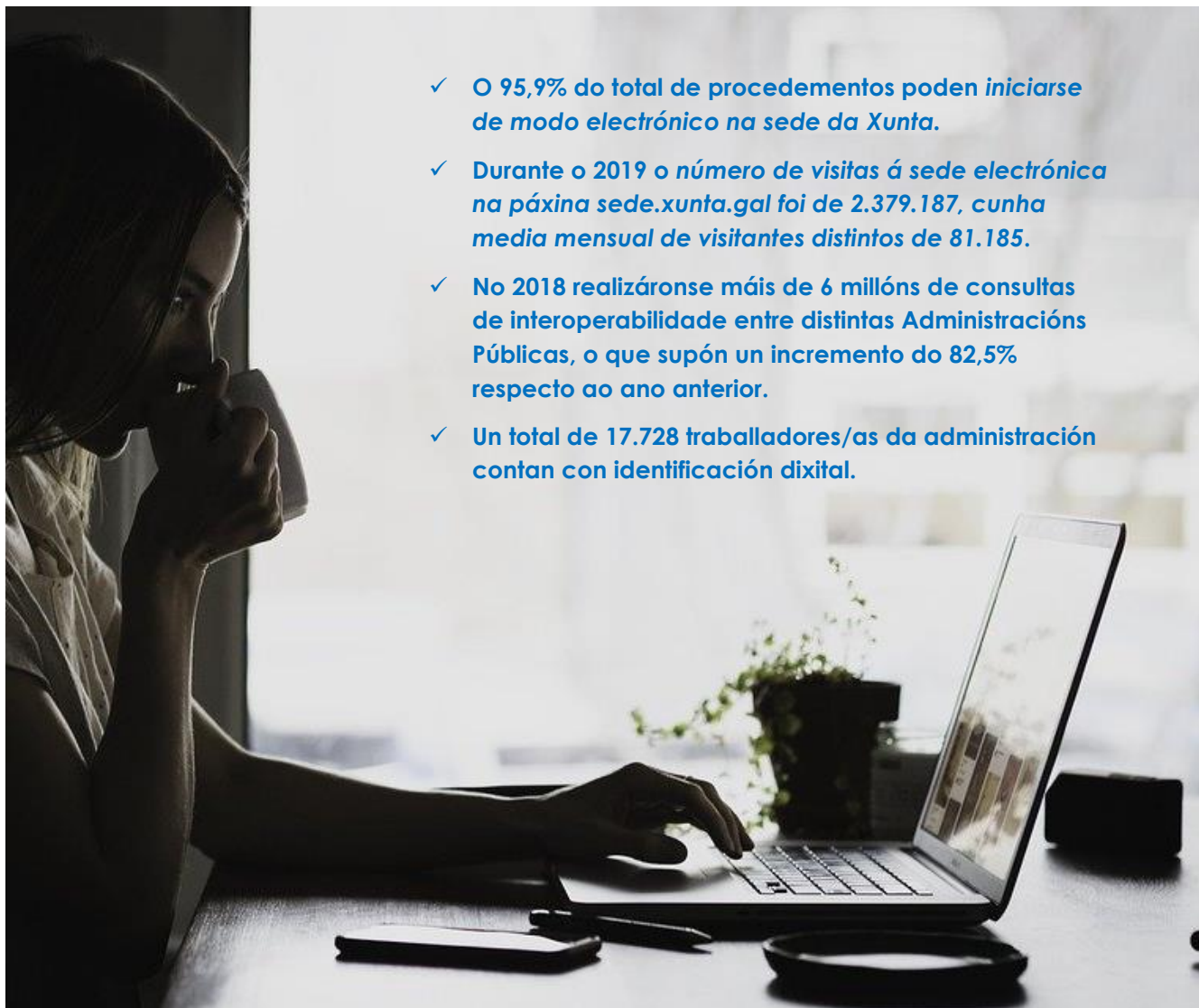
Estudo de referencia do sector empresarial TIC galego, realizado polo OSIMGA e incluído no Plan Galego de Estatística 2017 – 2021

Este informe presenta os principais datos de caracterización do sector TIC galego: emprego, volume de negocio, demografía empresarial. Recolle información directa entre 482 empresas do sector.

5.1.4.-eADMINISTRACIÓN

O número de entradas na sede electrónica aumentou nun 90% no último ano

- ✓ O 95,9% do total de procedementos poden iniciarse de modo electrónico na sede da Xunta.
- ✓ Durante o 2019 o número de visitas á sede electrónica na páxina *sede.xunta.gal* foi de 2.379.187, cunha media mensual de visitantes distintos de 81.185.
- ✓ No 2018 realizáronse máis de 6 millóns de consultas de interoperabilidade entre distintas Administracións Públicas, o que supón un incremento do 82,5% respecto ao ano anterior.
- ✓ Un total de 17.728 traballadores/as da administración contan con identificación dixital.



Fonte: <http://www.osimga.gal/gl/informes/administracion-electronica-na-administracion-publica-de-galicia-edicion-2019>

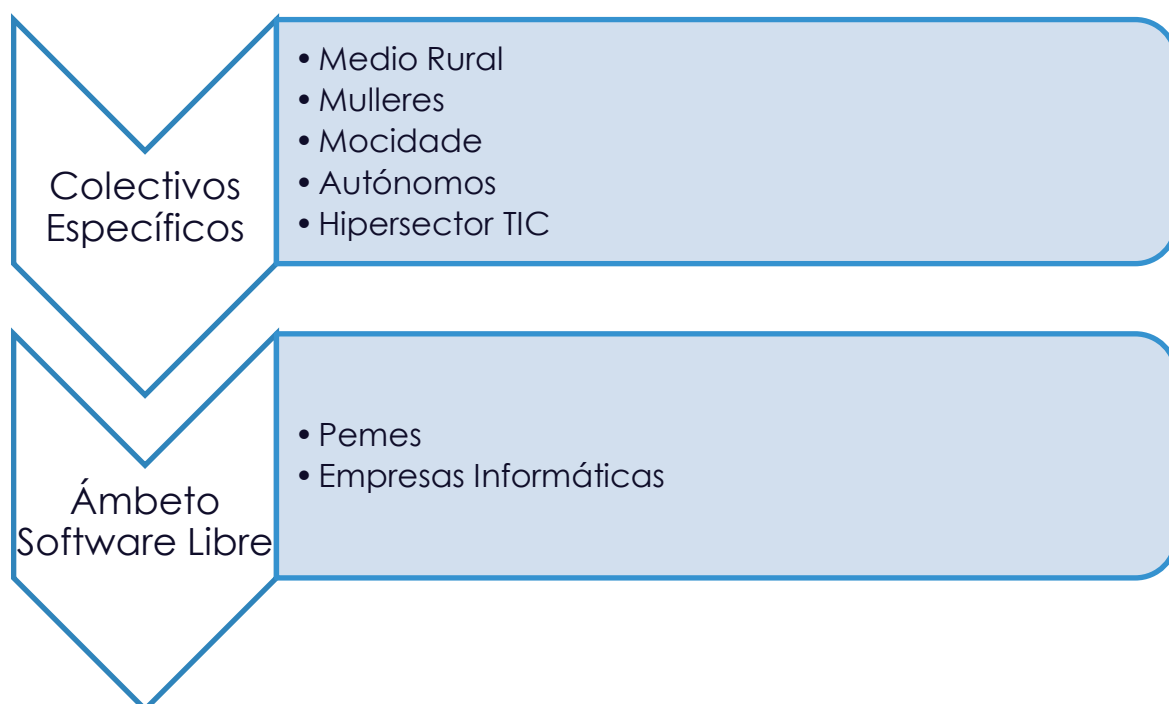
O OSIMGA analizou o avance dos servizos públicos da administración electrónica na Xunta de Galicia. Estas estatísticas do OSIMGA están incluídas no Plan Galego de Estatística 2017 – 2021.

5.2.-LIÑA 2: ESTUDOS TEMÁTICOS

No ano 2019 o OSIMGA tamén publicou diversos estudos monográficos. Teñen o obxectivo de avaliar un ámbito específico de interese relacionado coas tecnoloxías da información e da comunicación, así como servir de elemento para a definición de políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración no marco da Axenda Dixital de Galicia 2020.

Os estudos monográficos do Observatorio elaboráronse a partir da extracción sistemática da información sectorial contida nos informes de diagnóstico do Observatorio, a partir de novas enquisas ou análises cualitativas dun sector, ou ben, a partir da recompilación da documentación e datos existentes en fontes de información externas.

A continuación preséntanse as áreas temáticas e colectivos específicos analizados polo OSIMGA no ano 2019. Para cada unha destas áreas estratéxicas de interese, realizouse un estudo temático do que se expoñen a súa descrición e características máis relevantes.



5.2.1.-A Sociedade da Información do Rural

Colectivos Específicos

- Medio Rural



A contratación de Internet no rural crece máis dun 20% en catro anos

- ✓ A porcentaxe de fogares con servizo de banda larga supera o 76% nos concellos de menos de 10.000 habitantes
- ✓ Tamén crece o uso de dispositivos electrónicos, en máis dun 13%, e o de Internet un 6,5%
- ✓ A convivencia con estudantes elimina a fenda entre fogares rurais e urbanos, elevando a máis do 97% a contratación de internet nos concellos máis pequenos
- ✓ Dous de cada tres galegos residentes no rural utiliza redes sociais, máis as mulleres que os homes, e especialmente os máis novos
- ✓ O uso de apps en los dispositivos aseméllase xa ao conxunto de Galicia (94,6%), con especial incidencia do uso de aplicacións de mensaxería instantánea



Os **obxectivos** que persigue este estudo, , son **avaliar a dispoñibilidade de ferramentas informáticas e usos da sociedade da información no medio rural galego**, a partir de datos propios do OSIMGA obtidos no marco do convenio asinado co IGE.

Este estudo utiliza como fonte de información a **Enquisa Estrutural a Fogares que realiza o Instituto Galego de Estatística** e a clasificación do grao de urbanización definida polo IGE, incluíndose como variable de análise a dispersión territorial na relación coa Sociedade da Información.

Na seguinte páxina pódese observar o desenvolvemento metodolóxico desenvolto polo

IGE.

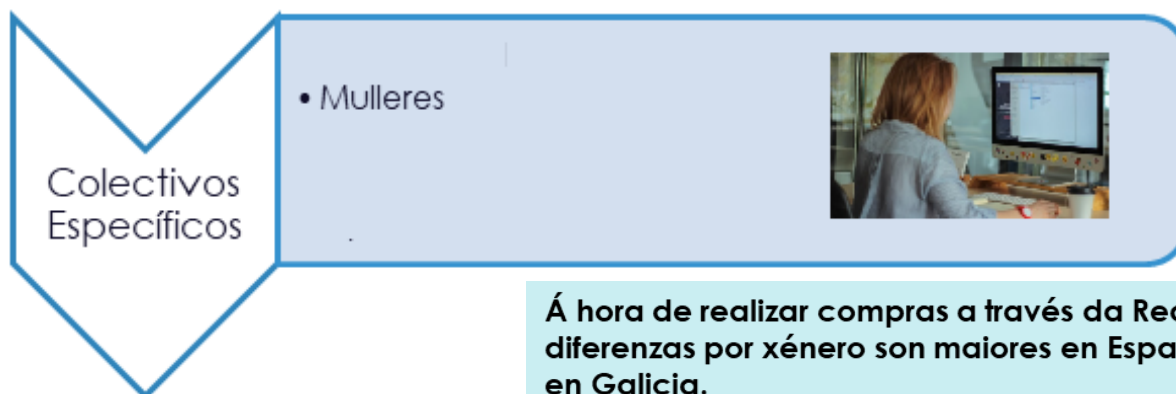
Fonte: <http://www.osimga.gal/gl/novas/contratacion-de-internet-no-rural-crece-mais-dun-20-en-catro-anos>



Ligazón á metodoloxía: definida polo IGE:

http://www.ige.eu/estatico/pdfs/s3/clasificacions/urbanizacion/NotasMetodoloxicas_Rev.pdf

5.2.2.-Sociedade da Información dende unha perspectiva de xénero



- ✓ **O 80% dos galegos e o 79,9% das galegas utilizaron Internet nos últimos tres meses.**
- ✓ Aínda que hai un 2,5% mais de homes que de mulleres que realizaron en compras en liña en Galicia, as mulleres de idades intermedias compran en liña ata un 5,1% máis que os homes.
- ✓ **Á hora de realizar compras a través da Rede, as diferenzas por xénero son maiores en España que en Galicia.**
- ✓ Ao igual que acontece no resto de España e na maioría dos países europeos, **as mulleres utilizan máis ca os homes as redes sociais.** En Galicia a diferenza é de 1,8 puntos en favor delas, fronte ao 6,1% máis de uso feminino das redes que se da no conxunto do Estado.
- ✓ En Galicia non existen practicamente diferencias entre o uso de dispositivos electrónicos que fan homes e mulleres . O uso deste tipo de dispositivos é incluso superior entre as mulleres galegas, excepto nos tramos de idade máis avanzada .

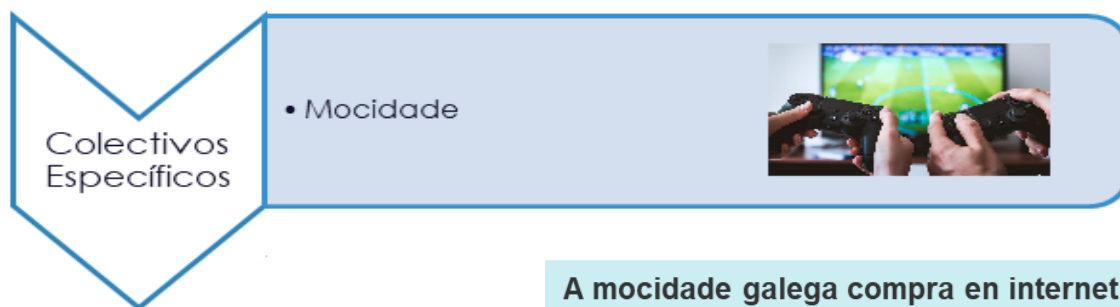
Este estudio ten coma **obxectivos analizar** comparativamente os **principais indicadores** que definen as **diferenzas de xénero no acceso e uso ás tecnoloxías da información e da comunicación** en Galicia, así como estudar a influencia do hábitat na fenda dixital segundo o sexo, todo elo seguindo os eixos do **Plan de Inclusión Dixital de Galicia 2020**.



Nesta edición **o 80% dos galegos e o 79,9% das galegas utilizaron Internet nos últimos tres meses.** Esta diferenza **sitúa a fenda dixital de xénero en Galicia no valor máis baixo desde que se rexistran datos neste ámbito No conxunto do estado a fenda de xénero no uso de Internet é tres veces maior.**

Fonte: <http://www.osimga.gal/gl/informes/sociedade-da-informacion-en-galicia-desde-unha-perspectiva-de-xenero-edicion-2019>

5.2.3.-A Mocidade e as TIC



- ✓ **Case tres de cada catro galegos de 16 a 34 anos mercan bens ou servizos na Rede**
- ✓ **Máis do 97%** dos menores de 34 anos **empregan as redes sociais**, superando en case 27 puntos ás persoas de 35 anos a 74 anos
- ✓ Un 77% dos galegos de menos de 34 anos proporcionou información de contacto ou datos persoais na Rede, 20 puntos máis que os maiores de 35
- ✓ Preto do 59% da mocidade galega de 16 a 34 anos fai regularmente copias de seguridade da súa información persoal ou garda os contidos na nube
- ✓ Máis dun 45% limita a información que mostra nas súas redes sociais, superando en máis de 15 puntos aos maiores de 35 anos



Este estudo foi realizado polo Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia no marco estratéxico da **Axenda Dixital 2020 da Xunta de Galicia**.

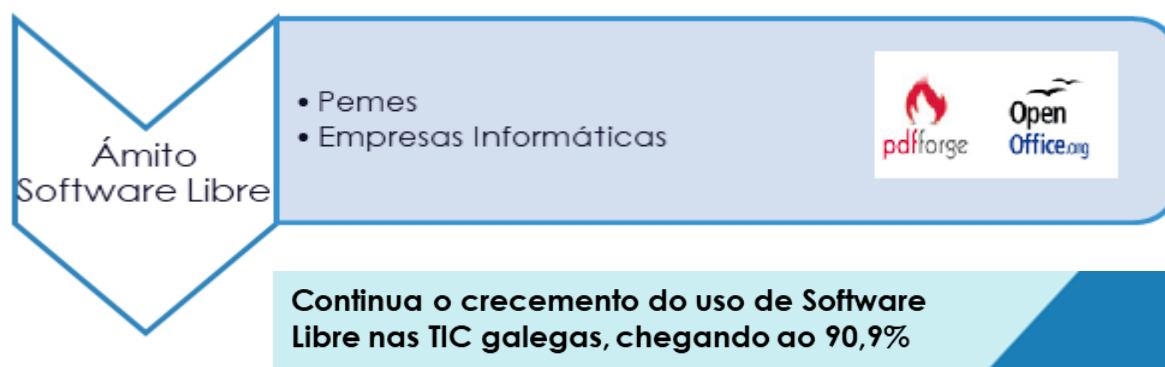
Os seus obxectivos son **avaliar a incidencia da presenza de nenos/as e mozos/as no fogar en relación ao equipamento e uso das tecnoloxías da información**, a partir de datos propios do OSIMGA obtidos no marco do convenio asinado co IGE.

O 99% dos fogares galegos onde conviven nenos e nenas en idade escolar dispón de acceso a Internet de banda larga. Este indicador crece máis de dous puntos respecto a ano 2017 e supera en máis de 17 puntos porcentuais á contratación de fogares onde non residen nenos en idade escolar.

Nos fogares onde residen nenos en idade escolar obrigatoria, obsérvase tamén unha maior presenza de dispositivos electrónicos de acceso a Internet. Destaca a diferenza coa media no que se refire á dispoñibilidade de Tablet, Pda ou similares (19,8 puntos máis), a Smart TV (18,9 puntos) e a Consola de xogos (15,6 puntos).

Fonte: <http://www.osimga.gal/gl/novas/mocidade-galega-compra-en-internet-o-dobre-que-os-maiores-de-35-anos>

5.2.4.-Software libre nas empresas TIC de Galicia



- ✓ Durante o ano 2019 aumentou a dispoñibilidade de solucións libres nas empres TIC galegas, chegando ao 90,9% (1,2 puntos máis respecto ao ano anterior).
- ✓ Destaca a presenza de **solucións libres nas empresas de 3 a 9 empregados / as**, cun 95,7%.
- ✓ No 2019 **aumentou a porcentaxe de Software Libre nos ordenadores** das empresas TIC, pasando dun 88,4% a un 90,9%.
- ✓ Aínda que a presenza de Software Libre descendeu lixeiramente nos servidores (73,2% no caso da totalidade de empresas TIC (2 puntos porcentuais menos que no 2018)), destacar o **incremento de aplicacións libres** nestes equipos, **pasando do 65,9% ao 80,5%**.



Estudo realizado polo Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia.

Ten por **obxectivo analizar a penetración do Software Libre nas empresas informáticas galegas** desde unha dobre vertente: (a) A implantación e uso do Software Libre nestas empresas e (b) A oferta de produtos e servizos de Software Libre aos seus clientes.

Fonte: <http://www.osimga.gal/gl/informes/o-software-libre-nas-empresas-tic-de-galicia-edicion-2019-0>

5.2.5.-As mulleres no sector TIC.

Colectivos Específicos

- Mulleres



As empresas de telecomunicacións aglutinan preto do 39% das mulleres do hipersector tic

- ✓ A porcentaxe de mulleres no conxunto do Hipersector TIC galego mantense en cifras similares á do ano pasado cun 33,4% de traballadoras.
- ✓ O número de mulleres incrementouse no último ano un 2,9%, fronte ao 5,2% de incremento no caso dos varóns.
- ✓ No sector tecnolóxico a fenda de xénero é máis acusada cunha porcentaxe de traballadoras do 31,1%.
- ✓ As mulleres galegas contan cunha maior representatividade no sector dos contidos, onde representan o 41,5% dos traballadores.
- ✓ O 19,4% das empresas TIC galegas contan con mulleres en postos de dirección.



Este estudo ten coma obxectivos presentar datos actualizados sobre a **presenza das mulleres galegas no Hipersector TIC**, en xeral, e no Sector TIC e Sector Contidos, en particular.

Tamén serve para identificar as súas **funcións e roles no cadro de persoal** das empresas e analiza o **nivel de formación** das mulleres galegas nas empresas TIC.

A información analizada provén da enquisa sobre a Sociedade da Información nas empresas TIC galegas e das afiliacións e contas de cotización proporcionados polo IGE ao OSIMGA, procedentes da Seguridade Social.

Fonte: <http://www.osimga.gal/es/noticias/las-empresas-de-telecomunicaciones-aglutinan-cerca-del-39-de-las-mujeres-del-hipersector>

5.2.6.-O Hipersector TIC



- ✓ A Comunidade conta con **24.338 empregados/as afiliados á Seguridade Social nas actividades TIC e Contidos**, un 4,4% máis que no ano anterior.
- ✓ **O número de empresas do Hipersector rexistra un crecemento dun 5,5%, superior á media estatal.**
- ✓ As empresas tecnolóxicas e de contidos galegas exportaron bens por valor de 111 millóns de euros, medrando especialmente o sector Contidos.
- ✓ O 19,7% das empresas galegas de 10 ou máis traballadores realizaron algún tipo de actividade innovadora.
- ✓ No 2018, as empresas galegas destinaron máis de 590 millóns de euros a gastos internos de I+D, o que supón un incremento do 3,5% con respecto ao ano anterior.



XUNTA DE GALICIA

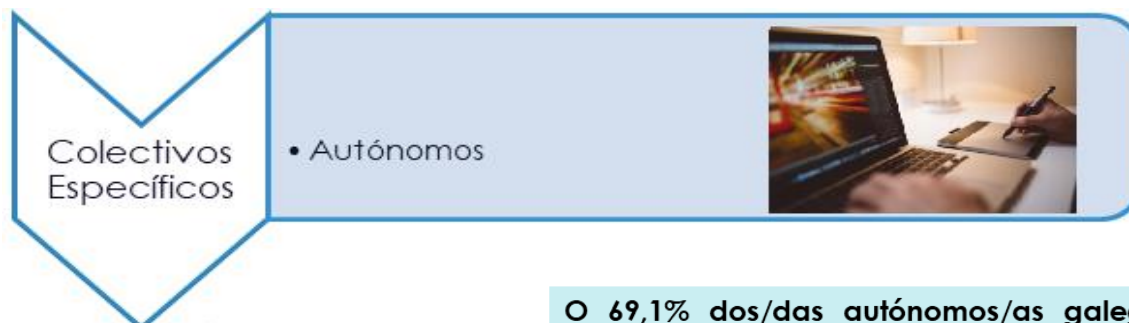
O estudo do **Hipersector TIC** en Galicia ten por obxecto coñecer a situación actual e a evolución das actividades que compoñen o Sector das Tecnoloxías da Información (TIC) xunto co sector dos Contidos e Servizos Audiovisuais.

En Galicia existen un total de **3.665 empresas que desenvolven actividades relacionadas co Hipersector TIC**, das que o 75,9% realizan actividades no sector TIC e o 24,1% no de Contidos. O crecemento do Hipersector TIC en Galicia queda patente cun crecemento demográfico dun 13% no número de empresas, sostido dende o ano 2014.

Para determinar estas actividades considerouse como referencia os traballos desenvolvidos pola OCDE e o INE.

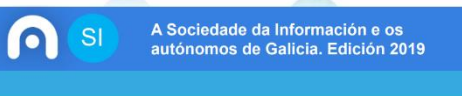
Fonte: <http://www.osimga.gal/gl/informes/o-hipersector-tic-en-galicia-edicion-2019>

5.2.7.-A Sociedade da Información e os Autónomos de Galicia



O 69,1% dos/das autónomos/as galegos/as conta cunha velocidade de conexión a Internet superior aos 10 Mbps.

- ✓ Máis do **70%** dos/as autónomos/as galegos dispoñen de ordenador. Durante o ano 2019 incrementouse o uso de ordenadores entre o colectivo, cun crecemento do 5,8% respecto ao 2018. No período 2015-2019, o incremento rexistrado foi dun 28,4%.
- ✓ **A porcentaxe de autónomos / as que posúen conexión a Internet en Galicia aumentou nun 3,3% no ano 2019, acadando o 65,6%.**
- ✓ O crecemento da dispoñibilidade de Internet entre os/as autónomos/as aumentou nun 34,4% dende 2015. **Entre os autónomos/as con conexión a Internet, un 81,6% opta pola banda larga móbil, medrando de xeito significativo no último ano (10,7%).**
- ✓ Nas **vendas a través de Internet** continua o **crecemento** rexistrado no ano 2018, tanto a nivel microempresas (1,2 puntos máis) como **nos autónomos/as (neste colectivo as vendas a través de comercio electrónico creceron 1,5 puntos, acadando o 4%).**
- ✓ Un **72,6%** dos/das autónomos/as con conexión a Internet **empregou a Rede para relacionarse coas Administracións Públicas**, 2,3 puntos máis que o ano anterior.



Este estudo analiza comparativamente **o uso da Sociedade da Información por parte dos autónomos/as galegos/as** respecto do resto de formas societarias e do conxunto das microempresas.

Este informe constitúe un **elemento de diagnóstico** para avaliar e servir de elemento para a definición de iniciativas e actuacións focalizadas nos autónomos/as.

5.3.-LIÑA 3: PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO V PLAN GALEGO DE ESTADÍSTICA 2017-2021

Durante o ano 2019, a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través do OSIMGA e o Instituto Galego de Estatística (IGE), desenvolveron varias liñas de colaboración no que se refire á coordinación da realización das enquisas en materia da Sociedade da Información, atendendo aos criterios de máxima eficiencia, eficacia e austeridade na estrutura organizativa da actividade estatística da Administración autonómica.

Alguns resultados desta intensa colaboración entre a Amtega, a través do OSIMGA e o IGE son:

O OSIMGA **deu cumprimento a todos os compromisos asumidos no Programa Estatístico Anual da Comunidade Autónoma de Galicia para 2019 e obtivo un 100% de execución nos seus proxectos estatísticos.**



Os proxectos desenvolvidos en colaboración co IGE e as operacións e actividades estatísticas cuxa responsabilidade de execución recae na Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través do OSIMGA durante o ano 2019 son os seguintes:

Código	Proxectos en colaboración co IGE e Operacións e a actividade estatística Do V Plan Galego de Estatística
Convenio de colaboración entre a Amtega, o IGE e o INE para a optimización das operacións estatísticas nos fogares e nas empresas	
4106-01-AE05	A Sociedade da Información no medio rural
4101-02-OE05	Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia
4102-01-OE05	Enquisa ás Empresas TIC de Galicia
4103-01-OE05	Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia
4103-02-OE05	Estatística da administración electrónica nos Concellos de Galicia
4102-02-AE05	Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia

5.3. 1.-Convenio de colaboración entre Amtega o IGE e o INE

Unha importante liña de traballo do OSIMGA é a colaboración establecida co Instituto Galego de Estatística (IGE) e o Instituto Nacional de Estatística (INE) para optimizar a recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares e nas empresas de Galicia, e que frutificou coa firma dun convenio de colaboración entre estas entidades.

Isto tradúcese nun aval para os traballos do OSIMGA, que garante unha metodoloxía rigorosa de captación e tratamento dos datos, a exactitude e fiabilidade da información para divulgar e a precisión e coñecemento dos indicadores relativos á Sociedade da Información en Galicia.



✓ Esta colaboración permite a inclusión anualmente dun conxunto de indicadores relativos á Sociedade da Información nos fogares galegos na “Enquisa Estrutural a Fogares” que realiza o IGE, o que evita duplicidades, e supón un aumento de mostra das enquisas a fogares respecto ao número de enquisas que facía o OSIMGA.

✓ O convenio tamén contempla a obtención, a través do IGE, dunha ampliación dos datos da “Enquisa de uso das TIC e comercio electrónico nas empresas” do INE, especialmente no referido ás empresas multilocalizadas, é dicir, empresas con sede fóra de Galicia pero que desenvolven parte da súa actividade na nosa Comunidade, así como datos de comercio electrónico e microempresas galegas.



5.3.1.1.-[4106-01-AE05] A Sociedade da Información no medio rural.



XUNTA DE GALICIA

Este proxecto analiza a situación cunha actividade específica que avalíe a implantación e uso da Sociedade da Información no medio rural galego.

Este estudo utiliza a clasificación do grao de urbanización definida polo IGE e baseada, á súa vez, na metodoloxía empregada por Eurostat.



5.3.1.2.-[4101-02-OE05] Sistema de Indicadores da SI de Galicia

Cumprindo o programa estatístico anual para o ano 2019, o Observatorio publicou en decembro unha edición actualizada do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia está composto por 29 indicadores que permiten monitorizar a evolución da penetración e uso das tecnoloxías nos seguintes ámbitos: poboación, empresas, sector TIC e administración electrónica. Ademais, achega información sobre o ritmo de crecemento no últimos catro anos.



**Sistema de Indicadores da
Sociedade da Información de Galicia**



5.3.1.3.-[4102-01-OE05] Enquisa ás Empresas TIC

Dende o ano 2010 o OSIMGA realiza a Enquisa ás Empresas TIC de Galicia, a única enquisa oficial neste sector específico, incluída no V Plan Galego de Estatística.

O proxecto técnico desta operación estatística foi aprobado polo Consello Galego de Estatística, outorgando así un aval de calidade e certificando a rigorosidade deste estudo realizado anualmente polo OSIMGA.



5.3.1.4.-[4103-01-OE05 e 4103-02-OE05] A Administración electrónica na Xunta de Galicia e nos concellos galegos



En 2019, cumprindo os compromisos do V Plan Galego de Estatística, publicouse o estudo sobre a Administración Electrónica na Xunta de Galicia, realizouse a recollida de datos do estudo A Administración electrónica nos concellos galegos.



5.3.1.5.-[4102-02-AE05] Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia

O propio Observatorio presenta a condición de actividade estatística e adquire o compromiso de publicar unha selección de indicadores relativos ás empresas e microempresas galegas, converténdose na única fonte de información que publica estes datos estatísticos específicos para Galicia.



5.4.-LIÑA 4: SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA

O Decreto 21/2010 define o OSIMGA como órgano asesor e como sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información en Galicia.

Durante o ano 2019, o Observatorio ofreceu á sociedade galega a través da súa web información actualizada sobre o grao de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia.



5. 4.1- Web OSIMGA www.osimga.org

A web do OSIMGA púxose en marcha no ano 2011. Nestes 7 anos producíronse moitos cambios e avances tecnolóxicos na forma de visualizar e presentar a información e no xeito de acceder á ela por parte dos usuarios finais (tablets, móbiles, etc.).

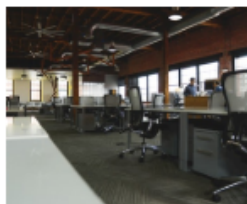
A nova web do OSIMGA, vixente desde o ano 2018, permite a navegación dende diferentes dispositivos, dispoñendo en todos eles do mesmo aspecto visual e adaptado ao dispositivo (diseño responsive orientado a dispositivos móbiles).

Esta mellora visual implica tamén unha reorganización dos contidos destacados, de forma que a lectura sexa máis limpa e clara.



Ademais da mellora de deseño e organización dos contidos, abóndase unha actualización do **xestor de contidos** sobre o que está construído a web, que permite unha xestión máis fácil, accesible e eficiente de todos os contidos e seccións que integran a páxina do OSIMGA e a incorporación de novas funcionalidades nos próximos anos.

DESTACADOS



O gasto total en TIC das empresas galegas incrementouse máis de 162 millóns no último...

[MÁS INFO](#)



O 34,3% dos traballadores do Hipersector TIC en Galicia son mulleres

[MÁS INFO](#)

A web do OSIMGA é a principal ferramenta de difusión pública das actividades realizadas polo OSIMGA como dispositivo de xestión, información e vixilancia especializada e unha referencia experta no seu ámbito. Esta web é unha canle aberta de comunicación e difusión dos datos, informacións, estudos e outros materiais elaborados polo Observatorio.

De forma non visible para os usuarios finais, pero non menos importante, configurouse para a web do OSIMGA a ferramenta **Google Analytics**, que permite coñecer as pautas de comportamento dos visitantes que navegan por ela; esta ferramenta permitirá mellorar e evolucionar a web cara ao verdadeiro interese dos usuarios que acceden á mesma.

NOVAS



19/06/2020

O Hipersector TIC galego crea nun ano 191 empresas e máis de 1.000 novos postos de traballo



26/01/2020

A mocidade galega compra en internet o dobre que os maiores de 35 anos



19/01/2020

As vendas por internet das empresas galegas en 2019 superan a media estatal



29/11/2019

A contratación de Internet no rural crece máis dun 20% en catro anos

BOLETÍN DE NOVAS
2º semestre de 2019

www.osimga.org



SISTEMA DE INDICADORES

Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia publicado en decembro de 2019:
Global
Servizos públicos da Administración electrónica
Empresas
Empresas TIC
Poboación



Noticias OSIMGA



A mocidade galega compra en internet o dobre que os maiores de 35 anos

- As vendas por internet das empresas galegas en 2019 superan a media estatal
- A contratación de Internet no rural crece máis dun 20% en catro anos
- Preto do 89% dos fogares galegos ten contratado internet, un 7,5% máis que hai un ano

A través da súa web e do seu boletín trimestral de actualidade, que conta xa **con máis de 3.000 subscritores, cun aumento do 79,7% dende a súa creación**, o Observatorio subministra unha selección de noticias de actualidade, eventos, ligazóns con outras fontes de información, observatorios ou entidades relacionadas coa modernización da Administración autonómica galega e a Sociedade da Información.

Ademais, o fondo histórico do OSIMGA presenta unha panorámica, ordenada de modo cronolóxico e temático, da evolución da Sociedade da Información e a Administración electrónica en Galicia.

A integración coas canles 2.0 da Axencia para a Modernización e Innovación Tecnolóxica permite avanzar cara ao modelo de administración aberta, primando as relacións coa cidadanía e o contacto directo con eles, facéndose máis transparente, participativa e colaborativa.



5. 4.2- Vixilancia e análise de fontes de información externas

Xunto cos labores vinculados ás observacións propias, o OSIMGA continuou en 2019 coas tarefas de vixilancia e análise de fontes de referencia externas. Este traballo facilita a realización de análises comparativas e aliñacións de datos de Galicia con outros marcos xeográficos que se analizan para a realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias e outros produtos de información OSIMGA.

Algunhas fontes de información externa analizadas en 2019 foron:



5.5.-LIÑA 5: COLABORACIÓNS

O OSIMGA deu continuidade durante o ano 2019 ao importante capítulo das colaboracións, intercambiando información entre administracións, con outros observatorios, organismos ou entidades.

No ano 2019, ó igual que nos anos anteriores, cabe destacar a sinerxía establecida entre a Amtega, a través do OSIMGA, e o IGE, abrindo liñas de colaboración en distintos ámbitos de observación. A continuación, relaciónanse as principais entidades coas que cooperou o OSIMGA e descríbense os principais resultados desta colaboración.

O OSIMGA facilitou tamén datos a outros organismos e entidades, atendendo a demanda de información sobre a Sociedade da Información en Galicia e achegando os datos para cubrir as necesidades da Administración pública, as empresas e o conxunto da sociedade galega.



INSTITUTO GALEGO DE ESTATÍSTICA

“Convenio de colaboración entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) e o Instituto Galego de Estatística (IGE) para a optimización das operacións estatísticas no ámbito da sociedade da información: fogares e empresas”

ORGANISMO



DESCRICIÓN

O Convenio de Colaboración asinado entre Amtega e o IGE permitiu a integración dos indicadores da sociedade da información na poboación de Galicia dentro da enquisa de “Estrutural a fogares” realizada polo IGE e unha explotación ad-hoc de datos sobre o desenvolvemento da sociedade da información nas empresas de Galicia, facilitados polo IGE e procedentes da “Enquisa de uso TIC e comercio electrónico nas empresas” realizada polo Instituto Nacional de Estatística (INE).

ÁMBITO

Fogares e empresas

INE (a través do IGE)

Ampliación dos indicadores de microempresas, publicados na “Enquisa de uso de TIC e Comercio electrónico nas empresas” do INE e obtención, a través do IGE, de datos específicos sobre as empresas con actividade en Galicia, pero con sede fóra de Galicia e indicadores sobre comercio electrónico das

ORGANISMO



DESCRICIÓN

A través do mencionado Convenio de Colaboración, asinado entre a Amtega e o IGE, obtivéronse datos sobre as empresas con actividade en Galicia, pero con sede fóra de Galicia e unha ampliación dos indicadores sobre as microempresas e comercio electrónico correspondente ás empresas galegas, procedentes da “Enquisa de uso de TIC e Comercio electrónico nas empresas” do INE.

ÁMBITO

Empresas

Red.es (ONTSI)

Consulta de datos e informes sobre a evolución das TIC a nivel estatal

ORGANISMO

red.es

ÁMBITO

Sistema de
Indicadores e
estudios temáticos

DESCRICIÓN

O OSIMGA consulta e realiza un seguimento sobre os indicadores en materia da Sociedade da Información que publica o Observatorio Nacional das Telecomunicacións e da Sociedade da Información (ONTSI).

Telefónica

O OSIMGA elaborou un capítulo relativo á Sociedade da Información en Galicia que se integrou no informe “A Sociedade da Información en España -2019”

ORGANISMO

Telefonica

Fundación Telefónica

ÁMBITO

Xeral

DESCRICIÓN

No marco de colaboración que o Observatorio desenvolve coa Fundación Telefónica, elaborouse un informe sobre a situación da Sociedade da Información en Galicia en 2018 que recompila os principais indicadores e a realidade dixital de Galicia a través dos seus proxectos máis relevantes. Esta colaboración integrouse no informe “A Sociedade da Información en España-2019”.

Unidade de Muller e Ciencia

Elaboración de estudos temáticos sobre a situación laboral da muller tecnóloga e análise dos indicadores da Sociedade da Información desde a perspectiva de xénero.

ORGANISMO



ÁMBITO

Cidadanía e empresas

DESCRICIÓN

Desde que en xuño de 2010, a Amtega entrase a formar parte da Unidade de Muller e Ciencia, estableceuse unha estreita colaboración co OSIMGA. O Observatorio realiza un seguimento continuo dos indicadores da penetración das TIC atendendo á perspectiva de xénero, solicitando os datos sobre a presenza de mulleres no sector empresarial TIC as súas funcións no cadro de persoal destas empresas co fin de impulsar liñas de actuación tendentes a corrixir a situación de desigualdade.

OBASE

Galicia colabora no grupo de traballo “Observatorio, Medidas e Indicadores” do Ministerio de Facenda e Administracións Públicas no que participan todas as Comunidades Autónomas.

ORGANISMO



ÁMBITO

Administración

DESCRICIÓN

O OSIMGA segue a colaborar co “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, dependente do Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, facilitando os datos correspondentes á situación da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

Seguimento da Axenda Dixital de Galicia

Achegas de datos para o seguimento da Axenda Dixital de Galicia 2020

ORGANISMO

**Axenda
Dixital de
Galicia 2020**

ÁMBITO

Xeral

DESCRICIÓN

O OSIMGA proporcionou datos para o seguimento do cadro de mando da Axenda Dixital, a folia de ruta en materia tecnolóxica da Xunta de Galicia, que foron incluídos no balance que publica anualmente a Amtega.

CDTIC

O OSIMGA facilita os principais datos sobre o equipamento e uso das TIC no sector empresarial.

ORGANISMO

**CENTRO
DEMOSTRADOR**  **TIC**

ÁMBITO

Empresas

DESCRICIÓN

O OSIMGA estableceu unha proveitosa colaboración co Centro Demostrador TIC de Galicia (CDTIC), facilitando os datos para avaliar a penetración das tecnoloxías nas empresas e no sector TIC.

VOLDIX

O OSIMGA facilitou os principais datos sobre a fenda dixital existente cos principais colectivos en risco de exclusión, atendendo á demanda de información do proxecto “Voluntariado Dixital de Galicia” (VOLDIX).

ORGANISMO



ÁMBITO

Cidadanía

DESCRICIÓN

O OSIMGA prestou especial atención ao seguimento dos indicadores desagregados por idade, xénero e hábitat para detectar posibles colectivos en risco de exclusión.

Plan eCONCELLOS

Publicación dunha nova edición do estudo “A Administración electrónica nos concellos galegos”.



ÁMBITO

Administración

DESCRICIÓN

Realizouse a recollida de datos para o estudo sobre a administración electrónica nos municipios de Galicia, en estreita colaboración coa Oficina eConcellos, dentro do marco estratéxico Plan eConcellos, o instrumento da Xunta de Galicia para impulsar a eAdministración nos municipios galegos.

Achega de información para o Plan de Inclusión Dixital

O OSIMGA colaborou co Plan de Inclusión Dixital de Galicia, atendendo á demanda de datos estatísticos que permitisen detectar os posibles problemas que afecten a extensión da Sociedade da Información en Galicia, con especial atención aos colectivos en risco de exclusión.



ÁMBITO

Cidadanía

DESCRICIÓN

O OSIMGA atendeu a demanda de información do Plan de Inclusión Dixital de Galicia, orientado ao cumprimento dos obxectivos establecidos polas Axendas Dixitais española e europea no ámbito da inclusión dixital.

A través deste Plan definiuse un modelo global e universal de inclusión dixital, cunha maior capilaridade no territorio e no que participarán os axentes coñecedores da realidade da comunidade galega.

Achega de datos e indicadores para atender a demanda de información

Atención á demanda de información sobre a Sociedade da Información en Galicia e achegando os datos para cubrir as necesidades da Administración pública, as empresas e o conxunto da sociedade galega.



ÁMBITO

Xeral

DESCRICIÓN

O OSIMGA facilita periodicamente información e indicadores sobre o nivel de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia para a súa difusión en eventos ou foros, analiza as noticias de actualidade e da resposta ás consultas recibidas a través da web do OSIMGA.

