



# Memoria de Actividad. OSIMGA

## Año 2021

Pleno del Observatorio da Sociedade da Información  
e a Modernización de Galicia



AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA



Xacobeo 21·22

# Memoria de Actividad del OSIMGA 2021

**Edita:** Xunta de Galicia

**Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)**

**Lugar:** Santiago de Compostela

**Año:** 2022

Este documento se distribuye bajo licencia Creative Commons Atribución.

Compartir bajo la licencia 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)

Disponible en: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.gl>

## ÍNDICE

<b>1- INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>2- OBJETIVOS .....</b>	<b>7</b>
<b>3- EL OSIMGA en cifras. Año 2021 .....</b>	<b>9</b>
<b>4- COMPROMISOS DEL PLENO OSIMGA 2021 .....</b>	<b>13</b>
<b>5- ACTUACIONES Y PROYECTOS .....</b>	<b>21</b>
<b>    5.1.-LÍNEA 1: Informes de carácter general .....</b>	<b>22</b>
<b>    5.1.1.-Hogares .....</b>	<b>23</b>
<b>    5.1.2.-Empresas .....</b>	<b>24</b>
<b>    5.1.3.-Sector TIC .....</b>	<b>25</b>
<b>    5.1.4. Administración digital.....</b>	<b>26</b>
<b>    5.2.- LÍNEA 2: Estudios Temáticos.....</b>	<b>27</b>
<b>    5.2.1.-La Sociedad de la Información del Rural.....</b>	<b>28</b>
<b>    5.2.2.- Sociedad de la Información desde una perspectiva de género</b>	<b>29</b>
<b>    5.2.3.-Software libre en las empresas TIC de Galicia.....</b>	<b>30</b>
<b>    5.2.4.-Talento femenino en el ámbito STEM.....</b>	<b>31</b>
<b>    5.2.5.-El Hipersector TIC.....</b>	<b>32</b>
<b>    5.3.- LÍNEA 3: Proyectos en colaboración con el IGE y en el marco del V Plan Gallego de Estadística 2017-2021.....</b>	<b>34</b>
<b>    5.3.1.- Convenio de Colaboración entre Amtega, el IGE y el INE.....</b>	<b>36</b>
<b>    5.3.2.-[4106-01-AE05] La Sociedad de la Información en el medio rural.</b>	<b>36</b>
<b>    5.3.3.-[ 4101-02-OE05] Sistema de Indicadores de la SI de Galicia .....</b>	<b>37</b>
<b>    5.3.4.-[ 4102-01-OE05] Encuesta a las Empresas TIC .....</b>	<b>38</b>
<b>    5.3.5.-[ 4103-01-OE05 e 4103-02-OE05] La Administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos gallegos .....</b>	<b>38</b>
<b>    5.3.6.-[4102-02-AE05] Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia .....</b>	<b>38</b>
<b>    5.4.-LÍNEA 4: Sistema de información y vigilancia .....</b>	<b>39</b>

<b>5.4.1- Web OSIMGA <a href="http://www.osimga.gal">www.osimga.gal</a>.....</b>	<b>39</b>
<b>5.4.2- Vigilancia y análisis de fuentes de información externas .....</b>	<b>42</b>
<b>5.4.4- OSIMGA en los medios .....</b>	<b>43</b>
<b>5.5.-LÍNEA 5: Colaboraciones.....</b>	<b>44</b>

## 1-INTRODUCCIÓN

Este documento presenta un balance de los servicios y actuaciones desarrolladas por el Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia en la anualidad 2021.

El **principal objetivo** de esta memoria anual es difundir los resultados de todas las actividades realizadas por el OSIMGA durante ese período, de acuerdo con la planificación de actividades que figura en el Plan de Trabajo Anual 2021.

Las actividades del OSIMGA se enmarcan en las iniciativas impulsadas por la **Estrategia Galicia Dixital 2030**, dado que el Observatorio se configura como el instrumento para analizar y evaluar el estado de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

La **Estrategia Galicia Dixital 2030 (EGD 2030)** determina el punto de inflexión de Galicia desde donde iniciar el cambio para construir y compartir un futuro digital de Galicia, del que son partícipes la ciudadanía, las empresas y las administraciones, con el objetivo de contribuir al aumento de la calidad de vida y al desarrollo sostenible en sus tres vertientes: económica, social y medioambiental.

La **Estrategia Galicia Dixital 2030** se apoya en el OSIMGA, como unidad que centraliza la actualización periódica de los valores de los indicadores relacionados con el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia e incluirá en su plan de trabajo nuevos proyectos o estudios en línea con los ejes estratégicos de la EGD2030. En este sentido OSIMGA focaliza e impulsa nuevos informes y difunde información encuadrada hacia los intereses y objetivos de la EGD2030.

Además, se ha dado cumplimiento a todos los compromisos asumidos en el Programa Estadístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia **para el año 2021**, afianzando la intensa **colaboración** establecida entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA, el **Instituto Galego de Estatística (IGE)** y el **Instituto Nacional de Estadística (INE)**, en lo que se refiere a la coordinación de la realización de las encuestas en materia de la Sociedad de la Información.

Los frutos de este trabajo y esfuerzo son la eficiencia y la rigurosidad en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica en el área de las tecnologías de la información y de la comunicación y ahondando en la **consolidación de un sistema de indicadores de la Sociedad de la Información en Galicia**.

El ámbito temporal del informe de esta memoria es la anualidad que va desde el anterior pleno anual, realizado en julio de 2021, hasta el actual, en julio de 2022.

La Memoria del OSIMGA ofrece distintos **indicadores de seguimiento** sobre los trabajos realizados y los servicios ofrecidos por el Observatorio, presentando de una manera sistemática todas las observaciones realizadas por el OSIMGA, tanto las **observaciones de carácter general como las de carácter temático**. Esta memoria comprende la descripción de los trabajos de diseño de las encuestas y observaciones, la recogida de información y la difusión de los resultados, así como aquellas tareas que definen al OSIMGA como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información de Galicia.

## Memoria de Actividad del OSIMGA 2021

El informe recoge también las actividades realizadas por el OSIMGA como órgano de gestión, información y vigilancia especializada, destacando su **web** como principal instrumento de difusión.

Por último, se abordan las actividades de colaboración en eventos, proporcionado información e indicadores, con la finalidad de contribuir a la difusión del estado y de la evolución de las TIC en Galicia.

## 2-OBJETIVOS

### *Órgano para evaluar el avance de la Sociedad de la Información*

El *Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia* (OSIMGA) es un órgano asesor para la valoración de la evolución de la Sociedad de la Información, la Modernización Administrativa y la Administración electrónica en las Administraciones Públicas de Galicia, y para la participación y colaboración con las distintas Administraciones Públicas en esta materia.

El OSIMGA proporciona información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos en las dichas materias.

Creado y regulado por el Decreto 21/2010 de 4 de febrero (DOG, 26/02/2010), que fue modificado por el Decreto 57/2013 de 11 de abril (DOG, 12/04/2013), el OSIMGA está adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia de la Xunta de Galicia.



### *Objetivos del OSIMGA*

Los principales objetivos del Observatorio son:

- Desarrollar o promover recopilaciones, estudios y análisis de datos que permitan conocer, con una visión global, el nivel de desarrollo, la tendencia y los posibles problemas que le afecten a la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia y a la aplicación del modelo de eGobierno en las Administraciones públicas gallegas.
- Facilitar análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.
- Promover el intercambio de experiencias e información entre administraciones, y con otros observatorios, organismos o entidades.
- Impulsar la organización de eventos formativos, reuniones de especialistas o grupos de trabajo.
- Promover y gestionar la elaboración y la difusión de publicaciones técnicas, impresas o electrónicas, específicas y monográficas o de publicación periódica.
- Gestionar y ofrecer periódicamente y, como mínimo, a través de una web específica, información sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia, eventos formativos, noticias de actualidad o enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades.
- Elaborar y presentar públicamente informes que reflejen la situación o la evolución prevista.
- Facilitarles datos a otros organismos y entidades con competencias específicas en la materia.

## Memoria de Actividad del OSIMGA 2021

- Analizar el desarrollo de la Sociedad de la Información para toda la ciudadanía y, en especial, en el que respecta a las mujeres, a las personas con discapacidad, a las personas mayores y a los colectivos con riesgo de exclusión, y promover líneas de actuación que potencien su incorporación y permanencia activa en condiciones de igualdad efectiva.
- Evaluar y servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración.

## 3-EL OSIMGA en cifras. Año 2021

Figura 1. OSIMGA en cifras



\* Visitas a la web de Osimga en el período comprendido entre el Pleno 2021 y el Pleno 2022.



### Evolución de OSIMGA desde su creación

Desde su creación, a principios del año 2010, el OSIMGA realizó un gran esfuerzo para ampliar su actividad de observación y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información y, al mismo tiempo, acercar este conocimiento de una forma clara y transparente a la sociedad.

En el último año, los nuevos estudios sobre rapaciñ@s digitales, el análisis específico de tecnologías disruptivas, las nuevas preguntas incluidas en la encuesta a las empresas TIC de Galicia, el análisis desglosado de las competencias digitales de la ciudadanía gallega y las nuevas variables incluidas por el IGE en la encuesta estructural de hogares permiten ampliar un año más la lista de indicadores difundidos.

Las necesidades y expectativas de la ciudadanía, empresas y Administraciones Públicas son el punto de partida para la definición de nuestros compromisos, siendo la medición de su grado de cumplimiento una tarea fundamental en el proceso de avance continuado del OSIMGA.

## Memoria de Actividad del OSIMGA 2021

Por este motivo, en este capítulo se presenta un balance de los principales indicadores de gestión del Observatorio y se muestra la evolución positiva que experimentaron, tanto el número de estudios y análisis realizados como el incremento significativo de las consultas y visitas a los productos y servicios que se ofrecen desde la web del OSIMGA. Todos los informes e indicadores son publicados en la página web de OSIMGA, permitiendo ser citados y compartidos bajo licencia Creative Commons.

El OSIMGA ha venido desplegando una intensa labor de investigación a través de la elaboración de diagnósticos, estudios temáticos y análisis, alcanzando la cifra de 42 informes en la última anualidad, manteniendo el elevado ritmo de publicaciones de los últimos años. En el 2021 se incorporaron tres nuevos informes al catálogo de publicaciones del Observatorio: Las Competencias digitales de la población gallega, Rapaciñ@s digitales y el informe sobre las Tecnologías Disruptivas de las empresas gallegas.

**Figura 2. Informes realizados**



El OSIMGA comenzó monitorizando cien indicadores relativos a las TIC en diversos ámbitos: hogares, empresas, sector TIC y administraciones. Actualmente, se acercan 964 indicadores evaluados anualmente por el OSIMGA que permiten atender al singular perfil sociodemográfico existente en Galicia. En este último año se incorporan 24 indicadores relativos a la:

- Presencia de la domótica y IoT en los hogares gallegos.
- Nuevos indicadores sobre habilidades digitales
- Indicadores relativos al uso de las tecnologías entre los niños/as de 5 a 15 años.
- Indicadores sobre las tecnologías innovadoras y disruptivas en las empresas

**Figura 3. Seguimiento de indicadores**



Una de las conclusiones más relevantes y positivas que se observan en este ejercicio de autodiagnóstico que realiza el OSIMGA es el seguimiento de los proyectos y actividades a través de su web.

El OSIMGA analiza la información de actualidad procedente de entidades externas, extrayendo los datos destacados relativos a la Comunidad Gallega y observando las últimas tendencias en materia de Sociedad de la Información y digitalización. El boletín electrónico informa trimestralmente a sus suscriptores de una selección experta de las experiencias y eventos de actualidad. La buena acogida de este servicio queda reflejado en los 3.207 suscriptores con los que ya cuenta el boletín del Observatorio.

Las noticias y publicaciones del OSIMGA tuvieron amplia cobertura e impacto en medios gallegos, apareciendo mencionadas en 49 medios y webs diferentes en el último año, contribuyendo así a difundir el conocimiento sobre la situación de la realidad gallega y la evolución de las tecnologías digitales en Galicia.

OBSERVATORIO  
da Sociedade da Información  
e a Modernización  
de GALICIA

**BOLETÍN DE NOTICIAS**  
3º trimestre de 2021

**NOTICIAS OSIMGA**

El sector TIC de Galicia creará más de 4.600 nuevos puestos de trabajo en los próximos 5 años

- La Xunta intensifica las acciones para promover la presencia de mujeres en las empresas tecnológicas
- La Agenda Digital 2020 aceleró el uso de Internet y de la Administración Electrónica en Galicia por encima de la media española y europea

---

**INFORMES**

Ciudadana

- Talento digital. Estudio de la trayectoria profesional de los perfiles STEM de Galicia
- Sector TIC
- Las mujeres en el sector TIC. Edición 2020

XUNTA  
DE GALICIA

[www.osimga.org](http://www.osimga.org)

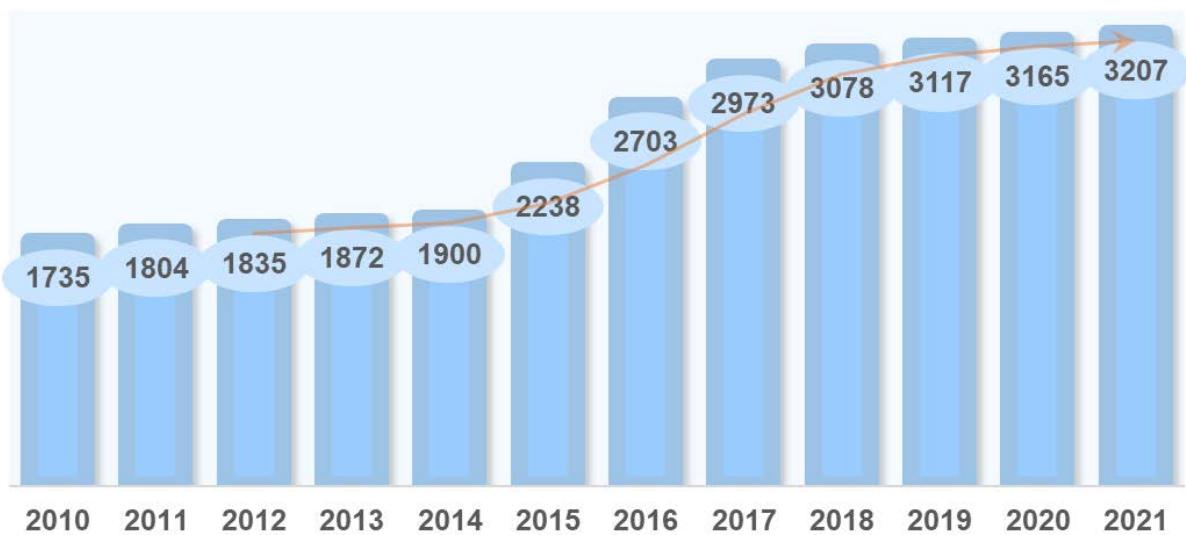
Contacta

amtegn

XenteDixital



**Figura 4. Número de subscriptores del boletín trimestral**



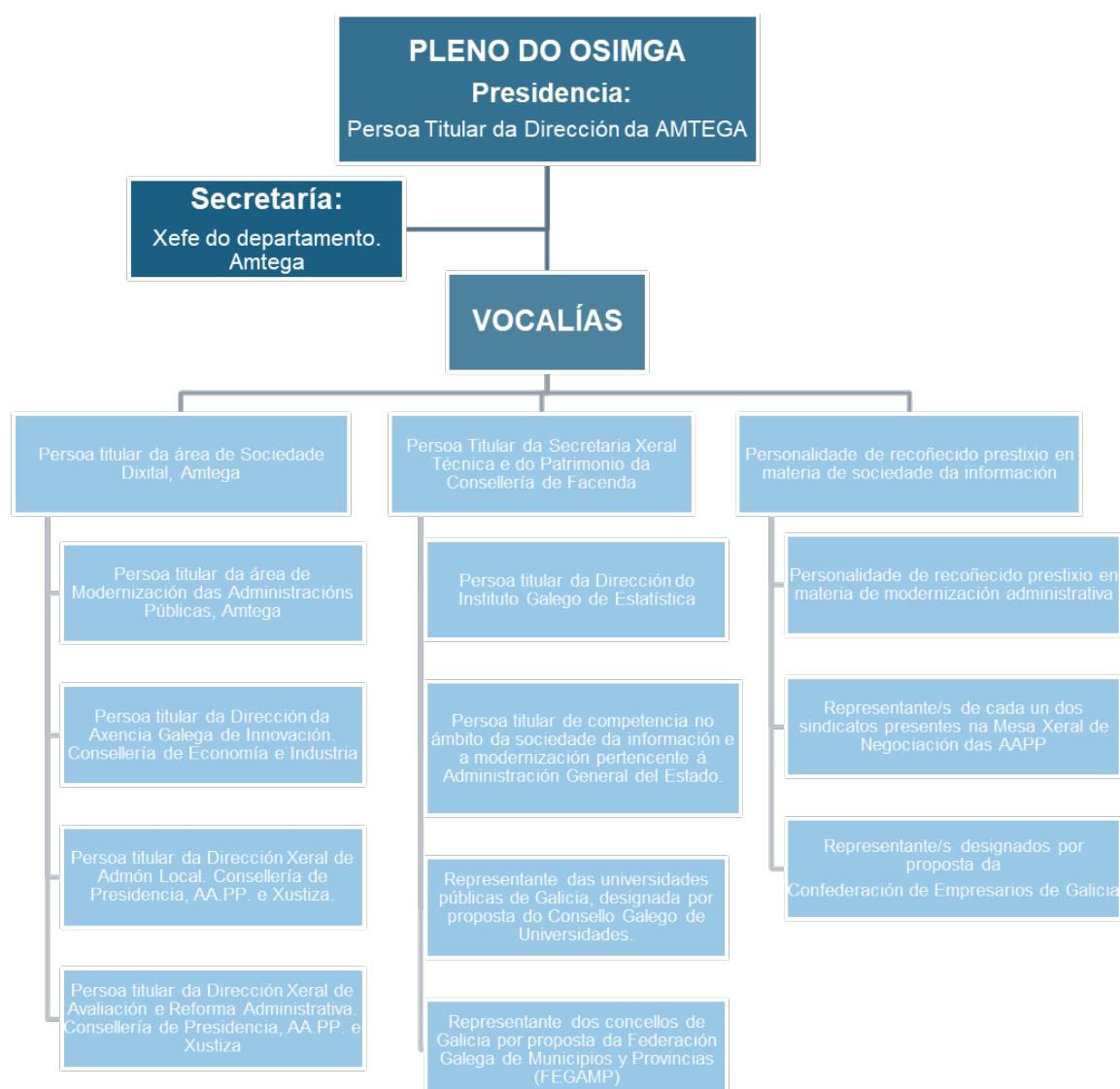
## 4- COMPROMISOS DEL PLENO OSIMGA 2021

Las actividades realizadas por el OSIMGA en el año 2021 tuvieron como marco de referencia el Plan de Trabajo aprobado en el Pleno del Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia (OSIMGA).

El Pleno del Observatorio, celebrado el 20 de Julio de 2021, estuvo presidido por la directora de la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia e integrado por representantes de las distintas Administraciones públicas y Universidades junto con personalidades de reconocido prestigio en materia de la Sociedad de la Información y de modernización administrativa.

La estructura del Pleno llevado a cabo en el 2021 corresponde al siguiente organigrama:

**Figura 5. Estrutura del pleno OSIMGA**



En este Pleno, además de presentar la Memoria Anual de 2020 y aprobar el Plan de Trabajo de 2021 del Observatorio da Sociedade Galega da Información e Modernización de Galicia, se presentó el Balance y cierre de la Agenda Digital 2020 y un informe en relación al lanzamiento de elaboración de la "Estrategia Galicia Dixital 2030".

Cabe destacar que, en el transcurso del Pleno, se adquirió el compromiso de la planificación de dos nuevos estudios basados en el nueva Estrategia Galicia Dixital 2030. Se trata de un estudio específico sobre el grado de "Competencias digitales de la ciudadanía gallega" y el informe "Rapaciñ@s digitales", que serviría para evaluar el grado de acceso a los recursos digitales y el uso de las tecnologías por parte de las niñas y niños gallegos de 5 a 15 años. También se acordó realizar un análisis específico de las tecnologías disruptivas del sector TIC de Galicia, siendo su objetivo identificar el grado de adopción en las empresas TIC de la inteligencia artificial, aprendizaje automático a través de big data, robots de servicio, chatbot....

**Figura 2. El Pleno del OSIMGA 2021**





**Presentación y cierre del Balance de la Axenda Dixital 2020  
e Informe de grado de avance de la "Estratexia Galicia Dixital 2030 - EGD2030"**



Desde el año 2015, la ADG2020 ha movilizado alrededor de 1.600 millones de euros, de los que 540 se corresponden con capital privado en los diferentes planes de transformación digital.



**Memoria de Actividad y Plan de Trabajo de OSIMGA**



El Pleno del Observatorio del año 2021 aprobó el Plan de trabajo anual que describe las tareas que van a configurar el programa de trabajo del Observatorio a lo largo del próximo año y la Memoria de Actividades del año 2020 que puede consultarse en la web del OSIMGA [www.osimga.gal](http://www.osimga.gal)

Estructura del Plan.



- Línea 1: Observaciones de carácter general
- Línea 2: Observaciones de carácter temático
- Línea 3: Operaciones en el marco del V Plan Galego de Estadística 2017-2021
- Línea 4: Servicio de Información
- Línea 5: Colaboraciones





## Nuevas Líneas de estudio ejecutadas en el año 2021:

Entre las principales novedades del Plan de Trabajo del Observatorio del año 2021 se destacaban los siguientes estudios alineados con la Estrategia Galicia Dixital 2030:

- Estudio específico sobre el grado de competencias digitales de la ciudadanía gallega.
- Informe Rapaciñ@s digitales
- Análisis específico de las tecnologías disruptivas del sector TIC de Galicia.
- Colaboración en el estudio del Consello Galego das Mulleres sobre la relación de las gallegas con las TIC para conocer el uso que hacen de la tecnología y arbitrar medidas para evitar hendiduras de género en este ámbito.

Estos compromisos adquiridos en el Pleno OSIMGA fueron ejecutados en esta anualidad y se presentan a continuación sus resultados y conclusiones.

### Competencias digitales de la población gallega

Este informe analiza las habilidades digitales de los gallegos en la *busca de información online*, la *comunicación a través de Internet*, la *resolución de problemas* y la *utilización de software* en cuatro niveles: sin competencias, competencias bajas, competencias básicas y competencias avanzadas.

La información proviene del análisis de la explotación de los datos de la Encuesta sobre equipamiento y uso de las tecnologías de la información y comunicación en los hogares que realizó el INE en 2020.

El 35,3% de gallegos y gallegas de entre 16 y 74 años tiene competencias digitales avanzadas, es decir, hace un uso superior al básico en la *busca de información*, la *comunicación*, la *resolución de problemas* y el *uso de software*. En un año, entre 2019 y 2020, mejoró el 21,7%, a bastante distancia del incremento nacional que fue de 13,9%.

El 51,1% de la población ya disponía en 2020 de competencias básicas o avanzadas.



## Competencias avanzadas en la busca de información y en la comunicación

El 72,5% de los gallegos de 16 a 74 años tiene habilidades avanzadas en la busca de información, especialmente en la búsqueda de información sobre bienes y servicios y sobre salud. Debe señalarse que Galicia registró un incremento en este indicador del 10,7% respecto al año anterior frente al 7,5% de la media estatal. En cuanto a las habilidades relacionadas con la comunicación, el porcentaje de gallegos con competencias avanzadas en este campo alcanza el 68,4%. Este indicador es el que más sube en la comunidad, con un crecimiento del 17,9% respecto al año anterior.

## Resolución de problemas y uso de software

Más de la mitad de la población gallega (54%) tiene competencias avanzadas en resolución de problemas, que abarca el uso de la banca electrónica, que emplean el 58% de los gallegos o las compras online que realizan el 55,3%. Este indicador creció en un 2,5% entre 2019 y 2020.

En el uso de software, el 40,4% de la población presenta habilidades avanzadas, principalmente, en el uso del procesador de texto, seguido de la creación de presentaciones o documentos que integren diferentes ficheros. El incremento de estas competencias entre los gallegos es de un 7,7% frente al 5,5% del conjunto del Estado.

Fuente:<http://www.osimga.gal/gl/informes/competencias-dixitais-da-poboacion-galega-ano-2020>

## Rapaciñ@s digitales

El informe de Rapaciñ@s digitales, que elabora OSIMGA por primera vez, es una apuesta por extender aún más el espectro del análisis de la digitalización que realiza de la sociedad gallega y comprobar en qué medida está evolucionando positivamente desde las edades más tempranas.

El nivel de digitalización de los rapaciñ@s galleg@s de 5 a 15 años es alto. El 91,5% utilizó dispositivos electrónicos en los últimos 3 meses, y de los 10 a 15 años, el 98,5%. Galicia está entre las comunidades con los hogares y centros educativos mejor equipados para la educación digital. Así, Galicia es una de las comunidades con mejor ratio de alumnos por ordenador y líder estatal en porcentaje de centros con Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)



## Análisis específico de las tecnologías disruptivas en el sector TIC de Galicia



El uso de las tecnologías disruptivas, como el Internet de las Cosas o la Inteligencia Artificial, por parte de las empresas de Galicia supera la media estatal, según se destaca en el informe "Galicia Digital. Tecnologías disruptivas en las empresas". Este trabajo acaba de publicarlo el Observatorio da Sociedade da Información e Modernización de Galicia (OSIMGA), adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia.

Se trata del primer estudio que analiza y revisa la situación actual de las principales tecnologías disruptivas en el tejido empresarial gallego, con especial

foco en el sector TIC. El objetivo principal de este análisis es identificar el grado de adopción de la Inteligencia Artificial, aprendizaje automático a través del Big Data, Chatbots, Cloud computing, etc.

Este informe está enmarcado dentro de los objetivos de la Estrategia Galicia Dixital 2030 (EGD2030), que incluye entre sus objetivos, el impulso a las capacidades e infraestructuras digitales en tecnologías disruptivas.

### **Inteligencia Artificial**

Las tendencias tecnológicas prevén un crecimiento significativo de la Inteligencia Artificial con la creación de ecosistemas en los que, gracias a los datos recogidos por dispositivos, que actúan como sensores, el mundo virtual interactúe con objetos físicos. Sus aplicaciones son múltiples: sanidad, educación, agricultura, transporte, fabricación, energía.

En el 2021, el 7,6% de las microempresas gallegas utilizan Inteligencia Artificial, superando en 4 puntos porcentuales a media estatal (3,5%). En el caso de las empresas de 10 o más personas empleadas, el porcentaje se sitúa en el 10,2%, superando también la media estatal (8,3%).

Más del 21% de las empresas TIC gallegas utiliza o incorpora a sus productos o servicios Inteligencia artificial. El 16,6% de las empresas TIC emplea la realidad virtual y el 13,8% la Impresión 3D.

La evaluación de estos indicadores se realiza a partir de los datos de la Encuesta a Empresas TIC que realiza el propio OSIMGA y de los indicadores de la Encuesta sobre el uso de TIC y comercio electrónico en las empresas del INE, en el marco del convenio de colaboración entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), el Instituto Galego de Estatística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE).

## Internet de las Cosas (IoT)

El Internet de las Cosas (IoT) se configura como una tendencia tecnológica para acelerar el desarrollo e implantación de soluciones que den respuesta a los nuevos retos de la sociedad, permitiendo conectar elementos físicos cotidianos a Internet. De este modo, estos dispositivos interconectados pueden ser monitorizados o controlados a través de internet o servir como instrumentos para recogida de información. Puede aplicarse a dispositivos comunes de control de energía, seguridad y movilidad o a elementos para atención y control de la salud, de la producción, de la calidad y la trazabilidad de productos y procesos.

El 26,4% de las empresas gallegas de 10 o más personas empleadas con sede y/o actividad en Galicia emplea dispositivos interconectados que pueden ser monitorizados o controlados remotamente a través de Internet (Internet de las cosas). En las microempresas el uso de esta tecnología alcanza el 9,1% y supera la media estatal (8,1%).

En el caso de las empresas TIC gallegas, el IOT es la tecnología disruptiva con más presencia en este sector empresarial (34,2%). Entre las empresas TIC que emplean IoT, los sensores, etiquetas RFID o IP, cámaras para la mejora del servicio (54,2%) y los medidores, lámparas, y termostatos inteligentes (50,2%) son los sistemas o dispositivos más frecuentes.

## Big Data

El Big Data es otra de las tecnologías disruptivas analizadas en este informe que está impulsando y generando profundos cambios sociales y económicos, así como nuevas oportunidades y modelos de negocio.

En el 2021 se incrementa el porcentaje de empresas gallegas que analizan Big Data. El mayor incremento se registra entre las empresas gallegas de 10 o más asalariados/as, donde el análisis de Big Data se sitúa en el 13,8%, 2,7 puntos más que la media estatal.

Este porcentaje se eleva hasta el 22,5% entre las empresas TIC gallegas. Además, entre las empresas TIC que utilizaron Big Data, el 34,4% utilizó el método de aprendizaje automático o machine learning.

## Cloud computing, Business Intelligence, Chatbots y robótica

El Cloud computing es una de las tecnologías disruptivas que más rápidamente se ha ido incorporando a la gestión empresarial. En el 2021 la compra de servicios de Cloud computing aumentó en un 66,6% en las empresas de 0 a 9 asalariados/as, alcanzando el 12,3% y superando la media estatal (10,2%). En el caso de las grandes empresas, una de cada tres compró este servicio y su crecimiento fue del 8,5%.

Cabe destacar que, entre el sector TIC gallego, el 28,7% utiliza o incorpora a sus productos o servicios Business Intelligence y el 24,2% emplea Chatbots, experimentando este último indicador un crecimiento relativo del 44,9% pasando del 16,7% que alcanzó en el 2020 al 24,2% en el 2021. La utilización de Robótica en las empresas TIC gallegas aun es incipiente. Solo el 8,8% de las mismas utiliza robots, de las cuales el 62,9% utiliza robots industriales.

Fuente:<http://www.osimga.gal/es/informes/galicia-digital-tecnologias-disruptivas-en-las-empresas-2022>

**Colaboración con el Consello Galego das Mulleres  
En un estudio sobre la relación de las gallegas con las TIC**

---

La Amtega, a través del Osimga, ha colaborado con el Consello Galego das Mulleres en la elaboración de un estudio sobre la relación de las gallegas con las TIC para conocer el uso que hacen de la tecnología y arbitrar medidas para evitar brechas de género en este ámbito.

El Consello Galego das Mulleres constituyó una Comisión de Trabajo de Mujeres en las TIC, con participación del Osimga, que elaboró un análisis en profundidad sobre la relación de las mujeres con las tecnologías en el ámbito privado y laboral.

El objetivo de este estudio fue analizar la realidad en este sector para mejorar la capacitación de las gallegas en el uso de la tecnología y atender las necesidades formativas identificadas.

## 5- ACTUACIONES Y PROYECTOS

Con el fin de contribuir a la definición estratégica de las políticas públicas en la materia, durante el año 2021 el Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) ha desarrollado una amplia actividad prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución y distintos análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.

A continuación, se presentan todos los proyectos realizados por el OSIMGA a lo largo del año 2021, organizados en base a cinco líneas de actuación estratégicas. Para cada uno de los proyectos identificados se expondrá su descripción y características más relevantes.

Todos los informes de carácter general y los estudios temáticos del OSIMGA se distribuyen libremente en la Red bajo licencia Creative Commons y pueden consultarse en la web del Observatorio [www.osimga.gal](http://www.osimga.gal)



### *Líneas de actuación estratégicas*

- 01** **Informes de carácter general**
- 02** **Estudios temáticos**
- 03** **Proyectos en colaboración con el IGE en el Marco del Plan Gallego de Estadística 2017-2021**
- 04** **Sistema de información y vigilancia**
- 05** **Colaboraciones**

## 5.1.-LÍNEA 1: Informes de carácter general

El OSIMGA continúa el análisis de la evolución del equipamiento y uso de las TIC en los principales colectivos socioeconómicos de Galicia: los hogares y la ciudadanía, las empresas, el sector TIC y la Administración.



## 5.1.1.-Hogares



- El portátil es el tipo de ordenador con más presencia en los hogares gallegos. Un 62% de los hogares disponen de ordenador portátil, un 43,5% de PDA o tablet y un 30,6% de ordenador de sobremesa.
- El 92,2% de los hogares gallegos cuentan con Internet contratado, lo que supone un incremento del 2,1% respecto al año 2020.
- La velocidad de conexión a Internet de más de 100 Mbps está presente en el 30% de los hogares gallegos, con un crecimiento del 10,3% en el último año y un 69,7% tiene una velocidad superior a los 30Mbps.
- Las personas que han utilizado internet en los últimos tres meses se incrementaron en un 1,9% en el último año, alcanzando el 89,4%. Más de 1,75 millones de gallegos de 16 a 74 años utilizaron internet en los últimos 3 meses, una subida de más de 177.000 internautas en los últimos cuatro años.
- El 43,7% de los hogares gallegos cuentan con un televisor inteligente (Smart TV), 7,9% más que el año anterior y el 22,2% de los hogares disponen de consola de juegos con capacidad de acceso a Internet, 11,6% más que el año anterior.
- En 2021, el 9,7% de los hogares gallegos disponen de altavoz inteligente y el 5,5% tiene dispositivos de seguridad conectados a Internet.
- La penetración de la tecnología domótica inteligente, asociada a Internet de las Cosas (IoT) está presente en el 4,4% de los hogares gallegos.
- El 61,7% de los gallegos/as realizaron compras a través de Internet, con un crecimiento del 5,5% en el último año.
- Se afianza la ventaja del uso de la administración electrónica de los internautas gallegos/as sobre la media estatal y europea.

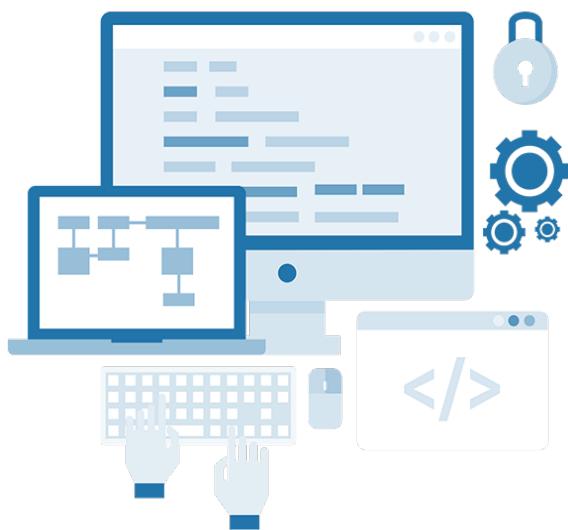
Este informe fue realizado en el marco del convenio firmado entre Amtega y el IGE, a partir de los datos recogidos en la "Encuesta Estructural a hogares" del Instituto Gallego de Estadística y posteriormente analizados por el OSIMGA, con el fin de evaluar la evolución de la penetración de las nuevas tecnologías en la sociedad gallega.

El estudio analiza la información suministrada en 2021 por 7.886 hogares y 16.277 personas de 16 a 74 años y permite obtener datos desglosados por subconjuntos de edad, sexo, áreas geográficas, hábitat, número de miembros del hogar, convivencia en el hogar con niños/as, ingresos del hogar, nivel de estudios y situación socio-laboral, obteniendo una perspectiva comparada de los diferentes contornos socioeconómicos que coexisten en Galicia.

## 5.1.2.-Empresas

- En 2021, el tejido empresarial gallego destinó 545 millones de euros a la tecnología, 88 millones de euros más que en el año anterior.
- Cerca de un 22% de las empresas gallegas con 10 o más empleados/as cuentan con perfiles digitales entre su personal y, de estas empresas, el 52,3% emplea mujeres especialistas TIC.
- Galicia supera la media estatal en el uso de la Inteligencia Artificial, tanto en el tramo de las empresas de 10 o más empleados/as como en las microempresas.
- El uso de Internet de las Cosas (IoT) supera el 26% en las medianas y grandes empresas gallegas, que también incrementan el empleo del Big Data hasta alcanzar el 13,8%.
- Las empresas gallegas de 10 o más empleados/as incrementan la venta online un 10% respecto al año anterior y las microempresas se mantienen en valores semejantes a la media estatal

**La inversión en tecnología de las empresas gallegas crece más de un 19% en un año**



Fuente: <http://www.osimga.gal/gl/novas/o-investimento-en-tecnoloxia-das-empresas-galegas-crece-mais-dun-19-nun-an>

La información que se presenta procede de la "Encuesta sobre el uso de TIC y del comercio electrónico en las empresas. Año 2020- Primer trimestre de 2021" del Instituto Nacional de Estadística (INE) y fue facilitada a través del Instituto Gallego de Estadística (IGE), en virtud del marco del convenio de colaboración firmado entre Amtega, el IGE y el INE.

Cabe destacar la renovación en este estudio de información sobre las nuevas vanguardias tecnológicas disruptivas con la presencia de más variables para la medición de la presencia y el impacto de estas tecnologías en las empresas.

Además, dicho convenio permite la ampliación de datos referidos a las:

1. Microempresas
2. Indicadores de comercio electrónico
3. Datos específicos de las empresas multilocalizadas. Diferencia entre empresas con sede fuera de Galicia y que desarrollan parte de su actividad en la Comunidad Gallega, de aquellas con sede y actividad en Galicia.

### 5.1.3.-Sector TIC

- El porcentaje de personas ocupadas en el sector creció un 7,2% en el último año, alcanzando los 20.740 empleados
- Galicia cuenta con 2.961 empresas TIC, un 2,2% más que en 2020, lo que la sitúa quinta en el ranking estatal por número de empresas tecnológicas
- El valor añadido bruto (VEB) del sector TIC gallego supera a los 1.700 millones de euros y supone el 2,69% del PIB gallego
- La aplicación de tecnologías disruptivas se incrementó significativamente en las empresas gallegas en el último año
- La más extendida es el IoT (Internet de las Cosas), presente en el 34% de las tecnológicas gallegas, seguida por el Business Intelligence que aplican más del 28% de las empresas del sector y el Big Data presente en un 22,5% y en más de un 50% en las empresas de 10 o más empleados
- Respeto al comercio online, una de cada tres empresas del sector vendió sus productos o servicios a través de la Red y supone el 56% de su volumen de negocio
- El 30,2% de las empresas TIC llevaron a cabo actividades de I+D+i durante los 3 últimos años, y de estas, el 70% obtuvo resultados comercializables

**El sector tecnológico gallego creó 1397 puestos de trabajo en el 2021, un 7,2% más que el año anterior, alcanzando los 20.740 empleados.**



Fuente: <http://www.osimga.gal/gl/novas/o-sector-tecnoloxico-galego-creou-preto-de-1400-postos-de-traballo-no-2021-o-incremento-mais>

Son datos recogidos en el estudio "Empresas TIC sobre la Sociedad de la Información en Galicia. Edición 2021", elaborado por el Observatorio da Sociedade da Información en Galicia (Osimga), adscrito a Amtega, en base a los últimos datos registrados del sector y a una encuesta realizada entre mayo y junio del año 2021, recogiendo indicadores nuevos respecto a ediciones anteriores sobre ciberseguridad y nuevas tecnologías disruptivas.

Este es un estudio de referencia del sector empresarial TIC gallego que realiza OSIMGA, incluido en el Plan Gallego de Estadística 2017-2021. Presenta información directa de más de 450 empresas tecnológicas gallegas.

## 5.1.4. Administración digital

**El 95% de los procedimientos se pueden iniciar de manera electrónica**



### La eAdministración en la Xunta de Galicia:

- Galicia mejora notablemente la media estatal en los indicadores de uso de la administración electrónica: el 75% de los internautas gallegos contactaron con las Administraciones Públicas por Internet en el último año para obtener información, un 6,2% más que el año anterior.
- El 99,5% de ayudas y subvenciones pueden solicitarse por vía electrónica.
- El número de entradas en la sede electrónica aumentó un 63% en el último año hasta 1.065.975. La sede de la Xunta recibió más de 5 millones de visitas en 2020. El fin de 2020, 85.749 nuevos ciudadanos eran usuarios del sistema de identificación y firma Chave365, con el que el número de usuarios activos en Chave365 asciende a 267.192. A lo largo del año el 15,5% de las presentaciones en sede electrónicas utilizaron este sistema de identificación y firma.
- La firma electrónica en la plataforma corporativa se incrementó en un 32,1% en el último año. En 2020 se realizaron más de 11 millones de consultas de interoperabilidad.

Fuente:<http://www.osimga.gal/gl/informes/administracion-electronica-na-administracion-publica-de-galicia-edicion-2021>

### La eAdministración en los Ayuntamientos de Galicia:

- Durante el año 2021 se desarrolló la recogida de datos de una nueva edición de la encuesta sobre la eAdministración en los ayuntamientos de Galicia, que se realiza con periodicidad bienal
- Los resultados de esta encuesta se publicarán en el segundo semestre del año 2022



## 5.2.- LÍNEA 2: Estudios Temáticos

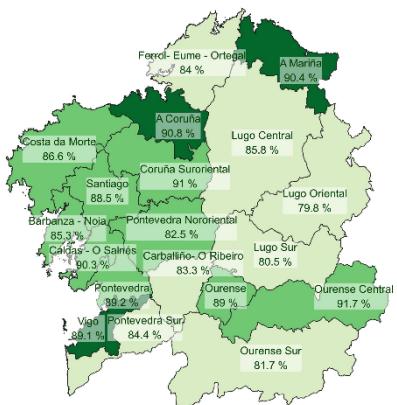
En el año 2021 el OSIMGA también ha publicado diversos estudios monográficos. Tienen el objetivo de evaluar un ámbito específico de interés relacionado con las tecnologías de la información y de la comunicación, así como servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración en el marco de la Estrategia Digital 2030.

Los estudios monográficos del Observatorio se elaboraron a partir de la extracción sistemática de la información sectorial contenida en los informes de diagnóstico del Observatorio, a partir de nuevas encuestas o análisis cualitativos de un sector, o bien, a partir de la recopilación de la documentación y datos existentes en Fuentes de información externas.

A continuación, se presentan las áreas temáticas y colectivos específicos analizados por el OSIMGA en el año 2021. Para cada una de estas áreas estratégicas de interés, se realizó un estudio temático del que se exponen su descripción y características más relevantes.



## 5.2.1.-La Sociedad de la Información del Rural



### MEDIO RURAL

**El 85,5% de los hogares rurales tienen banda ancha contratada y reducen en tres puntos su distancia respecto a los urbanos en el último año.**

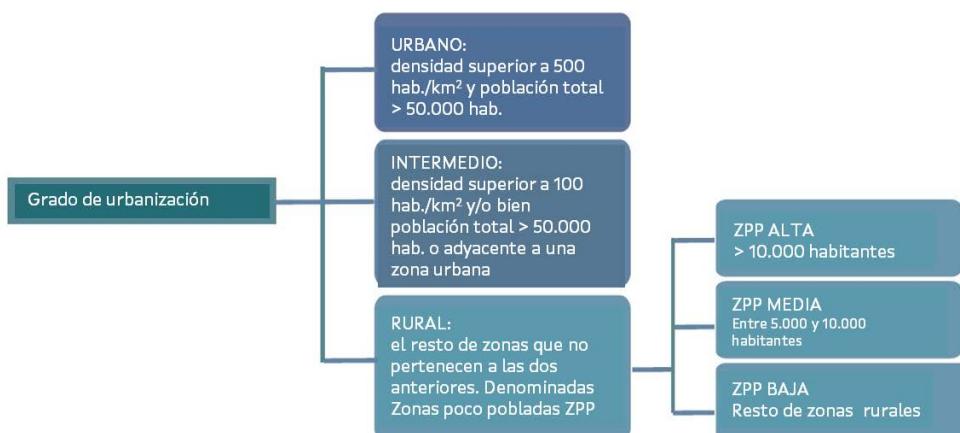
- En todas las áreas comarcales se supera el 75% en la contratación de banda ancha.
- La contratación de banda ancha experimenta su mayor crecimiento en los hogares rurales de las provincias de Lugo y de Ourense.
- El 81,5% de las personas que viven en el rural utilizaron internet en los últimos tres meses, un 6,4% más que el año anterior y se supera el 90% en todos los grupos de edad de menos de 55 años.
- El 45% de las personas en el rural realizan compras por Internet, aumentando más de un 12% en el último año.

Los objetivos que persigue este estudio son evaluar la contratación de Internet y el uso de las TIC en el medio rural gallego, a partir de datos obtenidos en el marco del convenio firmado con el IGE.

Así, este estudio utiliza como fuente de información a Encuesta Estructural a Hogares que realiza el Instituto Gallego de Estadística y la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE, incluyéndose como variable de análisis la dispersión territorial en la relación con la Sociedad de la Información.

[http://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/20210623\\_informe\\_rural\\_2021.pdf](http://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/20210623_informe_rural_2021.pdf)

En el siguiente gráfico se puede observar el desarrollo metodológico aplicado por el IGE en la definición de ruralidad.



Enlace a la metodología: definida por el IGE:  
[http://www.ige.eu/estatico/pdfs/s3/clasificaciones/urbanizacion/NotasMetodologicas\\_Rev.pdf](http://www.ige.eu/estatico/pdfs/s3/clasificaciones/urbanizacion/NotasMetodologicas_Rev.pdf)



## 5.2.2.- Sociedad de la Información desde una perspectiva de género

El uso de Internet entre las mujeres gallegas supera por primera vez al de los hombres: Galicia registró un 87,8% de usuarias de Internet y un 87,5% de usuarios.



- En términos globales, el porcentaje de hombres que compran a través de la red en Galicia es superior en 2,9 puntos a la que se registra entre las mujeres. No obstante, entre las personas menores de 44 años, las mujeres superan a los hombres en la utilización de la Red como canal de compra.

Este estudio tiene como objetivos analizar comparativamente los principales indicadores que definen las diferencias de género en el acceso y uso a las tecnologías de la información y de la comunicación en Galicia, así como estudiar la influencia del hábitat en la brecha digital según el sexo, todo esto siguiendo los ejes del Plan de Inclusión Digital de Galicia.

En esta edición, las diferencias entre los hombres y las mujeres gallegas son mínimas: El 87,8% de las gallegas frente al 87,5% de los gallegos utilizaron Internet en los últimos tres meses. El uso de la Red entre las mujeres gallegas alcanza así la media que se registra en la Unión Europea.

<http://www.osimga.gal/gl/informes/sociedade-da-informacion-en-galicia-desde-unha-perspectiva-de-xenero-edicion-2021>

### 5.2.3.-Software libre en las empresas TIC de Galicia

El 90,6% de las empresas TIC gallegas emplea software libre, experimentando un crecimiento del 3,9% en los últimos tres años

■ El uso del software Libre supera al privativo en el caso de las aplicaciones de "Gestión de contenidos web" y en las "Aplicaciones para la formación".

- Los productos de software libre más ofertados son: Servidor web, Gestión de contenidos de portales y Software de escritorio
- Un 46,8% de las empresas TIC que vende productos en el campo de la Big Data, oferta soluciones libres de esta tecnología disruptiva

A través de la Amtega, la Xunta de Galicia, junto con los principales agentes del software, elabora un Plan anual para incentivar y difundir el software libre en la Administración, en las empresas y entre la ciudadanía. Entre las actuaciones del dicho Plan figura el análisis de los principales indicadores de software libre. Así, la elaboración de este estudio responde a los compromisos asumidos en este Plan y difunde los resultados de la implantación y uso del software libre y el papel de las empresas TIC como proveedoras de software libre en Galicia.

Los datos proceden de la encuesta a empresas TIC que realiza OSIMGA.

<http://www.osimga.gal/gl/informes/o-software-libre-nas-empresas-tic-de-galicia-edicion-2020>

## 5.2.4.-Talento femenino en el ámbito STEM.

8.511 mujeres ocuparon puestos de trabajo en empresas del Hipersector TIC gallego en 2021, lo que representa el 32,8% de los empleos.



- El porcentaje de mujeres empleadas en el Hipersector TIC es del 32,8%. El empleo crece en ambos géneros con fuerza (6,3%) pero, por primera vez en la serie, este crecimiento es mayor en el caso del empleo femenino (6,9%), con una diferencia de casi un punto porcentual.
- Un 43,06% de las empresas gallegas que emplean especialistas en tecnología contratan a mujeres con esta formación
- La inserción laboral de las mujeres en el mercado laboral STEM en Galicia es de un 83,9% y supera ligeramente al porcentaje que se registra entre los hombres
- El porcentaje de tituladas en las especialidades tecnológicas sigue siendo muy inferior a la de titulados
- Los salarios de las mujeres superan a los de los hombres en el caso de las carreras en las que son minoría, mientras quedan por detrás en Ciencias o Matemáticas
- Solamente el 1% de las mujeres de las empresas tecnológicas ocupan puestos directivos, frente al 5,8% de los hombres
- La Xunta promueve el talento digital femenino a través del plan Dixitalent y acciones como GirlStem

El Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) destaca, asimismo que, de acuerdo con el estudio realizado sobre la inserción laboral del Sistema Universitario de Galicia, el porcentaje de mujeres que se mantienen empleadas en especialidades STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) en los dos primeros años tras obtener el título es de un 83,9 por ciento, ligeramente superior a la de hombres, que es de un 83,3 %.

<http://www.osimga.gal/gl/novas/galicia-esta-entre-tres-comunidades-espanolas-con-maior-porcentaxe-de-empresas-con persoal-de>

## 5.2.5.-El Hipersector TIC

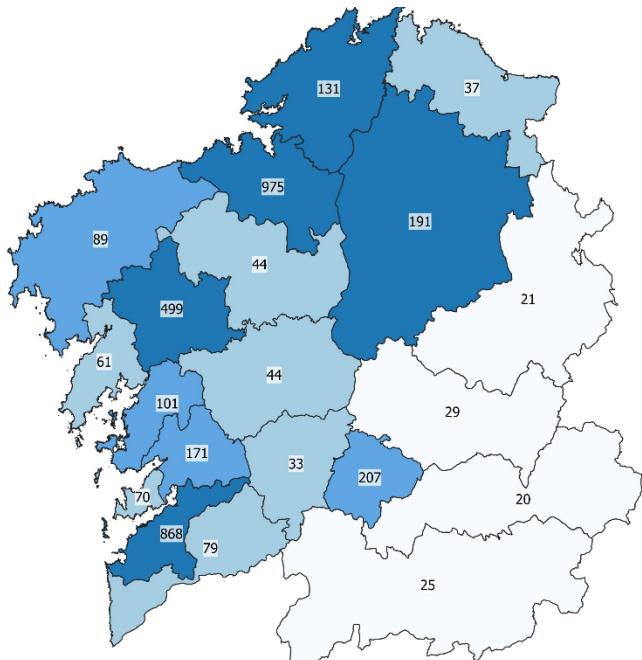
Hipersector TIC supera los 25.900 trabajadores y registra el mayor incremento desde 2016



- El número de empresas del Hipersector TIC alcanza las 3.919 con un crecimiento del 2,3% en el último año.
- El Hipersector TIC gallego, integrado por el sector TIC y el sector de contenidos cerró el año 2021 con 25.930 trabajadores, lo que supone un incremento del 6,3% en el último año, el mayor aumento desde 2016 y pone de manifiesto la fortaleza y capacidad tractora del sector.
- La subida de empleo en el Hipersector TIC viene encabezada por el empleo femenino, con un fuerte incremento, del 6,9%.
- Crece un 10,5% el Valor Añadido Bruto del Hipersector TIC en Galicia impulsado tanto por el sector contenidos como por el sector tecnológico
- El 22,5% de las empresas gallegas de 10 o más empleados realizan actividades de I+D

## Memoria de Actividad del OSIMGA 2021

### Empresas del Hipersector TIC por áreas comarcas



■ El estudio del Hipersector TIC en Galicia tiene por objeto conocer la situación actual y la evolución de las actividades que componen el Sector de las Tecnologías de la Información (TIC) junto con el sector de los Contenidos y Servicios Audiovisuales.

■ Para determinar estas actividades se consideró como referencia los trabajos desarrollados por la OCDE y el INE en los que se definen los sectores económicos encuadrables dentro de la categoría TIC o Contenidos.

<http://www.osimga.gal/gl/informes/galicia-dixital-o-hipersector-tic-en-galicia-edicion-2021>

## 5.3.- LÍNEA 3: Proyectos en colaboración con el IGE y en el marco del V Plan Gallego de Estadística 2017-2021

Durante el año 2021, la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA y el Instituto Galego de Estatística (IGE), desarrollaron varias líneas de colaboración en el que se refiere a la coordinación de la realización de las encuestas en materia de la Sociedad de la Información, atendiendo a los criterios de máxima eficiencia, y eficacia en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica.

Algunos resultados de esta intensa colaboración entre Amtega, a través del OSIMGA y el IGE son:

El OSIMGA ha dado cumplimiento a todos los compromisos asumidos en el Programa Estadístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia para 2021 y obtuvo un 100% de ejecución en sus proyectos estadísticos.



Además, en el año 2020, **se renovaron los dos Convenios de Colaboración entre Amtega, el IGE y el INE** para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas por un período de cuatro años, prorrogables por otros cuatro años más. Esta cooperación afianza la eficiencia y la rigurosidad de la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica en el área de las tecnologías de la información y consolida la calidad de los indicadores existentes en el ámbito digital.

## Memoria de Actividad del OSIMGA 2021

Los proyectos desarrollados en colaboración con el IGE y las operaciones y actividades estadísticas cuya responsabilidad de ejecución recayó en la Axencia para a Modernización Tecnolólica de Galicia, a través del OSIMGA durante el año 2021 son los siguientes:

Código	Proyectos en colaboración con el IGE y Operaciones y la actividad estadística del V Plan Gallego de Estadística
Renovación de los Convenios de colaboración entre la Amtega, el IGE y el INE para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas	
4106-01-AE05	La Sociedad de la Información en el medio rural
4101-02-OE05	Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia
4102-01-OE05	Encuesta a las Empresas TIC de Galicia
4103-01-OE05	Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia
4103-02-OE05	Estadística de la administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia
4102-02-AE05	Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia

A continuación, se presenta una breve descripción de los proyectos desarrollados en colaboración con el IGE y el INE.

### **5.3.1.- Convenio de Colaboración entre Amtega, el IGE y el INE.**

Una importante línea de trabajo del OSIMGA es la colaboración establecida con el Instituto Galego de Estadística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE) para optimizar la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en los hogares y en las empresas de Galicia, que fructificó con la firma de un convenio de colaboración entre estas entidades. Durante el año 2020, se renovó esa cooperación para los siguientes cuatro años, con posible prórroga de cuatro años más.

Esto se traduce en un aval para los trabajos del OSIMGA, que garantiza una metodología rigurosa de captación y tratamiento de los datos, la exactitud y fiabilidad de la información para divulgar y la precisión y conocimiento de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en Galicia.

Esta colaboración permite la inclusión anualmente de un conjunto de indicadores relativos a la Sociedad de la Información en los hogares gallegos en la "Encuesta Estructural a Hogares" que realiza el IGE, lo que evita duplicidades, y supone un aumento de muestra de las encuestas a hogares respecto al número de encuestas que hacía el OSIMGA.

El convenio también contempla la obtención, a través del IGE, de una ampliación de los datos de la "Encuesta de uso de las TIC y comercio electrónico en las empresas" del INE, especialmente en lo referido a las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad, así como datos de comercio electrónico y microempresas gallegas.

### **5.3.2.-[4106-01-AE05] La Sociedad de la Información en el medio rural.**



Este proyecto evalúa de manera específica la sociedad digital en el medio rural gallego.

Este estudio utiliza la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE y basada, a su vez, en la metodología empleada por Eurostat.

### 5.3.3.-[ 4101-02-OE05] Sistema de Indicadores de la SI de Galicia

Cumpliendo el programa estadístico anual para el año 2020, el Observatorio publicó en diciembre una edición actualizada del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.

El Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia está compuesto por 29 indicadores que permiten monitorizar la evolución de la penetración y uso de las tecnologías en los siguientes ámbitos: población, empresas, sector TIC y administración electrónica. Además, acerca información sobre el ritmo de crecimiento en los últimos cuatro años.



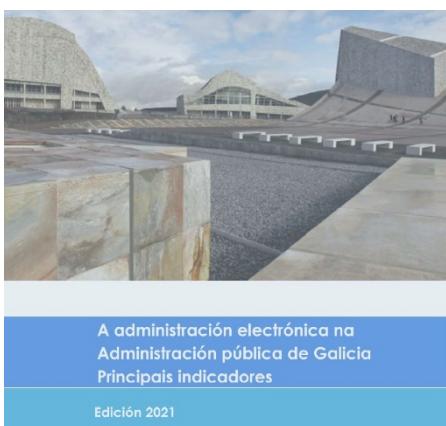
### 5.3.4.-[ 4102-01-OE05] Encuesta a las Empresas TIC



Desde el año 2010, el OSIMGA realiza la Encuesta a las Empresas TIC de Galicia, la única encuesta oficial en este sector específico, incluida en el V Plan Gallego de Estadística 2017-2021.

El proyecto técnico de esta operación estadística fue aprobado por el Consejo Gallego de Estadística, otorgando así un aval de calidad y certificando la rigurosidad de este estudio realizado anualmente por el OSIMGA.

### 5.3.5.-[ 4103-01-OE05 e 4103-02-OE05] La Administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos gallegos



En 2021, cumpliendo los compromisos del V Plan Gallego de Estadística, 2017 -2021 se publicaron los estudios sobre la Administración Electrónica en la Xunta de Galicia y en los Ayuntamientos de Galicia

### 5.3.6.-[4102-02-AE05] Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia

El propio Observatorio presenta la condición de actividad estadística y adquiere el compromiso de publicar una selección de indicadores relativos a las empresas y microempresas gallegas, convirtiéndose en la única fuente de información que publica estos datos estadísticos específicos para Galicia.



## 5.4.-LÍNEA 4: Sistema de información y vigilancia

The screenshot shows the OSIMGA website's homepage. On the left, there is a sidebar titled 'NOTICIAS' with four news items. The first item is dated 28/06/2022 and discusses companies in Galicia using technologies like IoT and AI. The second item is dated 05/06/2022 and mentions the TIC sector surpassing 25,000 workers. The third item is dated 22/06/2022 and talks about increasing investment in technology. The fourth item is dated 22/04/2022 and discusses digital literacy in Galicia. To the right, there is a 'DESTACADOS' section with three boxes: one about the Xunta of Galicia investing over 1.260 million in technology; another about the TIC sector creating 4,500 new jobs; and a third about the Xunta intensifying actions to promote women in the workplace. The website has a modern design with blue and white colors.

El Decreto 21/2010 define el OSIMGA como órgano asesor y como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

Durante el año 2021, el Observatorio ofreció a la sociedad gallega a través de su web información actualizada sobre el grado de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

### 5.4.1- Web OSIMGA [www.osimga.gal](http://www.osimga.gal)

La web del OSIMGA se puso en marcha en el año 2011. Se produjeron muchos cambios y avances tecnológicos en la forma de visualizar y presentar la información y en la manera de acceder a ella por parte de los usuarios finales (tablets, móviles, etc.).

La nueva web del OSIMGA, vigente desde el año 2018, permite la navegación desde diferentes dispositivos, disponiendo en todos ellos del mismo aspecto visual y adaptado al dispositivo (diseño responsive orientado a dispositivos móviles).

Esta mejora visual implica también una reorganización de los contenidos destacados, de forma que la lectura sea más limpia y clara.



## Memoria de Actividad del OSIMGA 2021

La web del OSIMGA es la principal herramienta de difusión pública de las actividades realizadas por el OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada y una referencia experta en su ámbito. Esta web es un canal abierto de comunicación y difusión de los datos, informaciones, estudios y otros materiales elaborados por el Observatorio.

### NOTICIAS

28/06/2022  
 Las empresas de Galicia están entre las que más utilizan en España tecnologías como Internet de las Cosas o Inteligencia Artificial

05/06/2022  
 El hipersector TIC supera los 25.900 trabajadores y registra el mayor incremento desde 2016

22/05/2022  
 La inversión en tecnología de las empresas gallegas crece más de un 19% en un año

22/04/2022  
 La población gallega con competencias digitales básicas o avanzadas casi un 20% en 2021 Galicia avanza hasta el sexto lugar entre las Comunidades Autónomas con más proporción de personas con habilidades básicas o avanzadas entre la población que

03/04/2022  
 El sector tecnológico gallego creó cerca de 1.400

### INFORMES

Selección actualizada de los estudios y los informes de referencia sobre el desarrollo de la sociedad de la información y la Administración electrónica.

#### Lista de informes

Filtrar informes  
Todo Ciudadanía eAdministración Empresas Sector TIC

Título Año Aplicar

2022 Galicia Digital. Tecnologías Disruptivas en las empresas. 2022

2022 Galicia digital. El Hipersector TIC en Galicia. Edición 2021.

2022 Galicia. La economía en digital. La Sociedad de la Información en las Empresas de Galicia. Edición 2021

2022 Galicia Digital: el Sector TIC de Galicia

2022 A la vanguardia de la innovación en Galicia: análisis sobre empresas y empleo. Edición 2021

2022 A la vanguardia de la innovación en Galicia: análisis sobre empresas y empleo. Edición 2021

RSS 





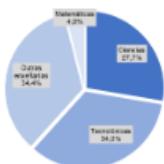
## BOLETÍN DE NOTICIAS 3º trimestre de 2021

[www.osimga.org](http://www.osimga.org)



### NOTICIAS OSIMGA

?>



El sector TIC de Galicia creará más de 4.500 nuevos puestos de trabajo en los próximos 5 años

- La Xunta intensifica las acciones para promover la presencia de mujeres en las empresas tecnológicas
- La Agenda Digital 2020 aceleró el uso de Internet y de la Administración Electrónica en Galicia por encima de la media española y europea



### INFORMES

#### Cidáñanía

- Talento digital: Estudio de la trayectoria profesional de los perfiles STEM de Galicia

#### Sector TIC

- Las mujeres en el sector TIC. Edición 2020



© Xunta de Galicia. Información mantida e publicada na Internet pola Xunta de Galicia  
[Sugestións e queixas](#) | [Aviso legal](#) | [Atendémoso/a](#)



A través de su web y de su boletín trimestral de actualidad, que cuenta ya **con más de 3200 suscriptores, con un aumento del 85% desde su creación**, el Observatorio suministra una selección de noticias de actualidad, eventos, enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades relacionadas con la modernización de la administración autonómica gallega y la Sociedad de la Información.

Además, el fondo histórico del OSIMGA presenta una panorámica, ordenada de modo cronológico y temático, de la evolución de la digitalización en Galicia.

La integración con los canales 2.0 de la Agencia para la Modernización e Innovación Tecnológica permite avanzar hacia el modelo de administración abierta, primando las relaciones con la ciudadanía y el contacto directo con ellos, haciéndose más transparente, participativa y colaborativa.



OBSERVATORIO  
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN  
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA

## 5.4.2- Vigilancia y análisis de fuentes de información externas

Junto con las labores vinculadas a las observaciones propias, el OSIMGA continuó en 2021 con las tareas de vigilancia y análisis de fuentes de referencia externas. Este trabajo facilita la realización de análisis comparativos y alineaciones de datos de Galicia con otros marcos geográficos que se analizan para la realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias y otros productos de información OSIMGA.

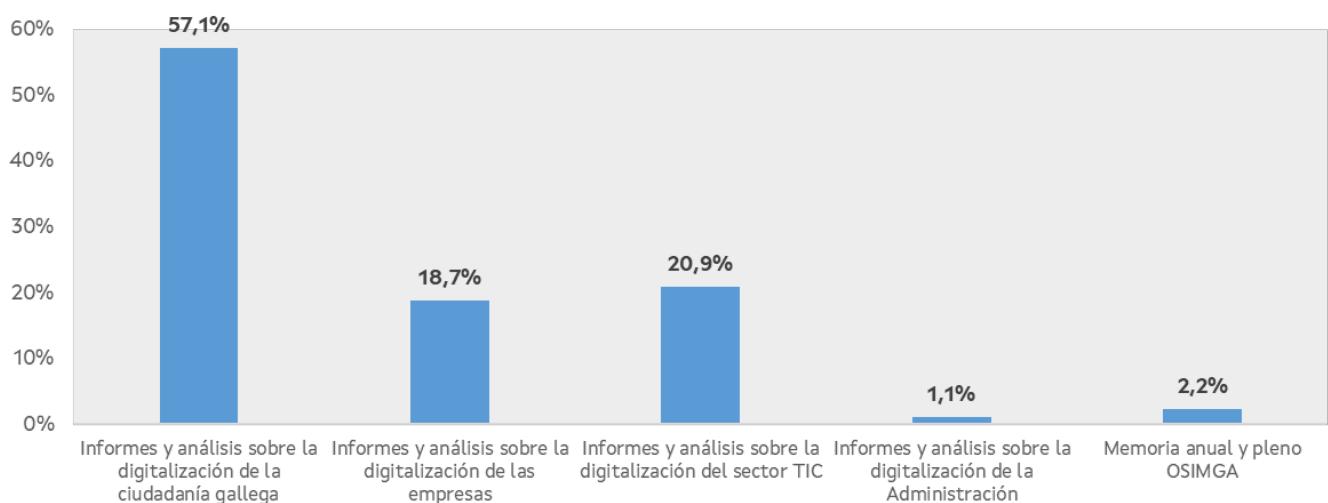
Algunas fuentes de información externa analizadas en 2021 fueron:



#### **5.4.4- OSIMGA en los medios**

Como parte del proceso de información y vigilancia, OSIMGA recoge el impacto en los medios de comunicaciones de su actividad.

En el 2021 la presencia de la actividad del OSIMGA en los medios es muy notable, teniendo más impacto a nivel autonómico tanto en los canales digitales como impresos, difundiéndose sus noticias e informes, cuando menos, en 40 medios diferentes. La distribución porcentual de las menciones de los informes que elabora OSIMGA en el 2021 indica que el principal interés fueron los contenidos relacionados con la digitalización de la ciudadanía.



## 5.5.-LÍNEA 5: Colaboraciones

El OSIMGA ha dado continuidad durante el año 2021 al importante capítulo de las colaboraciones, intercambiando información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.

En el año 2021, al igual que en los años anteriores, se puede destacar la sinergia establecida entre la Amtega, a través del OSIMGA, y el IGE, abriendo líneas de colaboración en distintos ámbitos de observación. A continuación, se relacionan las principales entidades con las que cooperó el OSIMGA y se describen los principales resultados de esta colaboración.

El OSIMGA facilitó también datos a otros organismos y entidades, atendiendo la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y acercando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.



## INSTITUTO GALEGO DE ESTATÍSTICA

*Convenio de colaboración entre la Axencia para á Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) y el Instituto Gallego de Estadística (IGE) para la optimización de las operaciones estadísticas en el ámbito de la sociedad de la información: hogares y empresas*



**ÁMBITO:**  
CIUDADANÍA Y  
EMPRESAS

### DESCRIPCIÓN

La renovación del Convenio de Colaboración firmado entre Amtega y el IGE en 2020 permitió dar continuidad a la integración de los indicadores relativos a la digitalización en la población de Galicia dentro de la encuesta de "Estructural a hogares" realizada por el IGE y una explotación ad-hoc de datos sobre la implantación de la digitalización en las empresas de Galicia, facilitados por el IGE y procedentes de la "Encuesta de uso TIC y comercio electrónico en las empresas" realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

## INE (a través del IGE)

*Ampliación de los indicadores de microempresas, publicados en la "Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas" del INE y obtención, a través del IGE, de datos específicos sobre las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia e indicadores sobre comercio electrónico de las empresas gallegas.*



**ÁMBITO:**  
EMPRESAS

### DESCRIPCIÓN

A través de la renovación del Convenio de Colaboración, firmado entre la Amtega, el IGE y el INE, se obtuvieron datos sobre las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia y una ampliación de los indicadores sobre las microempresas y comercio electrónico, procedentes de la "Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas" del INE.



## Red.es (ONTSI)

*Consulta de datos e informes sobre la evolución de las TIC a nivel estatal*



**ÁMBITO:**  
SISTEMA DE  
INDICADORES Y  
ESTUDIOS TEMÁTICOS

### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA consulta y realiza un seguimiento sobre los indicadores en materia de la Sociedad de la Información que publica el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI).

## Telefónica

*El OSIMGA elaboró un capítulo relativo a la Sociedad de la Información en Galicia que se integró en el informe "La Sociedad Digital en España 2021"*



**ÁMBITO:**  
GENERAL

### DESCRIPCIÓN

En el marco de colaboración que el Observatorio desarrolla con la Fundación Telefónica, se elaboró un informe sobre la situación de la sociedad digital en Galicia en 2021, que recopila los principales indicadores y la realidad digital de Galicia a través de sus proyectos más relevantes. Esta colaboración se integró en el informe "La Sociedad Digital en España 2021".

## Unidade de Muller e Ciencia

*Elaboración de estudios temáticos sobre la situación laboral de la mujer tecnóloga y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información desde la perspectiva de género.*



**ÁMBITO:**  
CIUDADANÍA Y  
EMPRESAS

### DESCRIPCIÓN

Desde que, en junio de 2010, Amtega entró a formar parte de la Unidad de Mujer y Ciencia, se estableció una estrecha colaboración con el OSIMGA. El Observatorio realiza un seguimiento continuo de los indicadores de la penetración de las TIC atendiendo a la perspectiva de género, solicitando los datos sobre la presencia de mujeres en el sector empresarial TIC sus funciones en la plantilla de estas empresas con el fin de impulsar líneas de actuación tendentes a corregir la situación de desigualdad.



### Consello Galego das Mulleres

Colaboración en la realización del informe La situación de las mujeres gallegas y las TIC. Año 2021



**ÁMBITO:**  
CIUDADANÍA Y  
EMPRESAS

#### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA facilitó los indicadores para la elaboración del informe sobre la situación de las mujeres gallegas y las TIC.

### OBSAE

*Galicia colabora en el grupo de trabajo "Observatorio, Medidas e Indicadores" del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas en el que participan todas las Comunidades Autónomas.*



**ÁMBITO:**  
ADMINISTRACIÓN

#### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA sigue colaborando con el "Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas", dependiente del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, facilitando los datos correspondientes a la situación de la Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

### Seguimiento de la Estratexia Galicia Dixital 2030

*Aportaciones de datos para el seguimiento de la Estratexia Galicia Dixital 2030*



**ÁMBITO:**  
GENERAL

#### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA proporcionó datos para el seguimiento del cuadro de mando de la EGD 2030, la hoja de ruta en materia tecnológica de la Xunta de Galicia, que fueron incluidos en el balance que publica anualmente a Amtega.



## GAIASTECH

*El OSIMGA facilita los principales datos sobre el equipamiento y uso de las TIC en el sector empresarial.*



GAIASTECH

**ÁMBITO:**  
EMPRESAS

### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA estableció una provechosa colaboración con GAIASTECH, facilitando los datos para evaluar la penetración de las tecnologías en las empresas y en el sector TIC.

## VOLDIX

*El OSIMGA facilitó los principales datos sobre la brecha digital existente con los principales colectivos en riesgo de exclusión, atendiendo a la demanda de información del proyecto "Voluntariado Dixital de Galicia" (VOLDIX).*

VOLDIX

**ÁMBITO:**  
CIUDADANÍA

### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA prestó especial atención al seguimiento de los indicadores desagregados por edad, género y hábitat para detectar posibles colectivos en riesgo de exclusión.

## Plan eConcellos

*Apoyo en la recogida de datos de la encuesta para el estudio "La Administración electrónica en los ayuntamientos gallegos".*



**ÁMBITO:**  
ADMINISTRACIÓN

### DESCRIPCIÓN

Se apoyó a la actualización de contenidos y renovación del cuestionario para la encuesta sobre la Administración electrónica en los ayuntamientos de Galicia en estrecha colaboración con la Oficina eConcellos, dentro del marco estratégico Plan eConcellos, el instrumento de la Xunta de Galicia para impulsar la eAdministración en los municipios gallegos..



### Aportación de información para el Plan de Inclusión Digital

*El OSIMGA colaboró con el Plan de Inclusión Digital de Galicia, atendiendo a la demanda de datos estadísticos que permitiesen detectar los posibles problemas que afecten a la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia, con especial atención a los colectivos en riesgo de exclusión.*



**ÁMBITO:**  
CIUDADANÍA

#### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA atendió la demanda de información del Plan de Inclusión Digital de Galicia. A través de este Plan se establece un modelo global y universal de inclusión digital, con una mayor capilaridad en el territorio y en el que participarán los agentes conocedores de la realidad de la comunidad

### CIBERSEGURIDAD

*Colaboración en la elaboración del Informe de Ciberseguridad en Galicia*



**ÁMBITO:**  
GENERAL

#### DESCRIPCIÓN

*Aportación de los indicadores de Ciberseguridad en Galicia en los ámbitos de la ciudadanía, la administración, las empresas y el sector TIC para la elaboración del Informe de Ciberseguridad en Galicia*

### DIRECCIÓN XERAL DE XUVENTUDE, PARTICIPACIÓN E VOLUNTARIADO

*Colaboración en las actuaciones del Plan Estratégico de Juventud*



xuventude.net

**ÁMBITO:**  
CIUDADANÍA

#### DESCRIPCIÓN

*Aportación de datos y elaboración de informes en el ámbito de la juventud gallega en el marco de los compromisos establecidos en el Plan Estratégico de Juventud.*



OBSERVATORIO  
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN  
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA

## UNIVERSIDAD DE VIGO y UNIVERSIDAD DE CORUÑA

*Tecnologías disruptivas en las empresas*



**ÁMBITO:**  
EMPRESAS

### DESCRIPCIÓN

*Se facilitaron indicadores sobre el uso de las tecnologías disruptivas en las empresas gallegas desglosadas para el sector TIC*

## Aportación de datos e indicadores para atender la demanda de información

*Atención a la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y facilitando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.*



**ÁMBITO:**  
GENERAL

### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA facilita periódicamente información e indicadores sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia para su difusión en eventos o foros, analiza las noticias de actualidad y da respuesta a las consultas recibidas a través de la web del OSIMGA.





AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA