



# PLAN DE TRABAJO AÑO 2023

Pleno del Observatorio da Sociedade da Información  
e a Modernización de Galicia



AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA

Edita: **Xunta de Galicia**

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: **Santiago de Compostela**

Año: **2023**

Este documento se distribuye bajo licencia Creative Commons Atribución

Compartir bajo la licencia 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)

Disponible en: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.gl>

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>Novedades destacadas para el 2023.....</b>	<b>7</b>
<b>1. Observaciones generales del OSIMGA. Estructura.....</b>	<b>14</b>
1.1 La Sociedad de la Información en los hogares gallegos .....	16
1.2 La Sociedad de la Información en las empresas de Galicia .....	17
1.3 La Sociedad de la Información en las empresas TIC de Galicia .....	18
1.4 La Administración electrónica en la Xunta de Galicia .....	20
1.5 Estadística de la administración digital en los ayuntamientos gallegos .....	21
<b>2. Observaciones de carácter temático.....</b>	<b>23</b>
2.1 Estudios temáticos en el ámbito de la sociedad .....	23
2.2 Estudios temáticos en el ámbito de las empresas y del sector TIC.....	26
2.3 Estudios temáticos en el ámbito de la eAdministración: .....	29
2.4 Otras observaciones específicas:.....	29
<b>3. Observaciones del Plan Gallego de Estadística 2022-2026.....</b>	<b>31</b>
3.1 Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural.....	32
3.2 Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia .....	32
3.3 Galicia digital: EL sector TIC en Galicia .....	32
3.4 Estadística sobre la administración digital en la Xunta de Galicia .....	33
3.6 Colaboración en la ejecución del Convenio Amtega - IGE - INE .....	33
<b>4. Servicios de información.....</b>	<b>35</b>
4.1 La web del OSIMGA .....	35
4.2 Pleno del OSIMGA 2023 .....	36
4.3 Servicio de gestión e información .....	36
<b>5. Colaboraciones .....</b>	<b>38</b>

## Introducción

El programa anual de actividades del Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia (OSIMGA) correspondiente al año 2023 se estructura en torno a cinco ejes principales, dando continuidad a las líneas de actuación establecidas desde su creación y constituyéndose en un modelo de gestión consolidado, transparente y ágil.

Línea 1: Observaciones de carácter general

Línea 2: Observaciones de carácter temático

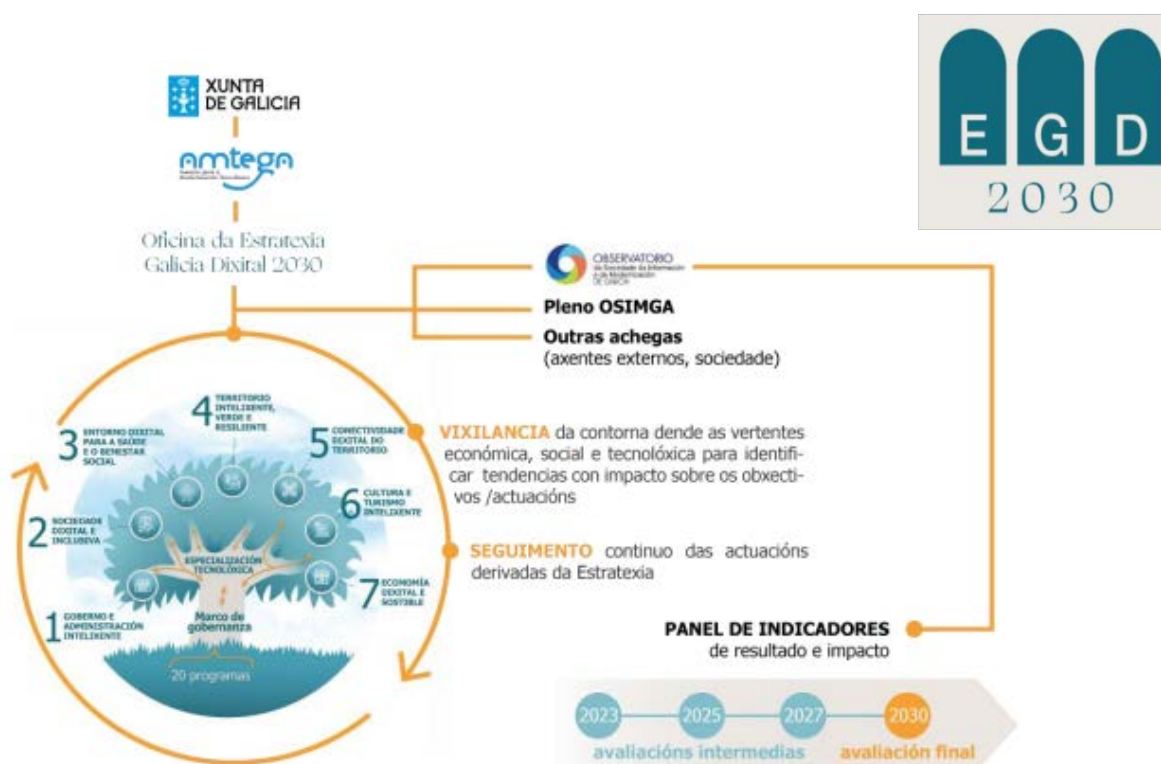
Línea 3: Operaciones en el marco del VI Plan Galego de Estatística 2022-2026

Línea 4: Servicio de Información

Línea 5: Colaboraciones

## Instrumento de la Estratexia Galicia Dixital 2030

La **Estratexia Galicia Dixital 2030** se apoya en el OSIMGA, como unidad que centraliza la actualización periódica de los valores de los indicadores relativos al nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia. Por esta razón debe incluir en su plan de trabajo nuevos proyectos o estudios en línea con los ejes estratégicos de la EGD2030.



Este documento tiene como objetivo presentar el Plan de Trabajo para el año 2023 del Observatorio de la Sociedad de la Información y de la Modernización de Galicia (OSIMGA), ofreciendo información detallada sobre las tareas que van a configurar su programa, con la finalidad de desarrollar las funciones que tiene encomendadas en el [Decreto 21/2010 del 4 de febrero de 2010](#).

El OSIMGA, adscrito a la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), se configura como órgano asesor para la valoración de la evolución de la Sociedad de la Información, la modernización administrativa y la administración electrónica en las Administraciones Públicas de Galicia, y para la participación y colaboración con las distintas Administraciones Públicas en estas materias, contribuyendo a la promoción y a la extensión de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia.

Este programa anual de actividades recopila los trabajos de diseño de las encuestas y observaciones, la recogida de información y la difusión de los resultados, así como aquellas tareas que definen al OSIMGA como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

La primera y segunda línea de actuación comprenden todas las observaciones del OSIMGA planificadas para el año 2023, exponiendo los objetivos, los aspectos metodológicos y los contenidos de las investigaciones de carácter general y temático.

La tercera línea de actuación se refiere a los proyectos y actividades a desarrollar en este período por el Observatorio en el marco del VI Plan Gallego de Estadística 2022-2026.

La cuarta línea de actuación recoge las actividades del OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada, destacando, como principal instrumento de difusión la web del OSIMGA.

Por último, en la quinta línea de actuación se abordan las colaboraciones del OSIMGA con otros observatorios, organismos o entidades para promover el intercambio de experiencias e información entre las distintas administraciones.

## Novedades destacadas para el 2023

### *Nuevos informes a desarrollar en base a los objetivos y líneas estratégicas de la Estrategia Galicia Digital 2030*

Como novedades, en el próximo año, en base a la EGD2030, se realizarán las siguientes actuaciones:



#### ***Nuevos informes temáticos regulares.***

##### ***Finalidad:***

*Con la renovación de la contratación del servicio de OSIMGA, se incluyen periódicamente estudios temáticos que ya se venían desarrollando, aunque de forma puntual:*

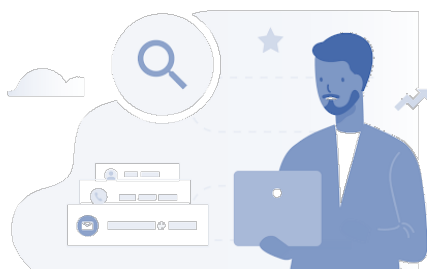
***Rapaciñ@s digitales:*** informe anual, explotando los microdatos de la encuesta estructural de hogares que facilita el IGE.

***Competencias digitales de la población gallega*** informe anual, explotando los microdatos de la encuesta estructural de hogares que facilita el IGE.

***Talento digital. Trayectoria profesional de los perfiles STEM de Galicia:*** informe realizado cada dos años a partir de diversas fuentes de datos, incluida la toma de datos primarios.

***Tecnologías disruptivas de las empresas en Galicia:*** informe anual, la fuente de los datos es la explotación de la encuesta sobre el uso de las tecnologías de la información en las empresas que facilita anualmente el INE.

***Tecnologías disruptivas en el sector TIC de Galicia:*** informe anual, la fuente de la información es la propia encuesta a empresas TIC que realiza anualmente OSIMGA.





## **Informe: Seniors Digitales**

### **Finalidad:**

*Este estudio se enmarca en el objetivo de la EGD2030 "2.1 La inclusión digital de la sociedad"*

*Se analizará, a partir de microdatos facilitados por el IGE procedentes de la encuesta estructural de los hogares, el nivel de uso de las TIC por parte de las personas mayores de 64 años, comparándolas con el resto de los tramos de edad.*

### **Objetivos:**

*Evaluar el grado de acceso a los recursos digitales por parte de las personas de más de 64 años en Galicia.*

*Conocer el uso de los dispositivos electrónicos y determinar las habilidades digitales de la población por tramos de edad.*

*Comprobar el nivel de equipamiento digital y conectividad en los hogares gallegos donde residen personas de 65 o más años.*

### **Fuente de Información:**

*En virtud del Convenio de Colaboración firmado entre el IGE y la Amtega, el IGE facilita los microdatos de la Encuesta estructural a hogares – módulo nuevas tecnologías- correspondientes a las personas de 75 o más años junto con la base de datos de la población general, de 16 a 74 años. Podrá complementarse con información del INE y de otros indicadores propios del OSIMGA para establecer comparaciones.*







### *Uso del gallego en las TIC:*

*Se enmarca en la línea estratégica: EJE TRANSVERSAL. ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA:*

### *Objetivos:*

*Conocer la penetración del gallego en el uso de las TIC por parte de la población gallega de 16 a 74 años incluyendo las principales actividades mediante dispositivos digitales y online.*

*Caracterizar el nivel y tipo uso del gallego en las TIC en función de las características sociodemográficas de los individuos.*

*Evaluar la oferta de recursos gallegos en las TIC.*

### *Fuentes de Información:*

*Microdatos de la encuesta estructural a los hogares del IGE.*

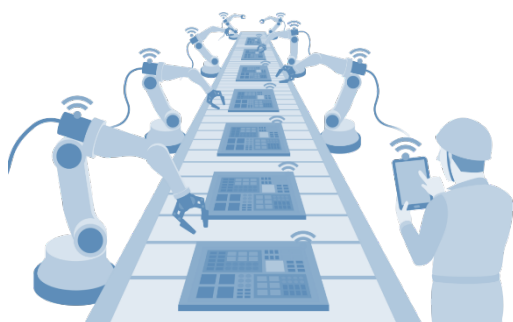
*Aprovechando que en la edición de 2023 se incluye un módulo específico de uso del gallego en esta encuesta, se solicitó la inclusión de variables que relacionaban el uso del gallego en el mundo digital.*

*En el 2022 se realizaron ya labores de consulta y asesoramiento al IGE para la inclusión de variables sobre el uso del gallego en las TIC. Tras realizar el trabajo de campo en el 2023, se espera recibir los microdatos con los resultados en el primero semestre de 2024, elaborando a continuación el informe descrito.*



### *Renovación del proyecto técnico del sistema de indicadores de la sociedad de la información*

El OSIMGA comenzará el proceso de revisión y actualización de los diferentes proyectos técnicos integrados en el Plan Gallego de Estadística 2022-2026 que son el marco de actuación que establece las directrices de ejecución de las diferentes operaciones estadísticas



#### ***Renovación del Proyecto 4103-02-OE06: Galicia Digital: sistema de indicadores***

#### ***EJE TRANSVERSAL. ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA***

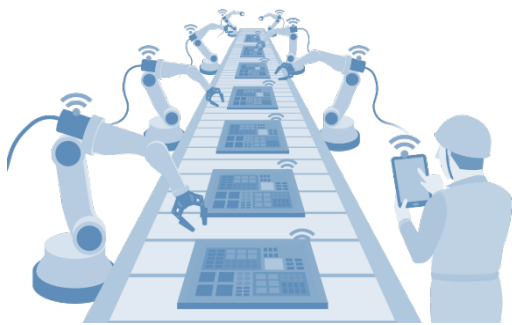
##### ***Objetivos:***

*Se revisan los indicadores sobre GALICIA DIGITAL analizando los que se difunden actualmente para tener en cuenta cuales se pueden haber quedado obsoletos o si en algún caso los datos han dejado de estar disponibles regularmente y se añadirán nuevos indicadores que aporten una visión más completa y actualizada de la Sociedad de la Información en Galicia.*

*Para ello se analizan los objetivos a alcanzar según la EGD2030 y los indicadores que podrían dar cuenta de ellos, procediendo de fuentes fiables y disponibles con regularidad.*

### *Creación de un cuadro de mando dinámico para la difusión del sistema de indicadores*

En coordinación con la renovación del proyecto de los indicadores de la sociedad de la información que se describieron en el punto anterior, se despliega una nueva tecnología para su difusión. Se trata de una herramienta de consulta de datos dinámica en la web, basado en las tecnologías de Business Intelligence



***Puesta en marcha del cuadro de mando del sistema de indicadores mediante una herramienta BI.***

***EJE TRANSVERSAL. ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA. Capacidades e infraestructuras digitales en tecnologías disruptivas***

#### ***Objetivos:***

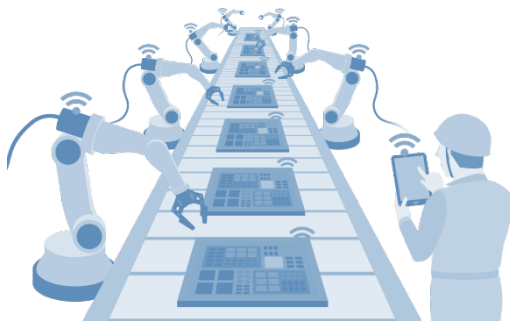
*Difundir el sistema de indicadores de Galicia Digital a través de una nueva herramienta de visualización dinámica que permite personalizar consultas y elaborar gráficas gracias a las tecnologías de Business Intelligence.*

*La herramienta se integrará en la propia web de OSIMGA, permitiendo personalizar series temporales, gráficas, áreas geográficas y rangos en la consulta de información sobre los indicadores de Galicia Digital.*



### *Creación de vídeos divulgativos sobre los principales campos temáticos de OSIMGA*

El OSIMGA, intentando llegar cada vez a más ámbitos sociales en su difusión de la información sobre el estado y el reto de Galicia Digital, creará un nuevo instrumento de difusión que consistirá en la producción de vídeos de unos dos minutos, relacionados con las temáticas de los distintos informes, mostrando los principales resultados



***Elaboración de vídeos-píldoras informativas para presentar los principales informes de OSIMGA***

***EJE TRANSVERSAL. ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA.***

#### ***Objetivos:***

*Crear un nuevo instrumento de difusión para utilizar en nuevos canales de comunicación que acerque mayor impacto y versatilidad a las publicaciones de OSIMGA.*

*Junto a cada una de las principales publicaciones de los campos temáticos de Empresas, Empresas TIC, Ciudadanía y Administración Digital, se elabora un vídeo de presentación para notificar su disponibilidad y comentar los principales resultados.*



# 1. OBSERVACIONES DE CARÁCTER GENERAL



## 1. Observaciones generales del OSIMGA. Estructura

El Decreto 21/2010 atribuye al OSIMGA, entre sus funciones, la de desarrollar o promover estudios y análisis de datos que permitan conocer el nivel de desarrollo, la tendencia y los problemas que pueden afectar a la extensión de la Sociedad de la Información en Galicia y a la aplicación del modelo de e-Gobierno en las administraciones públicas gallegas.

La finalidad de estos estudios es contribuir a la definición estratégica de las políticas públicas en materia de digitalización de la Administración a través de la evaluación del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia y del seguimiento de la Estrategia Galicia Digital 2030, al mismo tiempo que se facilita este conocimiento al conjunto de la sociedad gallega.

La siguiente figura resume las observaciones planificadas por el OSIMGA para el año 2023.



### *Estrecha colaboración con el IGE*

La colaboración con el Instituto Gallego de Estadística (IGE) es un importante recurso de trabajo del OSIMGA, para optimizar la recogida de los datos relativos a la digitalización en los hogares y en las empresas de Galicia, materializada a través de un convenio de colaboración entre ambas entidades.

De este modo se evita la duplicidad de encuestas, atendiendo a los criterios de máxima eficiencia, eficacia y austeridad en la estructura organizativa de la actividad estadística de la Administración autonómica en el campo de la Sociedad de la Información.

#### *Ámbito: Hogares*

- ✓ *Integración de indicadores sobre tecnologías en la "Encuesta estructural a hogares"*
- ✓ *El estudio tiene una muestra de más de 7.000 encuestas a hogares y más de 16.000 personas*

Esta colaboración permite la inclusión con periodicidad anual de un conjunto de indicadores relativos a la Sociedad de la Información en los hogares gallegos en la "Encuesta estructural a hogares" que realiza el IGE, lo que evita duplicidades.

El estudio analiza la información suministrada por más de 7.000 hogares y más de 16.000 personas de 16 a 74 años y permite la desagregación de los datos por subconjuntos de edad, sexo, áreas geográficas, hábitat, número de miembros del hogar, convivencia en el hogar con niños/as, ingresos del hogar, nivel de estudios y situación socio-laboral, obteniendo una perspectiva comparada de los diferentes entornos socioeconómicos que existen en Galicia.

#### *Ámbito: Empresas*

- ✓ *Datos específicos sobre comercio electrónico*
- ✓ *Ampliación significativa de datos relativos a las microempresas galegas*
- ✓ *Datos adicionales sobre empresas con sede fuera de Galicia pero con actividad en la Comunidad gallega*

El convenio también contempla la obtención, a través del IGE, de datos de las empresas gallegas sobre los indicadores medidos por el INE en la "Encuesta sobre uso de las TIC y comercio electrónica en las empresas", con información ampliada respecto a Galicia y también respecto a las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad. Permite también el acceso a una ampliación de datos de comercio electrónico e indicadores sobre microempresas, ofreciendo resultados complementarios a los que actualmente publica el INE.

Esta información permite actualizar anualmente el Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia, incluido en el Plan Gallego de Estadística 2022-2026 de la Comunidad Autónoma de Galicia.



A continuación, se describen los objetivos, aspectos metodológicos y características de cada una de estas observaciones generales del OSIMGA.

## 1.1 La Sociedad de la Información en los hogares gallegos

✓ *Convenio con el IGE: integración de una selección de indicadores en la "Encuesta estructural a hogares"*

✓ *El estudio en Galicia que proporciona los datos con mayor desagregación territorial.*

### Objetivo

La información relativa a la digitalización en los hogares se recoge en la Encuesta Estructural a Hogares que realiza el Instituto Galego de Estatística anualmente y que se incluye en virtud del acuerdo de colaboración de este organismo y Amtega.

### Aspectos metodológicos

La firma del convenio entre Amtega y el IGE permite incluir anualmente un conjunto de indicadores sobre la digitalización e la "Encuesta estructural a hogares" que realiza el IGE. Así, para la elaboración de su Diagnóstico, el Observatorio de la Sociedad de la Información e Modernización de Galicia, considera los microdatos procedentes del IGE y realizará su procesamiento estadístico.

Es un estudio que, en virtud de la amplia base muestral, proporciona datos con mayor desagregación territorial, ofreciendo información:

- A nivel provincial.
- Intervalos de tamaños población de los Ayuntamientos.
- Áreas macrocomarcales.
- Datos para los siete ayuntamientos gallegos con mayor población

Además, la encuesta aporta datos desagregados por subconjuntos de edad, sexo, número de miembros del hogar, convivencia en el hogar con niños/as y estudiantes, ingresos del hogar, nivel de estudios y situación socio-laboral, obteniendo una perspectiva comparativa de los diferentes entornos socioeconómicos que coexisten en Galicia.

### Contenido de la investigación

La encuesta analiza el equipamiento tecnológico de los hogares gallegos, la conexión a Internet contratada y el uso de las TIC y de la administración electrónica de la población gallega.



## 1.2 La Sociedad de la Información en las empresas de Galicia

- ✓ *Convenio Amtega – IGE - INE:*
- ✓ *Único diagnóstico empresarial en Galicia que incluye los datos oficiales relativos al comercio electrónico.*
- ✓ *El mayor número de indicadores relativos a las microempresas gallegas.*
- ✓ *Información de las empresas multilocalizadas, con actividad en Galicia, aunque con sede fuera de la Comunidad gallega.*

### Objetivo

En el próximo año el OSIMGA publicará una nueva edición del diagnóstico “La Sociedad de la Información en las empresas de Galicia”, que tiene como principal objetivo analizar la implantación y el uso de las TIC y del comercio electrónico en el segmento de medianas y grandes empresas de Galicia, así como en las microempresas.

El carácter estratégico de este estudio reside en la posibilidad de evaluar la brecha digital existente entre las microempresas y las empresas de 10 o más trabajadores/as con la finalidad de impulsar actuaciones específicas en las microempresas, que representan el 95% del tejido empresarial gallego.

### Aspectos metodológicos

La firma del convenio entre a Amtega, el IGE y el INE permite que los datos que se incluyan en el informe del OSIMGA procedan de la “Encuesta sobre el uso de las TIC y el comercio electrónico en las empresas”, que realiza el INE, y que son transferidos al OSIMGA a través del IGE.

Además, en virtud de este convenio, se amplía significativamente la información publicada por el INE, facilitando ad hoc los datos oficiales para Galicia relativos a:

- Comercio electrónico.
- Datos relativos a empresas multilocalizadas, con sede fuera de Galicia pero que desenvuelven parte de su actividad en la Comunidad Autónoma Galega.
- El mayor número de indicadores relativos a las microempresas gallegas.

### Contenido de la investigación

La encuesta analizará el equipamiento tecnológico y los servicios relacionados con la Sociedad de la Información, tecnologías disruptivas, los usos empresariales en materia de comercio electrónico, los sistemas TIC para compartir información electrónicamente con proveedores y clientes, actividades formativas relacionadas con las TIC, la contratación de personal especialista en TIC y las nuevas tendencias tecnológicas. Además, incluye nuevos e incipientes indicadores como el uso del big data, Inteligencia Artificial e Internet das Cosas entre otras.

### 1.3 La Sociedad de la Información en las empresas TIC de Galicia

✓ *Encuesta oficial de referencia del sector TIC, incluida en el Plan Gallego de Estadística 2022-2026 y en sus Programas Anuales.*

✓ *En el año 2023, se incluyen de nuevo indicadores sobre Tecnologías Disruptivas: big data, robótica, ciberseguridad, Inteligencia Artificial e Internet de las Cosas, entre otros.*

✓ *Encuesta de referencia del sector TIC, que proporciona información sobre:*

- *Empleo*
- *Volumen de negocio.*
- *Personal desde la perspectiva de género.*
- *Innovación Tecnológica.*
- *Formación.*
- *Comercio electrónico ...*

#### *Objetivo*

El OSIMGA abordará en el año 2023 una nueva edición de la encuesta, consolidándose como una fuente de información de referencia del sector TIC gallego.

Se trata de una encuesta oficial incluida en el Plan Gallego de Estadística 2022-2026, el instrumento de ordenación y planificación de la actividad estadística de la Comunidad Autónoma de Galicia y en sus Programas Anuales, dado que se trata de uno de los sectores considerados estratégicos para el desarrollo económico y social de Galicia.

Este estudio tiene como principal objetivo caracterizar el sector empresarial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Galicia, presentando resultados de demografía empresarial, empleo y su relación con el género en las empresas TIC, así como indicadores relativos al equipamiento y uso de las TIC, la evolución del negocio, innovación, uso de herramientas informáticas, comercio electrónico y un amplio espectro de temáticas. En la encuesta se incluye también un módulo específico sobre la disponibilidad y uso de aplicaciones y sistemas operativos de Software Libre.

#### *Aspectos metodológicos*

A efectos estadísticos, la definición del sector TIC se realiza mediante una enumeración exhaustiva de las ramas de actividad correspondientes a las empresas TIC (enfoque por sectores). Para determinar la lista de actividades, se partió de los trabajos metodológicos llevados a cabo por los principales organismos internacionales, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Oficina Europea de Estadística (Eurostat) con el fin de definir los conceptos y armonizar la metodología.

### *LISTADO DE ACTIVIDADES DEL SECTOR TIC CNAE 2009*

- Industrias manufactureras TIC: 26.11, 26.12, 26.20, 26.30, 26.40 y 26.80
- Industrias Comerciales TIC: 46.51 y 46.52
- Industrias de Servicios TIC:
  - o Actividades de publicación TIC: 58.21 y 58.29
  - o Telecomunicaciones: 61.10, 61.20, 61.30 y 61.90
  - o Actividades de la Tecnología de la Información y de Servicio Informático: 62.01, 62.02, 62.03 y 62.09
  - o Portales web, procesamiento de datos, alojamiento y actividades relacionadas: 63.11 y 63.12
  - o Reparación de ordenadores y equipos de comunicación: 95.11 y 95.12.

Las unidades objeto de investigación son todas las empresas con establecimientos en Galicia, cuya actividad principal corresponda a los epígrafes CNAE anteriormente descritos para el Sector TIC. El diseño de la encuesta permite una observación diferenciada por número de empleados/as, provincias y grupos de actividad en base a la CNAE 2009.

La metodología de la Encuesta a las empresas TIC se basa en la remisión postal del cuestionario correspondiente junto con el material que avala la recogida de información. Los procedimientos para la participación son múltiples, aunque se incentiva la participación vía web a partir de una aplicación habilitada a tal efecto.

### *Contenido de la investigación*

Este estudio proporcionará información sobre el número de empresas, las cifras de negocio de los últimos tres años y el personal empleado en el sector TIC.

Además, se analizará el equipamiento y servicios especializados de las empresas TIC en materia tecnológica, su grado de innovación, el uso del comercio electrónico, actividades formativas relacionadas con las tecnologías o servicios de la Sociedad de Información, así como la percepción estratégica del sector y las perspectivas de mercado.

Este informe incluye un módulo específico sobre el uso y la oferta de productos de Software libre por parte de las empresas proveedoras, consolidando una serie temporal estable en el análisis del Software libre en Galicia.

Como cada año, en 2023 se actualiza el cuestionario para dar cuenta de las nuevas Tecnologías Disruptivas, realizar un análisis específico sobre el personal con titulación STEM y obtener resultados ampliados y precisos sobre ciberseguridad.

## 1.4 La Administración electrónica en la Xunta de Galicia

- *Integrada en el Plan Estadístico de la Comunidad Autónoma de Galicia*
- *Se elaborará un informe de esta temática.*
- *Adicionalmente, en el marco de colaboración con el Observatorio de Administración electrónica del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital se proporcionarán datos para la elaboración del informe estatal sobre administración electrónica del año 2023*

### Objetivo

Esta nueva edición del estudio tiene por objeto conocer la implantación y evolución de la administración electrónica en la Xunta de Galicia. El estudio evaluará el nivel de interacción de los servicios y trámites proporcionados por la Administración Autonómica a la ciudadanía y a las empresas.

Adicionalmente, se proporcionarán datos para cumplimentar la encuesta sobre la Administración Electrónica que llevan a cabo las Comunidades Autónomas y el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

La información relativa a la eAdministración en la Xunta de Galicia se obtiene de forma directa a través de los registros de datos internos.

### Contenido de la investigación

Esta estadística proporciona información sobre la administración electrónica de la Xunta, el gobierno electrónico, la prestación de servicios públicos a través de las TIC y sobre los mecanismos de la democracia electrónica que permiten la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.

## 1.5 Estadística de la administración digital en los ayuntamientos gallegos

- *Integrada en el Plan Estadístico de la Comunidad Autónoma de Galicia*
- *Se elaborará un informe específico en la Comunidad Autónoma de Galicia*
- *Adicionalmente, en el marco de colaboración con el Observatorio de Administración electrónica del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital se proporcionarán datos para la elaboración del informe estatal sobre administración electrónica del año 2024*

### *Objetivo*

En la anualidad de 2023 no se publicará informe, ya que se elabora cada dos años, pero se procede al asesoramiento a la oficina eConcellos para la renovación del cuestionario para la realización del trabajo de campo de la encuesta de cara a la publicación de la próxima edición del informe, en 2024.



## 2. OBSERVACIONES DE CARÁCTER TEMÁTICO



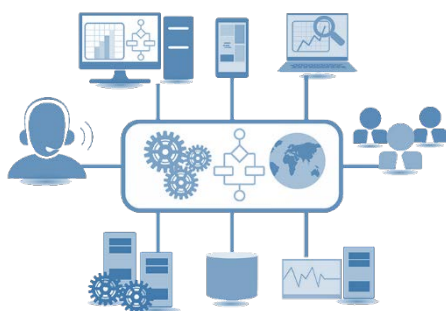
## 2. Observaciones de carácter temático

Otra de las funciones del OSIMGA es la de promover y gestionar la elaboración y difusión de publicaciones técnicas, impresas o electrónicas, específicas y monográficas o de publicación periódica. Estas observaciones temáticas tienen el objetivo de evaluar un ámbito específico y servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración en el marco de la Estrategia Galicia Digital 2030.

Los estudios monográficos del Observatorio se elaborarán a partir de la extracción sistemática de la información sectorial contenida en los informes de diagnóstico del Observatorio, o bien a partir de nuevas encuestas o análisis cualitativos de un sector o tema de interés relacionado con las tecnologías de la información y de la comunicación.

### 2.1 Estudios temáticos en el ámbito de la sociedad

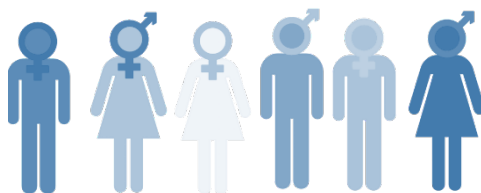
#### *Competencias Digitales de la población gallega*



En la próxima anualidad se desarrollará una nueva edición de este informe para determinar las habilidades digitales de la población gallega de 16 a 74 años y su evolución.

La información provenía hasta ahora de la explotación de los datos de la Encuesta sobre equipamiento y uso de las tecnologías de la información y comunicación en los hogares (INE). A partir de ahora se incluyen nuevas variables para su realización a partir de la explotación de la encuesta estructural a hogares del IGE.

#### *Especial atención a los indicadores desde una perspectiva de género*



Tener presente la perspectiva de género es una constante transversal en los estudios e informes del OSIMGA, observándose que constituye un factor que incide en la penetración y en el uso de las TIC en la sociedad gallega.

Este informe se enmarca en las actuaciones previstas en el Plan Estratégico de Galicia para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.



### *La Sociedad de la información en el Medio Rural*



En el año 2016 se publicaron por primera vez los datos relativos a la Sociedad de la Información en el Rural. El Plan de Trabajo para el año 2023 contempla la elaboración de una nueva edición del estudio sobre la implantación y uso de las tecnologías de la información y la comunicación desde un punto de vista territorial, con especial foco en las áreas rurales.

Este proyecto, que se desarrollará a través de datos facilitados por el IGE, de la encuesta estructural a hogares, también tendrá como objetivo avanzar en el desarrollo de la referenciación territorial de la información estadística y en la homogeneización del desglose territorial.

### *Rapaciños Digitales*

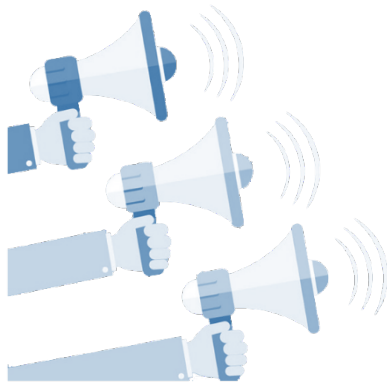


Este informe tiene como objetivo evaluar el grado de acceso a los recursos digitales y el uso de las tecnologías por parte de las personas de 5 y 15 años.

En virtud del Convenio de Colaboración firmado entre el IGE y la Amtega, el IGE facilitará los microdatos de la Encuesta estructural a hogares – módulo tecnología-correspondientes a las personas de 5 a 15 años de edad. Podrá complementarse con información del INE y de otros indicadores propios de OSIMGA.



### *Uso del gallego en las TIC*



Este informe tiene como objetivo evaluar el grado de acceso a los recursos digitales en gallego y el uso de estas por la población gallega de 16 a 74 años.

En virtud del Convenio de Colaboración firmado entre el IGE y la Amtega, el IGE facilitará los microdatos de la Encuesta estructural a hogares. Podrá complementarse con información del INE y de otros indicadores propios de OSIMGA.

Este informe se basa en los contenidos del cuestionario específico sobre uso del gallego que aplica en 2023 el IGE, por tanto, no estará disponible hasta 2024.

### *Seniors Digitales*

Este informe tiene como objetivo evaluar el grado de acceso a los recursos digitales y el uso de las tecnologías por parte de las personas de 65 o más años.

En virtud del Convenio de Colaboración firmado entre el IGE y la Amtega, el IGE facilitará los microdatos de la Encuesta estructural a hogares – módulo nuevas tecnologías- correspondientes a las personas de 75 o más años. Podrá complementarse con información del INE y de otros indicadores propios de OSIMGA y con los microdatos que facilita también el IGE sobre la población general, de 16 a 74 años.

## 2.2 Estudos temáticos en el ámbito de las empresas y del sector TIC

### *Seguimiento y análisis específico de las tecnologías disruptivas en el sector TIC Galicia*



En el 2023 se dará continuidad al seguimiento y análisis específico de las tecnologías disruptivas en el sector TIC en Galicia con el objetivo principal de identificar el grado de adopción de la Inteligencia Artificial, aprendizaje automático a través del Big Data, robots de servicio, Chatbots, Cloud Computing, Business Intelligence, etc.

### *El software libre en el sector TIC*



La nueva edición de este estudio tiene por objeto conocer la implantación y uso del Software Libre en las empresas TIC de Galicia desde una doble vertiente:

- La implantación y uso de Software Libre en las empresas.
- La oferta de productos y servicios de Software Libre de las empresas TIC.

Se trata de un estudio consolidado que permite disponer de una amplia comparativa y evolución de los principales indicadores de Software Libre en las empresas TIC gallegas.

### *Caracterización del Hipersector TIC*



El informe del Hipersector TIC en Galicia muestra el peso de este sector en la economía gallega, a través del análisis de los principales parámetros sobre el sector TIC y el sector de los Contenidos digitales.

El estudio incluirá una caracterización de la demografía empresarial del Hipersector TIC, la evolución del empleo y su distribución territorial, así como la contribución y peso del Hipersector TIC en la economía gallega.

Este informe presentará también los indicadores de comercio exterior en el Hipersector TIC, relativos a las importaciones y exportaciones en la balanza comercial y sobre el Valor Añadido Bruto que aporta a la economía gallega. Además, ofrecerá una perspectiva general de la innovación tecnológica en las empresas gallegas y facilitará información sobre las patentes y marcas desarrolladas en Galicia en los últimos cuatro años.

### *Las mujeres en el sector TIC*



En el marco de la Unidad de Mujer y Ciencia de Galicia se dará continuidad a los estudios temáticos que contribuyan al conocimiento de la situación de las mujeres en la era digital, detectando posibles desequilibrios.

En concreto, se evaluará la presencia de mujeres con formación en especialidades STEM, así como las funciones que desarrollan relacionadas con las tecnologías de la información y de la comunicación en el sector empresarial de las TIC.



### *Los autónomos y la Sociedad de la Información*



Los trabajadores autónomos constituyen una fórmula jurídica que, por su peso en el conjunto de la actividad en Galicia, es estudiada de modo independiente.

En el año 2023 se volverá a realizar este estudio, sumándose a una significativa serie temporal de este colectivo.

## 2.3 Estudios temáticos en el ámbito de la eAdministración:

### *Informe CAE: Administración electrónica en las Comunidades Autónomas*



El OSIMGA continúa la colaboración con el “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, dependiente del *Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital*, facilitando los datos correspondientes a la situación de la Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

En el año 2023, el Osimga, aportará la información sobre Galicia en un formato estandarizado y alineado para todas las comunidades autónomas españolas que refleje el grado de avance de la Transformación Digital y de la eAdministración.

## 2.4 Otras observaciones específicas:

### *Informe Telefónica: Autodiagnos sobre la Sociedad de la Información en Galicia*

En el marco de colaboración que el Observatorio ha venido desarrollando con la Fundación Telefónica, durante 2021 el OSIMGA realizará un informe sobre la situación de la Sociedad de la Información en Galicia para incorporar al informe que Telefónica realiza anualmente “*Sociedad Digital en España*” conteniendo información de las distintas Comunidades Autónomas. Este ejercicio de autodiagnos incluirá los principales indicadores y una descripción de la realidad digital de Galicia.

### *Indicadores de contorno para la Estrategia Galicia Digital 2030*

El OSIMGA proporcionará los indicadores estadísticos sobre la Sociedad de la Información en la población, empresas, sector TIC y administración autonómica de Galicia que contextualizarán el balance anual de la Estrategia Galicia Digital 2030.



### 3. OPERACIONES EN EL MARCO DEL PLAN GALEGO DE ESTADÍSTICA 2022-2026



### 3. Observaciones del Plan Gallego de Estadística 2022-2026

*En el marco del Plan Gallego de Estadística 2022-2026 y sus Programas Estadísticos Anuales, la Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia (Amtega), a través del OSIMGA, es la responsable de la realización de seis operaciones y actividades estadísticas:*

*4106-01-AE06 Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural.*

*4101-02-OE06 Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.*

*4102-01-OE06 Galicia Digital: El sector TIC de Galicia.*

*4103-01-OE06 Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia*

*4103-02-OE06 Estadística de la administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia*

*4102-02-AE06 Observatorio de la Sociedad de la Información y la Modernización de Galicia.*

Esto se traduce en un aval para los trabajos del OSIMGA, que garantiza una metodología rigurosa de captación y tratamiento de los datos, la exactitud y fiabilidad de la información a divulgar y la precisión y conocimiento de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en Galicia.

En el año 2023 se prevén alcanzar los siguientes estados en las operaciones y actividades estadísticas que a continuación se detallan:

#### Observaciones y actividades estadísticas

Código	Operación/actividad estadística	Estado
<b>4106-01-AE06</b>	Galicia Digital: La modernización tecnológica en el rural	Actividad estadística
<b>4101-02-OE06</b>	Galicia Digital: sistema de indicadores	En curso
<b>4102-01-OE06</b>	Galicia Digital: el sector TIC en Galicia	En curso
<b>4103-01-OE06</b>	Estadística sobre la administración digital en la Xunta de Galicia	En curso
<b>4103-02-OE06</b>	Estadística de la administración digital en los ayuntamientos de Galicia	En curso
<b>4102-02-AE06</b>	Observatorio de la sociedad de la Información y de la Modernización de Galicia	Actividad estadística consolidada



Para el cumplimiento de los compromisos asumidos en los respectivos proyectos técnicos de las actividades y operaciones estadísticas, el Observatorio realizará las siguientes tareas:

### 3.1 Galicia Digital: la modernización tecnológica en el rural



Se ofrece información sobre la implantación y uso de las tecnologías de la información y la comunicación desde un punto de vista territorial, con especial foco en las áreas rurales.

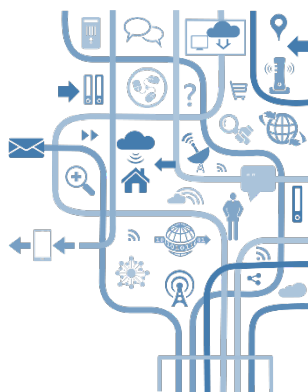
Este proyecto también permitirá avanzar en el desarrollo de la referenciación territorial de la información estadística y en la homogeneización de la desagregación territorial de las actividades realizadas.

### 3.2 Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia



En el año 2023 el OSIMGA publicará una nueva edición del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia, instrumento fundamental para la evaluación de la evolución en los diferentes ámbitos, y que podrá consultarse en la web del OSIMGA.

### 3.3 Galicia digital: EL sector TIC en Galicia



El OSIMGA realizará en el año 2023 la encuesta a las empresas TIC gallegas, conforme a los criterios enunciados en su proyecto técnico.

Los resultados principales del diagnóstico se publican en el segundo semestre del año, y donde se recoge información para otras publicaciones monográficas y específicas que se distribuyen a lo largo del año.



### 3.4 Estadística sobre la administración digital en la Xunta de Galicia



En el año 2023, se ejecutará el proyecto que mide la evolución de la Sociedad de la Información en la administración autonómica.

### 3.6 Colaboración en la ejecución del Convenio Amtega - IGE - INE

La Axencia para la Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), el Instituto Gallego de Estadística (IGE) y el Instituto Nacional de Estadística (INE) han firmado un convenio para optimizar la recogida de información de los datos relativos a la Sociedad de la Información en la población de Galicia mediante la integración de los indicadores relativos a la Sociedad de la Información en la población de Galicia en la "Encuesta Estructural a Hogares" que realiza el Instituto Gallego de Estadística.

En este convenio, se recoge el compromiso de la Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia, a través del OSIMGA, de colaborar con el IGE en la definición de los indicadores incluidos en el cuestionario.



AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA



Además, se producirá la transferencia de datos sobre el uso de las TIC y el comercio electrónico en las empresas gallegas, procedentes del INE y explotados estadísticamente por el IGE.

Esta colaboración permitirá continuar actualizando el Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia en los ámbitos de la población y empresas con carácter anual.



## 4. SERVICIOS DE INFORMACIÓN

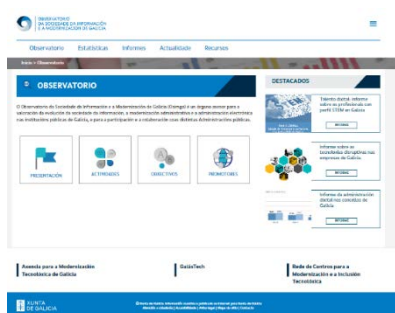


## 4. Servicios de información

El decreto 21/2010 define al OSIMGA como órgano asesor y sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia.

En cumplimiento de las funciones específicas, para el año 2023 está previsto continuar la actualización de la información sobre el nivel de desarrollo de la digitalización en Galicia a través de los dispositivos de información y vigilancia que ofrece el OSIMGA.

### 4.1 La web del OSIMGA



La web del OSIMGA es la principal herramienta de difusión pública del Observatorio y una referencia en su ámbito. Esta web es un canal abierto de comunicación y difusión de los datos, informaciones, estudios y otros materiales elaborados por el Observatorio.

A través de su web, el OSIMGA facilitará una selección de noticias de actualidad, eventos, enlaces con otras fuentes de información u observatorios.

El portal del OSIMGA también permite acceder, de una manera sencilla, a una antología actualizada de los estudios e informes estadísticos de referencia de ámbito gallego, estatal, europeo e internacional.

En el año 2023 se continuará con la actualización constante y se dinamizarán sus contenidos a través de la inclusión periódica de infografías con informaciones divulgativas puntuales de actualidad de las TICs en Galicia.

#### *Boletín Osimga*

La web del Osimga permite la suscripción al boletín trimestral del Osimga, que presenta unas selecciones de los principales contenidos publicados en la web.

#### *Cuadro de mando*

A lo largo de 2023 se crea el cuadro de mando de consulta dinámica de los indicadores de la Sociedad de la Información en Galicia, que se constituye en una herramienta dinámica y moderna para la consulta de datos.

#### *Vídeos o píldoras informativas*

Los vídeos en formatos de píldora informativas servirán para difundir la información publicada por OSIMGA a través de más medios.

## 4.2 Pleno del OSIMGA 2023

En cumplimiento del Decreto 21/2010 del 4 de febrero de 2010 de creación, que fue modificado por el Decreto 57/2013 del 11 de abril, publicado en el Diario Oficial de Galicia del 12 de abril del 2013, el Pleno del OSIMGA mantendrá, como mínimo, una reunión anual de carácter común para aprobar el plan de trabajo anual del Observatorio.

## 4.3 Servicio de gestión e información

El OSIMGA facilita los datos a otros organismos y entidades con competencias específicas en la materia. Para eso, además de elaborar y presentar públicamente informes, realizará en el año 2023 las siguientes tareas:

- Atender a la demanda de información concreta sobre la Sociedad de la Información en Galicia, acercando los datos precisos para cubrir las necesidades de la administración pública, las empresas y el conjunto de la sociedad gallega.
- Actualizar un conjunto de indicadores que permitan monitorizar la evolución de las tecnologías de la información y de la comunicación.
- Promover la colaboración y cooperación con otros observatorios estatales, autonómicos y europeos para contrastar indicadores, compartir buenas prácticas y establecer sinergias de actuación.
- Gestionar y difundir su fondo documental en materia de la Sociedad de la Información.



## 5. COLABORACIONES



## 5. Colaboraciones

El OSIMGA cuenta entre sus funciones con la de promover el intercambio de experiencias e información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades. Durante el año 2023, continuará la colaboración establecida con:

### *Colaboración con el Instituto Galego de Estatística*

La colaboración con el Instituto Galego de Estadística (IGE) comprenderá todas las actividades y compromisos establecidos en el "Convenio de colaboración entre Amtega y el IGE para la optimización de las operaciones estadísticas en el ámbito de la Sociedad de la Información: hogares y empresas".

Además, existirá colaboración en lo relativo a las operaciones y actividades que se realizan en el marco del Plan Gallego de Estadística 2022-2026, ya descritas en el tercer capítulo de esta planificación.

El IGE también proporcionará al Observatorio información estadística relativa a las afiliaciones a la Seguridad Social del sector TIC y valor añadido generado por el sector TIC.

### *Colaboración con el Instituto Nacional de Estadística (a través del IGE)*

A través del IGE y en virtud del convenio de colaboración firmado entre Amtega, el IGE y el INE, se facilita al OSIMGA una ampliación ad hoc de datos de comercio electrónico y microempresas, así como datos de las empresas multilocalizadas, es decir, empresas con sede fuera de Galicia pero que desarrollan parte de su actividad en nuestra Comunidad.

Además, se facilita al OSIMGA un mayor desglose de variables, especialmente en el referido a microempresas, que permite analizar al por menor el tejido empresarial gallego.

### *Colaboración con el Observatorio de la eAdministración de las CCAA.*

El OSIMGA dará continuidad a la colaboración con el grupo de trabajo "Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas", creado en el marco del Comité Sectorial de Administración Electrónica, dependiente *del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital*.

En el año 2023 se publicará un nuevo informe, incorporando indicadores que reflejen el grado de avance de la Transformación Digital en las Comunidades Autónomas. En definitiva, se trata de elaborar un informe útil para la sociedad, los profesionales y

las propias CCAA.

En el grupo participan todas las Comunidades Autónomas y el *Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital*.

#### *Colaboración con la Fundación Telefónica*

El OSIMGA realiza anualmente el informe sobre la situación de la Sociedad de la Información en Galicia, recopilando los principales indicadores y la realidad digital de Galicia a través de sus proyectos más relevantes. Este estudio se integra en el informe "La Sociedad Digital", de la Fundación Telefónica.

#### *Colaboración con la Unidad de "Muller e Ciencia"*

El OSIMGA dará continuidad en 2023 a la colaboración establecida con la Unidad de Muller e Ciencia, de la cual forma parte la Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia (Amtega). Esta cooperación consiste en la realización de informes específicos sobre la situación de las mujeres tecnólogas en Galicia y en un seguimiento específico de los indicadores de la penetración de las TIC atendiendo a la perspectiva de género, así como en la recogida de los datos significativos sobre la presencia de mujeres en el sector empresarial TIC.

#### *Colaboración con el OBSAE*

El OSIMGA seguirá colaborando con el "Observatorio de las Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas", dependiente del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, facilitando los datos correspondientes a la situación de la Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

#### *Aportaciones de datos para el seguimiento de la Estrategia Galicia Digital 2030*

El OSIMGA seguirá proporcionando datos para el seguimiento del cuadro de mando de la EGD 2030, la hoja de ruta en materia tecnológica de la Xunta de Galicia, que son incluidos en el balance que publica anualmente Amtega.

#### *GAIASTECH*

El OSIMGA facilita los principales datos sobre el equipamiento y uso de las TIC en el sector empresarial. El OSIMGA continuará con la colaboración con GAIASTECH, facilitando los datos para evaluar la penetración de las tecnologías en las empresas y en el sector TIC.

### *VOLDIX*

El OSIMGA facilita los principales datos sobre la brecha digital existente con los principales colectivos en riesgo de exclusión, atendiendo a la demanda de información del proyecto "Voluntariado Digital de Galicia "(VOLDIX). OSIMGA presta especial atención al seguimiento de los indicadores desagregados por edad, género y hábitat para detectar posibles colectivos en riesgo de exclusión.

### *Plan eConcellos*

En el próximo año, en colaboración con eConcellos, se realizará el análisis estadístico y difusión de resultados de la estadística de la administración digital en los ayuntamientos gallegos.

### *Aportaciones de información para el Plan DigiTalent 2030.*

El OSIMGA atiende las demandas de información del Plan Digitalent 2030. A través de este Plan se establece un modelo global y universal de inclusión digital, con una mayor capilaridad en el territorio en el que participarán los agentes conocedores de la realidad de la comunidad.

### *Aportaciones de datos e indicadores para atender la demanda de información*

El OSIMGA facilita periódicamente información e indicadores sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia para a su difusión en eventos o foros, analiza las noticias de actualidad y da respuesta a las consultas recibidas a través de la web del OSIMGA.



