



Memoria de Actividad. OSIMGA

Año 2022

Pleno del Observatorio da Sociedade da Información
e a Modernización de Galicia



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA

Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Año: 2023

Este documento se distribuye bajo licencia Creative Commons Atribución.

Compartir bajo la licencia 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)

Disponible en: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.gl>



ÍNDICE

1- INTRODUCCIÓN	5
2- OBJETIVOS	6
3- OSIMGA en cifras. Año 2022	8
4- COMPROMISOS DEL PLENO OSIMGA 2022	12
5- ACTUACIONES Y PROYECTOS	22
5.1.- LÍNEA 1: Informes de carácter general	23
5.1.1.-Hogares	24
5.1.2.-Empresas	25
5.1.3.-Sector TIC	26
5.1.4. Administración digital.....	27
5.2.- LÍNEA 2: Estudios Temáticos.....	28
5.2.1.- Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural	29
5.2.2.-Mujeres en Digital: El uso de las TIC desde una perspectiva de género	30
5.2.3.-Software libre en las empresas TIC de Galicia.....	31
5.2.4.-Galicia Digital: Software Libre en las Empresas de Galicia	32
5.2.5. Software Libre en los Ayuntamientos de Galicia	33
5.2.6. Las Mujeres en el Sector TIC.	34
5.2.7.-El Hipersector TIC.....	35
5.2.8.-La sociedad de la Información y los Autónomos de Galicia.....	36
5.3.- LÍNEA 3: Proyectos en colaboración con el IGE y en el marco del VI Plan Galego de Estadística 2022-2026	37
5.3.1.- <i>Convenio de Colaboración entre Amtega, el IGE y el INE.</i>	38
5.3.2.-[4106-01-AE06] <i>Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural</i>	39
5.3.3.-[4101-02-OE06] <i>Galicia Digital: Sistema de Indicadores</i>	39
5.3.4.-[4102-01-OE06] <i>Galicia Digital: el sector TIC de Galicia</i>	40

5.3.5.-[4103-01-OE06 y 4103-02-OE06] La Administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos gallegos	40
5.3.6.-[4102-02-AE06] Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia	40
5.4.-LÍNEA 4: Sistema de información y vigilancia	41
5.4.1- Web OSIMGA www.osimga.gal.....	41
5.4.2- Vigilancia y análisis de fuentes de información externas	44
5.4.4- OSIMGA en los medios	45
5.5.- LÍNEA 5: Colaboraciones.....	46

1-INTRODUCCIÓN

Presentamos el balance de los servicios y actuaciones desarrolladas por el Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia en la anualidad 2022.

El **principal objetivo** de esta memoria anual es difundir los resultados de todas las actividades realizadas por el OSIMGA durante ese período, de acuerdo con la planificación de actividades que figura en el Plan de Trabajo Anual 2022.

Las actividades del OSIMGA se enmarcan en las iniciativas impulsadas por la **Estratexia Galicia Dixital 2030**, dado que el Observatorio se configura como el instrumento para analizar y evaluar el estado de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

La **Estratexia Galicia Dixital 2030 (EGD 2030)** determina el punto de inflexión de Galicia desde donde iniciar el cambio para construir y compartir un futuro digital de Galicia, del que son partícipes la ciudadanía, las empresas y las administraciones, con el objetivo de contribuir al aumento de la calidad de vida y al desarrollo sostenible en sus tres vertientes: económica, social y medioambiental.

La **Estratexia Galicia Dixital 2030** se apoya en el OSIMGA, como unidad que centraliza la actualización periódica de los valores de los indicadores relacionados con el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

OSIMGA ha dado cumplimiento a todos los compromisos asumidos en el Programa Estadístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia para el año 2022, afianzando la intensa colaboración establecida entre la **Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)**, a través del OSIMGA, el **Instituto Galego de Estatística (IGE)** y el **Instituto Nacional de Estadística (INE)**, en lo que se refiere a la coordinación de la realización de las encuestas en materia de la Sociedad de la Información.

Los frutos de este trabajo y esfuerzo son la **consolidación de un sistema de indicadores de la Sociedad de la Información en Galicia**. El ámbito temporal del informe de esta memoria es la anualidad que va desde el anterior pleno anual, realizado en julio de 2022, hasta el actual, en junio de 2023.

La Memoria del OSIMGA ofrece distintos **indicadores de seguimiento** sobre los trabajos realizados y los servicios ofrecidos por el Observatorio, tanto las **observaciones de carácter general como las de carácter temático**. Esta memoria comprende la descripción de los trabajos de diseño de las encuestas y observaciones, la recogida de información y la difusión de los resultados, así como aquellas tareas que definen al OSIMGA como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos sobre la Sociedad de la Información de Galicia.

El informe recoge también las actividades realizadas por el OSIMGA como órgano de gestión, información y vigilancia especializada, destacando su **web** como principal instrumento de difusión. Por último, se abordan las actividades de colaboración en eventos, proporcionando información e indicadores, con la finalidad de contribuir a la difusión del estado y de la evolución de las TIC en Galicia.

2-OBJETIVOS



Órgano para evaluar el avance de la Sociedad de la Información

El Observatorio de la Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) es un órgano asesor para la valoración de la evolución de la Sociedad de la Información, la Modernización Administrativa y la Administración electrónica en las Administraciones Públicas de Galicia, y para la participación y colaboración con las distintas Administraciones Públicas en esta materia.

El OSIMGA proporciona información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos en las dichas materias.

Creado y regulado por el Decreto 21/2010 de 4 de febrero (DOG, 26/02/2010), que fue modificado por el Decreto 57/2013 de 11 de abril (DOG, 12/04/2013), el OSIMGA está adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia de la Xunta de Galicia.



Objetivos del OSIMGA

Los principales objetivos del Observatorio son:

- Desarrollar o promover recopilaciones, estudios y análisis de datos que permitan conocer, con una visión global, el nivel de desarrollo, la tendencia y los posibles problemas en la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia y a la aplicación del modelo de eGobierno en las Administraciones públicas gallegas.
- Facilitar análisis comparativos y contextualizaciones de datos en base a otros marcos geográficos.
- Promover el intercambio de experiencias e información entre administraciones, y con otros observatorios, organismos o entidades.
- Impulsar la organización de eventos formativos, reuniones de especialistas o grupos de trabajo.
- Promover y gestionar la elaboración y la difusión de publicaciones técnicas, impresas o electrónicas, específicas y monográficas o de publicación periódica.
- Gestionar y ofrecer periódicamente y como mínimo a través de una web específica, información sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia, eventos

formativos, noticias de actualidad o enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades.

- Elaborar y presentar públicamente informes que reflejen la situación o la evolución prevista.
- Facilitarles datos a otros organismos y entidades con competencias específicas en la materia.
- Analizar el desarrollo de la Sociedad de la Información para toda la ciudadanía y, en especial, en lo que respecta a las mujeres, a las personas con discapacidad, a las personas mayores y a los colectivos en riesgo de exclusión, y promover líneas de actuación que potencien su incorporación y permanencia activa en condiciones de igualdad efectiva.
- Evaluar y servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración.

3- OSIMGA en cifras. Año 2022

Figura 1. OSIMGA en cifras



* Visitas a la web de Osimga en el período comprendido entre el Pleno 2022 y el Pleno 2023.

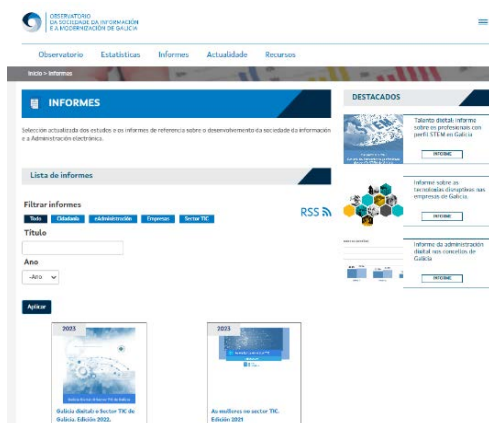


Evolución de OSIMGA desde su creación

Desde su creación, a principios del año 2010, el OSIMGA ha realizado un gran esfuerzo para ampliar su actividad de observación y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información y, al mismo tiempo, acercar este conocimiento a la sociedad.

En el último año, los nuevos estudios sobre las trayectorias profesionales de los perfiles STEM en Galicia, el análisis específico de tecnologías disruptivas en el sector TIC, los nuevos indicadores incluidos en la encuesta a las empresas TIC de Galicia, el análisis desagregado de las competencias digitales de la ciudadanía gallega y las nuevas variables incluidas por el IGE en la encuesta estructural de hogares permiten ampliar un año más la lista de indicadores difundidos.

Las necesidades y expectativas de la ciudadanía, empresas y Administraciones Públicas son el punto de partida para la definición de nuestros compromisos, siendo la medición de su grado de cumplimiento una tarea fundamental en el proceso de avance continuado del OSIMGA.



Por este motivo, en este capítulo se presenta un balance de los principales indicadores de gestión del Observatorio y se muestra la evolución positiva que experimentaron, tanto el número de estudios y análisis realizados como el incremento significativo de las consultas y visitas a los productos y servicios que se ofrecen desde la web del OSIMGA. Todos los informes e indicadores son publicados en la página web de OSIMGA, permitiendo ser citados y compartidos bajo licencia Creative Commons.

El OSIMGA ha venido desplegando una intensa labor de investigación a través de la elaboración de diagnósticos, estudios temáticos y análisis, alcanzando la cifra de 42 informes en la última anualidad, manteniendo el elevado ritmo de publicaciones de los últimos años. En el 2022 se incorpora al catálogo la segunda edición del Informe "Talento Digital: Evolución de la Trayectoria profesional de los perfiles STEM de Galicia" y de las "Competencias digitales de la población gallega".

Figura 2. Informes realizados



El OSIMGA comenzó monitorizando cien indicadores relativos a las TIC en diversos ámbitos: hogares, empresas, sector TIC y administraciones. Actualmente, se acercan 964 indicadores evaluados anualmente por el OSIMGA que permiten atender al singular perfil sociodemográfico existente en Galicia, incorporando un indicador por la inclusión de una nueva clasificación de las competencias digitales en 5 dimensiones, en lugar de 4 y nuevos indicadores de tecnologías en el sector TIC:

- Las cinco dimensiones de las competencias digitales de la ciudadanía son: información y alfabetismo de datos, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas.
- Se añaden en la encuesta a las empresas TIC seis nuevos indicadores sobre:

- Inteligencia artificial (participación en proyectos financiados por el sector público y por el privado).
- Facturación de la empresa por actividades de Inteligencia Artificial
- Tipos de productos o servicios que ofrece relacionados con la Inteligencia Artificial.
- Medición del uso del software libre en la nube: programas.
- Medición del uso del software libre en la nube: sistemas operativos.
- Medición de una nueva categoría de los incidentes de ciberseguridad (modificación de sitio web).

Figura 3. Número de indicadores monitorizados



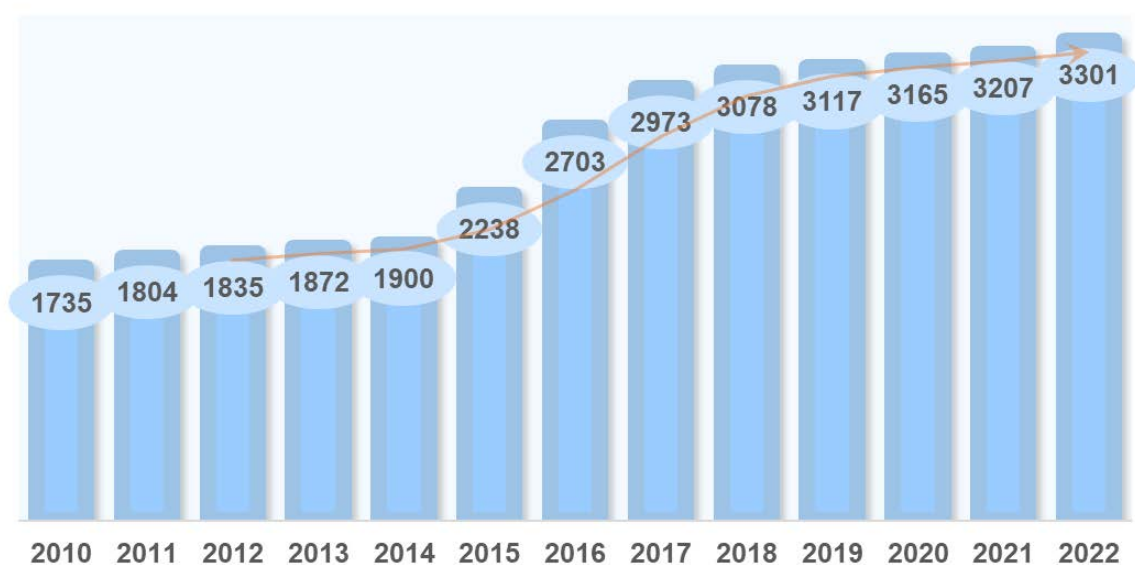
Una de las conclusiones más relevantes y positivas que se observan en este ejercicio de autodiagnóstico que realiza el OSIMGA es el seguimiento de los proyectos y actividades a través de su web.

El OSIMGA analiza la información de actualidad procedente de entidades externas, extrayendo los datos más destacados relativos a la Comunidad Gallega y observando las últimas tendencias en materia de Sociedad de la Información y digitalización. El boletín electrónico informa trimestralmente a sus suscriptores de una selección de las experiencias y eventos de actualidad. La buena acogida de este servicio queda reflejada en los 3.301 suscriptores con los que ya cuenta el boletín del Observatorio.

Las noticias y publicaciones de OSIMGA tuvieron amplia cobertura e impacto en medios gallegos, apareciendo mencionadas en 49 medios y webs diferentes en el último año, contribuyendo así a difundir el conocimiento sobre la situación de la realidad gallega y la evolución de las tecnologías digitales en Galicia.



Figura 4. Número de suscriptores del boletín trimestral



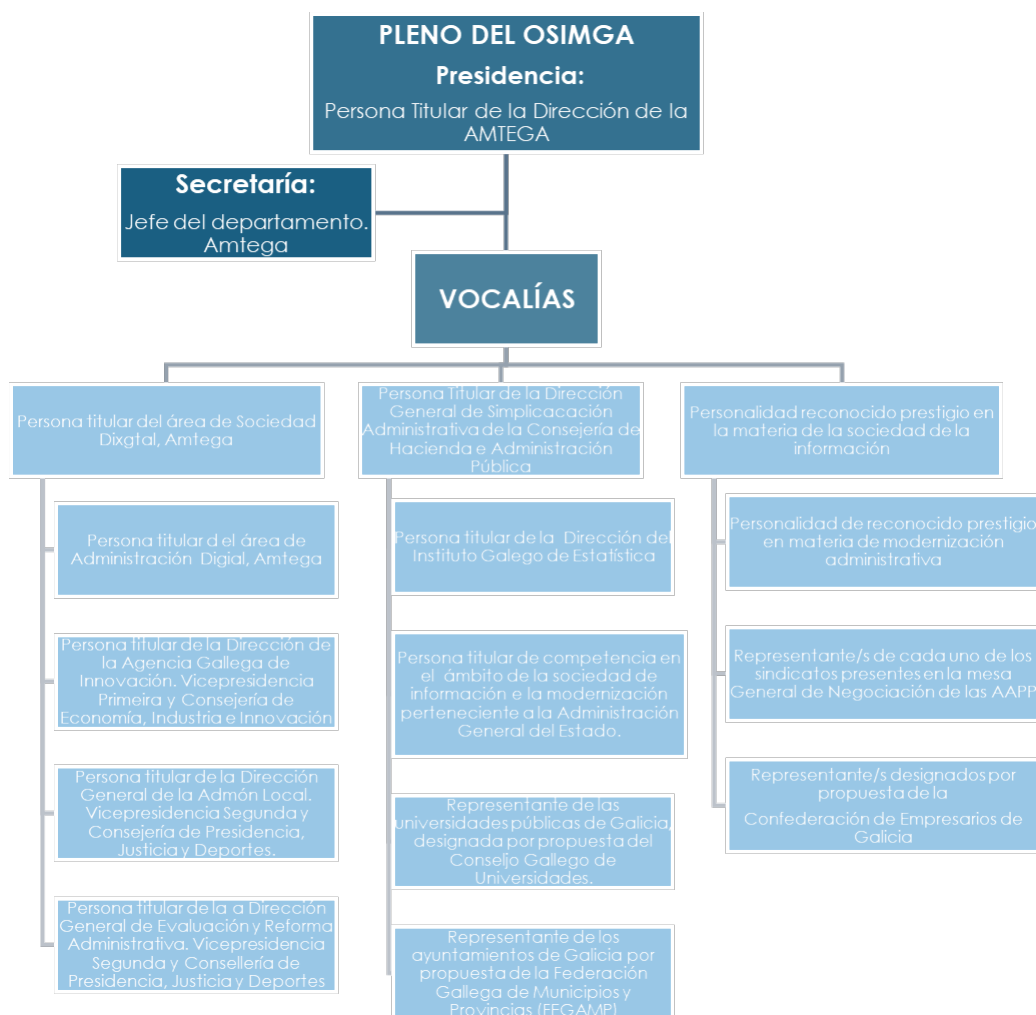
4- COMPROMISOS DEL PLENO OSIMGA 2022

Las actividades realizadas por el OSIMGA en el año 2022 tuvieron como marco de referencia el Plan de Trabajo aprobado en el Pleno del Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia (OSIMGA).

El Pleno del Observatorio, celebrado el 19 de Julio de 2022, estuvo presidido por la directora de la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia e integrado por representantes de las distintas Administraciones públicas y Universidades junto con personalidades de reconocido prestigio en materia de la Sociedad de la Información y de modernización administrativa.

La estructura del Pleno llevado a cabo en el 2022 corresponde al siguiente organigrama:

Figura 5. Estrutura do pleno OSIMGA



En este Pleno, además de presentar la Memoria Anual de 2021 y aprobar el Plan de Trabajo de 2022 del Observatorio da Sociedade Galega da Información e Modernización de Galicia, se presentó el balance y cierre de la Agenda Dixital 2020 y un informe en relación con el lanzamiento de elaboración de la "Estrategia Galicia Dixital 2030".

Cabe destacar que, en el transcurso del Pleno, se adquirió el **compromiso de la planificación de un nuevo estudio y la actualización de los estudios temáticos nuevos desarrollados en los últimos dos años** basados en la nueva Estrategia Galicia Dixital 2030. Las actualizaciones versan sobre el estudio específico sobre el grado de "Competencias digitales de la ciudadanía gallega" y "Evolución de la Trayectoria profesional de los perfiles STEM de Galicia". Como **novedad** y dentro del objetivo de la EGD2030 "2.1. La Inclusión Digital de la sociedad" se ejecutarán los trabajos oportunos para sentar las bases para la realización del nuevo estudio "Seniors digitales", que servirá para evaluar el grado de acceso a los recursos digitales y el uso de las tecnologías por parte de la población gallega mayor de 74 años. También se acordó realizar **un análisis específico de las tecnologías disruptivas** en el sector TIC de Galicia, siendo su objetivo identificar el grado de adopción en las empresas TIC de la inteligencia artificial, aprendizaje automático a través de Big Data, robots de servicios, chatbot...

Figura 6. El Pleno do OSIMGA 2022





Presentación y cierre del Balance de la Axenda Dixital 2021 e Informe de grado de avance de la "Estratexia Galicia Dixital 2030 - EGD2030"



El primer año de la Estrategia Galicia Digital 2030 movilizó más de 300 millones en la transformación digital de la comunidad. De este presupuesto total, cerca de 113 millones de euros corresponden al capital privado.



Memoria de Actividad e Plan de Trabajo de OSIMGA



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA

Xacobeo 21-22

El Pleno del Observatorio del año 2022 aprobó el Plan de trabajo anual que describe las tareas que van a configurar el programa de trabajo del Observatorio a lo largo del próximo año y la Memoria de Actividades del año 2021 que puede consultarse en la web del OSIMGA www.osimga.gal

Estructura del Plan.

Línea 1: Observaciones de carácter general

Línea 2: Observaciones de carácter temático

Línea 3: Operaciones en el marco del VI Plan Galego de Estatística 2022-2026

Línea 4: Servicio de Información

Línea 5: Colaboraciones



Nuevas líneas de estudio ejecutadas en el año 2022:

Entre las principales novedades del Plan de Trabajo del Observatorio del año 2022 se destacaban los siguientes estudios alineados con la Estrategia Galicia Dixital 2030:

- Estudio específico sobre el grado de competencias digitales de la ciudadanía gallega. Nueva actualización
- Talento Digital: Evolución de la Trayectoria profesional de los perfiles STEM de Galicia. Nueva Actualización
- Análisis específico de las tecnologías disruptivas del sector TIC de Galicia.
- Preparación de los datos para el desarrollo y publicación del estudio Seniors Digitales.
- Colaboración en el estudio del Consello Galego das Mulleres sobre la relación de las gallegas con las TIC para conocer el uso que hacen de la tecnología y arbitrar medidas para evitar brechas de género en este ámbito.
- Colaboración con Ciber.gal para la realización del estudio "Estado de la Ciberseguridad en Galicia. Edición 2022"

Estos compromisos adquiridos en el Pleno OSIMGA fueron ejecutados en esta anualidad y se presentan a continuación sus resultados y conclusiones.



Competencias digitales de la población gallega

Este informe analiza las habilidades digitales de los gallegos en la busca de información online, la comunicación a través de Internet, la resolución de problemas, la utilización de software y ciberseguridad en cuatro niveles: sin competencias, competencias bajas, competencias básicas y competencias avanzadas.

La información proviene del análisis de la explotación de los datos de la Encuesta sobre equipamiento y uso de las tecnologías de la información y comunicación en los hogares que desarrolló el INE en 2021, que permite obtener una foto de la situación actual de las competencias digitales en Galicia, un perfil sociodemográfico detallado aplicando metodologías propuestas por el INE y EUROSTAT.

Los datos presentados analizan las competencias digitales de la población gallega a partir de la metodología "Digital Competence Framework" diseñado por la Comisión Europea que se aplica para toda Europa y que establece cinco dimensiones: Información y datos, Comunicación y colaboración, Creación de contenido digital, Solución de los problemas y entorno digital y, como novedad, Seguridad y privacidad.

El porcentaje de gallegos con competencias digitales básicas o avanzadas crece más de un 18% en un año y supera el 61% en el año 2021, lo que supone que el nivel de competencias digitales entre la ciudadanía gallega continúa su evolución positiva.

Si tenemos en cuenta la población internauta, en 2021, Galicia ocupa el sexto lugar entre las Comunidades Autónomas en competencias digitales básicas y Avanzadas.

El desglose de habilidades digitales por dimensiones muestra a Galicia muy cerca de la media estatal a pesar de presentar una población más envejecida que la media, mientras conserva una notable ventaja sobre el promedio para Europa en todos los indicadores.

Competencias avanzadas en la búsqueda de información y en la comunicación

En 2021, el 84,7% de los gallegos de 16 a 74 años poseen competencias digitales básicas o avanzadas en materia de Información, con una ventaja de 4,7 puntos porcentuales con la media europea (80%) y el 88,6% de los gallegos de 16 a 74 años tienen habilidades básicas o avanzadas en materia de Comunicación y colaboración, situándose 2,6 puntos por encima de la media europea (86%).



La Creación de contenidos digitales es el área competencial menos extendida en Galicia y en el conjunto del territorio estatal. Aun así, el porcentaje de gallegos/as de 16 a 74 años con habilidades básicas o avanzadas en creación de contenidos digitales (69,7%), supera la media europea (66%) en 3,7 puntos porcentuales.

Resolución de problemas y seguridad

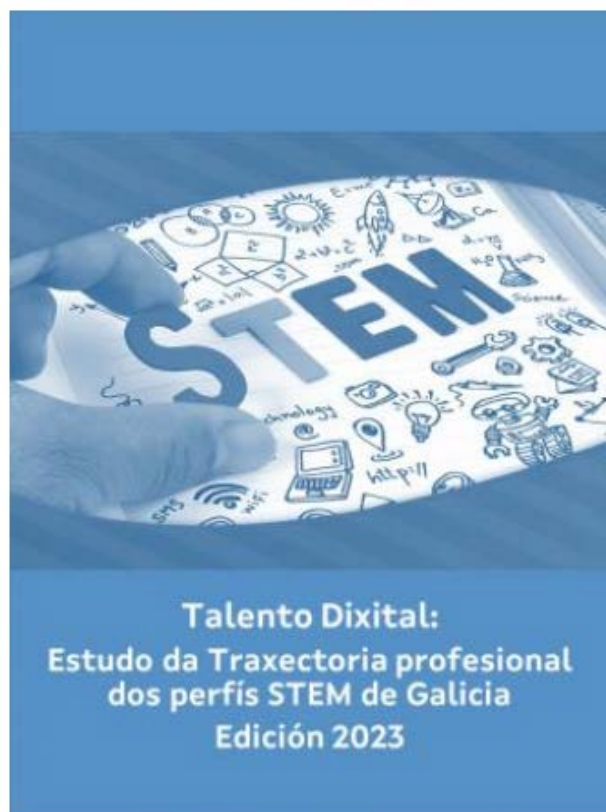
Las habilidades digitales en seguridad de la población gallega son las que superan con mayor diferencia la media europea. En 2021, el 76,2% de los gallegos/as de 16 a 74 años disponen de habilidades básicas o avanzadas en materia de seguridad, muy cerca de la media estatal (77,1%) y 8 puntos por encima de la media europea.

En 2021, el 81,7% de los gallegos/as de 16 a 74 años tienen habilidades básicas o avanzadas en materia resolución de problemas, que sitúa a Galicia a 3,2 puntos porcentuales de la media estatal (84,9%) y mejora la europea (80%).

Fuente: https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/informe_competencias_dixitais_2021.pdf



Talento Digital: Estudio de la Trayectoria profesional de los perfiles STEM de Galicia



La Estratexia Galicia Dixital 2030 señala como área de actuación prioritaria el "Impulso a la promoción del talento digital" y destaca la necesidad de la "promoción de las vocaciones científico-tecnológicas entre la juventud, reduciendo la brecha creciente entre la demanda y la disponibilidad de talento digital".

En este marco se encuadra la elaboración de la actualización de este estudio del análisis de la trayectoria profesional de las personas egresadas en carreras del ámbito STEM en Galicia que en el año 2021 había realizado su 1º edición.

El estudio analiza la evolución de estos perfiles profesionales durante el período 2019-2023. De esta actualización se destaca que, en los últimos años, Galicia incrementa su capacidad para generar vocaciones tecnológicas y retener talento digital: En dos años el número de personas matriculadas en carreras STEM pasó de 12.996 matriculaciones a 13.469.

Además, cerca del 80% de las personas tituladas en carreras STEM está trabajando en Galicia a los cinco años de finalizar sus estudios. El porcentaje de titulados en esta área que optan por trabajar fuera de Galicia en los cinco primeros años de su trayectoria laboral pasó del 24,7% en el 2019 al 20,3% en el 2021. Además, los egresados en STEM presentan un alto grado de satisfacción con los estudios universitarios y más del 90% volvería a cursar la misma titulación.

La brecha de género sigue presente en los estudios STEM y es especialmente acusada en la FP, en la que las mujeres solo representan el 12,4% del alumnado. En el bachillerato el 47,5% del alumnado de "Ciencias y tecnología" son mujeres, pero en la universidad este porcentaje se queda en el 34% a pesar de que en ambas etapas formativas las mujeres son, globalmente, más del 55% del alumnado.

Por titulaciones, las mujeres son minoría en las carreras de ingenierías y tecnológicas (informática, industrial y telecomunicaciones). Son mayoría en las Ciencias Naturales y en Matemáticas partían de una situación igualitaria, pero van perdiendo peso en el alumnado a medida que en este grado es más reconocida su relación con las tecnologías de la información.

Inserción laboral de los titulados/as STEM

El estudio señala que el 87% de las personas tituladas en el área STEM en Galicia está trabajando a los cinco años de titularse, con una mejora del 4,1% respecto a dos años antes.

La inserción laboral de las mujeres alcanza el 87,3% y supera ligeramente a la de los hombres 86,6%.

El sector TIC es la principal fuente de empleo para las personas tituladas STEM (23,8%) seguido por la industria no TIC (16%) y las empresas no TIC de ingeniería y servicios a empresas (13%). En cuarto lugar, el sector público (Administración general, educación y sanitaria) emplea al 12,6% de egresados/as.

Funciones Actuales de los titulados/as STEM

Las principales tareas relacionadas con las tecnologías más disruptivas que están desarrollando titulados STEM son Movilidad, Tecnologías Cloud, Big Data, Ciberseguridad, Inteligencia Artificial, Tecnologías verdes, Internet de las Cosas y Biotecnología.

Estos roles se suman a las ocupaciones más "tradicionales" de titulados STEM como estrategia y gestión del Negocio en el sector TIC, programación, desarrollo web y administración de sistemas, mantenimiento y gestión de redes, webs y sistemas informáticos y Docencia en materias STEM.

Las ocupaciones emergentes o relacionadas con tecnologías disruptivas que más aparecen en la descripción de los empleos de los STEM son en los campos del Análisis y ciencia de datos, Biotecnología y Medio ambiente.

Demanda de persoal STEM en el sector TIC

El 81,1% de las empresas TIC que ofertan empleo para titulados STEM, indican que cubrir estos puestos es difícil o muy difícil.

El 74,3% del personal contratado por las empresas TIC gallegas posee titulación STEM de nivel Universitario o de Formación Profesional, lo que supone un incremento del 15,7% respecto a 2021.

En cuanto a los perfiles concretos del personal que demanda el sector TIC, más del 48% de las empresas TIC de Galicia busca perfiles relacionados con la programación, desarrollo de aplicaciones y desarrolladores de software en general; más del 20% busca profesionales relacionados con las Tecnologías Cloud, la Gestión del dato y la Ciberseguridad; y más de un 18% de las empresas tecnológicas están demandando en la actualidad perfiles con conocimientos en Inteligencia Artificial.

Fuente: https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/20230322_informetituladosstem.pdf



Análisis específico de las tecnologías disruptivas en el sector TIC de Galicia



En el pleno del año 2022, OSIMGA se comprometió a elaborar un análisis de las tecnologías disruptivas en el tejido empresarial TIC gallego.

El informe es el segundo estudio que analiza y revisa la situación actual de las principales tecnologías disruptivas en el tejido empresarial TIC gallego, enmarcado dentro de los objetivos de la Estratexia Galicia Dixital 2030 (EDG2030), que incluye entre sus objetivos, el impulso de las capacidades e infraestructuras digitales en tecnologías disruptivas.

El objetivo principal de este análisis es identificar el grado de adopción de la Inteligencia Artificial, aprendizaje automático a través del Big Data, Chatbots, Cloud computing, etc.

Como principales resultados de este análisis se destaca que la tecnología disruptiva con más presencia en las empresas TIC gallegas es la Internet de las Cosas (36,5%). Encuadrados en esta tecnología, los sensores, etiquetas RFID o IP, cámaras para la mejora del servicio y los medidores, lámparas, y termostatos inteligentes son los sistemas o dispositivos que más se utilizan en el sector TIC gallego.

El 31,9% de las empresas TIC gallegas analizan Big Data lo que supone un crecimiento relativo del 41,8% respecto al año anterior. Entre las empresas que utilizaron Big Data, el 26,2% utilizó el método de aprendizaje automática o machine learning.

El 29,9% de las empresas TIC gallegas utiliza o incorpora a sus productos o servicios Business Intelligence y el 32,2% emplea Chatbots.

El 28,1% de las empresas TIC gallegas utilizan Inteligencia artificial, siendo el aprendizaje automático o Machine learning (53,3%) las tecnologías de Inteligencia Artificial más empleadas por las empresas TIC gallegas en el 2022.

<https://www.osimga.gal/gl/informes/galicia-dixital-tecnoloxias-disruptivas-no-sector-tic-2022>



Colaboración con el Consello Galego das Mulleres en un estudio sobre la relación de las gallegas con las TIC

La Amtega, a través del Osimga, colaboró con el Consello Galego das Mulleres facilitando indicadores informando de la publicación de los estudios específicos que estuvieran centrados en la perspectiva de género como son "Mulleres en dixital: o uso das TIC desde unha perspectiva de xénero" y "As mulleres no sector TIC".

De todas formas, hay que indicar que Osimga, tal y como marcan las buenas prácticas estadísticas sobre género, procura facilitar todas las estadísticas desglosadas por mujeres y hombres para acercar una visión crítica sobre las posibles desigualdades o brechas en la digitalización en la sociedad y en las empresas.



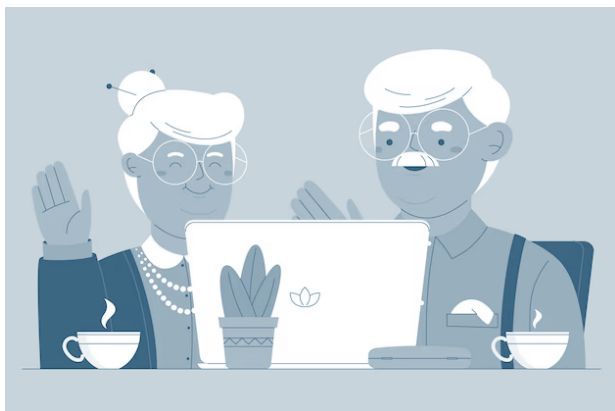
Colaboración con Ciber.gal en un estudio sobre la Ciberseguridad en Galicia

Elaborado por la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia en el marco de las iniciativas del Nodo CIBER.gal y en colaboración con el OSIMGA. El Observatorio facilitó datos y gráficas para la elaboración del informe.

Este documento recopila y analiza los indicadores relacionados con la seguridad de la información disponibles en las fuentes de información oficiales del Instituto Nacional de Estadística (INE), el Instituto Galego de Estatística (IGE) y el OSIMGA.

Este estudio aportó una visión general del grado de adopción de la ciberseguridad en la ciudadanía gallega, en la Administración Pública de Galicia y en las empresas de la Comunidad.

https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/informeciberseguridade_0.pdf



El desarrollo de este estudio se enmarca en el objetivo de la EGD2030 "2.1 La Inclusión Digital de la sociedad".

Con la finalidad de alcanzar este objetivo, se analizará a partir de microdatos facilitados por el IGE, el nivel de uso de las TIC por parte de las personas mayores. Asimismo, esta temática está relacionada con la meta establecida para el Día de Internet en el año 2022 "Internet para las personas mayores y el envejecimiento saludable.

Este estudio está en elaboración en la actualidad ya que los datos para su elaboración se recibieron recientemente.

5- ACTUACIONES Y PROYECTOS

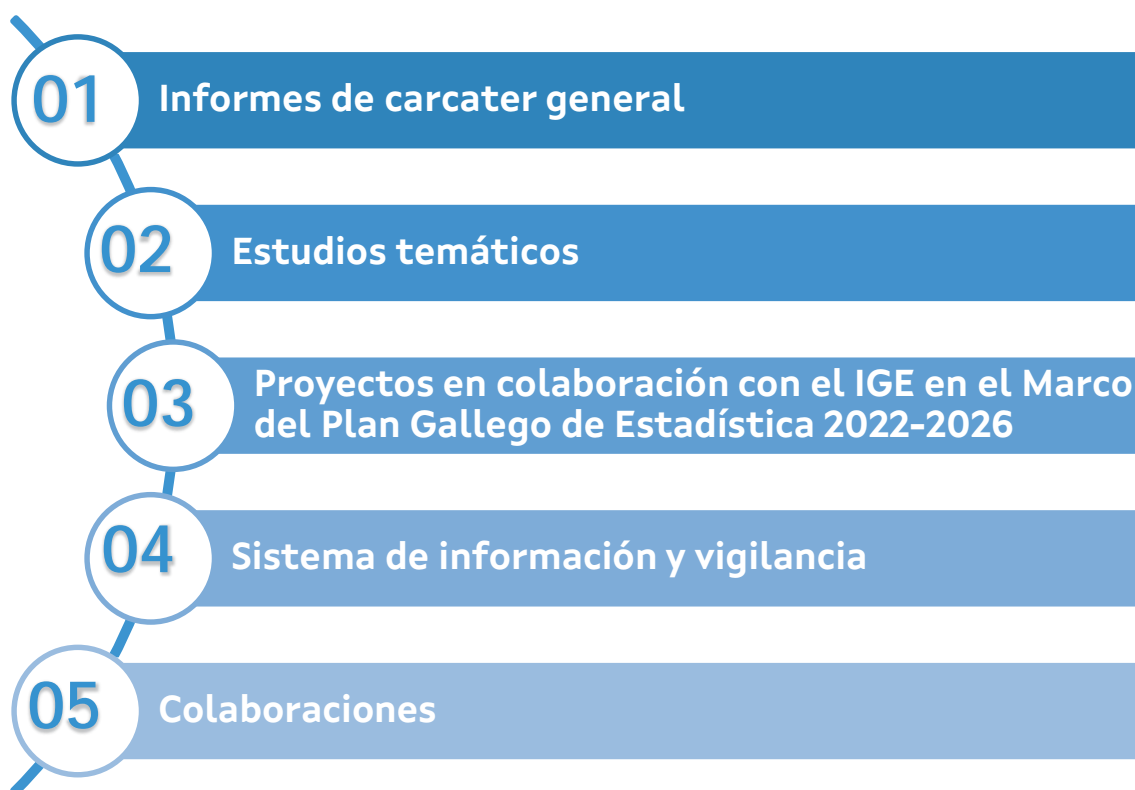
Durante el año 2022, con el fin de contribuir a la definición estratégica de las políticas públicas en la materia, el Observatorio da Sociedade de Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) desarrolló una amplia actividad prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución y distintos análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.

A continuación, se presentan todos los proyectos realizados por el OSIMGA a lo largo del año 2022, organizados en base a cinco líneas de actuación estratégicas. Para cada uno de los proyectos identificados se expondrá su descripción y características más relevantes.

Todos los informes de carácter general y los estudios temáticos del OSIMGA se distribuyen libremente en la Red bajo licencia Creative Commons y pueden consultarse en la web del Observatorio www.osimga.gal



Líneas de Actuación Estratégicas



5.1.- LÍNEA 1: Informes de carácter general

El OSIMGA continúa el análisis de la evolución del equipamiento y uso de las TIC en los principales colectivos socioeconómicos de Galicia: los hogares y la ciudadanía, las empresas, el sector TIC y la Administración.



5.1.1.-Hogares

El porcentaje de hogares gallegos con Internet contratado se incrementó un 2,1% en 2021



- El portátil es el tipo de ordenador con más presencia en los hogares gallegos. Un 62% de los hogares disponen de ordenador portátil, un 43,5% de PDA o tablet y un 30,6% de ordenador de sobremesa.
- El 92,2% de los hogares gallegos cuentan con Internet contratado, lo que supone un incremento del 2,1% respecto al año anterior.
- La velocidad de conexión a Internet de más de 100 Mbps está presente en el 30% de los hogares gallegos, con un crecimiento del 10,3% en el último año y un 69,7% tiene una velocidad superior a los 30Mbps.
- Las personas que han utilizado internet en los últimos tres meses se incrementaron en un 1,9% en el último año, alcanzando el 89,4%. Más de 1,75 millones de gallegos de 16 a 74 años utilizaron internet en los últimos 3 meses, una subida de más de 177.000 internautas en los últimos cuatro años.
- El 43,7% de los hogares gallegos cuentan con un televisor inteligente (Smart TV), 7,9% más que el año anterior y el 22,2% de los hogares disponen de consola de juegos con capacidad de acceso a Internet, 11,6% más que el año anterior.
- En 2021, el 9,7% de los hogares gallegos disponen de altavoz inteligente y el 5,5% tiene dispositivos de seguridad conectados a Internet.
- La penetración de la tecnología domótica inteligente, asociada a Internet de las Cosas (IoT) está presente en el 4,4% de los hogares gallegos.
- El 61,7% de los gallegos/as realizaron compras a través de Internet, con un crecimiento del 5,5% en el último año.
- Se afianza la ventaja del uso de la administración electrónica de los internautas gallegos/as sobre la media estatal y europea.

Fuente: <http://www.osimga.gal/gl/informes/galicia-nosa-vida-en-dixital-edicion-2021>

Este informe fue realizado en el marco del convenio firmado entre Amtega y el IGE, a partir de los resultados de la "Encuesta Estructural a hogares" del Instituto Galego de Estatística y posteriormente analizados por el OSIMGA, con el fin de evaluar la evolución de la penetración de las nuevas tecnologías en la sociedad gallega.

El estudio analiza la información **suministrada en 2022 con datos de 2021 donde se recoge la información de 7.886 hogares y 16.277 personas de 16 a 74 años** y permite obtener indicadores desagregados por subconjuntos de edad, sexo, áreas geográficas, hábitat, número de miembros del hogar, convivencia en el hogar con niños/as, ingresos del hogar, nivel de estudios y situación socio-laboral, obteniendo una perspectiva comparada de los diferentes entornos socioeconómicos que coexisten en Galicia.

Durante el año 2022 se desarrolló la recogida de datos de una nueva edición de la encuesta. Los resultados de esta encuesta se publicarán durante el mes de julio del 2023 según coordinación de la publicación de este estudio con el IGE.

5.1.2.-Empresas

- ✓ El tejido empresarial gallego destinó 373 millones de euros a la tecnología en el 2021.
- ✓ Aumenta el porcentaje de empresas con especialistas TIC que emplea mujeres especialistas TIC. En todos los estratos, en las empresas que emplean perfiles TIC, la contratación de mujeres especialistas TIC supera el 40%, destacando el hecho de que tanto las microempresas como las empresas de 10 o más empleados/as gallegas superan a la media estatal.
- ✓ El 14,8% de las empresas de 10 o más trabajadores/as con sede y/o actividad en esta Comunidad emplean IA, valor que supera ampliamente la media española.
- ✓ En el año 2022, la evolución de las empresas que analizaron Big Data sigue siendo positiva, superando la media estatal en las empresas de 10 o más empleados con sede o actividad en Galicia.
- ✓ Las empresas gallegas de 0 a 9 empleados/as de Galicia incrementan la venta online un 36% respecto al año anterior y las grandes empresas se mantienen en valores semejantes al año anterior.

Más del 40% de empresas con especialistas TIC emplean mujeres especialistas TIC



Fuente: https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/2023_informe_empresas.pdf

La información que se presenta procede de la "Encuesta sobre el uso de TIC y del comercio electrónico en las empresas. Año 2021 - Primer trimestre del año 2022" del Instituto Nacional de Estadística (INE) y fue facilitada a través del Instituto Galego de Estatística (IGE), en virtud del marco del convenio de colaboración firmado entre la Amtega, el IGE y el INE.

Además, el dicho convenio permite la ampliación de datos referidos a:

1. Microempresas
2. Indicadores de comercio electrónico
3. Datos específicos de las empresas multilocalizadas. Diferencia entre empresas con sede fuera de Galicia y que desarrollan parte de su actividad en la Comunidad Gallega, de aquellas con sede y actividad en Galicia.

5.1.3.-Sector TIC

- El empleo en el sector TIC en Galicia ha crecido un 5,1% en el último año, alcanzando los 21.803 trabajadores en 2022
- Galicia cuenta con 3.020 empresas tecnológicas, que representan el 4,5% del total a nivel estatal
- El valor añadido bruto del sector TIC gallego supera los 1.740 millones de euros y roza el 3% del PIB gallego
- El 40,1% de las empresas TIC desarrollaron actividades de I+D+i durante los 3 últimos años y de estas, el 76,3% obtuvo resultados comercializables
- La tecnología disruptiva más presente en las empresas del sector es la IoT (Internet de las Cosas) con un porcentaje del 36,5%, seguida por los Chatbots que aplican más del 32,2% de las empresas del sector y el Big Data con un 31,9%
- La Inteligencia Artificial ya se utiliza en el 28,1% de las empresas TIC, lo que supone un crecimiento del 30,1% en el último año.

El sector tecnológico gallego supera la cifra de las 3.000 empresas y crea más de 1.000 nuevos puestos de trabajo en el último año.



Fuente: https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/informe_empresas_tic2022.pdf

Son datos recogidos en el estudio "Empresas TIC sobre la Sociedad de la Información en Galicia. Edición 2022", elaborado por el Observatorio da Sociedade da Información en Galicia (Osimga), adscrito a la Amtega, en base a los últimos datos registrados del sector y una encuesta realizada entre mayo y junio de 2022, recogiendo indicadores nuevos respecto a ediciones anteriores sobre ciberseguridad y nuevas tecnologías disruptivas.

Este es un estudio de referencia del sector empresarial TIC gallego que realiza OSIMGA, incluido en el Plan Gallego de Estadística 2022-2026. Presenta información directa de más de 450 empresas tecnológicas gallegas.

5.1.4. - Administración digital

El 95,5% de los procedimientos se pueden iniciar de manera electrónica



La Administración digital en la Xunta de Galicia:

- Un año más, Galicia mejora la media estatal en los indicadores de uso de la administración electrónica: el 82% de los internautas contactaron con las administraciones por Internet para obtener información
- El 99,4% de ayudas y subvenciones de la Xunta pueden solicitarse por vía electrónica.
- El número de expedientes iniciados en la sede electrónica aumentó un 25% en el último año hasta 1.335.920.
- La sede de la Xunta recibió más de 10 millones de visitas en 2021, un 92% más que en el año anterior.
- En 2021, 1.206.271 nuevos usuarios fueron dados de alta en Chave365.
- Más de 22 mil empleados públicos cuentan con tarjeta inteligente para la identificación.
- La firma electrónica en la plataforma corporativa se incrementó en un 55,2% en el año.

Fuente: https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/20221019_diagnostico_exunta_2022.pdf

Estadística de la administración digital en los ayuntamientos de Galicia:

- El 94,7% de los ayuntamientos gallegos cuentan con un portal de transparencia, casi un 9% más que en 2019
- En el año 2021 el teletrabajo estaba presente en cerca del 70% de los ayuntamientos de la Comunidad
- Además, el 29% de las entidades locales suprimió el deber de aportar alguna documentación para realizar trámites y el 51,1% sustituyó la aportación documentos por declaraciones responsables.
- Se afianza el uso de las redes sociales en las comunicaciones con la ciudadanía con Facebook a la cabeza, seguida de Instagram y Youtube.

Más del 97% de los ayuntamientos gallegos cuenta con sede electrónica



Fuente: https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/20220407_informe_econcellos.pdf

5.2.- LÍNEA 2: Estudios Temáticos

En el año 2022 el OSIMGA también ha publicado diversos estudios monográficos. Tienen el objetivo de evaluar un ámbito específico de interés relacionado con las tecnologías de la información y de la comunicación, así como servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración en el marco de la Estratexia Galicia Dixital 2030.

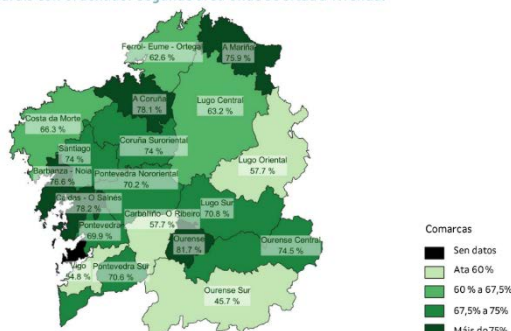
Los estudios monográficos del Observatorio se elaboraron a partir de la extracción sistemática de la información sectorial contenida en los informes de diagnóstico del Observatorio, cuyas fuentes son nuevas encuestas o análisis cualitativos de un sector, o bien, a partir de la recopilación de la documentación y datos existentes en Fuentes de información externas.

A continuación, se presentan las áreas temáticas y colectivos específicos analizados por el OSIMGA en el año 2022. Para cada una de estas áreas estratégicas de interés, se realizó un estudio temático del que se exponen su descripción y características más relevantes.



5.2.1.- Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural

Fogares rurais con ordenador segundo área onde se sitúa a vivenda.



El 87,8% de los hogares rurales tienen banda ancha contratada lo que supone un crecimiento del 2,7% en el último año.

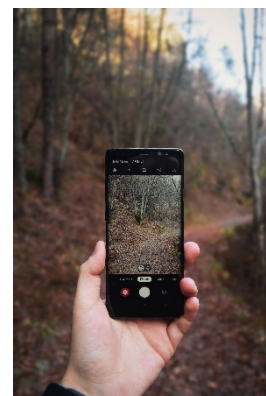
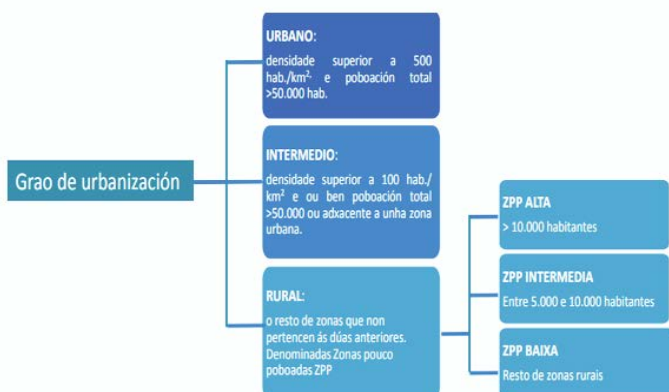
- En todas las áreas comarcales se supera el 73% en la contratación de banda ancha.
- La contratación de banda ancha experimenta su mayor crecimiento en los hogares rurales de las provincias de Lugo y de Pontevedra.
- El 83% de las personas que viven en el rural utilizaron internet en los últimos tres meses, un 1,8% más que el año anterior y se supera el 90% en todos los grupos de edad de menos de 55 años.
- El 49,8% de las personas en el rural realizan compras por Internet, aumentando más de un 10,2% en el último año.

Los objetivos que persigue este estudio son evaluar la contratación de Internet y el uso de las TIC en medio rural gallego, a partir de datos obtenidos en el marco del convenio firmado con el IGE.

Así, este estudio utiliza como fuente de información a Encuesta Estructural a Hogares que realiza el Instituto Galego de Estatística y la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE, incluyéndose como variable de análisis la dispersión territorial en la relación con la Sociedad de la Información.

Fuente: https://www.osimqa.gal/sites/w_osimqa/files/documentos/informe_rural2022.pdf

En el siguiente gráfico se puede observar el desarrollo metodológico aplicado por el IGE en la definición de ruralidad.



Enlace a la metodología:

definida por el IGE: http://www.ige.eu/estatico/pdfs/s3/clasificaciones/urbanizacion/NotasMetodologicas_Rev.pdf

5.2.2.-Mujeres en Digital: El uso de las TIC desde una perspectiva de género

El 91,5% de las mujeres gallegas ha utilizado dispositivos electrónicos los últimos tres meses, frente al 90,8% de los hombres gallegos.



- El 89,6% de las gallegas usó Internet en los últimos tres meses superando en 0,6 puntos al porcentaje de gallegos que se conectó a la Red.
- Entre los menores de 54 años, son las mujeres las que más utilizan la Red como canal de compras. Esta tendencia se invierte en los grupos de mayor edad (de 55 a 74 años).
- En el uso de la administración electrónica, la brecha de género se sitúa en menos de un punto porcentual. En la descarga de formularios oficiales y en el envío de formularios cumplimentados el porcentaje de mujeres supera ligeramente al porcentaje de hombres.
- El porcentaje de mujeres gallegas con competencias digitales avanzadas supera a la de los hombres en 2,6 puntos porcentuales.

Este estudio tiene como objetivos analizar comparativamente los principales indicadores que definen las diferencias de género en el acceso y uso a las tecnologías de la información y de la comunicación en Galicia, así como estudiar la influencia del hábitat en la brecha digital según el sexo, siguiendo los ejes del Plan Digitalent 2030 de Galicia.

Continuando con la tendencia observada en los últimos años, las diferencias por género en el uso de internet y dispositivos electrónicos en Galicia son mínimas. El 89,6% de las gallegas accedieron a la red en los últimos tres meses y superan a los gallegos en seis décimas y el 91,5% de las mujeres gallegas utilizó dispositivos electrónicos en los últimos tres meses, frente al 90,8% de los hombres gallegos.

https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/informe_xenero_2022.pdf

5.2.3.-Software libre en las empresas TIC de Galicia

El 88,1% de las empresas TIC gallegas emplea software libre, manteniendo muy alta su presencia en las empresas TIC gallegas



- El uso del software Libre supera al privativo en el caso de las aplicaciones de "Navegador de Internet", "Gestión de contenidos web", "Aplicaciones de desarrollo de software", "Aplicaciones de diseño gráfico", "Gestor de correo electrónico" y en las "Aplicaciones para la formación".
- Los productos de software libre más ofertados son: "Gestión de negocio", "Gestión de contenidos, páginas web, y marketing digital", y "Sistemas de virtualización, servidores y aplicaciones en la nube"
- Un 60,4% de las empresas TIC que vende productos de software, oferta bienes o servicios en software libre, lo que supone un incremento del 18% en la oferta de las soluciones libres en el último año.

A través de Amtega, la Xunta de Galicia, junto con los principales agentes del software, elabora un Plan anual para incentivar y difundir el software libre en la Administración, en las empresas y entre la ciudadanía. Entre las actuaciones del dicho Plan figura el análisis de los principales indicadores de software libre. Así la elaboración de este estudio responde a los compromisos asumidos en este Plan y difunde los resultados de la implantación y uso del software libre y el papel de las empresas TIC como proveedoras de software libre en Galicia.

Los datos proceden de la encuesta a empresas TIC que realiza OSIMGA..

https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/informe_sl_empresas_tic2021.pdf

5.2.4.-Galicia Digital: Software Libre en las Empresas de Galicia

Más del 85% de las empresas de 10 o más empleados/as con sede en Galicia empleó aplicaciones de Software Libre en 2021, situando a Galicia en la sexta posición respecto al uso de Software Libre en el conjunto del estado español.



- En el año 2021, crece el uso del Software libre en las microempresas de 0 a 9 empleados/as donde el 66,4% emplea soluciones libres, lo que supone un aumento del 10,7% respecto al año 2018.
- Las empresas gallegas del sector Servicios y de la Construcción son las que emplean más el software libre.
- Las tipologías de Software libre que más presencia tienen en las empresas gallegas son los Navegadores de Internet, las Aplicaciones Ofimáticas y los Sistemas Operativos.

Este estudio fue elaborado en el marco del convenio de colaboración firmado entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), el Instituto Galego de Estatística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE), para optimizar la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en las empresas gallegas. Este acuerdo de colaboración firmado proporciona una ampliación de los indicadores de Software libre para Galicia.

Los datos proceden principalmente de la explotación a Encuesta sobre uso de TIC y comercio electrónico en las empresas que realiza el INE. Tras la publicación de este estudio en OSIMGA por última vez en 2019 (datos de las empresas en 2018), no se publica en 2020 y 2021 porque la operación descrita excluyó variables que hacían referencia al software libre. Por el contrario, en la encuesta publicada en 2022, con datos referentes a 2021, se vuelven a incluir algunas de esas variables, lo que nos permite actualizar este informe.

https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/softwarelibre_empresas_galicia_2021.pdf

5.2.5. - Software Libre en los Ayuntamientos de Galicia



El 86,9 % de los ayuntamientos dispone de software libre en algún equipo informático (ordenadores / servidores)

- El software libre tiene mayor implantación en las aplicaciones libres que en los sistemas operativos. El 58,7% de los ayuntamientos gallegos tiene aplicaciones libres en los servidores y 54,7% en los ordenadores.
- La combinación de software libre y software privativo es la opción más común en todas las aplicaciones informáticas de uso general analizadas, excepto en el caso del antivirus y seguridad, en el que es el software privativo lo que tiene una mayor presencia (69,4%).
- En el caso de los Navegadores de Internet y la ofimática, el porcentaje de ayuntamientos que opta solo por software libre supera al que opta solo por software privativo.
- El desconocimiento del SL o la falta de información (71,7%) es el argumento principal por el que los ayuntamientos no optan por las soluciones de Software Libre en sus entidades.
- La mayoría de los ayuntamientos opinan que el Software Libre mantendrá el uso que posee en la actualidad, al menos durante los próximos dos años.
- La principal acción que se demanda desde los ayuntamientos para la promoción del software libre es la formación a los usuarios en esta materia (81,2% de los ayuntamientos).

Este estudio está realizado en el marco del Plan de acción en materia de Software Libre tienen por objetivo analizar la implantación del software libre en los Ayuntamientos de Galicia y la penetración de los estándares y fuentes abiertas en las empresas informáticas gallegas desde una doble vertiente: La implantación y uso del Software Libre en estas empresas, así como la oferta de productos y servicios de Software Libre a sus clientes.

https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/informe_sl_concellos_2021.pdf

5.2.6. - Las Mujeres en el Sector TIC.

El empleo en el sector tecnológico crece más entre las mujeres que entre los hombres en Galicia hasta alcanzar 8.511 empleadas.



- En el 2021, 8.511 mujeres ocuparon puestos de trabajo en empresas del Hipersector TIC gallego, lo que representa el 32,8% de los empleos.
- En el Sector Contenidos, las mujeres cuentan con una mayor representación, 41,5%, lo que reduce la brecha de género a 17 puntos porcentuales.
- El 26,7% de los hombres y el 8,6% de las mujeres que trabajan en el sector TIC en Galicia poseen algún tipo de Titulación Universitaria STEM, lo que supone una brecha de género de 18,1 puntos porcentuales.
- En cuanto a los roles en las empresas, la mujer sigue estando infrarrepresentada en los puestos de liderazgo, donde solo el 20,6% de las empresas TIC gallegas cuentan con alguna mujer en puestos de dirección.
- La Xunta promueve el talento digital femenino a través del plan Dixitalent y acciones como GirlStem

Este estudio tiene como objetivos presentar datos actualizados sobre la presencia de las mujeres gallegas en el Hipersector TIC, en general, y en el Sector TIC y Sector Contenidos, en particular.

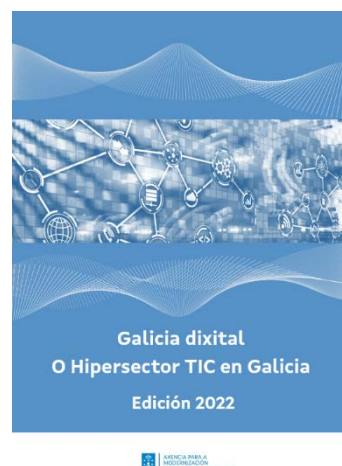
También sirve para identificar sus funciones y roles en el plantel de las empresas y analiza el nivel de formación de las mujeres gallegas en las empresas TIC.

La información analizada proviene de la encuesta sobre la Sociedad de la Información en las empresas TIC gallegas y de las afiliaciones y cuentas de cotización proporcionados por el IGE al OSIMGA, procedentes de la Seguridad Social.

https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/20221018_informe_mulleres_tecnologas.pdf

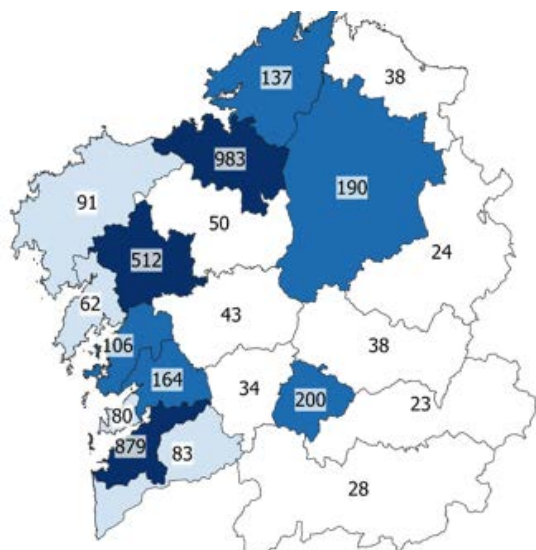
5.2.7.-El Hipersector TIC

El Hipersector TIC gallego, integrado por el sector TIC y el sector de contenidos cerró el año 2022 con 27.271 trabajadores, lo que supone un incremento del 5,2% en el último año, lo que confirma la fortaleza y capacidad tractora del sector



- En el último año, el número de empresas del Hipersector TIC en Galicia se incrementó en el un 2,1% hasta alcanzar las 4.001 empresas.
- Por segundo año consecutivo, el incremento del empleo en el Hipersector TIC viene encabezado por el empleo femenino, con un crecimiento del 5,5% en el 2022.
- El Valor Añadido Bruto del Hipersector TIC en Galicia impulsado tanto por el sector contenidos como por el sector tecnológico supera los 1.980 millones de euros y experimenta un aumento del 12% en los últimos dos años.

Empresas del Hipersector TIC por áreas comarcales



El estudio del Hipersector TIC en Galicia tiene por objeto conocer la situación actual y la evolución de las actividades que componen el Sector de las Tecnologías de la Información (TIC) junto con el sector de los Contenidos y Servicios Audiovisuales.

Para determinar estas actividades se consideró como referencia los trabajos desarrollados por la OCDE y el INE en los que se definen los sectores económicos encuadrables dentro de la categoría TIC o Contenidos.

<https://www.osimga.gal/gl/informes/galicia-dixital-hipersector-tic-en-galicia-edicion-2023>

5.2.8.-La sociedad de la Información y los Autónomos de Galicia



Más del 82% de los/as autónomos/as gallegos disponen de ordenador, lo que supone un crecimiento del 9,3% respecto al año anterior.

- El porcentaje de autónomos/as gallegos con banda ancha fija que cuentan con velocidad de conexión a Internet igual o superior a 30Mbps se sitúa en el 84,5%.
- El 56,5% de los autónomos/as cuenta con una velocidad de conexión a Internet superior a los 100 Mbps.
- Crece un 44,3% la proporción de autónomos que venden por internet, hasta el 8,8%.
- Aumenta un 58,1% la contratación de servicios de Cloud computing, hasta el 11,7%.
- El 49% de los/as autónomos/as gallegos/as emplean medidas de seguridad TIC siendo las más frecuentes el software actualizado (92,1%) y a la autenticación mediante contraseña fuerte (76%)

Este estudio analiza comparativamente el uso de la Sociedad de la Información por parte de los autónomos/as gallegos/as respecto del resto de formas societarias y del conjunto de las microempresas.

El informe constituye un elemento de diagnóstico para evaluar y servir de elemento para la definición de iniciativas y actuaciones focalizadas en los autónomos/as.

https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/informe_autonomos_2022.pdf

5.3.- LÍNEA 3: Proyectos en colaboración con el IGE y en el marco del VI Plan Galego de Estadística 2022-2026

Durante el año 2022, la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA y el Instituto Galego de Estatística (IGE), han desarrollado varias líneas de colaboración en lo que se refiere a la coordinación de la realización de las encuestas en materia de la Sociedad de la Información, atendiendo a los criterios de máxima eficiencia, y eficacia en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica.

El OSIMGA dio cumplimiento a todos los compromisos asumidos en el Programa Estadístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia para 2022 y obtuvo un 100% de ejecución en sus proyectos estadísticos.



En el año 2020, se renovaron los dos Convenios de Colaboración entre la Amtega, el IGE y el INE para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas por un período de cuatro años, prorrogables por otros cuatro años más. Esta cooperación afianza la eficiencia y la rigurosidad de la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica en el área de las tecnologías de la información y consolida la calidad de los indicadores existentes en el ámbito digital.

Los proyectos desarrollados en colaboración con el IGE y las operaciones y actividades estadísticas cuya responsabilidad de ejecución recayó en la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través del OSIMGA durante el año 2022 son los siguientes:

Código	Proyectos en colaboración con el IGE y Operaciones y la actividad estadística del VI Plan Gallego de Estadística
Convenios de colaboración entre la Amtega, el IGE y el INE para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas	
4106-01-AE06	Galicia digital: la modernización tecnológica en el rural.
4101-02-OE06	Galicia digital: Sistema de indicadores
4102-01-OE06	Galicia digital: el sector TIC de Galicia
4103-01-OE06	La administración digital en la Xunta de Galicia
4103-02-OE06	Estadística de la administración digital en los Ayuntamientos de Galicia
4102-02-AE06	Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia

A continuación, se presenta una breve descripción de los proyectos desarrollados en colaboración con el IGE y el INE.

5.3.1.- Convenio de Colaboración entre Amtega, el IGE y el INE.

Una importante línea de trabajo del OSIMGA es la colaboración establecida con el Instituto Galego de Estatística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE) para optimizar la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en los hogares y en las empresas de Galicia, que fructificó con la firma de un convenio de colaboración entre estas entidades. Durante el año 2020, se renovó esa cooperación para los siguientes cuatro años, con posible prórroga de cuatro años más.

Esto se traduce en un aval para los trabajos del OSIMGA, que garantiza una metodología rigurosa de captación y tratamiento de los datos, la exactitud y fiabilidad de la información para divulgar y la precisión y conocimiento de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en Galicia.

Esta colaboración permite la inclusión anualmente de un conjunto de indicadores relativos a la Sociedad de la Información en los hogares gallegos en la "Encuesta Estructural a Hogares" que realiza el IGE, lo que evita duplicidades, y supone un aumento de muestra de las encuestas a hogares respecto al número de encuestas que hacía el OSIMGA.

El convenio también contempla la obtención, a través del IGE, de una ampliación de los datos de la "Encuesta de uso de las TIC y comercio electrónica en las empresas" del INE, especialmente en lo referido a las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad, así como datos de comercio electrónico y microempresas gallegas.

5.3.2.-[4106-01-AE06] Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural



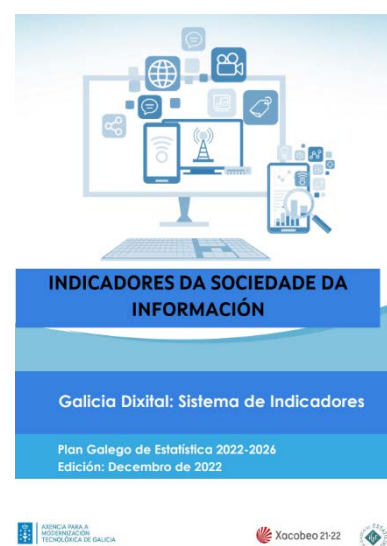
Este proyecto evalúa de manera específica la sociedad digital en medio rural gallego.

Este estudio utiliza la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE y basada, a su vez, en la metodología empleada por Eurostat.

5.3.3.-[4101-02-OE06] Galicia Digital: Sistema de Indicadores

Cumpliendo el programa estadístico anual para el año 2022, el Observatorio publicó en diciembre una edición actualizada del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.

El Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia está compuesto por 29 indicadores que permiten monitorizar la evolución de la penetración y uso de las tecnologías en los siguientes ámbitos: población, empresas, sector TIC y administración electrónica. Además, acerca información sobre el ritmo de crecimiento en los últimos cuatro años.



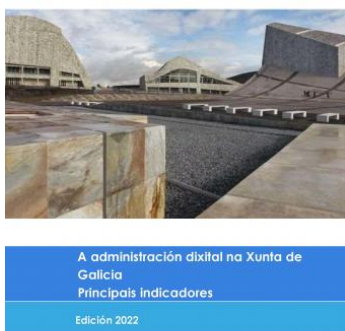
5.3.4.-[4102-01-OE06] Galicia Digital: el sector TIC de Galicia



Desde el año 2010, el OSIMGA realiza la Encuesta a las Empresas TIC de Galicia, la única encuesta oficial en este sector específico, incluida en el VI Plan Gallego de Estadística 2022-2026.

El proyecto técnico de esta operación estadística fue aprobado por el Consello Galego de Estatística, otorgando así un aval de calidad y certificando la rigurosidad de este estudio realizado anualmente por el OSIMGA.

5.3.5.-[4103-01-OE06 y 4103-02-OE06] La Administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos gallegos



En 2022, cumpliendo los compromisos del Plan Galego de Estadística, 2022-2026 se publicó el informe sobre la Administración Electrónica en la Xunta de Galicia y se realizó el trabajo de campo correspondiente a la Administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia.

5.3.6.-[4102-02-AE06] Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia

El propio Observatorio presenta la condición de actividad estadística y adquiere el compromiso de publicar una selección de indicadores relativos a las empresas y microempresas gallegas, convirtiéndose en la única fuente de información que publica estos datos estadísticos específicos para Galicia



5.4.-LÍNEA 4: Sistema de información y vigilancia



El Decreto 21/2010 define el OSIMGA como órgano asesor y como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

Durante el año 2022, el Observatorio ofreció a la sociedad gallega a través de su web información actualizada sobre el grado de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

5.4.1- Web OSIMGA www.osimga.gal

La web del OSIMGA se puso en marcha en el año 2011. A lo largo de estos años se han ido aplicando muchos cambios y avances tecnológicos en la forma de visualizar y presentar la información y en la manera de acceder a la ella por parte de los usuarios finales (tablets, móviles, etc.).

La nueva web del OSIMGA, vigente desde el año 2018, permite la navegación desde diferentes dispositivos, disponiendo en todos ellos del mismo aspecto visual y adaptado al dispositivo (diseño responsive orientado a dispositivos móviles).

Esta mejora visual implica también una reorganización de los contenidos destacados, de forma que la lectura sea más limpia y clara.

En el año 2022 se adaptó la web de OSIMGA a la nueva imagen corporativa de la Xunta de Galicia, incorporando logos, tipografías y códigos de colores adaptados a la última actualización.

Impulsamos a sociedade da información

A web do Osimga é unha canle aberta de comunicación e difusión dos datos, informacións, estudos e outros materiais elaborados polo Observatorio.

La web del OSIMGA es la principal herramienta de difusión pública de las actividades realizadas por el OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada y una referencia experta en su ámbito. Esta web es un canal abierto de comunicación y difusión de los datos, informaciones, estudios y otros materiales elaborados por el Observatorio.

NOVAS



12/05/2023

O sector tecnolóxico galego supera a cifra das 3.000 empresas e crea máis de 1.000 novos postos de traballo no último ano



07/05/2023

Galicia incrementa a súa capacidade para xerar vocacións tecnolóxicas e reter talento dixital



08/03/2023

O emprego no sector tecnolóxico crece máis entre as mulleres que entre os homes en Galicia ata alcanzar as preto de 9.000 empregadas



25/01/2023

O uso da rede entre as persoas de 65 aos 74 anos crece o dobre da media estatal e supera o 70 %



27/12/2022

Máis do 97% dos concellos galegos conta con sede electrónica

DESTACADOS



Talento dixital: informe sobre os profesionais con perfil STEM en Galicia

[INFORME](#)



Informe sobre as tecnoloxías disruptivas nas empresas de Galicia.

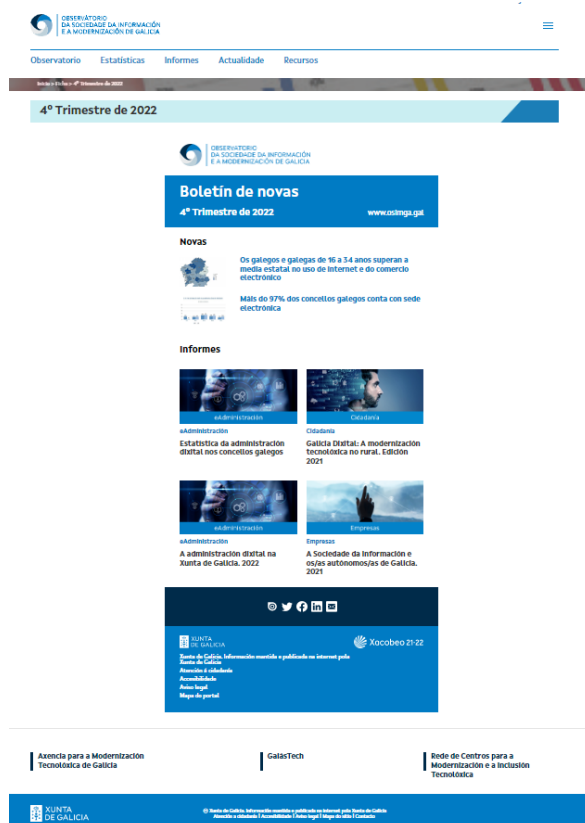
[INFORME](#)

todos os concellos



Informe da administración dixital nos concellos de Galicia

[INFORME](#)



A través de su web y de su boletín trimestral de actualidad, que cuenta ya **con más de 3300 suscriptores, con un crecimiento del 3,1% el último año**, el Observatorio suministra una selección de noticias de actualidad, eventos, enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades relacionadas con la modernización de la Administración autonómica gallega y la Sociedad de la Información.

Además, el fondo histórico del OSIMGA presenta una panorámica, ordenada de modo cronológico y temático, de la evolución de la digitalización en Galicia.

La integración con los canales 2.0 de la Axencia para a Modernización e Innovación Tecnolóxica permite avanzar hacia el modelo de administración abierta, primando las relaciones con la ciudadanía y el contacto directo con ellos, haciéndose más transparente, participativa y colaborativa.

5.4.2- Vigilancia y análisis de fuentes de información externas

Junto con las labores vinculadas a las observaciones propias, el OSIMGA continuó en 2022 con las tareas de vigilancia y análisis de fuentes de referencia externas. Este trabajo facilita la realización de análisis comparativos y alineaciones de datos de Galicia con otros marcos geográficos que se analizan para la realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias y otros productos de información OSIMGA.

Algunas fuentes de información externa analizadas en 2022 fueron:



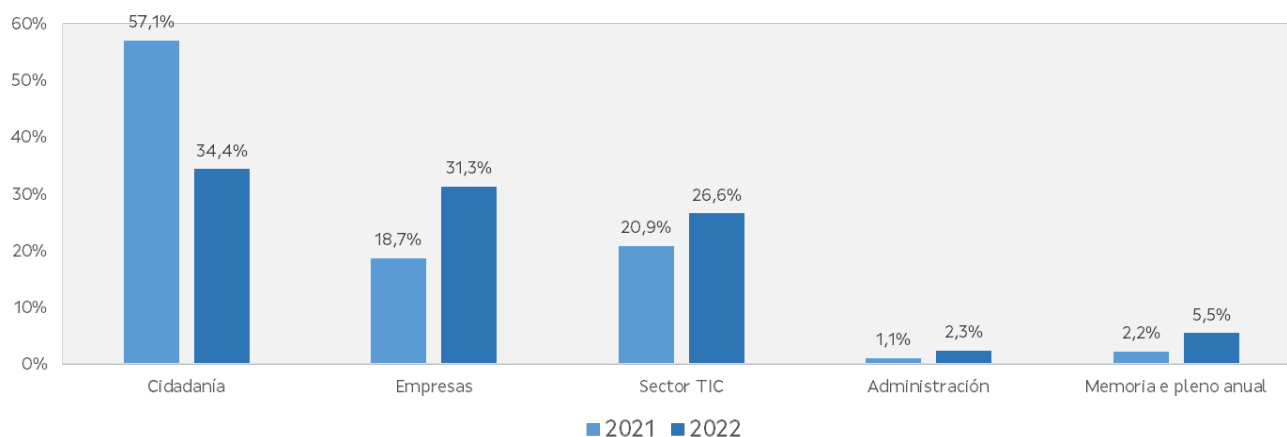
5.4.4- OSIMGA en los medios

Como parte del proceso de información y vigilancia, OSIMGA recoge el impacto en los medios de comunicaciones de su actividad.

En el 2022 la presencia de la actividad del OSIMGA en los medios es muy notable, teniendo más impacto a nivel autonómico tanto en los canales digitales como impresos, difundiéndose sus noticias e informes en 41 medios de comunicación diferentes.

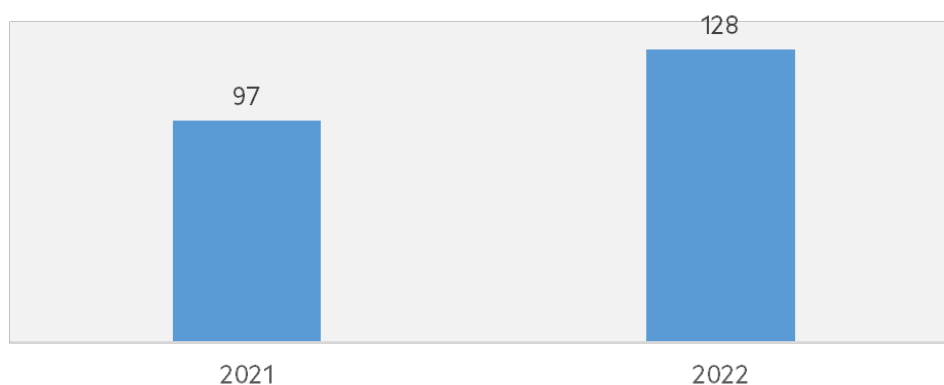
La distribución porcentual de las menciones de los informes que elabora OSIMGA en medios de comunicación en el 2022 indica que el principal interés sigue siendo los contenidos de Ciudadanía pero, al contrario de 2021, seguidos muy de cerca por los informes de empresas y del sector TIC.

Figura 7 Citas de informes de OSIMGA en medios de comunicación (distribución porcentual)



El número total de citas de informes de OSIMGA en medios de comunicación subió un 32% en el último año, hasta alcanzar las 128.

Figura 6. Citas anuales de informes de OSIMGA en medios de comunicación



5.5.- LÍNEA 5: Colaboraciones

El OSIMGA ha dado continuidad durante el año 2022 al importante capítulo de las colaboraciones, intercambiando información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.

En el año 2022, al igual que en años anteriores, cabe destacar la sinergia establecida entre la Amtega, a través del OSIMGA, y el IGE, abriendo líneas de colaboración en distintos ámbitos de observación. A continuación, se relacionan las principales entidades con las que cooperó el OSIMGA y se describen los principales resultados de esta colaboración.

El OSIMGA facilitó también datos a otros organismos y entidades, atendiendo la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y acercando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega



INSTITUTO GALEGO DE ESTATÍSTICA

Convenio de colaboración entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) y el Instituto Gallego de Estadística (IGE) para la optimización de las operaciones estadísticas en el ámbito de la sociedad de la información: hogares y empresas



ÁMBITO:
CIUDADANÍA Y
EMPRESAS

DESCRIPCIÓN

La renovación del Convenio de Colaboración firmado entre Amtega y el IGE en 2020 permitió dar continuidad a la integración de los indicadores relativos a la digitalización en la población de Galicia dentro de la encuesta de "Estructural a hogares" realizada por el IGE y una explotación ad-hoc de datos sobre la implantación de la digitalización en las empresas de Galicia, facilitados por el IGE y procedentes de la "Encuesta de uso TIC y comercio electrónico en las empresas" realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

INE (a través del IGE)

Ampliación de los indicadores de microempresas, publicados en la "Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas" del INE y obtención, a través del IGE, de datos específicos sobre las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia e indicadores sobre comercio electrónico de las empresas gallegas.



ÁMBITO:
EMPRESAS

DESCRIPCIÓN

A través de la renovación del Convenio de Colaboración, firmado entre la Amtega, el IGE y el INE, se obtuvieron los datos de usos de tecnologías de las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia y una ampliación de los indicadores sobre las microempresas y comercio electrónico, procedentes de la "Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas" del INE.

Red.es (ONTSI)

Consulta de datos e informes sobre la evolución de las TIC a nivel estatal



ÁMBITO:
SISTEMA DE
INDICADORES Y
ESTUDIOS TEMÁTICOS

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA consulta y realiza un seguimiento sobre los indicadores en materia de la Sociedad de la Información que publica el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI).

Telefónica

El OSIMGA elaboró un capítulo relativo a la Sociedad da Información en Galicia que se integró en el informe "La Sociedad Digital en España 2022"



ÁMBITO:
GENERAL

DESCRIPCIÓN

En el marco de colaboración que el Observatorio desarrolla con la Fundación Telefónica, se elaboró un informe sobre la situación de la sociedad digital en Galicia en 2022, que recopila los principales indicadores y la realidad digital de Galicia a través de sus proyectos más relevantes. Esta colaboración se integró en el informe "La Sociedad Digital en España 2022".

Unidad de Muller e Ciencia

Elaboración de estudios temáticos sobre la situación laboral de la mujer tecnóloga y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información desde la perspectiva de género.



DESCRIPCIÓN

Desde que, en junio de 2010, Amtega entró a formar parte de la Unidad de Mujer y Ciencia, se ha establecido una estrecha colaboración con el OSIMGA. El Observatorio realiza un seguimiento continuo de los indicadores de la penetración de las TIC considerando la perspectiva de género, solicitando los datos sobre la presencia de mujeres en el sector empresarial TIC sus funciones en la plantilla de estas empresas con el fin de impulsar líneas de actuación tendentes a corregir la situación de desigualdad.

Consello Galego das Mulleres

Colaboración en la realización del informe “La situación de las mujeres gallegas y las TIC. Año 2022”.



ÁMBITO:
CIUDADANÍA Y
EMPRESAS

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA facilitó los indicadores para la elaboración del informe sobre la situación de las mujeres gallegas y las TIC.

OBSAE

Galicia colabora en el grupo de trabajo “Observatorio, Medidas e Indicadores” del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas en el que participan todas las Comunidades Autónomas.



ÁMBITO:
ADMINISTRACIÓN

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA sigue colaborando con el “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, dependiente del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, facilitando los datos correspondientes a la situación de la Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

Seguimento de la Estratexia Galicia Dixital 2030

Aportaciones de datos para el seguimiento de la Estratexia Galicia Dixital 2030



ÁMBITO:
GENERAL

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA proporcionó datos para el seguimiento del cuadro de mando de la EGD 2030, la hoja de ruta en materia tecnológica de la Xunta de Galicia, que fueron incluidos en el balance que publica anualmente a Amtega.

GIASTECH

El OSIMGA facilita los principales datos sobre el equipamiento y uso de las TIC en el sector empresarial.



GIASTECH

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA estableció una provechosa colaboración con GIASTECH, facilitando los datos para evaluar la penetración de las tecnologías en las empresas y en el sector TIC.

ÁMBITO:
EMPRESAS

VOLDIX

El OSIMGA facilita los principales datos sobre la brecha digital existente con los principales colectivos en riesgo de exclusión, atendiendo a la demanda de información del proyecto "Voluntariado Dixital de Galicia" (VOLDIX).

VOLDIX

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA prestó especial atención al seguimiento de los indicadores desagregados por edad, género y hábitat para detectar posibles colectivos en riesgo de exclusión.

ÁMBITO:
CIUDADANÍA

Plan eConcellos

Apoyo en la recogida de datos de la encuesta para el estudio "La Administración electrónica en los ayuntamientos gallegos".



ÁMBITO:
ADMINISTRACIÓN

DESCRIPCIÓN

Se apoyó a la actualización de contenidos y renovación del cuestionario para la encuesta sobre la Administración electrónica en los ayuntamientos de Galicia en estrecha colaboración con la Oficina eConcellos, dentro del marco estratégico Plan eConcellos, el instrumento de la Xunta de Galicia para impulsar la eAdministración en los municipios gallegos..

Aportación de información para el Plan Digitalent 2030

El OSIMGA colaboró con el Plan Digitalent 2030 de Galicia, atendiendo a la demanda de datos estadísticos que permitiesen detectar los posibles problemas que afecten la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia, con especial atención a los colectivos en riesgo de exclusión.



ÁMBITO:
CIUDADANÍA

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA atendió la demanda de información del Plan Digitalent 2030. A través de este Plan se establece un modelo global y universal de inclusión digital, con una mayor capilaridad en el territorio y en el que participarán los agentes conocedores de la realidad de la comunidad

CIBERSEGURIDAD

Colaboración en la elaboración del Informe de Ciberseguridad en Galicia



ÁMBITO:
GENERAL

DESCRIPCIÓN

Aportación de los indicadores de Ciberseguridad en Galicia en los ámbitos de la ciudadanía, la administración, las empresas y el sector TIC para la elaboración del Informe de Ciberseguridad en Galicia

DIRECCIÓN XERAL DE XUVENTUDE, PARTICIPACIÓN E VOLUNTARIADO

Colaboración en las actuaciones del Plan Estratégico de Juventud



xuventude.net

ÁMBITO:
CIUDADANÍA

DESCRIPCIÓN

Aportación de datos y elaboración de informes en el ámbito de la juventud gallega en el marco de los compromisos establecidos en el Plan Estratégico de Juventud.

UNIVERSIDADE DE VIGO e UNIVERSIDADE DA CORUÑA

Tecnologías disruptivas en las empresas



ÁMBITO:
EMPRESAS

DESCRIPCIÓN

Se facilitaron indicadores sobre el uso de las tecnologías disruptivas en las empresas gallegas desglosadas para el sector TIC

Aportación de datos e indicadores para atender la demanda de información

Atención a la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y facilitando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.



ÁMBITO:
GENERAL

DESCRIPCIÓN

El OSIMGA facilita periódicamente información e indicadores sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia para su difusión en eventos o foros, analiza las noticias de actualidad y de la respuesta a las consultas recibidas a través de la web del OSIMGA.



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA