



Plan de Trabajo. OSIMGA

Ano 2021

**Pleno do Observatorio da Sociedade da Información e a
Modernización de Galicia**



**XUNTA
DE GALICIA**

Edita: **Xunta de Galicia**

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: **Santiago de Compostela**

Ano: **2021**

Este documento distribúese baixo licencia Creative Commons 3.0 Spain Attribution/No Comercial.
Compartir baixo a mesma licencia dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sana/3.0/deed.gl>

ÍNDICE DE CONTIDOS

Introdución	4
Novidades destacadas para o 2021	7
Observacións xerais do OSIMGA. Estrutura	11
1.1 A Sociedade da Información nos fogares galegos	13
1.2 A Sociedade da Información nas empresas de Galicia.....	14
1.3 A Sociedade da Información nas empresas TIC de Galicia	15
1.4 A Administración electrónica na Xunta de Galicia.....	17
1.5 A Administración electrónica nos Concellos de Galicia	18
Observacións de carácter temático.....	20
2.1 Estudos temáticos no ámbito da sociedade.....	20
2.2 Estudos temáticos no ámbito das empresas e do sector TIC.....	22
2.3 Estudos temáticos no ámbito da eAdministración:	24
2.4 Outras observacións específicas:.....	24
Observacións do Plan Galego de Estatística 2017-2021.....	26
3.1 A Sociedade da Información no Medio Rural.....	27
3.2 Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.....	27
3.3 Enquisa ás Empresas TIC Galicia	27
3.4 Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia.....	28
3.5 Estatística da administración electrónica nos Concellos de Galicia	28
3.6 Colaboración na execución do Convenio Amtega - IGE - INE.....	28
Servizos de información.....	30
4.1 A web do OSIMGA.....	30
4.2 Pleno do OSIMGA 2021.....	31
4.3 Servizo de xestión e información.....	31
Colaboracións	33

Introdución

O programa anual de actividades do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) correspondente ao ano 2021 estrutúrase en torno a cinco eixos principais, dando continuidade ás liñas de actuación establecidas desde a súa creación e constituíndose nun modelo de xestión consolidado, transparente e áxil.

Liña 1: Observacións de carácter xeral

Liña 2: Observacións de carácter temático

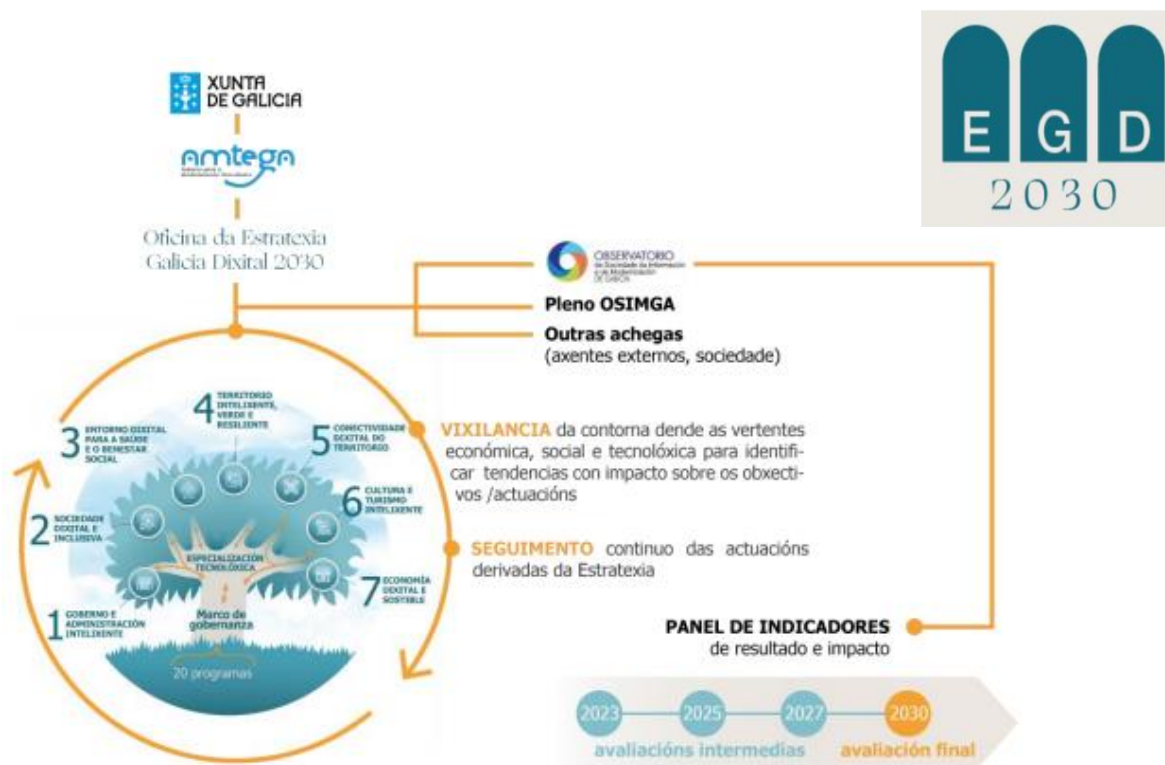
Liña 3: Operacións no marco do V Plan Galego de Estatística 2017-2021

Liña 4: Servizo de Información

Liña 5: Colaboracións

Instrumento da Estratexia Galicia Dixital 2030

A [Estratexia Galicia Dixital 2030](#) apóiase no OSIMGA, como unidade que centraliza a actualización periódica dos valores dos indicadores relativos ao nivel de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia e incluírá no seu plan de traballo novos proxectos ou estudos en liña relacionados cos eixos estratéxicos da



EGD2030.

Este documento ten como obxectivo presentar o Plan de Traballo para o ano 2021 do Observatorio da Sociedade da Información e da Modernización de Galicia (OSIMGA), ofrecendo información detallada sobre as tarefas que van configurar o seu programa, coa finalidade de desenvolver as funcións que ten encomendadas no [Decreto 21/2010 do 4 de febreiro de 2010](#).

O OSIMGA, adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), configúrase como órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a modernización administrativa e a administración electrónica nas Administracións Públicas de Galicia, e para a participación e colaboración coas distintas Administracións públicas nestas materias, contribuindo á promoción e á extensión da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia.

Este programa anual de actividades recompila os traballos de deseño das enquisas e observacións, a recollida de información e a difusión dos resultados, así como aquelas tarefas que definen ao OSIMGA como sistema de información para a análise,

comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información en Galicia.

A primeira e segunda liñas de actuacións comprenden todas as observacións do OSIMGA planificadas para o ano 2021, expoñendo os obxectivos, os aspectos metodolóxicos e os contidos das investigacións de carácter xeral e temático.

A terceira liña de actuación refírese aos proxectos e actividades a desenvolver neste período polo Observatorio no marco do V Plan Galego de Estatística 2017-2021.

A cuarta liña de actuación recolle as actividades do OSIMGA como dispositivo de xestión, información e vixilancia especializada, destacando, como principal instrumento de difusión a web do OSIMGA.

Por último, na quinta liña de actuación abórdanse as colaboracións do OSIMGA con outros observatorios, organismos ou entidades para promover o intercambio de experiencias e información entre as distintas administracións.

Novidades destacadas para o 2021

Novos informes a desenvolver en base aos obxectivos e liñas estratéxicas da Estratexia Galicia Dixital 2030

Como novidades no ano 2021, en base á EGD2030, realizaranse dous novos estudos temáticos:



Liña estratéxica:
Sociedade Dixital e Inclusiva

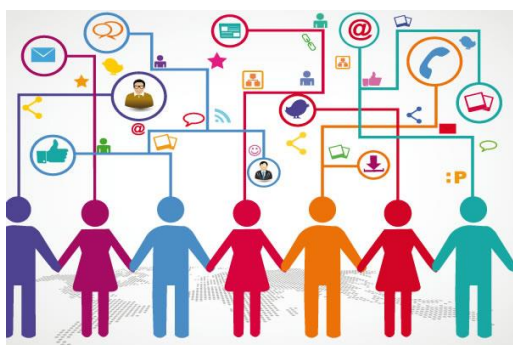
Informe: Rapaciñ@s Dixitais

Obxectivos:

Avaliar o grao de acceso aos recursos dixitais por parte dos nenos/as galegos de 5 a 15 anos.

Coñecer o uso dos dispositivos electrónicos e determinar as habilidades dixitais da poboación infantil

Comprobar o nivel de equipamento dixital e conectividade nos fogares galegos onde residen nenos/as de 5 a 15 anos.



Liña estratéxica:
Sociedade Dixital e Inclusiva: Promover as competencias dixitais para non deixar ningún atrás

Informe sobre as Competencias Dixitais da cidadanía galega

Obxectivos:

Determinar as habilidades dixitais da poboación galega de 16 a 74 anos.

Identificar o grao de habilidades dixitais e informáticas da poboación tendo en conta o perfil socio demográfico

Coñecer a situación de partida de cara a poder cumprir cos obxectivos e promover as competencias dixitais e a acreditación de competencias dixitais.

Análise das Tecnoloxías Disruptivas no sector TIC de Galicia

Unha das principais novidades do Plan de Traballo do Osimga céntrase na avaliación do grao de adopción das principais tecnoloxías disruptivas por parte do tecido empresarial TIC de Galicia. Así, no informe "A Sociedade da Información nas empresas TIC de Galicia" incluírase un dossier de indicadores específico sobre o uso das principais tecnoloxías disruptivas e a incorporación de perfís especialistas nestes ámbitos.



Liña estratéxica: **EIXE TRANSVERSAL. ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓXICA.**
Capacidades e infraestruturas dixitais en tecnoloxías disruptivas

Análise das Tecnoloxías Disruptivas no sector TIC de Galicia

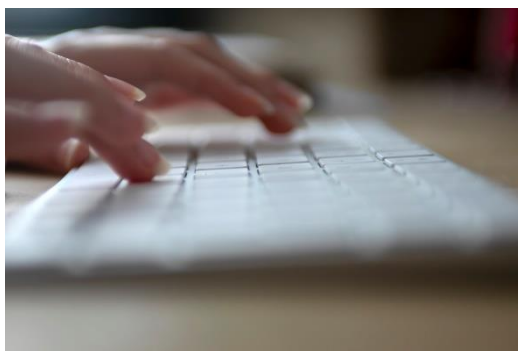
Obxectivos:

Identificar o grao de adopción da intelixencia artificial, aprendizaxe automático a través de big data, robots de servizo, chatbots,...

Coñecer a incorporación de perfís especializados no ámbito das tecnoloxías disruptivas.

Colaboración no estudo da Xunta sobre a relación das galegas coas TIC

A Consellería de Emprego e Igualdade vén de constituír a Comisión de Mulleres nas TIC que se encargará de realizar unha análise pormenorizada da situación das galegas na súa relación coa tecnoloxía tanto no eido laboral como do lecer, a crianza, o consumo, a comunicación e a formación.



Liña estratéxica: **Sociedade Dixital e Inclusiva**

Colaboración no estudo da Xunta sobre a relación das galegas coas TIC para coñecer o uso que fan da tecnoloxía e arbitrar medidas para evitar fendas de xénero neste ámbito

Descrición:

A Amtega, a través do OSIMGA, colabora coa Comisión na elaboración deste estudo, para mellorar a capacitación das galegas no uso da tecnoloxía e atender as necesidades formativas identificadas.

Dixiterrae: unha nova forma de presentar os datos

A plataforma dixiterrae.xunta.gal ofrece á cidadanía información sobre o proceso de transformación dixital e facilita o acceso e o coñecemento sobre os recursos e ferramentas dispoñibles.

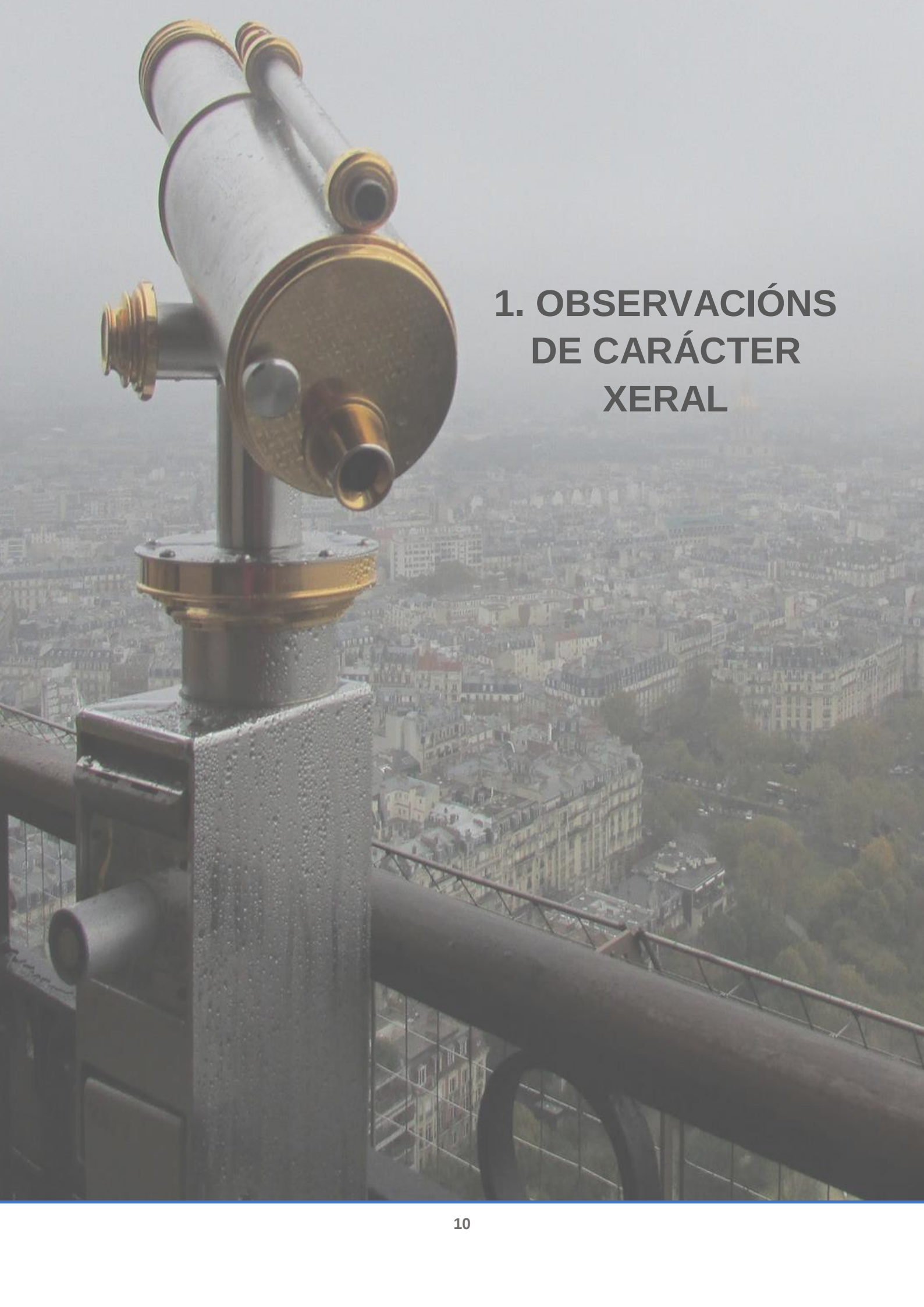


dixiterrae.xunta.gal

Unha forma diferente de presentar os datos

Obxectivos:

Visualizar os datos e o grao de avance do proceso de transformación dixital dunha forma diferente, empregando como fonte de información a información estatística dispoñible en Osimga.



1. OBSERVACIÓNS DE CARÁCTER XERAL

Observacións xerais do OSIMGA. Estrutura

O Decreto 21/2010 atribúe ao OSIMGA, entre as súas funcións, as de desenvolver ou promover estudos e análises de datos que permitan coñecer o nivel de desenvolvemento, a tendencia e os problemas que poden afectar á extensión da Sociedade da Información en Galicia e á aplicación do modelo de eGoberno nas administracións públicas galegas.

A finalidade destes estudos é contribuír á definición estratéxica das políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración a través da avaliación do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia e do seguimento da Axenda Dixital de Galicia, ao mesmo tempo que se facilita este coñecemento ao conxunto da sociedade galega.

A seguinte figura resume as observacións planificadas polo OSIMGA para o ano 2021.



Estreita colaboración co IGE

Unha importante liña de traballo do OSIMGA é a colaboración establecida co Instituto Galego de Estatística (IGE) para optimizar a recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares e nas empresas de Galicia, materializada a través dun convenio de colaboración entre ambas as dúas entidades.

Deste xeito evítase a duplicidade de enquisas, atendendo aos criterios de máxima eficiencia, eficacia e austeridade na estrutura organizativa da actividade estatística da Administración autonómica no eido da Sociedade da Información.

Ámbito: Fogares

- ✓ *Integración de indicadores sobre novas tecnoloxías na "Enquisa estrutural a fogares"*
- ✓ *Aumento de mostra a máis de 8.000 enquisas a fogares e máis de 17.000 persoas*

Esta colaboración permite a inclusión con periodicidade anual dun conxunto de indicadores relativos á Sociedade da Información nos fogares galegos na "Enquisa estrutural a fogares" que realiza o IGE, o que evita duplicidades, e supón un importante aumento de mostra coa realización de máis de 8.000 enquisas a fogares e a máis de 17.000 galegos/as de entre 16 a 74 anos.

Ámbito: Empresas

- ✓ *Datos específicos sobre comercio electrónico*
- ✓ *Ampliación significativa de datos relativos ás microempresas galegas*
- ✓ *Datos ad-hoc sobre empresas con sede fóra de Galicia pero con actividade na nosa Comunidade galega*

O convenio tamén contempla a obtención, a través do IGE, de datos das empresas galegas respecto dos indicadores medidos polo INE na "Enquisa sobre uso das TIC e comercio electrónico nas empresas", con información ampliada respecto a Galicia e tamén respecto ás empresas multilocalizadas, é dicir, empresas con sede fóra de Galicia pero que desenvolven parte da súa actividade na nosa Comunidade. Permite tamén o acceso a unha ampliación de datos de comercio electrónico e indicadores sobre microempresas, ofrecendo datos complementarios aos que actualmente publica o INE.

Esta información permite actualizar anualmente o Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia, incluído no Plan Galego de Estatística 2017-2021 da Comunidade Autónoma de Galicia.

A continuación, descríbense os obxectivos, aspectos metodolóxicos e características de cada unha destas observacións xerais do OSIMGA.

1.1 A Sociedade da Información nos fogares galegos

✓ *Convenio co IGE: integración dunha selección de indicadores na "Enquisa estrutural a fogares"*

✓ *O estudo en Galicia que proporciona os datos coa maior desagregación territorial.*

Obxectivo

A información relativa á dispoñibilidade e usos da Sociedade da Información nos fogares recóllese na Enquisa Estrutural a Fogares que realiza o Instituto Galego de Estatística anualmente e que se inclúe en virtude do acordo de colaboración entre este organismo e a Amtega.

Aspectos metodolóxicos

A sinatura do convenio entre a Amtega e o IGE permitiu incluír anualmente un conxunto de indicadores sobre a Sociedade da Información na "Enquisa estrutural a fogares" que realiza o IGE. Así, para a elaboración do seu Diagnóstico, o Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia, considerará os microdatos procedentes do IGE e realizará o seu procesamento estatístico.

É o estudo en Galicia que, en virtude da ampla base mostral, proporciona datos coa maior desagregación territorial, ofrecendo información:

- A nivel provincial.
- Intervalos de habitantes dos concellos.
- Áreas macrocomarcales.
- Datos para os sete concellos galegos con maior poboación.

Ademais, a enquisa aportará datos desagregados por: subconxuntos de idade, sexo, número de membros do fogar, convivencia no fogar con nenos/as e estudantes, ingresos do fogar, nivel de estudos e situación socio-laboral, obtendo unha perspectiva comparativa dos diferentes contornos socioeconómicos que coexisten en Galicia.

Contido da investigación

A enquisa analizará o equipamento tecnolóxico dos fogares galegos, a conexión a Internet contratada e o uso das TIC e da administración electrónica da poboación galega.

1.2 A Sociedade da Información nas empresas de Galicia

✓ *Convenio Amtega – IGE – INE:*

✓ *Único diagnóstico empresarial en Galicia que inclúe os datos oficiais relativos ao comercio electrónico.*

✓ *O maior número de indicadores relativos ás microempresas galegas.*

✓ *Información das empresas multilocalizadas, con actividade en Galicia aínda que con sede fóra da Comunidade galega.*

Obxectivo

No próximo ano o OSIMGA publicará unha nova edición do diagnóstico “A Sociedade da información nas empresas de Galicia”, que ten como principal obxectivo analizar a implantación e o uso das TIC e do comercio electrónico no segmento das medianas e grandes empresas de Galicia, así como no das microempresas.

O carácter estratéxico deste estudo reside na posibilidade de avaliar a fenda dixital existente entre as microempresas e as empresas de 10 e máis traballadores/as coa finalidade de impulsar actuacións específicas nas microempresas, que representan o 95% do tecido empresarial galego.

Aspectos metodolóxicos

A sinatura do convenio entre a Amtega, o IGE e o INE permite que os datos que se inclúan no informe do OSIMGA procedan da “Enquisa sobre o uso das TIC e o comercio electrónico nas empresas”, que realiza o INE, e que son transferidos ao OSIMGA a través do IGE.

Ademais, en virtude deste convenio, amplíase significativamente a información publicada polo INE, facilitando *ad hoc* os datos oficiais para Galicia relativos a:

- Comercio electrónico.
- Datos relativos a empresas multilocalizadas, con sede fóra de Galicia pero que desenvolven parte da súa actividade na Comunidade Autónoma Galega.
- O maior número de indicadores relativos ás microempresas galegas.

Contido da investigación

A enquisa analizará o equipamento tecnolóxico e os servizos relacionados coa Sociedade da Información, intercambio automatizado de datos, os usos empresariais en materia de comercio electrónico, os sistemas TIC para compartir información electronicamente con provedores e clientes, actividades formativas relacionadas coas TIC, a contratación de persoal especialista en TIC e as novas tendencias tecnolóxicas. Ademais, inclúe novos e incipientes indicadores como o uso da big data, impresión 3D ou a robótica nas empresas.

1.3 A Sociedade da Información nas empresas TIC de Galicia

✓ *Enquisa oficial de referencia do sector TIC, incluída no Plan Galego de Estatística 2017-2021 e nos seus Programas Anuais.*

✓ *Como novidade, no ano 2021, incluíranse indicadores sobre Tecnoloxías Disruptivas: big data, robótica, ciberseguridade,...*

✓ *Enquisa de referencia do sector TIC, que proporciona información sobre:*

- *Emprego.*
- *Volume de negocio.*
- *Persoal desde a perspectiva de xénero.*
- *Innovación Tecnolóxica.*
- *Formación.*
- *Comercio electrónico ...*

Obxectivo

O OSIMGA abordará no ano 2021 unha nova edición da enquisa, consolidándose como unha fonte de información de referencia do sector TIC galego.

Trátase da enquisa oficial incluída na Lei 15/2016, do 28 de xullo, do Plan Galego de Estatística 2017-2021, o instrumento de ordenación e planificación da actividade estatística da Comunidade Autónoma de Galicia e nos seus Programas Anuais, dado que se trata dun dos sectores considerados estratéxicos para o desenvolvemento de Galicia.

Este estudo ten como principal obxectivo caracterizar o sector empresarial das Tecnoloxías da Información e as Comunicacións en Galicia, presentando resultados de demografía empresarial, emprego e a súa relación co xénero nas empresas TIC así como indicadores relativos ao equipamento e uso das TIC, a evolución do negocio, innovación, uso de ferramentas informáticas, comercio electrónico e un amplo espectro de temáticas. Na enquisa inclúese tamén un módulo específico sobre a dispoñibilidade e uso de aplicacións e sistemas operativos de Software Libre.

Aspectos metodolóxicos

A efectos estatísticos, a definición do sector TIC realízase mediante unha enumeración exhaustiva das ramas de actividade correspondentes ás empresas TIC (enfoque por sectores). Para determinar a lista de actividades, partiuse dos traballos metodolóxicos levados a cabo polos principais organismos internacionais, a Organización para a Cooperación e o Desenvolvemento Económicos (OCDE) e a Oficina Europea de Estatística (Eurostat) co fin de definir os conceptos e harmonizar a metodoloxía.

LISTADO DE ACTIVIDADES DO SECTOR TIC CNAE 2009

- Industrias manufactureiras TIC: 26.11, 26.12, 26.20, 26.30, 26.40 e 26.80
- Industrias Comerciais TIC: 46.51 e 46.52
- Industrias de Servizos TIC:
 - Actividades de publicación TIC: 58.21 e 58.29
 - Telecomunicacións: 61.10, 61.20, 61.30 e 61.90
 - Actividades da Tecnoloxía da Información e do Servizo Informático: 62.01, 62.02, 62.03 e 62.09
 - Portais web, procesamento de datos, aloxamento e actividades relacionadas: 63.11 e 63.12
 - Reparación de ordenadores e equipos de comunicación: 95.11 e 95.12.

As unidades obxecto de investigación son todas as empresas con establecementos en Galicia, cuxa actividade principal corresponda aos epígrafes CNAE anteriormente definidos para o Sector TIC. O deseño da enquisa permitirá unha observación diferenciada por número de empregados/as, provincias e grupos de actividade en base á CNAE 2009.

A metodoloxía da Enquisa ás empresas TIC baséase na remisión postal do cuestionario correspondente xunto co material que avala a recollida de información. Os procedementos para a participación son múltiples, aínda que se incentiva a participación vía web a partires dunha aplicación habilitada a tal efecto.

Contido da investigación

Este estudo proporcionará información sobre o número de empresas, as cifras de negocio dos últimos tres anos e o persoal empregado no sector TIC.

Ademais, analizarase o equipamento e servizos especializados das empresas TIC en materia tecnolóxica, o seu grao de innovación, o uso do comercio electrónico, actividades formativas relacionadas coas tecnoloxías ou servizos da Sociedade de Información, así como a percepción estratéxica do sector e as perspectivas de mercado.

Este informe inclúe un módulo específico sobre o uso e a oferta de produtos de Software libre por parte das empresas provedoras, consolidando unha serie temporal estable na análise do Software libre en Galicia.

Como novidade, no ano 2021, incluíranse indicadores sobre Tecnoloxías Disruptivas: big data, robótica, ciberseguridade,...

1.4 A Administración electrónica na Xunta de Galicia

- *Integrada no V Plan Estatístico da Comunidade Autónoma de Galicia*
- *Elaborarase un informe específico na Comunidade Autónoma de Galicia*
- *Adicionalmente, no marco de colaboración co Observatorio de Administración electrónica do Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital proporcionaranse datos para a elaboración do informe estatal sobre administración electrónica do ano 2021*

Obxectivo

Esta nova edición do estudo ten por obxecto coñecer a implantación e evolución da administración electrónica na Xunta de Galicia. O estudo avaliará o nivel de interacción dos servizos e trámites proporcionados pola Administración Autonómica á cidadanía e ás empresas.

Adicionalmente, proporcionaranse datos para cumprimentar a enquisa sobre a Administración Electrónica que levan a cabo as Comunidades Autónomas e o *Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital*.

A información relativa á eAdministración na Xunta de Galicia obtense de forma directa a través dos rexistros de datos internos.

Contido da investigación

Esta estatística proporciona información sobre a administración electrónica da Xunta, o goberno electrónico, a prestación de servizos públicos a través das TIC e sobre os mecanismos da democracia electrónica que permiten a participación da cidadanía na toma de decisións.

1.5 A Administración electrónica nos Concellos de Galicia

- ✓ *Integrada no V Plan Estatístico da Comunidade Autónoma de Galicia.*
- ✓ *O OSIMGA recompilará no ano 2021 información sobre: grao de implantación e a evolución da eAdministración nos concellos de Galicia.*
- ✓ *Inclúe un módulo específico sobre o software libre*

Obxectivo

O OSIMGA recompilará no ano 2021 a información para a elaboración dunha nova edición deste Diagnóstico, que ten por obxectivo coñecer o grao de implantación e a evolución da administración electrónica nos concellos de Galicia, permitindo unha axeitada toma de decisións para iniciar os procedementos de mellora necesarios nestas entidades.

A enquisa realízase en colaboración coa Oficina Técnica eConcellos a través dunha plataforma en liña para a cobertura da enquisa.

Aspectos metodolóxicos

As unidades obxecto de estudo desta enquisa son todos os concellos de Galicia. Os resultados ofrecerase desagregados por número de habitantes do concello e por provincia.

Esta enquisa tamén inclúe un módulo sobre o uso do software libre nos concellos de Galicia.

Esta enquisa realízase cada dous anos. No ano 2021 realizarase a enquisa e a recompilación e procesamento estatística de datos e no ano 2022 prevese a publicación do informe cos resultados desta operación estatística.

Contido da investigación

Este estudo proporcionará información sobre a dispoñibilidade de infraestruturas, o nivel de implantación do software, a prestación de servizos públicos relacionados coa eAdministración e as canles de comunicación para facilitar a participación da cidadanía a través de medios electrónicos.



2. OBSERVACIONES DE CARÁCTER TEMÁTICO

Observacións de carácter temático

Outra das funcións do OSIMGA é a de promover e xestionar a elaboración e difusión de publicacións técnicas, impresas ou electrónicas, específicas e monográficas ou de publicación periódica. Estas observacións temáticas teñen o obxectivo de avaliar un ámbito específico e servir de elemento para a definición de políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración no marco da Axenda Dixital de Galicia 2030.

Os estudos monográficos do Observatorio elaboraranse a partir da extracción sistemática da información sectorial contida nos informes de diagnóstico do Observatorio, ou ben a partir de novas enquisas ou análises cualitativas dun sector ou tema de interese relacionado coas tecnoloxías da información e da comunicación.

2.1 Estudos temáticos no ámbito da sociedade

A Mocidade e as TIC



As enquisas realizadas polo OSIMGA indican que a presenza de nenos/as e mozos/as no fogar tradúcese nun maior equipamento e uso da tecnoloxía, exercendo un efecto tractor na inclusión nas TIC das persoas de maior idade coas que conviven.

No ano 2021, recompilaranse e analizaranse os indicadores dispoñibles que mostran a influencia da convivencia con nenos/as e estudantes no uso das TIC. Este informe responde tamén aos compromisos de facilitar información para o seguimento do Plan de Xuventude da Consellería de Política Social.

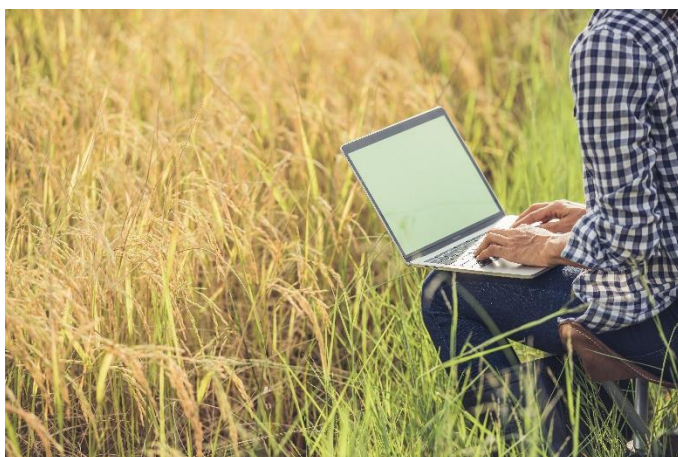
Especial atención aos indicadores dende unha perspectiva de xénero



Ter presente a perspectiva de xénero é unha constante transversal nos estudos e informes do OSIMGA, observándose que constitúe un factor que incide na penetración e no uso das TIC na sociedade galega.

Este informe enmárcase dentro das actuacións previstas no Plan Estratéxico de Galicia para a igualdade de oportunidades entre mulleres e homes.

A Sociedade da Información no Medio Rural



No ano 2016 publicáronse por primeira vez os datos relativos á Sociedade da Información no Rural. O Plan de Traballo para o ano 2021 contempla a elaboración dunha nova edición do estudo sobre a implantación e uso das tecnoloxías da información e a comunicación desde un punto de vista territorial, con especial foco nas

áreas rurais.

Este proxecto, que se desenvolverá a través de datos facilitados polo IGE, tamén terá como obxectivo avanzar no desenvolvemento da referenciación territorial da información estatística e na homoxeneización da desagregación territorial.

2.2 Estudos temáticos no ámbito das empresas e do sector TIC

O software libre no sector TIC



A nova edición deste estudo ten por obxecto coñecer a implantación e uso do Software Libre nas empresas TIC de Galicia desde unha dobre vertente:

- A implantación e uso do Software Libre nas empresas.

- A oferta de produtos e servizos de Software Libre das empresas TIC.

Trátase dun estudo consolidado que permite dispoñer dunha ampla comparativa e evolución dos principais indicadores de Software Libre nas empresas TIC galegas.

Caracterización Hipersector TIC



O informe do Hipersector TIC en Galicia mostra o peso deste sector na economía galega, a través da análise dos principais parámetros sobre o sector TIC e o sector dos Contidos dixitais.

O estudo incluírá unha caracterización da demografía empresarial do Hipersector TIC, a evolución do emprego e a súa

distribución territorial, así como a contribución e peso do Hipersector TIC na economía galega.

Este informe presentará tamén os indicadores de comercio exterior no Hipersector TIC, relativos ás importacións e exportacións na balanza comercial. Ademais, ofrecerá unha perspectiva xeral da innovación tecnolóxica nas empresas galegas e facilitará información sobre as patentes e marcas desenvolvidas en Galicia nos últimos catro anos.

As mulleres tecnólogas nas empresas TIC



No marco da Unidade de Muller e Ciencia de Galicia darase continuidade aos estudos temáticos que contribúan ao coñecemento da situación das mulleres na era dixital, detectando posibles desequilibrios.

En concreto, avaliarase a presenza de mulleres que se decantan por formación en materias STEM, así como o as funcións que desenvolven relacionadas coas tecnoloxías da información e da comunicación no sector empresarial das TIC.

Os autónomos e a Sociedade da Información



Os traballadores autónomos constitúen unha fórmula xurídica que, polo seu peso no conxunto da actividade en Galicia, é estudada de modo independente.

No ano 2021 volverase a realizar este estudo, sumándose a unha significativa serie temporal deste colectivo.

2.3 Estudos temáticos no ámbito da eAdministración:

Informe CAE: Administración electrónica nas Comunidades Autónomas



O OSIMGA continúa a colaboración co “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, dependente do *Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital*, facilitando os datos correspondentes á situación da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

No ano 2021, o Osimga, achegará a información de Galicia nun formato estandarizado e aliñado para todas as comunidades autónomas españolas que reflexe o grao de avance da Transformación Dixital e da eAdministración.

2.4 Outras observacións específicas:

Informe Telefónica: Autodiagnose sobre a Sociedade da Información en Galicia

No marco de colaboración que o Observatorio ven desenvolvendo coa Fundación Telefónica, durante 2021 o OSIMGA realizará un informe sobre a situación da Sociedade da Información en Galicia para incorporar ao informe que Telefónica realiza anualmente “Sociedad Digital en España” contendo información das distintas Comunidades Autónomas. Este exercicio de autodiagnose incluírá os principais indicadores e unha descrición da realidade dixital de Galicia.

Indicadores de contorno para a Estratexia Galicia Dixital 2030

O OSIMGA proporcionará os indicadores estatísticos sobre a Sociedade da Información na poboación, empresas, sector TIC e e-administración autonómica de Galicia que contextualizarán o balance anual da Estratexia Galicia Dixital 2030.

Estudos temáticos aliñados coa Estratexia Galicia Dixital 2030

Como novidades no ano 2021 realizaranse dous novos estudos temáticos que ampliarán o catálogo de observacións temáticas do Osimga. Estes estudos enmárcanse na liña estratéxica “Sociedade Dixital e Inclusiva” da Estratexia Galicia Dixital 2030.

Neste contexto, avaliarase o acceso e uso das tecnoloxías entre os nenos/as galegos de 5 a 15 anos no informe “Rapaciñ@s Dixitais” e identificarase o grao de habilidades dixitais e informáticas da poboación galega nun informe específico sobre as Competencias Dixitais da cidadanía galega

FINANCE REPORT

ACCOUNT REPORT

DASHBOARD > INCOME

DAILY

WEEKLY

MONTHLY



TOTAL INCOME

37.91%

31.86%

30.23%

3. OPERACIONES NO MARCO DO

PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2017-2021

LINE ITEMS	16.15 M\$
SHIPPING	0.15 M\$
TAXES	0%
TOTAL	16.3 M\$

LINE ITEMS	13.7 M\$
SHIPPING	0%
TAXES	0%
TOTAL	13.7 M\$

LINE ITEMS	13.00 M\$
SHIPPING	0%
TAXES	0%
TOTAL	13.00 M\$

Observacións do Plan Galego de Estatística 2017-2021

No marco do V Plan Galego de Estatística 2017-2021 e nos seus Programas Estatísticos Anuais, a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través do OSIMGA, é a responsable da realización de seis operacións e actividades estatísticas:

4106-01-AE05 A Sociedade da Información no medio rural.

4101-02-OE05 Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.

4102-01-OE05 Enquisa ás Empresas TIC de Galicia.

4103-01--OE05 Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia

4103-02--OE05 Estatística da administración electrónica nos Concellos de Galicia

4102-02-AE05 Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia.

Isto tradúcese nun aval para os traballos do OSIMGA, que garante unha metodoloxía rigorosa de captación e tratamento dos datos, a exactitude e fiabilidade da información a divulgar e a precisión e coñecemento dos indicadores relativos á Sociedade da Información en Galicia.

No ano 2021 prevense acadar os seguintes estados nas operacións e actividades estatísticas que a continuación se detallan:

Observacións e actividades estatísticas

Código	Operación/actividade estatística	Estado Ano 2021
4106-01-AE05	A Sociedade da Información no medio rural	Actividade estatística
4101-02-OE05	Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia	En curso
4102-01-OE05	Enquisa ás Empresas TIC de Galicia	En curso
4103-01-OE05	Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia	En curso
4103-02-OE05	Estatística da administración electrónica nos Concellos de Galicia	En curso
4102-02-AE05	Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia	Actividade estatística consolidada

Para o cumprimento dos compromisos asumidos nos respectivos proxectos técnicos das actividades e operacións estatísticas, o Observatorio realizará as seguintes tarefas:

3.1 A Sociedade da Información no Medio Rural



Abórdase esta meta, ofrecendo información sobre a implantación e uso das tecnoloxías da información e a comunicación desde un punto de vista territorial, con especial foco nas áreas rurais.

Este proxecto tamén permitirá avanzar no desenvolvemento da referenciación territorial da información estatística e na homoxeneización da desagregación territorial das actividades realizadas.

3.2 Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia



No ano 2021 o OSIMGA publicará unha nova edición do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia, instrumento fundamental para a avaliación da evolución nos diferentes ámbitos, e que poderá consultarse na web do OSIMGA.

3.3 Enquisa ás Empresas TIC Galicia



O OSIMGA realizará no ano 2021 a enquisa ás empresas TIC galegas, conforme aos criterios enunciados no seu proxecto técnico.

Os resultados principais do diagnóstico publícanse no segundo semestre do ano, e onde se recolle información para outras publicacións monográficas e específicas que se distribúen ao longo do ano.

3.4 Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia



No ano 2021, executarase o proxecto que mide a evolución da Sociedade da Información na administración autonómica.

3.5 Estatística da administración electrónica nos Concellos de Galicia

No ano 2021 realizarase unha nova edición da enquisa "A administración electrónica nos Concellos de Galicia. Este informe ten carácter bienal, polo que os resultados publicaranse no ano 2022.

3.6 Colaboración na execución do Convenio Amtega - IGE - INE

A Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), o Instituto Galego de Estatística (IGE) e o Instituto Nacional de Estatística (INE) asinaron un convenio para optimizar a recollida de información dos datos relativos á Sociedade da Información na poboación de Galicia mediante a integración dos indicadores relativos á Sociedade da Información na poboación de Galicia na "Enquisa Estrutural a Fogares" que realiza o Instituto Galego de Estatística.

Neste convenio, recóllese o compromiso da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través do OSIMGA, de colaborar co IGE na definición dos indicadores incluídos no cuestionario.



Ademais, producirase a transferencia de datos sobre o uso das TIC e o comercio electrónico nas empresas galegas, procedentes do INE e explotados estatisticamente polo IGE.

Esta colaboración permitirá continuar actualizando o Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia nos ámbitos da poboación e empresas con carácter anual.



4. Servicios de Información

Servizos de información

O decreto 21/2010 define ao OSIMGA coma órgano asesor e sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información en Galicia.

En cumprimento das funcións específicas, para o ano 2021 está previsto continuar a actualización da información sobre o nivel de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia a través dos dispositivos de información e vixilancia que ofrece o OSIMGA.

4.1 A web do OSIMGA



A web do OSIMGA é a principal ferramenta de difusión pública do Observatorio e unha referencia no seu ámbito. Esta web é unha canle aberta de comunicación e difusión dos datos, informacións, estudos e outros materiais elaborados polo Observatorio.

A través da súa web, o OSIMGA facilitará unha selección de noticias de actualidade, eventos, enlaces con outras fontes de información ou observatorios.

O portal do OSIMGA tamén permite acceder, dun xeito sinxelo, a unha escolma actualizada dos estudos e informes estatísticos de referencia de ámbito galego, estatal, europeo e internacional.

A web do OSIMGA púxose en marcha no ano 2011 e no ano 2017 realizouse un primeiro proceso de mellora e evolución da web, orientado principalmente a unha actualización do xestor de contidos que a soporta, unha mellora no seu deseño gráfico (novo deseño responsive) para permitir unha navegación máis fácil, ordenada e accesible a dispositivos móbiles e un control sobre as preferencias e modo de navegar dos usuarios na web.

No ano 2021 realizarase unha actualización constante e dinamizaranse os seus contidos a través da inclusión periódica de infografías con informacións divulgativas puntuais de actualidade das TICs en Galicia.

Boletín Osimga

A web do Osimga permite a subscrición ao boletín trimestral do Osimga, que presenta unha selección dos principais contidos publicados na web.

4.2 Pleno do OSIMGA 2021

En cumprimento do Decreto 21/2010 do 4 de febreiro de 2010 de creación, que foi modificado polo Decreto 57/2013 do 11 de abril, publicado no Diario Oficial de Galicia do 12 de abril do 2013, o Pleno do OSIMGA manterá, como mínimo, unha reunión anual de carácter ordinario para aprobar o plan de traballo anual do Observatorio.

4.3 Servizo de xestión e información

O OSIMGA facilita os datos a outros organismos e entidades con competencias específicas na materia. Para iso, ademais de elaborar e presentar publicamente informes, realizará no ano 2021 as seguintes tarefas:

- Atender á demanda de información concreta sobre a Sociedade da Información en Galicia, achegando os datos precisos para cubrir as necesidades da administración pública, as empresas e o conxunto da sociedade galega.
- Actualizar un conxunto de indicadores que permitan monitorizar a evolución das tecnoloxías da información e da comunicación.
- Promover a colaboración e cooperación con outros observatorios estatais, autonómicos e europeos para contrastar indicadores, compartir boas prácticas e establecer sinerxias de actuación.
- Xestionar e difundir o seu fondo documental en materia da Sociedade da Información.

5. Colaboracións



Colaboracións

O OSIMGA conta entre as súas funcións coa de promover o intercambio de experiencias e información entre administracións, con outros observatorios, organismos ou entidades. Durante o ano 2021, continuará a colaboración establecida con:

Colaboración co Instituto Galego de Estatística

A colaboración co Instituto Galego de Estatística (IGE) comprenderá todas as actividades e compromisos establecidos no "Convenio de colaboración entre a Amtega e o IGE para a optimización das operacións estatísticas no ámbito da Sociedade da Información: fogares e empresas".

Ademais, existirá colaboración no relativo ás operacións e actividades que se realizan no marco do Plan Galego de Estatística 2017-2021, xa descritas no terceiro capítulo desta planificación.

O IGE tamén proporcionará ao Observatorio información estatística relativa ás afiliacións á Seguridade Social do sector TIC e valor engadido xerado polo sector TIC.

Colaboración co Instituto Nacional de Estatística (a través do IGE)

A través do IGE e en virtude do convenio de colaboración asinado entre a Amtega, o IGE e o INE, facilítase ao OSIMGA unha ampliación *ad hoc* de datos de comercio electrónico e microempresas así como datos das empresas multilocalizadas, é dicir, empresas con sede fóra de Galicia pero que desenvolven parte da súa actividade na nosa Comunidade.

Ademais, facilítase ao OSIMGA unha maior desagregación de variables, especialmente no referido a microempresas, que permite analizar polo miúdo o tecido empresarial galego.

Colaboración co Observatorio da eAdministración das CCAA.

O OSIMGA dará continuidade á colaboración co grupo de traballo "Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas", creado no marco do Comité Sectorial de Administración Electrónica, dependente do *Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital*.

No ano 2021 publicarase un novo informe, incorporando indicadores que reflexen o grao de avance da Transformación Dixital nas Comunidades Autónomas. En

definitiva, trátase de elaborar un informe útil para a sociedade, os profesionais e as propias CCAA.

No grupo participan todas as Comunidades Autónomas e o *Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital*.

Colaboración coa Fundación Telefónica

O OSIMGA realiza anualmente o informe sobre a situación da Sociedade da Información en Galicia, recompilando os principais indicadores e a realidade dixital de Galicia a través dos seus proxectos máis relevantes. Este estudo intégrase no informe “La Sociedad Digital”, da Fundación Telefónica.

Colaboración coa Unidade de Muller e Ciencia

O OSIMGA dará continuidade en 2021 á colaboración establecida coa Unidade de Muller e Ciencia, da cal forma parte a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega). Esta cooperación consiste na realización de informes específicos sobre a situación das mulleres tecnólogas en Galicia e nun seguimento específico dos indicadores da penetración das TIC atendendo á perspectiva de xénero, así como na recollida dos datos significativos sobre a presenza de mulleres no sector empresarial TIC.

Colaboración co Centro Demostrador TIC de Galicia (CDTIC)

O Observatorio continuará a colaboración co CDTIC, facilitando indicadores sobre a penetración e uso das tecnoloxías no sector empresarial e indicadores de seguimento do sector empresarial das TIC

Colaboración no estudo da Xunta sobre a relación das galegas coas TIC

A Amtega, a través do OSIMGA, colaborará na elaboración deste estudo, que se desenvolve no marco dos traballos do Consello Galego das Mulleres, o órgano colexiado de carácter consultivo no que están representadas todas as consellerías da Xunta, as asociacións e federacións de mulleres, as organizacións empresariais e sindicais presentes na Mesa Xeral de Negociación das Administracións Públicas e os concellos por medio da Fegamp.

.

