



 **Memoria OSIMGA**
Año 2011

XUNTA DE GALICIA

Memoria de los trabajos realizados por el Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) en el año 2011

Edita: Xunta de Galicia

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (AMTEGA)

Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia.

Lugar: Santiago de Compostela

Año: 2012

Este documento se distribuye bajo licencia Creative Commons 3.0 Spain Atribution/No Comercial. Compartir bajo la misma licencia disponible en:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.gl>



Índice

Introducción

1. El Observatorio	6
2. Las cifras del OSIMGA en 2011.....	10
3. Actuaciones y Proyectos 2011.....	14
Segundo Pleno del OSIMGA	16
 Observaciones generales	21
 Observaciones temáticas	27
 Proyectos en el marco del III Plan Galego de Estatística	32
 Información y Vigilancia.....	34
 Colaboraciones.....	39
 Eventos.....	42
 Aportación de datos e análisis	44





Introducción

Este documento presenta un balance de los servicios y actuaciones desarrolladas durante el año 2011 por el Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), organismo adscrito a la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica de la Xunta de Galicia. El principal objetivo de esta memoria anual es difundir de manera conjunta los resultados de todas las actividades realizadas por parte del OSIMGA durante ese período de acuerdo con la planificación de actividades que figura en el Plan de Trabajo Anual 2011, aprobado en el Pleno celebrado el 2 de marzo de 2011.

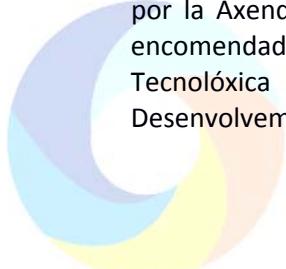
El informe ofrece distintos indicadores de seguimiento sobre los trabajos realizados y los servicios ofrecidos por el Observatorio, presentan de una manera sistemática todas las observaciones realizadas por el OSIMGA, tanto las observaciones de carácter general como las de carácter temático. Este informe comprende los trabajos de diseño de las encuestas y observaciones, la recogida de información y la difusión de los resultados, así como aquellas tareas que definen al OSIMGA como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información de Galicia.

Este documento describe también el estado de los proyectos y actividades del Observatorio en el marco del Plan Galego de Estatística 2007-2011, entre las que destaca la actualización del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.

El informe recoge también las actividades realizadas por el OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada, destacando su web y los canales 2.0 como principales instrumentos de difusión.

Por último, se abordan las actividades de participación, colaboración y organización de eventos realizadas por el Observatorio durante este año para promover el intercambio de experiencias e información.

Las actividades del OSIMGA se enmarcan en las iniciativas impulsadas por la Axenda Dixital 2014.gal. Las tareas de gestión del Observatorio están encomendadas por la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica a la Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia.







1. El Observatorio



1. El Observatorio

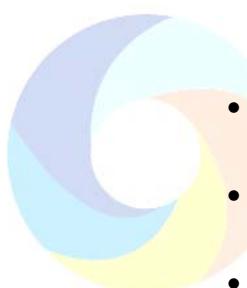
El Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) es un órgano asesor para la valoración de la evolución de la Sociedad de la Información, la Modernización Administrativa y la Administración electrónica en las Administraciones Públicas de Galicia, y para la participación y colaboración con las distintas Administraciones Públicas en estas materias.

El OSIMGA es un sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos en dichas materias.

Creado y regulado por el Decreto 21/2010 del 4 de febrero (DOG, 26/02/2010), el OSIMGA está adscrito a la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica de la Xunta de Galicia.

Los principales objetivos del Observatorio son:

- Desarrollar o promover recopilaciones, estudios y análisis de datos que permitan conocer con una visión global el nivel de desarrollo, la tendencia y los posibles problemas que afecten la extensión de la sociedad de la información en Galicia y a la aplicación del modelo de eGobierno en las administraciones públicas gallegas.
- Facilitar análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.
- Promover el intercambio de experiencias e información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.
- Impulsar la organización de eventos formativos, reuniones de expertos o grupos de trabajo.
- Promover y gestionar la elaboración y difusión de publicaciones técnicas, impresas o electrónicas, específicas y monográficas o de publicación periódica.
- Gestionar y ofrecer periódicamente y, como mínimo, a través de una web específica, información sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia, eventos formativos, noticias de actualidad, o enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades.
- Elaborar y presentar públicamente informes que reflejen el estado de situación o la evolución prevista.
- Facilitar datos a otros organismos y entidades con competencias específicas en la materia.
- Analizar el estado de desarrollo de la Sociedad de la Información



para toda la ciudadanía y, en especial, en lo que respecta a las mujeres, a las personas con discapacidad, a las personas mayores y a los colectivos con riesgo de exclusión, promoviendo líneas de actuación que potencien su incorporación y permanencia activa en condiciones de igualdad efectiva.

- Evaluar y servir de elemento para la definición de políticas públicas en materia de Sociedad de la Información y modernización de la Administración.





2. Las cifras del OSIMGA en 2011



2. Las cifras del OSIMGA en 2011

17 informes realizados

+ 60 consultas, análisis y peticiones atendidas

+ 300 indicadores monitorizados

+ 20 colaboraciones establecidas con otras entidades

7 contribuciones a la realización de eventos

+ 35 boletines informativos

+1.800 suscriptores on line

+35.000 visitas a la web OSIMGA

+140 noticias de elaboración propia

+1.500 titulares reportados

5 canales en las redes sociales







3. Actuaciones y Proyectos 2011



3. Actuaciones y proyectos 2011

A fin de contribuir a la definición estratégica de las políticas públicas en la materia, durante el año 2011, el Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA) llevó a cabo una amplia actividad prospectiva, elaborando informes de situación, de evolución y distintos análisis comparativos y alineaciones de datos con otros marcos geográficos.

Este capítulo presenta, en primer lugar, las actividades vinculadas a el desarrollo del Pleno del OSIMGA, celebrado el 2 de marzo de 2011, para abordar sucesivamente y de una manera sistemática, todas las observaciones, de carácter general y temático, puestas en marcha por el Observatorio.

El informe describe a continuación los proyectos y actividades del Observatorio en el marco del Plan Galego de Estatística 2007-2011, entre las que destaca la actualización del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.

La memoria recoge además, las actividades realizadas por el OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada, destacando, como principales instrumentos de difusión, la web del OSIMGA y las redes sociales.

Por último, se abordan las colaboraciones del OSIMGA con otros observatorios, organismos o entidades para promover el intercambio de experiencias e información entre las distintas administraciones.

3.1. Pleno del OSIMGA

El día 2 de marzo de 2011 se celebró en Santiago de Compostela una nueva sesión común del Pleno del Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA). En este Pleno se presentó la primera memoria anual del OSIMGA, se evaluó el estado de la Sociedad de la Información en Galicia y se aprobó el Plan de Trabajo del Observatorio para el año 2011.

El Pleno del Observatorio, presidido por la Secretaria Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica de la Xunta de Galicia, Mar Pereira está integrado por representantes de las distintas Administraciones públicas, universidades junto con personalidades de reconocido prestigio en materia de la Sociedad de la Información y de modernización administrativa.



PLENO DEL OSIMGA

En esta ocasión, el OSIMGA se abrió también a la participación de organizaciones empresariales y sindicales. De conformidad con los Acuerdos firmados en la Mesa General (30 de julio de 2010) de Diálogo Social en Galicia, en materia de modernización e innovación tecnológica sobre la “inclusión de organizaciones empresariales y sindicales en la estructura organizativa del OSIMGA, la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica invitó a las organizaciones firmantes de los mencionados Acuerdos a participar en esta sesión común.

3.1.1 Miembros del Pleno del OSIMGA

Relación de miembros asistentes al Pleno del OSIMGA celebrado el día 2 de marzo del año 2011:

a) Presidente/a: la persona titular de la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnológica.

Dña. Mar Pereira Álvarez.

b) Vocales:

b.1) La persona titular de la Subdirección Xeral de Desenvolvemento da Sociedade da Información de la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica o persona que la sustituya.

Dña. Yolanda García Ulla.

b.2) La persona titular de la Subdirección Xeral de Sistemas de Información e Modernización da Administración Pública da Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica.

Dña. María José García Sexto.

b.3) La persona titular de la Dirección Xeral de Investigación, Desenvolvemento e Innovación da Consellería de Economía e Industria.

D. Benito Fernández Rodríguez.

b.4) La persona titular de la Dirección Xeral de Administración Local da Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza o persona que la sustituya.

D. José Norberto Uzal Tresandí.

b.5) La persona titular de la Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa da Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza.

D. Jaime Bouzada Romero.

b.6) La persona titular de la Secretaría Xeral e do Patrimonio da Consellería de Facenda.

Dña. Rosa María Pedrosa Pedrosa.

b.7) La persona titular de la dirección del Instituto Galego de Estatística.



D. José A. Campo Andión.

b.8) Una persona titular de competencias en el ámbito de la Sociedad de la Información y la Modernización perteneciente a la Administración General del Estado.

D. Luis Muñoz López. -Jefe del área de Indicadores del Observatorio Nacional de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (ONTSI) de la Entidad Pública Empresarial Red.es

b.9) Una persona representante de las universidades públicas de Galicia, designada a propuesta del Consello Galego de Universidades.

D. Juan Arias Rodríguez.

b.10) Una persona representante de los ayuntamientos de Galicia designada a propuesta de la Federación Galega de Municipios e Provincias (FEGAMP).

Excusó su asistencia D. Iván Puentes Rivera.

b.11) Una personalidad de reconocido prestigio a nivel autonómico, nacional o internacional en materia de Sociedad de la Información.

Excusó su asistencia D. Enrique Dans Pérez.

b.12) Una personalidad de reconocido prestigio a nivel autonómico, nacional o internacional en materia de Modernización Administrativa.

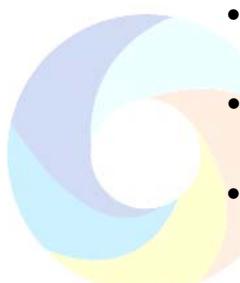
D. Dositeo Rodríguez Rodríguez.

c) Secretario/a: persona perteneciente a Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolólica con nivel mínimo de jefe de servicio.

D. Jesús Castro Barreiro.

Personas invitadas:

- Dña. Mar Alfonsín Madrigal. Gabinete Técnico de la UGT.
- Dña. Margarita Ardao Rodríguez. Técnico de la Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia.
- Dña. Irene Bonome Gradaílle. Técnico de la Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia.
- D. Jorge Cebreiros Arce. Presidente de INEO. Representante de la Confederación de Empresarios de Galicia (CEG).
- D. Castor Fernández Soto. Responsable de Defensa del Público de la Federación de Servicios a la Ciudadanía de CCOO.
- Dueña Araceli de Lucas Sáinz. Directora de Servicios de Información Europea. Confederación de Empresarios de Galicia (CEG).



3.1.2 Informe sobre el Estado de la Sociedad de la Información en Galicia 2011

El Pleno del OSIMGA analizó los últimos datos disponibles de la situación actual de la Sociedad de la Información en Galicia en los siguientes ámbitos de observación: ciudadanía, empresas, sector empresarial TIC, eGobierno y infraestructuras de telecomunicaciones.

Se advierte que, además, de los datos facilitados por el IGE y las encuestas realizadas por el INE que se presentan en este informe, serán las observaciones planificadas y puestas en marcha por el OSIMGA, las que permitirán obtener una información más detallada y datos actualizados para la elaboración de diagnósticos específicos y para la actualización del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.



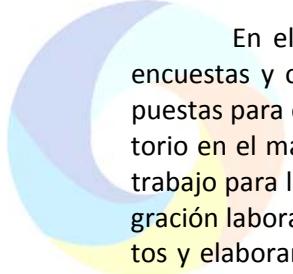
La Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnológica expuso las conclusiones más relevantes del estado de la Sociedad de la Información en Galicia:

- La brecha digital entre el hábitat urbano y rural
- La atomización empresarial y los bajos niveles de equipamiento y uso TIC en las microempresas.
- El avance en las infraestructuras de telecomunicaciones a través del Plan de Banda Ancha.
- La posición destacada de Galicia en la administración electrónica, siendo el objetivo conseguir el nivel 4 (trámite completo) en la interacción en los servicios electrónicos de la Xunta de Galicia con la ciudadanía y empresas.
- Resultados positivos en el ámbito de la Sanidad y un esperado avance en los ámbitos de la Justicia y Educación.

3.1.3 Plan de Trabajo Anual del OSIMGA 2011

El Pleno del Observatorio aprobó el Plan de trabajo anual 2011 que describe las tareas que configuraron el programa de trabajo del Observatorio el pasado año, con el objetivo general de desarrollar las funciones que tiene encomendadas en el Decreto 21/2010 del 4 de febrero de 2010 (DOG, 26 de febrero de 2010).

En el documento se hace una presentación sistemática de todas las encuestas y observaciones del OSIMGA, de carácter general y temático, propuestas para el año 2011, se describen los proyectos y actividades del Observatorio en el marco del III Plan Galego de Estadística 2007-2011 y la previsión de trabajo para la segunda fase del estudio sobre “El Uso de las TIC para la integración laboral de las personas con discapacidad”, reuniendo el Panel de expertos y elaborando un informe final y una guía descriptiva de los casos de éxito más significativos existentes en Galicia.



Entre los avances del OSIMGA durante el año 2011, se proponen la re-lización de una serie de avances estructurales en el portal web del Observatorio con el objetivo de optimizar la navegabilidad y accesibilidad de todos sus contenidos, ofreciendo además una imagen renovada.

Finalmente, se planifica la continuidad de la colaboración establecida con distintos observatorios, organismos o entidades, impulsando además la organización de eventos formativos, reuniones de expertos o grupos de trabajo.





3.2. Observaciones de carácter general

3.2.1 Encuestas sobre la Sociedad de la Información en Galicia

El OSIMGA publicó los resultados de las Encuestas sobre la Sociedad de la Información en Galicia relativas a la evolución del equipamiento y uso de las TIC en los siguientes ámbitos de observación:

- Empresas de Galicia con 10 y más empleados/las
- Empresas gallegas de menos de 10 empleados/las
- Empresas TIC de Galicia.

Estos trabajos incluyen los indicadores sobre el software libre en un módulo complementario a las encuestas sobre la Sociedad de la Información en Galicia en el ámbito empresarial y también los indicadores de banda ancha, que contribuyen a realizar la evaluación del Plan Director de Banda Ancha.

Cabe destacar que los indicadores analizados en las encuestas puestas en marcha por el OSIMGA proporcionan una comparativa con los estudios de los principales organismos estadísticos estatales y europeos (INE y Eurostat), ofreciendo información sobre el grado de avance y convergencia de Galicia con su entorno en los distintos ámbitos de estudio.

Estas encuestas complementan las realizadas por el IGE e INE, ampliando indicadores y permitiendo nuevas desagregaciones de datos que ofrecen información estratégica para comprender las causas de la brecha digital en Galicia y realizar un seguimiento sobre la evolución de la penetración de las TIC en los colectivos en riesgo de exclusión de la Sociedad de la Información. En particular, las encuestas del OSIMGA proporcionan información adicional en el referido a la:

- Conectividad a Internet a través de banda ancha: calidad de la conexión a Internet, servicios que motivarían la contratación de Internet,...
- Indicadores relativos a las empresas de menos de 10 empleados/as: factura electrónica, ERP para compartir información sobre compras/ventas con otras áreas de la empresa, herramientas CRM,...
- Comercio electrónico en las empresas de Galicia
- Análisis al por menor del sector empresarial de las TIC





La Sociedad de la Información en las empresas de Galicia de 10 y más empleados/as. Año 2010



Objeto de estudio: sociedades y personas físicas de 10 y más empleados/as, con actividad en Galicia.

Nº de encuestas: 500

Contenido de la investigación: equipamiento tecnológico y servicios relacionados con la Sociedad de la Información, intercambio automatizado de datos, usos empresariales en materia de comercio electrónico, sistemas TIC para compartir información electrónicamente con proveedores y clientes, uso del software libre, actividades formativas relacionadas con las TIC, contratación de personal especialista en TIC y nivel de inversión en este campo. Incluye un módulo sobre la situación del software libre y un módulo de banda ancha.

Variables de desagregación: actividad de la empresa, provincia y número de asalariados/las siempre que repercutan de una manera significativa en la variable de referencia.

Tipo de encuesta: Entrevista autoadministrada con remisión de cuestionario vía correo postal, apoyada telefónica o personalmente para su cobertura.

Período de referencia: el año 2010 para las variables de flujo y para las variables de fondo diciembre de 2010.

Trabajo de campo: del 1 de marzo al 20 de abril de 2011.

Documentos:

[Diagnóstico 2010](#)

[Resumen ejecutivo](#)





La Sociedad de la Información en las empresas de Galicia de menos de 10 empleados/as. Año 2010



Objeto de estudio: sociedades y personas físicas (empresas de menos de 10 empleados/las) con actividad en Galicia.

Nº de encuestas: 825

Variables de desagregación: actividad de la empresa, condición jurídica y número de asalariados/as siempre que repercutan de una manera significativa en la variable de referencia.

Contenido de la investigación: equipamiento tecnológico y servicios relacionados con la Sociedad de la Información, intercambio automatizado de datos, usos empresariales en materia de comercio electrónico, sistemas TIC para compartir información electrónicamente con proveedores y clientes, uso del software libre, actividades formativas relacionadas con las TIC, contratación de personal especialista en TIC y nivel de inversión en este campo. Incluye un módulo sobre la situación de la banda ancha.

Tipo de encuesta: Entrevista autoadministrada con remisión de cuestionario vía correo postal, apoyada telefónica o personalmente para su cobertura.

Período de referencia: el año 2010 para las variables de flujo y para las variables de fondo diciembre de 2010.

Trabajo de campo: del 1 de marzo al 20 de abril de 2011.

Documentos:

Diagnóstico 2010

Resumen ejecutivo





La Sociedad de la Información en las empresas TIC de Galicia. Año 2010



Objeto de estudio: sociedades y personas físicas con actividad en Galicia, dedicadas a las determinadas actividades relacionadas con las Tecnologías de la Información y Comunicación agrupadas en 5 grupos clasificatorios.

Nº de encuestas: 412 entrevistas

Variables de desagregación: actividad de la empresa, provincia, condición jurídica y número de asalariados/las siempre que repercutan de una manera significativa en la variable de referencia.

Contenido de la investigación: Caracterización del sector TIC de Galicia, equipamiento y servicios especializados de las empresas TIC en materia tecnológica, grado de innovación, uso del comercio electrónico, actividades formativas relacionadas con las tecnologías o servicios de la Sociedad de Información, percepción estratégica del sector y prospectivas de mercado. Incluye un módulo sobre la situación del software libre.

Tipo de encuesta: Entrevista autoadministrada vía web con remisión de cuestionario vía correo postal, apoyada telefónica o personalmente para su cobertura.

Trabajo de campo: del 18 de marzo al 20 de abril de 2011.

Documentos:

[Diagnóstico 2010](#)

[Resumen ejecutivo](#)





3.2.2 La Administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia.

El OSIMGA publicó los resultados de las Encuestas sobre la administración electrónica en los ayuntamientos de Galicia correspondientes al año 2010. Este trabajo de campo fue realizado en estrecha colaboración con la Oficina eConcellos, dentro del marco estratégico de la Agenda Digital y del Plan eConcellos.

Cabe destacar que el Observatorio realizó la encuesta a través de una plataforma habilitada a través del portal de Eido local para cubrir los cuestionarios. Esta encuesta electrónica consta de tres módulos: Servicios electrónicos; Equipamientos, aplicaciones y programas informáticos y Actuaciones y Avances.

La Administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia. Año 2010



Objeto de estudio: todos los ayuntamientos de Galicia (315).

Nº de encuestas: 187

Variables de desagregación: número de habitantes del ayuntamiento, provincia.

Contenido de la investigación: disponibilidad de equipamiento informático y de comunicaciones, uso de aplicaciones y plataformas de la eAdministración y certificados digitales, carencias en equipamiento, conectividad de banda ancha y servicios TIC, procedimientos y trámites proporcionados por los ayuntamientos a través de Internet, canales de comunicación para facilitar la participación de los ciudadanos a través de medios electrónicos. Incluye indicadores específicos sobre el uso del software libre.

Tipo de encuesta: Cuestionario electrónico (Internet).

Trabajo de campo: del 9 de noviembre de 2010 a 3 de junio de 2011

Documentos:

[Informe final](#)

[Resumen ejecutivo](#)





3.2.3 La Administración electrónica en la Xunta de Galicia.

El Observatorio publicó los últimos datos e informes relativos a la eAdministración en la Xunta de Galicia. El cuestionario utilizado para el trabajo de campo toma como modelo a Encuesta de la Administración Electrónica del Observatorio de Administración Electrónica del Ministerio de Política Territorial y Administración Pública que se desarrolla en el marco de un grupo de trabajo en el que intervienen todas las Comunidades Autónomas y con la participación del OSIMGA.

Encuesta de la eAdministración en la Xunta de Galicia 2010

Objeto de estudio: las 10 Consellerías de la Xunta de Galicia.

Contenido de la investigación: administración electrónica de la Xunta, gobierno electrónico, prestación de servicios públicos a través de las TIC y mecanismos de la democracia electrónica que permiten la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.

Tipo de encuesta: Los datos fueron proporcionados por los responsables informáticos de cada organismo.

Trabajo de campo: entre mayo y julio de 2011

Período de referencia: La fecha de referencia para las variables de fondo (numéricas) es el 1 de enero de 2011 y el período para las variables de flujo, aquellas preguntas referidas a un intervalo de tiempo, es el año 2010.

Documentos:

[Resultados detallados por Consellerías](#)

[Iniciativas](#)





3.3. Observaciones temáticas

3.3.1 El software libre en las pequeñas y medianas empresas de Galicia 2010

El Observatorio hizo públicos los resultados del estudio sobre el uso y la implantación del software libre en las pequeñas y medianas empresas de Galicia, realizado a partir de la información obtenida en las encuestas de ámbito general.

El software libre en las pequeñas y medianas empresas de Galicia 2010

Objeto de estudio: sociedades con actividad en Galicia, de 10 a 249 asalariados/as que no son personas físicas.

Nº de encuestas: 412 entrevistas



Variables de desagregación: actividad de la empresa, provincia y número de asalariados/las, siempre que repercutan de una manera significativa en la variable de referencia.

Contenido de la investigación: Principales datos del Software Libre y comparativa desde el año 2006 (Grado de penetración del Software Libre y del Software Propietario segundo las características de las empresas y su alojamiento en ordenadores y/o servidores); Características de las empresas que no utilizan Software Libre (Análisis de las motivaciones y perspectivas de las entidades que no utilizan el Software Libre); Perspectiva General de las empresas sobre lo Software Libre (Perspectiva de evolución de estos productos en el futuro para las empresas y la utilidad percibida.)

Tipo de encuesta: Entrevista autoadministrada con remisión de cuestionario vía correo postal, apoyada telefónica o persoalmente para su cobertura.

Período de referencia: el año 2010 para las variables de flujo y para las variables de fondo diciembre de 2010.

Trabajo de campo: del 1 de marzo al 20 de abril de 2011.

Documentos:

[Informe final](#)

[Resumen ejecutivo](#)





3.3.2 El software libre en las empresas informáticas de Galicia 2010

El OSIMGA publicó también el estudio sobre el uso y la implantación del software libre en las empresas informáticas de Galicia, realizado a partir de la información obtenida en las encuestas de ámbito general.

El software libre en las empresas informáticas de Galicia 2010

Objeto de estudio: empresas informáticas con actividad en Galicia (CNAE 2009: 62, 63.11, 63.12, 58.2, 95.1, 46.5), que no son personas físicas y que tienen de 0 a 49 trabajadores / las. El universo está conformado por 1.286 unidades.



Nº de encuestas: 275

Contenido de la investigación: Principales datos del Software Libre y comparativa desde el año 2006 (Grado de penetración del Software Libre y del Software Propietario segundo las características de las empresas informáticas y su disponibilidad en ordenadores y/o servidores); Características de las empresas informáticas que no utilizan Software Libre (motivaciones y perspectivas de las entidades que no utilizan Software Libre); Perspectiva General de las empresas informáticas sobre lo Software Libre (evolución de estos productos en el futuro y utilidad percibida por las empresas).

Tipo de encuesta: Entrevista autoadministrada vía web con remisión de cuestionario vía correo postal, apoyada telefónica o personalmente para su cobertura.

Trabajo de campo: del 18 de marzo al 20 de abril de 2011.

Documentos:

[Informe final](#)

[Resumen ejecutivo](#)





3.3.2 El software libre en los Ayuntamientos de Galicia 2010

El OSIMGA hizo público el estudio sobre el uso y la implantación del software libre en los Ayuntamientos de Galicia, realizado a partir de la información obtenida en las encuestas de ámbito general.

El software libre en los Ayuntamientos de Galicia 2010



Objeto de estudio: todos los ayuntamientos de Galicia (315).

Nº de encuestas: 179

Variables de desagregación: número de habitantes del ayuntamiento, provincia.

Contenido de la investigación: uso del software libre en los ayuntamientos para el año 2010 y comparativa con años anteriores, aplicaciones (plataformas utilizadas); ayuntamientos que no emplean o no disponen de software libre (motivaciones y barreras); situación de la formación en materia informática; servicios informáticos prestados a los ciudadanos.

Tipo de encuesta: Cuestionario electrónico (Internet).

Trabajo de campo: del 9 de noviembre de 2010 a 3 de junio de 2011



Documentos:

[Informe final](#)





3.3.3 Indicadores sobre Banda Ancha 2010

El Observatorio publicó, por vez primera, de manera conjunta los resultados de las Encuestas sobre la Sociedad de la Información en Galicia relativas a la evolución del equipamiento y uso de las TIC en las empresas de Galicia, el informe específico de Indicadores sobre banda ancha.

Indicadores sobre banda ancha. Año 2010

Objeto de estudio: sociedades y personas físicas con actividad en Galicia.



Nº de encuestas: 500 entrevistas a empresas de 10 o más empleados; 825 entrevistas a empresas de menos de 10 empleados.

Variables de desagregación: actividad de la empresa, condición jurídica o provincia y número de empleados/as, siempre que repercutan de una manera significativa en la variable de referencia.

Contenido de la investigación: grado de penetración de Internet y de la banda ancha en las empresas gallegas y su caracterización, así como las motivaciones y apreciaciones de las empresas que carecen de él. Modalidad de conexión a Internet (tecnologías de acceso a la Red y velocidad de conexión).

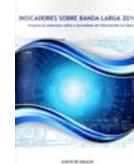
Tipo de encuesta: Entrevista autoadministrada con remisión de cuestionario vía correo postal, apoyada telefónica o personalmente para su cobertura.

Período de referencia: el año 2010 para las variables de flujo y para las variables de fondo diciembre de 2010.

Trabajo de campo: del 1 de marzo al 20 de abril de 2011.

Documentos:

[Informe final](#)





3.3.4 El uso de las TIC para la integración laboral de las personas con discapacidad

El OSIMGA publicó el informe final del estudio sobre "El uso de las TIC para la integración laboral de las personas con discapacidad". Esta investigación cualitativa puesta en marcha por el Observatorio en 2010, trata de obtener una valoración experta del conocimiento y uso general de las TIC por parte de los colectivos gallegos de personas con discapacidad.

El uso de las TIC para la integración laboral de las personas con discapacidad



Objeto de estudio: Posibilidades, problemas y dificultades que atapan las personas con discapacidad de Galicia en el acceso a la Sociedad de la Información, como medio de integración laboral y empresarial, para mejorar su calidad de vida y su desarrollo personal, profesional y social, haciendo hincapié en los deberes y responsabilidades de los agentes implicados en este proceso. (Buenas prácticas y casos de éxito).

Tipo de estudio: Estudio cualitativo. Panel experto (cuestionario previo y junta de evaluación) y estudio documental.

Composición del panel: Asociación de Empresarios Discapacitados de Galicia (AED), Asociación Galega de Empresas de Software Libre (AGA-SOL), Autismo Galicia, Comité de Representantes de Minusválidos (CERMI – Galicia), Confederación Española de Federaciones y Asociaciones de Atención a las Personas con Parálisis Cerebral y Afines (ASPACE Galicia), Confederación Galega de Persoas con Discapacidade (COGAMI), Consellería de Traballo e Benestar de la Xunta de Galicia, Down Galicia, Federación de Asociacións de Persoas Sordas de Galicia (FAXPG), Federación de Asociacións en favor das Persoas con Discapacidade Intelectual de Galicia (FADEMGA FEAPS GALICIA), Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) , OSIMGA

Contenido de la investigación: Grado de uso de los servicios de Internet, Causas que dificultan el acceso a la Sociedad de la Información (Factores inhibidores de las TIC); inserción laboral, principales ocupaciones; Causas que dificultan la integración laboral; Uso de las TIC para la integración laboral; Promoción del uso de las TIC para la inserción laboral de las personas con discapacidad; Medidas propuestas; Identificación de buenas prácticas y casos de éxito; Proyectos I+D+i, guía descriptiva de los casos de éxito más significativos.

Documentos:

Informe final





3.4. Proyectos en el marco del Plan Galego de Estadística

El OSIMGA figuraba en el III Plan Galego de Estadística 2007-2011 como instrumento para ofrecer información sobre el desarrollo de las TIC y la administración electrónica en Galicia.

La Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica, a través del OSIMGA, es la responsable de la realización de las siguientes operaciones y actividades estadísticas:

Operaciones y actividades estadísticas

Código	Operación/actividad estadística	Estado Año 2011
41-101	Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia	En curso
41-301	Estadística de la administración electrónica en la Xunta de Galicia	En implantación
41-302	Estadística de la administración electrónica en los Ayuntamientos de Galicia	En implantación
AE219	Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia	Actividad estadística

En 2011 el OSIMGA también participó en la elaboración del IV Plan Galego de Estadística 2012-2016 (DOG 24 de noviembre de 2011) y en su Programa Estadístico Anual 2012 (DOG 30 de diciembre de 2011), dándole continuidad a las anteriores operaciones y actividades estadísticas.

3.4.1 Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia

Dando cumplimiento al programa estadístico anual para el año 2011, el Observatorio publicó en diciembre una edición actualizada del Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia.

El “Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia” tiene carácter de continuidad, figurando como una actividad estadística consolidada en la reciente Ley 8/2011, del 9 de noviembre, del Plan gallego de estadística para el período 2012-2016 (DOG, 24 de noviembre de 2011), el instrumento de ordenación y planificación de la actividad estadística de la Comunidad Autónoma de Galicia.



El Sistema de Indicadores de la Sociedad de la Información de Galicia está compuesto por 39 indicadores, que permiten monitorizar la evolución de la penetración y uso de las tecnologías en los siguientes ámbitos: población, empresas, sector TIC y administración electrónica. Además, aporta información sobre el ritmo de crecimiento en los últimos cuatro años.

Los datos se pueden consultar en:
<http://www.osimga.org/gl/estatisticas/>



3.4.2 La Administración electrónica en la Xunta y en los Ayuntamientos de Galicia.

En 2011 el OSIMGA realizó una nueva edición de las Estadísticas sobre la Administración electrónica en la Xunta de Galicia y en los Ayuntamientos de Galicia. En cumplimiento del Programa estadístico anual 2011, en el mes de diciembre, el Observatorio remitió al IGE los resultados de estas dos operaciones estadísticas.

3.4.3 Integración de indicadores

El OSIMGA inició en 2011 una nueva línea de colaboración con el IGE para integrar los principales indicadores sobre la Sociedad de la Información en la Población de Galicia en la “Encuesta de Condiciones de Vida de las Familias”. En este período se definieron los 9 indicadores sobre equipamiento y uso de las TIC en la población de Galicia que evaluará anualmente el IGE en su encuesta de “Condiciones de Vida de las Familias”.





3.5. Sistema de Información y Vigilancia

El Decreto 21/2010 define el OSIMGA como órgano asesor y como sistema de información para el análisis, comparación, seguimiento y divulgación de datos, información y conocimientos sobre la Sociedad de la Información en Galicia. Durante el año 2011 el Observatorio amplió y mejoró su dispositivo de información y vigilancia especializada con el objetivo de gestionar y ofrecer a la sociedad gallega toda la información sobre el nivel de desarrollo de la Sociedad de la Información en Galicia.

3.5.1 Vigilancia y análisis de fuentes de información externas

Junto con las labores vinculadas a las observaciones propias, el OSIMGA dio continuidad en 2011 a las tareas de vigilancia y análisis de fuentes de referencia externas. Este trabajo facilita la realización de análisis comparativas y alineaciones de datos de Galicia con otros marcos geográficos que se aprovechan para la realización de informes de situación, resolución de consultas, noticias y otros productos de información OSIMGA.

Esta labor de vigilancia también monitorizó y analizó durante el pasado año la información que se difunde desde las distintas consejerías y organismos públicos de Galicia sobre la ejecución de los distintos proyectos relacionados con la sociedad de la información. El Observatorio también analizó las perspectivas más relevantes realizadas por grupos de investigación y estudios comerciales de nuestro entorno.

Principales estudios externos analizados en 2011:

- AIMC. 13ª '*Encuesta a Usuarios de Internet (Navegantes en la Red)*' Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación), 2011
- AMETIC. '*Informe anual 2010*'. Asociación de Empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones de España (AMETIC), 2011
- AMETIC. '*Estudio sobre salarios y política laboral en el sector de la Electrónica*', 2010. AMETIC, 2011
- AMETIC. '*La Industria de los Contenidos Digitales 2011*'. Asociación de Empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones de España (AMETIC), 2011
- AMETIC. '*Las Tecnologías de la Información en España 2010*'. Asimelec, 2011
- AMETIC. '*Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la empresa española 2011*'. AMETIC; Red.es (ONTSI), 2011
- CENTAC. '*Investigación sobre las Tecnologías de la Sociedad de la Información para Todos*', Centro Nacional de Tecnologías de la





Accesibilidad (Centac)

- CMT. '*E comercio electrónico en España a través de entidades de medios de pago – Año 2011*'. Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT), 2011
- CMT. '*Informe Anual*'. Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT), 2011
- CMT. [Notas mensuales e informes trimestrales de la CMT], Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT) , 2011
- COMISIÓN EUROPEA. '*Special Eurobarometer: Attitudes on Data Protection and Electronic Identity in the European Union*'. Comisión Europea, 2011
- CONSEJO DE LA CULTURA GALLEGA. II Mapa Cultural de Galicia. Consejo de la Cultura Gallega, 2011
- CRUE. '*Informe Universitac 2011*', Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), 2011
- ENISA. '*Primer Estudio Nacional sobre el uso de las Redes Sociales por parte de las Pymes españolas*'. Fundación Banesto, Empresa Nacional de Innovación (ENISA), 2011
- EUROSTAT. '*ICT usage in enterprises 2011*'. Eurostat, 2011.
- EUROSTAT. '*Internet use in households and by individuals in 2011*' Eurostat, 2011.
- FEDERACIÓN DE GREMIOS DE EDITORES DE ESPAÑA. '*El Libro digital en España: impacto de la digitalización en el catálogo, canales de distribución y de venta y política comercial*'. Federación de Gremios de Editores de España (FGEE); Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- FUNDACIÓN ONCE 'Accesibilidad de plataformas de Redes Sociales'. Observatorio Accesibilidad TIC discapnet, Fundación ONCE, 2010
- FUNDACIÓN ONCE. '*Observatorio de la Accesibilidad Universal de los Municipios*'. Fundación ONCE, 2011
- FUNDACIÓN ORANGE. '*España 2011*'. Fundación Orange, 2011
- FUNDETEC. '*El trabajador autónomo y la Sociedad de la Información 2010*'. Fundetec, 2011
- FUNDETEC. '*Informe ePyme 2010*' Fundetec, 2011
- INE. '*Equipamiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los hogares*'. Instituto Nacional de Estadística, 2011
- INE '*Estadística de Bibliotecas correspondiente al año 2010*', Instituto Nacional de Estadística, 2011
- INE. '*Uso de las TIC y del comercio electrónico en las empresas 2010/2011*'. Instituto Nacional de Estadística, 2011
- INE. '*Indicadores del Sector TIC*' [correspondientes al año 2009],





Instituto Nacional de Estadística, 2011

- INTECO. 'Estudio sobre la seguridad de la información y la e-confianza de los hogares españoles', Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO), 2011
- INTECO. 'Estudio sobre la privacidad y la seguridad de los datos personales en el sector sanitario español', Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO), 2011
- OBSERVATORIO E-IGUALDAD 'Estudio sobre la brecha digital de género en la juventud española'. Observatorio e-igualdad, 2011
- OBSERVATORIO E-IGUALDAD. 'La inclusión digital de mujeres y hombres en España'. Observatorio e-igualdad, 2011
- OCDE. 'Informe PISA - Electronic Reading Assessment 2009'. [Programa para la Evaluación Internacional del alumnado]. OCDE. Informe español. Ministerio de educación, 2011
- ONTSI. 'Informe Anual de los contenidos Digitales en España 2011', ONTSI, 2011
- ONTSI. 'Informe del Sector de las Telecomunicaciones y de las Tecnologías de la Información en España'. ONTSI, 2011
- ONTSI. 'La Sociedad en Red 2010 (edición 2011)', ONTSI, 2011.
- ONTSI. 'Las Redes Sociales en Internet', ONTSI, 2011.
- ONTSI. 'Perfil sociodemográfico de los Internautas 2010', ONTSI, 2011
- ONTSI. 'Principales indicadores relacionados con la Administración Electrónica, penetración y uso de las TIC en Sanidad, Justicia y Educación en España'. ONTSI, 2011.
- ONTSI. 'Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la microempresa española', ONTSI, 2011.
- ONTSI. 'Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las Pymes y grandes empresas españolas. Edición 2011.', ONTSI, 2011.
- ONTSI. 'Indicadores de Seguimiento de la Sociedad de la Información por Comunidades Autónomas', ONTSI, 2011.
- UIT. 'Measuring the Information Society'. UIT (Unión Internacional de Telecomunicaciones), 2011
- XUNTA DE GALICIA. Axenda Dixital de Galicia 2014.gal: Balance 2010. Xunta de Galicia, 2011





3.5.2 Versión avanzada de la Web OSIMGA

Durante este año el Observatorio renovó completamente su presencia en Internet. Conforme a la planificación aprobada en el segundo Pleno del OSIMGA, celebrado el día 2 de marzo de 2011, el Observatorio realizó una serie de avances estructurales en su sede web (www.osimga.org) con el objetivo de optimizar la navegabilidad y accesibilidad de todos sus contenidos, ofreciendo además una imagen renovada

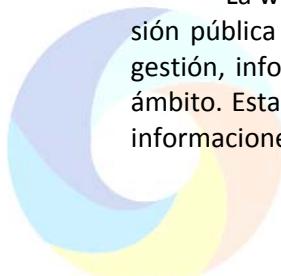
Entre los avances de accesibilidad cabe destacar la implementación del sistema de voz en la web que permite suprimir algunas barreras mediante la lectura automatizada, acercando la información y los servicios del OSIMGA a las personas, cuya discapacidad (visual, psíquica...) o incluso su preparación no les permite la lectura y comprensión de textos largos.



La nueva web del OSIMGA incorporó un completo rediseño, con una estructura más funcional que aporta mayor visibilidad a los contenidos y las herramientas disponibles. Entre las novedades en este capítulo cabe destacar la presencia de una nube de 'tags' bajo el epígrafe de 'OSIMGA en palabras', nuevos y atractivos destaque para las estadísticas y los documentos propios del Observatorio, una nueva agenda y la versión mejorada del boletín electrónico que semanalmente reciben más de 1700 subscriptores on line.

En cuanto a la gestión de los contenidos, hay que destacar la implementación en el CMS del Observatorio del sistema Vixía, desarrollado por la Unidad Vigilancia y Transferencia Tecnológica del CIS Galicia, una herramienta que va a servir de apoyo a la redacción web del OSIMGA para la selección de 'Titulares en la Red'.

La web, realizada en código abierto, es la principal herramienta de difusión pública de las actividades realizadas por el OSIMGA como dispositivo de gestión, información y vigilancia especializada y una referencia experta en su ámbito. Esta web es un canal abierto de comunicación y difusión de los datos, informaciones, estudios y otros materiales elaborados por el Observatorio.





A través de su web, que este año recibió más de 35.000 visitas, el Observatorio suministra una selección de noticias de actualidad, eventos, enlaces con otras fuentes de información, observatorios o entidades relacionadas con la modernización de la Administración autonómica gallega y la Sociedad de la Información en Galicia. Además, el fondo histórico del OSIMGA presenta una panorámica, ordenada de manera cronológica y temática, de la evolución de la Sociedad de la Información y la Administración electrónica en Galicia.

3.5.3 Plan de difusión en la web 2.0

Con los avances realizados en la web del OSIMGA y su reciente integración con los nuevos canales 2.0 de la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnológica se da un nuevo paso en el camino hacia un modelo de administración abierta (Open Government), primando las relaciones con los ciudadanos y el contacto directo con ellos, haciéndose más transparente, participativa y colaborativa.

Para dar continuidad a las acciones de impulso del OSIMGA en las redes sociales, durante el año 2011 el Observatorio potenció la comunicación con los principales medios sociales del ámbito TIC y, en particular, con los agentes gallegos de la Sociedad de la Información, otros departamentos y entidades de la administración, el sector gallego de las TIC... así como el seguimiento de diversos blogs sobre modernización y Sociedad de la Información.

3.5.4 Normalización de los procedimientos de respuesta

Con el fin de mejorar la calidad de los servicios de información al público, durante este año el OSIMGA también renovó los procedimientos de respuesta a las consultas recibidas. Este proceso de normalización interno redundó en una mayor agilidad del servicio en un modelo de respuesta más estructurado.

3.5.5 Actualización del Catálogo de Servicios

El OSIMGA actualizó el “Cuadro básico de indicadores de calidad” de su Catálogo de Servicios. Esta herramienta sirve para evaluar y dar cuenta del cumplimiento de los compromisos de calidad asumidos por el Observatorio.

The screenshot shows the OSIMGA website's news section. It includes:

- NOTICIAS OSIMGA:**
 - Galicia:** Includes news from the Xunta de Galicia, such as "Plan de Renda Larga reduce nun 41% a porcentaxe de gallegos non posibilitade de acceso á Red" and "O 90% das empresas con máis de 50 traballadores non pode lucrar na Fintec".
 - España:** Includes news from the Ministry of Science and Innovation, such as "I+D en I+D: O 90% das empresas con máis de 50 traballadores non pode lucrar na Fintec".
 - Internacional:** Includes news from the European Commission, such as "Programa I+D en I+D: O 90% das empresas con máis de 50 traballadores non pode lucrar na Fintec".
- DE INTERES NA WEB:** Includes news from the Ministry of Science and Innovation, such as "O software libre nas pequenas e medianas empresas de Galicia 2010: resultados inovadores".





3.6. Colaboraciones

El OSIMGA, dio continuidad durante el año 2011 al importante capítulo de las colaboraciones, apoyando, organizando e integrando distintos grupos de trabajo temáticos compuestos por distintos organismos e instituciones a fin de promover el intercambio de experiencias e información entre administraciones, con otros observatorios, organismos o entidades.

[3.6.1 Colaboración con el CENATIC y con el Observatorio Nacional del Software de Fuentes Abiertas.](#)

Con motivo de la incorporación de Galicia al Centro Nacional de Referencia de Aplicación de las TIC basadas en Fuentes Abiertas (CENATIC), el OSIMGA estableció en 2011 una línea de colaboración con ONSFA (Observatorio Nacional del Software de Fuentes Abiertas) sobre indicadores en materia de software libre. Además, el OSIMGA ofreció su apoyo para la celebración de las reuniones del Patronato y de la Comisión ejecutiva del CENATIC en Galicia, facilitando los principales datos relativos a la situación y evolución del Software Libre en Galicia.



[3.6.2 Colaboración con el Instituto Gallego de Estadística](#)

Un año más el Observatorio mantuvo una permanente colaboración con el Instituto Galego de Estadística (IGE) en el marco del III Plan Galego de Estatística 2007-2011, especialmente en todo lo relacionado con el avance de las operaciones y actividades estadísticas cuya responsabilidad recae sobre la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica. Además, este año se abordó la planificación de estas actividades en el marco del nuevo Plan Galego de Estadística (PGE) 2012-2016. Se avanzó también en la integración de los indicadores sobre la Sociedad de la Información en la Población en la “Encuesta de Condiciones de Vida de las Familias”.



[3.6.3 Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas](#)

El OSIMGA sigue colaborando con el grupo de trabajo “Observatorio de la Administración Electrónica de las Comunidades Autónomas”, creado en el marco del Comité Sectorial de Administración Electrónica, dependiente del Ministerio de Política Territorial y Administración Pública.





3.6.4 Colaboración con el tejido asociativo gallego de las personas con discapacidad

Con la publicación, en diciembre de 2011, de un informe final el OSIMGA da por rematado su estudio sobre “El uso de las TIC para la integración laboral de las personas con discapacidad”.

El OSIMGA centró en esta ocasión su metodología de trabajo en la constitución y actividad de un panel de expertos. Este trabajo de panel contó con la colaboración de la Consellería de Traballo e Benestar y de los principales colectivos y federaciones gallegas de personas con discapacidad: Asociación de Empresarios Discapacitados de Galicia (AED), Asociación Galega de Empresas de Software Libre (AGASOL), Autismo Galicia, Comité de Representantes de Minusválidos (CERMI – Galicia), Consellería de Traballo e Benestar da Xunta de Galicia, Confederación Española de Federaciones y Asociaciones de Atención a las Personas con Parálisis Cerebral y Afines (ASPACE Galicia), Confederación Galega de Personas con Discapacidade (COGAMI), Down Galicia, Federación de Asociacións de Personas Xordas de Galicia (FAXPG), Federación de Asociacións en favor das Persoas con Discapacidade Intelectual de Galicia (FADEMGA FEAPS GALICIA), Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE)



REUNIÓN DEL PANEL EXPERTO. EGAP, ABRIL 2011

Este instrumento de observación vinculó a los distintos agentes para reunir una base de información cualitativa, indispensable para poner en marcha las sinergias que permitan mejorar la toma de decisiones, las políticas de planificación y las iniciativas sociales que han contribuir al fomento de la normalización de la vida de las personas con discapacidad y su inclusión en la sociedad de la información.

3.6.5 Colaboración con la Fundación Telefónica

En el marco de colaboración que el Observatorio viene desarrollando con la Fundación Telefónica, se elaboró un informe sobre la situación de la Sociedad de la Información en Galicia en 2011 que recopila los principales indicadores y la realidad digital de Galicia a través de sus proyectos más relevantes. Esta colaboración se integró en el informe “La Sociedad de la Información en España 2011”, publicado en enero de 2012. El OSIMGA también colaboró en la presentación del informe correspondiente al año 2010. En el mes de septiembre, la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica presentó el informe Galicia Sociedad Digital, correspondiente al año 2010. Este informe fue



elaborado en el marco de colaboración entre lo OSIMGA y Fundación Telefónica.

[3.6.6 Colaboración con la Unidade de Muller e Ciencia.](#)

El OSIMGA realiza un seguimiento continuo de los indicadores de la penetración de las TIC atendiendo a la perspectiva de género, recabando los datos sobre la presencia de mujeres en el sector empresarial TIC y sus funciones en el cuadro de personal de estas empresas con el fin impulsar líneas de actuación tendentes a corregir la situación de desigualdad. Desde que en junio de 2010, la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica entró a formar parte de la Unidade de Muller e Ciencia, se estableció una estrecha colaboración con el OSIMGA que se concretó en las aportaciones al informe “Situación de las mujeres en el sistema de ciencia – tecnología – empresa de Galicia”, publicado en enero de 2011, en la organización en mayo de la jornada ‘Construyendo un sector TIC en igualdad’ y en otras contribuciones a los resultados de la Unidade de Muller e Ciencia.

UNIDADE DE
MULLER
E CIENCIA
DE GALICIA

[3.6.7 Colaboración con la Unidad de Vigilancia y Transferencia de Tecnología del CIS Galicia.](#)

En 2011, el OSIMGA estableció una línea de colaboración con el CIS Galicia, de la Fundación para o Fomento da Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia para el aprovechamiento de la plataforma tecnológica “Vixía” en apoyo de las labores de Vigilancia Tecnológica que realiza el OSIMGA.



Fundación para o Fomento
da Calidade Industrial e
o Desenvolvemento
Tecnolóxico de Galicia





3.7. Eventos realizados

3.7.1 Construyendo la identidad digital

El día 26 de enero de 2011, fue presentado el informe “Construyendo la identidad digital: Situación actual de la firma electrónica y de las entidades de certificación”, en el marco de una intensa jornada de debate celebrada en la Escola Galega de Administración Pública y que contó con la presencia de expertos en representación de Agencia *Catalana de Certificació*, Albalia Interactiva, Camerfirma, Fabrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT-RCM), Ayuntamiento de Santiago de Compostela, Cuerpo Nacional de Policía, Firmaprofesional, Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO), Tractis, Xunta de Galicia y Ziurtapen eta Zerbizu Enpresa-Empresa de Certificación y Servicios (IZEN-PE).

El informe fue editado por el Colegio Profesional de Enxeñaría en Informática de Galicia (CPEIG) en colaboración con la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica de la Xunta de Galicia, en el marco de un convenio firmado con la Fundación para o Fomento de la Calidade Industrial e o Desenvolvemento Tecnolóxico de Galicia. Contó con aportaciones del Observatorio y forma parte de la colección de observaciones temáticas del OSIMGA que se realiza en colaboración con los principales agentes de la Sociedad de la Información.

Se puede consultar este estudio en:

<http://www.osimga.eres/gl/documentos/doc_propios/observaciones_tematicas/>



JORNADA, “CONSTRUYENDO LA IDENTIDAD DIXITAL”, EGAP 2011





3.7.2 Construyendo un sector TIC en igualdad

La jornada ‘Construyendo un sector TIC en igualdad’. Este evento, celebrado en mayo en el Centro de Novas Tecnoloxías de Galicia, tenía el objetivo de sensibilizar a las empresarias y empresarios para promover la igualdad de oportunidades en el sector de la Sociedad de la Información, impulsando el perfil profesional de las mujeres gallegas, analizando los factores y las barreras que dificultan su presencia en profesiones relacionadas con las nuevas tecnologías, y estudiar el papel que desempeñan la familia, profesorado y medios de comunicación en la elección de carreras por parte de la juventud.



CONSTRUYENDO UN SECTOR TIC EN IGUALDAD, 2011

Durante la jornada se difundieron casos de éxito y acción positivos de promoción de las mujeres en las TIC, presentando buenas medidas y prácticas que contribuyen al crecimiento y expansión de las empresas lideradas por mujeres en el sector TIC.

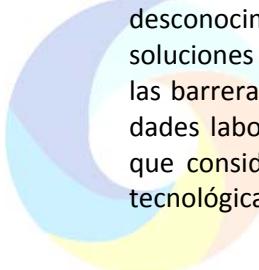
3.7.3 El uso de las TIC para la integración laboral de las personas con discapacidad

En diciembre de 2011 se presentó en la Biblioteca de Galicia (Cidade da Cultura de Galicia) el informe final del estudio sobre “El uso de las TIC para la integración laboral de las personas con discapacidad”, puesto en marcha por el Observatorio en 2010.

El acto, celebrado en la víspera del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, contó con la participación de las Secretarías Xerais de Modernización e Innovación Tecnolólica y de Política Social, Mar Pereira y Coro Piñeiro, respectivamente. La difusión de este documento contribuirá a reducir el desconocimiento sobre la existencia de soluciones basadas en las TIC para salvar las barreras de accesibilidad en las actividades laborales. Así lo señalaron los expertos que participaron en el informe que consideran que buena parte de las empresas de Galicia deben avanzar tecnológicamente para integrar a las personas con discapacidad.



PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO EN LA BIBLIOTECA DE GALICIA





3.8. Aportación de datos y análisis

3.8.1 Cuadro de mando de la Axenda Dixital 2014.gal

El OSIMGA participó en 2011 en el diseño del cuadro de mando de la Axenda Dixital 2014.gal un instrumento que ofrece una serie de indicadores relativos a la Sociedad de la Información en Galicia proporcionados por el propio Observatorio y una selección de los principales indicadores relativos a planes, iniciativas y proyectos desarrollados dentro de la Axenda Dixital 2014.gal. Para la elaboración del cuadro de indicadores de los proyectos, se cuenta con la colaboración de las Consejerías y organismos dependientes, elaboradores o ejecutores de las actuaciones.

3.8.2 Juventud 2013

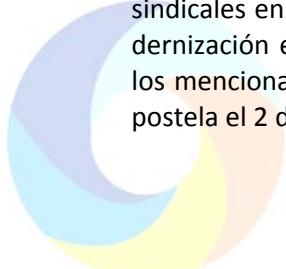
El OSIMGA figura dentro del plan ‘Juventud 2013: una estrategia para la juventud gallega’, como parte del objetivo estratégico número 5, “emplear nuevas tecnologías de la información y la comunicación y métodos audiovisuales como complemento de la formación formal y no formal de la juventud”.

El Observatorio proporcionó en 2011 los datos necesarios para el seguimiento de este capítulo del Plan Juventud 2013.

3.8.2 Mesa de diálogo social

El OSIMGA, realizó en 2011 una nueva actualización de indicadores destinados a la Mesa de diálogo social en materia de modernización e innovación tecnológica y racionalización y simplificación de las cargas administrativas. Más concretamente, se proporcionaron datos proporcionados sobre la incentivación y desarrollo del sector TIC gallego, la extensión del modelo de eGobierno y sobre la potenciación del propio Observatorio.

En esta línea de colaboración hay que resaltar también la participación, por vez primera, en el Pleno del OSIMGA de las organizaciones empresariales y sindicales. De conformidad con los Acuerdos firmados en la Mesa General (30 de julio de 2010) de Diálogo Social en Galicia, en materia de modernización e innovación tecnológica sobre la “inclusión de organizaciones empresariales y sindicales en la estructura organizativa del OSIMGA, la Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnoloxica invitó a las organizaciones firmantes de los mencionados Acuerdos a participar en la sesión común celebrada en Compostela el 2 de marzo de 2011.





3.8.3 Aportación de datos para otros eventos

La Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica, contó en todo momento con el respaldo de la labor de observación y análisis del OSIMGA, proporcionando datos para otros foros y eventos que se celebraron en el año 2011:

- 17 de Mayo. Día de Internet y de las Telecomunicaciones.
- Presentación del Plan Estratégico del Clúster TIC
- Fomentando la Autonomía Digital. Jornadas de e-Accesibilidad, organizadas por la Universidad de Vigo.
- Presentación del Centro Demostrador TIC de Galicia
- Grado de la II promoción de Enxeñaría Informática de la Universidad de Santiago.
- Proyecto CEDIM







OBSERVATORIO
da Sociedade da Información
e da Modernización
DE GALICIA

