



# Memoria de Actividad. OSIMGA

**Año 2023**

**Pleno del Observatorio de la Sociedad de la  
Información y la Modernización de Galicia**



AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA

# Memoria de Actividad del OSIMGA 2023

**Edita:** Xunta de Galicia

**Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)**

**Lugar:** Santiago de Compostela

**Año:** 2024

Este documento se distribuye bajo licencia Creative Commons Atribución.

Compartir bajo la licencia 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)

Disponible en: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.gl>

## ÍNDICE

<b>1- INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>2- OBJETIVOS .....</b>	<b>6</b>
<b>3- OSIMGA en cifras. Año 2023 .....</b>	<b>8</b>
<b>4- COMPROMISOS DEL PLENO OSIMGA 2023 .....</b>	<b>13</b>
<b>5- ACTUACIONES Y PROYECTOS .....</b>	<b>25</b>
<b>5.1.-LÍNEA 1: Informes de carácter general .....</b>	<b>26</b>
<b>5.1.1.-Hogares .....</b>	<b>27</b>
<b>5.1.2.-Empresas .....</b>	<b>28</b>
<b>5.1.3.-Sector TIC .....</b>	<b>29</b>
<b>5.1.4. Administración digital .....</b>	<b>30</b>
<b>5.2.-LÍNEA 2: Informes de carácter temático .....</b>	<b>32</b>
<b>5.2.1.- Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural .....</b>	<b>32</b>
<b>5.2.2.-Mujeres en Digital: El uso de las TIC desde una perspectiva de género .....</b>	<b>33</b>
<b>5.2.3.-Software libre en las empresas TIC de Galicia.....</b>	<b>34</b>
<b>5.2.4.-Galicia Digital: Software Libre en las Empresas de Galicia .....</b>	<b>35</b>
<b>5.2.5. Las Mujeres en el Sector TIC. ....</b>	<b>36</b>
<b>5.2.6.-El Hipersector TIC .....</b>	<b>37</b>
<b>5.2.7.- La sociedad de la Información y los Autónomos de Galicia.....</b>	<b>38</b>
<b>5.3.-LÍNEA 3: Proyectos en colaboración con el IGE y en el marco del VI Plan Galego de Estadística 2022-2026 .....</b>	<b>39</b>
<b>5.3.1.- <i>Convenio de Colaboración entre Amtega, el IGE y el INE.....</i></b>	<b>40</b>
<b>5.3.2.-[4106-01-AE06] <i>Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural .....</i></b>	<b>41</b>
<b>5.3.3.-[ 4101-02-OE06] <i>Galicia Digital: Sistema de Indicadores .....</i></b>	<b>41</b>
<b>5.3.4.-[ 4102-01-OE06] <i>Galicia Digital: el sector TIC de Galicia .....</i></b>	<b>42</b>

<b>5.3.5.-[ 4103-01-OE06 e 4103-02-OE06] La Administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos gallegos .....</b>	<b>42</b>
<b>5.3.6.-[4102-02-AE06] Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia .....</b>	<b>42</b>
<b>5.4.-LÍNEA 4: Sistema de información y vigilancia .....</b>	<b>43</b>
<b>5.4.1- Web OSIMGA <a href="http://www.osimga.gal">www.osimga.gal</a>.....</b>	<b>43</b>
<b>5.4.2- Vigilancia y análisis de fuentes de información externas .....</b>	<b>47</b>
<b>5.4.4- OSIMGA en los medios .....</b>	<b>48</b>
<b>5.5.-LÍNEA 5: Colaboraciones.....</b>	<b>49</b>

## 1-INTRODUCCIÓN

Se presenta el balance de los servicios y actuaciones desarrolladas por el Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia en la anualidad 2023.

El **principal objetivo** de esta memoria anual es difundir los resultados de todas las actividades realizadas por el OSIMGA durante ese período, de acuerdo con la planificación de actividades que figura en el Plan de Trabajo Anual 2023.

Las actividades del OSIMGA se enmarcan en las iniciativas impulsadas por la **Estrategia Galicia Dixital 2030**, dado que el Observatorio se configura como el instrumento para analizar y evaluar el estado de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

La **Estrategia Galicia Dixital 2030 (EGD 2030)** determina el punto de inflexión de Galicia desde donde promover el cambio para construir y compartir un futuro digital de Galicia, del que son partícipes la ciudadanía, las empresas y las administraciones, con el objetivo de contribuir al aumento de la calidad de vida y al desarrollo sostenible en sus tres vertientes: económica, social y medioambiental.

La **Estrategia Galicia Dixital 2030** se apoya en el OSIMGA, como unidad que centraliza la actualización periódica de los valores de los indicadores relacionados con el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

OSIMGA ha dado cumplimiento a todos los compromisos asumidos en el Programa Estadístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia **para el año 2023**, afianzando la **colaboración** establecida entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA, el **Instituto Galego de Estatística (IGE)** y el **Instituto Nacional de Estadística (INE)**, en la coordinación para la realización de las encuestas en materia de la Sociedad de la Información.

Los frutos de este trabajo y esfuerzo son la **consolidación de un sistema de indicadores de la Sociedad de la Información en Galicia** y su renovación mediante el inicio de un procedimiento de actualización del proyecto técnico del sistema de indicadores de la sociedad de la información en colaboración con el IGE.

El ámbito temporal de esta memoria es la anualidad que va desde el anterior pleno anual, realizado en junio de 2023, hasta el actual, en junio de 2024.

La Memoria del OSIMGA ofrece distintos **indicadores de seguimiento** sobre los trabajos realizados y los servicios ofrecidos por el Observatorio, presentando de una manera sistemática todas las observaciones realizadas por el OSIMGA, tanto las **de carácter general como las de carácter temático**.

El informe recoge también las actividades como órgano de gestión, información y vigilancia especializada, destacando su **web** como principal instrumento de difusión. Por último, se abordan las actividades de colaboración en eventos, proporcionando información e indicadores, con la finalidad de contribuir a la difusión del estado y de la evolución de las TIC en Galicia.

## 2-OBJETIVOS



### *Órgano para evaluar el avance de la Sociedad de la Información*

El Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) es un órgano asesor para la valoración de la evolución de la Sociedad de la Información, la Modernización Administrativa y la Administración electrónica en las Administraciones Públicas de Galicia, y para la participación y colaboración con las distintas Administraciones Públicas en esta materia.

El OSIMGA proporciona información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos en las dichas materias.

El observatorio fue creado y regulado por el Decreto 21/2010 de 4 de febrero (DOG, 26/02/2010), que fue modificado por el Decreto 57/2013 de 11 de abril (DOG, 12/04/2013). El OSIMGA está adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia de la Xunta de Galicia.



### *Objetivos del OSIMGA*

Los principales objetivos del Observatorio son:

- Desarrollar o promover recopilaciones, estudios y análisis de datos que permitan conocer, con una visión global, el nivel de desarrollo, la tendencia y los posibles problemas que le afecten a la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia y a la aplicación del modelo de eGobierno en las Administraciones públicas gallegas.
- Facilitar análisis comparativos de datos con otros marcos geográficos y análisis de tendencias.
- Promover el intercambio de experiencias e información entre administraciones, y con otros observatorios, organismos o entidades.
- Impulsar la organización de eventos formativos, reuniones de especialistas o grupos de trabajo.
- Promover y gestionar la elaboración y la difusión de publicaciones técnicas, impresas o electrónicas, específicas y monográficas o de publicación periódica.
- Gestionar y ofrecer periódicamente, como mínimo a través de una web específica, información sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia, eventos

formativos, noticias de actualidad o enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades.

- Elaborar y presentar públicamente informes que reflejen la situación o la evolución prevista.
- Facilitarles datos a otros organismos y entidades con competencias específicas en la materia.
- Analizar el desarrollo de la Sociedad de la Información para toda la ciudadanía y, en especial, en lo que respecta a las mujeres, a las personas con discapacidad, a las personas mayores y a los colectivos con riesgo de exclusión, y promover líneas de actuación que potencien su incorporación y permanencia activa en condiciones de igualdad efectiva.
- Evaluar y servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración.

## 3-OSIMGA en cifras. Año 2023

Figura 1. OSIMGA en cifras



\* Visitas a la web de Osimga en el período comprendido entre el Pleno 2023 y el Pleno 2024.

### Evolución de OSIMGA desde su creación



Desde su creación, a principios del año 2010, el OSIMGA ha realizado un gran esfuerzo para ampliar su actividad de observación y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información y, al mismo tiempo, acercar este conocimiento de una forma clara y transparente a la sociedad.

Anualmente OSIMGA publica informes generales sobre el sector TIC, la digitalización de las empresas, de la población general y de la administración. También elabora informes que derivan de los anteriores, centrados en objetos de análisis más concretos como el uso del software libre, las tecnologías en el rural, género, juventud, autónomos o responsabilidad social corporativa en el sector TIC.

En el último año se han publicado también los nuevos estudios sobre las trayectorias profesionales de los perfiles STEM en Galicia, el análisis específico de tecnologías disruptivas en el sector TIC, las nuevas preguntas incluidas en la encuesta a las empresas TIC de Galicia, el análisis desglosado de

las competencias digitales de la ciudadanía gallega y las nuevas variables incluidas por el IGE en la encuesta estructural de hogares permiten ampliar un año más la lista de indicadores difundidos.

En el último año, se realizaron nuevas ediciones de estudios temáticos sobre el uso de las TIC de las personas mayores de 64 años ("Seniors Dixtais"), los rapacíos y la juventud ("Rapaciñ@s Digitales"), el análisis específico de tecnologías disruptivas en el sector TIC y las Empresas en Galicia, las competencias digitales de la población gallega y el informe de la Ciberseguridad en Galicia. También se diseñaron nuevas variables incluidas en la encuesta a las empresas TIC de Galicia, se hizo análisis desagregado de las competencias digitales de la ciudadanía gallega y se analizaron nuevas variables incluidas por el IGE en la encuesta estructural de hogares, que permiten ampliar un año más la lista de indicadores difundidos. Se elaboraron notas de prensa asociadas a cada uno de los informes, y para difundir resultados sobre uso de las TIC y equipamientos en Galicia, de estadísticas procedentes de fuentes externas como el INE.

En el último año, también se apostó por nuevos canales de divulgación como el diseño y realización de vídeos-píldoras informativas que informaban del trabajo del OSIMGA o de las publicaciones e informes destacados como la Administración Digital.

En el 2023, teniendo en cuenta las necesidades informativas de la población, instituciones y empresa acerca de la sociedad de la información en Galicia, se comenzó a desarrollar un cuadro de mando del sistema de indicadores mediante. Esta herramienta de Business Intelligence estará integrada en la propia web del OSIMGA, permite seleccionar series temporales, gráficas, áreas geográficas y rangos en la consulta de información sobre los indicadores de Galicia Digital.

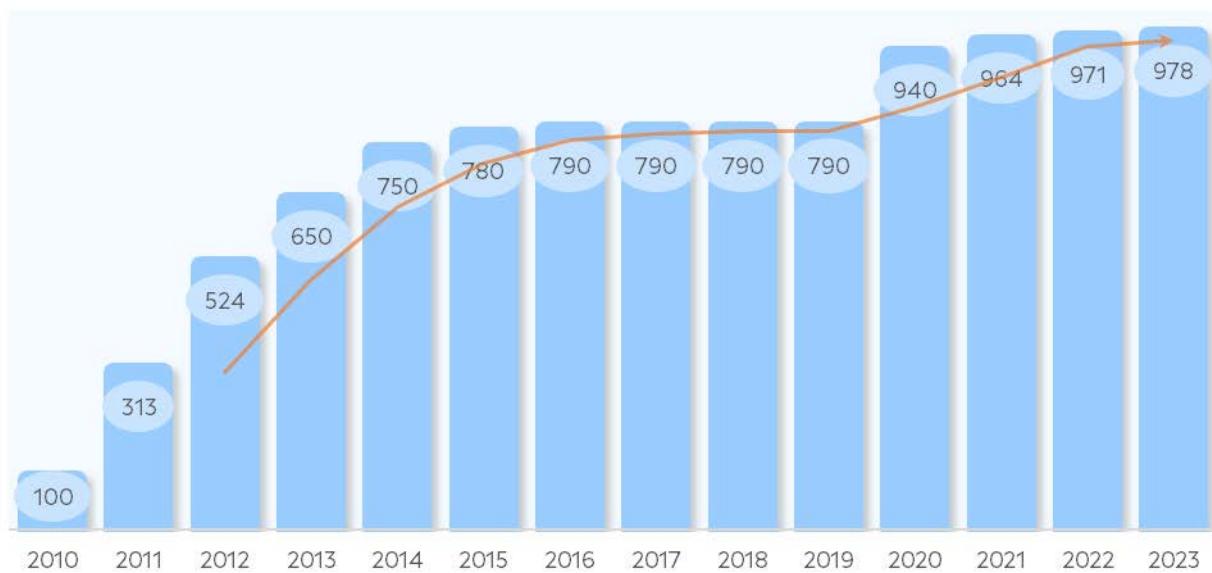
En este capítulo se presenta un balance de los principales indicadores de gestión del Observatorio y se muestra la evolución positiva que experimentaron, tanto el número de estudios y análisis realizados como el incremento significativo de las consultas y visitas a los productos y servicios que se ofrecen desde la web del OSIMGA. Todos los informes e indicadores son publicados en la página web de OSIMGA, permitiendo ser citados y compartidos bajo licencia Creative Commons.

El OSIMGA ha venido desplegando una intensa labor de investigación a través de la elaboración de diagnósticos, estudios temáticos y análisis, alcanzando la cifra de 42 informes en la última anualidad, manteniendo el elevado ritmo de publicaciones de los últimos años. En el 2023 se incorpora al catálogo la segunda edición del Informe "Seniors Dixtais" y el estudio "Estudio de la Ciberseguridad en Galicia".

**Figura 2. Informes realizados**

En 2010, el OSIMGA comenzó monitorizando cien indicadores relativos a las TIC en diversos ámbitos: hogares, empresas, sector TIC y administraciones. Actualmente, hay 978 indicadores que se evalúan anualmente por el OSIMGA, que permiten atender al singular perfil sociodemográfico existente en Galicia. Se incorpora un indicador por la inclusión de una nueva clasificación de las competencias digitales en 5 dimensiones, en lugar de 4 y nuevos indicadores de tecnologías en el sector TIC:

- Las cinco dimensiones de las competencias digitales de la ciudadanía son: información y alfabetismo de datos, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas.
- Se añaden en la encuesta a las empresas TIC seis nuevos indicadores sobre:
  - Inteligencia artificial (participación en proyectos financiados por el sector público y por el privado).
  - Facturación de la empresa por actividades de Inteligencia Artificial
  - Tipos de productos o servicios que ofrece relacionados con la Inteligencia Artificial.
  - Medición del uso del software libre en la nube: programas.
  - Medición del uso del software libre en la nube: sistemas operativos.
  - Medición de una nueva categoría de los incidentes de ciberseguridad (modificación de sitio web).

**Figura 3. Número de indicadores monitorizados**

Una de las conclusiones más relevantes y positivas que se observan en este ejercicio de autodiagnóstico que realiza el OSIMGA es el seguimiento de los proyectos y actividades a través de su web.

El OSIMGA analiza la información de actualidad procedente de entidades externas, extrayendo los datos destacados relativos a la Comunidad Gallega y observando las últimas tendencias en materia de Sociedad de la Información y digitalización. El boletín electrónico informa trimestralmente a sus suscriptores de una selección experta de las experiencias y eventos de actualidad. La buena acogida de este servicio queda reflejada en los 3.318 suscriptores con los que ya cuenta el boletín del Observatorio.

Las noticias y publicaciones del OSIMGA han tenido amplia cobertura e impacto en medios gallegos, apareciendo mencionadas en 42 medios y webs diferentes en el último año, contribuyendo así a difundir el conocimiento sobre la situación de la realidad gallega y la evolución de las tecnologías digitales en Galicia.

**OBSERVATORIO  
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN  
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA**

**Boletín de novas**  
 4º Trimestre de 2022  
[www.osimga.gal](http://www.osimga.gal)

**Novas**

Os galegos e galegas de 16 a 34 anos superan a media estatal no uso de Internet e do comercio electrónico

Máis do 97% dos concellos galegos conta con sede electrónica

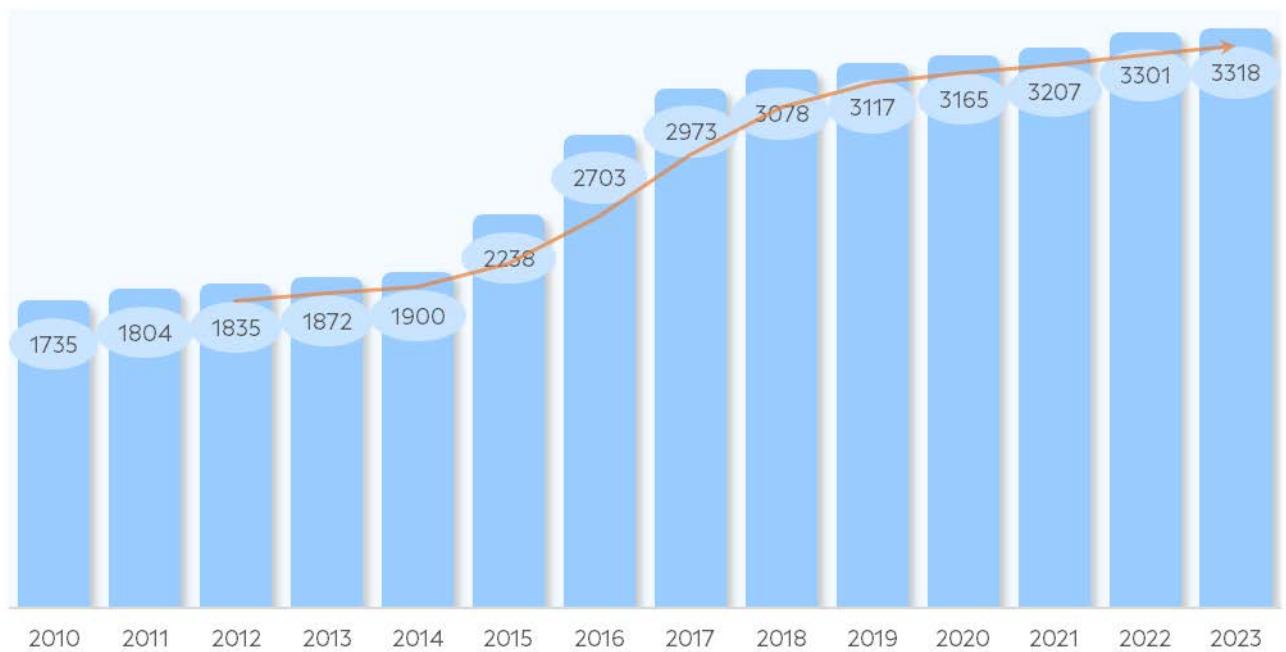
**Informes**

eAdministración  
Estatística da administración dixital nos concellos galegos

Cidadanía  
Galicia Díxital: A modernización tecnolóxica no rural. Edición 2021

Empresas  
A administración dixital na Xunta de Galicia. 2022  
A Sociedade da Información e os/as autónomos/as de Galicia. 2021

**Figura 4. Número de subscriptores do boletín trimestral**



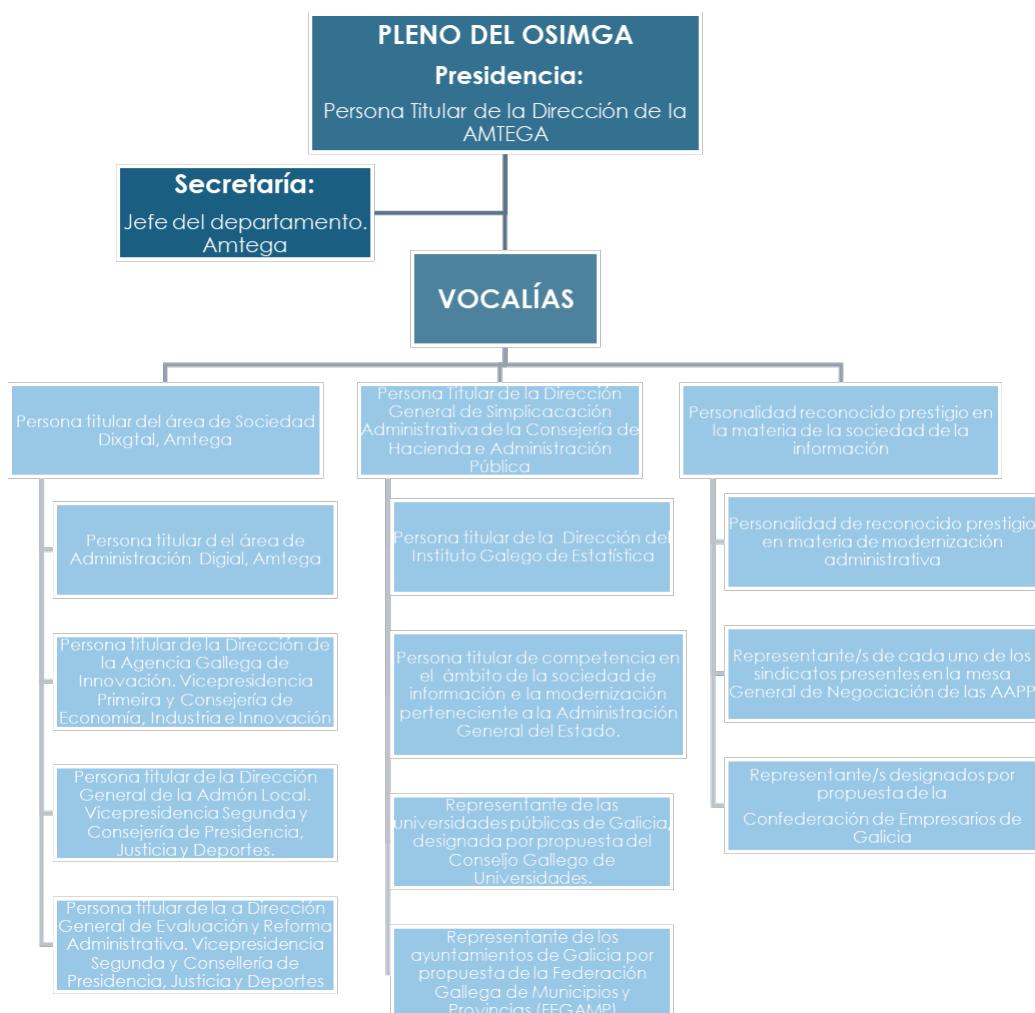
## 4- COMPROMISOS DEL PLENO OSIMGA 2023

Las actividades realizadas por el OSIMGA en el año 2023 tuvieron como marco de referencia el Plan de Trabajo aprobado en el Pleno del Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia (OSIMGA).

El Pleno del Observatorio, celebrado el 15 de junio de 2023, estuvo presidido por el Director de la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) de la Xunta de Galicia e integrado por representantes de las distintas Administraciones públicas y Universidades junto con personalidades de reconocido prestigio en materia de la Sociedad de la Información y de modernización administrativa.

La estructura del Pleno llevado a cabo en el 2023 corresponde al siguiente organigrama:

**Figura 5. Estructura do pleno OSIMGA**



## Memoria de Actividad del OSIMGA 2023

En este Pleno, además de presentar la Memoria Anual de 2022 y aprobar el Plan de Trabajo de 2023 del Observatorio da Sociedade Galega da Información e Modernización de Galicia, se presentó un informe en relación con el lanzamiento de la "Estratexia Galicia Dixital 2030".

Cabe destacar que, en el transcurso del Pleno, se adquirió el **compromiso de la planificación de un nuevo estudio y la actualización de los estudios temáticos nuevos desarrollados en los últimos dos años** basados en la nueva Estrategia Galicia Dixital 2030. Las actualizaciones versan sobre el estudio específico sobre el grado de "Competencias digitales de la ciudadanía gallega", "Rapaciñ@s digitales", "Tecnologías Disruptivas en el sector TIC de Galicia" y "Tecnologías en las empresas de Galicia". Como **novedad** y dentro del objetivo de la EGD2030 "2.1. La Inclusión Digital de la sociedad" se realizará un nuevo estudio "Seniors digitales", que servirá para evaluar el grado de acceso a los recursos digitales y el uso de las tecnologías por parte de la población gallega mayor de 64 años. También se acordó realizar **un análisis específico del uso del gallego en las TIC**, siendo su objetivo principal conocer la penetración del idioma gallego en el uso de las TIC por parte de la población gallega de 16 a 74 años incluyendo las principales actividades mediante dispositivos digitales en internet.

**Figura 6. El Pleno do OSIMGA 2023**





## *Informe de grado de avance de la "Estratexia Galicia Dixital 2030 - EGD2030"*



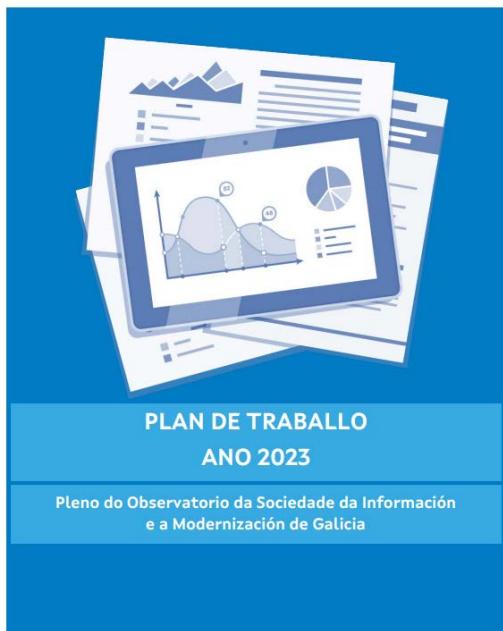
El tercer año de la Estratexia Galicia Dixital 2030 movilizó más de 33 millones de euros en la transformación digital de la comunidad. De este presupuesto total, cerca de 51 millones de euros corresponden a capital privado.

En el período 2021-2023, las actuaciones puestas en marcha derivaron en la movilización de una inversión total acumulada de

más de 886 M€, entre capital público y privado. La inversión pública en los dos primeros años de ejecución de la Estratexia supera los 658 millones de euros.



## *Memoria de Actividad Plan de Trabajo de OSIMGA*



El Pleno del Observatorio del año 2023 aprobó el Plan de trabajo anual que describe las tareas que van a configurar el programa de trabajo del Observatorio a lo largo del próximo año y la Memoria de Actividades del año 2022 que puede consultarse en la web del OSIMGA [www.osimga.gal](http://www.osimga.gal)

### Estructura del Plan.

- Línea 1: Observaciones de carácter general
- Línea 2: Observaciones de carácter temático
- Línea 3: Operaciones en el marco del VI Plan Galego de Estatística 2022-2026
- Línea 4: Servicio de Información
- Línea 5: Colaboraciones





## ***Nuevas líneas de estudio ejecutadas en el año 2023:***

Entre las principales novedades del Plan de Trabajo del Observatorio del año 2023 se destacaban los siguientes estudios alineados con la Estrategia Galicia Dixital 2030:

- Estudio específico sobre el grado de competencias digitales de la ciudadanía gallega. Nueva actualización.
- Análisis específico de las tecnologías disruptivas del sector TIC de Galicia.
- Análisis específico de las tecnologías disruptivas de las empresas de Galicia.
- Estudio específico sobre las personas mayores de 64 años: "Seniors Digitales".
- Preparación de los datos para el desarrollo y publicación del estudio "Uso del gallego en las TIC".
- Renovación del Proyecto 4101-02-OE06: Galicia Digital: sistema de indicadores.
- Puesta en marcha del cuadro de mando del sistema de indicadores mediante una herramienta BI.
- Elaboración de vídeos-píldoras informativas para presentar los principales informes de OSIMGA.
- Colaboración con Consello Galego das Mulleres en la realización de estudios sobre la relación de las gallegas con las TIC para conocer el uso que hacen de la tecnología y arbitrar medidas para evitar las brechas de género en este ámbito.
- Colaboración con Cibergal para la realización del estudio "Estado de la Ciberseguridad en Galicia. Edición 2023".

Estos compromisos adquiridos en el Pleno OSIMGA han sido ejecutados en esta anualidad y se presentan a continuación sus resultados y conclusiones.



## ***Competencias Digitales de la población gallega***

Este informe se elabora en el marco de la Estrategia Galicia Digital 2030, centrada en el nuevo contexto de la transformación digital, donde la capacitación digital de toda la ciudadanía es un objetivo prioritario y da lugar a una "Sociedad Digital Inclusiva, promoviendo las competencias digitales para no dejar a nadie atrás".

La información que se analiza proviene del análisis de la explotación de los datos de la Encuesta sobre equipamiento y uso de las tecnologías de la información y comunicación en los hogares que desarrolla el INE en 2023, que permite obtener una foto de la situación actual de las competencias digitales en Galicia, un perfil sociodemográfico detallado aplicando metodologías propuestas por el INE y EUROSTAT.

En el año 2023, el 36,0% de gallegos y gallegas entre 16 y 74 años tiene competencias digitales avanzadas, es decir, más de un tercio de los gallegos/as disponen de nivel avanzado de habilidades

digitales en las cinco dimensiones analizadas: información y alfabetización, comunicación, creación de contenidos digitales, resolución de problemas y seguridad tic.

Las competencias digitales básicas+avanzadas de la población gallega pasan del 61,6% al 64,1%. Así, el porcentaje de gallegos/as que poseen al menos competencias digitales básicas aumentó un 4,1% en los últimos dos años. Galicia reduce así la distancia y queda a solo 2,1 puntos de la media estatal de competencias básicas+avanzadas.

La categoría de "no evaluables" contabiliza a los ciudadanos que no usaron internet nos últimos 3 meses, se reduce en un 20% desde la anterior toma de datos (2021).

La población con competencias digitales inferiores a las básicas: baja ligeramente (28,6% a 28,1%).

Tanto Galicia como España siguen superando notablemente la proporción de ciudadanos con competencias avanzadas respecto del promedio Europeo.

### Dimensiones de las Competencias Digitales

Los indicadores de competencias digitales se desagregan en 5 dimensiones.

En la dimensión de **alfabetización de la información y de los datos**, el 86,1% de los gallegos/as de 16 a 74 años poseen competencias digitales básicas o avanzadas, 1,4 puntos más que en 2021. Galicia reduce la distancia respecto a la media española en competencias avanzadas, de 4,5 puntos a 1,1.



En la dimensión de **comunicación e colaboración**, el 90,9% de los gallegos/as de 16 a 74 años poseen competencias digitales básicas o avanzadas, aumentando así en más de 2 puntos desde el estudio anterior. Galicia reduce la distancia respecto a la media española en competencias avanzadas, de 5,8 puntos a 4,5 y sigue estando por encima de la media europea.

En la dimensión de **creación de contenidos digitales**, el 71,5% de los gallegos/as de 16 a 74 años poseen competencias digitales básicas o avanzadas, 1,8 puntos más que en 2021. La diferencia de competencias avanzadas respecto a la media estatal pasa de 3,3 puntos a 4,6 mientras seguimos superando la media europea.

En la dimensión de **seguridad**, el 76,6% de los gallegos/as de 16 a 74 años disponen de competencias digitales básicas o avanzadas, 0,4 puntos más que en 2021. Galicia reduce la distancia respecto a la media española en las personas con competencias avanzadas, de 1,8 puntos a 0,5 y se amplía la distancia con la media europea a más de 17 puntos.

En la dimensión de **resolución de problemas**, el 84,8% de los gallegos/as de 16 a 74 años disponen de competencias digitales básicas o avanzadas, 3,1 puntos más que en 2021. Galicia supera la media española de personas con competencias avanzadas, a pesar de que en el 2021 estaba casi tres puntos por detrás.

[https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/2024informe\\_competencias\\_dixitais.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/2024informe_competencias_dixitais.pdf)



El informe de Seniors Digitales, que elabora OSIMGA por primera vez en 2023, se enmarca en el objetivo de la EGD2030 "2.1. La inclusión Digital de la Sociedad", donde la capacitación digital de toda la ciudadanía es un objetivo prioritario y dará lugar a una "Sociedad Digital Inclusiva, promoviendo las competencias digitales para no dejar nadie atrás".

Este informe es una apuesta por extender el análisis a toda la sociedad gallega y comprobar en qué medida está evolucionando el proceso de digitalización de forma homogénea.

Dentro de los resultados del módulo de la encuesta estructural a los hogares, que desarrolla anualmente el Instituto Galego de Estatística (IGE), es la primera vez que se difunde separadamente el análisis de la población de edades más avanzadas, de más de 74 años. Además, se incluyen los datos de los gallegos y las gallegas mayores de 65 años que se extraen de la encuesta estructural a los hogares donde residen personas de 16 a 74 años.

El estudio analiza el grado de acceso y uso de los recursos digitales por parte de las personas de más de 64 años en Galicia, el uso de dispositivos electrónicos y las habilidades digitales de esta población en comparación con la población más joven y comprueba el nivel de equipamiento digital y conectividad de los hogares donde residen personas de más de 64 años.

El porcentaje de hogares gallegos donde residen mayores de 74 años con acceso a Internet alcanzó en 2022 el 61,5%, un crecimiento de un 2,3% respecto al año anterior. En términos absolutos, 174.581 hogares gallegos donde reside alguna persona de más de 74 años han contratado Internet, lo que representa un incremento de 5.443 hogares en el último año.

En el 2022, más del 45% de los hogares con conexión a Internet, cuentan con una velocidad igual o superior a los 100Mbps. En los hogares con mayores de 74 años se alcanza el 49,4%, frente al 21,1% del año anterior, lo que supone un crecimiento del 134% en este año.

### Equipamiento en los hogares

Los ordenadores siguen siendo el equipamiento tecnológico con mayor presencia en los hogares gallegos: el 77,8% de los hogares gallegos con personas de 16 a 74 y el 44,4% de los hogares con personas mayores de 74 años disponen de este dispositivo.

La presencia de los ordenadores en los hogares gallegos con personas mayores de 74 años se incrementó en un 4,2% en el último año, siendo los ordenadores de sobremesa y las tablets lo PDA

los que más presencia ganaron en los hogares gallegos de los seniors mayores de 74 años en el último año, mientras bajó ligeramente la presencia de ordenadores portátiles.

### **Seniors Digitales: acceso a las tecnologías**

El 87,3% de los/as seniors de 65 a 74 años usan el teléfono móvil. Este porcentaje desciende al 55,3% en los mayores de 74 años.

En los últimos años, las personas mayores se fueron sumando progresivamente, al uso de las nuevas tecnologías, incrementándose el número de internautas gallegos de 65 a 74 años que en 2022 ya alcanzan el 59,9%.

Con todo, solo el 20,1% de las gallegos/as que superan los 74 años utilizaron internet en el últimos tres meses.

### **Tendencias Digitales de los Seniors**

Las personas mayores utilizan internet principalmente para intercambiar mensajes con familiares y amigos por WhatsApp o SMS (mensajería instantánea) y para informarse, leer la prensa, noticias o buscar información sobre bienes o servicios.

Centrándonos en los internautas seniors, el 93,7% de los de 65 a 74 años y el 89,4% de los mayores de 74 años usan la mensajería instantánea, cerca del nivel de uso de los internautas de 16 a 64 años.

En el año 2022, las actividades relacionadas con la salud realizadas en la red se afianzan entre los seniors internautas gallegos: entre los 65 a 74 años 4 de cada 10 internautas gallegos/as concierto una cita médica a través de una página web, una aplicación móvil o buscan información sobre temas de salud. En los mayores de 74 años, ambas actividades superan el 30%.

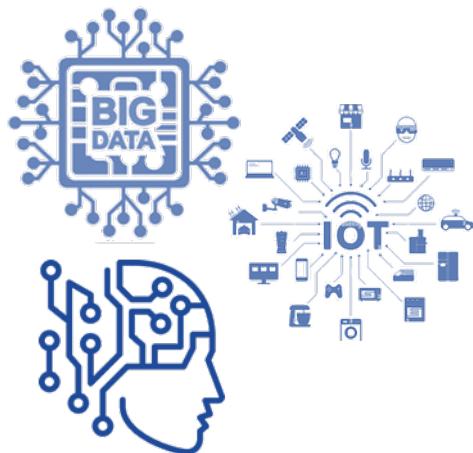
El 52,9% de los internautas gallegos/as de 65 a 74 años y el 36,9% de los mayores de 74 años utilizan la banca electrónica, en el año 2022, siendo una de las actividades más frecuentes entre los internautas mayores de 65 años.

En el uso de la banca electrónica aún se detecta una gran brecha digital entre hombres y mujeres, específicamente entre los mayores de 74 años, con más de 20 puntos de diferencia a favor de los hombres.

### **Compras por internet**

En el año 2022 continúa el incremento del número de seniors gallegos/as que adquirieron algún bien o servicio a través de Internet, destacando el crecimiento de compradores mayores de 74 años que, en el año 2022, suponen un 13,8% (+20% respecto al año anterior).

**Fuente:** [https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/informe\\_seniors2023.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/informe_seniors2023.pdf)



Cloud computing, etc.

En el pleno del año 2023, el OSIMGA se compromete a elaborar un análisis de las tecnologías disruptivas en el tejido empresarial TIC gallego.

Es la tercera edición de este estudio, enmarcado dentro de los objetivos de la Estrategia Galicia Digital 2030 (EDG2030), que incluye entre sus objetivos, el impulso a las capacidades e infraestructuras digitales en tecnologías disruptivas.

El objetivo principal de este análisis es identificar el grado de adopción de la Inteligencia Artificial, aprendizaje automático a través del Big Data, Chatbots,

Como principales resultados de este análisis se destaca que la tecnología disruptiva con más presencia en las empresas TIC gallegas es Internet de las Cosas (36,5%). Encuadrados en esta tecnología, los sensores, etiquetas RFID o IP, cámaras para la mejora del servicio y los medidores, lámparas, y termostatos inteligentes son los sistemas o dispositivos que más se utilizan en el sector TIC gallego.

En 2023,

No 2023, el uso de la Inteligencia Artificial en las empresas TIC gallegas es del 29,5%, con un crecimiento del 5% respecto al año anterior y del 36,6% en los dos últimos años.

El 29,5% de las empresas TIC utilizan Inteligencia Artificial, las tecnologías más empleadas por las empresas TIC gallegas en el 2023 son las tecnologías que "generan lenguaje escrito o hablado" (46,1%) y las "tecnologías que realizan análisis del lenguaje escrito o minería de texto" (42,5%)

El 35% de las empresas TIC analizan Big Data, lo que supone un crecimiento relativo del 9,7% respecto al año anterior. Entre las empresas que utilizaron Big Data, el 56,2% utilizó métodos de aprendizaje automática o machine learning.

El 27,5% de las empresas TIC gallegas utilizan o incorporan a sus productos o servicios Business Intelligence y el 24,8% emplea Chatbots.

[https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/empresas\\_tic\\_disruptivas\\_2023.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/empresas_tic_disruptivas_2023.pdf)





## Análisis específica de las tecnologías disruptivas en las empresas de Galicia



En el pleno de año 2023, OSIMGA se comprometió a elaborar un análisis de las tecnologías en las empresas, el segundo estudio de esta temática, enmarcado dentro de los objetivos de la Estrategia Galicia Digital 2030 (EDG2030), que incluye entre sus objetivos, el impulso a las capacidades e infraestructuras digitales en tecnologías disruptivas.

El objetivo principal de este análisis es identificar el grado de adopción de la Inteligencia Artificial, aprendizaje automático a través del Big Data, Chatbots, Cloud computing, etc.

Como principales resultados de este análisis se destaca que continúa el crecimiento en el uso de las principales disruptivas en las empresas gallegas tal y como demuestra que el 14,8% de las empresas de 10 o más empleados/as **con actividad en Galicia** usan Inteligencia Artificial, superando claramente la media estatal (11,8%).

En 2022, el 4,6% de las microempresas gallegas utilizan Inteligencia artificial, exactamente igual que la media estatal.

El 11,4% de las grandes empresas con sede en Galicia utilizan análisis de Big Data, 2,1 puntos más que en 2021.

El nivel de uso de los robots es ligeramente superior entre las empresas de Galicia respecto a las españolas, estando presentes en alrededor del 8% de las empresas de más de 10 trabajadores con actividad en Galicia. La principal razón para usarlos es asegurar la calidad y estandarización de los procesos, productos y servicios.

Fuente: [https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/20230831\\_informe\\_empresas\\_disruptivas.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/20230831_informe_empresas_disruptivas.pdf)



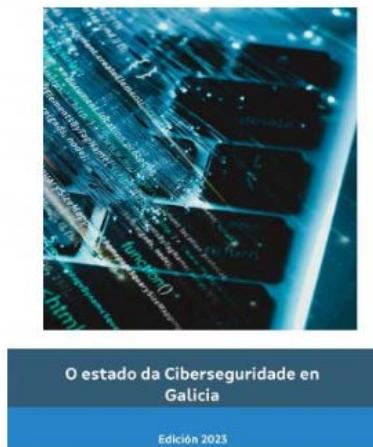
## Colaboración con el Consello Galego das Mulleres en un estudio sobre la relación de las gallegas con las TIC

Amtega, a través del Osimga, colaboró con el Consello Galego das Mulleres facilitando indicadores informando de la publicación de los estudios específicos que estuviesen centrados en la perspectiva de género como son "Mulleres en dixital: o uso das TIC desde unha perspectiva de xénero" y "As mulleres no sector TIC".

De todas formas, hay que indicar que Osimga, tal y como marcan las buenas prácticas estadísticas sobre género, procura facilitar todas las estadísticas desglosadas por mujeres y hombres para acercar una visión crítica sobre las posibles desigualdades o brechas en la digitalización en la sociedad y en las empresas.



## Colaboración con Ciber.gal en un estudio sobre la ciberseguridad en Galicia



Elaborado por la Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia en el marco de las iniciativas del Nodo CIBER.gal y en colaboración con el OSIMGA. El Observatorio elaboró el informe completo. CIBERGAL.gal contribuyó aportando comentarios y análisis expertos para incluir en el informe.

Este documento recopila y analiza los indicadores relacionados con la seguridad tic, disponibles en las fuentes de información oficiales del Instituto Nacional de Estadística (INE), el Instituto Galego de Estadística (IGE) y el OSIMGA.

Este estudio acercó una visión general del grado de adopción de la ciberseguridad en la ciudadanía gallega, en la Administración Pública de Galicia y en las empresas de la Comunidad.

Fuente: [https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/ciberseguridade\\_2023.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/ciberseguridade_2023.pdf)





El desarrollo de este estudio se enmarca en la línea estratégica de la EGD2030 "Especialización tecnológica".

A partir de microdatos facilitados por el IGE se analizará, el nivel de uso del gallego de las TIC por parte de la población gallega de 16 a 74 años incluyendo las principales actividades mediante dispositivos digitales.

Este estudio está previsto que se publique en el último trimestre del 2024 cuando el IGE pondrá a disposición de los usuarios los resultados de este módulo.



### **Renovación del Proyecto 4101-02-OE06: Galicia Digital: Sistema de Indicadores**

En el transcurso de esta anualidad se revisaron los indicadores sobre GALICIA DIXITAL analizando los que se difunden actualmente para mejorar y ampliar el listado, y que acerquen una visión más completa y actualizada de la Sociedad de la Información en Galicia.

Para ello se analizan los objetivos a seguir segundo a EGD2030 y los indicadores que podrían dar cuenta de ellos, procediendo de fuentes fiables y disponibles con regularidad.

El proyecto técnico se lleva a cabo en coordinación con el IGE.



### **Renovación do Proyecto 4103-01-OE06: Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia**

En el transcurso de esta anualidad se está revisando los indicadores de la estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia. Se analizarán y se añadirán nuevos indicadores disponibles que aporten una visión más completa y actualizada de la Sociedad de la Información en Galicia. Se están manteniendo reuniones con diferentes departamentos para conocer nuevas formas de medir la digitalización de la administración pública, tanto desde el lado de la oferta (servicios ofrecidos) como de la demanda (uso de la ciudadanía).

Para ello se analizan los objetivos a seguir según la EGD2030 y los indicadores que podrían dar cuenta de ellos, procediendo de fuentes fiables y disponibles con regularidad.

El proyecto técnico se lleva a cabo en coordinación con el IGE.



## Puesta en marcha del cuadro de mando del sistema de indicadores mediante una herramienta BI

En coordinación con la renovación de los proyectos técnicos de los indicadores de la sociedad de la información se despliega una nueva herramienta basada en las tecnologías de Business Intelligence para su difusión.

Los indicadores se podrán consultar de forma permanente en una herramienta dinámica e interactiva de consulta de datos.

Acceso a la versión provisional:

<https://osimga.stg.xunta.local/gl/cadro-de-mandos>

### CUADRO DE MANDOS



## Vídeos – píldoras informativas para presentar los principales informes del OSIMGA

### Vídeo presentación do Observatorio

Descripción das metas, a organización, a forma de traballar, os recursos e as funcións que desenvolve OSIMGA, presentadas nun formato audiovisual.



El OSIMGA, intentando alcanzar cada vez a más ámbitos sociales en su difusión de la información sobre el estado y el retos de Galicia Digital, introduce en el año 2023 un nuevo instrumento que consiste en la producción de vídeos de unos dos minutos, relacionados con las temáticas de los distintos informes, mostrando los principales resultados.

Se ha creado una nueva sección en la web OSIMGA.GAL donde se van colgando vídeos explicativos de los resultados de los informes realizados por el Observatorio. Presentan datos destacados de las estadísticas e informes de la sociedad digital que se vayan publicando. La sección está accesible desde el menú principal de OSIMGA.GAL.

En el primer vídeo se presentaba el Observatorio, explicando los tipos de análisis, los documentos publicados, las metas y las tareas más destacadas que hacemos desde OSIMGA.

Además, ya está disponible un vídeo sobre la Administración electrónica en la Xunta de Galicia y otro vídeo sobre competencias digitales de la población.

<https://www.osimga.gal/gl/listado-videos>



## 5- ACTUACIONES Y PROYECTOS

Durante el año 2023, con el fin de contribuir a la definición estratégica de las políticas públicas en la materia, el Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) ha desarrollado una amplia actividad prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución y distintos análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.

A continuación, se presentan todos los proyectos realizados por el OSIMGA a lo largo del año 2023, organizados en base a cinco líneas de actuación estratégicas. Para cada uno de los proyectos identificados se expondrá su descripción y características más relevantes.

Todos los informes de carácter general y los estudios temáticos del OSIMGA se distribuyen libremente en la Red bajo licencia Creative Commons y pueden consultarse en la web del Observatorio [www.osimga.gal](http://www.osimga.gal)



### *Líneas de actuación estratégicas*

- 01** Informes de carácter general
- 02** Estudios temáticos
- 03** Proyectos en colaboración con el IGE en el Marco del Plan Gallego de Estadística 2022-2026
- 04** Sistema de información y vigilancia
- 05** Colaboraciones

## 5.1.-LÍNEA 1: Informes de carácter general

El OSIMGA continúa el análisis de la evolución del equipamiento y uso de las TIC en los principales colectivos socioeconómicos de Galicia: los hogares y la ciudadanía, las empresas, el sector TIC y la Administración.



## 5.1.1.-Hogares

**El porcentaje de hogares gallegos con internet volvió a crecer en 2022 hasta alcanzar el 92,7%**



- La velocidad de conexión a internet supera los 100 Mbps en el 45,4% de los hogares gallegos con internet, lo que significó un aumento del 51,3% en el último año.
- Más de 1,75 millones de personas de entre 16 y 74 años utilizaron Internet en los últimos 3 meses, una subida de 68.052 internautas en los últimos cuatro años.
- Las actividades más comunes de los internautas gallegos en el 2022 son usar mensajería instantánea (97,3%), buscar información sobre bienes y servicios (87,5%), leer noticias, periódicos o revistas de actualidad en línea (85,7%), recibir o enviar correos electrónicos (82,7%), usar banca electrónica (77,2%) o telefonar por Internet/videoconferencias (72%).
- El 83,8% de la población que necesitó hacer gestiones administrativas lo hizo por internet
- El 60,7% de las personas compraron por Internet, lo que implica un crecimiento del 16,7% desde 2019.
- El ordenador sigue siendo el equipamiento por excelencia en los hogares gallegos. En el 2022, 733.665 hogares disponen de ordenador de sobremesa, portátil o tablet, el 77,8% de los hogares con personas de 16 a 74 años. Más específicamente, el ordenador portátil está presente en el 60,1% de los hogares.
- Internet de las Cosas ya es una realidad cotidiana en los hogares gallegos: en el 2022, el 12,9% de los hogares gallegos disponen de altavoz inteligente con asistente digital, lo que supone un crecimiento del 33% respecto al año anterior.
- El 96,5% de la población gallega usa el teléfono móvil bien sea personal, proporcionado por la empresa en la que trabaja, o ambos. Se observa un uso universal en las personas de 16 a 44 años mientras que, entre las personas mayores de 64 años, el uso se sitúa en el 87,3%.

[https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/informe\\_fogares\\_v2023r.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/informe_fogares_v2023r.pdf)

Este informe ha sido realizado en el marco del **convenio firmado entre Amtega y el IGE**, a partir de los resultados de la "Encuesta Estructural a hogares" del Instituto Galego de Estatística y posteriormente analizados por el OSIMGA, con el fin de evaluar la evolución de la penetración de las nuevas tecnologías en la sociedad gallega.

El estudio analiza la información **suministrada en 2023 con datos de 2022 donde se recoge la información de 7.853 hogares y 15.894 personas de 16 a 74 años** y permite obtener indicadores desagregados por subconjuntos de edad, sexo, áreas geográficas, hábitat, número de miembros del hogar, convivencia en el hogar con niños/as, ingresos del hogar, nivel de estudios y situación sociolaboral, obteniendo una perspectiva comparada de los diferentes entornos socioeconómicos que coexisten en Galicia.

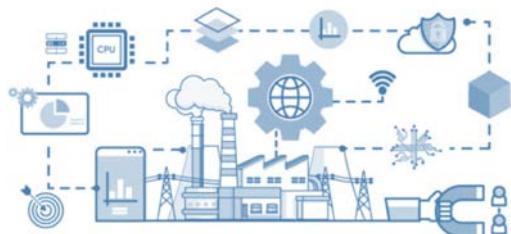
Durante el año 2024 se desarrolló la recogida de datos de una nueva edición de la encuesta.

Los resultados de esta encuesta se publicarán durante el mes de julio del 2024 según coordinación de la publicación de este estudio con el IGE.

## 5.1.2.-Empresas

- Galicia supera la media estatal en el uso de la inteligencia artificial en las grandes empresas que tienen actividad en Galicia. El 11,1% de las empresas de 10 o más personas empleados utilizan IA, 1,5 puntos más que el conjunto del Estado. En las microempresas, esta tecnología se sitúa por debajo del 5%.
- Casi una de cada cinco empresas gallegas de 10 o más empleados/as contratan especialistas TIC. En el caso de las microempresas, su presencia es mucho menor (1,3%).
- El 54,6% de las empresas gallegas de 10 o más empleados/as con sede y/o actividad en Galicia que cuentan con perfiles TIC, emplean mujeres especialistas TIC.
- Aumenta el porcentaje de las empresas de 10 o más trabajadores con sede en Galicia que venden por internet, que pasan de un 20,8% a un 26,1% (+25,5%).
- Las empresas de 10 o más trabajadores/as con sede en Galicia con velocidad contratada mayor el igual que 100 Mb/seg pasa del 71% al 81,3% en el último año.

**Más del 80% de empresas con sede en Galicia con conexión a internet con velocidad superior a 100 Mbps/seg**



**Fuente:** [https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/2024\\_informe\\_empresas.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/2024_informe_empresas.pdf)

La información que se presenta procede de la "Encuesta sobre el uso de TIC y del comercio electrónico en las empresas. Año 2022 - Primer trimestre del año 2023" del Instituto Nacional de Estadística (INE) y fue facilitada a través del Instituto Galego de Estadística (IGE), en virtud del marco del convenio de colaboración firmado entre la Amtega, el IGE y el INE.

Además, el dicho convenio permite la ampliación de datos referidos a:

1. Microempresas
2. Indicadores de comercio electrónico
3. Datos específicos de las empresas multilocalizadas. Diferencia entre empresas con sede fuera de Galicia y que desarrollan parte de su actividad en la Comunidad Gallega, de aquellas con sede y actividad en Galicia

### 5.1.3.-Sector TIC

- El empleo en el sector TIC crece un 5,2%, y ya genera 22.932 empleos directos en Galicia.
- El Valor añadido bruto (VAB) del sector TIC gallego fue de más de 1.753 millones de euros, el 2,7% del PIB total de Galicia.
- El 29,5% de las empresas tecnológicas gallegas usan la Inteligencia Artificial, con el que crece un 5% en el último año.
- El 69% de las personas empleadas en el sector TIC son hombres.
- El sector TIC precisa personal altamente cualificado, el 42,4% tiene titulación superior de ingenierías, ciencias, matemáticas o informática.
- El 41,5% de las empresas tecnológicas de 10 o más trabajadores emplearon soluciones de Inteligencia Artificial en el año 2023.
- El Big Data es usado por el 35% de las empresas TIC gallegas, con un crecimiento del 9,7% respecto al año anterior.
- El 27,6% de las empresas TIC gallegas vende productos o servicios de ciberseguridad.
- El 32,6% del sector TIC vende online, un 21,2% más que el año anterior.

**En 2023, el uso de la Inteligencia Artificial en las empresas TIC gallegas es del 29,5%, con un crecimiento del 5% respecto al año anterior. y del 36,6% en los dos últimos años.**



Son datos recogidos en el estudio "Galicia Digital: el sector TIC de Galicia. Edición 2023", elaborado por el Observatorio da Sociedade da Información en Galicia (OSIMGA), adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), en base a los últimos datos registrados del sector y una encuesta realizada entre mayo y junio de 2023, recogiendo indicadores nuevos respecto a ediciones anteriores sobre ciberseguridad y nuevas tecnologías disruptivas.

Este es un estudio de referencia del sector empresarial TIC gallego que realiza OSIMGA, incluido en el Plan Gallego de Estadística 2022-2026. Presenta información directa de más de 443 empresas tecnológicas gallegas.

Fuente: <https://www.osimga.gal/gl/informes/galicia-dixital-o-sector-tic-de-galicia-edicion-2023>

## 5.1.4. Administración digital

**El 100% de los procedimientos se puede iniciar de forma electrónica**



### La Administración digital en la Xunta de Galicia:

- Galicia mejora la media estatal en los indicadores de uso de la administración electrónica en los hogares. El 83,5% de los internautas gallegos contactaron con las administraciones por Internet o una aplicación en el último año.
- El 99,5% de ayudas y subvenciones pueden solicitarse por vía electrónica.
- El número de expedientes iniciados en la sede electrónica aumentó un 1,5% en el último año hasta 1.356.369.
- La sede de la Xunta recibió más de 8,5 millones de visitas en 2022.
- En 2022, la cifra de usuarios de alta en Chave365 ascendió a 1.478.301.
- Más de 22 mil empleados públicos cuentan con tarjeta inteligente para la identificación.
- El uso de la firma electrónica en la plataforma corporativa PortaSinaturas se incrementó en un 21% en el último año, rozando los 10 millones de documentos firmados.

Fuente: [https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/2023\\_diagnostico\\_exunta\\_2023.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/2023_diagnostico_exunta_2023.pdf)

### Estadística de la administración digital en los Concellos de Galicia:

La encuesta sobre la eAdministración en los ayuntamientos de Galicia es bianual. En 2023 no se publicó una nueva edición de este informe, sino que se actualizó el cuestionario y se ha desarrollado el trabajo de recogida de datos en la segunda mitad del año.

Los resultados fueron satisfactorios porque se alcanzó mejor cobertura de la serie, respondiendo al cuestionario 280 ayuntamientos, incluidos todos los de más de 20.000 habitantes.



## 5.2.-LÍNEA 2: Estudios temáticos

En el año 2023, el OSIMGA también ha publicado diversos estudios monográficos. Tienen el objetivo de evaluar un ámbito específico de interés relacionado con las tecnologías de la información y de la comunicación, así como servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración en el marco de la Estratexia Galicia Dixital 2030.

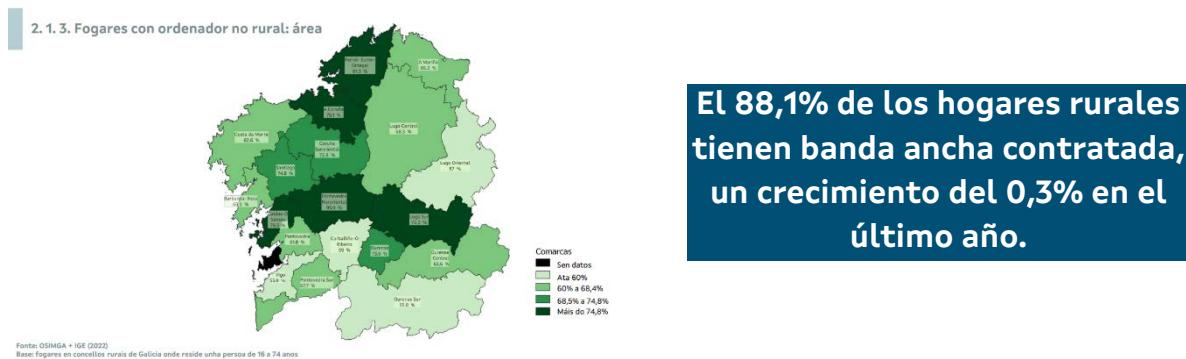
Los estudios monográficos del Observatorio se elaboraron a partir de la extracción sistemática de la información sectorial contenida en los informes de diagnóstico del Observatorio, cuyas fuentes son nuevas encuestas o análisis cualitativos de un sector, o bien, a partir de la recopilación de la documentación y datos existentes en fuentes de información externas.

A continuación, se presentan las áreas temáticas y colectivos específicos analizados por el OSIMGA en el año 2023. Para cada una de estas áreas estratégicas de interés, se realizó un estudio temático del que se exponen su descripción y características más relevantes



## 5.2.-LÍNEA 2: Informes de carácter temático

### 5.2.1.- Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural



**El 88,1% de los hogares rurales tienen banda ancha contratada, un crecimiento del 0,3% en el último año.**

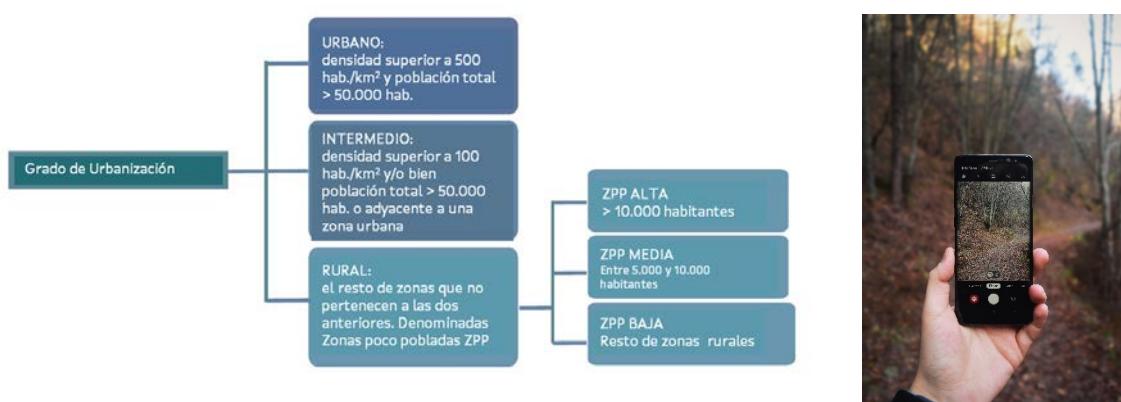
- En todas las áreas comarcas se supera el 79% en la contratación de banda ancha.
- La contratación de banda ancha experimenta su mayor crecimiento en los hogares rurales de las provincias de Lugo y de Ourense.
- El 82,4% de las personas que viven en el rural utilizaron internet nos últimos tres meses, y se supera el 90% en todos los grupos de edad de menos de 55 años.
- El 49% de las personas en el rural realizan compras por Internet.

Los objetivos que persigue este estudio son evaluar la contratación de Internet y el uso de las TIC en el medio rural gallego, a partir de datos obtenidos en el marco del convenio firmado con el IGE.

Así, este estudio utiliza como fuente de información a Encuesta Estructural a Hogares que realiza el Instituto Galego de Estatística y la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE, incluyéndose como variable de análisis la dispersión territorial en la relación con la Sociedad de la Información.

Fuente: [https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/informe\\_rural\\_ed2022.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/informe_rural_ed2022.pdf)

En el siguiente gráfico se puede observar el desarrollo metodológico aplicado por el IGE en la definición de ruralidad.



Enlace a la metodología definida por el IGE:  
[http://www.ige.eu/estatico/pdfs/s3/clasificaciones/urbanizacion/NotasMetodologicas\\_Rev.pdf](http://www.ige.eu/estatico/pdfs/s3/clasificaciones/urbanizacion/NotasMetodologicas_Rev.pdf)

## 5.2.2.-Mujeres en Digital: El uso de las TIC desde una perspectiva de género

Las mujeres de Galicia de entre 45 y 64 años utilizan más las tecnologías que los hombres.



- El 89,1% de las mujeres gallegas declaran que usan internet, frente al 89,5% de los hombres, que solo las superan de manera significativa a partir de los 65 años.
- Las mujeres son también las que más usan internet en formularios y tramitaciones on-line de la Administración electrónica, así como para participar en redes sociales, educación y actividades relacionadas con la salud.
- La brecha de género aún es detectable en el caso de actividades relacionadas con el software, como instalarlo, descargarlo, configurarlo o transferir archivos.

Este estudio tiene como objetivos analizar comparativamente los principales indicadores que definen las diferencias de género en el acceso y uso a las tecnologías de la información y de la comunicación en Galicia, así como estudiar la influencia del hábitat en la brecha digital según el sexo, siguiendo los ejes del Plan de Inclusión Digital de Galicia.

Continuando con la tendencia observada en los últimos años, las diferencias por género en el uso de internet y dispositivos electrónicos en Galicia son mínimas. El 89,1% de las gallegas accedieron a la red en los últimos tres meses y el 96,3% de las mujeres gallegas utilizó dispositivos electrónicos.

Las mujeres de Galicia de entre 35 y 64 años usan internet más que los hombres, y, además, las de entre 45 y 64 años superan también a los hombres en el uso de dispositivos electrónicos. En las franjas de edad inferiores a los 35 años, el uso de las tecnologías es prácticamente el mismo entre hombres y mujeres, con índices que superan el 99%.

Teniendo en cuenta todas las edades, el 89,1% de las mujeres declaran usar internet, un porcentaje que es del 89,5% en el caso de los hombres.

También es superior el ritmo al que crece el uso de internet entre las mujeres que entre los hombres. El crecimiento de internautas gallegas en el período 2019-2022 fue de 4,5%, mientras que los hombres crecieron un 4,2% en ese mismo período.

[https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/20240127\\_informe\\_xenero.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/20240127_informe_xenero.pdf)

### 5.2.3.-Software libre en las empresas TIC de Galicia

Más de 4 de cada 5 empresas tecnológicas gallegas utiliza software libre.



- El uso del software libre se mantiene por encima del 84% en las empresas TIC gallegas en 2022.
- El uso de este tipo de programas supera a las privativas en el caso de los navegadores de internet, gestión de contenidos web, aplicaciones de desarrollo de software, aplicaciones de diseño gráfico y para la formación
- Los productos más ofertados por el sector TIC son para la gestión de contenidos, páginas web y marketing digital; así como sistemas de virtualización, servidores y aplicaciones en la nube
- Las aplicaciones libres con mayor implantación en las empresas gallegas siguen siendo los navegadores de internet y las aplicaciones ofimáticas libres, las de gestión de contenidos web y gestor de correo electrónico, todos ellos con una presencia superior al 50% en el sector.
- El 51,1% de las empresas TIC que venden productos de software, ofertó bienes o servicios en software libre en el 2022.

A través de Amtega, la Xunta de Galicia, junto con los principales agentes, elabora un Plan anual para incentivar y difundir el software libre en la Administración, en las empresas y entre la ciudadanía. Entre las actuaciones del dicho Plan figura el análisis de los principales indicadores de software libre. La elaboración de este estudio responde a los compromisos asumidos en este Plan y difunde los resultados de la implantación y uso del software libre y el papel de las empresas TIC como proveedoras de software libre en Galicia.

Los datos proceden de la encuesta a empresas TIC que realiza OSIMGA.

[https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/20240128\\_informe\\_sl\\_empresas\\_tic\\_ed2022.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/20240128_informe_sl_empresas_tic_ed2022.pdf)

## 5.2.4.-Galicia Digital: Software Libre en las Empresas de Galicia

Casi nueve de cada diez empresas de 10 o más trabajadores/as con sede en Galicia (86%) emplea software libre, superando la media estatal (82,2%), lo que sitúa a Galicia en la primera posición.



- En 2022, continúa reafirmándose la importancia que tiene la utilización del Software Libre en las microempresas de 0 a 9 empleados/as donde 65,3% emplea soluciones libres.
- Los Navegadores de Internet son el recurso de código abierto que más destaca en las empresas gallegas. En las empresas de más de 10 empleados/as con sede en Galicia está presente en el 95,4% y en las microempresas en un 95,2%.
- Las aplicaciones ofimáticas libres se utilizan en un 61,6% en las microempresas y en las empresas de 10 o más empleados/as con sede en nuestra comunidad el uso de estas herramientas alcanza el 65,2%.
- Los sistemas operativos libres están presentes en el 38% de las microempresas gallegas y en un 49,7% de las empresas de 10 o más trabajadores/as con sede o actividad en Galicia.

Este ha sido elaborado en el marco del convenio de colaboración firmado entre la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), el Instituto Galego de Estatística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE), para optimizar la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en las empresas gallegas. Este acuerdo de colaboración firmado proporciona una ampliación de los indicadores de Software libre para Galicia.

Los datos proceden principalmente de la explotación a Encuesta sobre uso de TIC y comercio electrónico en las empresas que realiza el INE.

[https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/20231020\\_informe\\_empresas\\_sl.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/20231020_informe_empresas_sl.pdf)

## 5.2.5. Las Mujeres en el Sector TIC.

El Sector TIC registró 6.664 mujeres afiliadas a la Seguridad Social, lo que supone el 30,6% de los trabajadores/as del sector, en el año 2022.



- En el año 2022, 8.983 mujeres ocuparon puestos de trabajo en empresas del Hipersector TIC gallego, lo que representa el 32,9% de los empleos.
- En el Sector Contenidos, las mujeres cuentan con una mayor representación, 42,4%, lo que reduce la brecha de género a 15,2 puntos porcentuales.
- El mayor número de mujeres trabajadoras en el Sector TIC se registra en empresas dedicadas a las Actividades informáticas. En este subsector se emplearon 4.387 trabajadoras en el año 2022 (+9,2% respecto al año anterior).
- El 28,9% de los hombres y el 10,4% de las mujeres que trabajan en el sector TIC en Galicia poseen algún tipo de Titulación Universitaria STEM, lo que supone una brecha de género de 18,5 puntos porcentuales, que supera los 20 puntos si hablamos de FPs técnicos.
- En cuanto a los roles en las empresas, la mujer sigue estando infrarrepresentada en los puestos de liderazgo, ya que solo el 21% de las empresas TIC gallegas cuentan con alguna mujer en puestos de dirección.

Este estudio tiene como objetivos presentar datos actualizados sobre la presencia de las mujeres gallegas en el Hipersector TIC, en general, y en el Sector TIC y Sector Contenidos, en particular.

También sirve para identificar sus funciones y roles en las plantillas de las empresas y analiza el nivel de formación de las mujeres gallegas en las empresas TIC.

La información analizada proviene de la encuesta sobre la Sociedad de la Información en las empresas TIC gallegas y de las afiliaciones y cuentas de cotización proporcionados por el IGE al OSIMGA, procedentes de la Seguridad Social.

[https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/mulleres\\_tecnologas\\_ed2022.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/mulleres_tecnologas_ed2022.pdf)

## 5.2.6.-El Hipersector TIC

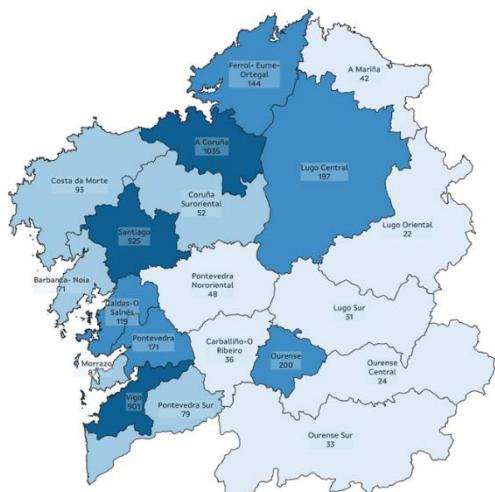
**En el año 2023, el Hipersector TIC incrementó el número de trabajadores/as hasta los 28.556 empleados/as, lo que supone un crecimiento del 4,7% desde el año anterior.**



AGENCIAS PARA A  
DESENVOLVIMENTO  
TECNOLÓGICO DE GALICIA

- En el último año, el número de empresas del Hipersector TIC en Galicia se incrementó un 4,2% hasta alcanzar las 4.170 empresas.
- Por tercer año consecutivo, el incremento del empleo en el Hipersector TIC viene encabezado por el empleo femenino, con un crecimiento del 6,1% en el 2023.
- El valor añadido bruto (VAB) del Hipersector TIC gallego aumentó un 1,4% en el último año y supera los 2.005 millones de euros. Este incremento se produjo principalmente en el sector TIC donde el VEB supera los 1.753 millones de euros, con un crecimiento del 0,7% en el último año.

### Empresas do Hipersector TIC por áreas comarcas



El estudio del Hipersector TIC en Galicia tiene por objeto conocer la situación actual y la evolución de las actividades que componen el Sector de las Tecnologías de la Información (TIC) junto con el sector de los Contenidos y Servicios Audiovisuales.

Para determinar estas actividades se consideró como referencia los trabajos desarrollados por la OCDE y el INE en los que se definen los sectores económicos encuadrables dentro de la categoría TIC o Contenidos.

<https://www.osimga.gal/gl/informes/galicia-dixital-o-hipersector-tic-en-galicia-edicion-2024>



## 5.2.7.- La sociedad de la Información y los Autónomos de Galicia



Durante el año 2022 se incrementó el uso de ordenadores entre trabajadores autónomos/as en un 3,2% respecto del año anterior, alcanzando el 85%

- El 52,8% de los autónomos/as cuentan con una velocidad de conexión a Internet superior a los 100 Mbps.
- En 2022, las ventas a través de Internet continúan creciendo. El 13,2% de los autónomos/as gallegos/as vendieron a través de la red, con un incremento del 50% con respecto al año 2021.
- En el último año, aumenta un 20% la disponibilidad de página web entre los autónomos /as, hasta alcanzar el 23,4%.
- El 49,5% de autónomos/as emplean medidas de seguridad TIC. Las más frecuentes son la autenticación mediante contraseña fuerte (94,2%) o la copia de seguridad de datos en una localización separada (56,4%).

Este estudio analiza comparativamente el uso de la Sociedad de la Información por parte de los autónomos/as gallegos/as respecto del resto de formas societarias y del conjunto de las microempresas.

El informe constituye un elemento de diagnóstico para evaluar y servir de elemento para la definición de iniciativas y actuaciones focalizadas en los autónomos/as.

[https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/20231030\\_informe\\_autonomos\\_ed2022.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/20231030_informe_autonomos_ed2022.pdf)

## 5.3.-LÍNEA 3: Proyectos en colaboración con el IGE y en el marco del VI Plan Galego de Estadística 2022-2026

Durante el año 2023, la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA y el Instituto Galego de Estatística (IGE), han desarrollado varias líneas de colaboración en la coordinación de la realización de las encuestas en materia de la Sociedad de la Información, respondiendo a los criterios de máxima eficiencia, y eficacia en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica.

El OSIMGA ha cumplido todos los compromisos asumidos en el Programa Estadístico Anual de la Comunidad Autónoma de Galicia para 2023 y obtuvo un 100% de ejecución en sus proyectos estadísticos.



En el año 2020, **se renovaron los dos Convenios de Colaboración entre la Amtega, el IGE y el INE** para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas por un período de cuatro años, prorrogables por otros cuatro años más. Esta cooperación afianza la eficiencia y rigor de la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica en el área de las tecnologías de la información y consolida la calidad de los indicadores existentes en el ámbito digital.

Los proyectos desarrollados en colaboración con el IGE y las operaciones y actividades estadísticas cuya responsabilidad de ejecución recayó en la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través del OSIMGA durante el año 2023 son los siguientes:

Código	Proyectos en colaboración con el IGE y Operaciones y la actividad estadística del VI Plan Gallego de Estadística
	Convenios de colaboración entre la Amtega, el IGE y el INE para la optimización de las operaciones estadísticas en los hogares y en las empresas
4106-01-AE06	Galicia digital: la modernización tecnológica en el rural.
4101-02-OE06	Galicia digital: Sistema de indicadores
4102-01-OE06	Galicia digital: el sector TIC de Galicia
4103-01-OE06	La administración digital en la Xunta de Galicia
4103-02-OE06	Estadística de la administración digital en los Ayuntamientos de Galicia
4102-02-AE06	Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia

A continuación, se presenta una breve descripción de los proyectos desarrollados en colaboración con el IGE y el INE.

### **5.3.1.- Convenio de Colaboración entre Amtega, el IGE y el INE.**

Una importante línea de trabajo del OSIMGA es la colaboración establecida con el Instituto Galego de Estatística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE) para optimizar la recogida de los datos relativos a la Sociedad de la Información en los hogares y en las empresas de Galicia, que fructificó con la firma de un convenio de colaboración entre estas entidades. Durante el año 2020, se renovó esa cooperación para los siguientes cuatro años, con posible prórroga de cuatro años más.

Esto se traduce en un aval para los trabajos del OSIMGA, que garantiza una metodología rigurosa de captación y tratamiento de los datos, la exactitud y fiabilidad de la información para divulgar y la precisión y conocimiento de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en Galicia.

Esta colaboración permite la inclusión anualmente de un conjunto de indicadores relativos a la Sociedad de la Información en los hogares gallegos en la "Encuesta Estructural a Hogares" que realiza el IGE, lo que evita duplicidades, y supone un aumento de muestra de las encuestas a hogares respecto al número de encuestas que hacia el OSIMGA.

El convenio también contempla la obtención, a través del IGE, de una ampliación de los datos de la "Encuesta de uso de las TIC y comercio electrónico en las empresas" del INE, especialmente en lo referido a las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad, así como datos de comercio electrónico y microempresas gallegas.

### **5.3.2.-[4106-01-AE06] Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural**



Este proyecto evalúa de manera específica la sociedad digital en medio rural gallego.

Este estudio utiliza la clasificación del grado de urbanización definida por el IGE y basada, a su vez, en la metodología empleada por Eurostat.

### **5.3.3.-[4101-02-OE06] Galicia Digital: Sistema de Indicadores**

Cumpliendo el programa estadístico anual para el año 2023, el Observatorio publicó en diciembre una edición actualizada del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.

El Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia está compuesto por 29 indicadores que permiten monitorizar la evolución de la penetración y uso de las tecnologías en los siguientes ámbitos: población, empresas, sector TIC y administración electrónica. Además, aporta información sobre el ritmo de crecimiento en los últimos cuatro años



[https://www.osimga.gal/sites/w\\_osimga/files/documentos/si2023\\_indicadores.pdf](https://www.osimga.gal/sites/w_osimga/files/documentos/si2023_indicadores.pdf)

### 5.3.4.-[ 4102-01-OE06] *Galicia Digital: el sector TIC de Galicia*



Desde el año 2010, el OSIMGA realiza la Encuesta a las Empresas TIC de Galicia, la única encuesta oficial en este sector específico, incluida en el VI Plan Gallego de Estadística 2022-2026.

El proyecto técnico de esta operación estadística fue aprobado por el Consello Galego de Estatística, otorgando así un aval de calidad y certificando la rigurosidad de este estudio realizado anualmente por el OSIMGA.

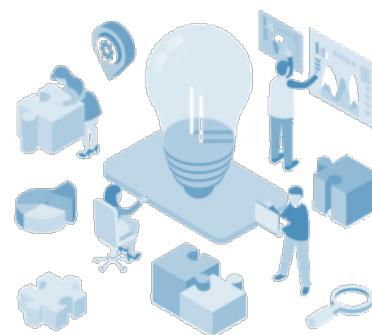
### 5.3.5.-[ 4103-01-OE06 e 4103-02-OE06] *La Administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los ayuntamientos gallegos*



En 2023, cumpliendo los compromisos del Plan Galego de Estadística, 2022-2026 se publicó el informe sobre la Administración Electrónica en la Xunta de Galicia y se realizó el trabajo de campo correspondiente a la Administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia.

### 5.3.6.-[4102-02-AE06] *Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia*

El propio Observatorio presenta la condición de actividad estadística y adquiere el compromiso de publicar una selección de indicadores relativos a las empresas y microempresas gallegas, convirtiéndose en la única fuente de información que publica estos datos estadísticos específicos para Galicia.



## 5.4.-LÍNEA 4: Sistema de información y vigilancia



El Decreto 21/2010 define el OSIMGA como órgano asesor y como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

Durante el año 2023, el Observatorio ha ofrecido a la sociedad gallega a través de su web información actualizada sobre el grado de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

### 5.4.1- Web OSIMGA [www.osimga.gal](http://www.osimga.gal)

La web del OSIMGA se puso en marcha en el año 2011. A lo largo de estos años se han ido aplicando muchos cambios y avances tecnológicos en la forma de visualizar y presentar la información y en la manera de acceder a la ella por parte de los usuarios finales (tablets, móviles, etc.).

La web del OSIMGA permite la navegación desde diferentes dispositivos, disponiendo en todos ellos del mismo aspecto visual y adaptado al dispositivo (diseño responsive).

No año 2022 se adaptó la web de OSIMGA a la nueva imagen corporativa de la Xunta de Galicia, incorporando logos, tipografías y códigos de colores adaptados a la última actualización.

En 2023 se creó la nueva sección de Vídeos, para organizar y agrupar las píldoras divulgativas asociadas a algunos de los informes publicados. Además, se creó un espacio para que los propios vídeos se publiquen anexos a los informes a los que hacen referencia. Estas píldoras informativas se alojan en el canal de YOUTUBE de AMTEGA, en una lista de reproducción específica de OSIMGA.



## Memoria de Actividad del OSIMGA 2023

También se creó un subapartado dentro de "Estadísticas" para la difusión de los indicadores de "Tecnologías digitales avanzadas en las empresas", teniendo así un espacio exclusivo. Hasta este año, se venían publicando junto al informe de uso de las TICs en las empresas

**TECNOLOXÍAS DIXITAIS AVANZADAS NAS EMPRESAS**

[Ver](#) [Editar](#) [Traducir](#)

A actividad estatística 4102-02AE06 consiste na difusión estatística de indicadores sobre as tecnoloxías da información nas empresas de Galicia que utiliza como fonte de datos a Enquisa sobre uso de TIC e comercio electrónico nas empresas que realiza o INE anualmente. Este organismo facilita a AMTEGA as tabulacións de resultados coas desagregacións para as empresas con sede ou actividade en Galicia grazas a un acordo de colaboración co IGE.

Pódese consultar a metodoloxía da "Enquisa sobre o uso das TIC E comercio electrónico nas empresas" nesta [llazón](#).

**Documentos:**

Anexo	Tamaño
<a href="#">Indicadores dixitais avanzados nas empresas. 2023</a>	70.6 KB
<a href="#">Indicadores dixitais avanzados nas empresas. 2022</a>	75.13 KB
<a href="#">Indicadores dixitais avanzados nas empresas. 2021</a>	75.37 KB
<a href="#">Notas metodolóxicas dos indicadores tIC avanzados de empresas</a>	78.26 KB

Los vídeos son publicados en el canal de Amtega en youtube, desde donde son compartidos en la web de OSIMGA: anexos a los informes y en el apartado específico creado en la web.



**OSIMGA**

Axencia para Modernización Tecnológica de

3 vídeos 27 visualizaciones Actualizada hoy

[Reproducir to...](#) [Aleatorio](#)

O Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (Osimga) é un órgano asesor para a valoración da evolución da sociedade da información, a modernización administrativa e a administración electrónica nas institucións públicas de Galicia, e para a participación e a colaboración coas distintas Administracións públicas.

O acceso ao Observatorio é:  
<https://www.osimga.gal/gl>

**1**  Vídeo presentación do Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia  
Axencia para Modernización Tecnológica de Galicia • 172 visualizaciones • hace 4 meses

**2**  Información sobre o informe da administración dixital na Xunta de Galicia  
Axencia para Modernización Tecnológica de Galicia • 43 visualizaciones • hace 1 mes

**3**  Informe sobre as competencias dixitais da poboación galega  
Axencia para Modernización Tecnológica de Galicia • 4 visualizaciones • hace 1 hora

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLzjS7csrF1HOnwnvhyt5xl9-aBoUzYqaw>

## Memoria de Actividad del OSIMGA 2023

Se ha distribuido un boletín por trimestre, donde actualiza a los suscriptores de los nuevos informes, notas de prensa, vídeos y publicaciones de cada período.

### NUEVOS BOLETINES

#### BOLETINS DO ANO 2023

4º Trimestre de 2023

3º trimestre de 2023

2º Trimestre de 2023

1º Trimestre de 2023

#### 4º Trimestre de 2023

[www.osimga.gal](http://www.osimga.gal)

##### Novas



Máis do 64% dos galegos e galegas dispón de competencias dixitais básicas ou avanzadas



Preto de 10.000 persoas maiores de 75 anos incorpóranse ao uso de internet en Galicia en só un ano

##### Informes



Ciudadanía

Seniors dixitais. Edición 2022



eAdministración

A administración dixital na Xunta de Galicia. 2023



Empresas

O software libre nas empresas de Galicia. 2022



Sector TIC

As mulleres no sector TIC. Edición 2022

La web es la principal herramienta de difusión pública de las actividades realizadas por el OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada y una referencia experta en su ámbito. Esta web es un canal abierto de comunicación y difusión de los datos, informaciones, estudios y otros materiales elaborados por el Observatorio



OBSERVATORIO  
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN  
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA

## Memoria de Actividad del OSIMGA 2023

A través de su web y de su boletín trimestral de actualidad, que cuenta ya con 3.318 suscriptores, el Observatorio suministra una selección de noticias de actualidad, eventos, enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades relacionadas con la modernización de la Administración autonómica gallega y la Sociedad de la Información.

Además, el fondo histórico del OSIMGA presenta una panorámica, ordenada de modo cronológico y temático, de la evolución de la digitalización en Galicia.

## 5.4.2- Vigilancia y análisis de fuentes de información externas

Junto con las labores vinculadas a las observaciones propias, el OSIMGA continuó en 2023 con las tareas de vigilancia y análisis de fuentes de referencia externas. Este trabajo facilita la realización de análisis comparativos de datos de Galicia con otros marcos geográficos que se analizan para la realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias y otros productos de información OSIMGA.

Algunas fuentes de información externa analizadas en 2023 fueron:



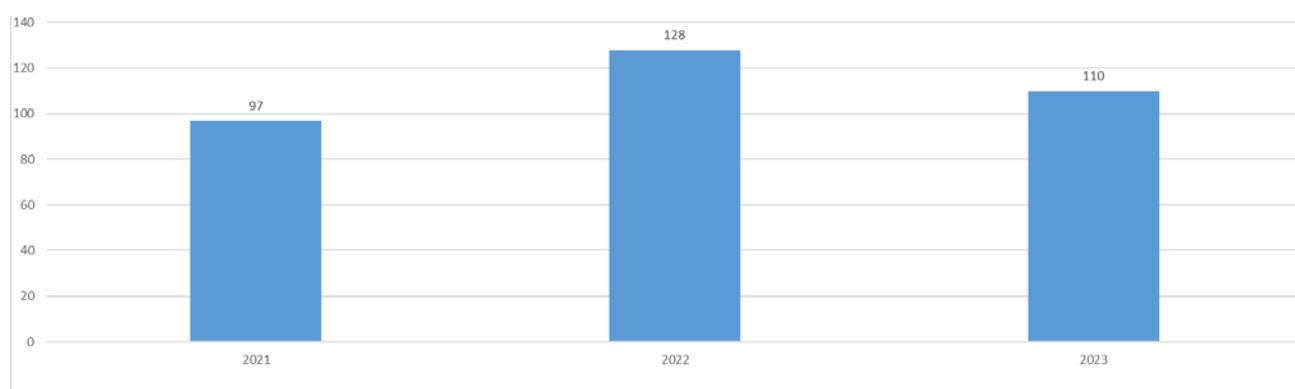
#### 5.4.4- OSIMGA en los medios

Como parte del proceso de información y vigilancia, OSIMGA recoge el impacto en los medios de comunicación de su actividad.

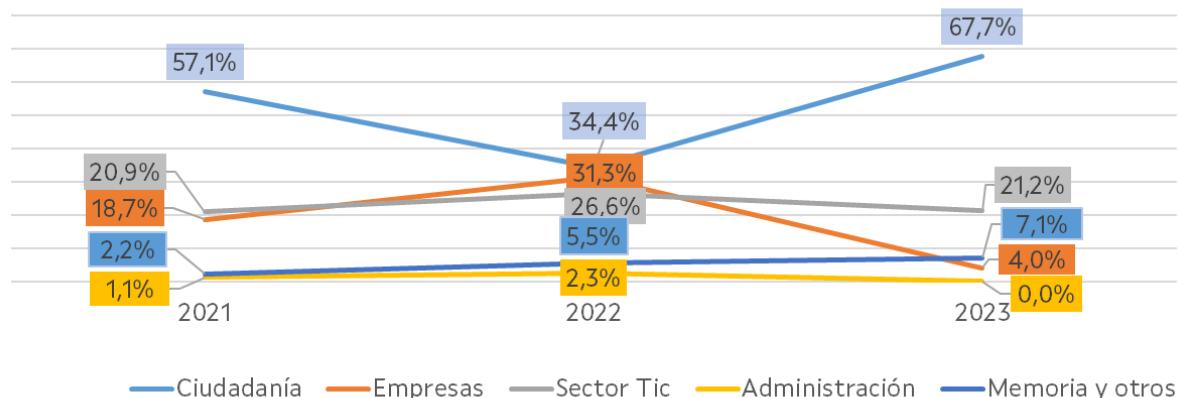
No 2023 la presencia de la actividad del OSIMGA en los medios es muy notable, teniendo más impacto a nivel autonómico tanto en los canales digitales como impresos, difundiéndose sus noticias e informes en 42 medios de comunicación diferentes. El ligero retroceso se debe a que la existencia de varios procesos electorales hizo que se anulase la publicación algunas de las notas de prensa habituales.

El número total de citas de informes de OSIMGA en medios de comunicación alcanzó las 110.

**Figura 6. Citas anuales e informes de OSIMGA en los medios de comunicación**



**Figura 7. Citas anuales de informes de OSIMGA en medios de comunicación por temática**



## 5.5.-LÍNEA 5: Colaboraciones

El OSIMGA ha dado continuidad durante el año 2023 al importante capítulo de las colaboraciones, intercambiando información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.

En el año 2023, al igual que en años anteriores, cabe destacar la sinergia establecida entre la Amtega, a través del OSIMGA, y el IGE, abriendo líneas de colaboración en distintos ámbitos de observación. A continuación, se relacionan las principales entidades con las que cooperó el OSIMGA y se describen los principales resultados de esta colaboración.

**El OSIMGA facilitó también datos a otros organismos y entidades, atendiendo la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y acercando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.**



## INSTITUTO GALEGO DE ESTATÍSTICA

*Convenio de colaboración entre la Axencia para á Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega) y el Instituto Gallego de Estadística (IGE) para la optimización de las operaciones estadísticas en el ámbito de la sociedad de la información: hogares y empresas*



**ÁMBITO:**  
CIUDADANÍA Y  
EMPRESAS

### DESCRIPCIÓN

La renovación del Convenio de Colaboración firmado entre Amtega y el IGE en 2020 permitió dar continuidad a la integración de los indicadores relativos a la digitalización en la población de Galicia dentro de la encuesta de "Estructural a hogares" realizada por el IGE y una explotación ad-hoc de datos sobre la implantación de la digitalización en las empresas de Galicia, facilitados por el IGE y procedentes de la "Encuesta de uso TIC y comercio electrónico en las empresas" realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

## INE (a través del IGE)

*Ampliación de los indicadores de microempresas, publicados en la "Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas" del INE y obtención, a través del IGE, de datos específicos sobre las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia e indicadores sobre comercio electrónico de las empresas gallegas.*



**ÁMBITO:**  
EMPRESAS

### DESCRIPCIÓN

A través de la renovación del Convenio de Colaboración, firmado entre la Amtega, el IGE y el INE, se han seguido obteniendo los datos de usos de tecnologías de las empresas con actividad en Galicia, pero con sede fuera de Galicia y una ampliación de los indicadores sobre las microempresas y comercio electrónico, procedentes de la "Encuesta de uso de TIC y Comercio electrónico en las empresas" del INE.



### Red.es (ONTSI)

*Consulta de datos e informes sobre la evolución de las TIC a nivel estatal*



**ÁMBITO:**  
SISTEMA DE  
INDICADORES Y  
ESTUDIOS TEMÁTICOS

#### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA consulta y realiza un seguimiento sobre los indicadores en materia de la Sociedad de la Información que publica el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI)

### Telefónica

*O El OSIMGA elaboró un capítulo relativo a la Sociedad da Información en Galicia que se integró en el informe "La Sociedad Digital en España 2023"*



**ÁMBITO:**  
GENERAL

#### DESCRIPCIÓN

En el marco de colaboración que el Observatorio desarrolla con la Fundación Telefónica, se elaboró un informe sobre la situación de la sociedad digital en Galicia en 2023, que recopila los principales indicadores y la realidad digital de Galicia a través de sus proyectos más relevantes. Esta colaboración se integró en el informe "La Sociedad Digital en España 2023".

### Unidade de Muller e Ciencia

*Elaboración de estudios temáticos sobre la situación laboral de la mujer tecnóloga y análisis de los indicadores de la Sociedad de la Información desde la perspectiva de género*



**ÁMBITO:**  
CIUDADANÍA Y  
EMPRESAS

#### DESCRIPCIÓN

Desde que, en junio de 2010, Amtega entró a formar parte de la Unidad de Mujer y Ciencia, se ha establecido una estrecha colaboración con el OSIMGA. El Observatorio realiza un seguimiento continuo de los indicadores de la penetración de las TIC considerando la perspectiva de género, solicitando los datos sobre la presencia de mujeres en el sector empresarial TIC sus funciones en la plantilla de estas empresas con el fin de impulsar líneas de actuación tendentes a corregir la situación de desigualdad.



## Consello Galego das Mulleres

Colaboración en la realización del informe la situación de las mujeres gallegas y las TIC. Año 2023



**ÁMBITO:**  
CIUDADANÍA Y  
EMPRESAS

### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA facilitó los indicadores para la elaboración del informe sobre la situación de las mujeres gallegas y las TIC.

## OBSAE

*Galicia colabora en el grupo de trabajo "Observatorio, Medidas e Indicadores" del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas en el que participan todas las Comunidades Autónomas.*



**ÁMBITO:**  
ADMINISTRACIÓN

### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA sigue colaborando con el "Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas", dependiente del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, facilitando los datos correspondientes a la situación de la Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

## Seguimiento de la Estratexia Galicia Dixital 2030

*Aportaciones de datos para el seguimiento de la Estratexia Galicia Dixital 2030*



**ÁMBITO:**  
GENERAL

### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA proporcionó datos para el seguimiento del cuadro de mando de la EGD 2030, la hoja de ruta en materia tecnológica de la Xunta de Galicia, que fueron incluidos en el balance que publica anualmente a Amtega.



## GAIASTECH

*El OSIMGA facilita los principales datos sobre el equipamiento y uso de las TIC en el sector empresarial*



GAIATECH

**ÁMBITO:**  
EMPRESAS

### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA estableció una provechosa colaboración con GAIATECH, facilitando los datos para evaluar la penetración de las tecnologías en las empresas y en el sector TIC.

## VOLDIX

*El OSIMGA facilita los principales datos sobre la brecha digital existente con los principales colectivos en riesgo de exclusión, atendiendo a la demanda de información del proyecto "Voluntariado Digital de Galicia" (VOLDIX).*

VOLDIX

**ÁMBITO:**  
CIUDADANÍA

### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA prestó especial atención al seguimiento de los indicadores desagregados por edad, género y hábitat para detectar posibles colectivos en riesgo de exclusión.

## Plan eConcellos

*Apoyo en la recogida de datos de la encuesta para el estudio "La Administración electrónica en los ayuntamientos gallegos".*



**ÁMBITO:**  
ADMINISTRACIÓN

### DESCRIPCIÓN

Se apoyó a la actualización de contenidos y renovación del cuestionario para la encuesta sobre la Administración electrónica en los ayuntamientos de Galicia en estrecha colaboración con la Oficina eConcellos, dentro del marco estratégico Plan eConcellos, el instrumento de la Xunta de Galicia para impulsar la eAdministración en los municipios gallegos.



OBSERVATORIO  
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN  
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA

### Aportación de información para el Plan de Inclusión Digital

El OSIMGA colaboró con el Plan de Inclusión Digital de Galicia, atendiendo a la demanda de datos estadísticos que permitiesen detectar los posibles problemas que afecten la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia, con especial atención a los colectivos en riesgo de exclusión.



**ÁMBITO:**  
CIUDADANÍA

#### DESCRIPCIÓN

El OSIMGA atendió la demanda de información del Plan de Inclusión Digital de Galicia. A través de este Plan se establece un modelo global y universal de inclusión digital, con una mayor capilaridad en el territorio y en el que participarán los agentes conocedores de la realidad de la comunidad

### CIBERSEGURIDAD

Colaboración en la elaboración del Informe de Ciberseguridad en Galicia



**ÁMBITO:**  
GENERAL

#### DESCRIPCIÓN

Aportación de los indicadores de Ciberseguridad en Galicia en los ámbitos de la ciudadanía, la administración, las empresas y el sector TIC para la elaboración del Informe de Ciberseguridad en Galicia

### DIRECCIÓN XERAL DE XUVENTUDE, PARTICIPACIÓN E VOLUNTARIADO

Colaboración en las actuaciones del Plan Estratégico de Juventud



xuventude.net

**ÁMBITO:**  
CIUDADANÍA

#### DESCRIPCIÓN

Aportación de datos y elaboración de informes en el ámbito de la juventud gallega en el marco de los compromisos establecidos en el Plan Estratégico de Juventud



OBSERVATORIO  
DA SOCIEDADE DA INFORMACIÓN  
E A MODERNIZACIÓN DE GALICIA

**UNIVERSIDADE DE VIGO e UNIVERSIDADE DA CORUÑA**

*Tecnologías disruptivas en las empresas*



**ÁMBITO:**  
EMPRESAS

**DESCRIPCIÓN**

*Se facilitaron indicadores sobre el uso de las tecnologías disruptivas en las empresas gallegas desglosadas para el sector TIC*

**Aportación de datos e indicadores para atender la demanda de información**

*Atención a la demanda de información sobre la Sociedad de la Información en Galicia y facilitando los datos para cubrir las necesidades de la Administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.*



**ÁMBITO:**  
GENERAL

**DESCRIPCIÓN**

El OSIMGA facilita periódicamente información e indicadores sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia para su difusión en eventos o foros, analiza las noticias de actualidad y de la respuesta a las consultas recibidas a través de la web del OSIMGA.





AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA