



OBSERVATORIO
da Sociedade da Información
e a Modernización de
GALICIA



XUNTA
DE GALICIA

A administración electrónica na Xunta de Galicia

Resultados detallados por Consellerías. Ano 2010

Índice de contidos:

1. Ficha técnica
2. Equipamento e conectividade
3. Aplicacións informáticas
4. Xestión das actividades informáticas
5. Sitio web
6. Intranet
7. Sinatura electrónica
8. Módulos de tramitación
9. Servizos e trámites electrónicos
10. Interaccións entre administracións
11. Participación electrónica
12. Ferramentas web 2.0
13. Catálogo de procedementos
14. Lei 11/2007 LAECSP

1. Ficha Técnica

Este documento reflicte os resultados recollidos na 'Enquisa da eAdministración na Xunta de Galicia 2010', realizada entre maio e xullo de 2011.

Ámbito: O traballo realizouse nas 10 Consellerías da Xunta de Galicia.

Procedemento de realización da enquisa: Os datos foron proporcionados polos responsables informáticos de cada organismo. Cada Consellería representa un 10% do total da poboación de estudo.

Período de referencia: A data de referencia para as variables de fondo (numéricas) é o 1 de xaneiro de 2011 e o período para as variables de fluxo, aquelas preguntas referidas a un intervalo de tempo, é o ano 2011.

Presentación da información. Nos gráficos que seguen, xeralmente preséntase o dato do total da Xunta de Galicia, normalmente como unha porcentaxe das 10 consellerías.

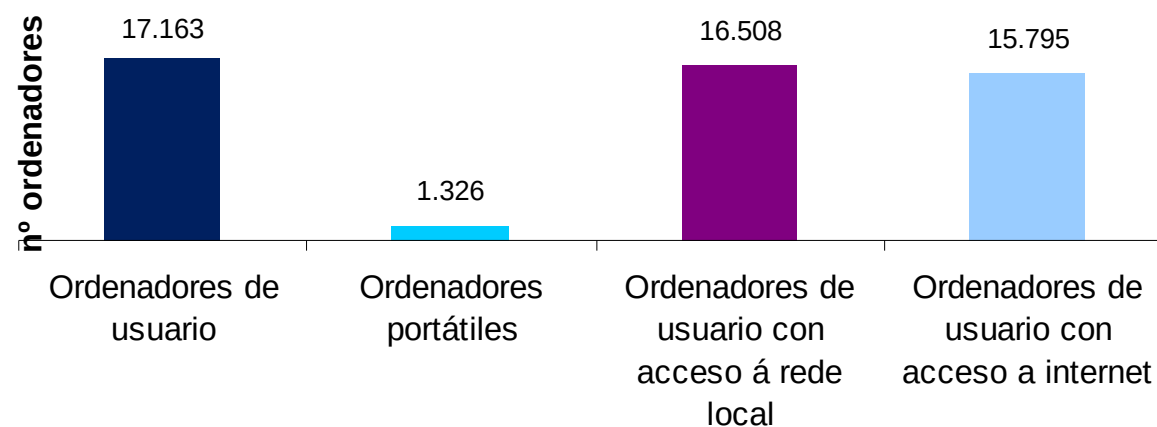
Nota metodolóxica:

Os niveis de interacción a través da web considerados nesta enquisa son os seguintes:

- 0 Non ofrece información ningunha da xestión ou servizo na web.
- 1 Ofrece unha información xeral da xestión ou servizo na web.
- 2 Permite descargar ou pedir formularios xenéricos para cubrir
- 3 Permite entregar, actualizar ou consultar información individual personalizada (hai que identificarse)
- 4 Permite o trámite completo en liña incluído ordenar ou realizar o pago ou a transacción
- 5 Ofrécese o servizo personalizado e automático (proactivo) sen que o usuario o demande

2. Equipamento e conectividade

Equipamento das consellerías

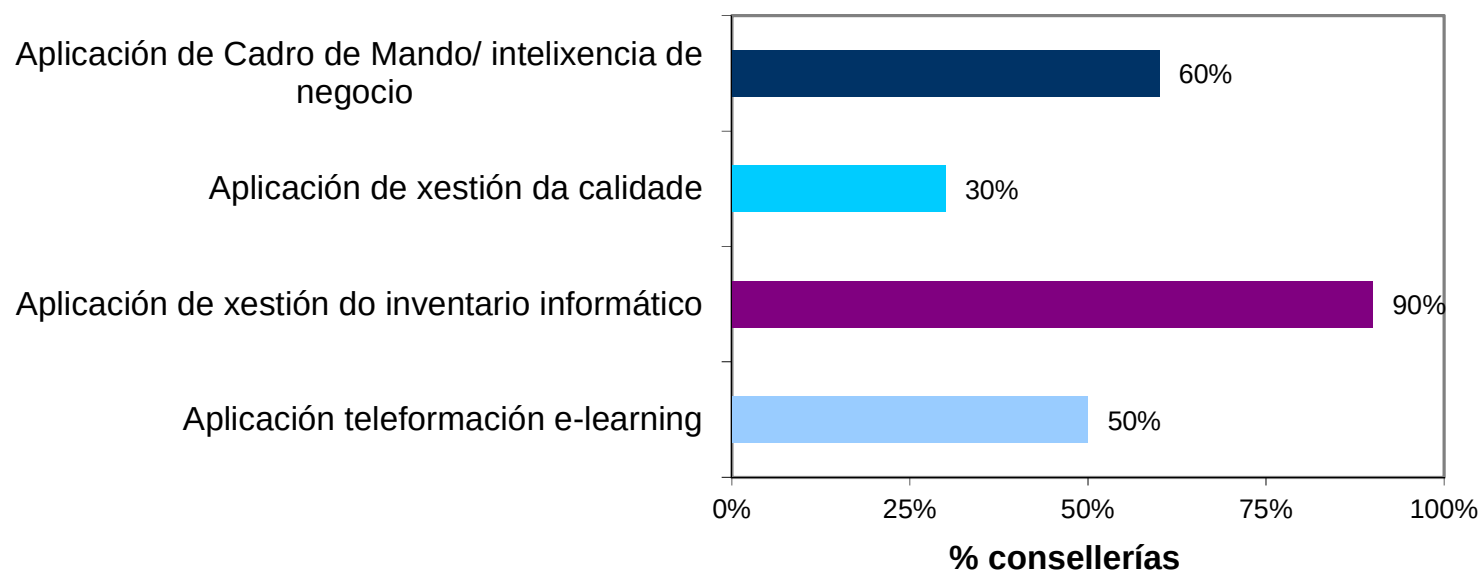


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

3. Aplicacións informáticas

Aplicacións informáticas das consellerías

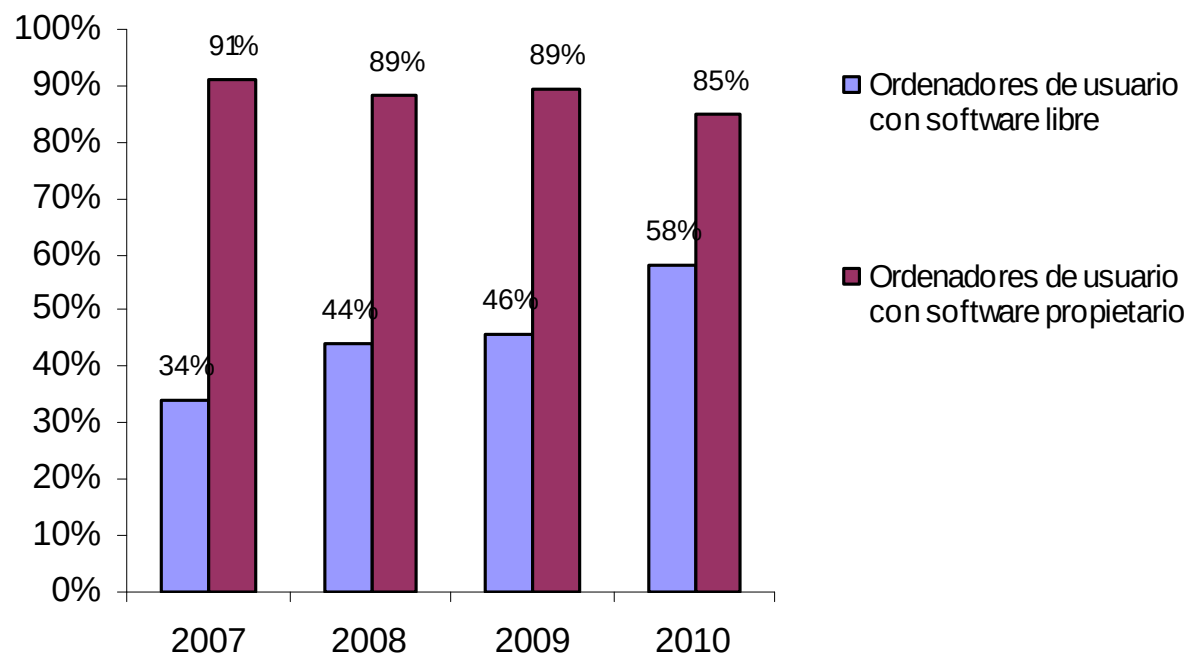


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

3. Aplicacións informáticas

% de Equipamentos que usan software libre en ordenadores

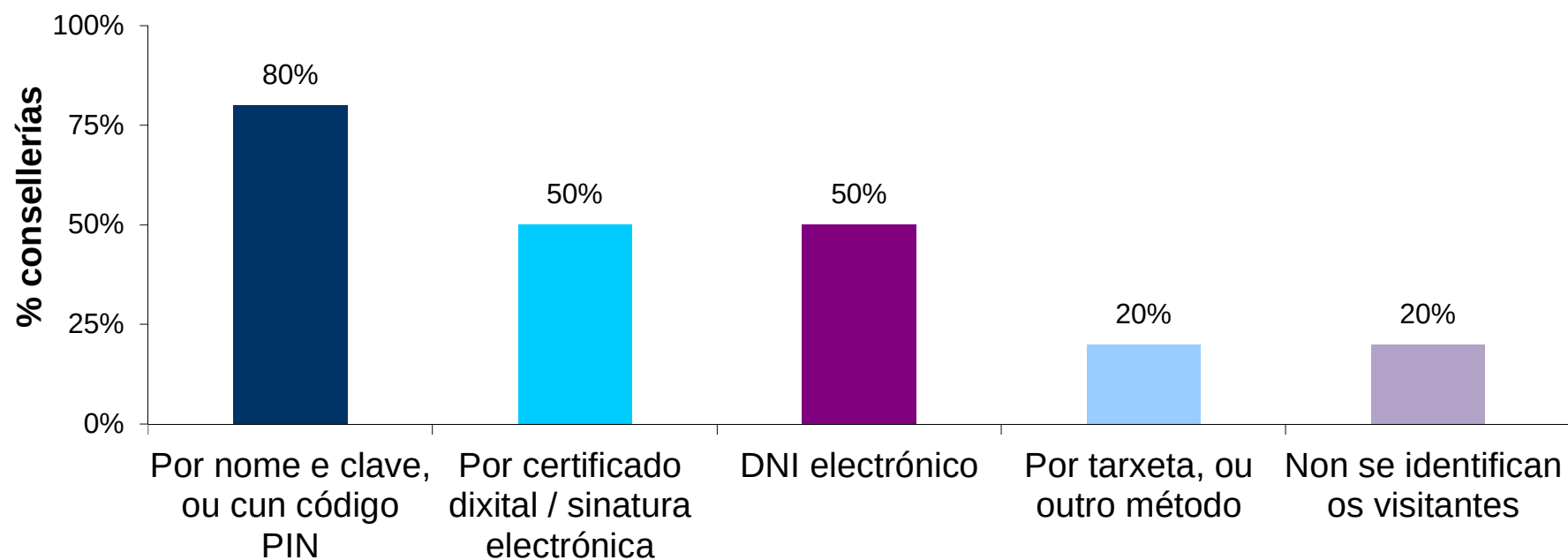


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

5. O sitio web principal das consellerías

Mecanismos posibles para identificar os visitantes da web

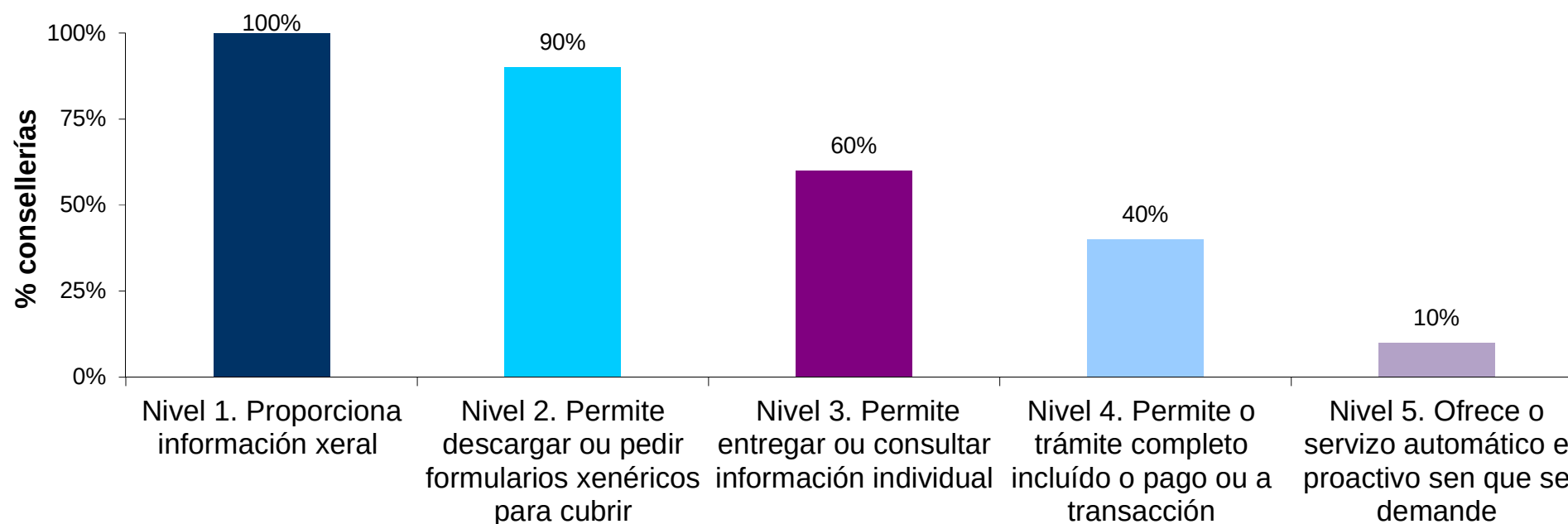


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

5. O sitio web principal das consellerías

Niveis de información e utilización das páxinas web das consellerías

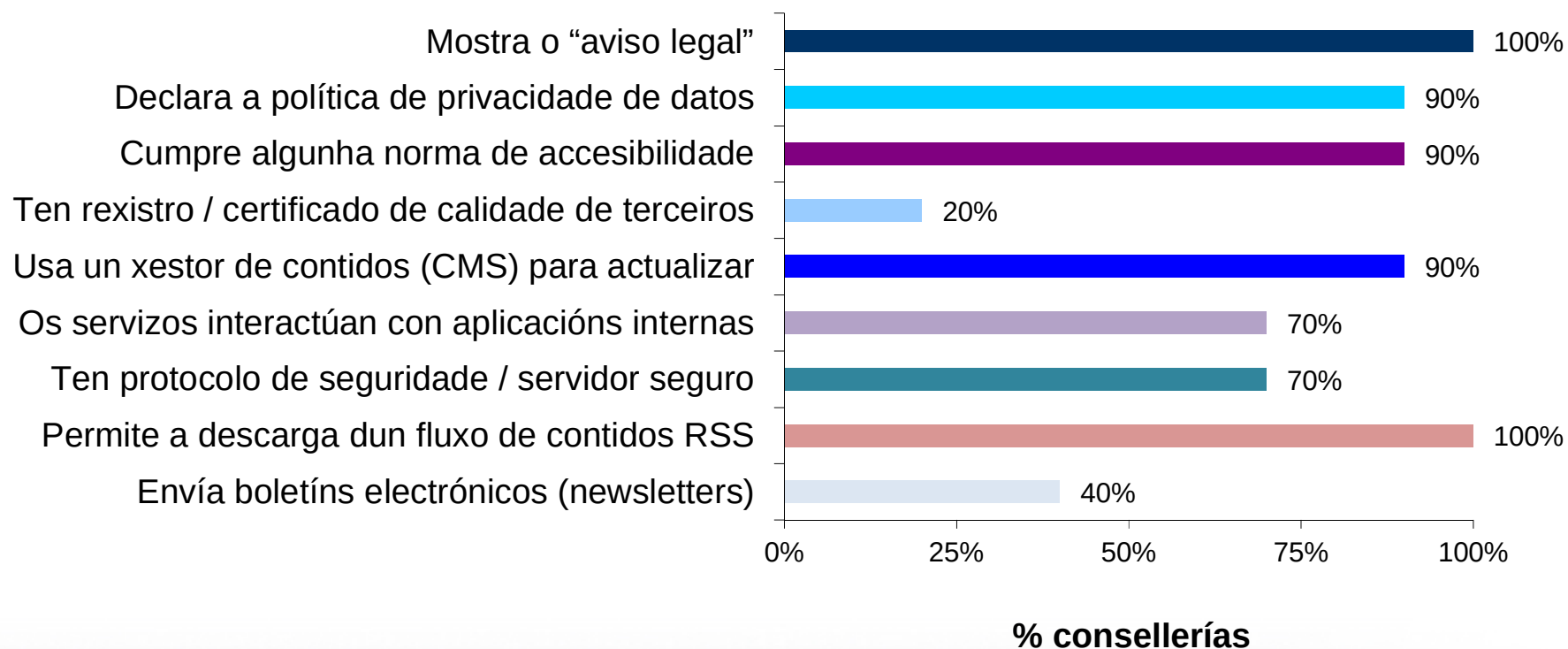


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

5. O sitio web principal das consellerías

Características do sitio web

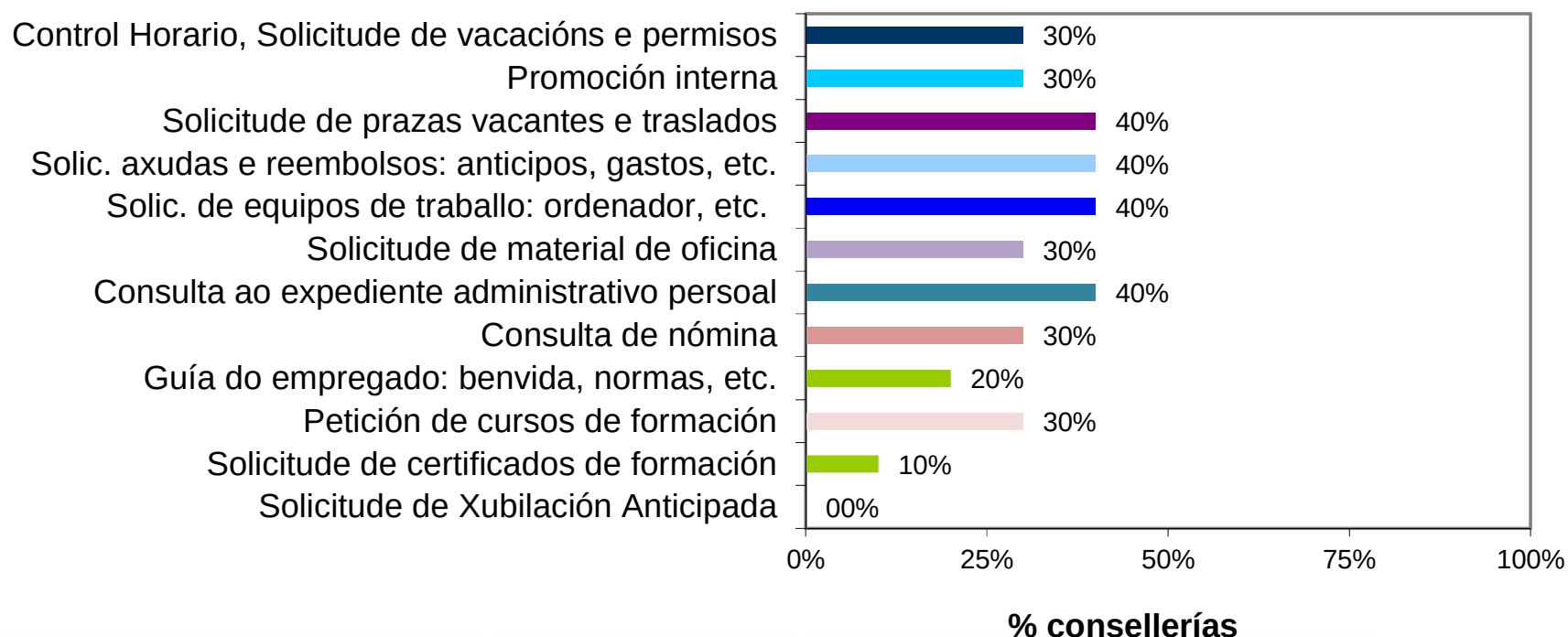


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

6. A intranet das consellerías

Servizos-e das intranets das consellerías dispoñibles para os empregados públicos

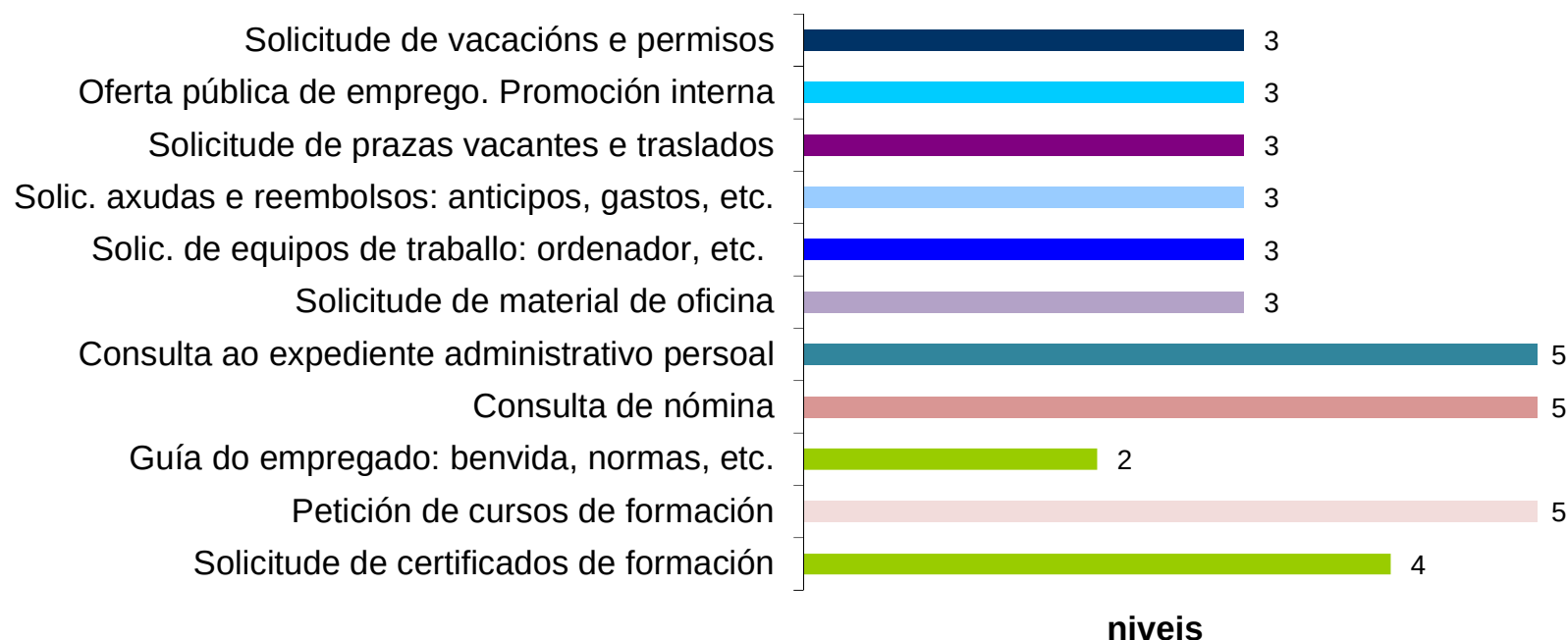


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

6. A intranet das consellerías

Nivel máximo dos servizos-e para os empregados públicos nas intranets propias das consellerías

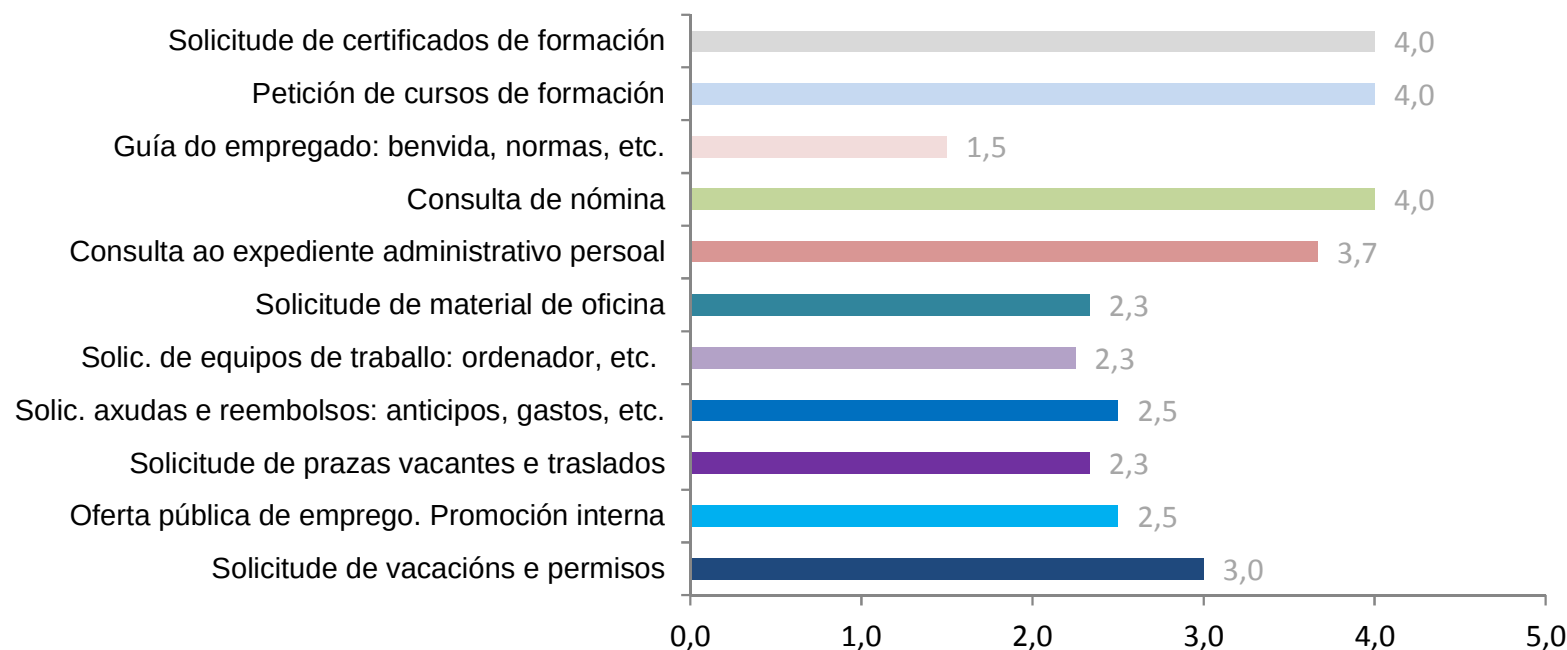


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

6. A intranet das consellerías

Nivel medio dos servizos-e para os empregados públicos nas intranets propias das consellerías



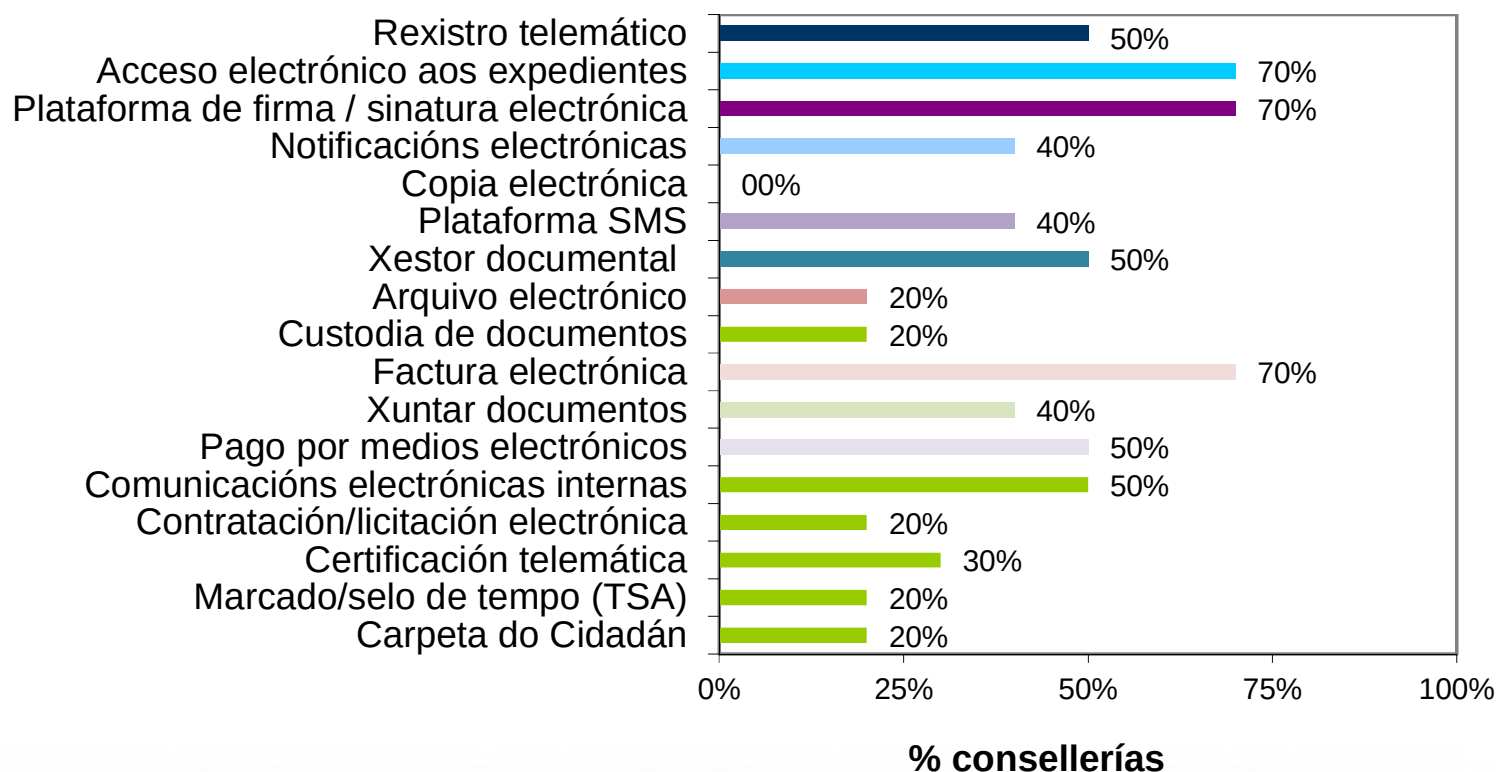
O promedio calcúlase entre as consellerías que responderon aos niveis.

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

8. Módulos de tramitación telemática

Módulos de tramitación dispónibles / usados nas consellerías

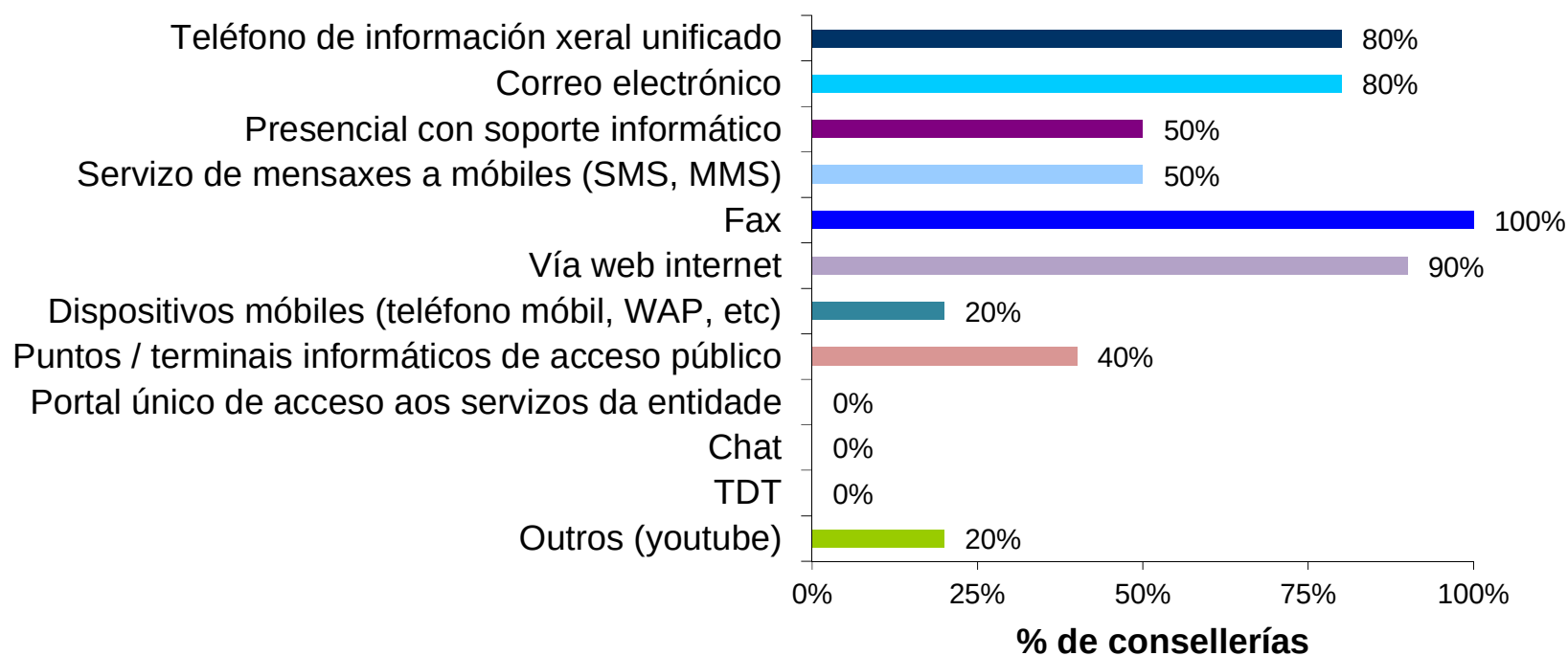


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos e trámites para os cidadáns

Canles de comunicación cos cidadáns nas consellerías

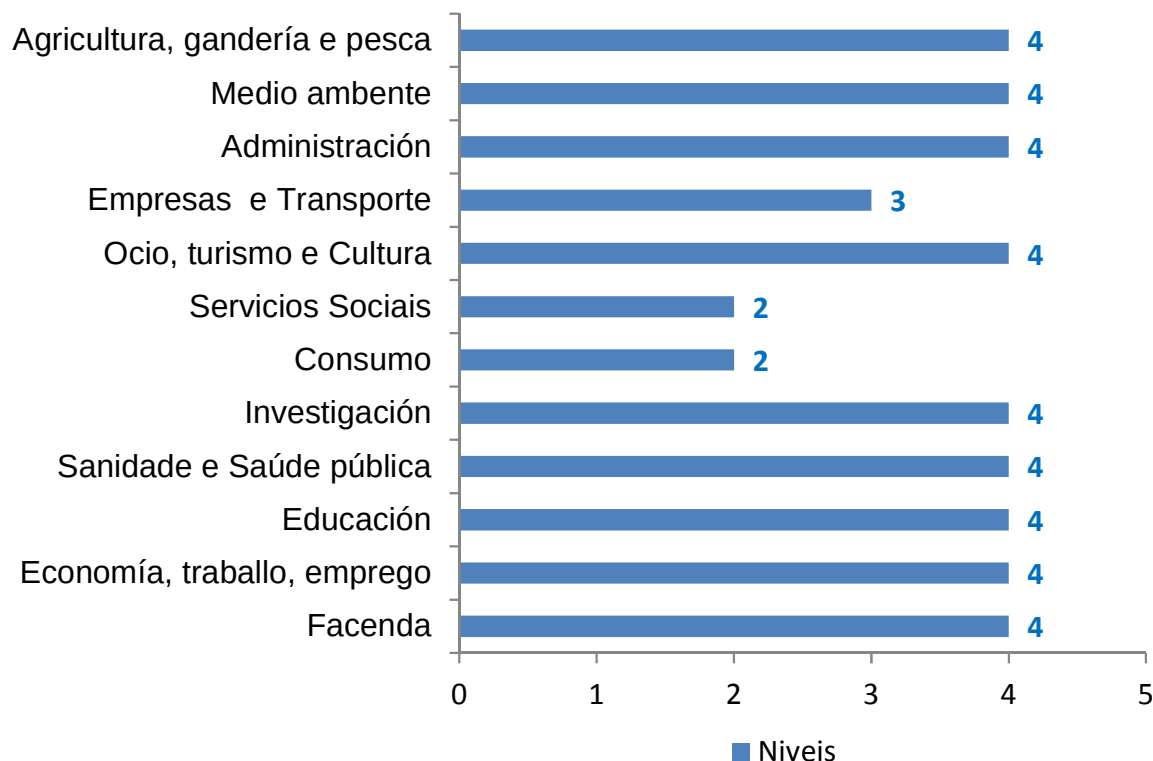


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos grupos de servizos-e ofrecidos nas webs das consellerías



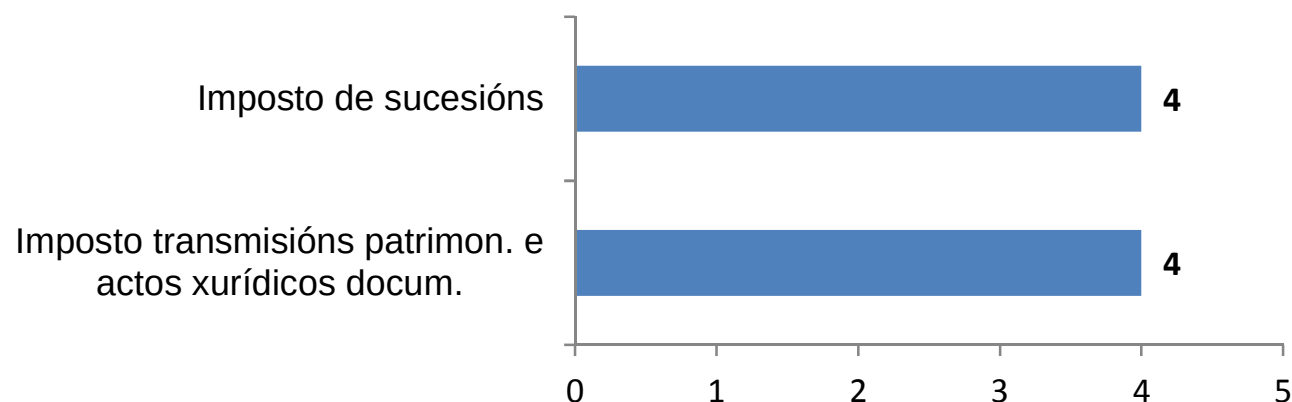
O nivel máximo é entre os items / servizos que inclúen cada un dos grupos / áreas de servizos de todas as consellerías

Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de facenda ofrecidos nas webs das consellerías

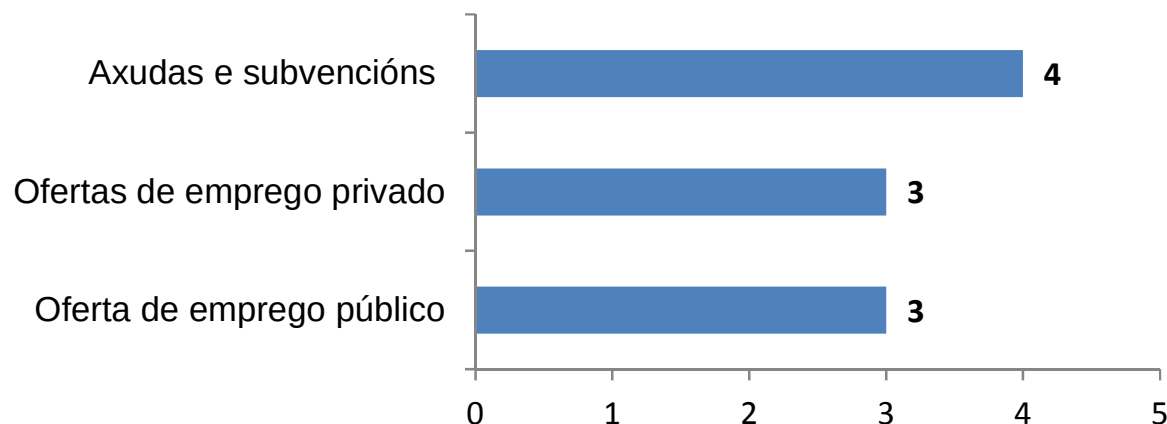


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de economía, traballo e emprego ofrecidos nas webs das consellerías

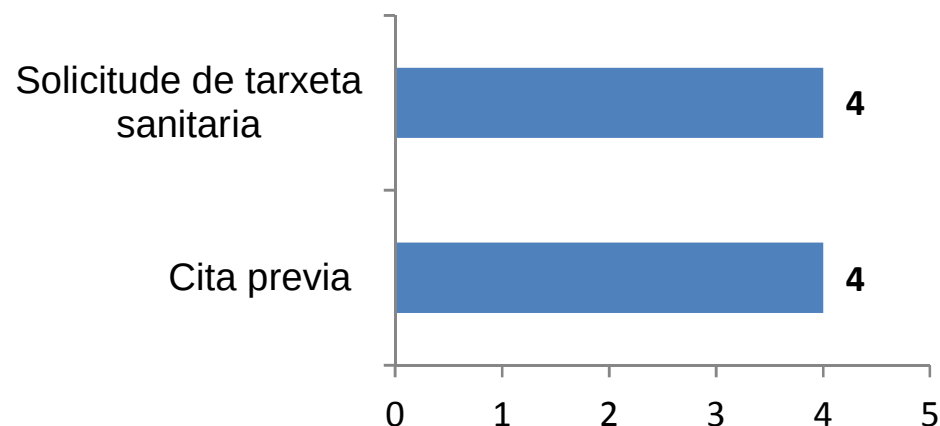


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e específicos da páxina web

**Nivel máximo dos servizos-e de sanidade é saúde pública
ofrecidos nas webs das consellerías**

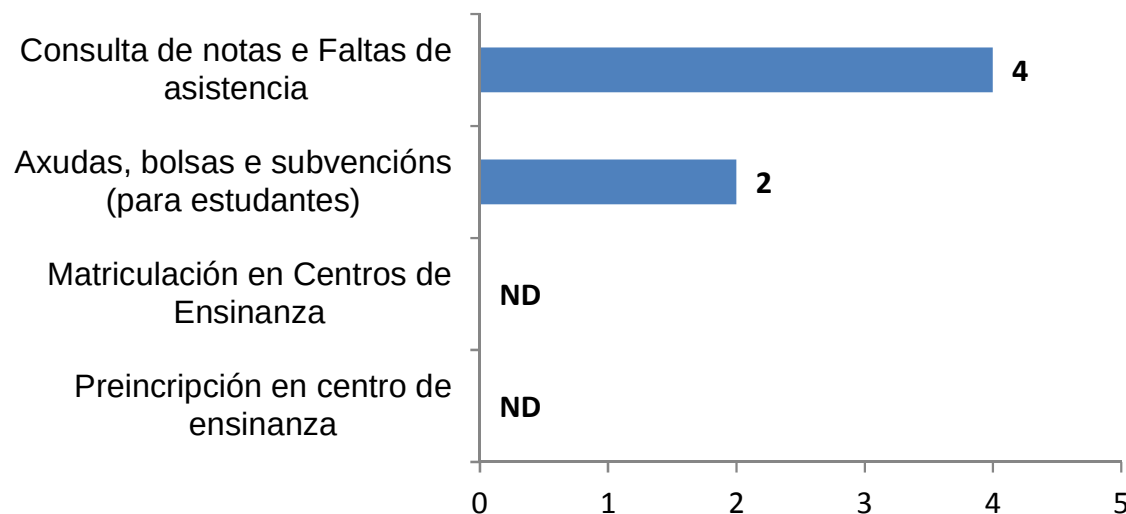


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de educación ofrecidos nas webs das consellerías

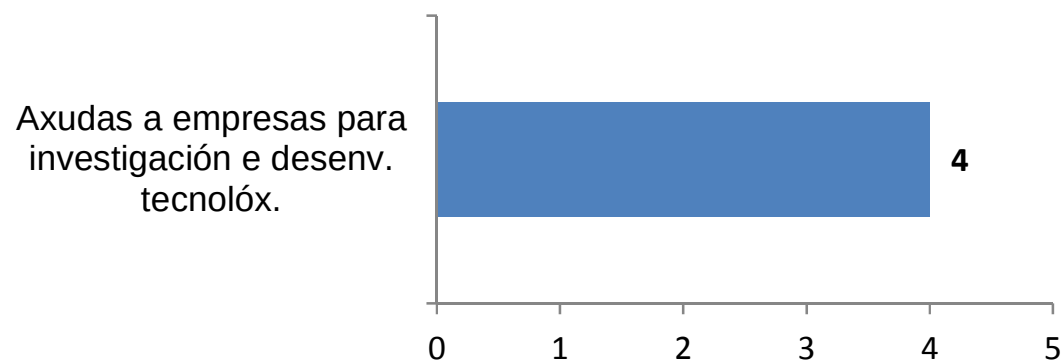


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de investigación ofrecidos nas webs das consellerías

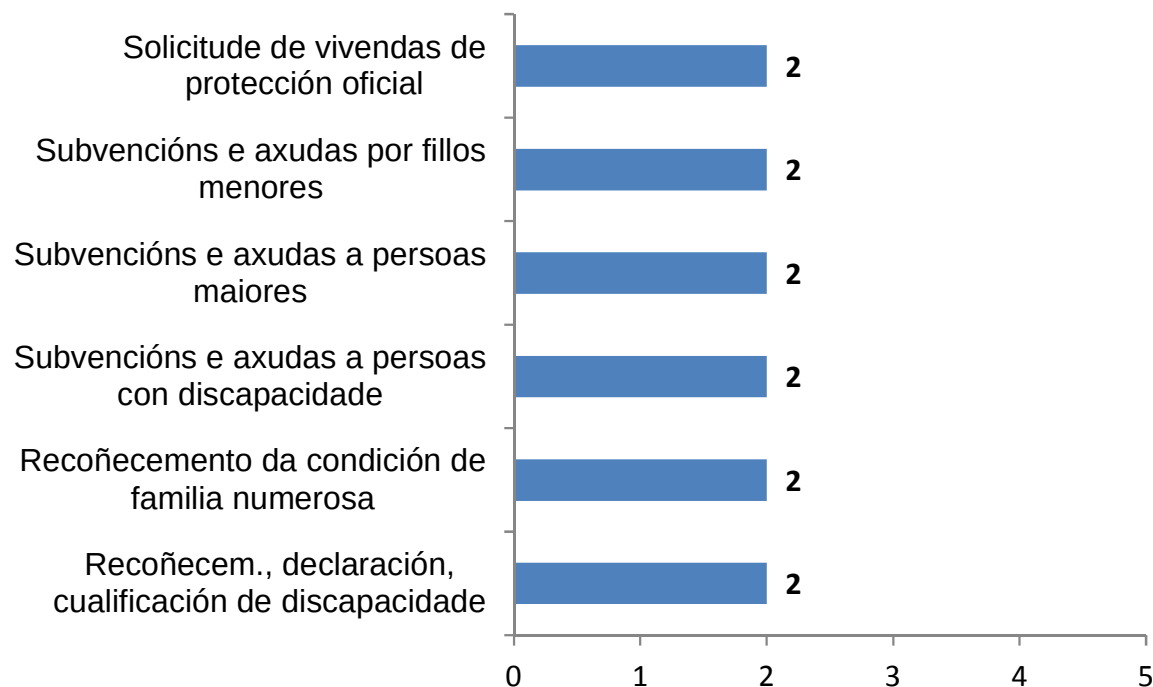


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de servizos sociais ofrecidos nas webs das consellerías

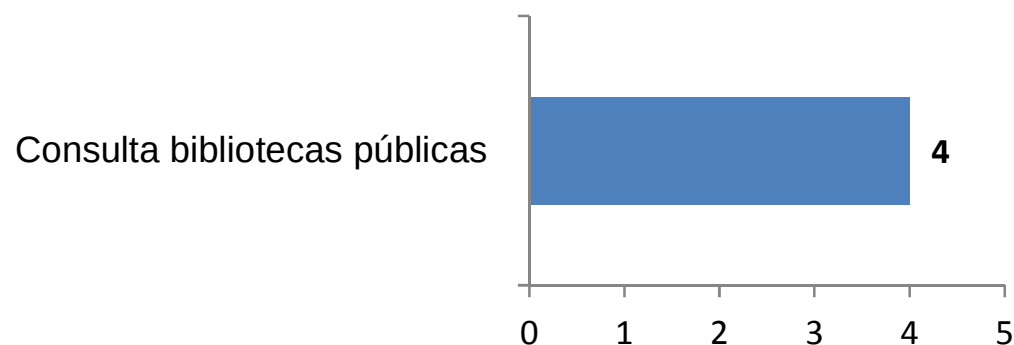


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de lecer, turismo e cultura ofrecidos nas webs das consellerías

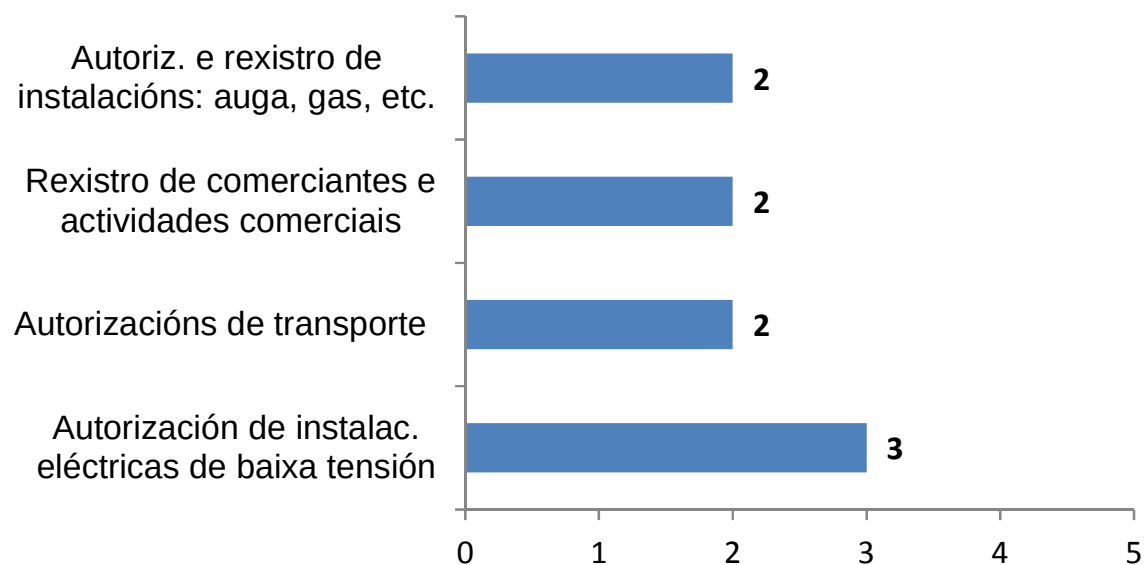


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de empresas e transporte ofrecidos nas webs das consellerías

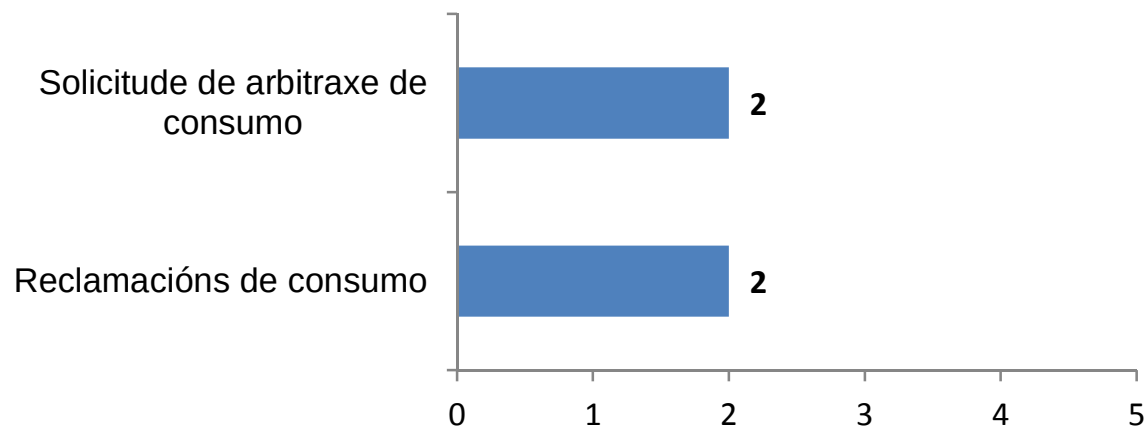


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de consumo ofrecidos nas webs das consellerías

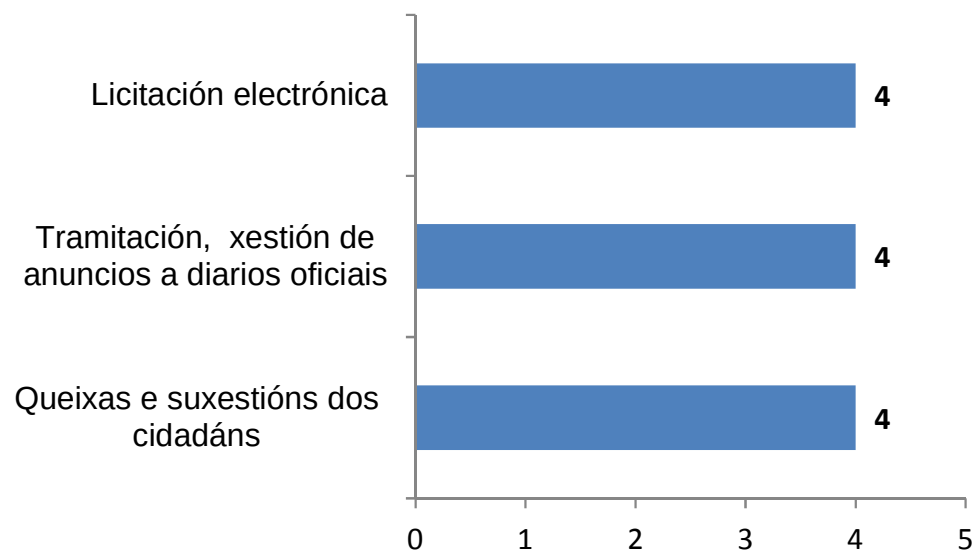


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de administración ofrecidos nas webs das consellerías

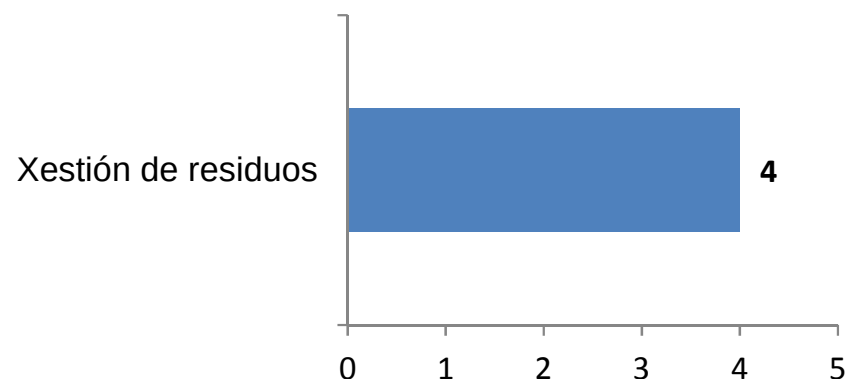


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de medio ambiente ofrecidos nas webs das consellerías

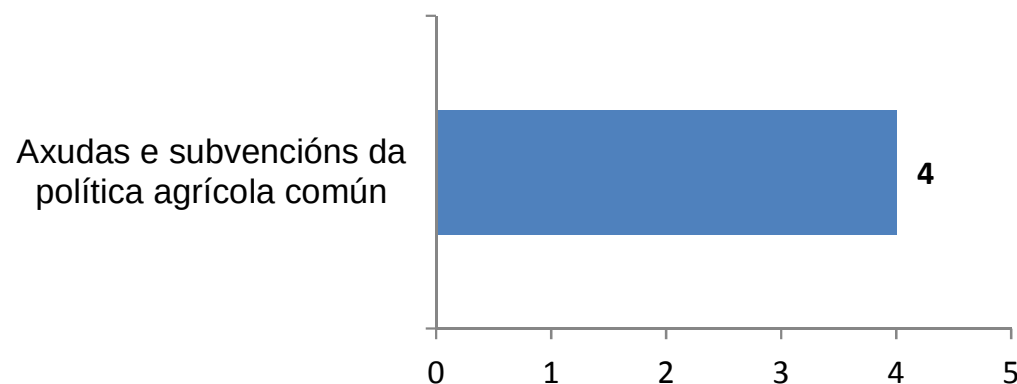


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e específicos da páxina web

Nivel máximo dos servizos-e de agricultura, gandería e pesca ofrecidos nas webs das consellerías



Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

9. Servizos-e xerais da páxina web

Nivel máximo dos tipos de servizos-e ofrecidos nas webs das consellerías

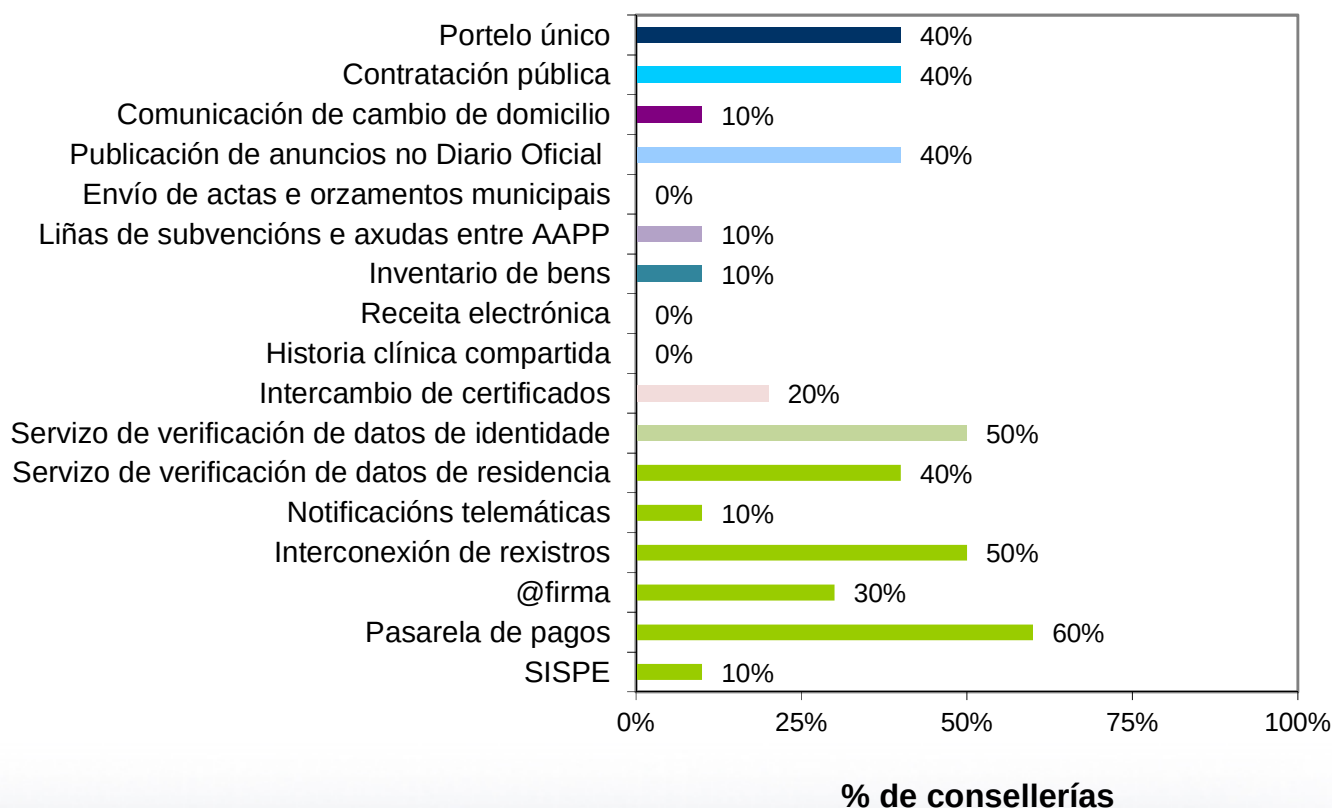


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

10. Interaccións entre administracións

Procedementos integrados electronicamente con outras entidades da Xunta de Galicia

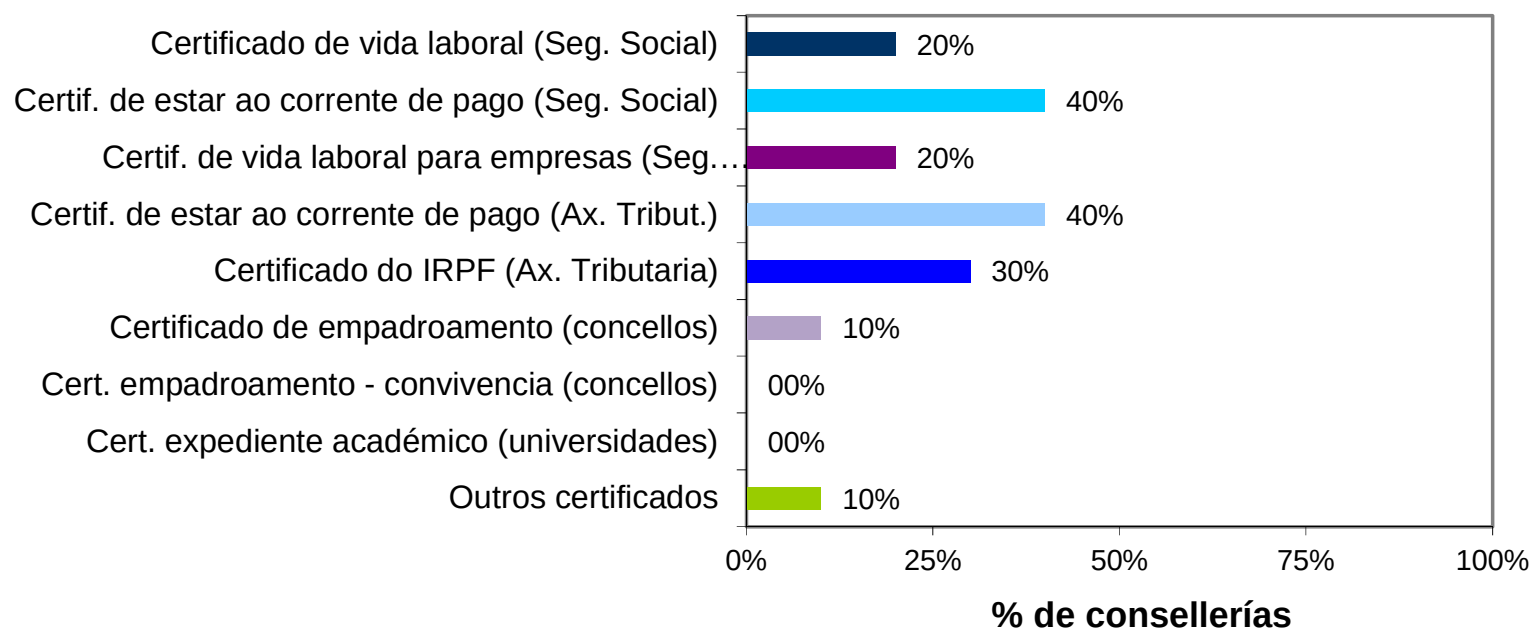


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

10. Interaccións entre administracións

Certificados electrónicos recibidos nas consellerías

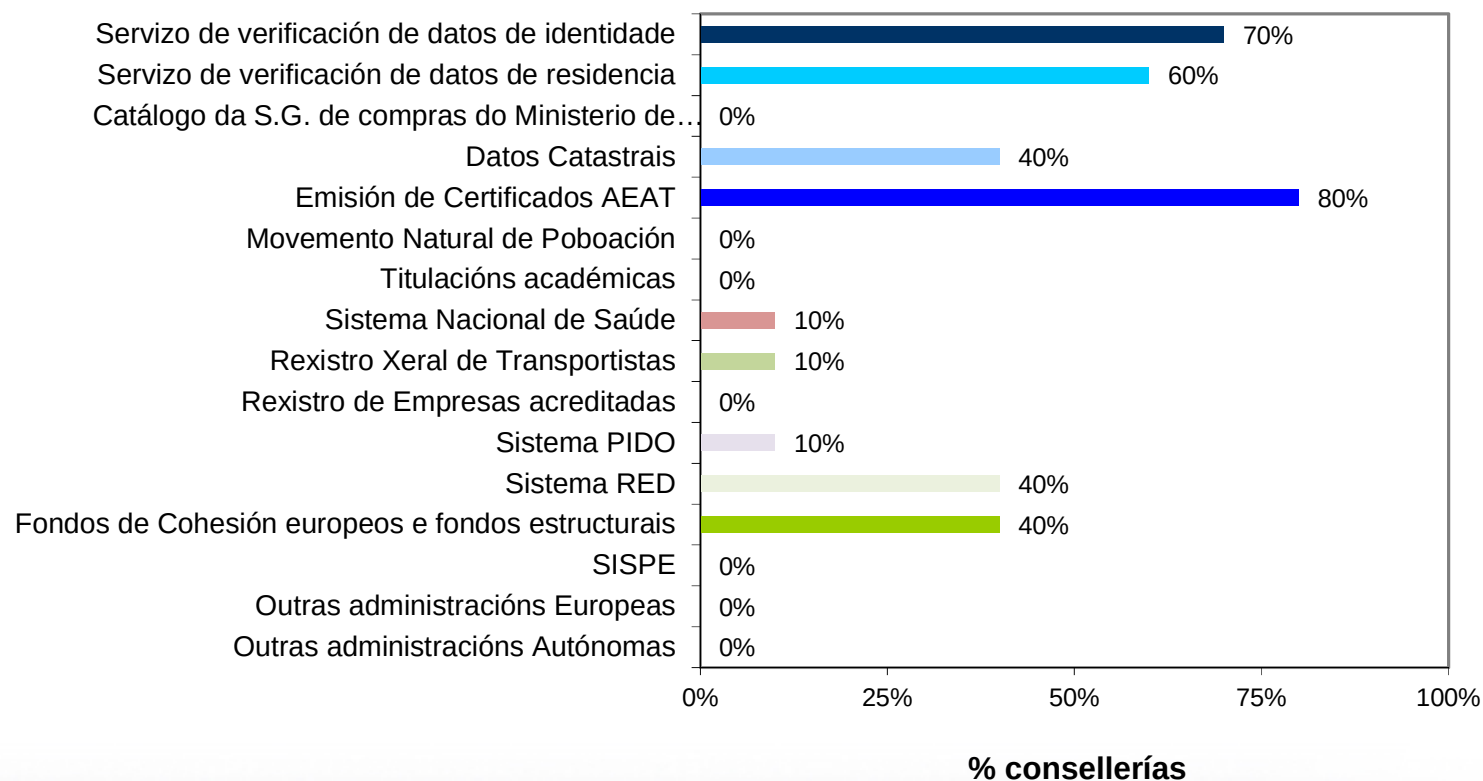


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

10. Interaccións entre administracións

Sistemas de Información en modo Consulta

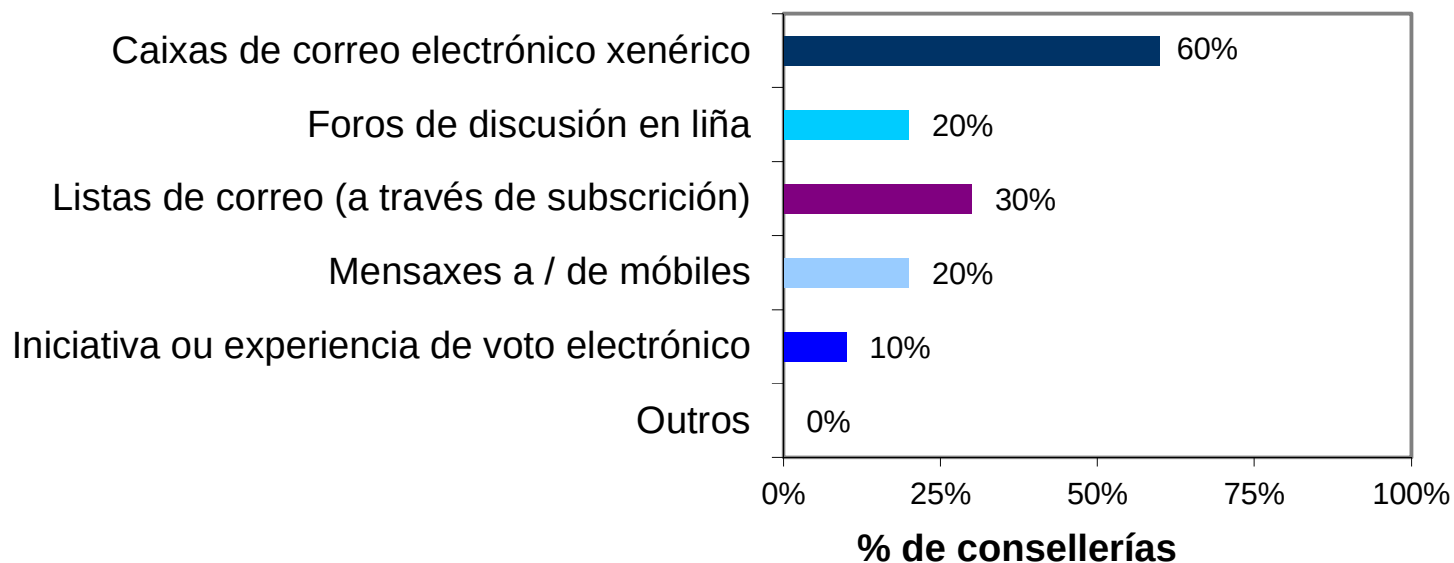


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

11. Participación electrónica

Mecanismos de participación electrónica nas consellerías

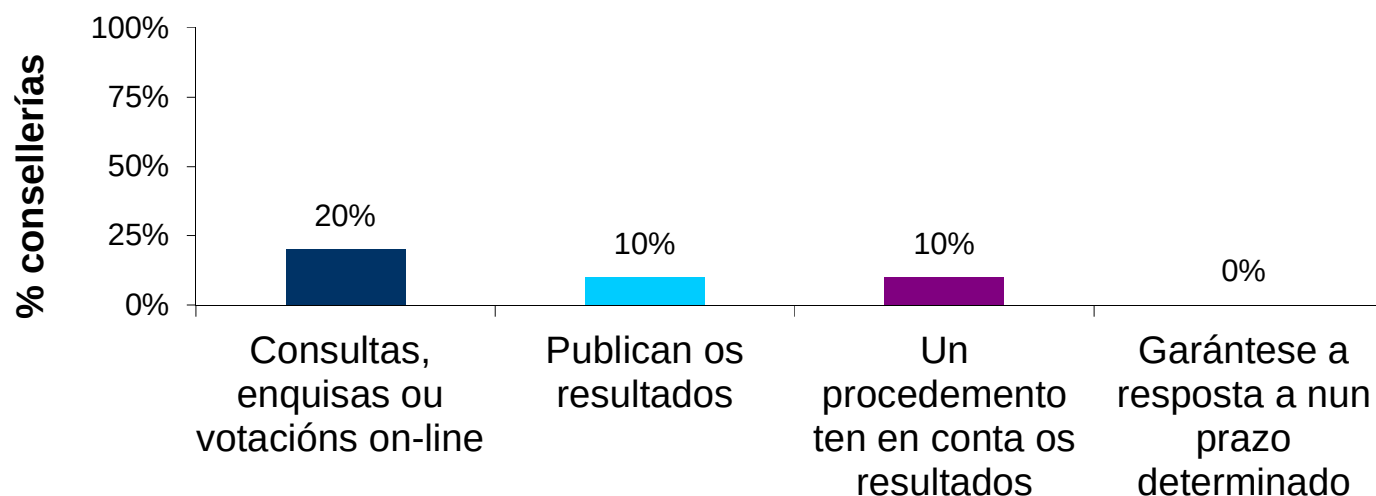


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

11. Participación electrónica

Mecanismos de participación online orientadas a toma de decisiones

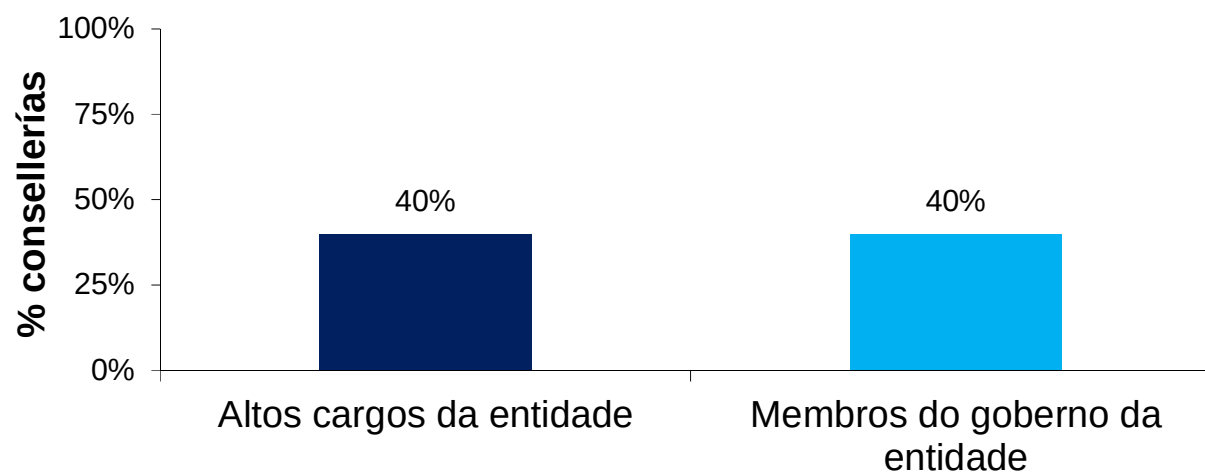


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

11. Participación electrónica

Contacto directo dos cidadáns por correo-e con directivos e altos cargos

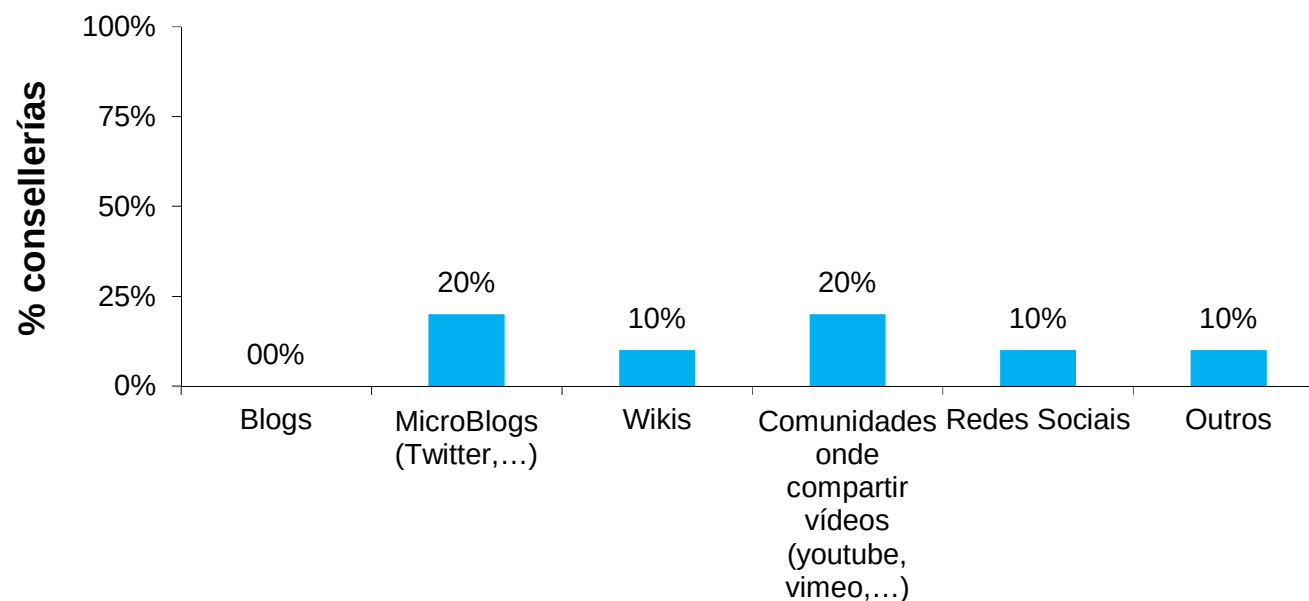


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

12. Ferramentas Web 2.0

Tipoloxía de ferramentas web 2.0 utilizadas nas consellerías

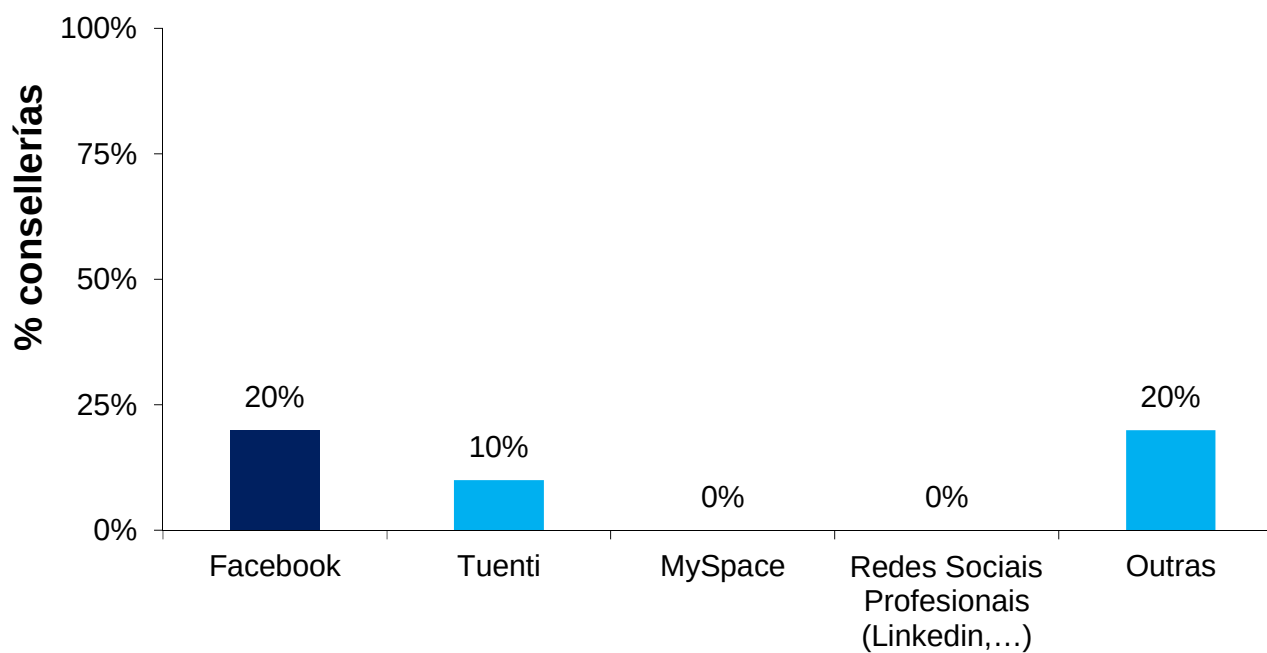


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

12. Ferramentas Web 2.0

Redes Sociais utilizadas nas consellerías

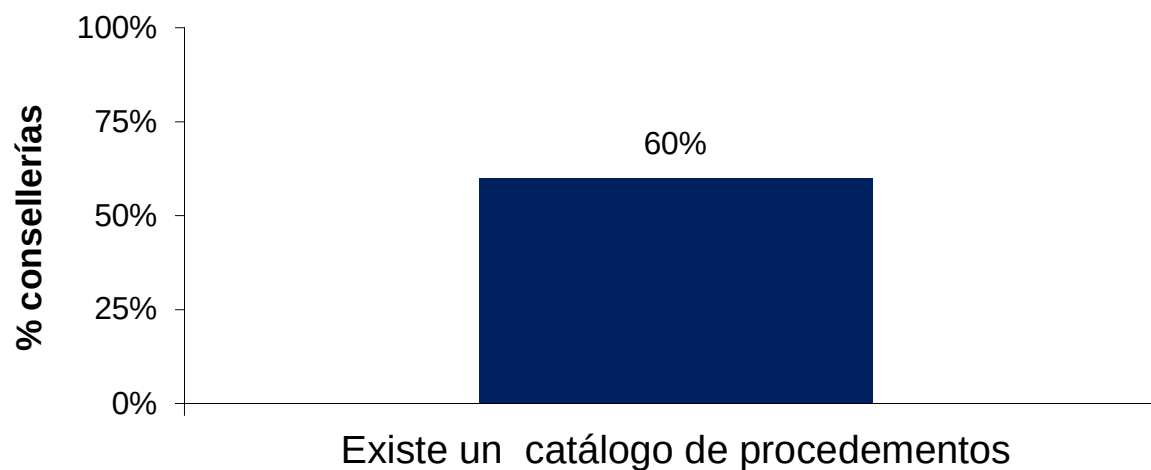


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

13. Catálogo de procedimientos

Existencia de un catálogo de procedimientos para os cidadáns

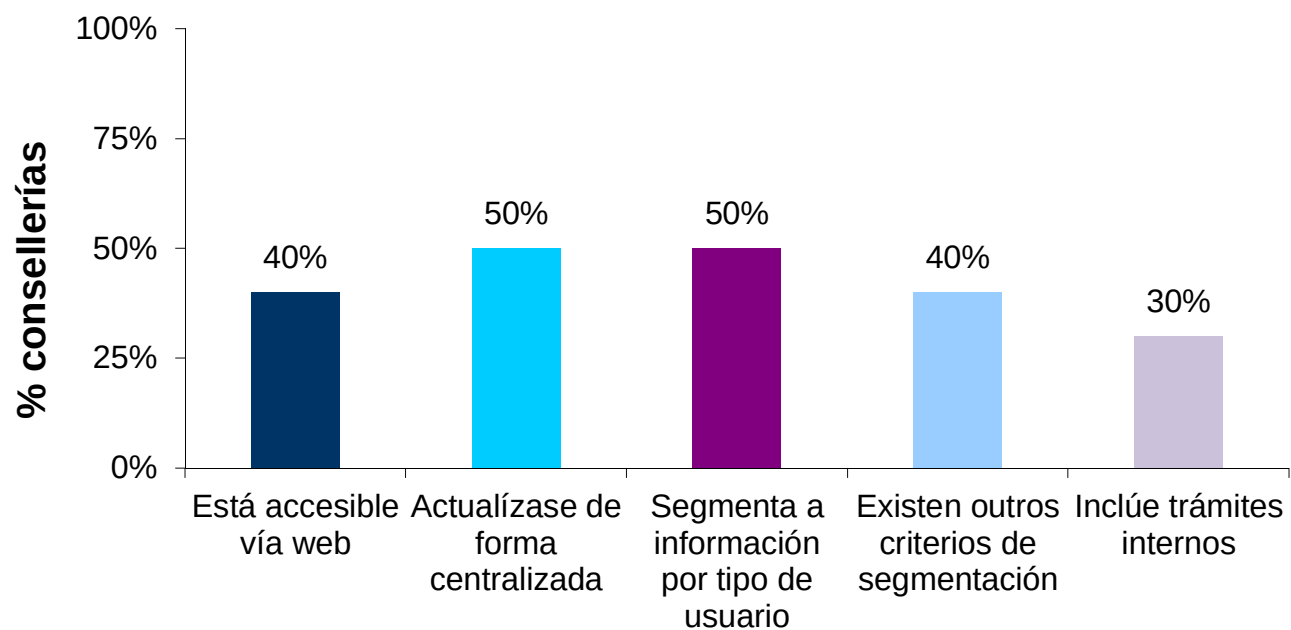


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

13. Catálogo de procedimientos

Características do catálogo de procedimientos para os cidadáns

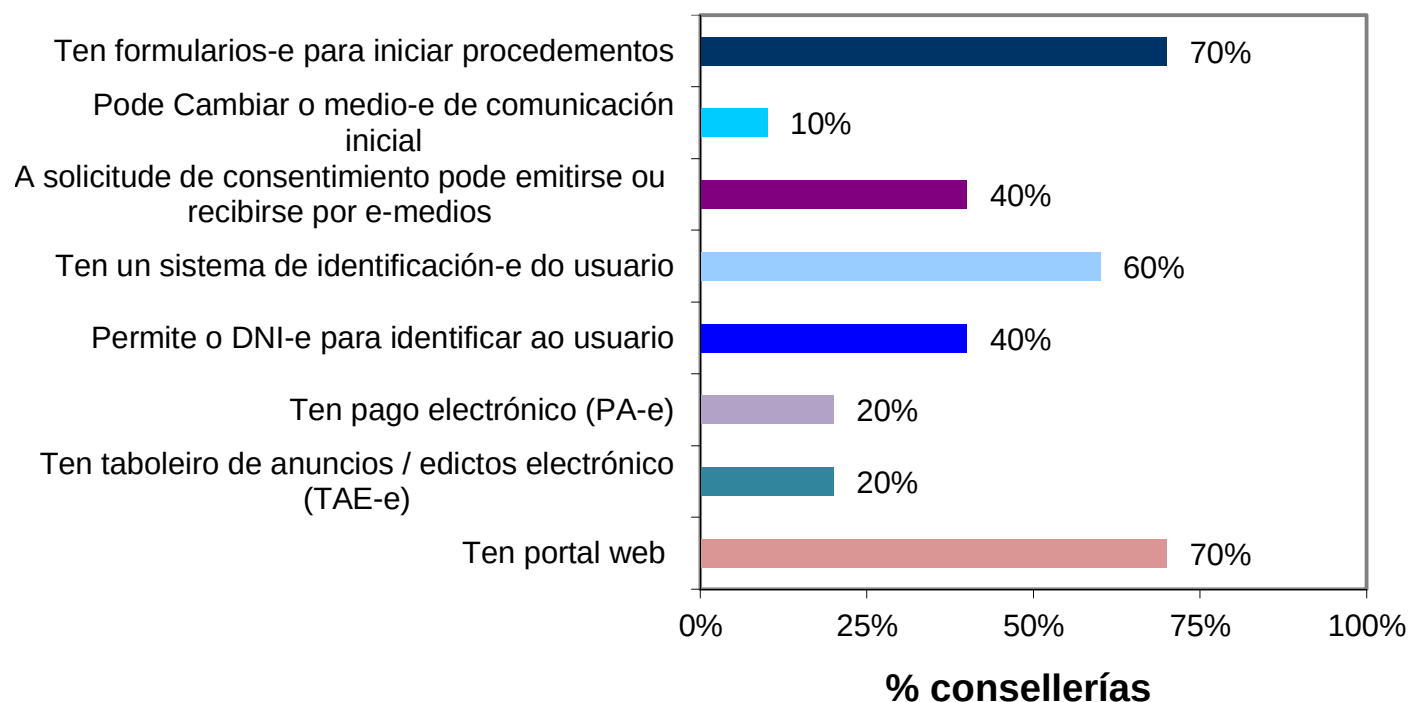


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

14. LEI 11/2007

Existencia de elementos para interaccionar cos usuarios nomeados na LAECSP

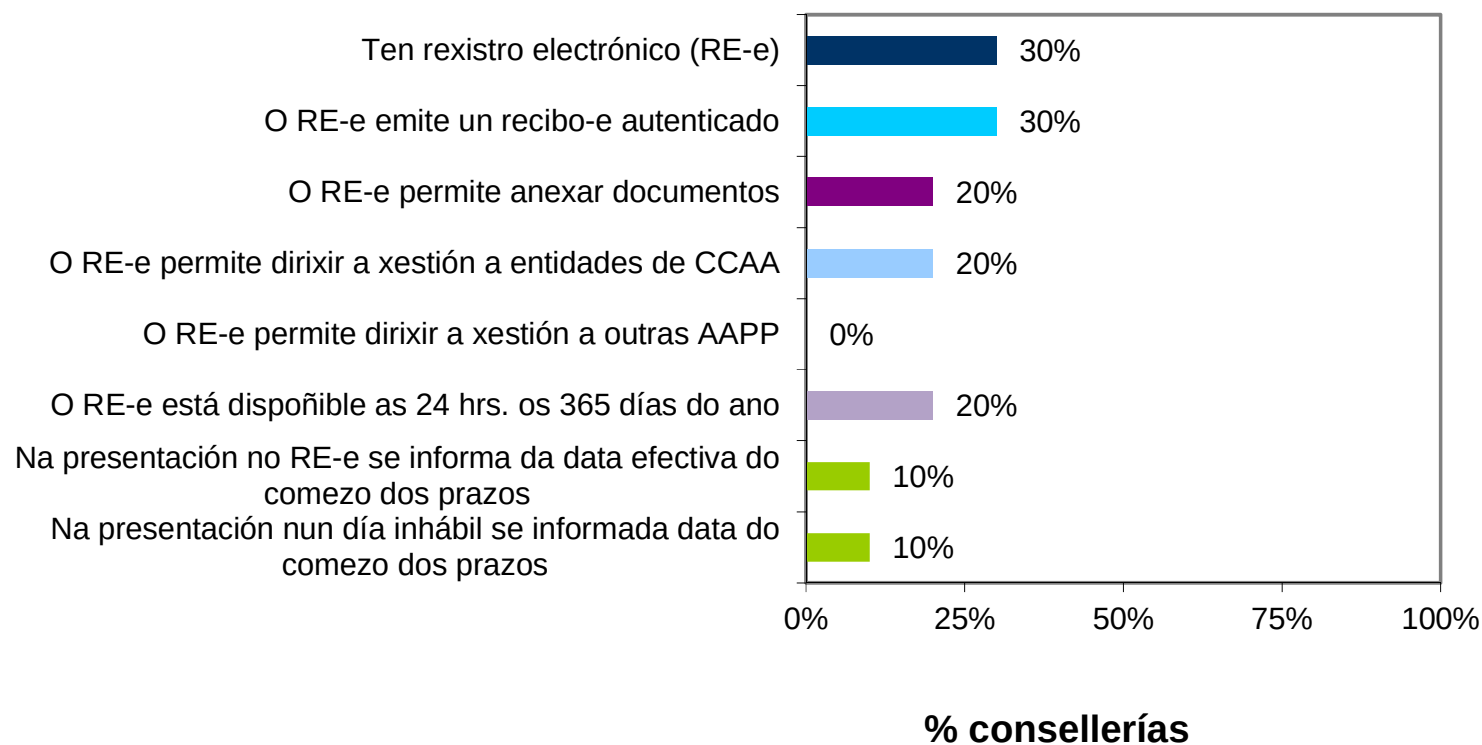


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

14. LEI 11/2007

Rexistro electrónico

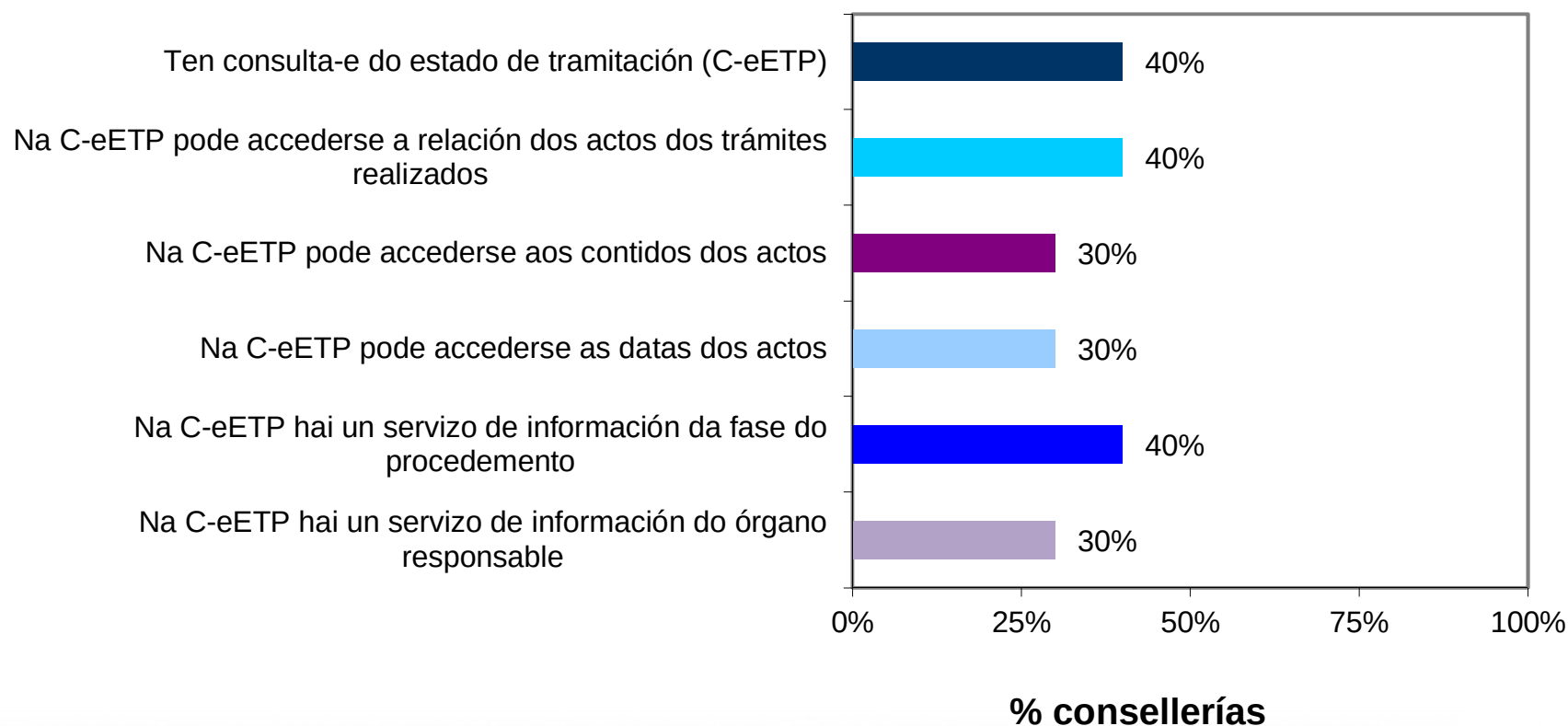


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

14. LEI 11/2007

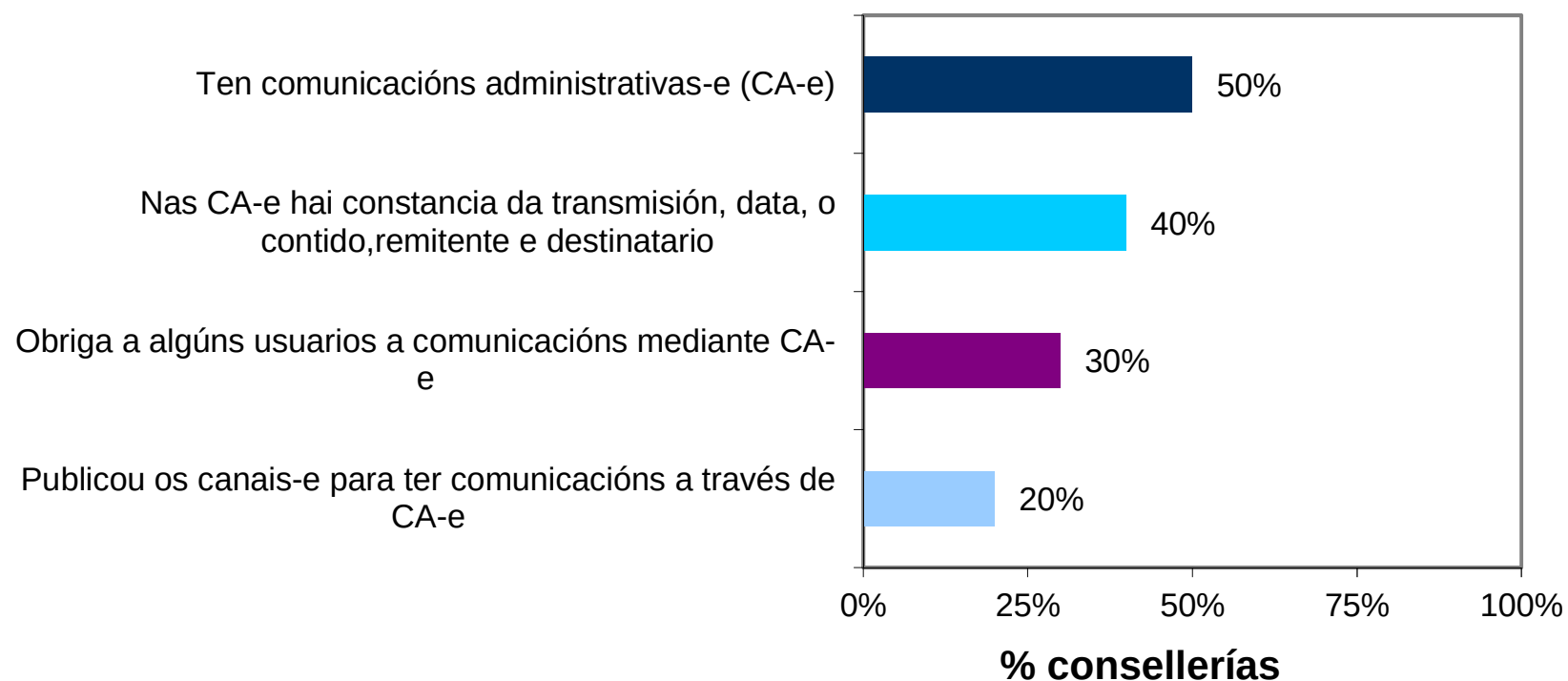
Consulta electrónica



Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

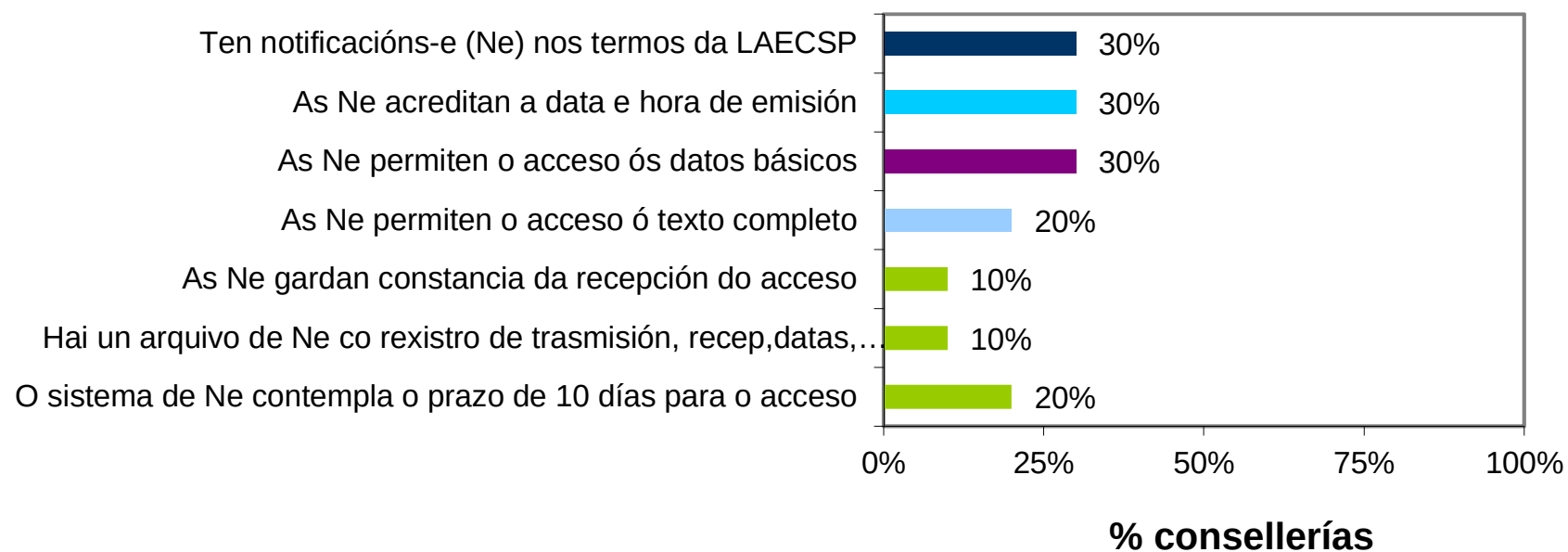
Comunicacións administrativas electrónicas



Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

Notificacións electrónicas

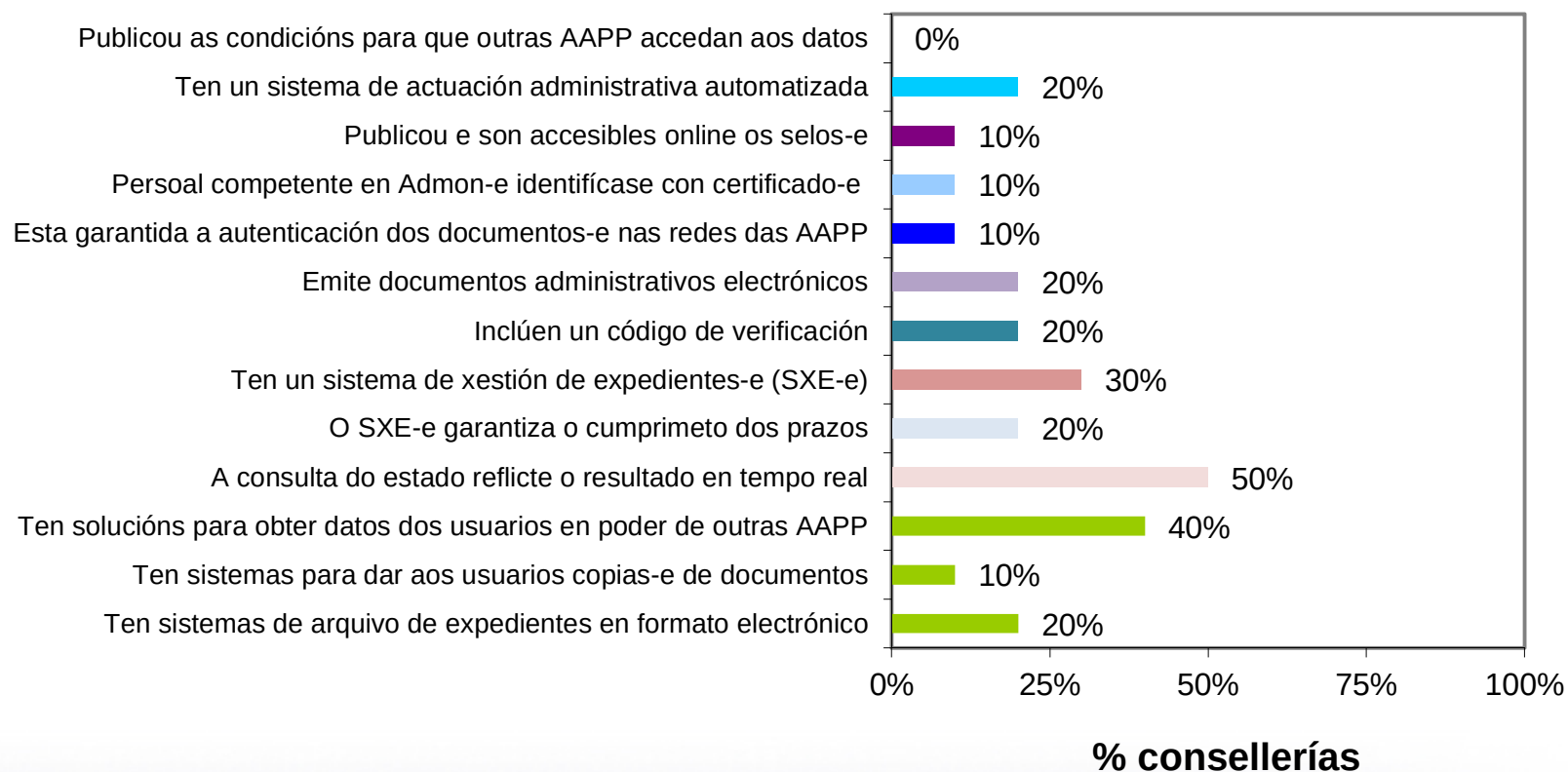


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

14. LEI 11/2007

Existencia de elementos internos nomeados na LAECSP

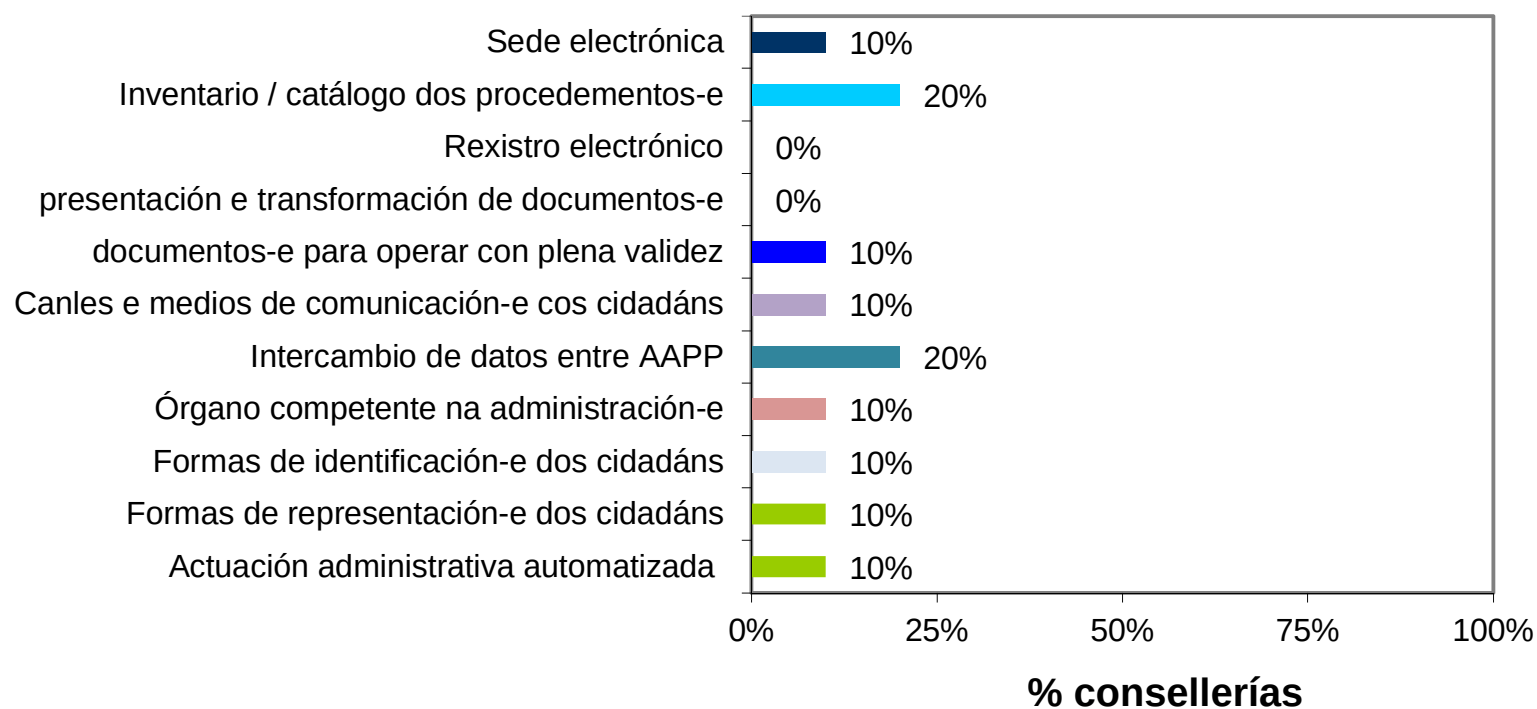


Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010

14. LEI 11/2007

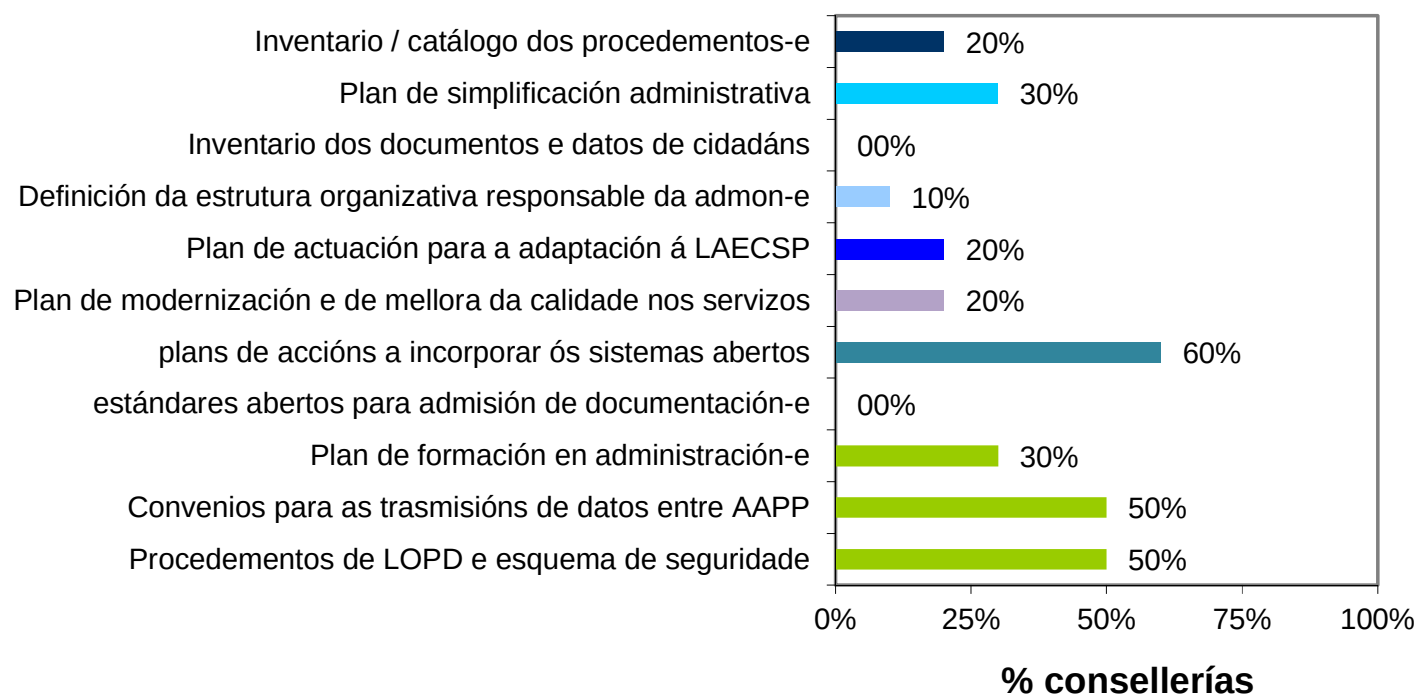
Existencia de regulaci3ns nomeados na LAECSP



Base: todas as conseller3as

Fonte: Observatorio da Sociedade da Informaci3n e a Modernizaci3n de Galicia. Enquisa 2010

Realización de actividades en curso cos elementos organizativos nomeados na LAECSP



Base: todas as consellerías

Fonte: Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia. Enquisa 2010



XUNTA
DE GALICIA

