



Memoria de actividade. OSIMGA

Ano 2014

**Pleno do Observatorio da Sociedade da
Información e a Modernización de Galicia**

XUNTA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2015

Este documento distribúese baixo licenza Creative Commons 3.0 Spain Attribution/Non Comercial. Compartir baixo a mesma licenza dispoñible en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.gl>

Índice

1	Introdución.....5
2	Obxectivos.....7
3	O OSIMGA en cifras.....9
4	Pleno do OSIMGA. Ano 2014.....13
5	Actuacións e proxectos.....17
5.1	Informes de carácter xeral.....18
	5.1.1 Fogares.....19
	5.1.2 Empresas.....20
	5.1.3 Sector TIC.....21
	5.1.4 eAdministración.....22
5.2	Estudos temáticos.....23
	5.2.1 A Responsabilidade Social Empresarial no sector TIC.....25
	5.2.2 Caracterización do Hipersector TIC.....26
	5.2.3 As mulleres e a Comunicación Dixital27
	5.2.4 O Software libre nas Pemes.....28
	5.2.5 O Software libre nas Empresas informáticas.....28
	5.2.6 O Software libre nos Concellos.....28
	5.2.7 A mocidade e as TIC.....29
	5.2.8 A Sociedade da Información desde unha perspectiva de xénero...30
	5.2.9 As Mulleres no sector TIC.....31
	5.2.10 Os Autónomos TIC.....32

5.3	Proxectos en colaboración co IGE e no marco do IV Plan Galego de Estatística.....33
	5.3.1 Convenio de colaboración entre a Amtega e o IGE para a optimización das operacións estatísticas nos fogares e nas empresas.....35
	5.3.2 Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.....36
	5.3.3 Enquisa ás Empresas TIC.....36
	5.3.4 A Administración electrónica na Xunta de Galicia e nos Concellos galegos.....37
5.4	Sistema de información e vixilancia 38
5.5	Colaboracións.....43

1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un balance dos servizos e actuacións desenvolvidas durante o ano 2014 polo Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia.

O **principal obxectivo** desta memoria anual é difundir os resultados de todas as actividades realizadas por parte do OSIMGA durante ese período de acordo coa planificación de actividades que figura no Plan de Traballo Anual 2014, aprobado no Pleno celebrado o 27 de maio de 2014.

As actividades do OSIMGA **enmárcanse nas iniciativas impulsadas pola Axenda Dixital de Galicia**, dado que o Observatorio configúrase como o instrumento para analizar e avaliar o estado de desenvolvemento da sociedade da información en Galicia.

No ano 2014 abríronse **novas liñas temáticas de estudo** relacionadas co hipersector TIC, a Responsabilidade Social Empresarial ou a Comunicación Dixital. Ademais, acadouse, novamente, un **elevado grao de execución** das actuacións do OSIMGA, afianzando a intensa **colaboración** establecida entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través do OSIMGA, e **o Instituto Galego de Estatística (IGE)**, no que se refire á coordinación da realización das enquisas en materia da Sociedade da Información

Esta colaboración materialízase na optimización da recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares e nas empresas de Galicia e na inclusión de cinco operacións e actividades estatísticas no IV Plan Galego de Estatística 2012 -2016 e nos seus correspondentes Programas Anuais.

Os froitos deste traballo e esforzo son a eficiencia e a rigorosidade na estrutura organizativa da actividade estatística da Administración autonómica na área das tecnoloxías da información e da comunicación e a **consolidación dun sistema de indicadores da sociedade da información en Galicia**.

A Memoria do OSIMGA ofrece distintos **indicadores de seguimento** sobre os traballos realizados e os servizos ofrecidos polo Observatorio, presentando dun xeito sistemático todas as observacións realizadas polo OSIMGA, tanto as **observacións de carácter xeral como as de carácter temático**. Esta memoria comprende os traballos de deseño das enquisas e observacións, a recollida de información e a difusión dos resultados, así como aquelas tarefas que definen ao OSIMGA como sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información de Galicia.

Este documento describe tamén o estado dos proxectos e actividades do Observatorio no marco do Plan Galego de Estatística 2012-2016, entre as que destaca a actualización do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.

O informe recolle tamén as actividades realizadas polo OSIMGA como órgano de xestión, información e vixilancia especializada, destacando a súa [web e as canles 2.0](#) como principais instrumentos de difusión.

Por último, abórdanse as actividades de participación, colaboración e organización de eventos realizadas polo Observatorio durante este ano para promover o intercambio de experiencias e información.

2. Obxectivos



**Órgano para avaliar o avance da
Sociedade da Información**

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) é un órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a Modernización Administrativa e a Administración electrónica nas Administracións Públicas de Galicia, e para a participación e colaboración coas distintas Administracións Públicas nesta materia.

O OSIMGA é un sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos nas devanditas materias.

Creado e regulado polo Decreto 21/2010 do 4 de febreiro (DOG, 26/02/2010), que foi modificado polo Decreto 57/2013 do 11 de abril (DOG, 12/04/2013), o OSIMGA está adscrito á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia da Xunta de Galicia.

Obxectivos

Os principais obxectivos do Observatorio son:

- Desenvolver ou promover compilacións, estudos e análises de datos que permitan coñecer, cunha visión global, o nivel de desenvolvemento, a tendencia e os posibles problemas que afecten a extensión da Sociedade da Información en Galicia e á aplicación do modelo de eGoberno nas administracións públicas galegas.
- Facilitar análises comparativas e aliñacións de datos con outros marcos xeográficos.
- Promover o intercambio de experiencias e información entre administracións, con outros observatorios, organismos ou entidades.
- Impulsar a organización de eventos formativos, reunións de expertos ou grupos de traballo.
- Promover e xestionar a elaboración e difusión de publicacións técnicas, impresas ou electrónicas, específicas e monográficas ou de publicación periódica.

- Xestionar e ofrecer periodicamente e, como mínimo, a través dunha web específica, información sobre o nivel de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia, eventos formativos, noticias de actualidade, ou enlaces con outras fontes de información, observatorios ou entidades.
- Elaborar e presentar publicamente informes que reflictan o estado de situación ou a evolución prevista.
- Facilitar datos a outros organismos e entidades con competencias específicas na materia.
- Analizar o estado de desenvolvemento da Sociedade da Información para toda a cidadanía e, en especial, no que respecta ás mulleres, ás persoas con discapacidade, ás persoas maiores e aos colectivos con risco de exclusión, promovendo liñas de actuación que potencien a súa incorporación e permanencia activa en condicións de igualdade efectiva.
- Avaliar e servir de elemento para a definición de políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración.

3. O OSIMGA EN CIFRAS

38 informes realizados

750 indicadores monitorizados

21 colaboracións establecidas con outras entidades

1.900 subscriptores ao boletín do OSIMGA

99.341 visitas á web OSIMGA

8.278 visitas medias mensuais da web

863 noticias e análises publicadas na web

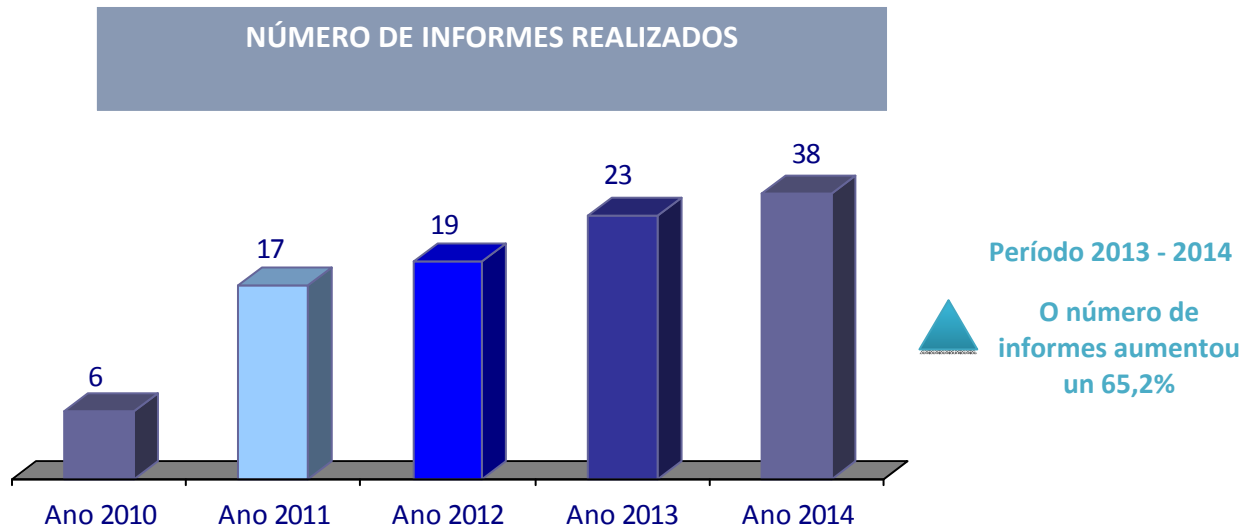
Evolución do OSIMGA desde a súa creación

Desde a creación do OSIMGA, a principios do ano 2010, o OSIMGA realizou un amplo esforzo para ampliar a súa actividade de observación e análise dos indicadores da Sociedade da Información e, ao mesmo tempo, achegar este coñecemento dunha forma clara e transparente á sociedade.

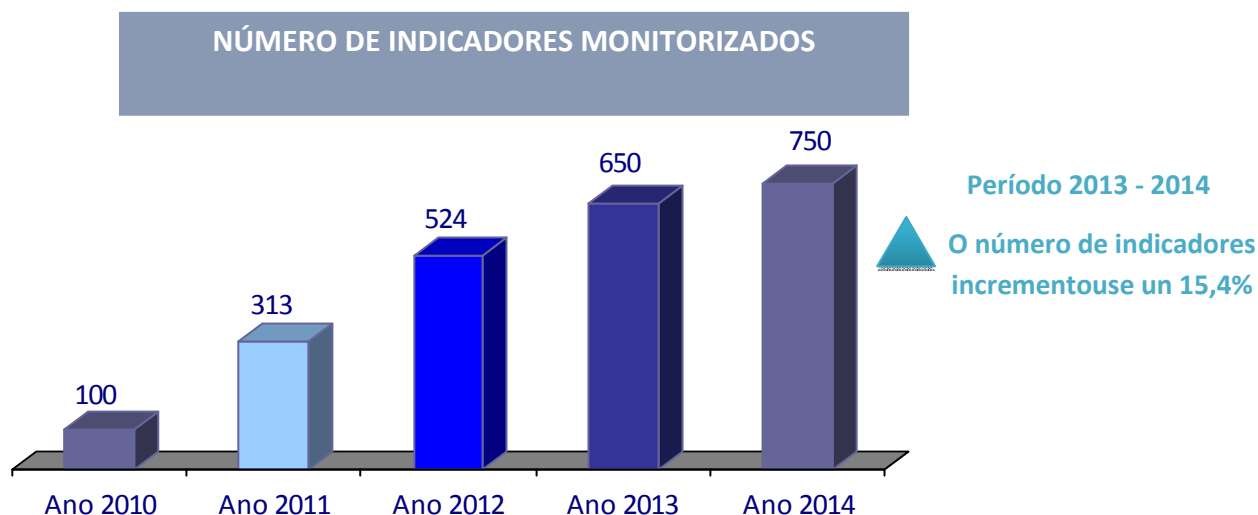
As necesidades e expectativas da cidadanía, empresas e Administracións Públicas son o punto de partida para a definición dos nosos compromisos, sendo a medición do seu grao de cumprimento unha tarefa fundamental no proceso de mellora continuada do OSIMGA.

Por este motivo, neste capítulo preséntase un balance dos principais indicadores de xestión do Observatorio e amósase a evolución positiva que experimentaron, tanto o número de estudos e análises realizados como o incremento significativo das consultas e visitas aos produtos e servizos que se ofrecen desde a web do OSIMGA

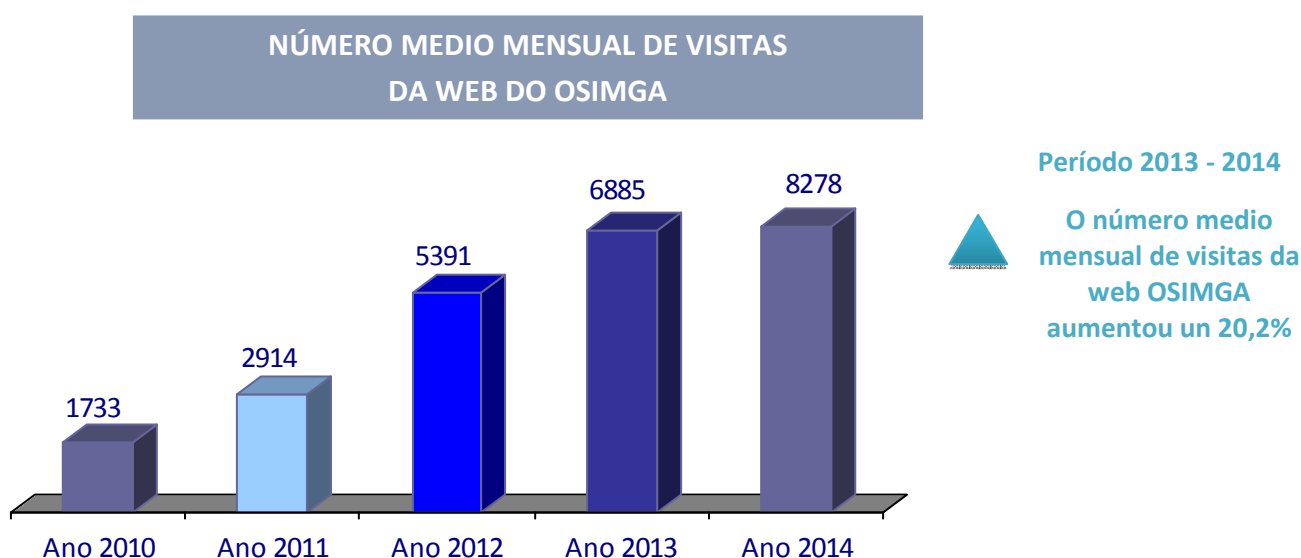
O OSIMGA ven despregando unha intensa labor de análise a través da elaboración de diagnósticos e estudos temáticos, incrementando ano a ano o número de informes realizados, acadando a cifra de 38 informes no ano 2014, un 65,2% máis que no ano 2013.



O incremento de estudos realizados é o resultado directo do aumento dos indicadores monitorizados polo OSIMGA nos tres últimos anos. Inicialmente, o OSIMGA comezou monitorizando cen indicadores relativos ás TIC en diversos ámbitos: fogares, empresas, sector TIC e Administración. Actualmente, xa se acadan os 750 indicadores avaliados anualmente polo OSIMGA que permiten atender ao singular perfil sociodemográfico existente en Galicia.

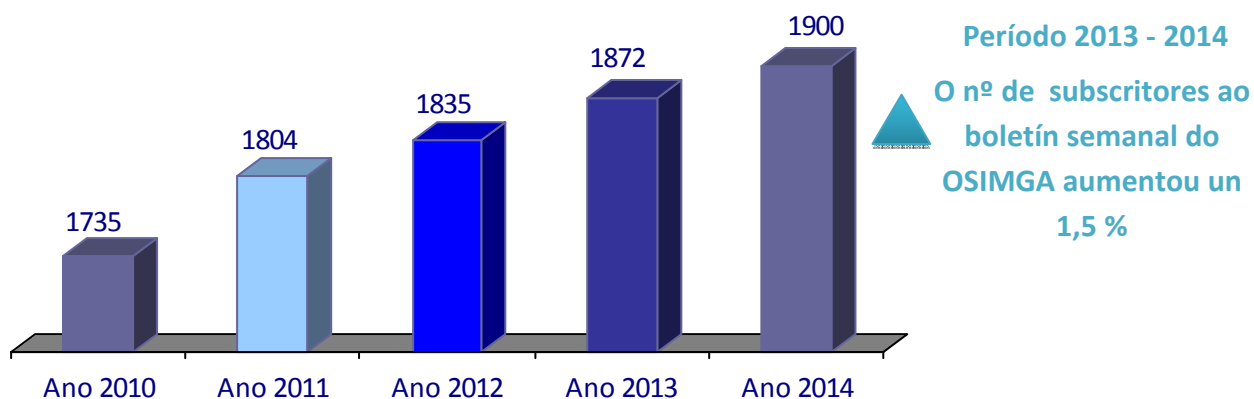


Unha das conclusións máis relevantes e positivas que se observan neste exercicio de autodiagnóstico que realiza o OSIMGA é o seguimento dos proxectos e actividades do OSIMGA a través da súa web. No ano 2014, o número medio mensual de visitas á web do OSIMGA situouse en 8.278 visitas, experimentando un aumento do 20,2% no período 2013-2014.



O OSIMGA analiza tamén a información de actualidade procedente de entidades externas, extraendo os datos destacados relativos á Comunidade Galega e observando as últimas tendencias en materia de Sociedade da Información. No ano 2014, o OSIMGA elaborou e publicou 863 noticias. Ademais, o boletín electrónico informa aos nosos subscritores das noticias elaboradas polo OSIMGA, acompañado dunha selección experta das experiencias e eventos de actualidade. A boa acollida deste servizo queda reflectido nos 1900 subscritores cos que conta o boletín do Observatorio.

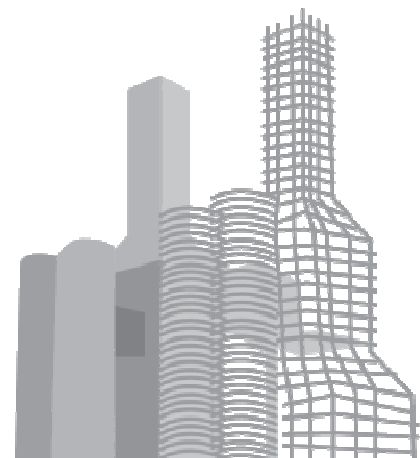
NÚMERO DE SUBSCRITORES AO BOLETÍN SEMANAL DA WEB DO OSIMGA



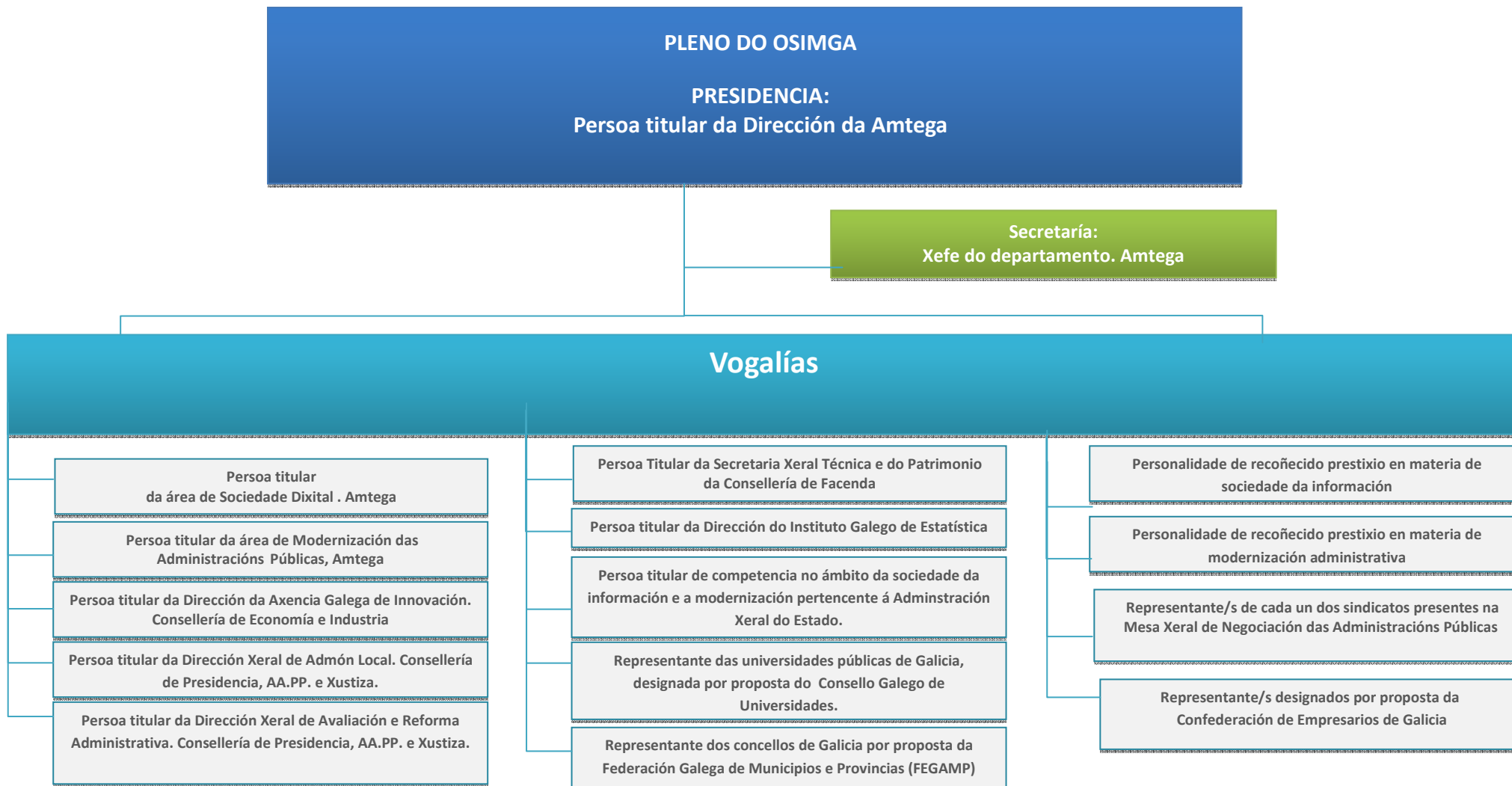
4. Pleno do OSIMGA. Ano 2014

As actividades realizadas polo OSIMGA no ano 2014 teñen como marco de referencia o Plan de Traballo aprobado no Pleno do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), celebrado o 27 de maio de 2014 na Cidade da Cultura.

O Pleno do Observatorio estivo presidido pola Directora da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) da Xunta de Galicia e integrado por representantes das distintas Administracións públicas, universidades xunto con personalidades de recoñecido prestixio en materia da Sociedade da Información e de modernización administrativa.



Estrutura do Pleno do OSIMGA



Neste Pleno presentouse o balance da Axenda Dixital de Galicia 2014.gal para o período 2009-2013 e avalíouse o estado da Sociedade da Información en Galicia a través dos principais datos estatísticos. Dando cumprimento ás directrices do Decreto de creación do OSIMGA, tamén se presentou a súa Memoria Anual e aprobouse o Plan de Traballo do Observatorio para o ano 2014.

Balance da Axenda Dixital de Galicia 2014.gal para o período 2009 – 2013



O Goberno galego fixo unha aposta pola tecnoloxía e pola economía do coñecemento a través dunha nova folia de ruta: A Axenda Dixital de Galicia.

O informe Balance 2009-2013 da Axenda Dixital foi presentado o pasado 27 de maio de 2014 aos integrantes do pleno do Observatorio para a Sociedade da Información (OSIMGA) xunto co plan de traballo deste organismo, dependente da Amtega, para 2014.

Informe sobre o Estado da Sociedade da Información en Galicia



Estado da Sociedade da Información en Galicia
Principais datos estatísticos

No Pleno presentouse un informe sobre os últimos datos estatísticos dispoñibles da situación actual da Sociedade da Información en Galicia nos seguintes ámbitos de observación: eGoberno, cidadanía, empresas e sector empresarial TIC.

Memoria de actividade e Plan de Traballo do OSIMGA

O Pleno do Observatorio do ano 2014 aprobou o Plan de traballo anual que describe as tarefas que configuraron o programa de traballo do Observatorio ao longo do ano 2014 e a memoria de actividades que pode consultarse na web do OSIMGA www.osimga.org



5. Actuacións e proxectos

A fin de contribuír á definición estratéxica das políticas públicas na materia, durante o ano 2014, o Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) levou a cabo unha ampla actividade prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución e distintas análises comparativas e aliñacións de datos con outros marcos xeográficos.

A continuación, preséntanse todos os proxectos realizados polo OSIMGA ao longo do ano 2014, organizados en base a cinco liñas de actuación estratéxicas. Para cada un dos proxectos identificados expoñerase a súa descrición e características máis relevantes.

Todos os informes de carácter xeral como os estudos temáticos do OSIMGA distribúense libremente na Rede baixo licenza Creative commons e poden consultarse na web do Observatorio www.osimga.org

Liñas de actuación estratéxicas

- 1 **Informes de carácter xeral**
- 2 **Estudos temáticos**
- 3 **Proxectos en colaboración co IGE e no marco do IV Plan Galego de Estatística**
- 4 **Sistema de información e vixilancia**
- 5 **Colaboracións**



5.1. Liña 1 – INFORMES DE CARÁCTER XERAL

No ano 2014, o OSIMGA focalizou a análise da evolución do equipamento e uso das TIC nos seguintes catro colectivos.



COLECTIVOS ANALIZADOS

Fogares



Empresas



Sector TIC



eAdministración





5.1.1 Fogares

Cal é a situación e a evolución?

**Ritmo de crecemento superior
ao estatal e ao europeo**



**Galicia reduce a fenda dixital nos
principais indicadores de equipamento e
uso das TIC, mostrando unha tendencia á
converxencia coa media estatal**

- **Marco: Convenio Amtega - IGE**
- **8.086 enquisas presenciais nos fogares galegos e 17.582 enquisas a persoas de idades entre 16 a 74 anos.**

Este informe foi realizado no marco do **convenio asinado entre a Amtega e o IGE**, a partir dos datos recollidos na "Enquisa de Condicións de Vida das Familias" do Instituto Galego de Estatística e posteriormente analizados polo OSIMGA, co fin de avaliar a evolución da penetración das novas tecnoloxías na sociedade galega.

Esta colaboración supuxo un aumento de mostra a fogares respecto aos anteriores estudos que realizaba o OSIMGA, facilitando unha **maior desagregación dos datos** segundo áreas xeográficas.



5.1.2 Empresas



As microempresas galegas superan á media estatal no uso das redes sociais e de servizos electrónicos coa administración



A información que se presenta procede da Enquisa sobre uso das TIC e comercio electrónico nas empresas do Instituto Nacional de Estatística (INE) e foi **facilitada a través do Instituto Galego de Estatística (IGE), en virtude do marco do convenio de colaboración asinado entre a Amtega, o IGE e o INE.**

Ademais, dito Convenio permite que se facilite ao OSIMGA unha ampliación dos datos publicados polo INE, especialmente, no que se refire a:

1. Microempresas

2. Ampliación significativa dos indicadores de comercio electrónico

3. Datos específicos das empresas multilocalizadas, con sede fóra de Galicia, e que desenvolven parte da súa actividade na Comunidade Galega.

O OSIMGA proporciona, ademais dos valores globais de cada indicador, a desagregación por outras variables de interese:

**Número de empregados/as,
actividade económica, provincia e
condición xurídica da empresa.**



5.1.3 Sector TIC



ENQUISTA ÁS EMPRESAS TIC SOBRE A SOCIEDADE DA INFORMACIÓN EN GALICIA

Estimación do Volume de negocio das Empresas TIC
(millóns de euros)



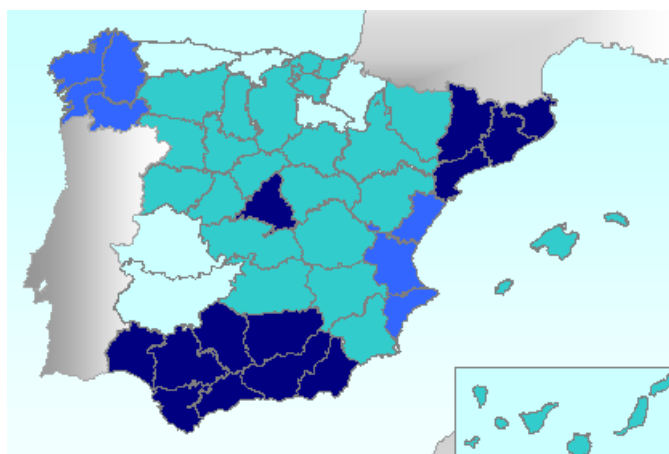
Fonte: OSIMGA

Estudo de referencia do sector empresarial TIC galego, realizado polo OSIMGA e incluído no IV Plan Galego de Estatística 2012 - 2016

Este informe presenta os principais datos de caracterización do sector TIC galego: emprego, volume de negocio, demografía empresarial,...

5^a

Comunidade Autónoma
con maior número de
empresas do sector TIC.





5.1.4 eAdministración

- O OSIMGA analizou o avance dos servizos públicos da administración electrónica na Xunta de Galicia e nos concellos galegos

Estas dúas estatísticas do OSIMGA **están incluídas no IV Plan Galego de Estatística 2012 - 2016**

Galicia é **coordinadora do Grupo de Traballo “Observatorio, Medidas e Indicadores”** do Ministerio de Facenda e Administracións Públicas no que participan todas as Comunidades Autónomas

A Enquisa sobre a administración electrónica nos concellos de Galicia foi realizada en estreita colaboración coa Oficina eConcellos, dentro do marco estratéxico da Axenda Dixital e do **Plan eConcellos**.



5.2 Liña 2 – ESTUDOS TEMÁTICOS

No ano 2014, O OSIMGA tamén publicou diversos estudos monográficos, que teñen o obxectivo de avaliar un ámbito específico de interese relacionado coas tecnoloxías da información e da comunicación e servir de elemento para a definición de políticas públicas en materia de Sociedade da Información e modernización da Administración no marco da Axenda Dixital de Galicia.

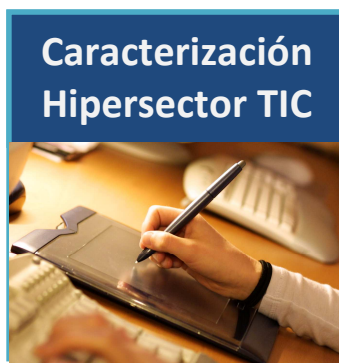
Os estudos monográficos do Observatorio elaboráronse a partir da extracción sistemática da información sectorial contida nos informes de diagnóstico do Observatorio, a partir de novas enquisas ou análises cualitativas dun sector, ou ben, a partir da recompilación da documentación e datos existentes en fontes de información externas.

A continuación, preséntanse as áreas temáticas e colectivos específicos analizados polo OSIMGA no ano 2014. Para cada unha destas áreas estratéxicas de interese, realizouse un estudo temático, do que se expoñen a súa descrición e características máis relevantes.



Áreas temáticas e colectivos específicos

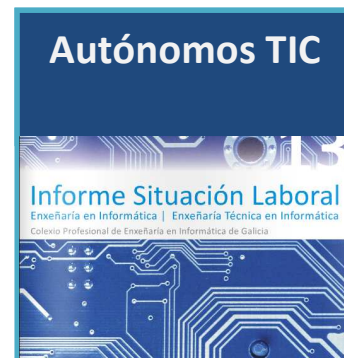
NOVAS LIÑAS TEMÁTICAS DE ESTUDO



Ámbito: Software libre



Colectivos específicos: Xóvenes, Mulleres e Autónomos TIC



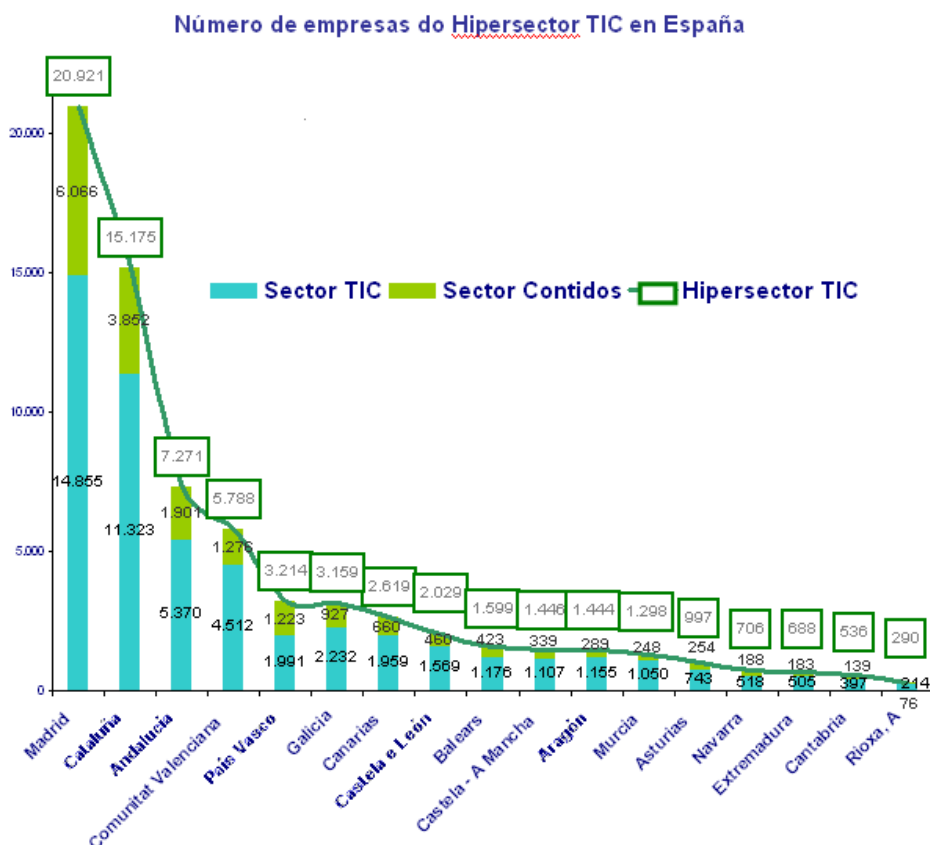


5.2.1 A RSE no sector TIC



O Estudo do grao de implantación da Responsabilidade Social Empresarial no sector tecnolóxico galego é froito do **acordo** asinado **entre a Amtega** (Voluntariado Dixital), **a Consellería de Traballo e Benestar e as asociacións representativas do sector TIC**.

Este estudo presentouse conxuntamente coa **Guía de Boas Prácticas de RSE do sector TIC galego**, no que se presentan 26 exemplos reais de empresas que levaron a cabo e consolidaron estratexias ou accións de Responsabilidade Social Empresarial na súa organización.



5.2.2 Estudo específico sobre o Hipersector TIC de Galicia

GALICIA OCUPA A SEXTA POSICIÓN NO RANKING ESTATAL DE EMPRESAS DO HIPERSECTOR TIC

- **1º estudo a nivel galego que recompila as principais cifras económicas do Hipersector TIC:** demografía empresarial, emprego, balanza comercial, innovación tecnolóxica.
- Este informe está en consonancia coas directrices marcadas na Axenda Dixital de Galicia, que identifica ao Hipersector TIC como unha das cinco liñas estratéxicas do Plan, recoñecendo o **efecto tractor deste sector**, que ademais de aumentar a competitividade na economía autonómica, impulsa ao resto do tecido empresarial galego





- Realizado no marco da:



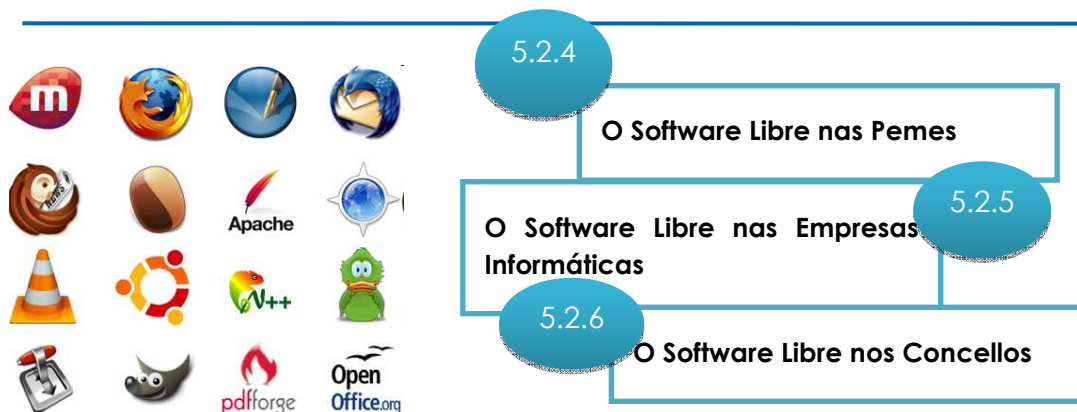
- Coa colaboración do:



Conclusións destacadas:

- **Dicotomía hard** (política, economía ou internacional)– **soft** (sociedade, cultura ou espectáculos): Escasa representatividade das mulleres nas seccións hard
- A muller como profesional da información: **importancia excesiva da “imaxe”**
- Os **medios de comunicación dixitais** percíbense como **unha oportunidade** para fortalecer o xornalismo.
- **Avances** na implantación **dunha linguaxe non sexista** nos medios de comunicación, máis significativos nos medios dixitais que nos “tradicionais”

5.2.3 As Mulleres e a Comunicación Dixital



- Estes estudos responden aos compromisos asumidos no marco das actuacións de impulso do Software libre que se establecen no Plan de Acción Software Libre 2014
- O OSIMGA analiza o avance da implantación do Software Libre nas empresas e na Administración

Os resultados obtidos demostran que a tendencia no uso do software libre continúa a ser moi positiva

Os estudos realizados no ámbito empresarial ofrecen **evolucións desde o ano 2006** e datos específicos segundo número de empregados/as das empresas, actividade económica e provincia.

Estes estudos conteñen **propostas de actuación** neste ámbito:

- Realizar obradoiros e demostracións de funcionamento de produtos libres
- Ofrecer asesoramento particularizado ás necesidades das empresas
- Axudas ou subvencións para a implantación de Software Libre
- Formación aos usuarios/as, e con especial atención ao segmento empresarial das microempresas.

3 estudos específicos sobre **Software Libre**:
Pemes, Empresas informáticas e Concellos



5.2.7 A mocidade e as TIC



Os fogares con nenos/as en idade escolar obrigatoria presentan un equipamento e unha penetración de servizos TIC significativamente superior á media.

- Este informe evalúa a incidencia da presenza de nenos/as e xóvenes no fogar en relación ao equipamento e uso das TIC, a partir de datos propios do OSIMGA obtidos no marco do convenio asinado co IGE .
- O estudo tamén cuantificou o uso de Internet dos “nativos dixitais” e, en particular, das redes sociais, a partir de fontes de información complementarias.





5.2.8 A Sociedade da Información desde unha perspectiva de xénero



Galicia rexistra una fenda dixital de xénero menor que a media estatal: En tres anos a diferenza no uso do ordenador entre homes e mulleres na Comunidade pasou de 7,1 puntos en 2010 a 2,8 no 2013

No ano 2014, o OSIMGA continuou analizando o estado de desenvolvemento da Sociedade da Información entre o colectivo feminino e realizando un seguimento da fenda dixital de xénero en Galicia

- Analiza comparativamente os principais indicadores que de uso e acceso ás tecnoloxías da información e da comunicación en Galicia nos que ten influencia a diferenza segundo o sexo.
- Estuda a influencia do hábitat na fenda dixital segundo o sexo
- **Este estudo responde aos compromisos asumidos no marco da:**

unidade de
**muller e
ciencia**
de galicia



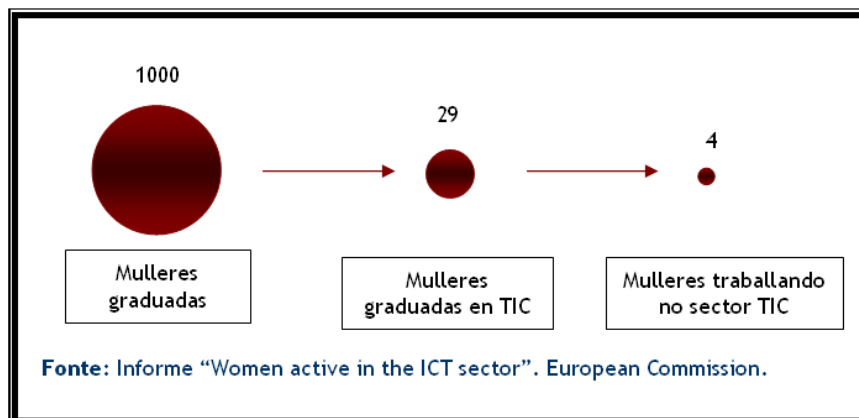
5.2.9 As mulleres no sector TIC



Este informe, **elaborado polo OSIMGA**, deu cumprimento aos seguintes obxectivos:

- Presentar **datos actualizados** sobre a presenza das mulleres no sector tecnolóxico.
- Identificar as súas funcións e **roles** no cadro de persoal das empresas TIC.
- **Recompilar recomendacións** que promovan a incorporación das mulleres en postos cualificados do sector TIC, fomentando a súa participación nos procesos de toma de decisións.

Participación feminina no sector TIC en Europa





5.2.10 Os Autónomos TIC

O 57% dos autónomos TIC galegos estima que o sector tecnolóxico atravesará unha situación expansiva ou de estabilidade nos próximos tres anos.



En Galicia, existen **3.331 autónomos dedicados ao sector TIC**, o que representa o 21,8% do total de traballadores deste eido

Este informe constitúe un elemento de diagnóstico para avaliar e servir de elemento para a definición de iniciativas e actuacións focalizadas nos autónomos/as TIC



5.3 Liña 3 – PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO IV PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2012-2016

Durante o ano 2014, a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través do OSIMGA, e o Instituto Galego de Estatística (IGE) desenvolveron varias liñas de colaboración no que se refire á coordinación da realización das enquisas en materia da Sociedade da Información, atendendo aos criterios de máxima eficiencia, eficacia e austeridade na estrutura organizativa da actividade estatística da Administración autonómica.

Algúns resultados desta intensa colaboración entre a Amtega, a través do OSIMGA, e o IGE son:

O OSIMGA acadou o **100% de execución** en todas as operacións e actividades estatísticas incluídas no Programa Estatístico Anual correspondente ao ano 2014

Execución do **Convenio de colaboración** para optimizar a recollida de datos a fogares e empresas, o que suporá un **aforro estimado de máis de 50.000 euros anuais**



Liña 3 – PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO IV PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2012-2016



A continuación, relaciónanse os proxectos desenvolvidos en colaboración co IGE e as operacións e actividades estatísticas cuxa responsabilidade de execución recae na Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través do OSIMGA. Para cada un destes proxectos, indícase o grao de execución, outorgado polo IGE:

Código	Proxectos en colaboración co IGE e Operacións e actividade estatística do IV Plan Galego de Estatística	Grao de execución
		Ano 2014
	Convenio de colaboración entre a Amtega, o IGE e o INE para a optimización das operacións estadísticas nos fogares e nas empresas	Grao de execución: 100%
41-101	Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia	Grao de execución: 100%
41-201	Enquisa ás Empresas TIC	Grao de execución: 100%
41-301	Estatística da administración electrónica na Xunta de Galicia	Grao de execución: 100%
AE219	Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia	Grao de execución: 100%

Liña 3 – PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO IV PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2012-2016



5.3.1 Convenio de Colaboración entre a Amtega, o IGE e o INE para optimizar a recollida de datos no ámbito dos fogares e das empresas

Unha importante liña de traballo do OSIMGA é a colaboración establecida co Instituto Galego de Estatística (IGE) e o Instituto Nacional de Estatística (INE) para optimizar a recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares e nas empresas de Galicia, e que frutificou coa sinatura dun convenio de colaboración entre estas entidades.

Isto tradúcese nun aval para os traballos do OSIMGA, que garante unha metodoloxía rigorosa de captación e tratamento dos datos, a exactitude e fiabilidade da información a divulgar e a precisión e coñecemento dos indicadores relativos á Sociedade da Información en Galicia.



- ✓ Esta colaboración permite a inclusión anualmente dun conxunto de indicadores relativos á Sociedade da Información nos fogares galegos na “Enquisa de condicións de vida das familias” que realiza o IGE, o que evita duplicidades, e supón un aumento de mostra da enquisas a fogares respecto ao número de enquisas que facía o OSIMGA.
- ✓ O convenio tamén contempla a obtención, a través do IGE, dunha ampliación dos datos da “Enquisa de uso das TIC e comercio electrónico nas empresas” do INE, especialmente no referido ás empresas multilocalizadas, é dicir, empresas con sede fóra de Galicia pero que desenvolven parte da súa actividade na nosa Comunidade así como datos de comercio electrónico e microempresas galegas.

Liña 3 – PROXECTOS EN COLABORACIÓN CO IGE E NO MARCO DO IV PLAN GALEGO DE ESTATÍSTICA 2012-2016



5.3.2 Actualización do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia. Edición 2014

Dando cumprimento ao programa estatístico anual para o ano 2014, o Observatorio publicou en decembro unha edición actualizada do Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia.

O Sistema de Indicadores da Sociedade da Información de Galicia está composto por 29 indicadores, que permiten monitorizar a evolución da penetración e uso das tecnoloxías nos seguintes ámbitos: poboación, empresas, sector TIC e administración electrónica. Ademais, achega información sobre o ritmo de crecemento nos últimos catro anos.



**Sistema de Indicadores da
Sociedade da Información de Galicia**

5.3.3 Enquisa ás Empresas TIC

En 2014 o OSIMGA realizou a Enquisa ás Empresas TIC de Galicia, a única enquisa oficial neste sector específico, incluída no IV Plan Galego de Estatística.

O proxecto técnico desta operación estatística foi aprobado polo Consello Galego de Estatística, outorgando así un aval de calidade e certificando a rigorosidade deste estudo realizado anualmente polo OSIMGA

5.3.4 A Administración electrónica na Xunta de Galicia e nos concellos galegos

En 2014, dando cumprimento aos compromisos do IV Plan Galego de Estatística, publicáronse os dous estudos sobre a administración electrónica: na Xunta de Galicia e nos concellos galegos.



5.4 Liña 4 – SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA

O Decreto 21/2010 define o OSIMGA coma órgano asesor e como sistema de información para a análise, comparación, seguimento e divulgación de datos, información e coñecementos sobre a Sociedade da Información en Galicia.

Durante o ano 2014, o Observatorio intensificou os seus esforzos para xestionar e ofrecer á sociedade galega o máximo nivel de información de calidade, actualizada e analizada sobre o grao de desenvolvemento da Sociedade da Información en Galicia.

No pasado ano, incrementáronse significativamente os indicadores analizados e as análises de estudos externos realizados polo OSIMGA e os resultados obtidos son altamente positivos, quedando claramente reflectidos no importante aumento de visitantes da web do OSIMGA.



The screenshot displays the OSIMGA website with the following sections:

- Header:** Includes the Observatorio logo and navigation tabs: PRESENTACIÓN, ESTADÍSTICAS, DOCUMENTOS, ACTUALIDADE, UTILIDADES, PARTICIPACIÓN, and LIAZONS.
- Destacado:** A featured article titled "O Osimga publica unha nova edición do 'Diagnóstico sobre a Sociedade da Información nos fogares galegos', datos do ano 2013".
- Actualidade Osimga:** A section for news and updates, including a calendar for April 2014.
- Documentos:** A section for downloadable documents, featuring a "Click to" button.
- Estadísticas:** A section for statistics, with a prominent "Empresas Poboación" chart.
- Footer:** Contains contact information, a "Contacta" button, and a "Suscríbete ao boletín" (Subscribe to the newsletter) button.



Significativo aumento das visitas á web do OSIMGA www.osimga.org

A web do OSIMGA, realizada en código aberto, é a principal ferramenta de difusión pública das actividades realizadas polo OSIMGA como dispositivo de xestión, información e vixilancia especializada e unha referencia experta no seu ámbito. Esta web é unha canle aberta de comunicación e difusión dos datos, informacións, estudos e outros materiais elaborados polo Observatorio.

O portal web do OSIMGA recibiu 99.341 visitas, un 20,2% máis que o ano anterior, e máis de 47.500 visitantes distintos durante o ano 2014. Atendendo á evolución mensual correspondente ao ano 2014, cabe salientar que nos meses de abril, maio e decembro acadáronse os valores máis elevados, con máis de 4.600 visitantes distintos e superando as 9.000 visitas. Este período coincide coa celebración do Pleno do OSIMGA e co maior volume de publicación de informes do OSIMGA.

Evolución anos 2012 – 2013 - 2014	Visitantes distintos 2012 – 2013 - 2014	Número de visitas 2012 – 2013 - 2014	Páxinas vistas 2012 – 2013 - 2014
Xaneiro	1561 - 4601 - 3758	4518 – 6771 - 8312	11477 – 14320 - 30061
Febreiro	1342 - 3303 - 3881	4176 – 5381 - 7483	12055 – 13390 - 25089
Marzo	1783 – 3303 - 4431	5219 – 5740 - 8279	15015 – 17525 - 29248
Abril	1784 – 2404 - 4607	4135 – 5035 - 10227	11763 – 16006 - 28938
Maio	2005 – 2943 - 4868	4800 – 5499 - 9170	16246 – 12787 - 28881
Xuño	1987 – 4231 - 4181	5263 – 7388 - 8285	12637 – 15293 - 24355
Xullo	1835 – 3651 - 3458	4617 – 7640 - 7049	11773 – 15303 - 28115
Agosto	2196 – 3666 - 2326	4730 – 7020 - 6011	9996 – 17100 - 22315
Setembro	3069 – 2969 - 3527	6280 – 5154 - 7264	13029 – 12442 - 23757
Outubro	3952 – 5203 - 3805	7329 – 9637 - 8903	15408 – 18607 - 27421
Novembro	4889 – 5897 - 3812	7837 - 11167 - 8679	16278 - 22907 - 36243
Decembro	3245 – 2382 - 4.861	5797 – 6243 - 9679	11615 – 11606 - 27071

BALANCE 2012

29.648

64.701

157.292

BALANCE 2013

44.013

82.625

187.286

BALANCE 2014

47.515

99.341

331.494

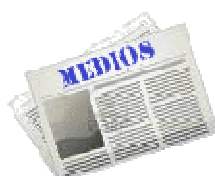
Liña 4 – SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA



Atendendo á evolución anual dos principais indicadores relacionados coa web no último ano, obsérvase que o incremento de análise e estudos publicados na web do OSIMGA ten correspondencia co incremento de visitantes que acceden e consultan os produto e servizos que ofrece a web do OSIMGA

	2012	2013	2014
Visitas medias mensuais	5.391	6.885	8.278
TOTAL de visitas anuais	64.701	82.625	99.341

As visitas da web aumentaron un 20,2% no último ano



Liña 4 – SISTEMA DE INFORMACIÓN E VIXILANCIA




BOLETÍN DE NOTICIAS
 Boletín do 4 do 10 do mes de 2013

NOTICIAS OSIMGA

A redución da tenda dixital de réndeo e a incorporación das mulleres ao mercado laboral como prioridades da Axenda Dixital 2014-16

- I Redex publica un novo mapa das Redes Sociais
- O sector dos conflitos dixitais como alternativa para a creación de emprego
- Incrementa un 11% a presenza das empresas nas redes sociais
- O OI llega coa súa recollida de datos dunha nova edición das empresas do sector TIC
- O ITCI publica un estudo sobre o nivel de implantación do eGobierno

GALEGA

A Axenda Galega de Innovación dirixirá 12 millóns de euros para a innovación na PEME

- O voluntariado facilita a dixitalización dixital de preto de 30 maiores da Pamienda de Los Rodeiros
- A aplicación móbil da Pamienda de Los Rodeiros, Pamienda, facilita a vida dos cidadáns
- A Pamienda de Los Rodeiros, Pamienda, facilita a vida dos cidadáns
- O OI chega coa súa recollida de datos dunha nova edición das empresas do sector TIC
- O ITCI publica un estudo sobre o nivel de implantación do eGobierno

ESPAÑA

Redes LTE e smartphones, protagonistas das telecomunicacións en 2013

- España non atopa o límite entre o traballo e o tempo libre
- Os expertos aseguran que os datos non deben ser a responsabilidade dos datos
- Conectase a Internet en España e máis caro que en Europa
- Convento electrónico en España, ITCI 2013: novo récord de facturación
- Internet en roaming
- Google Maps: guía ao usuario por 67 edificios españois
- Google piden con Europa a protección de datos e o dereito ao esquecemento
- O 50% das empresas españolas reduciu os seus procesos para internacionalizarse
- Telefónica conecta desfilas 132 millóns a través de España de 100

INTERNACIONAL

Europa encomendase a TIC para crear 500.000 empregos

- As empresas seguen a beneficiarse das vantaxes da protección de datos na innovación
- As vendas de PC caeron un 1,2% en 2013
- Os smartphones superaron aos ordenadores en 2013
- O 35% dos traballadores en España conectados mediante o computador móbil en 2013
- O 50% das startups españolas se financian internamente ou a través de redes sociais
- A saúde centrá a atención dos internautas

A través da súa web e do seu boletín semanal de actualidade, **que conta xa con máis de 1.900 subscritores**, o Observatorio subministra unha selección de noticias de actualidade, eventos, enlaces con outras fontes de información, observatorios ou entidades relacionadas coa modernización da Administración autonómica galega e a Sociedade da Información.

Ademais, o fondo histórico do OSIMGA presenta unha panorámica, ordenada de xeito cronolóxico e temático, da evolución da Sociedade da Información e a Administración electrónica en Galicia.

A integración coas canles 2.0 da Axencia para a Modernización e Innovación Tecnolóxica permite avanzar cara ao modelo de administración aberta, primando as relacións coa cidadanía e o contacto directo con eles, facéndose máis transparente, participativa e colaborativa





Vixilancia e análise de fontes de información externas

Xunto cos labores vinculados ás observacións propias, o OSIMGA deu continuidade en 2014 ás tarefas de vixilancia e análise de fontes de referencia externas. Este traballo facilita a realización de análises comparativas e aliñacións de datos de Galicia con outros marcos xeográficos que se aproveitan para a realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias e outros produtos de información OSIMGA.

Algunhas fontes de información externa analizadas en 2014 foron:

**Eurostat**Fundación
Telefónica**CMT****IGE****INE****AMETIC**

Asociación de Internautas

AIMC

CPEIGFundación
Vodafone**ADIGITAL****FUNDETEC**

Comisión Europea

ONTSI**CENATIC**

ANEI

Fundación
Orange

ONU

INTECO**OCDE**



5.5 Liña 5 – COLABORACIÓNS

O OSIMGA, deu continuidade durante o ano 2014 ao importante capítulo das colaboracións, apoiando, organizando e integrando distintos grupos de traballo temáticos compostos por distintos organismos e institucións a fin de promover o intercambio de experiencias e información entre administracións, con outros observatorios, organismos ou entidades.

No ano 2014, cabe destacar a sinerxia establecida entre a Amtega, a través do OSIMGA, e o IGE, abrindo liñas de colaboración en distintos ámbitos de observación. A continuación relaciónanse as principais entidades coas que cooperou o OSIMGA e descríbense os principais resultados desta colaboración.

O OSIMGA facilitou tamén datos a outros organismos e entidades, atendendo a demanda de información sobre a Sociedade da Información en Galicia e achegando os datos para cubrir as necesidades da Administración pública, as empresas e o conxunto da sociedade galega.



Liña 5 – COLABORACIÓNS

**IGE**

“Convenio de colaboración entre a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) e o Instituto Galego de Estatística (IGE) para a optimización das operacións estatísticas no ámbito da sociedade da información: fogares e empresas”

ORGANISMO**DESCRCIÓN**

O Convenio de Colaboración asinado entre Amtega e o IGE, permitiu a integración dos indicadores da sociedade da información na poboación de Galicia dentro da enquisa de “Condicións de vida” realizada polo IGE e unha explotación ad-hoc de datos sobre o desenvolvemento da sociedade da información nas empresas de Galicia, facilitados polo IGE e procedentes da “enquisa de uso TIC e comercio electrónico nas empresas” realizada polo *Instituto Nacional de Estadística (INE)*.

ÁMBITO

Fogares e empresas

INE (a través do IGE)

Inclusión de novos indicadores na “Enquisa de uso de TIC e Comercio electrónico nas empresas” do INE e obtención, a través do IGE, de datos específicos sobre as empresas con actividade en Galicia pero con sede fóra de Galicia e indicadores sobre comercio electrónico das empresas galegas.

ORGANISMO**DESCRCIÓN**

A través do mencionado Convenio de Colaboración, asinado entre a Amtega e o IGE, obtivéronse datos sobre as empresas con actividade en Galicia pero con sede fóra de Galicia e unha ampliación dos indicadores sobre as microempresas e comercio electrónico correspondente ás empresas galegas, procedentes da “Enquisa de uso de TIC e Comercio electrónico nas empresas” do INE.

ÁMBITO

Empresas

**Red.es (ONTSI)****Consulta de datos e informes sobre a evolución das TIC a nivel estatal****ORGANISMO**

DESCRICIÓN

O OSIMGA consulta e realiza un seguimento sobre os indicadores en materia da Sociedade da Información que publica o Observatorio Nacional das Telecomunicacións e da Sociedade da Información (ONTSI).

ÁMBITO

Sistema de
Indicadores e estudos
temáticos

Telefónica**O OSIMGA elaborou un capítulo relativo á Sociedade da Información en Galicia que se integrou no informe “La Sociedad de la Información en España 2014”****ORGANISMO**


 Fundación Telefónica
DESCRICIÓN

No marco de colaboración que o Observatorio desenvolve coa Fundación Telefónica, elaborouse un informe sobre a situación da Sociedade da Información en Galicia en 2014 que recompila os principais indicadores e a realidade dixital de Galicia a través dos seus proxectos máis relevantes. Esta colaboración integrouse no informe “La Sociedad de la Información en España 2014”.

ÁMBITO

Xeral

Liña 5 – COLABORACIÓNS

**Unidade de Muller e Ciencia**

Elaboración de estudos temáticos sobre a situación laboral da muller tecnóloga e análise dos indicadores da Sociedade da Información desde a perspectiva de xénero.

ORGANISMO

 unidade de
**muller e
ciencia**
de galicia
DESCRCIÓN

Desde que en xuño de 2010, a Amtega entrara a formar parte da Unidade de Muller e Ciencia, estableceuse unha estreita colaboración co OSIMGA. O Observatorio realiza un seguimento continuo dos indicadores da penetración das TIC atendendo á perspectiva de xénero, recabando os datos sobre a presenza de mulleres no sector empresarial TIC e as súas funcións no cadro de persoal destas empresas co fin de impulsar liñas de actuación tendentes a corrixir a situación de desigualdade.

ÁMBITO
 Cidadanía e
empresas
OBSAE

Galicia é coordinadora do Grupo de Traballo “Observatorio, Medidas e Indicadores” do Ministerio de Facenda e Administracións Públicas no que participan todas as Comunidades Autónomas.

ORGANISMO

OBSAE | Observatorio
de Administración
Electrónica
DESCRCIÓN

O OSIMGA segue a colaborar co grupo de traballo “Observatorio da Administración Electrónica das Comunidades Autónomas, dependente do Ministerio de Facenda e Administracións Públicas, facilitando os datos correspondentes á situación da Administración electrónica na Xunta de Galicia.

ÁMBITO

Administración

Ademais, Galicia é coordinadora do Grupo de Traballo “Observatorio, Medidas e Indicadores” neste proxecto colaborativo.

**CENATIC****Consulta de datos sobre a implantación do Software Libre****ORGANISMO****DESCRICIÓN**

O OSIMGA consulta e realiza un seguimento sobre os indicadores en materia de software libre que publica o Centro Nacional de Referencia de Aplicación das TIC baseadas en Fontes Abertas (CENATIC). Ademais, o OSIMGA ofrece a súa disposición para facilitar os principais datos relativos á situación e evolución do Software Libre en Galicia.

ÁMBITO

Software Libre

Seguimento da Axenda Dixital de Galicia 2014.gal**Aportacións de datos para o seguimento da Axenda Dixital de Galicia 2014.gal****DESCRICIÓN**

O OSIMGA proporcionou datos para o seguimento do cadro de mando da Axenda Dixital 2014.gal, a folia de ruta en materia tecnolóxica da Xunta de Galicia, e que foron incluídos no balance que publica anualmente a Amtega.

ÁMBITO

Xeral

**CDTIC**

O OSIMGA facilita os principais datos sobre o equipamento e uso das TIC no sector empresarial

ORGANISMO**DESCRICIÓN**

O OSIMGA estableceu unha proveitosa colaboración co Centro Demostrador TIC de Galicia (CDTIC), facilitando os datos para avaliar a penetración das tecnoloxías nas empresas e no sector TIC.

ÁMBITO

Empresas

No ano 2014, tamén se proporcionaron datos relativos ao uso das TIC por parte dos autónomos ou análises sectoriais específicas.

VOLDIX

O OSIMGA facilitou os principais datos sobre a fenda dixital existente cos principais colectivos en risco de exclusión, atendendo á demanda de información do proxecto “Voluntariado Dixital de Galicia” (VOLDIX).

ORGANISMO**DESCRICIÓN**

O OSIMGA prestou especial atención ao seguimento dos indicadores desagregados por idade, xénero e hábitat para detectar posibles colectivos en risco de exclusión.

ÁMBITO

Cidadanía



Plan eConcellos

Recollida de datos para unha nova edición do estudo “A Administración electrónica nos concellos Galegos”



ÁMBITO

Administración

DESCRICIÓN

Publicación dunha nova edición do estudo sobre a administración electrónica nos concellos de Galicia, en estreita colaboración coa Oficina eConcellos, dentro do marco estratéxico Plan eConcellos, o instrumento da Xunta de Galicia para impulsar a eAdministración nos concellos galegos.

Aportación de datos ad-hoc e para xornadas ou eventos

Atención á demanda de información sobre a Sociedade da Información en Galicia e achegando os datos para cubrir as necesidades da Administración pública, as empresas e o conxunto da sociedade galega.



ÁMBITO

Xeral

DESCRICIÓN

O OSIMGA atendeu a demanda de información ad-hoc sobre a Sociedade da Información en Galicia e a Amtega contou, en todo momento co respaldo do labor de observación e análise do OSIMGA, proporcionando datos específicos de áreas de interese para a súa difusión en diversos foros e eventos que se celebraron no ano 2014

